

Guatemala, 10 de agosto de 2021.
CPSC-156-2021

Licenciada:

Alma Azucena Callejas Segura
Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública
Registro de Información Catastral de Guatemala.

Estimada Licenciada Callejas:

De la manera más atenta me dirijo usted y al mismo tiempo desearle éxitos en sus labores cotidianas.

El motivo del presente es para trasladarle la información pública de oficio sobre INFORME DE PERTINENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA según el artículo 10 numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a Información Pública correspondiente al mes de **JULIO** del **2021**, el cual se encuentra conformado por 25 hojas en su contenido. La información remitida goza de veracidad y certeza jurídica.

Sin otro particular, muy atentamente,

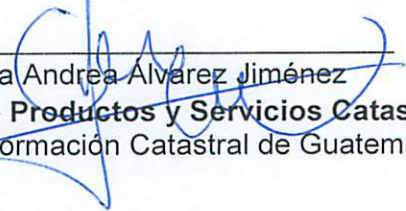
f:



Luricis del Rosario Morales Pineda
**Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
RIC-Central**



Vo. Bo. _____



Licda. María Andrea Álvarez Jiménez
**Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala.**

C.c. Archivo
lm/aa

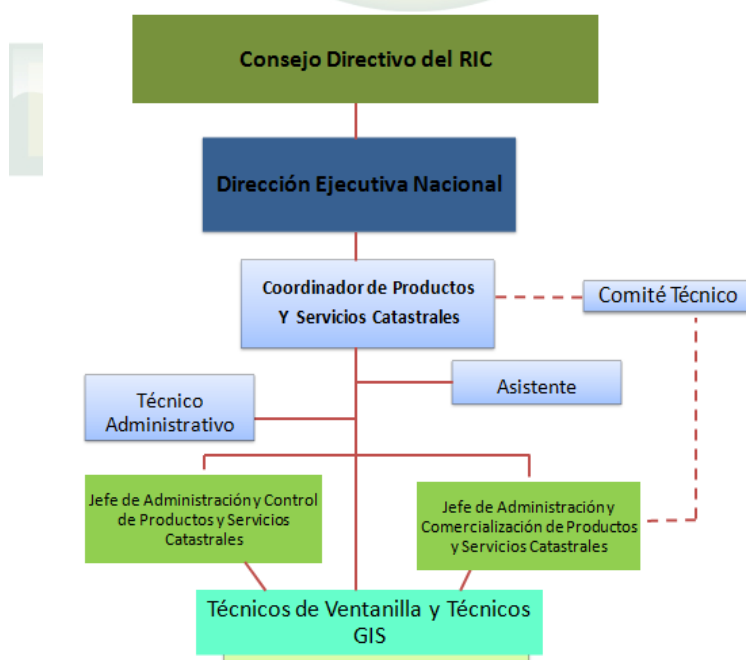
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Información De Pertinencia Socio-Lingüística Mes de julio 2021

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las quince ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las dieciséis ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS QUINCE VENTANILLAS

1. BAJA VERAPAZ

KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan

Tel. 7954-0809 / 7940-2159

Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt

2. PACHALÚM, QUICHE

Mercado Municipal 4to Nivel

Avenida Los Geranios, Pachalúm

Tel. 3177 9638

Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt

3. COBÁN, ALTA VERAPAZ

4ª. Calle No 7-09 Zona 4

Tel. 7951-4723 / 7951-4722

Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt

4. CHISEC, ALTA VERAPAZ

Edificio Formación Empresarial de la Mujer,

Oficina No. 14, Barrio El Centro

Tel. 4044-0517

Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt

5. CHIQUIMULA

6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y

6ta avenida, Chiquimula

Tel. 7797-0032

Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt

6. ZACAPA

Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino

Zacapa, Zacapa

Tel. 7796-6361 / 7796-6443

Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt

Sara Maria Paiz Rivas

7. GUALAN, ZACAPA

Barrio el Centro, Edificio Municipal

Tel. 7933-2929 Ext. 106

Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt

8. MORALES, IZABAL

Lotificación Santa Bárbara

Tel. 7947-8464

Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt

9. PUERTO BARRIOS, IZABAL

Colonia San Manuel, Entrada a Calle

El Hospital, Instalaciones CUNIZAB

Tel. 7947-2497

Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt

10. LOS AMATES, IZABAL

Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad

Tel. 4043-9504

Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt

11. EL ESTOR, IZABAL

2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor.

Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt

12. FLORES, PETÉN

2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2

Santa Elena de la Cruz.

Tel. 7926-4713 / 7926-4712

Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt

13. POPTÚN, PETÉN

4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún

Tel. 3075-7688

Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt

14. SACATEPÉQUEZ

Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala.

Tel. 7922-1830 / 7831-0510

Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt

15. ESCUINTLA

Centro Comercial Plaza Palmeras, Local No. 73, Segundo Nivel, Escuintla.

Tel. 7725-0560

Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt

16. CENTRAL GUATEMALA

Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN,

Zona 13, Guatemala.

Tel. 2360-8291 y 2360-9304

Correo: ventanilla@ric.gob.gt

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES *de Productos Catastrales*

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES		
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	
14	Levantamientos topográficos	Q2,000.00
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

4. Informes de Pertinencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de julio:



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	232	
2	Kaqchikel	4	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	1	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		238	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f)

Mónica Lisseth Díaz-Elias

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)

Nombre

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.



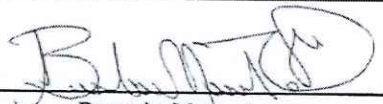
Ing. Fernando Buzá Sigüinajay
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	27	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		27	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) 
Brenda Mazariegos

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Nombre

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Buch Siquinajay
Director Municipal
Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: Pachalum, Quiché

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	97	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	9	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		106	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f)

Albin Daniel Carrascoza Valdez

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Director Municipal

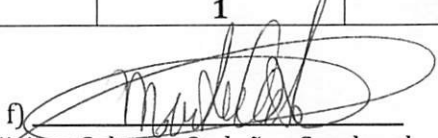
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

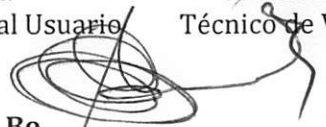
VENTANILLA: Baja Verapaz

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Julio 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	260	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	45	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	89	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		394	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
11	7	0	1	19


Josseline Celeste Barrera Zuleta
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Miriam Selenne Ordoñez Sandoval
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo. _____
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	226	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	1	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	1	
16	Poqomchi'	34	
17	Q'anjob'al	1	
18	Q'eqchi'	195	La técnica Adelina Gonzales atendió a 73 usuarios en Q'eqchi.
19	Sakapulteko	2	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		460	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
5	1	0	0	6

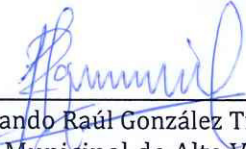
f) 
Nombre: Claudia Alonzo

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Nombre: Briceida Escobar

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.


Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz



Ing. Fernando R. González T.
Dirección Municipal
Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

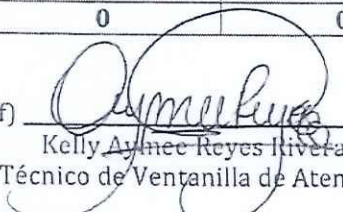
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	8	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	75	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		83	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) 
Kelly Aymee Reyes Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.


Director Municipal

Ing. Fernando R. González T.
Dirección Municipal
Alta Verapaz

VENTANILLA: Populón

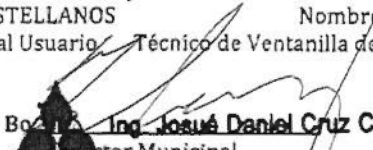
INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	29	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		29	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0



GABRIELA ALEJANDRA LOBOS CASTELLANOS
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN**

VENTANILLA: Petén Flores

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	295	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	3	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	24	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		322	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) Enilda Mariflor Castillo Recinos f) Miriam Jeaneth Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) Rosa Elena Bolaños Salas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Vo. Bo. **Josué Daniel Cruz Cantoral**
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: MORALES, IZABAL

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

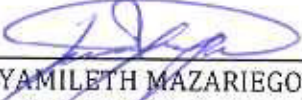
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

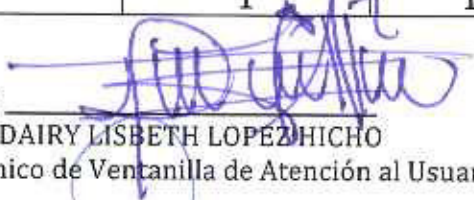
JULIO 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	513	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		513	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
5	4	0	1	10

f) 
LESLY YAMILETH MAZARIEGOS PINEDA
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
DAIRY LISBETH LOPEZ HICHO
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA PUERTO BARRIOS, IZABAL

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

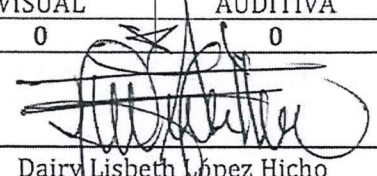
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	258	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		258	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0


Dairy Lisbeth López Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Director Municipal



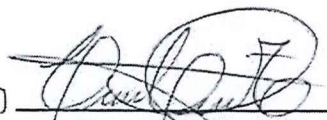
Ing. Juan Carlos Cifuentes Pellecer
Director Municipal
Izabal

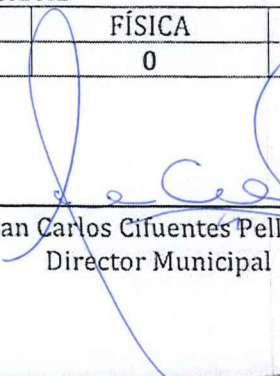
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL, IZABAL**

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	35	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	82	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		117	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0


 Carmelina Chub Teec
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. 
 Juan Carlos Cifuentes Pellecer
 Director Municipal

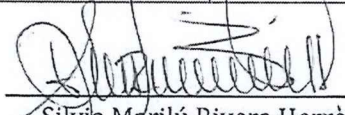


**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

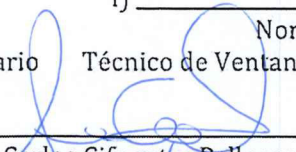
VENTANILLA: Los Amates, Izabal

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	280	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		280	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) 
Silvia Marilú Rivera Herrera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

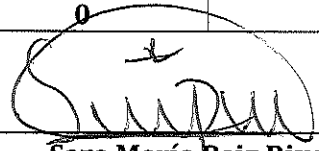
Vo. Bo. 
Ing. Juan Carlos Cifuentes Pellecer
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: ZACAPA

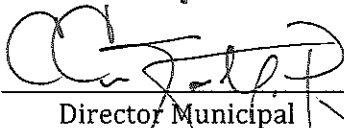
INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	103	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		103	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) 
Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué
Espinoza Portillo
Director Municipal
Zacapa-Chiquimula
Registro de Información Catastral de Guatemala

Vo. Bo. 
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA CHIQUIMULA
VENTANILLA: GUALAN**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

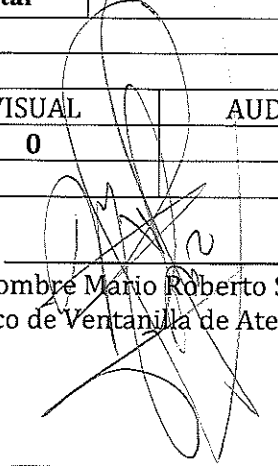
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

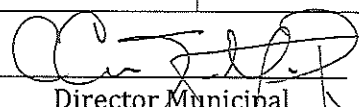
JULIO 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	124	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		124	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	

f) 
Nombre Mario Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 

Director Municipal


Ing. Agr. Carlos Cristian Josué
Espinoza Portillo
Director Municipal
Zacapa-Chiquimula
Registro de Información Catastral de Guatemala

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: CHIQUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

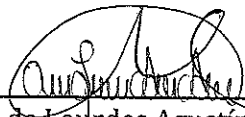
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	105	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		105	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	1	0	0	1

f) 
Mari de Lourdes Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Director Municipal

 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué
Espinoza Portillo
Director Municipal
Zacapa-Chiquimula
Registro de Información Catastral de Guatemala

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

VENTANILLA: Central, Guatemala

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2021

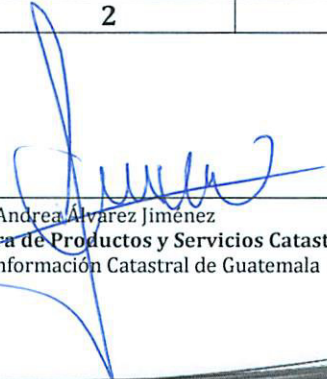
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	89	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		90	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
2	2	0	2	6

f) 
Luricis del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo. 
Lcda. María Andrea Álvarez Jiménez
Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

5. Tabla de datos de Pertinencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las quince Ventanillas correspondiente al mes de julio:



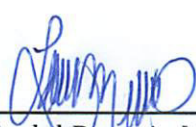
INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA	
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA	
Artículo 10 numeral 28 “(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”. Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.	
JULIO, 2021	

VENTANILLAS		SACATEPÉQUEZ	ESCUINTLA	PACHALUM, QUICHÉ	BAJA VERAPAZ	COBAN, ALTA VERAPAZ	CHISEC, ALTA VERAPAZ	POPTÚN, PETÉN	FLORES, PETEN	MORALES, IZABAL	PUERTO BARRIOS, IZABAL	EL ESTOR, IZABAL	LOS AMATES, IZABAL	ZACAPA	GUALAN, ZACAPA	CHIQUMULA	GUATEMALA	
IDIOMAS	1	Español/ Oficial	232	27	97	260	226	8	29	295	513	258	35	280	103	124	105	89
	2	Kaqchikel	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	Pocoman	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	Achi	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	Jakalteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12	K'iche'	0	0	9	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15	Poqomam	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16	Poqomchi'	0	0	0	89	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17	Q'anjob'al	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18	Q'eqchi'	1	0	0	0	195	75	0	24	0	0	82	0	0	0	0	1
	19	Sakapulteko	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total		238	27	106	394	460	83	29	322	513	258	117	280	103	124	105	90
TOTAL GENERAL		3249																

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES																	
JULIO, 2021																	
	VENTANILLAS	SACATEPÉQUEZ	ESCUINTLA	PACHALUM, QUICHÉ	BAJA VERAPAZ	COBAN, ALTA VERAPAZ	CHISEC, ALTA VERAPAZ	POPTÚN, PETÉN	FLORES, PETÉN	MORALES, IZABAL	PUERTO BARRIOS, IZABAL	EL ESTOR, IZABAL	LOS AMATES, IZABAL	ZACAPA	GUALAN, ZACAPA	CHIQUMULA	GUATEMALA
DISCAPACIDADES	VISUAL	0	0	0	11	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	2
	AUDITIVA	0	0	0	7	1	0	0	0	4	0	3	1	0	0	1	2
	INTELLECTUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	FÍSICA	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	TOTAL	0	0	0	19	6	0	0	0	10	0	0	0	0	0	1	6
	TOTAL GENERAL	42															

Atentamente,

f) 

Luricis del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo. 

Lcda. María Andrea Álvarez Jiménez
Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales

