

Guatemala, 09 de noviembre del 2022.
Ref. RIC-CPSC-221-2022.

Licenciada:

Alma Azucena Callejas Segura
Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública
Registro de Información Catastral de Guatemala.

Estimada Licenciada Callejas:

De la manera más atenta me dirijo a usted y al mismo tiempo desearle éxitos en sus labores cotidianas.

El motivo del presente es para trasladarle la información pública de oficio sobre INFORME DE PERTINENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA según el artículo 10 numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a Información Pública correspondiente al mes **OCTUBRE** del **2022**, el cual se encuentra conformado por 45 hojas en su contenido. La información remitida goza de veracidad y certeza jurídica.

Sin otro particular, muy atentamente,

f: _____

Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios
RIC-Central

Vo. Bo. _____

Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala.

C.c. Archivo
ss/ra

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

**Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de octubre 2022**

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

**ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

<p>1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</p> <p>2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</p> <p>3. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4722 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt</p> <p>4. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt</p> <p>5. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</p> <p>6. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara María Paiz Rivas</p> <p>7. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt</p> <p>8. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt</p>	<p>9. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</p> <p>10. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt</p> <p>11. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt</p> <p>12. FLORES, PETÉN 2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2 Santa Elena de la Cruz. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt</p> <p>13. POPTÚN, PETÉN 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt</p> <p>14. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt</p> <p>15. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</p> <p>16. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</p> <p>17. CENTRAL GUATEMALA Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: ventanilla@ric.gob.gt</p>
---	---

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES de Productos Catastrales

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES		
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

4. Informes de Pertenencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de octubre:

Sacatepéquez



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATEPEQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	257	
2	Kaqchikel	6	
3	Pocomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awkateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Izo'	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	1	
Total		264	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	209
FEMENINO	55

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
2	0	0	0	2

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Se atendieron 264 personas de las cuales 209 fueron Hombres y 55 fueron Mujeres. De estas personas recibimos 6 que hablan un idioma maya, el Kaqchikel y una persona que habla el idioma Inglés, estos usuarios se comunican perfectamente en el idioma oficial Español. Del total de los usuarios atendidos 2 reportan discapacidad, se pudo verificar que utilizan anteojos para la mejoría de su desempeño individual.

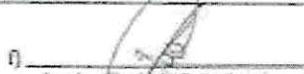
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. A los 6 usuarios que hablan Idioma Kaqchikel y la usuaria que habla el idioma Inglés, no fue necesario atenderlos en su idioma natal, ya que se expresaron en el Idioma Oficial Español.

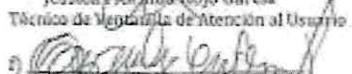
Si se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, pero si diera el caso de no tener personal con este apoyo, se tiene el conocimiento que se debe pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



1) 
Jessica Florinda Rojo García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

1) SUSPENDIDA POR I.G.S.S
Jessica Alejandra Ordoñez Jauría
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

2) 
Edgar Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales


Ina Ferrando Buch Sitiqué
Directora Municipal

Escuintla



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATEPEQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
OCTUBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	54		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Usuluteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garífuna	0		
Total		54		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		30		
FEMENINO		24		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

Carretera 211, Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 54 total entre ellos, mujeres 30 y de hombres 24 ninguno se identifica con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los usuario atendidos en ventanilla su pertenencia sociolingüística

es el idioma español sin embargo cuando cuando como última instancia si el usuario habla su idioma natal, agotando todas las instancias de no tener personal para atenderlos en su idioma se contempla pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala).

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Brenda Carolina Mazzelegos Flores

0 _____

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Do.


Director Municipal
Director Municipal
Sociedad Anónima Escarifa
R I C

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gov.gt

Pachalum, Quiché



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	116	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achí	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itz'at	0	
10	Is'at	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otton-Garifuna	0	
Total		116	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	88
FEMENINO	28

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

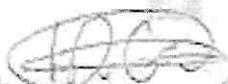
Se atendieron el 100% en español derivado a la pertinencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En el mes de Octubre no se presentó ninguna persona que hablara un idioma distinto al español, por lo que la atención fue proporcionada de forma exitosa.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Albin Daniel Carrascoza Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Va. Ro. Ing. Juanita Lucero Samayoa
Director Municipal



Baja Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
OCTUBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	205		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	31		
5	Akateko	0		
6	Awakatzeko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itz'at	0		
10	Ixil	0		
11	Jakatzeko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomchi'	80		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapuhéko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektéeko	0		
22	Te'atujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chnichiteko	0		
25	Otros: Garífuna	0		
Total		316		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		232		
FEMENINO		84		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
6	3	0	2	11

V 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

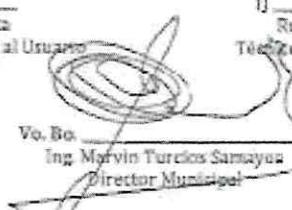
En un 65% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Justina Celasta Barrera Zuñiga
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Rubi Adriana Mitacuy Ramos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

Cobán, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública				
OCTUBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	244		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	1		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza'	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	1		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Pocomam	0		
16	Poq'omchi'	26		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	115		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Usuluteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros	0		
Total		387		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		278		
FEMENINO		109		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
6	0	0	0	6



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

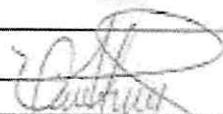
En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 387 usuarios, siendo estos 279 del género masculino y 109 del género femenino, 6 usuario presentó discapacidad visual.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen 'Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por dos técnicos de ventanilla que son bilingües.

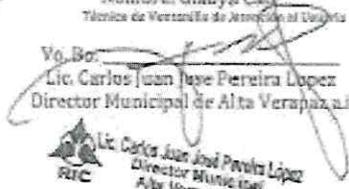
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Nombre: Claudia Aiceno
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Nombre: Gladys Cabe
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Nombre: Elvin Nol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vg. Bo. 
Lic. Carlos Juan José Pereira López
Director Municipal de Alta Verapaz, A.S.

 Lic. Carlos Juan José Pereira López
Director Municipal de Alta Verapaz, A.S.

Chisec, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	54	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocomam	0	
4	Achi	0	
5	Acatéko	0	
6	Awajiték'ok	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza'	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'ankob'al	0	
18	Q'eqchi'	18	
19	Sakaputéko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteka	0	
22	Tz'utuil	0	
23	Lispanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		72	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	51
FEMENINO	21

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0



Uc. Carlos José Pérez López
Municipal Alta Verapaz (AV)

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Chisee se atendieron 72 usuarios, siendo estos 51 del género masculino y 21 del género femenino, ningún usuario presentaba discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria en base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Kelly Armas Reyes Torres
Técnica de ventanilla


Vr. Bc.
Lic. Carlos Juan José Pereira López
Director Municipal de Alta Verapaz a.l.
 Lic. Carlos Juan José Pereira López
Director Municipal
Alta Verapaz (aj)

• 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América • FAX: (502) 2462-8400 • <http://www.ric.gob.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109



**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Poptún, Petén



Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: Poptún

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	68	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza'	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poquecans	0	
16	Poquecchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tekriteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		68	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	49
FEMENINO	19

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

© 2022 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PLEX 74001 210278400 http://www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de octubre, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 16 Usuarios de género femenino y 32 del género masculino. En total se atendió a 48 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simple entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de explicar su proceso su español era poco fluido pero se

Logró satisfactoriamente la recepción de su proceso.
El idioma predominante en el mes de Agosto fue el español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Gabriela Alejandra Lejos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bu. 
José Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Registral de Información Catastral de Guatemala



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Flores, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: Flores-Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 18 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos referenciales con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de impulsar la prestación de los mismos" Decreto No. 87-2008 Ley de Acceso a Información Pública				
OCTUBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	246		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocomam	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awkateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Iz'at	0		
10	Ixil	0		
11	Jaq'cheko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Q'eqchi'	0		
16	Pocomchi'	0		
17	Q'eqchi'el	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakaputeko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tucutitán	0		
22	Tz'utuil	0		
23	Uspateko	0		
24	Chalchicomula	0		
25	Otros	0		
Total		246		
CANTIDAD TOTAL POR GENERO				
MASCULINO		202		
FEMENINO		52		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de octubre, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 246 usuarios, siendo de género masculino 202 y género femenino 52. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.

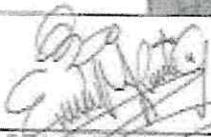
Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que sí lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

DIRECCIÓN: 15-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. TEL: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109



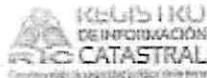

 1) Miriam Jeaneth Campos Luna
 Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario


 1) Rosa Elena Bolaños Salas
 Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
José Daniel Cruz Camaral
 Director Municipal

 Ing. José Daniel Cruz Camaral
 Director Municipal de Petén
 Registro de Información Catastral de Guatemala

La Libertad, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: LA LIBERTAD, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 23 "(...) Las instancias e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar su prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	69	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Choj	0	
9	Itza	0	
10	Isit	0	
11	Jakulteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'ujab'aj	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipokapsense	0	
21	Tekitoko	0	
22	Tz'ujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chulehiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		70	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	53
FEMENINO	17

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

© 2019 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de octubre, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 17 usuarios de género femenino y 53 del género masculino. En total se atendió a 70 usuarios en la Ventanilla de La Libertad, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de La Libertad, Petén cumplió en el mes de octubre con la generación de solicitudes de pago y solicitudes administrativas.
Así también con la entrega de productos a los usuarios

En ventanilla se atendió a un usuario de pertinencia maya.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Viviana Del Carmen Peranza Carrillo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Vo. Bo.  Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala
Director Municipal



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de Octubre del año en curso se atendieron 346 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 04 personas presentaban discapacidad visual, 01 auditiva, y 02 física, siendo un total de 07 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad. Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de Octubre la mayoría de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.



**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

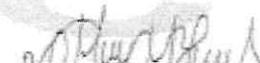


IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(FOTOGRAFÍAS)




Estely Yamileth Mazariegos Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Marlene Marjany Gonzalez Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. Eerson Noel Maiza Gutiérrez
Director Municipal
Isabel

Va. Bó. _____
Director Municipal

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Puerto Barrios, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
OCTUBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	383		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocomam	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'ecchi'	1		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspunteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros:	15	Garifuna	
Total		399		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			222	
FEMENINO			177	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58 zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América • FAX: (502) 2462-8400 • B-110 <http://www.ric.gov.gt>

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de octubre, el total de usuarios atendido en ventanilla Puerto Barrios, con mayor número de usuarios son los de idioma español y menos en los idiomas de: garifuna y Q'eqchi', en cuanto al género las visitas a sido más relevante el género masculino ya que la mayoría son amas de casa en tiempo completo y no logran hacer sus trámites y se presenta el cónyuge o conviviente, después o ante de la jornada de trabajo. Por el momento no se ha recibido usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

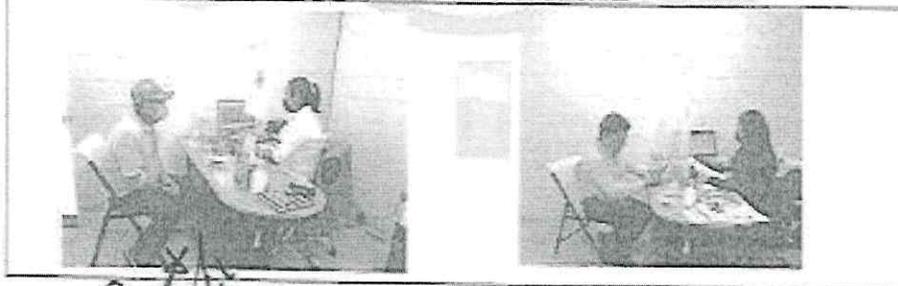
En cuanto a la atención de los usuarios en el mes de octubre, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

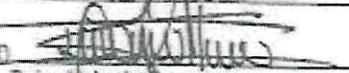
Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas de pago que tenemos, para pagar las boletas de órdenes, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Dairly Isbeth López Hicho,
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo. 
Gerson Noel Matta Gutierrez
Director Municipal

RIC Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt



**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

El Estor, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL, IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
OCTUBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	18		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocomam	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza'	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mepán	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomcha'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	54		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garifuna	0		
Total		72		
CANTIDAD TOTAL POR GENERO				
MASCULINO		37		
FEMENINO		35		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En la tabla del mes de Octubre se puede observar que la mayoría de los usuarios atendidos corresponde a la población Q'eqchi', siendo minoría la población española y en cuanto al género de las visitas ha sido relevante la población masculina, por el momento no se ha observado ninguna discapacidad en los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención que se brinda a los usuarios en ventanilla Está en el idioma Q'eqchi, puesto que la mayoría de los usuarios son Maya hablante según lo observado en la tabla anterior. No contamos con teléfono de oficina, se ha proporcionado número de teléfono personal para las personas aledañas y para las personas que viven en el centro del municipio se les ha solicitado que se presenten en la oficina o se les ha entregado una nota con el correo electrónico y números de la central para las respectivas consultas de los servicios catastrales.

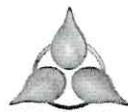
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Carmelina Chub-rect
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo.Bo. Ing. Agr. Gerson Noel Matia Guisández
Director Municipal de Izabal





**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Los Amates, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: Los Amates

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
OCTUBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	265		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	5		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tekit'eko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chulehiteko	0		
25	Otros: Garífuna	0		
Total		270		

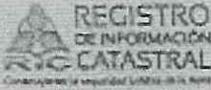
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO		
MASCULINO	137	
FEMENINO	133	

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	1	1

+ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América FAX: (502) 2462-8400 http://www.ric.gov.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109



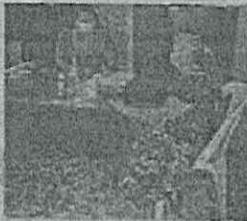
ANÁLISIS DE LOS DATOS REPARADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

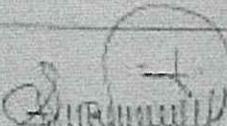
En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de octubre se atendió un total de 270 personas, 137 de género masculino y 133 de género femenino que se representan en 50.74 % de usuarios de sexo masculino y 49.26 % de sexo femenino. Se atendió 1 usuario con discapacidad física.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de octubre la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existe un 1.85 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi', pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Silvia María Rivera Herrera
Tecnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Gerson Noel
Director Municipal

Nombre
Tecnico de Ventanilla de Atención al Usuario



**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Zacapa



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACA PA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: Zacapa

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	104	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza'	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspunteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		104	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	60
FEMENINO	44

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

© 2012 RIC, Zacapa (I. Avarez I), Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

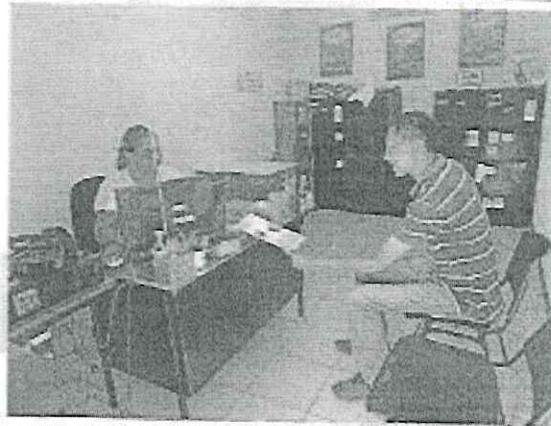
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de julio en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 104 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 60 usuarios masculino que corresponde al 57.69% y se atendieron 44 usuarios femenino que corresponde al 42.31%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de septiembre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



(3) 
Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA ÚNICA
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - DEPARTAMENTO DE CORDILLERA

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristóbal José Espinoza Portillo
Director Municipal

DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - DEPARTAMENTO DE CORDILLERA

VENTANILLA: _____ GUALAN _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	79	
2	Kacchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tekriteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		79	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	52
FEMENINO	27

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualán en el mes de Octubre se atendieron un total de 79 usuarios siendo ellos 52 de género masculino siendo un 65.82% de los usuarios atendidos y 27 de género femenino siendo un 34.18 de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualán a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que está el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de julio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten signature]
Msc. Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA-CHIQUMULA

[Handwritten signature]
Vo.Bo
Ing. Agr. Carlos Cristóbal José Espinoza Posillo
Director Municipal





REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Chiquimula



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: Chiquimula

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	63	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakaiteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektituko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchituko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		63	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	45
FEMENINO	18

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

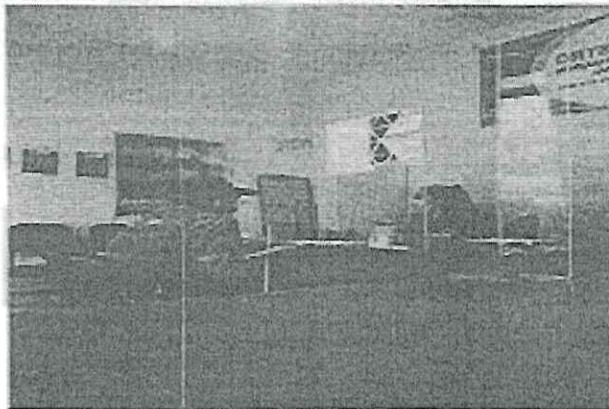
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de septiembre en la ventanilla de Chiquimula se atendieron a 63 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 45 usuarios masculino que corresponde al 71.43%, así mismo se atendieron 18 usuarios femenino que corresponde al 28.57%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se atienden consultas y se resuelven dudas de forma presencial, digital y telefónica. Se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de octubre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 (5) Mari de Lourdes Agustín Agustín
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Vc. Bo. Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal





**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra
Guatemala



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	117	
2	Kaqchikel	3	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	7	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tekit'eko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalch'iteko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		127	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	93
FEMENINO	34

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

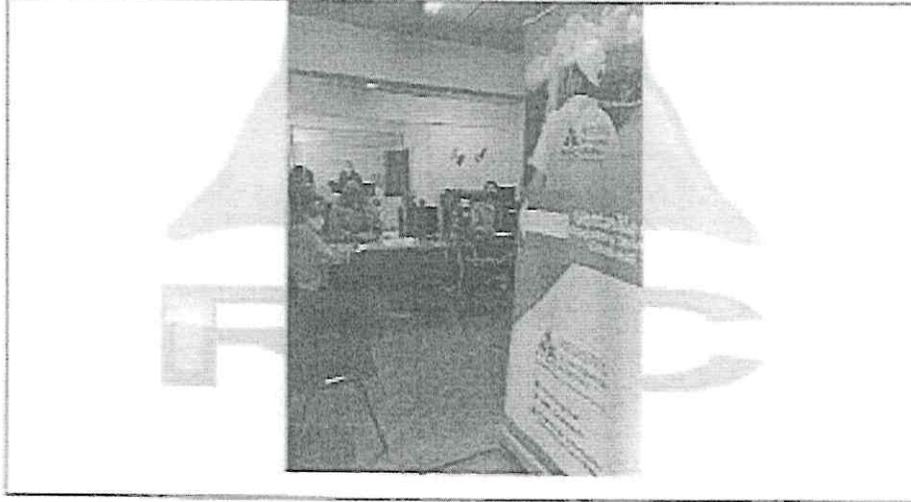
Durante el mes de Agosto se atendieron de manera presencial un total de 127 usuarios en la Ventanilla de Guatemala de estos 93 fueron hombres correspondiente al 73.2% y 34 mujeres el cual representa el 26.8 % del 100% de las personas. Así mismo no se identificaron personas con discapacidades.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios para la prestación de nuestros servicios como Ventanilla de RIC Central fue en idioma español, de los cuales 117 indicaron que este es su idioma natal, se identificaron 3 usuarios que indicaron que su pertenencia sociolingüística es Kaqchikel y 7 Q'eqchi'. Sin embargo expresaron que también utilizan el idioma español por cual no fue necesario atenderlos en su idioma natal. Así mismo se informa que además de la atención presencial se tiene atención vía correo electrónico y a través del portal de Productos y Servicios para poder brindar un mejor y eficiente servicio de acuerdo a sus necesidades.

En la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se tiene a una persona que ha sido de apoyo en caso de ser necesario la atención en idioma Kaqchikel. En última instancia se tiene contemplado en caso de no tener personal para atenderlos en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Lic. Roberto Morales Pinola
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Andrea Gabriela González Mera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



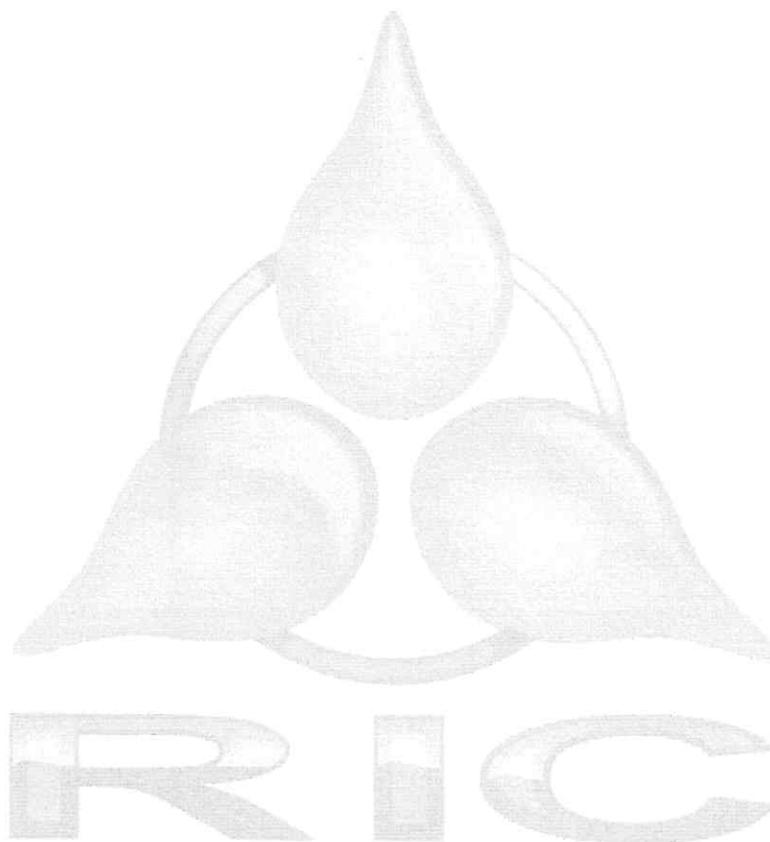
Vo. Bo. 
Lic. Roberto de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

v. 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América (C.A.) (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» CENTRAL: ☒ 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de octubre:



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "... Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos ". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE, 2022

IDIOMAS																			
1	Español/ Oficial	257	54	116	205	244	54	68	246	69	345	383	18	265	104	79	63	117	
2	Kaqchikel	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
3	Pocoman	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Achi	0	0	0	31	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Iz'a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Jakalteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	K'iche'	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Mopan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Pogomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Pogomchi'	0	0	0	80	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'eqchi'	0	0	0	0	115	18	0	8	1	1	1	54	5	0	0	0	0	7
19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Chalchitoko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Otros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0
	Total	264	54	116	316	387	72	68	254	70	346	399	72	270	104	79	63	127	
	Total General	3,061																	

USUARIOS CON DISCAPACIDADES

OCTUBRE, 2022

DISCAPACIDADES																	
Ventanas	Sacatepéquez	Escuintla	Pochutlan, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptun, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morale s, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Guán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
Visual	2	0	0	6	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Auditiva	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0
Total	2	0	0	11	0	0	0	0	0	7	0	0	1	0	0	0	0
Total General	21																



6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de Octubre 2022 se atendieron un total de 3,061 usuarios en las diecisiete ventanillas. Siendo Puerto Barrios, Izabal quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 399 personas y Escuintla, la ventanilla que menos usuarios atendió con la suma de 54 visitas. Se atendieron 171 personas más que el mes anterior. Así mismo cabe recalcar que más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres.

Así mismo cabe recalcar que el 88% de los usuarios representando 2,687 personas hablan el idioma español, el 3% que equivale a 106 usuarios hablan el idioma Poqomchi', el 7% siendo 210 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi'.

De los 3,061 usuarios únicamente 21 presentaron discapacidades 12 de ellos con discapacidad visual, 4 con discapacidad auditiva, ningún usuario con discapacidad intelectual y 5 con discapacidad física.

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

Atentamente,

f) 

Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios





Vo. Bo. _____
Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales

