

Guatemala, 12 de diciembre del 2022.
Ref. RIC-CPSC-256-2022.

Licenciada:
Alma Azucena Callejas Segura
Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública
Registro de Información Catastral de Guatemala.

Estimada Licenciada Callejas:

De la manera más atenta me dirijo a usted y al mismo tiempo desearle éxitos en sus labores cotidianas.

El motivo del presente es para trasladarle la información pública de oficio sobre INFORME DE PERTINENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA según el artículo 10 numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a Información Pública correspondiente al mes **NOVIEMBRE del 2022**, el cual se encuentra conformado por 45 hojas en su contenido. La información remitida goza de veracidad y certeza jurídica.

Sin otro particular, muy atentamente,

f: 
Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios
RIC-Central




Vo. Bo. _____
Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala.

C.c. Archivo
ss/aa

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Información De Pertenencia Socio-Lingüística Mes de noviembre 2022

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

<p>1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</p> <p>2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</p> <p>3. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4722 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt</p> <p>4. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt</p> <p>5. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</p> <p>6. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara Maria Paiz Rivas</p> <p>7. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt</p> <p>8. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt</p>	<p>9. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</p> <p>10. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt</p> <p>11. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt</p> <p>12. FLORES, PETÉN 2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2 Santa Elena de la Cruz. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt</p> <p>13. POPTÚN, PETÉN 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt</p> <p>14. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt</p> <p>15. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</p> <p>16. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</p> <p>17. CENTRAL GUATEMALA Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: ventanilla@ric.gob.gt</p>
---	---

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES

de Productos Catastrales

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR	
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00	
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00	
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00	
SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES			
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.	
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.	
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.	
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00	
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.	
9	Expertajes de campo		
10	Catastros focalizados		
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios		
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad		
13	Elaboración de diagnósticos territoriales		
14	Levantamientos topográficos		
15	Eventos de formación y capacitación		
16	Curso Profesional Agrimensor		Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor		Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00	
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00	
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00	
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00	
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00	
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00	
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00	
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00	
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00	

4. Informes de Pertenencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de noviembre:

Sacatepéquez



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATEPEQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las unidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
NOVIEMBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	271	
2	Kaqchikel	3	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza'	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Cha'chireko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		275	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	199
FEMENINO	76

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
2	0	0	0	2

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América TEL: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendieron 275 personas de las cuales 199 fueron Hombres y 76 fueron Mujeres. De estas personas se atendió a 3 que hablan el idioma Kaqchikel y una persona que habla el idioma K'iché', estos usuarios se comunican perfectamente en el idioma oficial Español. Del total de los usuarios atendidos 2 reportan discapacidad visual, se pudo verificar que utilizan anteojos para la mejoría de su desempeño individual el cual fue sin necesidad de algún apoyo al respecto.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

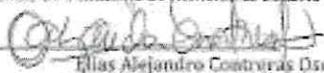
Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. A los 4 usuarios que hablan Idiomas mayas, no fue necesario atenderlos en su idioma natal, ya que se expresaron en el Idioma Oficial Español.

Si se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, pero si se diera el caso de no tener personal con este apoyo, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Jessica Florinda Rojo García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Elias Alejandro Contreras Usorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

SUSPENDIDA POR I.G.S.S.
Jessica Alejandra Ordoñez Jauría
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Fernando Buch Siquiraj
Director Municipal
Sacatepéquez, Guatemala

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gub.gt>

Escuintla



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATEPEQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: _____ ESCUINTLA _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 24 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
NOVIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	54		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakatzeko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza'	0		
10	Ixil	0		
11	Jakatzeko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Pngamchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Quus: Garifuna	0		
Total		54		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		31		
FEMENINO		23		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 54 total entre ellos, mujeres 31 y de hombres 23 ninguno se identifica con discapacidad

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los usuario atendidos en ventanilla su pertenencia sociolingüística es el idioma español sin embargo cuando cuando como última instancia si el usuario HABLA SU idioma natal, agotando todas las instancias de no tener personal para atenderlos en su idioma se contempla pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala).

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Brenda Carolina Mazariegos Flores
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

Pachalum, Quiché



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
NOVIEMBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	114	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza'	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteka	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		114	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	86
FEMENINO	28

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

RIC Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América GtA. Tel: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendieron al 100% en español derivado a la pertinencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En el mes de Noviembre no se presentó ninguna persona que hablara un idioma distinto al español, por lo que la atención fue proporcionada de forma exitosa.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Albin Daniel Carrascosa Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo.
Ing. Jergé Vinicio Arribas García
Director Municipal s.l.



210 Calle 10-58, Zona 13, Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gov.gt

Baja Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "... Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
Noviembre 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	266		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	15		
5	Akateko	0		
6	Awacateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Iz'at	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomché	40		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektéko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalch'iteko	0		
25	Otros: Garífuna	0		
Total		321		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		199		
FEMENINO		122		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
4	3	0	2	9

217 C) de 10-08-2009 13 Avenida II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 83% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achí para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Josseline Ceballos Barrera Zuleta
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Rubi Adriana Istacuy Ramos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vc. Do.
Ing. Jorge Víctor Talboy García
Director Municipal s.r.l.

Cobán, Alta Verapaz



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
NOVIEMBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	234	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	23	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	174	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalch'iteko	0	
25	Otros	0	
Total		431	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	333
FEMENINO	98

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AÚDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	0	1

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

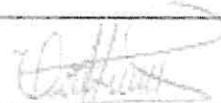
En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 431 usuarios, siendo estos 333 del género masculino y 98 del género femenino, 1 usuario presentó discapacidad visual.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por dos técnicos de ventanilla que son bilingües.

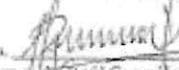
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Nombre: Claudia Alonzo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Nombre: Gladys Caj
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Nombre: Elvia Sol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de Alta Verapaz

Chisec, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán presentar un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de elevar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
NOVIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	20		
2	Kacchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awkatzeko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itz'at	0		
10	Itz'at	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	69		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'umzil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalch'iteko	0		
25	Otros: Garifuna	0		
Total		89		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			62	
FEMENINO			27	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELCTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	1	1

© 2012. Datos: (6-5K) zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. Tel: (502) 2462-8400. Email: ric@ric.gob.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En esta macro en la ventanilla de Chicos se atendieron 69 usuarios, siendo estos 62 del género masculino y 7 del género femenino de los cuales 1 usuario presentaba discapacidad física.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria en base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Kelly Ayuga Rojas-Rivera
Técnica de ventanilla

Va. Ba. 
Ing. Fernando Estil González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz
Ing. Dr. Fernando R. Guevara I.
Director Municipal de
Alta Verapaz
RIC

Poptún, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: Poptún

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Noviembre 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	81	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Cb'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		81	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	67
FEMENINO	14

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 http://www.ric.gob.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de noviembre, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 14 Usuarios de género femenino y 67 del género masculino. En total se atendió a 81 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos:

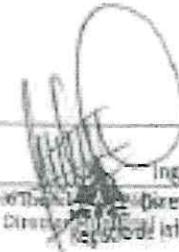
- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de explicar su proceso su español era poco fluido pero se logró satisfactoriamente la recepción de su proceso. El idioma predominante en el mes de agosto fue el español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Gabriela Alejandra Torres Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. En: 
Ing. Mario Rafael Vega Pérez
Director Municipal de Petén a.l.
Registro de Información Catastral de Guatemala

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL, GUATEMALA, CARRANZA 10, CP 00100, TEL: 2462-8400, WWW.RIC.GOB.GT

Flores, Petén



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DERECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: Flores-Petén

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "Y..." Las entidades e instituciones del Estado deberán ocasionar un informe anualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de subsanar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	316	
2	K'iche'	1	
3	Pocomam	0	
4	Ach'	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itz'at	0	
10	Tz'utujil	0	
11	Yakatz'utujil	0	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomam'	0	
17	Q'eqchi'	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Selk'ub'ek'	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tz'utujil	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantek'	0	
24	Chelchik'el	0	
25	Otros	0	
Total		328	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	258
FEMENINO	70

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de noviembre. Idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 328 usuarios, siendo de género masculino 258 y género femenino 70. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.

Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que sí lo habla y esta las traduce la información que se les otorga.






 Enilda Mariflor Castillo Rocio
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario




 Wilmar Ernesto Campos Luna
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Rosa Eliana Balam Sotelo
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.  Ing. Mario Rafael Vega Pérez
 Director Municipal de Petén s.l.
 Director Municipal de Información Catastral de Guatemala

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ig.gob.gt

La Libertad, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: LA LIBERTAD, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
NOVIEMBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	38	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocomon	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'eq'ib'	0	
8	Chol	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'eq'ib' al	0	
18	Q'eq'ib'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'ujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Ch'elch'iteko	0	
25	Otros: Guifluna	0	
Total		39	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	11
FEMERINO	28

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

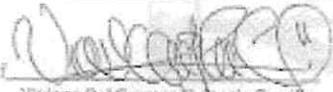
El número de visitas en el mes de noviembre fue de 39 personas en el que predominó el género masculino. Se detalla la pertinencia sociolingüística en la cual podemos observar que se atendió a una persona del idioma Q'eqchi' y 38 del idioma español.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de La Libertad, Petén cumplió en el mes de Noviembre con la generación de solicitudes de pago y solicitudes administrativas. Así también con la entrega de producto a los usuarios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Viviana Del Carmen Valencia Carrillo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bu 
Ing. Mario Rafael Vega Pérez
Director Municipal de Petén a.i.
Registro de Información Catastral de Guatemala
Petén, Guatemala

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

2^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400 / TDU: <http://www.ric.gov.gt>

Morales, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL MORALES, IZABAL

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
NOVIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	406		
2	Kaqchik'el	0		
3	Pocomam	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	2		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	4		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garifuna	1		
Total		413		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		202		
FEMENINO		211		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
4	2	0	1	7

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de noviembre del año en curso se atendieron 413 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 07 personas presentaban discapacidad 04 visual, 02 auditiva y 01 física, siendo un total de 07 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

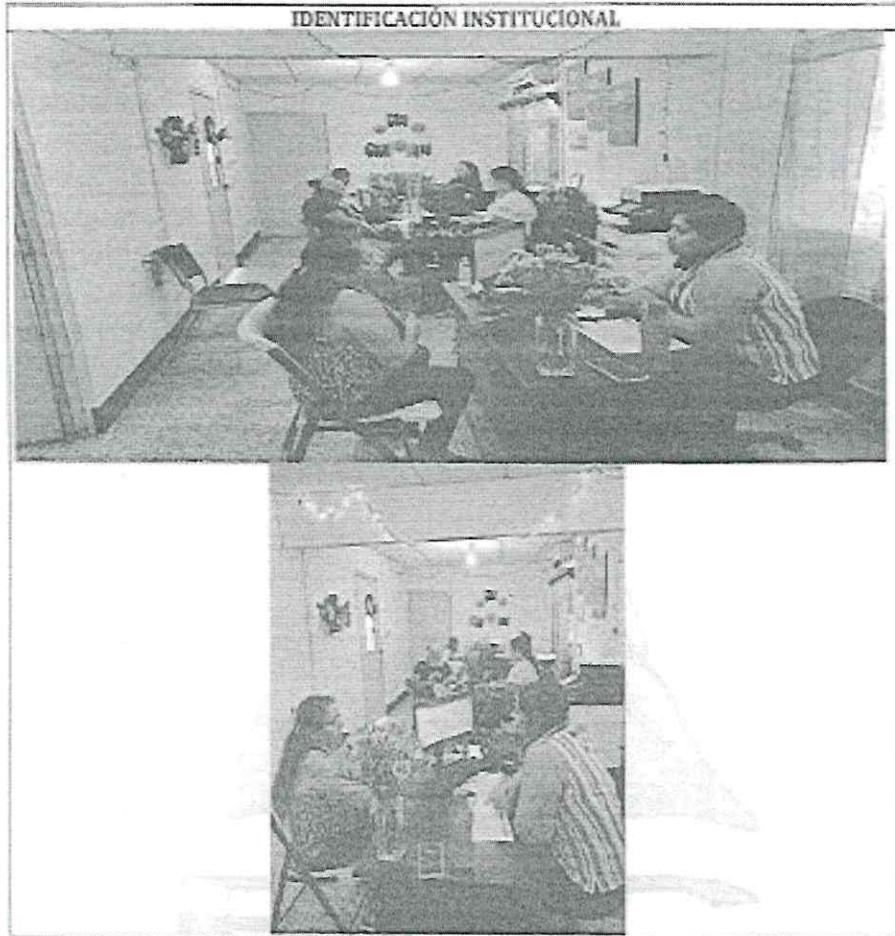
La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad. Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de noviembre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.




Ledy Xaquiletz Macaspagna Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Martín Mario González Arias
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Cecilia Yessenia Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. Gerson Noel Matto Gutiérrez
Director Municipal
Izabal

Vo. Bo. _____
Director Municipal

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América P.O. Box 2462-8400 www.ric.gob.gt

Puerto Barrios, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL IZABAL

VENTANILLA: _____ PUERTO BARRIOS _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 24 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un registro actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 37-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
NOVIEMBRE 2022				
Número	Lengua	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	500		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocomam	0		
4	Achi	0		
5	Akateco	0		
6	Awakanzeq	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Izoq	0		
10	Ixil	0		
11	Makatek	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mocón	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomchi'	0		
17	Q'angob'al	0		
18	Q'eqchi'	3		
19	Sacapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Cholohiteko	0		
25	Otros:	18	Garífuna	
Total		521		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			277	
FEMENINO			244	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de noviembre, el total de usuarios atendido en ventanilla Puerto Barrios, con mayor número de usuarios son los de idioma español y menor en los idiomas de garífuna y Q'eqchi', en cuanto al género las visitas a sido más relevante el género masculino ya que la mayoría son amas de casa en tiempo completo y no logran hacer sus trámites y se presenta el cónyuge o conviviente, después o ante de la jornada de trabajo. Por el momento no se ha recibido usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del proceso y el dibujo gráfico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios en el mes de noviembre, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

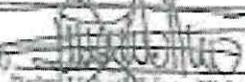
Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas de pago que tenemos, para pagar las boletas de órdenes, Ahorrando tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla bancaria. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Dalry Lisbeth López Hicho,
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.


Va. Bo. 
Gerson Noel Méndez Gutiérrez
Director Municipal

El Estor, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL, IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
Noviembre 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	26		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocomam	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza	0		
10	Ixil	0		
11	Iz'at'ek'	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Pocomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	50		
19	Sakapulteko	0		
20	Sinikapanse	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garifuna	0		
Total		76		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO				36
FEMENINO				40
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21 de Julio de 2024, Av. 13 de Noviembre, Guatemala, Centro América, Teléfono: (502) 2462-8400, www.ric.gob.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

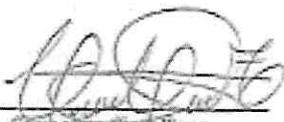
Según los datos adjuntos en la tabla adjunta, se puede observar la relevancia de las visitas de las usuarias, siendo minoría del género masculino. En los cuales no se observó ninguna discapacidad de los usuarios atendidos en el mes de noviembre.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La mayoría de los usuarios hablan el idioma q'eqchi', por lo que no ha sido obstáculo en la traducción, puesto que se cuenta con técnico maya hablante. Unos de los inconvenientes en la atención presencial son los bloqueos y manifestaciones en el municipio, ya que a consecuencia de ello se cierran las oficinas y lo que se ha hecho al respecto es atender de manera digital (home Office).

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 D. Carpelema Cruz Teoc
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Vo.Bo. Ing. Agr. Gerson Noel Matz Gutiérrez
 Director Municipal de Izabal

Los Amates, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: Los Amates

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre las datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
NOVIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	270		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza'	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Pogomam	0		
16	Pogomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	6		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tekitoko	0		
22	Tz'utuil	0		
23	Usanteko	0		
24	Chalchitoko	0		
25	Otros: Garifuna	1		
Total		277		
CANTIDAD TOTAL POR GENERO				
MASCULINO			138	
FEMENINO			139	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de noviembre se atendió un total de 277 personas, 138 de género masculino y 139 de género femenino que se representan en 49.82 % de usuarios de sexo masculino y 50.18 % de sexo femenino. No se atendieron usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de noviembre la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existe un 2.17 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi', y un 0.36 % de personas de etnia garífuna, pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Silvia María Rivera Herrera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Nombre _____
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Gerson Noel Matza Gutiérrez
Director Municipal

Zacapa



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: Zacapa

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
NOVIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	118		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Iz'at	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garífuna	0		
Total		118		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		68		
FEMENINO		50		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

17 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de julio en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 118 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 68 usuarios masculino que corresponde al 57.63% y se atendieron 50 usuarios femenino que corresponde al 42.37%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de noviembre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




VENTANILLA ÚNICA
 DIRECCIÓN REGIONAL
 ZACAPA-CHIQUIMULÁ
 (7) Sara María Paiz Rivas
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


RIC
 DIRECCIÓN MUNICIPAL
 ZACAPA-CHIQUIMULÁ
 Agencia de Información Catastral de Guatemala
 Vo. Bo. Ing. Agr. Carlos Cristian José Espinoza Portillo
 Director Municipal

Gualán, Zacapa



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: _____ GUALAN _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
NOVIEMBRE 2022			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	91	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awukateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchibiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		91	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	57
FEMENINO	34

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

4 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América T. FAX: (502) 2462-8400 http://www.ric.gov.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

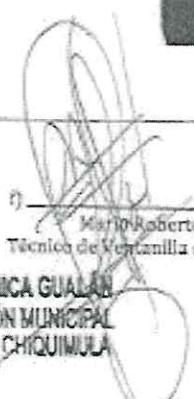
En Ventanilla Gualan en el mes de Noviembre se atendieron un total de 91 usuarios siendo ellos 57 de género masculino siendo un 62.64 % de los usuarios atendidos y 34 de género femenino siendo un 37.36 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que está el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de julio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Mario Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA ÚNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA


Ing. Agr. Carlos Cristóbal Josué Espinoza Portillo
Director Municipal
Escuela-Chiquimula
Registro de Información Catastral de Guatemala

c/ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

Chiquimula



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: Chiquimula

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
NOVIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	75		
2	Kaqchikel	0		
3	Pocomam	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Criji	0		
9	Itra	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopán	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Telchiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garifuna	0		
Total		75		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		47		
FEMENINO		28		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ICA (502) 2462-8400 www.ric.gov.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de noviembre en la ventanilla de Chiquimula se atendieron a 75 usuarios, siendo estos clasificados por género, 47 usuarios masculino que corresponde al 62.67%, 24 usuarios femenino que corresponde al 33.33%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios en la ventanilla de productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se atienden consultas y se resuelven dudas de forma presencial, digital y telefónica. Se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. Cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo, dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario. En el mes de noviembre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'ortí no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Mari de Lourdes Agustín Agustín
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Vo. Bo. Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

Guatemala



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA RÉGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
NOVIEMBRE 2022				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Español / Oficial	130		
2	Kaqchikel	3		
3	Pocoman	0		
4	Achi	0		
5	Akateko	0		
6	Awakateko	0		
7	Ch'orti'	0		
8	Chuj	0		
9	Itza	0		
10	Ixil	0		
11	Jakalteko	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	1		
19	Sakapulteko	1		
20	Sipakense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Usanteko	0		
24	Chalchiteko	0		
25	Otros: Garifuna	1		
Total		136		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			101	
FEMENINO			35	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

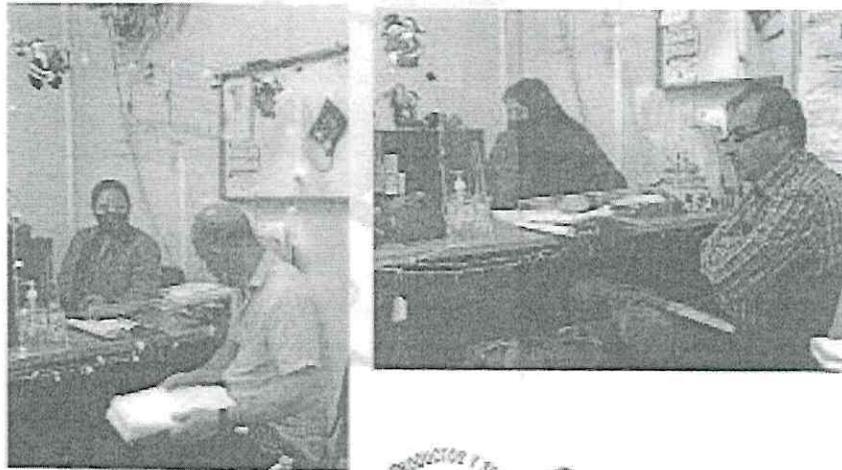
Durante el mes de noviembre se atendieron de manera presencial un total de 136 usuarios en la Ventanilla de Guatemala de estos 101 fueron hombres correspondiente al 74.26 % y 35 mujeres el cual representa el 25.74 % del 100% de las personas. Así mismo no se identificaron personas con discapacidades.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios para la prestación de nuestros servicios como Ventanilla de RIC Central fue en idioma español, de los cuales 130 indicaron que este es su idioma natal, se identificaron 3 usuarios que indicaron que su pertenencia sociolingüística es Kaqchikel, 1 Sakapulteko, 1 Q'eqchi', también se atendió a una persona Garifuna. Sin embargo expresaron que también utilizan el idioma español por cual no fue necesario atenderlos en su idioma natal. Así mismo se informa que además de la atención presencial también se hace vía correo electrónico y a través del portal de Productos y Servicios para poder brindar un mejor y eficiente servicio de acuerdo a sus necesidades.

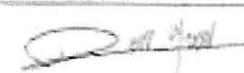
En la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se tiene a una persona que ha sido de apoyo en caso de ser necesario la atención en idioma Kaqchikel. En última instancia se tiene contemplado en caso de no tener personal para atenderlos en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

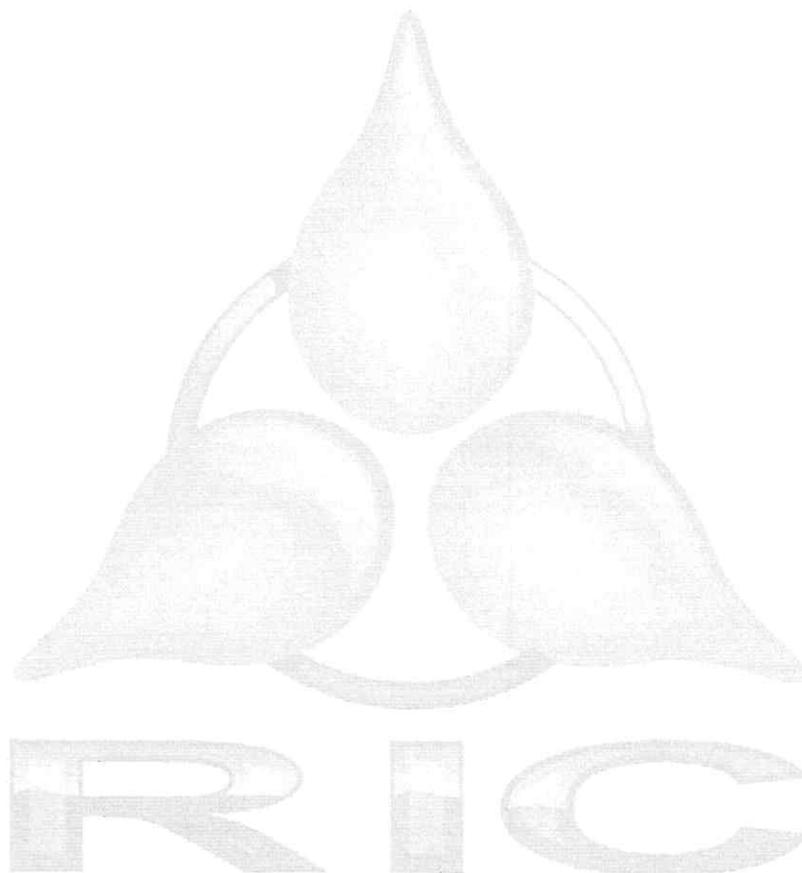



 Servicio del Registro Mirales Fineda
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
 Vo. Bo.


 Lic. Debelby de Jesús Alvarado Meléndez
 Coordinador de Productos y Servicios Catastrales
 Registro de Información Catastral de Guatemala


 Andrea Gabriela González Méndez
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de noviembre:



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "... Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE, 2022

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Total	Total General	
Español/ Oficial	271	54	114	266	234	20	81	316	38	406	500	26	270	118	91	75	130										
Ventanillas																											
Sacatepéquez																											
Escuintla																											
Pachalum, Quiché																											
Baja Verapaz																											
Cobán, Alta Verapaz																											
Chisec, Alta Verapaz																											
Popitán, Petén																											
Flores, Petén																											
La Libertad, Petén																											
Morales, Izabal																											
Puerto Barrios, Izabal																											
El Estor, Izabal																											
Los Amates, Izabal																											
Zacapa																											
Guatán, Zacapa																											
Chiquimula																											
Guatemala																											
IDIOMAS																											
1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	40	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	174	69	9	1	4	3	50	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	275	54	114	321	431	89	81	328	39	413	521	76	277	118	91	75	136										
Total General	3,439																										

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES

NOVIEMBRE, 2022

DISCAPACIDADES																	
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pochitán, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Guatán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
Visual	2	0	0	4	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Auditiva	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	9	1	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
Total General	20																

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de noviembre 2022 se atendieron un total de 3,439 usuarios en las diecisiete ventanillas. Siendo Puerto Barrios, Izabal quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 521 personas y La Libertad, la ventanilla que menos usuarios atendió con la suma de 39 visitas. Se atendieron 378 personas más que el mes anterior, octubre 2022. Más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres.

Así mismo cabe recalcar que el 88% de los usuarios representando 3,010 personas hablan el idioma español, el 2% que equivale a 63 usuarios hablan el idioma Poqomchi', el 9% siendo 317 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi'.

De los 3,439 usuarios únicamente 20 presentaron discapacidades 11 de ellos con discapacidad visual, 5 con discapacidad auditiva, ningún usuario con discapacidad intelectual y 4 con discapacidad física.

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

Atentamente,

f) 

Shawna Sahly Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios


Vo. Bo. _____

Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales

