

Guatemala, 08 octubre de 2021.
Ref. RIC-CPSC-208-2021.

Licenciada:

Alma Azucena Callejas Segura
Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública
Registro de Información Catastral de Guatemala.

Estimada Licenciada Callejas:

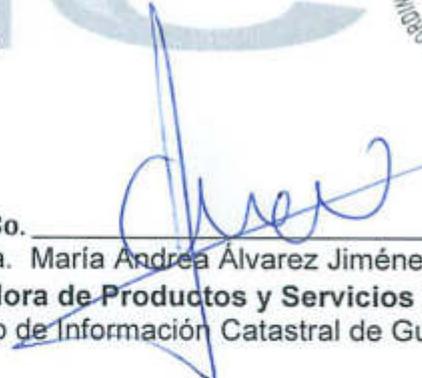
De la manera más atenta me dirijo usted y al mismo tiempo desearle éxitos en sus labores cotidianas.

El motivo del presente es para trasladarle la información pública de oficio sobre INFORME DE PERTINENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA según el artículo 10 numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a Información Pública correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE** del **2021**, el cual se encuentra conformado por 25 hojas en su contenido. La información remitida goza de veracidad y certeza jurídica.

Sin otro particular, muy atentamente,

f: 
Luricis del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
RIC-Central



Vo. Bo. 
Licda. María Andrea Álvarez Jiménez
Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala.

C.c. Archivo
lm/aa

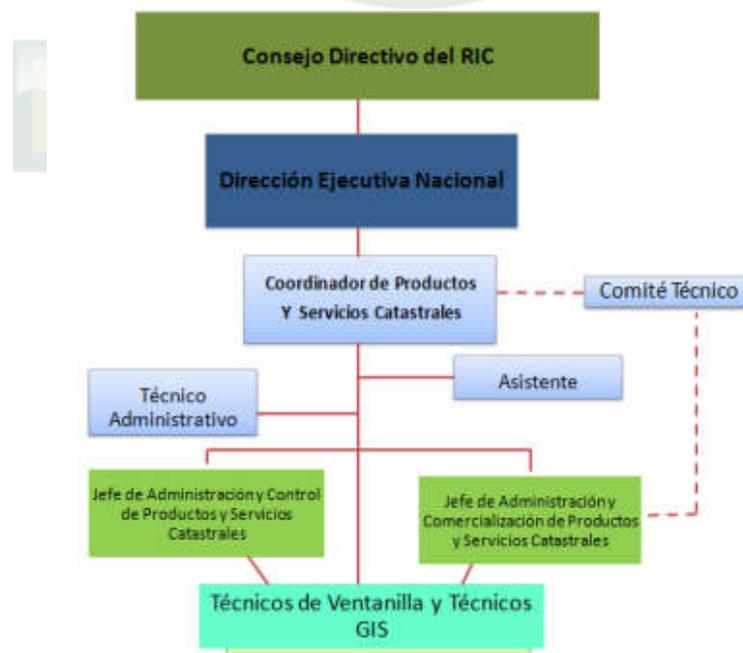
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Información De Pertinencia Socio-Lingüística Mes de septiembre 2021

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las quince ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las dieciséis ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS QUINCE VENTANILLAS

1. BAJA VERAPAZ

KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan
Tel. 7954-0809 / 7940-2159
Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt

2. PACHALÚM, QUICHE

Mercado Municipal 4to Nivel
Avenida Los Geranios, Pachalúm
Tel. 3177 9638
Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt

3. COBÁN, ALTA VERAPAZ

4ª. Calle No 7-09 Zona 4
Tel. 7951-4723 / 7951-4722
Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt

4. CHISEC, ALTA VERAPAZ

Edificio Formación Empresarial de la Mujer,
Oficina No. 14, Barrio El Centro
Tel. 4044-0517
Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt

5. CHIQUIMULA

6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y
6ta avenida, Chiquimula
Tel. 7797-0032
Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt

6. ZACAPA

Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino
Zacapa, Zacapa
Tel. 7796-6361 / 7796-6443
Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt
Sara Maria Paiz Rivas

7. GUALAN, ZACAPA

Barrio el Centro, Edificio Municipal
Tel. 7933-2929 Ext. 106
Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt

8. MORALES, IZABAL

Lotificación Santa Bárbara
Tel. 7947-8464
Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt

9. PUERTO BARRIOS, IZABAL

Colonia San Manuel, Entrada a Calle
El Hospital, Instalaciones CUNIZAB
Tel. 7947-2497
Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt

10. LOS AMATES, IZABAL

Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad
Tel. 4043-9504
Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt

11. EL ESTOR, IZABAL

2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de
El Estor.
Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt

12. FLORES, PETÉN

2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2
Santa Elena de la Cruz.
Tel. 7926-4713 / 7926-4712
Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt

13. POPTÚN, PETÉN

4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún
Tel. 3075-7688
Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt

14. SACATEPÉQUEZ

Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús,
Antigua Guatemala.
Tel. 7922-1830 / 7831-0510
Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt

15. ESCUINTLA

Centro Comercial Plaza Palmeras, Local No. 73,
Segundo Nivel, Escuintla.
Tel. 7725-0560
Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt

16. CENTRAL GUATEMALA

Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN,
Zona 13, Guatemala.
Tel. 2360-8291 y 2360-9304
Correo: ventanilla@ric.gob.gt

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES

de Productos Catastrales

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES		
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

4. Informes de Pertinencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de septiembre:



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL
 VENTANILLA: DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATÉQUEZ-ESCUINTLA**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	44	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchitékó	0	
25	Otros	0	
Total		44	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0


 Brenda Mazariegos

 Nombre
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Director Municipal
 Sacatepéquez-Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

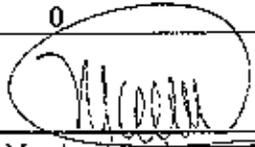
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE 2021

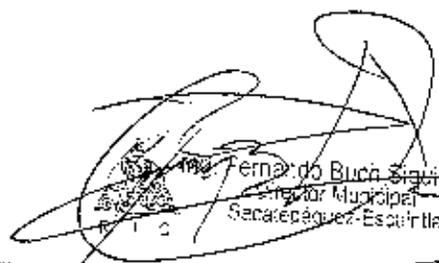
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	231	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		231	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0


 Monica Usedi Diaz Elias
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.


 Fernando Buch Sigüinajar
 Director Municipal
 Sacatepéquez-Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: Pochalum, Quiché

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	115	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		115	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0



f) Albin Daniel Carrascoza Valdez
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo. _____
 Director Municipal

 **Ing. Marvin Turcios Samayoa**
 Director Municipal
 RIC, Baja Verapaz

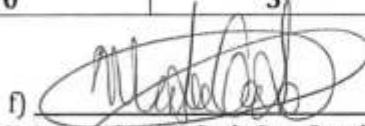
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL

VENTANILLA: Dirección Municipal de Baja Verapaz

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
SEPTIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	185	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	100	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	19	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		304	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
8	4	0	5	17


 Rosseline Celeste Barrera Zuleta
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Miriam Selenne Ordoñez Sandoval
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo.
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

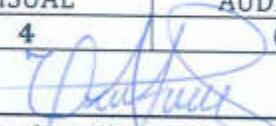
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	219	
2	Kaqchikel	1	
3	Pocoman	0	
4	Achi	2	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	4	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	27	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	124	La técnica Adelina Gonzales atendió a 45 usuarios en Q'eqchi.
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	2	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		379	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

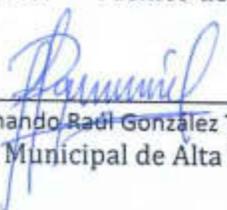
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
4	0	0	0	4

f) 
Nombre: Claudia Alonzo

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Nombre: Briceida Escobar

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Fernando R. González T.
Dirección Municipal
Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ

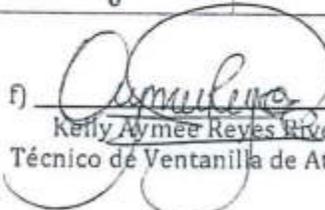
**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	17	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	63	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		80	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) 
 Kelly Aymée Reyes Rivera
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Director Municipal
 Dirección Municipal
 Alta Verapaz

VENTANILLA: Petén

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	37	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Iza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		37	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

[Firma] _____
GABRIELA ALEJANDRA LOBOS CASTELLANOS **Nombre**
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. [Firma]
Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal de Petén



VENTANILLA: Petén Flores

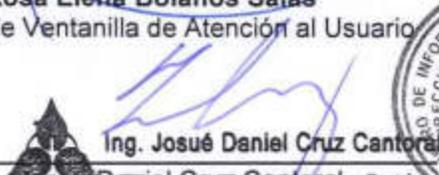
INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Septiembre 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	337	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	11	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		349	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) 
Enilda Mariflor Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Miriam Jeaneth Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Rosa Elena Bolaños Salas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Josué Daniel Cruz Cantora
Director Municipal
Registro de Información Catastral de Guatemala



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: MORALES, IZABAL

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

septiembre 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	429	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		429	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) 
 Lesly Yamileth Mazariegos Pineda
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Director Municipal

Ing. Juan Carlos Cifuentes Pellecer
 Director Municipal
 Izabal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE 2021

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	334	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		334	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
7	1	0	0	8

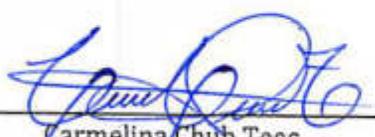
f) 
 Dairy Lisbeth López Hicho.
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

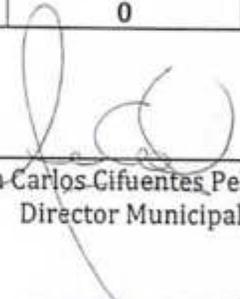
Vo. Bo. 
 Director Municipal

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
SEPTIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	11	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	57	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		68	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) 
 Carmelina Chub Teec
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. 
 Juan Carlos Cifuentes Pellecer
 Director Municipal

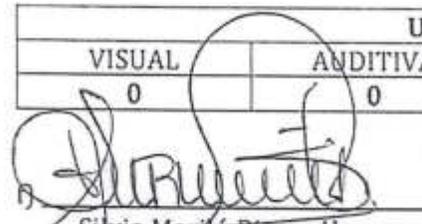


**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: Los Amates, Izabal

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
SEPTIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	267	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		267	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	ANDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0


 Silvia Mariña Rivera Herrera
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
 Nombre de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
 Ing. Juan Carlos Cifuentes Pellecer
 Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
SEPTIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	98	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapensé	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		98	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0


Sara María Paiz Rivas
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario




 Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Perillo
 Director Municipal
 Zacapa-Chimulá
 Registro de Información Catastral de Guatemala

Vo. Bo. 
 Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA CHIQUIMULA
VENTANILLA: GUALAN

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

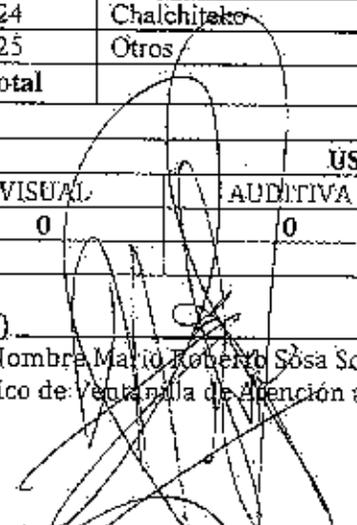
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE 2021

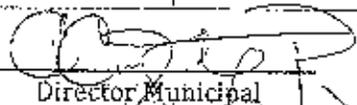
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	154	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		154	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) 
 Nombre: Mario Roberto Sosa Sosa
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo.


 Director Municipal

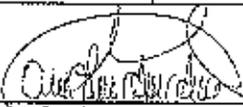
Inge. Agr. Carlos Cristian Josue Espinosa Portillo
 Director Municipal
 R.T.C. Zacapa-Chiquimula
 Registro de Información Catastral de Guatemala

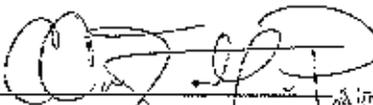
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: CHIQUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
SEPTIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	89	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		89	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f) 
 Mari de Lourdes Agustín Agustín
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Director Municipal
 Agr. Carlos Cristian Josué Escobedo Portillo
 Director Municipal
 Zacapa, Chiquimula

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

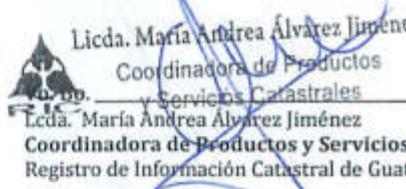
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	97	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		103	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	2	2


 Lucius del Rosario Morales Pineda
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario




 Licda. María Andrea Álvarez Jiménez
 Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales
 Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales
 Registro de Información Catastral de Guatemala

5. Tabla de datos de Pertinencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las quince Ventanillas correspondiente al mes de septiembre:



**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE, 2021

	VENTANILLAS	SACATEPÉQUEZ	ESCUINTLA	PACHALUM, QUICHÉ	BAJA VERAPAZ	COBAN, ALTA VERAPAZ	CHISEC, ALTA VERAPAZ	POPTÚN, PETÉN	FLORES, PETEN	MORALES, IZABAL	PUERTO BARRIOS, IZABAL	EL ESTOR, IZABAL	LOS AMATES, IZABAL	ZACAPA	GUALAN, ZACAPA	CHIQUMULA	GUATEMALA
1	Español/ Oficial	231	44	115	185	219	17	37	337	429	334	11	267	98	154	89	97
2	Kaqchikel	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Pocoman	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Achi	0	0	0	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Jakaiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	K'iche'	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Poqomchi'	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'eqchi'	0	0	0	19	124	63	0	11	0	0	57	0	0	0	0	6
19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tz'utujil	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	231	44	115	304	379	80	37	349	429	334	68	267	98	154	89	103
	TOTAL GENERAL	3081															

IDIOMAS

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES																	
SEPTIEMBRE, 2021																	
	VENTANILLAS	SACATEPÉQUEZ	ESCUINTLA	PACHALUM, QUICHÉ	BAJA VERAPAZ	COBAN, ALTA VERAPAZ	CHISEC, ALTA VERAPAZ	POPTÚN, PETÉN	FLORES, PETÉN	MORALES, IZABAL	PUERTO BARRIOS, IZABAL	EL ESTOR, IZABAL	LOS AMATES, IZABAL	ZACAPA	GUALAN, ZACAPA	CHIQUIMULA	GUATEMALA
DISCAPACIDADES	VISUAL	0	0	0	8	4	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
	AUDITIVA	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	INTELLECTUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	FÍSICA	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	TOTAL	0	0	0	17	4	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	2
	TOTAL GENERAL	31															

Atentamente,

f) 

Luricis del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo. 

Lcda. María Andrea Álvarez Jiménez
Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales

RIC