REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Guatemala, 12 de enero del 2023.
Ref. RIC-CPSC-005-2023.

Unidad de Acceso a la Información Pública
Recibido: [firma]
Fecha: 13/01/2023
Hora: 15:12 hrs

Licenciada:
Alma Azucena Callejas Segura
Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública
Registro de Información Catastral de Guatemala.

Estimada Licenciada Callejas:

De la manera más atenta me dirijo a usted y al mismo tiempo desearle éxitos en sus labores cotidianas.

El motivo del presente es para trasladarle la información pública de oficio sobre INFORME DE PERTINENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA según el artículo 10 numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a Información Pública correspondiente al mes **DICIEMBRE** del **2022**, el cual se encuentra conformado por 45 hojas en su contenido. La información remitida goza de veracidad y certeza jurídica.

Sin otro particular, muy atentamente,

f: ______________________
Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios
RIC-Central

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES RIC -CPSC-

Vo. Bo. ______________________
Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala.

C.c. Archivo
ss/aa

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

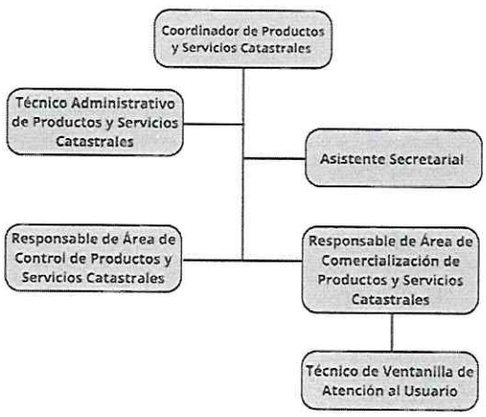
Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de diciembre 2022

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES

Coordinación de Productos y Servicios Catastrales



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).
Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

1.BAJA VERAPAZ
KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan
Tel. 7725-7448 / 7940-1974
Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt

2.PACHALÚM, QUICHE
Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel
Avenida Los Geranios, Pachalúm
Tel. 3177-9638
Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt

3. COBÁN, ALTA VERAPAZ
4ª. Calle No 7-09 Zona 4
Tel. 7951-4722
Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt

4.CHISEC, ALTA VERAPAZ
Edificio Formación Empresarial de la Mujer,
Oficina No. 14, Barrio El Centro
Tel. 4044-0517
Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt

5. CHIQUIMULA
6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula
Tel. 7797-0032
Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt

6.ZACAPA
Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa
Tel. 7796-6361 / 7796-6443
Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt
Sara Maria Paiz Rivas

7.GUALAN, ZACAPA
Barrio el Centro, Edificio Municipal
Tel. 7933-2929 Ext. 106
Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt

8.MORALES, IZABAL
Lotificación Santa Bárbara
Tel. 7947-8464
Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt

9. PUERTO BARRIOS, IZABAL
Colonia San Manuel, Entrada a Calle
El Hospital, Instalaciones CUNIZAB
Tel. 7947-2497
Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt

10. LOS AMATES, IZABAL
Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad
Tel. 4043-9504
Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt

11.EL ESTOR, IZABAL
2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor.
Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt

12.FLORES, PETÉN
2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2
Santa Elena de la Cruz.
Tel. 7926-4713 / 7926-4712
Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt

13.POPTÚN, PETÉN
4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún
Tel. 3075-7688
Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt

14.LA LIBERTAD, PETÉN
Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal.
Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt

15. SACATEPÉQUEZ
Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala.
Tel.7922-1830 / 7831-0510
Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt

16.ESCUINTLA
1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81.
Tel. 7725-0560
Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt

17.CENTRAL GUATEMALA
Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN,
Zona 13, Guatemala.
Tel. 2360-8291 y 2360-9304
Correo: ventanilla@ric.gob.gt

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES

de Productos Catastrales

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
	SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES	
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manuel de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

4. Informes de Pertenencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de diciembre:

Sacatepéquez

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATEPEQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜISTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Los entolados e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos."
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	205	
2	Kaqchikel	2	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		207	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	158
FEMENINO	49

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
2	0	0	0	2

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Se atendieron 207 personas de las cuales 158 fueron Hombres y 49 fueron Mujeres. De estas personas se atendieron 2 que hablan el idioma Kaqchikel, éste usuario se comunica perfectamente en el idioma oficial Español. Del total de los usuarios atendidos 2 reportan discapacidad visual, se pudo verificar que utilizan anteojos para la mejoría de su desempeño individual el cual fue sin necesidad de algún apoyo al respecto.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. A los 2 usuarios que hablan Idiomas mayas, no fue necesario atenderlos en su idioma natal, ya que se expresaron en el Idioma Oficial Español. Si se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, pero si se diera el caso de no tener personal con este apoyo, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Jessica Florinda Roja García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

f) _SUSPENDIDA POR I.G.S.S_____
Jessica Alejandra Ordoñez Jauria
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Escuintla

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SACATEPEQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia socialingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de las mismas"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	24	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'unujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		24	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	9
FEMENINO	15

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 24 total entre ellos, mujeres 15 y de hombres 9 ninguno se identifica con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
Los usuario atendidos en ventanilla su pertenencia sociolingüística es el idioma español sin embargo cuando cuando como última instancia si el usuario habla su idioma natal, agotando todas las instancias de no tener personal para atenderlos en su idioma se contempla pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala).

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Brenda Carolina Matanegos Flores
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo Bo
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Pachalum, Quiché

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	45	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		45	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	28
FEMENINO	17

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

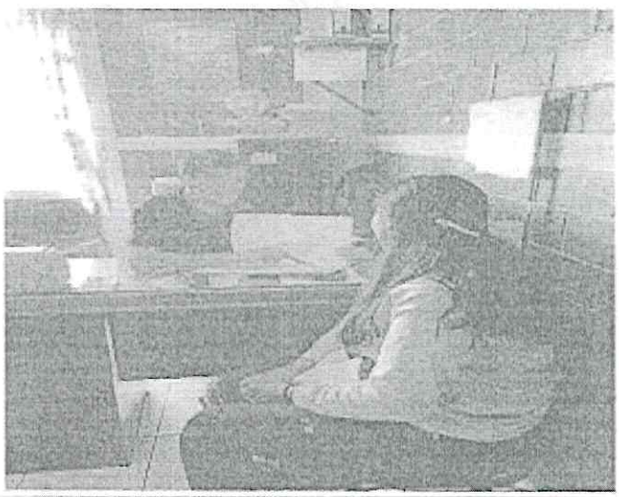
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Se atendieron el 100% en español derivado a la pertinencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En el mes de Diciembre no se presento ninguna persona que hablara un idioma distinto al español, por lo que la atención fue proporcionada de forma exitosa.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Albin Daniel Carrascosa Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Registro de Información Catastral - Baja Verapaz

Vo. Bo.
Ing. Marvin Torres Sandoyos
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Baja Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Diciembre 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	160	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	17	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi	35	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otras: Garifuna	0	
Total		213	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	127
FEMENINO	86

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
2	1	0	1	4

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACION CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En un 75% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Marvin Turcios Santayna
Director Municipal

Registro de Información Catastral – Baja Verapaz – RIC

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Cobán, Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: COBÁN , ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Los entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	184	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	22	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	154	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		362	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	287
FEMENINO	75

