

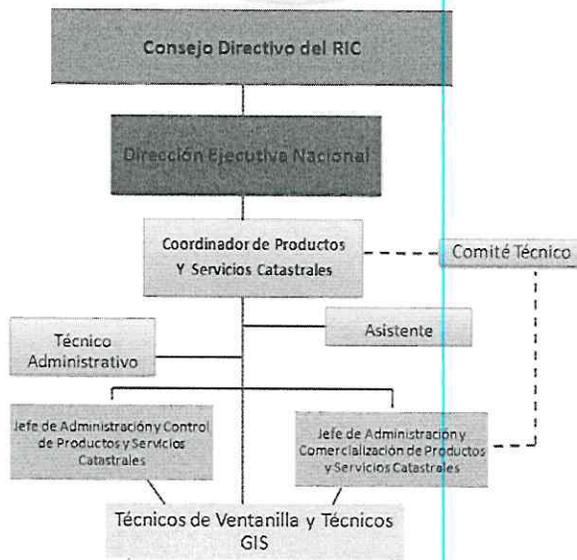
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

**Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de septiembre 2022**

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

**ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

<p>1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</p>	<p>9. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</p>
<p>2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</p>	<p>10. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt</p>
<p>3. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4722 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt</p>	<p>11. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt</p>
<p>4. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt</p>	<p>12. FLORES, PETÉN 2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2 Santa Elena de la Cruz. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt</p>
<p>5. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</p>	<p>13. POPTÚN, PETÉN 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt</p>
<p>6. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara María Paiz Rivas</p>	<p>14. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt</p>
<p>7. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt</p>	<p>15. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</p>
<p>8. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt</p>	<p>16. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</p>
	<p>17. CENTRAL GUATEMALA Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: ventanilla@ric.gob.gt</p>

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES de Productos Catastrales

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR	
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00	
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00	
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00	
SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES			
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.	
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.	
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.	
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00	
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.	
9	Expertajes de campo		
10	Catastros focalizados		
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios		
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad		
13	Elaboración de diagnósticos territoriales		
14	Levantamientos topográficos		
15	Eventos de formación y capacitación		
16	Curso Profesional Agrimensor		Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor		Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00	
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00	
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00	
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00	
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00	
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00	
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00	
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00	
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00	

4. Informes de Pertinencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de septiembre:

Sacatepéquez



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: SACATEPÉQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos." Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	256		
2	Kaqchikel	7		
3	Pocomam	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Izo'	0		
10	Ixil	0		
11	Makateko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'angob'ail	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektéko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalch'ingko	0		
25	Otros Guifanta	0		
Total		263		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		199		
FEMENINO		64		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América TEL: (502) 2462-8400 www.ric.gov.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendieron 263 personas de las cuales 199 fueron Hombres y 64 fueron Mujeres. Del total de visitas 7 marcaron que hablan un idioma maya, el Kaqchikel. Del 100% de personas atendidas ninguna informó tener alguna discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. A los 7 usuarios que marcaron hablar Idioma Kaqchikel no fue necesario atenderlos en su idioma natal, ya que se expresaron en el Idioma Oficial Español. Se comenta que se tiene en esta oficina a un técnico de ventanilla que habla el Idioma Kaqchikel, predominante en el Departamento de Sacatepéquez. Si se diera el caso de no tener personal para alguna eventualidad de comunicación al respecto, se tiene el conocimiento que se debe pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
D. Jessica Florinda Rojo García
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
D. Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

[Signature]
D. Jessica Alejandra Ordoñez Jouta
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Bo. *[Signature]*
Director Municipal
Ing. Fernando Sosa Sepúlveda
Director Municipal
Sacatepéquez, Guatemala

* 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América 0101, 0021 2462-8400 http://www.ric.gov.gt

Escuintla



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATEPEQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Septiembre 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	38	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Iz'at	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utuil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Ch'olchiteko	0	
25	Otros: Gurifuns	0	
Total		38	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	21
FEMENINO	17

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

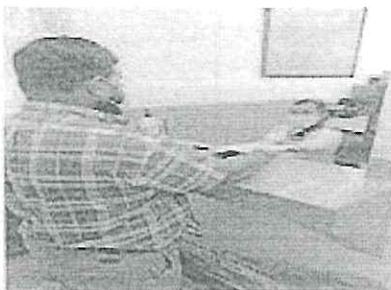
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 38 total entre ellos, mujeres 17 y de hombres 21 ninguno se identifica con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los usuario atendidos en ventanilla su pertenencia sociolingüística es el idioma español sin embargo cuando cuando como última instancia si el usuario habla su idioma natal, agotando todas las instancias de no tener personal para atenderlos en su idioma se contempla pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala).

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► **COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109



**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra



[Empty rectangular box for stamp or signature]

[Handwritten signature]

Brenda Carolina Mozariegas Flores

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Bo.

Director Municipal

Ing. Fernando Buch-Siquinje

Director Municipal

s 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América, ZBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 23 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	90		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Pocomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapob'itako	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektitako	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Ch'elch'it'ek	0		
25	Otros-Garifuna	0		
Total		90		

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO		
MASCULINO		70
FEMENINO		20

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 y FAX: (502) 2462-8400

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendieron el 100% en español derivado a la pertenencia de los usuarios.

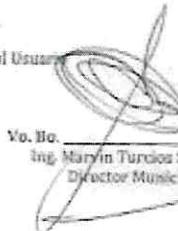
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En el mes de Septiembre no se presentó ninguna persona que hablara un idioma distinto al español, por lo que la atención fue proporcionada de forma exitosa.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Alvin Daniel Carcastiza Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo. _____
Ing. Martín Turcios Samayoa
Director Municipal



Baja Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 30 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	200		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocomam	0		
4	Achi	21		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itz'at	0		
10	Itzil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Pogomam	0		
16	Poqomchi'	50		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garifuna	0		
Total		271		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO				103
FEMENINO				168
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
5	3	0	1	9

Calle 16-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. P.O. Box 2102, 04001, Guatemala, Guatemala

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 74 % se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Josseline Celeste Barrera Zuleta
Técnico de Ventana de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Miguel Marvín Turcios Samayoa
Director Municipal

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América, P.O. Box 2360-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109



**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Cobán, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	224		
2	Kaqchikel	0		
3	Poqomam	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	22		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	149		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chujchiteko	0		
25	Otros	1		
Total		396		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		299		
FEMENINO		97		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	0	1

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América T.IN: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 396 usuarios, siendo estos 299 del género masculino y 97 del género femenino, 1 usuario presento discapacidad visual.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por dos técnicos de ventanilla que son bilingües.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Nombre: Claudia Alonso
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Gladys Cah
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Elvin Xol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Ba.
Ing. Fernando R. González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González
Director Municipal de Alta Verapaz

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América | Tel: (502) 2462-8400 | <http://www.ric.gov.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Chisec, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	12		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateco	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itz'at	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	55		
19	Sakaputeco	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteco	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garífuna	3		
Total		67		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			48	
FEMENINO			19	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

© 2012. Calle 10-58, zona 13, Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400. www.ric.gov.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 67 usuarios, siendo estos 48 del género masculino y 19 del género femenino, ningún usuario presentaba discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria en base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Kelly Ayala Torres
Kelly Ayala Torres
Técnica de ventanilla

Vo. Bo. *Fernando R. González*
Ing. Fernando R. González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz
Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de Alta Verapaz

VENTANILLA: Poptún, Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Septiembre 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	29	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awkateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Izo'	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tekit'eko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchit'eko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		29	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	19
FEMENINO	10

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

© 2011 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ Tel: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Septiembre, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 10 Usuarios de género femenino y 19 del género masculino. En total se atendió a 29 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de explicar su proceso su español era poco fluido pero se logró satisfactoriamente la recepción de su proceso. El idioma predominante en el mes de Agosto fue el español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



RIC
 Ing. José Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal de Petén
 Vo. Bo. Registro de Información Catastral de Guatemala
 José Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal

Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
 Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Guatemala, C.A. Tel: (502) 2462-8400 Fax: (502) 2462-8400 http://www.ric.gov.gt



Flores, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL FLORES-PETÉN

VENTANILLA Flores-Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 10 numeral 28 "(...)" Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos estadísticos que la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública

SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	229		
2	K'iche'	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	1		
5	Akateko	0		
6	Amarucation	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza'	0		
10	Ixil	0		
11	Jakatz'ob'	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Moq'mat'	0		
16	Q'eqchi'	0		
17	Q'eqchi'	3		
18	Q'eqchi'	5		
19	Sakaputeko	0		
20	Sipakapemur	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chak'itza'an	0		
25	Otros	0		
Total		229		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			166	
FEMENINO			63	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

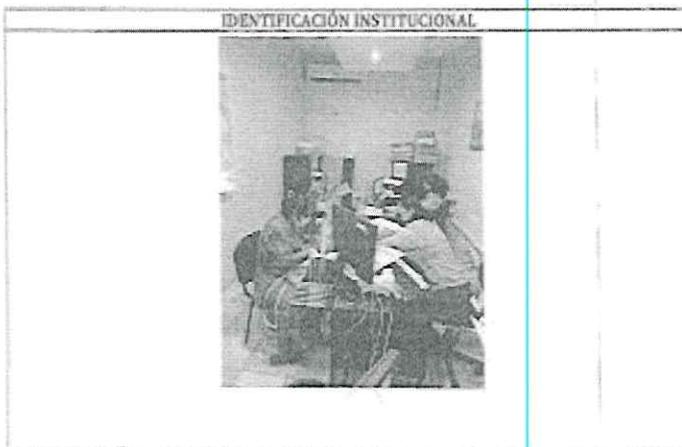
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de agosto, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad en el cual se obtuvo un recuento de 229 usuarios, género masculino 166 y género femenino 63. Ningún usuario presenta discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.

Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que sí lo habla y esta las traduce la información que se les otorga.

RIC CATASTRAL, AV. LAS AMÉRICAS II, GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA. PBX: (502) 2462-8400 / www.ric.gob.gt



[Handwritten Signature]
 Enilda Mariflor Castiño Raciopel
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Handwritten Signature]
 Miriam Guadalupe Campos Luna
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Handwritten Signature]
 Rosa Elena Bolaños-Spina
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Handwritten Signature]
 Ing. José Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal de Peñón
 Registro de Información Catastral de Guatemala
 Vol. 80
 José Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal

Av. 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América, PBX: (502) 2462-8400 www.ign.gub.gt

La Libertad, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: LA LIBERTAD, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 18 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
SEPTIEMBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	62	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza'	0	
10	Ixil	0	
11	Jalbat'ek	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'ugchi'	4	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros/ Guifóna	0	
Total		66	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	48
FEMENINO	18

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Septiembre, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 18 usuarios de género femenino y 48 del género masculino. En total se atendió a 66 usuarios en la Ventanilla de La Libertad, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

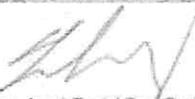
La Ventanilla de La Libertad, Petén cumplió en el mes de septiembre con la generación de solicitudes de pago y solicitudes administrativas. Así también con la entrega de producto a los usuarios

En ventanilla se atendió a 4 usuarios de pertinencia maya.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Viviana Del Carmen Palencia Carrillo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. José Daniel Cruz Centora
Director Municipal de Patón
Vo. Bo.  
Registro de Información Catastral de Guatemala
Director Municipal

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	356		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza'	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Pocomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garífuna	0		
Total		356		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			193	
FEMENINO			163	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
9	2	0	3	14

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de septiembre del año en curso se atendieron 356 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 09 personas presentaban discapacidad visual, 02 auditiva, y 03 física, siendo un total de 14 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad. Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de septiembre la mayoría de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(FOTOGRAFÍAS)



[Signature]
 Leslie Yamileth Morariego Pineda
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
 Cecilia Yessenia Letona García
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
 Miriam Marifenny González Arriaza
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
 Vo. Bo. Director Municipal
 Ing. Gerson Noel Matza Gutiérrez
 Director Municipal
 Izabal

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

Puerto Barrios, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	351		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza	0		
10	Ixil	0		
11	Jekalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	1		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garifuna	9		
Total		361		
CANTIDAD TOTAL POR GENERO				
	MASCULINO		198	
	FEMENINO		163	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400 / http://www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de septiembre, el total de usuarios atendido en ventanilla Puerto Barrios, son los usuarios con idioma español y menos con cultura garífuna, y de idioma Q'eqchi' en cuanto al género las visitas a sido más relevante el género masculino ya que la mayoría son amas de casa en tiempo completo y no logran hacer sus trámites y se presenta el cónyuge o conviviente, después o ante de la jornada de trabajo. Por el momento no se ha recibido usuarios con discapacidad

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios en el mes de agosto, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

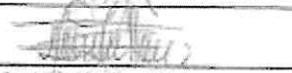
Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas de pago que tenemos, para pagar las boletas de órdenes, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACION INSTITUCIONAL




Dairy Lisbeth López Hicho,
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Va. Ho.  
Gerson Noel Mata Gutierrez
Director Municipal

21^a Calle 48-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

El Estor, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL, IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
SEPTIEMBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	22	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awukateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itz'at	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	21	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		93	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	48
FEMENINO	45

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» CENTRAL: ☎ 21 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Según se observa en la tabla del mes de Septiembre la mayoría de los usuarios atendidos corresponde a la población Q'eqchi', siendo minoría la población español y en cuanto al género de las visitas ha sido relevante la población masculina, por el momento no se ha observado ninguna discapacidad en los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Para la atención de los usuarios en ventanilla El Estor, según la tabla adjunta la mayoría de los usuarios son de la población maya Q'eqchi'. El idioma no ha sido inconveniente para la atención, puesto que se cuenta con Técnico Maya hablante de dicho idioma. La atención es la misma, ya que no contamos con teléfono de oficina, en algunos casos se ha proporcionado número de teléfono personal para las personas que viven alejados del municipio para las respectivas consultas y para las personas que viven en el centro del municipio se les ha solicitado que se presenten en la oficina o se les ha entregado una nota con el correo electrónico para compra de productos o consultas de los servicios catastrales.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL





 Carmelina Chub Teec
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



 Vo.Bo. _____
 Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez
 Director Municipal de Izabal



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra
Los Amates, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: Los Amates

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	221		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awkateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza'	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	1		
13	Mam	0		
14	Mogón	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	2		
19	Sakapulteko	0		
20	Sitek'apense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'unujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garífuna	2		
Total		226		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			109	
FEMENINO			117	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	1	0	0	2

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de septiembre se atendió un total de 226 personas, 109 de género masculino y 117 de género femenino que se representan en 48.23 % de usuarios de sexo masculino y 51.77 % de sexo femenino. Se atendieron 2 usuarios con discapacidad, 1 con discapacidad auditiva, y 1 con discapacidad visual.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de septiembre la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existe un 0.88 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi', un 0.44 de etnia K'iche y un 0.88 % de personas de etnia garífuna pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Silvia Marilú Rivera Herrera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Gerson Noel Math Gálvez
Director Municipal

VENTANILLA: Zacapa

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	95		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'án	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Salcapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garifuna	0		
Total		95		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			48	
FEMENINO			47	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de julio en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 95 usuarios, siendo estos clasificados por género, 48 usuarios masculino que corresponde al 50.53% y se atendieron 47 usuarios femenino que corresponde al 49.47%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que está el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de septiembre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




VENTANILLA ÚNICA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL
 RIC ZACAPA - CHIMEL
Sara María Paiz Rivas
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. Agr. Carlos Cristóbal Jesús Espinoza Porfíro
 Director Municipal
 Registro de Información Catastral de Guatemala

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. Tel: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
 ☎ Tel. 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualán en el mes de Septiembre se atendieron un total de 88 usuarios siendo ellos 59 de género masculino siendo un 67.05% de los usuarios atendidos y 29 de género femenino siendo un 32.95 de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

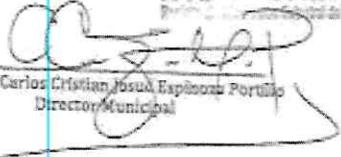
La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualán a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que está el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de julio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA ÚNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
RIC ZACAPA, CHIQUIMULA


Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal


Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Municipal
Chiquimula
Departamento de Guatemala



**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Chiquimula



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: Chiquimula

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
SEPTIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	71		
2	Kaqchik'el	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awkatel'ek'o	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza'	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Ch'ol'ch'it'ek'o	0		
25	Otros/ Gerifina	0		
Total		71		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			47	
FEMENINO			24	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
1	0	0	0	1

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de septiembre en la ventanilla de Chiquimula se atendieron a 71 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 47 usuarios masculino que corresponde al 66.20%, el cual el 2.13% presentaba discapacidad visual, así mismo se atendieron 24 usuarios femenino que corresponde al 33.80%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se atienden consultas y se resuelven dudas de forma presencial, digital y telefónica. Se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de septiembre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



(Signature)
Municipalidad de Chiquimula
Dirección Municipal
Cajapa - Chiquimula
Marta de Ingrid Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

(Signature)
Vo. Bo.
Ing. Agr. Carlos Cristóbal Jovú Espinoza Portillo
Director Municipal

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...): Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
SEPTIEMBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	130	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Iz'at	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	4	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	1	
Total		136	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	98
FEMENINO	38

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

v. 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Agosto se atendieron de manera presencial un total de 136 usuarios en la Ventanilla de Guatemala de estos 98 fueron hombres correspondiente al 72.06 % y 38 mujeres el cual representa el 27.94 % del 100% de las personas. Así mismo no se identificaron personas con discapacidades.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios para la prestación de nuestros servicios como Ventanilla de RIC Central fue en idioma español, de los cuales 130 indicaron que este es su idioma natal se identificaron 1 usuario que indicó que su pertenencia sociolingüística es K'iche', 4 Q'eqchi' y 1 otros. Sin embargo expresaron que también utilizan el idioma español por cual no fue necesario atenderlos en su idioma natal. Así mismo se informa que además de la atención presencial se tiene atención vía correo electrónico y a través del portal de Productos y Servicios para poder brindar un mejor y eficiente servicio de acuerdo a sus necesidades.

En la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se tiene a una persona que ha sido de apoyo en caso de ser necesario la atención en idioma Kaqchikel. En última instancia se tiene contemplado en caso de no tener personal para atenderlos en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Cecilia del Rosario Morales Pineda
Técnicu de Ventanilla de Atención al Usuario



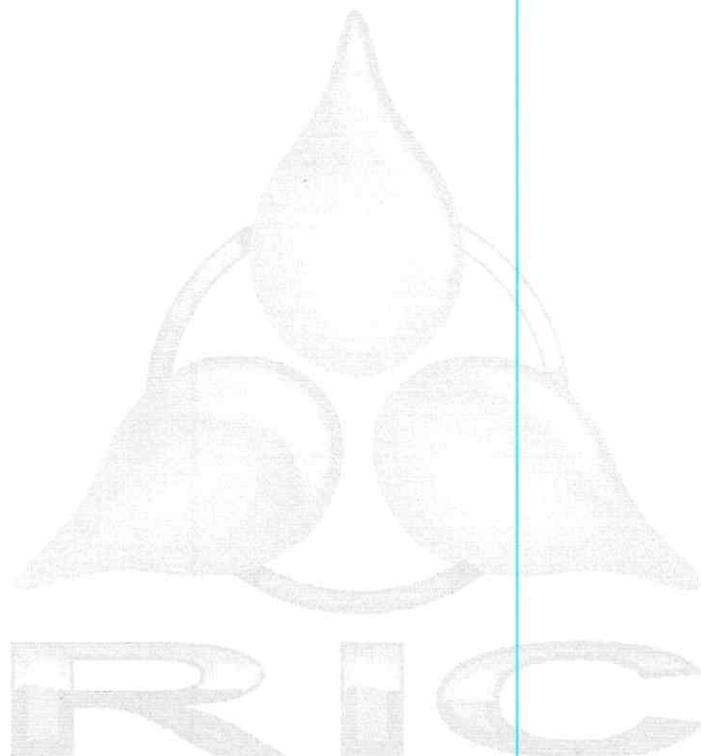

Vc. Dr. Lidia Mabeleg
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

• 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América P.Ú.S. - (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de septiembre:



**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

SEPTIEMBRE, 2022

1	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Popuján, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
2	Español/ Oficial	256	38	90	200	224	12	29	220	62	356	351	22	221	88	102	71	130
3	Kaqchikel	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Pocoman	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Achi	0	0	0	21	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Gl'ortí'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Iza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Jakalteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	K'iche'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
14	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Poqomchi'	0	0	0	50	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Q'eqchi'	0	0	0	0	149	55	0	5	4	0	1	71	2	0	0	0	4
20	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	0	2	0	0	0	1
	Total	263	38	90	271	396	67	29	229	66	356	361	93	226	88	102	71	136
	Total General	2,882																

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES																		
SEPTIEMBRE, 2022																		
	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Popún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
DISCAPACIDADES	Visual	0	0	0	5	1	0	0	0	0	9	0	0	1	0	0	1	0
	Auditiva	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0
	Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	9	1	0	0	0	0	14	0	0	2	0	0	1	0
	Total General	27																

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de Septiembre 2022 se atendieron un total de 2,882 usuarios en las diecisiete ventanillas. Siendo Cobán, Alta Verapaz quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 396 personas y Poptún, la ventanilla que menos usuarios atendió con la suma de 29 visitas. Se atendieron 371 personas menos que el mes anterior. Así mismo cabe recalcar que más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres.

Así mismo cabe recalcar que el 86% de los usuarios representando 2,472 personas hablan el idioma español, el 2% que equivale a 72 usuarios hablan el idioma Poqomchi', el 10% siendo 291 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi'.

De los 2,882 usuarios únicamente 27 presentaron discapacidades 17 de ellos con discapacidad visual, 6 con discapacidad auditiva, ningún usuario con discapacidad intelectual y 4 con discapacidad física.

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

Atentamente,

f) _____
Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios

Vo. Bo. _____
Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales