REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

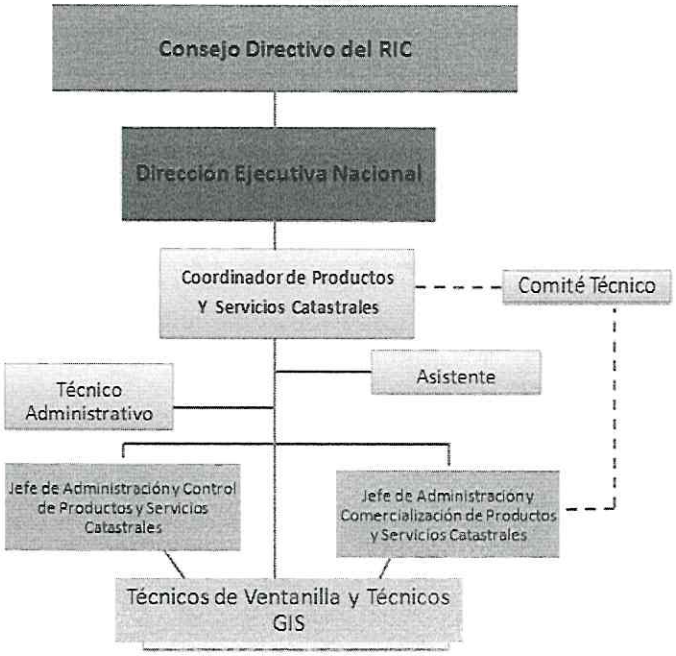
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de agosto 2022

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).
Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

1.BAJA VERAPAZ
KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan
Tel. 7725-7448 / 7940-1974
Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt

2.PACHALÚM, QUICHE
Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel
Avenida Los Geranios, Pachalúm
Tel. 3177-9638
Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt

3. COBÁN, ALTA VERAPAZ
4ª. Calle No 7-09 Zona 4
Tel. 7951-4722
Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt

4.CHISEC, ALTA VERAPAZ
Edificio Formación Empresarial de la Mujer,
Oficina No. 14, Barrio El Centro
Tel. 4044-0517
Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt

5. CHIQUIMULA
6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula
Tel. 7797-0032
Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt

6.ZACAPA
Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa
Tel. 7796-6361 / 7796-6443
Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt
Sara Maria Paiz Rivas

7.GUALAN, ZACAPA
Barrio el Centro, Edificio Municipal
Tel. 7933-2929 Ext. 106
Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt

8.MORALES, IZABAL
Lotificación Santa Bárbara
Tel. 7947-8464
Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt

9. PUERTO BARRIOS, IZABAL
Colonia San Manuel, Entrada a Calle
El Hospital, Instalaciones CUNIZAB
Tel. 7947-2497
Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt

10. LOS AMATES, IZABAL
Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad
Tel. 4043-9504
Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt

11.EL ESTOR, IZABAL
2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor.
Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt

12.FLORES, PETÉN
2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2
Santa Elena de la Cruz.
Tel. 7926-4713 / 7926-4712
Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt

13.POPTÚN, PETÉN
4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún
Tel. 3075-7688
Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt

14.LA LIBERTAD, PETÉN
Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal.
Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt

15. SACATEPÉQUEZ
Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala.
Tel.7922-1830 / 7831-0510
Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt

16.ESCUINTLA
1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81.
Tel. 7725-0560
Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt

17.CENTRAL GUATEMALA
Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN,
Zona 13, Guatemala.
Tel. 2360-8291 y 2360-9304
Correo: ventanilla@ric.gob.gt

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES

de Productos Catastrales

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
	SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES	
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manuel de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

4. Informes de Pertenencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de agosto:

Sacatepéquez

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDENACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATEPEQUEZ-ESQUINTLA

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	213	
2	Kaqchikel	3	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantekо	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		216	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	177
FEMENINO	39

USUARIOS CON DESCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Se atendieron 216 personas de las cuales 177 fueron Hombres y 39 fueron Mujeres. De estas personas recibimos 3 que hablan un idioma maya,el Kaqchikel y el idioma oficial Español. Del 100% de personas atendidas ninguna informó tener alguna discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. A los 3 usuarios que hablan Idioma Kaqchikel no fue necesario atenderlos en su idioma natal, ya que se expresaron en el Idioma Oficial Español. Si se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, pero si diera el caso de no tener personal con este apoyo, se tiene el conocimiento que se debe pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Jessica Florinda Rojo García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Jessica Alejandra Ordoñez Jauría
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo. _____
Ing. Fernando Boch Sinjanajar
Director Municipal
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra
Escuintla

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATEPEQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de atender la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	62	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomchi'	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantekо	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros Garifuna	0	
Total		62	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	33
FEMENINO	29

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANALISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 62 total entre ellas, mujeres 29 y de hombres 33 ninguno se identifica con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
Los usuario atendidos en ventanilla su pertenencia sociolingüística es el idioma español sin embargo cuando cuando como última instancia si el usuario habla su idioma natal, agotando todas las instancias de no tener personal para atenderlos en su idioma se contempla pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala).

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

f) _____ f) _____

Brenda Carolina Mazariegos Flores

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Director Municipal
Ing. Fernando Roch Sequeiro
Director Municipal
Procuradores Electoral

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Pachalum, Quiché

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "Y.) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia socio-lingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	99	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Ixil	0	
10	Jyil	0	
11	Jakaltekо	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tekiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chinebiteko	0	
25	Otros Garifuna	0	
Total		99	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	79
FEMENINO	20

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Se atendieron el 100% en español derivado a la pertinencia de los usuarios del municipio

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En el mes de julio no se presentó ninguna persona que hablara un idioma distinto al español, por lo que la atención fue proporcionada de forma exitosa.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Ing. [illegible] Carrasco Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. [illegible] Torcios Samayoa
Director Municipal

Registro de Información Catastral - Baja Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra
Baja Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	305	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achí	65	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	109	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		479	

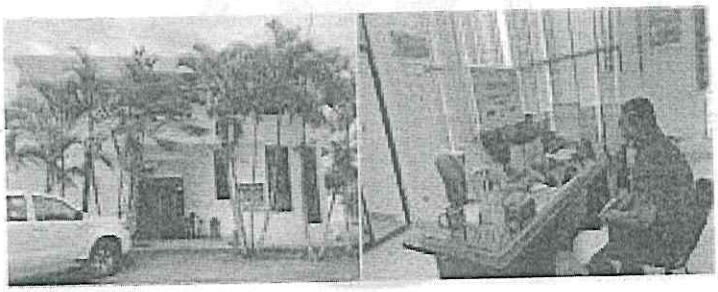
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	274
FEMENINO	203

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
5	6	0	4	15

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Se atendió en su mayoría en idioma español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En un 64 % se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACION INSTITUCIONAL


Josseline Celeste Barrera Zuleta
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Cobán, Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜISTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e Instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	272	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	2	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	29	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	216	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		520	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	376
FEMENINO	144

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	1	2

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 520 usuarios, siendo estos 376 del género masculino y 144 del género femenino, 1 usuario presento discapacidad visual y 1 auditiva.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por dos técnicos de ventanilla que son bilingües.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Nombre: Claudia Alonzo
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Nombre: Gladys Cab
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Nombre: [illegible]
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Chisec, Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Los entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	27	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achí	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakaltekо	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomchi'	0	
16	Poqomvi'h'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	71	
19	Sakapultekо	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantekо	0	
24	Chalchitekо	0	
25	Garífuna	0	
Total		98	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	68
FEMENINO	30

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 98 usuarios, siendo estos 68 del género masculino y 30 del género femenino, ningún usuario presentaba discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria en base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Kelly Ayerlas Reyes Rivera
Técnica de ventanilla

Vo. Bo.
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Poptún, Petén

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: POPTUN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) *Los entidades e instituciones del Estado deberán mantener su informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de ofrecer la prestación de los mismos*"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	77	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomchi'	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		78	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	50
FEMENINO	28

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Agosto, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 28 usuarios de género femenino y 50 del género masculino. En total se atendió a 78 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptun Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de explicar su proceso su español era poco fluido pero se logró satisfactoriamente la recepción de su proceso.
El idioma predominante en el mes de Agosto fue el español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Vanessa Del Carmen Palencia Carrillo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. Ing. Josué Daniel Cruz Cardona
Director Municipal de Poptún
Registro de Información Catastral de Petén
Director Municipal

Flores, Petén

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL FLORES-PETEN

VENTANILLA: Flores-Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Los enlaces o institucionales del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de coincidir la promoción de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	350	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	1	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakaltek	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomchi'	0	
16	Poqomam	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	19	
19	Sakapultek	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantekko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		351	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	250
FEMENINO	101

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de agosto, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 351 usuarios, género masculino 250 y género femenino 101. Ningún usuario presento discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según en el requerimiento.

Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas veces que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Emilio Mariñor Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Miriam Jacinta Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Rosa María Ibáñez Sarat
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

» CENTRAL: 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

La Libertad, Petén

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN

VENTANILLA: La Libertad-Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de informar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	128	
2	Kaqchikel	0	
3	Quiché	0	
4	Achí	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Ixil	0	
10	Itzá	0	
11	Jakaltek	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapultek	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantek	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		131	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	69
FEMENINO	62

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de agosto, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 131 usuarios, género masculino 69 y género femenino 62. Ningún usuario presenta discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según su el requerimiento.

Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, no entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que sí lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Enida Marilor Castillo Rocinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Miriam Ignacia Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Rosa Elena Bolaños Salas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala

Vo. Bo. _____
Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Morales, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL MORALES, IZABAL

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	476	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantekо	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		477	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	259
FEMENINO	218

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
9	2	2	17	30

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de agosto se atendieron 477 usuarios en Ventanilla Morales de los cuales 09 presentaban discapacidad visual, 02 auditiva, 02 intelectual y 17 física. Haciendo un total de 30 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando cada usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de su visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio o bien la actualización de un producto, obtenido con anterioridad, si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago y la forma de llevar a cabo dicho pago.

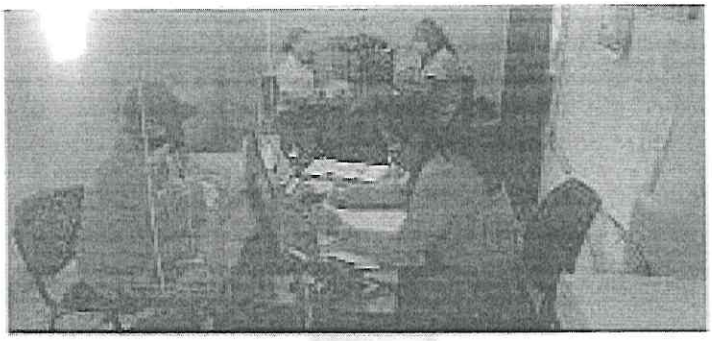
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar por la actualización y finalización de la información que requiera la misma. Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de Agosto la mayoría de los usuarios fueron atendidos en el idioma español sin embargo hubieron usuarios que poseen otras pertinencias sociolingüísticas pero hablan también español.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(FOTOGRAFÍAS)



f. _____
Ceila Yessenia Lecona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f. _____
Mirla Marleny Gonzalez Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Ing. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal
Isbal

Vo. Bo. _____
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Puerto Barrios, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	364	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza'	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantteko	0	
24	Chalchitteko	0	
25	Otros: Garífuna	13	
Total		378	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	195
FEMENINO	183

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de agosto, el total de usuarios atendido en ventanilla Puerto Barrios, son los usuarios con idioma español con el 96.30%, con cultura garífuna el 3.44%, y de idioma Q'eqchi' el 0.26% en cuanto al género las visitas a sido más relevante el género masculino ya que la mayoría son amas de casa en tiempo completo y no logran hacen sus trámites y se presenta el cónyuge o conviviente, después o ante de la jordana de trabajo. Por el momento no se ha recibido usuarios con discapacidad

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.
En cuanto a la atención de los usuarios en el mes de agosto, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.
Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.
Se da información de las dos formas de pago que tenemos, para pagar las boletas de órdenes, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.
Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Dairy Lisbeth López Flicho.
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo.
Gerson Noel Matta Gutierrez
Director Municipal

El Estor, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL, IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜISTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Agosto 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	44	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	57	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros Garífuna	0	
Total		101	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	46
FEMENINO	55

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

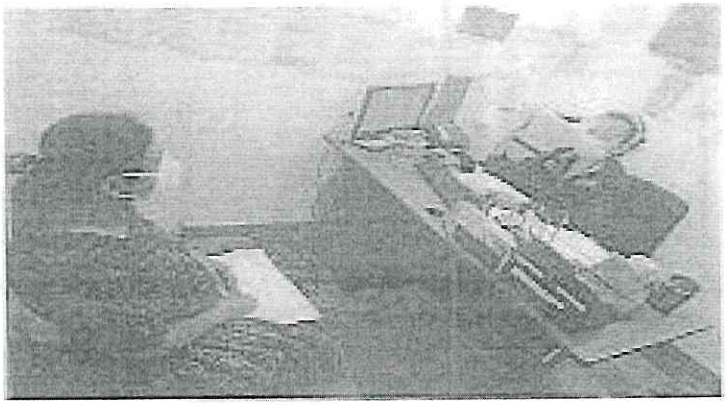
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Según los datos recabados en la tabla adjunta, se puede observar que prevaleció la visita de las usuarias, siendo minoría del género masculino. En los cuales no se observó ninguna discapacidad de los usuarios atendidos en el mes de Agosto.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Siendo mayoría de los usuarios de la población Qeqchi, en cuestión de atención no existe ningún inconveniente, debido a que se cuenta con técnico maya hablante. Pero se ha requerido tiempo para la atención ya que desconocen el proceso catastral. Se les ha brindado información con ejemplos para una mejor compresión de cada tipo de trámite, así mismo han solicitado un número de teléfono para las consultas, que por el momento no se cuenta. Para atender dicha solicitud se les ha entregado una tarjeta con números de teléfono del RIC de Morales y la Central. A la población del idioma español, en cuanto a los pagos de los productos catastrales se les ha brindado una tarjeta con el procedimiento de pago en la banca virtual. Se les informa que los trámites administrativos son gratuitos, puesto que tienden a confundirse con los servicios de los tramitadores ante el RIC, los cuales cobran por sus honorarios o por el trabajo realizado.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Cl. _____
Carmelita Chub Teec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. _____
Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal de Izabal

Los Amates, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: Los Amates

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 3º "(...) Los entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de asegurar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	311	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomchi'	0	
16	Poqomam	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapultek	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantek	0	
24	Chalchitek	0	
25	Otros: Garifuna	3	
Total		319	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	167
FEMENINO	152

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANALISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de agosto se atendió un total de 319 personas, 167 de género masculino y 152 de género femenino que se representan en 52.35 % de usuarios de sexo masculino y 47.65 % de sexo femenino. No se atendieron usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de agosto la mayoría de personas se denominan como ladinos, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existe un 1.88 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi y un 0.62 % de personas de etnia garifuna pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Elizabeth Maria Rivera Herrera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Agr. Gerardo Noel Pinto Gonzáles
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: Zacapa

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	126	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		126	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	75
FEMENINO	51

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de julio en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 126 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 75 usuarios masculino que corresponde al 59.52% y se atendieron 51 usuarios femenino que corresponde al 40.48%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de agosto la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal

Gualán, Zacapa

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: GUALAN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	102	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		102	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	71
FEMENINO	31