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
4	3	0	1	8

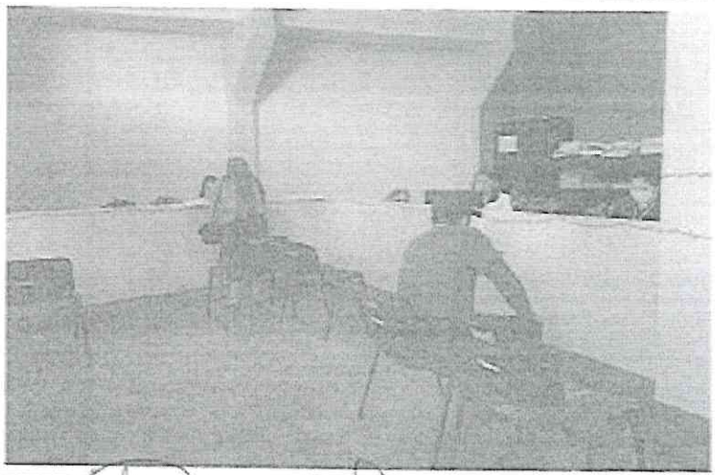
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 362 usuarios, siendo estos 287 del género masculino y 75 del género femenino, 8 usuarios presentaron discapacidades, de los cuales 4 visuales, 3 auditivas y 1 físicas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por dos técnicos de ventanilla que son bilingües.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Nombre: Claudia Alonzo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Gladys Cah
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Elvia Xol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Chisec, Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	11	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	39	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		50	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	39
FEMENINO	11

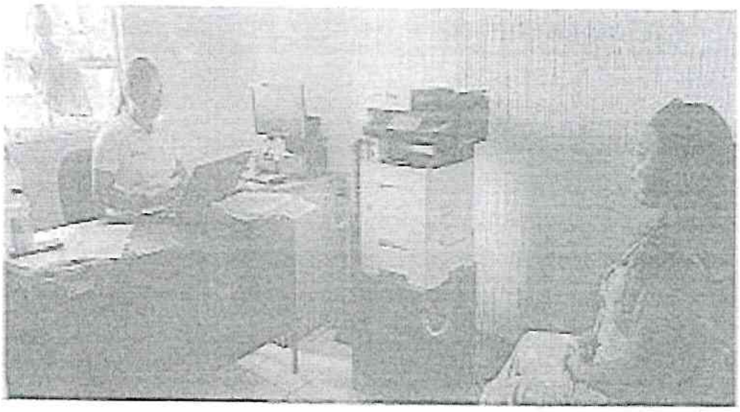
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO
DE INFORMACIÓN
RIC CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 50 usuarios, siendo estos 39 del género masculino y 11 del género femenino, de los cuales ninguno presentaba discapacidades físicas.

DESCRIPCION DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) ____________________
Nombre: [illegible]
Técnico de Ventanilla [illegible]

Vo. Bo. ____________________
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de Alta Verapaz
RIC

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Poptún, Petén

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: Poptún

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGUISTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Informacion Pública.

Diciembre 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	42	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		42	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	36
FEMENINO	6

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Diciembre , idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 6 Usuarios de género femenino y 36 del género masculino. En total se atendió a 42 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos • Integración • Rectificación • Cambio de titular, entre otros. los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización. En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de explicar su proceso su español era poco fluido pero se Logró satisfactoriamente la recepción de su proceso. El idioma predominante en el mes de Agosto fue el español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Ing. Josué Daniel Cruz Cardona
Director Municipal de Petén
Vo. Bo. I.C.
Registro de Información Catastral de Guatemala
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Flores, Petén

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACION CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN

VENTANILLA: Flores-Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	237	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	7	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Ta'utzyil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros	0	
Total		244	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	185
FEMENINO	59

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de **diciembre**, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de **244** usuarios, siendo de género masculino **185** y género femenino **59**. Ningún usuario presento discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

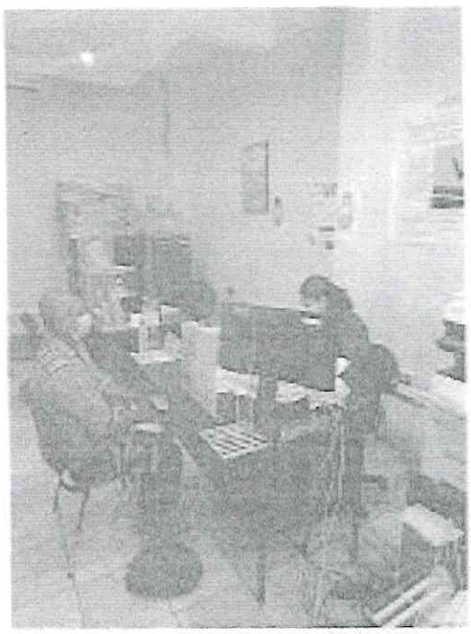
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.

Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que sí lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

REGISTRO
DE INFORMACIÓN
RIC CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN RIC CATASTRAL

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

La Libertad, Petén

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: LA LIBERTAD, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 16 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	36	
2	Kaqchikel	1	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		37	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	28
FEMENINO	9

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANALISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de diciembre, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 9 usuarios de género femenino y 28 del género masculino. En total se atendió a 37 usuarios en la Ventanilla de La Libertad, Petén En ventanilla se atendió a un usuario con pertinencia al idioma Kaqchikel.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La Ventanilla de La Libertad, Petén cumplió en el mes de diciembre con la generación de solicitudes de pago y solicitudes administrativas. Así también con la entrega de producto a los usuarios

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Vivian Del Carmen Pedroza Cifuentes
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Ing. Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Vo. Bo. Registro de Información Catastral de Guatemala

Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Morales, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL MORALES, IZABAL

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	292	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		295	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	148
FEMENINO	147

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
2	2	0	3	7

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

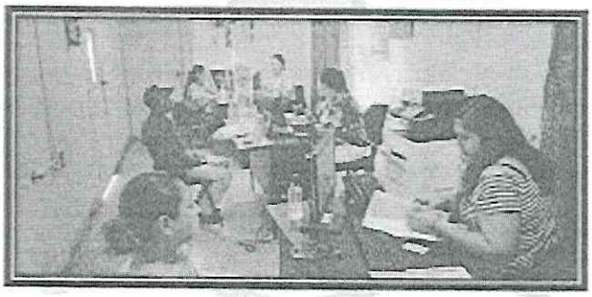
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En el mes de diciembre del año en curso se atendieron 295 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 07 personas presentaban discapacidad, 02 visual, 02 auditiva y 03 física, siendo un total de 07 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra. Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad. Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado. Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma. Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita. En el mes de diciembre la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 292 y 3 usuarios en idioma Q'eqchi', siendo un total de 295.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(FOTOGRAFÍAS)



f) _____
Lesly Yamileth Nazariegos Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Mirlin Marliany González Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Cesia Yessenia Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Director Municipal Ing. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal
Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Puerto Barrios, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	243	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achí	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	2	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros:	25	Garifuna
Total		270	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	143
FEMENINO	127

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En el mes de diciembre, el total de usuarios atendido en ventanilla Puerto Barrios, con mayor número de usuarios son los de idioma español y menor en los idiomas de: garifuna y Q'eqchi', en cuanto al género las visitas a sido más relevante el género masculino ya que la mayoría son amas de casa on tiempo completo y no logran hacen sus trámites y se presenta el cónyuge o conviviente, después o ante de la jordana de trabajo. Por el momento no se ha recibido usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral. En cuanto a la atención de los usuarios en el mes de diciembre, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera. Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos. Se da información de las dos formas de pago que tenemos, para pagar las boletas de órdenes, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago. Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Daily Lisbeth López Hicho.
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Ing. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal
Izabal

Vo. Bo.
Gerson Noel Matta Gutierrez
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

El Estor, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL, IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Diciembre 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	22	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	32	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		54	

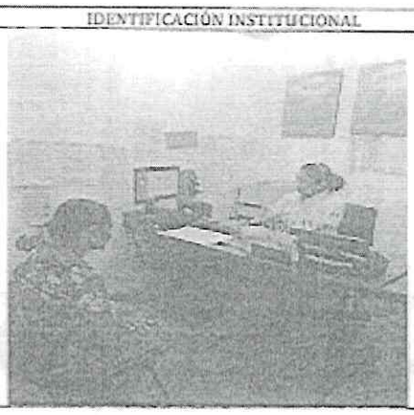
CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	20
FEMENINO	34

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
De acuerdo a los datos presentados en la tabla adjunta, se puede observar la relevancia de las visitas de las usuarias, siendo minoría del género masculino. En los cuales no se observó ninguna discapacidad de los usuarios atendidos en el mes de Diciembre.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La mayoría de los usuarios hablan el idioma q'eqchí', por lo que no ha sido obstáculo en la atención, puesto que se cuenta con técnico maya hablante. Unos de los inconvenientes en la atención presencial son los bloqueos y manifestaciones en el municipio, ya que a consecuencia de ello se cierran las oficinas y lo que se ha hecho al respecto es atender de manera digital (home Office) y vía telefónica. Este mes fueron pocos los usuarios atendidos debido a que hubo inconvenientes mismas mencionadas anteriormente los cuales son ajenas al técnico de atención a usuarios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL


Ing. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal
Izabal

Carmelina Chub Tzoc
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo.
Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal de Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Los Amates, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: Los Amates

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	220	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achí	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		221	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	118
FEMENINO	103

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	1	0	0	1

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANALISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de diciembre se atendió un total de 221 personas, 118 de género masculino y 103 de género femenino que se representan en 53.39 % de usuarios de sexo masculino y 46.61 % de sexo femenino. Se atendió 01 usuario con discapacidad auditiva pero se presentó acompañado de otra persona por lo que no hubo inconveniente alguno en la atención prestada.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de diciembre la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existe un 0.45 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Silvia Marilú Rivera Herrera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Agr. Gérson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Zacapa

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: Zacapa

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	95	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		**95**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	58
FEMENINO	37

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

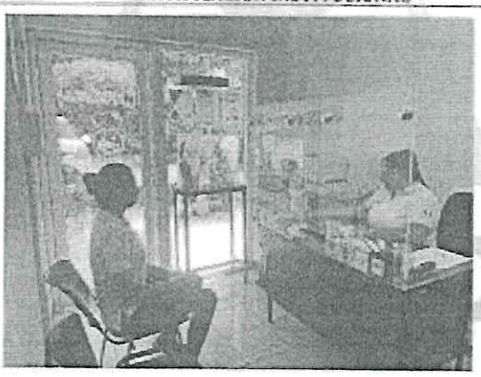
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de julio en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 95 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 58 usuarios masculino que corresponde al 61.05% y se atendieron 37 usuarios femenino que corresponde al 38.95%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de diciembre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



(f) _____
Sara María Ruiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA DIRECCIÓN MUNICIPAL RIC ZACAPA - CHIQUIMULA

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal

DIRECCIÓN MUNICIPAL RIC ZACAPA - CHIQUIMULA

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Gualán, Zacapa

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: GUALAN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	54	
2	Kaqchikel	0	
3	Pocoman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		54	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	38
FEMENINO	16

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de Diciembre se atendieron un total de 54 usuarios siendo ellos 38 de género masculino siendo un 70.37% de los usuarios atendidos y 16 de género femenino siendo un 29.63%de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de julio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Oscar Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
RIC ZACAPA - CHIQUIMULA

DIRECCIÓN MUNICIPAL RIC ZACAPA - CHIQUIMULA

Vo.Bo
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Chiquimula

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: Chiquimula

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	65	
2	Kaqchikel	0	
3	Poconman	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garifuna	0	
Total		65	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	39
FEMENINO	26

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	1	2

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de diciembre en la ventanilla de Chiquimula se atendieron a 65 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 39 usuarios masculino que corresponde al 60%, el cual el 1.67% presentaba discapacidad visual; 26 usuarios femenino que corresponde al 40%, siendo el 2.50% que presentaba discapacidad física.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios en la ventanilla de productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se atienden consultas y se resuelven dudas de forma presencial, digital y telefónica. Se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. Cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo, dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario. En el mes de diciembre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(f) _____
Mari de Lourdes Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal

DIRECCION MUNICIPAL RIC ZACAPA - CHIQUIMULA

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Guatemala

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE 2022

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Español / Oficial	76	
2	Kaqchikel	0	
3	Poqomam	0	
4	Achi	0	
5	Akateko	0	
6	Awakateko	0	
7	Ch'orti'	0	
8	Chuj	0	
9	Itza	0	
10	Ixil	0	
11	Jakalteko	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Chalchiteko	0	
25	Otros: Garífuna	0	
Total		76	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	57
FEMENINO	19

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	2	0	0	2

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Durante el mes de diciembre se atendieron de manera presencial un total de 76 usuarios en la Ventanilla de Guatemala de estos 57 fueron hombres correspondiente al 75% y 19 mujeres el cual representa el 25% del 100% de las personas. Así mismo se identificaron 2 personas con discapacidad auditiva.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención a los usuarios para la prestación de nuestros servicios como Ventanilla de RIC Central fue en idioma español, de los cuales 76 indicaron que utilizan este idioma. Así mismo se informa que además de la atención presencial también se hace vía correo electrónico y a través del portal de Productos y Servicios para poder brindar un mejor y eficiente servicio de acuerdo a sus necesidades. En la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se tiene a una persona que ha sido de apoyo en caso de ser necesario la atención en idioma Kaqchikel. En última instancia se tiene contemplado en caso de no tener personal para atenderlos en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Lucrecia del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Andrea Gabriela González Mena
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Inga. Linda Paola Leal Salguero, CPSC
Responsable de Área de Comercialización
De Productos y Servicios Catastrales.

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de diciembre:

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*. Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

DICIEMBRE, 2022

		Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
IDIOMAS	1	Español/ Oficial	205	24	45	160	184	11	42	237	36	292	243	22	220	95	54	65	76
	2	Kaqchikel	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	Pocoman	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	Achi	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	Jakalteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12	K'iche'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13	Mam	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16	Poqomchi'	0	0	0	35	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18	Q'eqchi'	0	0	0	0	154	39	0	7	0	3	2	32	1	0	0	0	0
	19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0
		Total	**207**	**24**	**45**	**213**	**362**	**50**	**81**	**244**	**37**	**295**	**270**	**54**	**221**	**95**	**54**	**75**	**76**
		Total General	2,403																

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES

DICIEMBRE, 2022

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
DISCAPACIDADES	Visual	2	0	0	2	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0
	Auditiva	0	0	0	1	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2
	Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0
	Total	**2**	**0**	**0**	**4**	**8**	**1**	**0**	**0**	**0**	**7**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**2**	**2**
	Total General	**27**																

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de diciembre 2022 se atendieron un total de 2,403 usuarios en las diecisiete ventanillas. Siendo Cobán, Alta Verapaz quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 362 personas y Escuintla, la ventanilla que menos usuarios atendió con la suma de 24 visitas. Se atendieron 1,036 personas menos que el mes anterior, noviembre 2022. Más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres.

Así mismo cabe recalcar que el 84% de los usuarios representando 2,011 personas hablan el idioma español, el 1% que equivale a 35 usuarios hablan el idioma Poqomchi', el 10% siendo 238 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi' .

De los 2,403 usuarios únicamente 27 presentaron discapacidades 11 de ellos con discapacidad visual, 9 con discapacidad auditiva, ningún usuario con discapacidad intelectual y 7 con discapacidad física.

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortes y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.
El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Atentamente,

f) _____
Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
RIC
-CPSC-

Vo. Bo._____
Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales