

Guatemala, 10 de enero del 2022.  
Ref. RIC-CPSC-006-2022.

Licenciada:  
Alma Azucena Callejas Segura  
Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública  
Registro de Información Catastral de Guatemala.

Estimada Licenciada Callejas:

De la manera más atenta me dirijo usted y al mismo tiempo desearle éxitos en sus labores cotidianas.

El motivo del presente es para trasladarle la información pública de oficio sobre INFORME DE PERTINENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA según el artículo 10 numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a Información Pública correspondiente al mes **DICIEMBRE** del **2021**, el cual se encuentra conformado por 25 hojas en su contenido. La información remitida goza de veracidad y certeza jurídica.

Sin otro particular, muy atentamente,

f:   
Luricis del Rosario Morales Pineda  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario  
RIC-Central



Vo. Bo.   
Licda. María Andrea Álvarez Jiménez  
Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales  
Registro de Información Catastral de Guatemala.

C.c. Archivo  
lm/aa

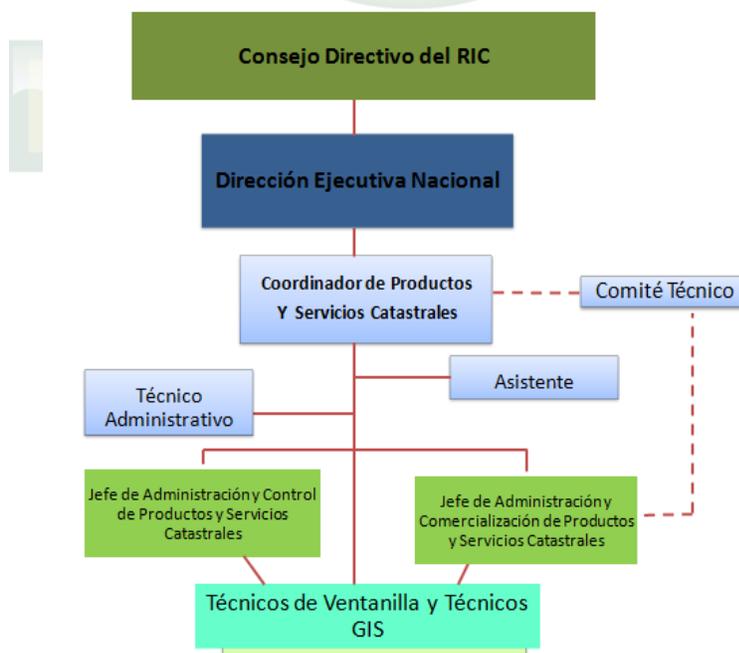
## REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

### Información De Pertinencia Socio-Lingüística Mes de diciembre 2021

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

### ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

## **1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA**

Las quince ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

### **Forma Presencial:**

La atención a usuarios se realiza en las dieciséis ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

### **Forma Electrónica:**

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. [ventanilla@ric.gob.gt](mailto:ventanilla@ric.gob.gt), [ventanillazacapa@ric.gob.gt](mailto:ventanillazacapa@ric.gob.gt)). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

## 2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISÉIS VENTANILLAS

<p><b>1. BAJA VERAPAZ</b> KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7954-0809 / 7940-2159 Correo: <a href="mailto:ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt">ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</a></p> <p><b>2. PACHALÚM, QUICHE</b> Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177 9638 Correo: <a href="mailto:ventanilla.pachalum@ric.gob.gt">ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</a></p> <p><b>3. COBÁN, ALTA VERAPAZ</b> 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723 / 7951-4722 Correo: <a href="mailto:ventanilla.coban@ric.gob.gt">ventanilla.coban@ric.gob.gt</a></p> <p><b>4. CHISEC, ALTA VERAPAZ</b> Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: <a href="mailto:ventanilla.chisec@ric.gob.gt">ventanilla.chisec@ric.gob.gt</a></p> <p><b>5. CHIQUIMULA</b> 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: <a href="mailto:ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt">ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</a></p> <p><b>6. ZACAPA</b> Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: <a href="mailto:ventanilla.zacapa@ric.gob.gt">ventanilla.zacapa@ric.gob.gt</a> Sara Maria Paiz Rivas</p> <p><b>7. GUALAN, ZACAPA</b> Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: <a href="mailto:ventanilla.gualan@ric.gob.gt">ventanilla.gualan@ric.gob.gt</a></p> <p><b>8. MORALES, IZABAL</b> Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: <a href="mailto:ventanilla.morales@ric.gob.gt">ventanilla.morales@ric.gob.gt</a></p>	<p><b>9. PUERTO BARRIOS, IZABAL</b> Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: <a href="mailto:ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt">ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</a></p> <p><b>10. LOS AMATES, IZABAL</b> Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: <a href="mailto:ventanilla.losamates@ric.gob.gt">ventanilla.losamates@ric.gob.gt</a></p> <p><b>11. EL ESTOR, IZABAL</b> 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: <a href="mailto:ventanilla.elestor@ric.gob.gt">ventanilla.elestor@ric.gob.gt</a></p> <p><b>12. FLORES, PETÉN</b> 2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2 Santa Elena de la Cruz. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: <a href="mailto:ventanilla.peten@ric.gob.gt">ventanilla.peten@ric.gob.gt</a></p> <p><b>13. POPTÚN, PETÉN</b> 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: <a href="mailto:ventanilla.poptun@ric.gob.gt">ventanilla.poptun@ric.gob.gt</a></p> <p><b>14. SACATEPÉQUEZ</b> Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: <a href="mailto:ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt">ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</a></p> <p><b>15. ESCUINTLA</b> Centro Comercial Plaza Palmeras, Local No. 73, Segundo Nivel, Escuintla. Tel. 7725-0560 Correo: <a href="mailto:ventanilla.escuintla@ric.gob.gt">ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</a></p> <p><b>16. CENTRAL GUATEMALA</b> Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: <a href="mailto:ventanilla@ric.gob.gt">ventanilla@ric.gob.gt</a></p>
--	---

### 3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

## Tabla de ARANCELES

de Productos Catastrales

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
<b>SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES</b>		
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

#### **4. Informes de Pertinencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de diciembre:**



VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

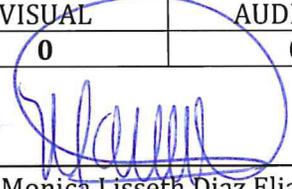
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**DICIEMBRE 2021**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	229	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	1	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>230</b>	

**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

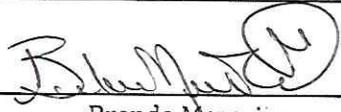
f)   
Monica Lisseth Diaz Elias  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
Vo. Bo. Ing. Fernando Buch Siquinajay  
Director Municipal  
Sacatepéquez-Escuintla

**VENTANILLA: ESCUINTLA**

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
DICIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	36	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>36</b>	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f)   
 Brenda Mazariegos

f) \_\_\_\_\_  
 Nombre

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 **Ing. Fernando Buch Sigüenza**  
 Director Municipal  
 Sacatepéquez-Escuintla  
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL**

VENTANILLA: Pachalum, Quiche

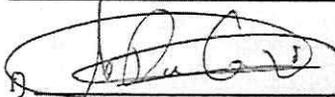
**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**DICIEMBRE 2021**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	57	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>57</b>	

**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

  
 Albin Daniel Carrascoza Valdez

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. \_\_\_\_\_

Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL**

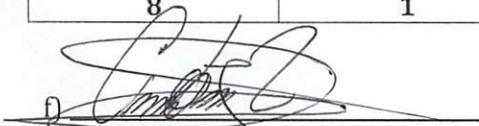
VENTANILLA: BAJA VERAPAZ

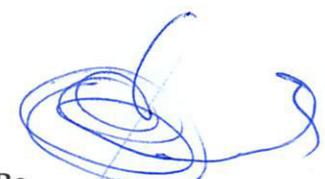
**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

<b>DICIEMBRE 2021</b>			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	122	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	85	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	38	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>245</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
8	1	0	2	11

  
 Nombre  
 Josseline Celeste Barrera Zuleta

Vo. Bo.   
 Director Municipal

**VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

<b>DICIEMBRE 2021</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Español / Oficial	185	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	7	
16	Poqomchi'	21	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	132	La técnica Adelina Gonzales atendió a 25 usuarios en Q'eqchi.
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>345</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

f)   
Nombre: Claudia Alonzo  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
Nombre: Briceida Escobar  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

**Vo. Bo.**   
Ing. Fernando Raúl González Trujillo, **Fernando R. González T.**  
Director Municipal de Alta Verapaz **Dirección Municipal Alta Verapaz**

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
DIRECCIÓN MUNICIPAL**

**VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ**

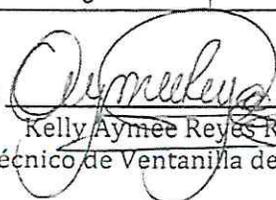
**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

<b>DICIEMBRE 2021</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Español / Oficial	09	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	46	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>55</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
0	0	0	0	0

f)   
 Kelly Aymee Reyes Rivera  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.   
 Director Municipal

 **Ing. Fernando R. González T.**  
 Dirección Municipal  
 Alta Verapaz

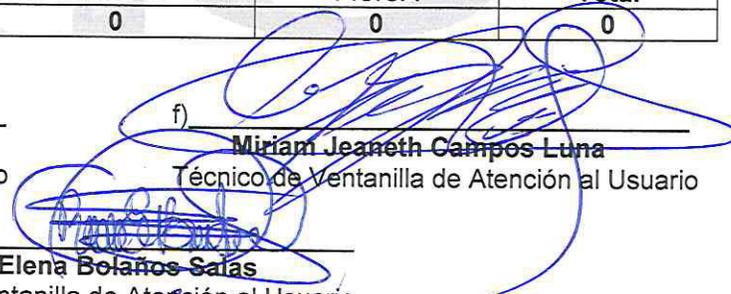


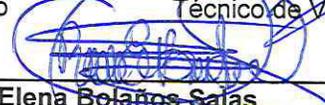
**VENTANILLA: Petén Flores**

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
DICIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	271	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	15	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	1	
<b>Total</b>		<b>287</b>	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f)   
**Enilda Mariflor Castillo Recinos**  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
**Miriam Jeaneth Campos Luna**  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
**Rosa Elena Bolaños Salas**  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
**Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral**  
Director Municipal de Petén  
Vocero del Registro de Información Catastral de Guatemala  
**Josue Daniel Cruz Cantoral**  
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL**

**VENTANILLA: Morales, Izabal**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

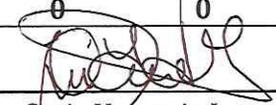
**Diciembre 2021**

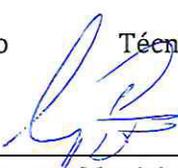
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	298	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros Garífuna	0	
<b>Total</b>		<b>298</b>	

**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f)   
 Lesly Yamileth Mazariegos Pineda  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
 Cesia Yessenia Letona Garcia  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.   
 Director Municipal  
 Ing. Elmer Giovany Guzmán Arriaza  
 Director Municipal Interino  
 Izabal

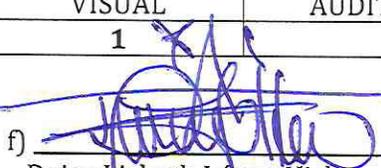


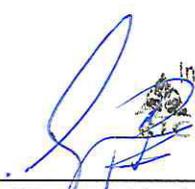
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS, IZABAL.

INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
DICIEMBRE 2021			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	264	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>264</b>	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
1				1

f)   
 Dairy Lisbeth López Hicho.  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

  
 Ing. Elmer Giovany Guzman Arriaza  
 Director Municipal Interino  
 Izabal  
 Vo. Bo. \_\_\_\_\_  
 Director Municipal a.i

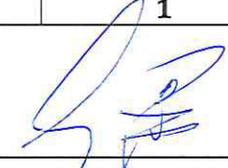
**DIRECCIÓN MUNICIPAL, IZABAL**

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

<b>INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>DICIEMBRE 2021</b>			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	41	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	28	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>69</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	1	

f)   
 Carmelina Chub Teec  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo.   
 Elmer Giovany Guzmán Ariza  
 Director a.i  
 Dirección Municipal de Izabal



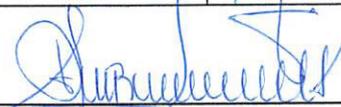
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

**VENTANILLA: Los Amates, Izabal**

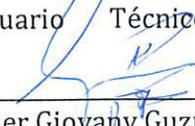
**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

<b>DICIEMBRE 2021</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Español / Oficial	159	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>159</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

f)   
 Silvia Marilú Rivera Herrera  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) \_\_\_\_\_  
 Nombre  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

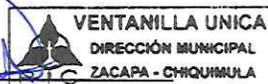
**Vo. Bo.**   
 Ing. Elmer Giovany Guzmán Arriaza  
 Director Municipal Interino

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

**VENTANILLA: ZACAPA**

<b>INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>DICIEMBRE 2021</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Español / Oficial	84	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>84</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

f)    
**Sara María Paiz Rivas**  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

   
**Ing. Elmerson Alexander López Cordón**  
Director Municipal a.L.  
Registro de Información Catastral  
Zacapa - Chiquimula

**Vo. Bo.**   
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA CHIQUIMULA**  
**VENTANILLA: GUALAN**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

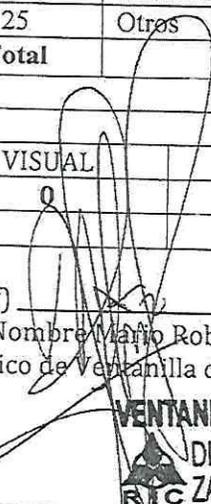
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**DICIEMBRE 2021**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	81	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>81</b>	

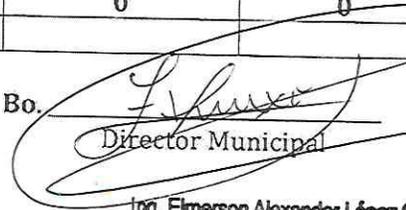
**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

f)   
Nombre Mario Roberto Sosa Sosa  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

**VENTANILLA UNICA GUALÁN**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL**  
**ZACAPA - CHIQUIMULA**

Vo. Bo.

  
Director Municipal

Ing. Elmer Alexander López Córdón  
Director Municipal a.l.  
Registro de Información Catastral  
Zacapa - Chiquimula



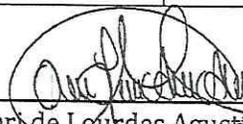
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

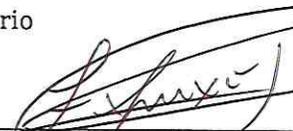
**VENTANILLA: CHIQUIMULA**

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

<b>DICIEMBRE 2021</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Español / Oficial	95	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
<b>Total</b>		<b>95</b>	

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

f)   
 Mari de Lourdes Agustín Agustín  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.   
 Director Municipal

Ing. Emerson Alejandro López Cordeiro  
 Director Municipal a.i.  
 Dirección de Ventanilla de Atención al Usuario  
 Zacapa - Chiquimula

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

VENTANILLA: Central, Guatemala

**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

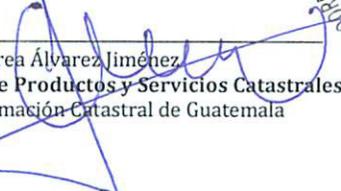
**DICIEMBRE 2021**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	88	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	1	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	1	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
<b>Total</b>		<b>90</b>	

**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

  
f) Luricis del Rosario Morales Pineda  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
Vo. Bo. Lcda. María Andrea Álvarez Jiménez  
Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales  
Registro de Información Catastral de Guatemala



**5. Tabla de datos de Pertinencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las dieciséis Ventanillas correspondiente al mes de diciembre:**



**INFORMACIÓN DE PERTINENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**DICIEMBRE, 2021**

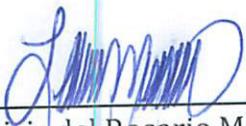
	VENTANILLAS	SACATEPÉQUEZ	ESCUINTLA	PACHALUM, QUICHÉ	BAJA VERAPAZ	COBAN, ALTA VERAPAZ	CHISEC, ALTA VERAPAZ	POPTÚN, PETÉN	FLORES, PETEN	MORALES, IZABAL	PUERTO BARRIOS, IZABAL	EL ESTOR, IZABAL	LOS AMATES, IZABAL	ZACAPA	GUALAN, ZACAPA	CHIQUMULA	GUATEMALA
1	Español/ Oficial	229	36	57	122	185	9	51	271	298	264	41	159	84	81	95	88
2	Kaqchikel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Pocoman	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Achi	0	0	0	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Jakaiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	K'iche'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Mam	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Poqomam	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Poqomchi'	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'eqchi'	0	0	0	38	132	46	0	15	0	0	28	0	0	0	0	0
19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Otros	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>36</b>	<b>57</b>	<b>245</b>	<b>345</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>287</b>	<b>298</b>	<b>264</b>	<b>69</b>	<b>159</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>95</b>	<b>90</b>
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2446</b>															

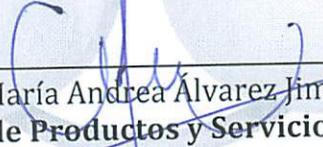
IDIOMAS

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

		USUARIOS CON DISCAPACIDADES														
		DICIEMBRE, 2021														
VENTANILLAS	SACATEPÉQUEZ	ESCUINTLA	PACHALUM, QUICHÉ	BAJA VERAPAZ	COBAN, ALTA VERAPAZ	CHISEC, ALTA VERAPAZ	POPTÚN, PETÉN	FLORES, PETÉN	MORALES, IZABAL	PUERTO BARRIOS, IZABAL	EL ESTOR, IZABAL	LOS AMATES, IZABAL	ZACAPA	GUALAN, ZACAPA	CHIQUIMULA	GUATEMALA
VISUAL	0	0	0	8	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
AUDITIVA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INTELLECTUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FÍSICA	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>17</b>															

Atentamente,

f)   
Luricis del Rosario Morales Pineda  
**Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario**

**Vo. Bo.**   
Lcda. María Andrea Álvarez Jiménez  
**Coordinadora de Productos y Servicios Catastrales**



**RIC**