

Guatemala, 08 septiembre de 2021.  
CPSC-180-2021

Licenciada:

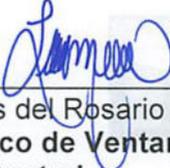
Alma Azucena Callejas Segura  
Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública  
Registro de Información Catastral de Guatemala.

Estimada Licenciada Callejas:

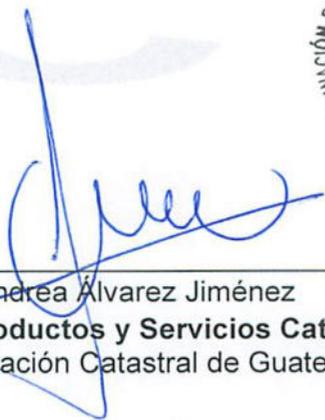
De la manera más atenta me dirijo usted y al mismo tiempo desearle éxitos en sus labores cotidianas.

El motivo del presente es para trasladarle la información pública de oficio sobre INFORME DE PERTINENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA según el artículo 10 numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a Información Pública correspondiente al mes de **AGOSTO** del **2021**, el cual se encuentra conformado por 25 hojas en su contenido. La información remitida goza de veracidad y certeza jurídica.

Sin otro particular, muy atentamente,

f:   
Luricis del Rosario Morales Pineda  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario  
RIC-Central



Vo. Bo.   
Licda. María Andrea Álvarez Jiménez  
Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales  
Registro de Información Catastral de Guatemala.

C.c. Archivo  
lm/aa

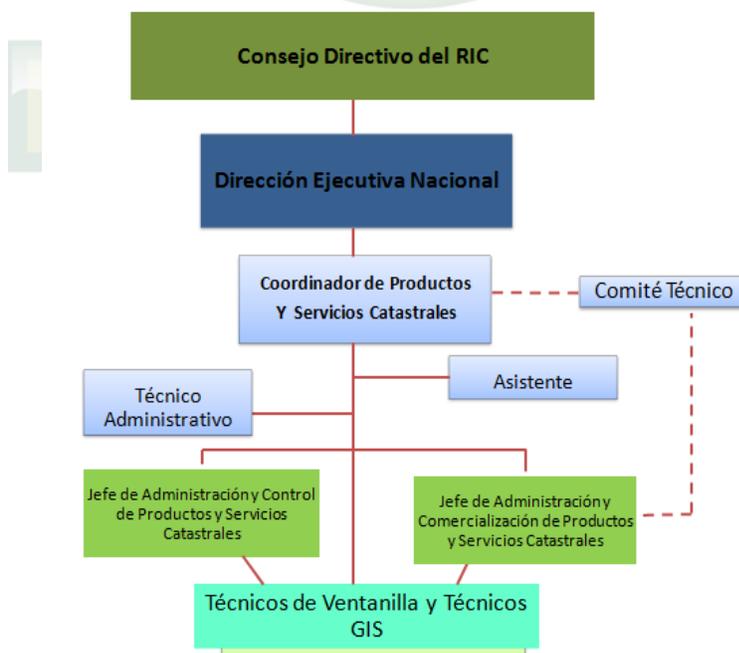
## REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

### Información De Pertinencia Socio-Lingüística Mes de agosto 2021

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

### ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

## **1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA**

Las quince ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

### **Forma Presencial:**

La atención a usuarios se realiza en las dieciséis ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

### **Forma Electrónica:**

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. [ventanilla@ric.gob.gt](mailto:ventanilla@ric.gob.gt), [ventanillazacapa@ric.gob.gt](mailto:ventanillazacapa@ric.gob.gt)). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

## 2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS QUINCE VENTANILLAS

<p><b>1. BAJA VERAPAZ</b> KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7954-0809 / 7940-2159 Correo: <a href="mailto:ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt">ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</a></p> <p><b>2. PACHALÚM, QUICHE</b> Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177 9638 Correo: <a href="mailto:ventanilla.pachalum@ric.gob.gt">ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</a></p> <p><b>3. COBÁN, ALTA VERAPAZ</b> 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723 / 7951-4722 Correo: <a href="mailto:ventanilla.coban@ric.gob.gt">ventanilla.coban@ric.gob.gt</a></p> <p><b>4. CHISEC, ALTA VERAPAZ</b> Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: <a href="mailto:ventanilla.chisec@ric.gob.gt">ventanilla.chisec@ric.gob.gt</a></p> <p><b>5. CHIQUIMULA</b> 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: <a href="mailto:ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt">ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</a></p> <p><b>6. ZACAPA</b> Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: <a href="mailto:ventanilla.zacapa@ric.gob.gt">ventanilla.zacapa@ric.gob.gt</a> Sara Maria Paiz Rivas</p> <p><b>7. GUALAN, ZACAPA</b> Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: <a href="mailto:ventanilla.gualan@ric.gob.gt">ventanilla.gualan@ric.gob.gt</a></p> <p><b>8. MORALES, IZABAL</b> Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: <a href="mailto:ventanilla.morales@ric.gob.gt">ventanilla.morales@ric.gob.gt</a></p>	<p><b>9. PUERTO BARRIOS, IZABAL</b> Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: <a href="mailto:ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt">ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</a></p> <p><b>10. LOS AMATES, IZABAL</b> Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: <a href="mailto:ventanilla.losamates@ric.gob.gt">ventanilla.losamates@ric.gob.gt</a></p> <p><b>11. EL ESTOR, IZABAL</b> 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: <a href="mailto:ventanilla.elestor@ric.gob.gt">ventanilla.elestor@ric.gob.gt</a></p> <p><b>12. FLORES, PETÉN</b> 2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2 Santa Elena de la Cruz. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: <a href="mailto:ventanilla.peten@ric.gob.gt">ventanilla.peten@ric.gob.gt</a></p> <p><b>13. POPTÚN, PETÉN</b> 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: <a href="mailto:ventanilla.poptun@ric.gob.gt">ventanilla.poptun@ric.gob.gt</a></p> <p><b>14. SACATEPÉQUEZ</b> Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: <a href="mailto:ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt">ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</a></p> <p><b>15. ESCUINTLA</b> Centro Comercial Plaza Palmeras, Local No. 73, Segundo Nivel, Escuintla. Tel. 7725-0560 Correo: <a href="mailto:ventanilla.escuintla@ric.gob.gt">ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</a></p> <p><b>16. CENTRAL GUATEMALA</b> Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: <a href="mailto:ventanilla@ric.gob.gt">ventanilla@ric.gob.gt</a></p>
--	---

### 3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

## Tabla de ARANCELES

de Productos Catastrales

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
<b>SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES</b>		
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

#### **4. Informes de Pertinencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de agosto:**



**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**AGOSTO, 2021**

	VENTANILLAS	SACATEPÉQUEZ	ESCUINTLA	PACHALUM, QUICHÉ	BAJA VERAPAZ	COBAN, ALTA VERAPAZ	CHISEC, ALTA VERAPAZ	POPTÚN, PETÉN	FLORES, PETEN	MORALES, IZABAL	PUERTO BARRIOS, IZABAL	EL ESTOR, IZABAL	LOS AMATES, IZABAL	ZACAPA	GUALAN, ZACAPA	CHIQUMULA	GUATEMALA
1	Español/ Oficial	259	36	104	315	228	11	40	332	441	291	15	238	74	166	100	88
2	Kaqchikel	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Pocoman	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Achi	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Jakaiteko	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
12	K'iche'	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Mopán	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Poqomchi'	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'eqchi'	0	0	0	58	152	70	0	17	0	0	39	0	0	0	0	3
19	Sakapulteko	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Usanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>36</b>	<b>106</b>	<b>473</b>	<b>415</b>	<b>81</b>	<b>40</b>	<b>352</b>	<b>441</b>	<b>291</b>	<b>54</b>	<b>238</b>	<b>74</b>	<b>166</b>	<b>100</b>	<b>91</b>
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>3219</b>															

IDIOMAS

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

USUARIOS CON DISCAPACIDADES																	
AGOSTO, 2021																	
	SACATEPÉQUEZ	ESCUINTLA	PACHALUM, QUICHÉ	BAJA VERAPAZ	COBAN, ALTA VERAPAZ	CHISEC, ALTA VERAPAZ	POPTÚN, PETÉN	FLORES, PETÉN	MORALES, IZABAL	PUERTO BARRIOS, IZABAL	EL ESTOR, IZABAL	LOS AMATES, IZABAL	ZACAPA	GUALAN, ZACAPA	CHIQUIMULA	GUATEMALA	
<b>DISCAPACIDADES</b>																	
VISUAL	0	0	0	10	8	0	0	0	0	14	0	1	0	0	0	0	0
AUDITIVA	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
INTELLECTUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FÍSICA	0	0	0	7	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>49</b>																

**5. Tabla de datos de Pertinencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las quince Ventanillas correspondiente al mes de agosto:**



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

**VENTANILLA: SACATEPEQUEZ**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

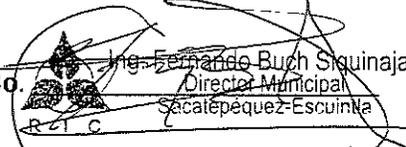
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

<b>AGOSTO 2021</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Español / Oficial	259	
2	Kaqchikel	2	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>261</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

f)   
Mónica Lisseth Díaz Elías  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) \_\_\_\_\_  
Nombre  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

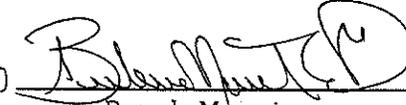
Vo. Bo.   
Ine. Fernando Bugh Siguinajay  
Director Municipal  
Sacatepéquez-Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL**  
**VENTANILLA: DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATÉQUEZ-ESCUINTLA**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

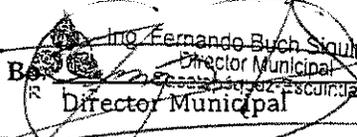
<b>AGOSTO 2021</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Español / Oficial	36	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>36</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

f)   
 Brenda Mazariegos

f) \_\_\_\_\_  
 Nombre

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario      Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
 Ing. Fernando Buch Sigüejay  
 Director Municipal  
 Sacatezquez-Escuintla

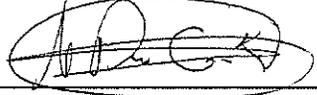
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL**

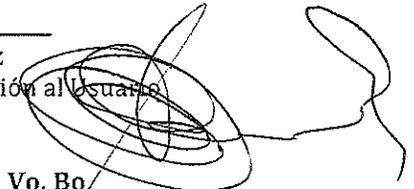
VENTANILLA: Pachalum, Quiché

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	104	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>106</b>	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f)   
 Albin Daniel Carrascoza Valdez  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
 Vo. Bo  
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL**

**VENTANILLA: Dirección Municipal de Baja Verapaz**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

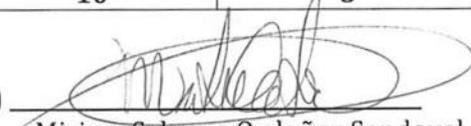
**AGOSTO 2021**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	315	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	100	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	58	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>473</b>	

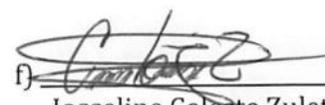
**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>22</b>

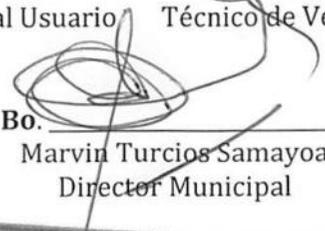
f)

  
 Miriam Selenne Ordoñez Sandoval  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)

  
 Josseline Celeste Zuleta Barrera  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

**Vo. Bo.**

  
 Marvin Turcios Samayoa  
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL**

**VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**AGOSTO 2021**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	228	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	2	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopán	1	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	30	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	152	La técnica Adelina Gonzales atendió a 58 usuarios en Q'eqchi.
19	Sakapulteko	1	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>415</b>	

**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
8	0	0	0	8

f) [Firma]  
 Nombre: Claudia Alonzo

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Firma]  
 Nombre: Briceida Escobar

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. [Firma]  
 Ing. Fernando Raúl González Trujillo  
 Director Municipal de Alta Verapaz

 Ing. Fernando R. González T.  
 Dirección Municipal  
 Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

**VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ**

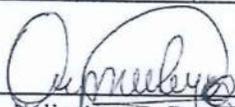
**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	11	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	70	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>81</b>	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f)   
 Kelly Aymec Reyes Rivera  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.   
 Director Municipal

Ing. Fernando R. González T.  
 Dirección Municipal  
 Alta Verapaz

VENTANILLA: Populón

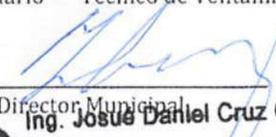
INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
SEPTIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	40	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>40</b>	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

  
 GABRIELA ALEJANDRA LOBOS CASTELLANOS  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo.   
 Director Municipal  
**Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral**



**VENTANILLA: Petén Flores**

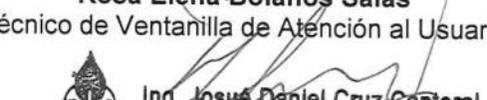
INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Agosto 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	332	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	1	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	1	
18	Q'eqchi'	17	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>352</b>	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f)  **Enilda Mariflor Castillo Recinos**  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 **Miriam Jeaneth Campos Luna**  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)  **Rosa Elena Bolaños Salas**  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 **Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral**  
 Director Municipal de Petén  
 Vo. Bo.  **RIC**  
 Registro de Información Catastral de Guatemala  
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

**VENTANILLA: MORALES, IZABAL**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**AGOSTO 2021**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	441	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>441</b>	

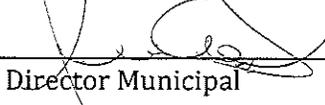
**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	2	2

f)   
Lesly Yamileth Mazariegos Pineda  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Ing. Juan Carlos Cifuentes Pellecer  
Director Municipal  
Izabal

Vo. Bo.   
Director Municipal

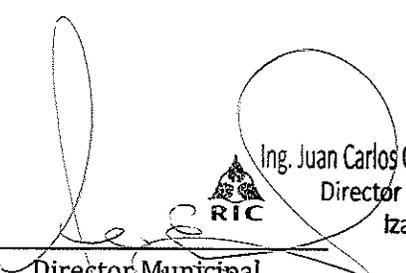
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

**VENTANILLA PUERTO BARRIOS, IZABAL**

<b>INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>AGOSTO 2021</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Español / Oficial	291	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>291</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

f)   
Dairy Lisbeth López Hicho  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
Ing. Juan Carlos Cifuentes Pellecer  
Director Municipal  
Izabal  
Vo. Bo.  Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL, IZABAL**

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

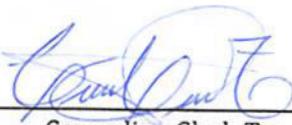
**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

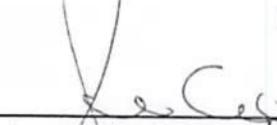
**AGOSTO 2021**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	15	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	39	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>54</b>	

**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	1	0	0	1

f)   
 Carmelina Chub Teec  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo.   
 Ing. Juan Carlos Cifuentes Pellecer  
 Director Municipal, Izabal

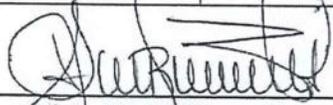


**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

**VENTANILLA: Los Amates, Izabal**

<b>INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>AGOSTO 2021</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Español / Oficial	238	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>238</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

f)   
Silvia Marilú Rivera Herrera

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) \_\_\_\_\_  
Nombre

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. \_\_\_\_\_  
Ing. Juan Carlos Cifuentes Pellecer  
Director Municipal



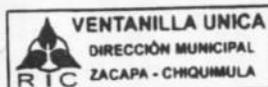
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL**

**VENTANILLA: ZACAPA**

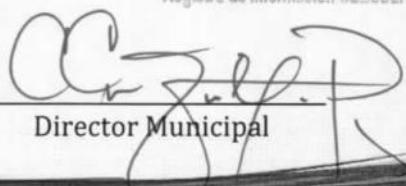
<b>INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA                  REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>AGOSTO 2021</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Español / Oficial	74	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>74</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

f)   
**Sara María Paiz Rivas**  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo  
 Director Municipal  
 Zacapa-Chiquimula  
 Registro de Información Catastral de Guatemala

Vo. Bo.   
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA CHIQUIMULA**  
**VENTANILLA: GUALAN**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

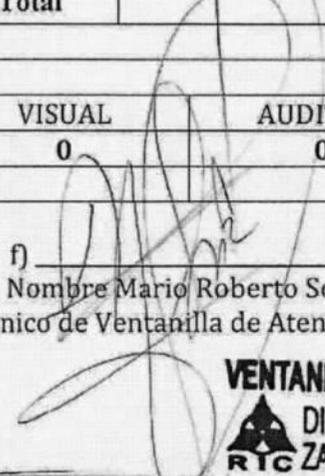
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

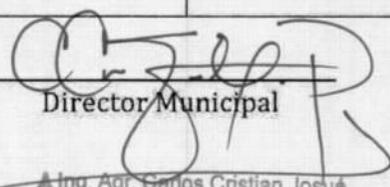
**AGOSTO 2021**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	166	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>166</b>	

**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	

f)   
 Nombre Mario Roberto Sosa Sosa  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.   
 Director Municipal

**VENTANILLA UNICA GUALÁN**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL**  
**ZACAPA - CHIQUIMULA**

Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo  
 Director Municipal  
 Zacapa-Chiquimula  
 Registro de Información Catastral de Guatemala

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

**VENTANILLA: CHIQUIMULA**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**AGOSTO 2021**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	100	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>100</b>	

**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

f) 

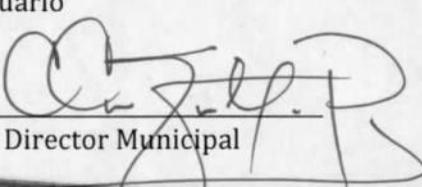
Mari de Lourdes Agustín Agustín

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo  
 Director Municipal  
 Zacapa-Chiquimula  
 Registro de Información Catastral de Guatemala

Vo. Bo.

  
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

**VENTANILLA:** Central, Guatemala

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**AGOSTO 2021**

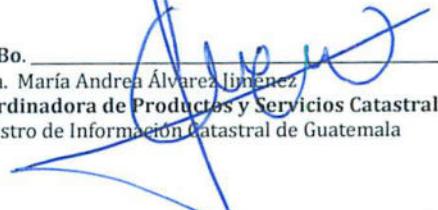
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	88	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
<b>Total</b>		<b>91</b>	

**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

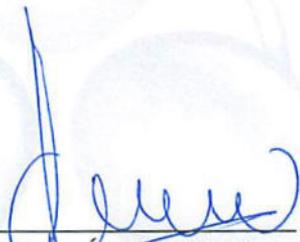
f)   
Luricis del Rosario Morales Pineda  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo.   
Lcda. María Andrea Álvarez Jiménez  
Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales  
Registro de Información Catastral de Guatemala

Atentamente,

f)   
Luricis del Rosario Morales Pineda  
**Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario**

**Vo. Bo.**   
Lcda. María Andrea Álvarez Jiménez  
**Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales**