USUARIOS CON DESCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANALISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de julio se atendieron un total de 102 usuarios siendo ellos 71 de género masculino siendo un 69.61% de los usuarios atendidos y 31 de género femenino siendo un 30.31 de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de julio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Mario Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
RIC ZACAPA - CHIQUIMULA

Vo.Bo
Ing. Agr. Carlos Cristian José Espinosa Portillo
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Chiquimula

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: Chiquimula

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Los entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de mejorar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	106	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantekо	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otras Garífuna	0	
Total		106	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	86
FEMENINO	20

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) *Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos*"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	159	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	1	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	1	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqonchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		164	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	132
FEMENINO	32

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de agosto:

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Agosto se atendieron de manera presencial un total de 164 usuarios en la Ventanilla de Guatemala de estos 132 fueron hombres correspondiente al 80.48 % y 32 mujeres el cual representa el 19.52% del 100% de las personas. Así mismo no se identificaron personas con discapacidades.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios para la prestación de nuestros servicios como Ventanilla de RIC Central fue en idioma español, se identificaron 1 usuarios que indicaron que su pertenencia sociolingüística es Ch'orti' , 1 Ixil y 3 Q'eqchi' sin embargo expresaron que también utilizan el idioma español por cual no fue necesario atenderlos en su idioma natal. Así mismo se informa que también se tiene atención vía correo electrónico y a través del portal de Productos y Servicios para poder brindar un mejor y eficiente servicio para ellos.

En la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se tiene a una persona que ha sido de apoyo en caso de ser necesario la atención en idioma Kaqchikel. En última instancia se tiene contemplado en caso de no tener personal para atenderlos en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Lic. Rubén Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Lic. Rubén Alfredo Melgar
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de agosto en la ventanilla de Chiquimula se atendieron a 106 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 86 usuarios masculino que corresponde al 81.13% y se atendieron 20 usuarios femenino que corresponde al 18.87%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se atienden consultadas y se resuelven dudas de forma presencial, digital y telefónica. Se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de agosto la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

IDENTIFICACION INSTITUCIONAL

Ventanilla Única Municipal
Departamento Chiquimula
Municipalidad Quetzaltepeque - Chiquimula

Elaboró: _____
Mari de Lourdes Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Carlos Cristian José Espinosa Portillo
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*. Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO, 2022

		Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
IDIOMAS	1	Español/ Oficial	213	62	99	305	272	27	77	330	128	476	364	44	311	126	102	106	159
	2	Kaqchikel	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	Pocoman	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	Achi	0	0	0	65	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	8	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	11	Jakalteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12	K'iche'	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16	Poqomchi'	0	0	0	109	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18	Q'eqchi'	0	0	0	0	216	71	1	19	3	1	1	57	6	0	0	0	3
	19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	2	0	0	0	0
		Total	**216**	**62**	**99**	**479**	**520**	**98**	**78**	**351**	**131**	**477**	**378**	**101**	**319**	**126**	**102**	**106**	**164**
		Total General	3,807																

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES

AGOSTO, 2022

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
DISCAPACIDADES	Visual	0	0	0	5	1	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0
	Auditiva	0	0	0	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	4	1	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0
	Total	**0**	**0**	**0**	**15**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**30**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Total General	**47**																

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de Julio 2022 se atendieron un total de 3,807 usuarios en las diecisiete ventanillas. Siendo Cobán, Alta Verapaz quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 520 personas y Escuintla, la ventanilla que menos usuarios atendió con la suma de 62 visitas. Más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres. Se obtuvo un aumento de visitas en comparación al mes de septiembre del 2022.

Así mismo cabe recalcar que 3201 personas hablan el idioma español, y 138 usuarios hablan el idioma Poqomchi', 378 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi'.

De los 3,807 usuarios únicamente 47 presentaron discapacidades 15 de ellos con discapacidad visual, 8 con discapacidad auditiva, 2 usuarios con discapacidad intelectual y 22 con discapacidad física.

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortes y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.
El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Atentamente,

f) _____
Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
-CPSC-

Vo. Bo._____
Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales