

Guatemala, 11 de noviembre del 2021.
Ref. RIC-CPSC-234-2021.

Licenciada:

Alma Azucena Callejas Segura
Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública
Registro de Información Catastral de Guatemala.

Estimada Licenciada Callejas:

De la manera más atenta me dirijo usted y al mismo tiempo desearle éxitos en sus labores cotidianas.

El motivo del presente es para trasladarle la información pública de oficio sobre INFORME DE PERTINENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA según el artículo 10 numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a Información Pública correspondiente al mes de **OCTUBRE** del **2021**, el cual se encuentra conformado por 25 hojas en su contenido. La información remitida goza de veracidad y certeza jurídica.

Sin otro particular, muy atentamente,

f: 

Luricis del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
RIC-Central



Vo. Bo. 

Licda. María Andrea Álvarez Jiménez

Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala.

C.c. Archivo
lm/aa

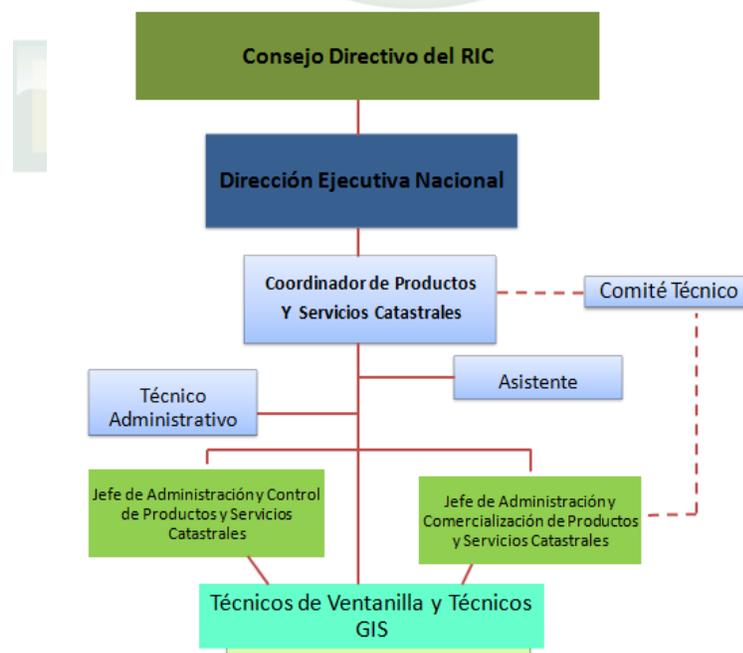
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Información De Pertinencia Socio-Lingüística Mes de octubre 2021

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las quince ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las dieciséis ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS QUINCE VENTANILLAS

| | |
|--|---|
| <p>1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7954-0809 / 7940-2159 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</p> <p>2. PACHALÚM, QUICHE Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177 9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</p> <p>3. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723 / 7951-4722 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt</p> <p>4. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt</p> <p>5. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</p> <p>6. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara Maria Paiz Rivas</p> <p>7. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt</p> <p>8. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt</p> | <p>9. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</p> <p>10. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt</p> <p>11. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt</p> <p>12. FLORES, PETÉN 2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2 Santa Elena de la Cruz. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt</p> <p>13. POPTÚN, PETÉN 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt</p> <p>14. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</p> <p>15. ESCUINTLA Centro Comercial Plaza Palmeras, Local No. 73, Segundo Nivel, Escuintla. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</p> <p>16. CENTRAL GUATEMALA Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: ventanilla@ric.gob.gt</p> |
|--|---|

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES

de Productos Catastrales

| NO. DE ORDEN | SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES | MONTO A PAGAR |
|---|--|--|
| 1 | Certificado catastral para desmembración y/o unificación | Q275.00 |
| 2 | Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados | Q275.00 |
| 3 | Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación | Q250.00 |
| SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES | | |
| 4 | Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas | Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00. |
| 5 | Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular | Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00. |
| 6 | Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas | Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00. |
| 7 | Consulta electrónica a distancia | Q8.00 |
| 8 | Expertajes de gabinete | El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento. |
| 9 | Expertajes de campo | |
| 10 | Catastros focalizados | |
| 11 | Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios | |
| 12 | Elaboración de diagnósticos de propiedad | |
| 13 | Elaboración de diagnósticos territoriales | |
| 14 | Levantamientos topográficos | |
| 15 | Eventos de formación y capacitación | |
| 16 | Curso Profesional Agrimensor | Q2,000.00 |
| 17 | Curso Técnico Agrimensor | Q200.00 |
| 18 | Curso Módulo Institucional Catastral | Q300.00 |
| 19 | Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas | Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00 |
| 20 | Copia simple de la declaratoria de predio catastrado | Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00 |
| 21 | Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas | Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00 |
| 22 | Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple | Q230.00 |
| 23 | Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC | Q90.00 |
| 24 | Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual | Q50.00 |
| 25 | Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2 | Q50.00 |
| 26 | Croquis y ubicación del punto RAC3 | Q25.00 |

4. Informes de Pertinencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de octubre:



VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

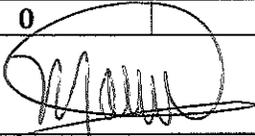
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

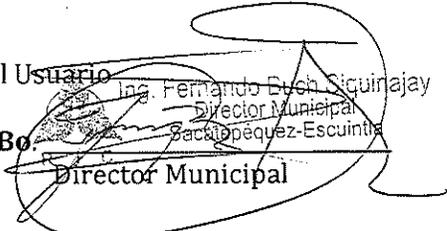
OCTUBRE 2021

| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|-------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Español / Oficial | 249 | |
| 2 | Kaqchikel | 1 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 250 | |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|---------------------------|----------|-------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f) 
Monica Lisseth Diaz Elias
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo

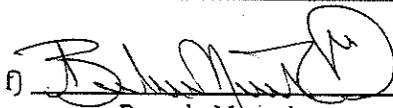

Ing. Fernando Eych Siguirajay
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL
VENTANILLA: DIRECCIÓN MUNICIPAL ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

| OCTUBRE 2021 | | | |
|---------------------|-------------------|---------------------------|----------------------|
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Español / Oficial | 25 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 25 | |

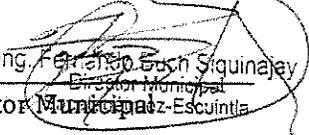
| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |


 Brenda Mazariegos

f) _____
 Nombre

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

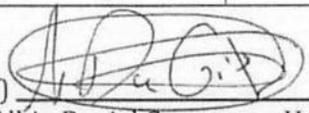
Vo. Bo. 
 Ing. Fernando Escobedo Siquinajay
 Director Municipal
 Dirección Municipal Escuintla

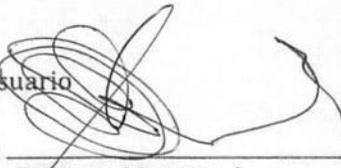
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL

VENTANILLA: Pachalum, Quiche

| INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|-------------------|--------------------|---------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| OCTUBRE 2021 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Español / Oficial | 175 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 1 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 176 | |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|----------|-------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f) 
 Albin Daniel Carrascoza Valdez
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: Baja Verapaz

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

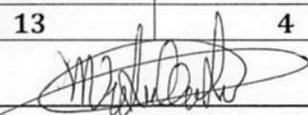
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2021

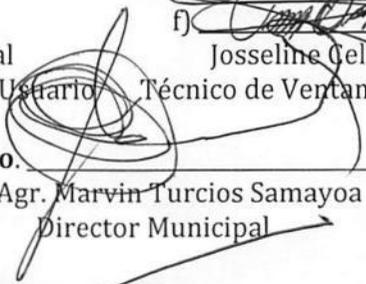
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|-------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Español / Oficial | 302 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 75 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 85 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 462 | |

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
|-----------|----------|-------------|----------|-----------|
| 13 | 4 | 0 | 5 | 22 |

f) 
 Miriam Selenne Ordoñez Sandoval
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Josseline Celeste Barrera Zuleta
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

 Ing. Agr. Marvin Turcios Samayoa
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2021

| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|-------------------|--------------------|---|
| 1 | Español / Oficial | 229 | |
| 2 | Kaqchikel | 1 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 2 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 1 | |
| 15 | Poqomam | 1 | |
| 16 | Poqomchi' | 31 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 138 | La técnica Adelina Gonzales atendió a 36 usuarios en Q'eqchi. |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 403 | |

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
|--------|----------|--------------|--------|-------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f) Claudia Alonzo
 Nombre: Claudia Alonzo

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) Briceida Escobar
 Nombre: Briceida Escobar

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. [Firma]
 Ing. Fernando Raúl González Trujillo
 Director Municipal de Alta Verapaz

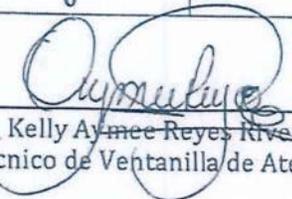
Ing. Fernando R. González f.
 Dirección Municipal
 Alta Verapaz

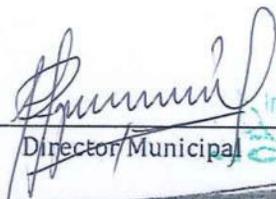
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ

| INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|-------------------|--------------------|---------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| OCTUBRE 2021 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Español / Oficial | 11 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 50 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 61 | |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|----------|--------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f) 
 Kelly Aymee Reyes Rivera
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Director Municipal  Ing. Fernando R. González T.
 Dirección Municipal
 Alta Verapaz

VENTANILLA: Populán

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2021

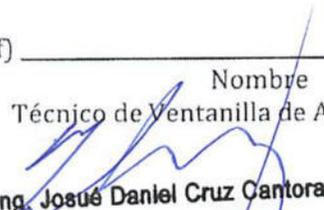
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|-------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Español / Oficial | 36 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 36 | |

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
|--------|----------|-------------|--------|-------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f) 
 GABRIELA ALEJANDRA LOBOS CASTELLANOS
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

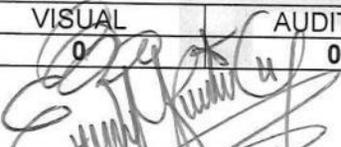
f) _____
 Nombre
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

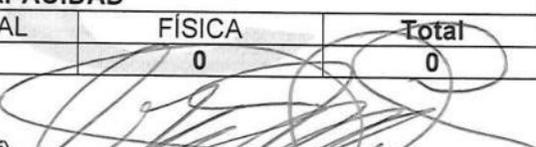
Vo. Bo. 
 Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal de Petén
 Registro de Información Catastral de Guatemala

VENTANILLA: Petén Flores

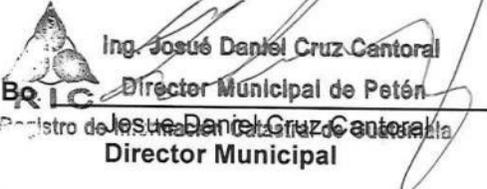
| INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA | | | |
|--|-------------------|--------------------|---------------|
| REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| OCTUBRE 2021 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Español / Oficial | 321 | |
| 2 | Kaqchikel | 1 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 13 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 335 | |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|---------------------------|----------|--------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f)  **Enilda Mariflor Castillo Recinos**
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)  **Miriam Jeaneth Campos Luna**
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)  **Rosa Elena Bolaños Salas**
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 **Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral**
 Director Municipal de Petén

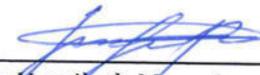
Vo. BR IC  **Registro de Usuarios de Petén Flores**
Director Municipal

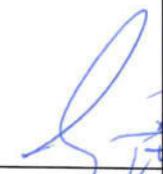
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL IZABAL**

VENTANILLA: MORALES

| INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|-------------------|--------------------|---------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| OCTUBRE 2021 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Español / Oficial | 353 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 1 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 1 | Garifuna |
| Total | | 355 | |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|---------------------------|----------|-------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f) 
 Lesly Yamileth Mazariegos Pineda
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Director Municipal
 Ing. Elmer Giovany Guzman Arriaza
 Director Municipal Interino
 Izabal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS, IZABAL

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

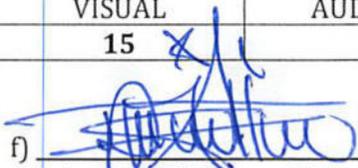
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2021

| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|-------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Español / Oficial | 430 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Pogomam | 0 | |
| 16 | Pogomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 430 | |

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
|--------|----------|-------------|--------|-------|
| 15 | 2 | 0 | 2 | 19 |

f) 

Dairy Lisbeth López Hicho.
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo. 

Director Municipal a.i.



Ing. Elmer Giovany Guzman Arriaza
Director Municipal Interino
Izabal

DIRECCIÓN MUNICIPAL, IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

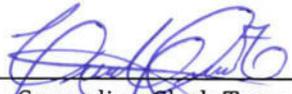
INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

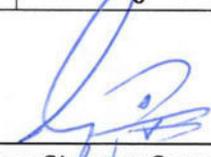
OCTUBRE 2021

| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|-------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Español / Oficial | 10 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 41 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 51 | |

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
|--------|----------|-------------|--------|-------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f) 
 Carmelina Chub Teec
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. 
 Elmer Giovany Guzmán Arriaza
 Director a.i
 Dirección Municipal de Izabal

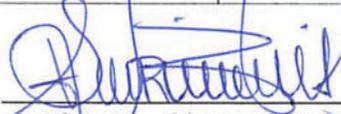


COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

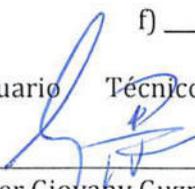
VENTANILLA: Los Amates, Izabal

| INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|-------------------|--------------------|---------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| OCTUBRE 2021 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Español / Oficial | 335 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 335 | |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|----------|-------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |

f) 
 Silvia Marilú Rivera Herrera
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
 Nombre
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Ing. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
 Director Municipal Interino

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: ZACAPA

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

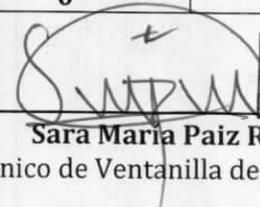
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2021

| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|-------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Español / Oficial | 87 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Pogomam | 0 | |
| 16 | Pogomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 87 | |

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
|--------|----------|-------------|--------|-------|
| 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

f) 
Sara María Paiz Rivas
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Ing. Emerson Alexander López Cordón
 Director Municipal a.l.
 Registro de Información Catastral
 Zacapa - Chiquimula



Vo. Bo. 
 Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA CHIQUIMULA
VENTANILLA: GUALAN

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2021

| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|-------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Español / Oficial | 133 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 133 | |

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
|--------|----------|-------------|--------|-------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f)

Nombre: Mario Roberto Sosa Sosa
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

[Firma]
 Director Municipal

VENTANILLA UNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
RIC ZACAPA - CHIQUIMULA

Ing. Emerson Alexander López Cordón
 Director Municipal a.l.
 Registro de Información Catastral
 Zacapa - Chiquimula

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: CHIQUIMULA

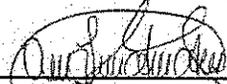
**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2021

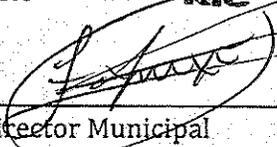
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|-------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Español / Oficial | 87 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros | 0 | |
| Total | | 87 | |

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
|--------|----------|-------------|--------|-------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f) 
 Mari de Lourdes Agustín Agustín
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Ing. Emerson Alexander López Córdón
 Director Municipal a.l.
 Registro de Información Catastral
 Zacapa - Chiquimula

Vo. Bo. 
 Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

VENTANILLA: Central, Guatemala

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

| OCTUBRE 2021 | | | |
|---------------------|-------------------|---------------------------|----------------------|
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Español / Oficial | 89 | |
| 2 | Kaqchikel | 0 | |
| 3 | Pocoman | 0 | |
| 4 | Achi | 0 | |
| 5 | Akateko | 0 | |
| 6 | Awakateko | 0 | |
| 7 | Ch'orti' | 0 | |
| 8 | Chuj | 0 | |
| 9 | Itza | 0 | |
| 10 | Ixil | 0 | |
| 11 | Jakalteko | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopán | 0 | |
| 15 | Pogomam | 0 | |
| 16 | Pogomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 1 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Chalchiteko | 0 | |
| 25 | Otros: Garífuna | 0 | |
| Total | | 90 | |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
| 2 | 1 | 0 | 1 | 4 |

f) 
 Luricis del Rosario Morales Pineda
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo. 
 Lcda. María Andrea Álvarez Jiménez
 Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales
 Registro de Información Catastral de Guatemala

5. Tabla de datos de Pertinencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las quince Ventanillas correspondiente al mes de octubre:



**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE, 2021

| | VENTANILLAS | SACATEPÉQUEZ | ESCUINTLA | PACHALUM, QUICHÉ | BAJA VERAPAZ | COBAN, ALTA VERAPAZ | CHISEC, ALTA VERAPAZ | POPTÚN, PETÉN | FLORES, PETEN | MORALES, IZABAL | PUERTO BARRIOS, IZABAL | EL ESTOR, IZABAL | LOS AMATES, IZABAL | ZACAPA | GUALAN, ZACAPA | CHIQUMULA | GUATEMALA |
|----|----------------------|--------------|-----------|---------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|
| 1 | Español/ Oficial | 249 | 25 | 175 | 302 | 229 | 11 | 36 | 321 | 353 | 430 | 10 | 335 | 87 | 133 | 87 | 89 |
| 2 | Kaqchikel | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Pocoman | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Achi | 0 | 0 | 0 | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Akateko | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Awakateko | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Ch'orti' | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Chuj | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Itza | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Ixil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Jakaiteko | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | K'iche' | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Mam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Mopán | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Poqomam | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Poqomchi' | 0 | 0 | 0 | 85 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | 0 | 0 | 0 | 138 | 50 | 0 | 13 | 1 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | Sakapulteko | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Sipakapense | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Tektiteko | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Tz'utujil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Uspanteko | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Chalchiteko | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 250 | 25 | 176 | 462 | 403 | 61 | 36 | 335 | 355 | 430 | 51 | 335 | 87 | 133 | 87 | 90 |
| | TOTAL GENERAL | 3316 | | | | | | | | | | | | | | | |

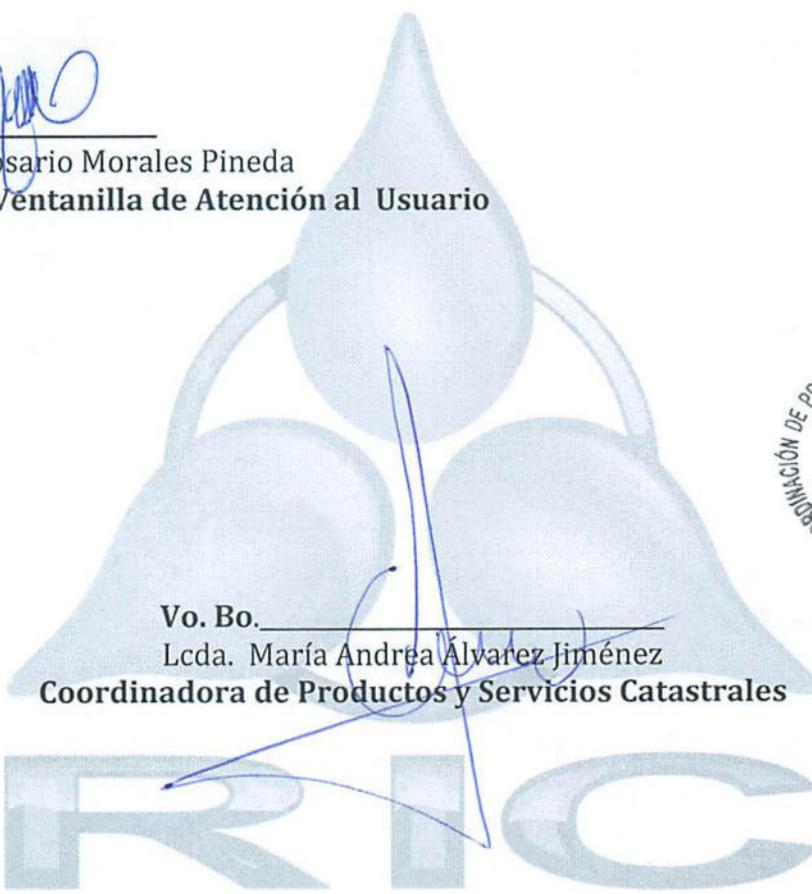
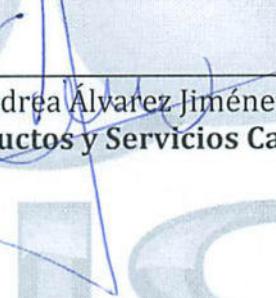
IDIOMAS

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

| USUARIOS CON DISCAPACIDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------|-----------|---------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------|----------|-------------------|------------|-----------|----------|
| OCTUBRE, 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | SACATEPÉQUEZ | ESCUINTLA | PACHALUM, QUICHÉ | BAJA VERAPAZ | COBAN, ALTA VERAPAZ | CHISEC, ALTA VERAPAZ | POPTÚN, PETÉN | FLORES, PETÉN | MORALES, IZABAL | PUERTO BARRIOS, IZABAL | EL ESTOR, IZABAL | LOS AMATES, IZABAL | ZACAPA | GUALAN, ZACAPA | CHIQUIMULA | GUATEMALA | |
| DISCAPACIDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VISUAL | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| AUDITIVA | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| INTELLECTUAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FÍSICA | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| TOTAL GENERAL | 47 | | | | | | | | | | | | | | | | |

Atentamente,

f) 
Luricis del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo. 
Lcda. María Andrea Álvarez Jiménez
Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales

