

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

**Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de febrero 2023**

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

**ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt 2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt 3. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4722 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt 4. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt 5. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt 6. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara Maria Paiz Rivas 7. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt 8. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt	9. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt 10. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt 11. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt 12. FLORES, PETÉN 2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2 Santa Elena de la Cruz. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt 13. POPTÚN, PETÉN 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt 14. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt 15. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt 16. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt 17. CENTRAL GUATEMALA Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: ventanilla@ric.gob.gt
---	---

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES de Productos Catastrales

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES		
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	Q2,000.00
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q200.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q300.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q230.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q90.00
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q50.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q25.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	

4. Informes de Pertenencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de febrero:

Sacatepéquez



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ

VENTANILLA: SACATEPÉQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2023			
Número	Lingüa	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Ixil	0	
9	Ixil	0	
10	Jak'itok/Popt'	0	
11	Kaqchikel	3	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mapan	0	
15	Pocomam	0	
16	Peqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sukapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Ninka	0	
25	Español	240	
26	Multilingüe	0	
Total		243	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	194
FEMENINO	49

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendieron 243 personas de las cuales 194 fueron Hombres y 49 fueron Mujeres, de este dato, 240 personas atendidas pertenecen a la Comunidad Lingüística Español y 3 a Comunidad Lingüística Kaqchikel, en referencia al Pueblo, 240 personas pertenecen a Ladino/Mestizo y 3 Personas a Pueblos Maya. El total de los usuarios atendidos no reportan alguna discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuarios al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



1)
Jessica Florinda Rojo García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

2)
Elias Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

3)
Jessica Alejandra Ordoñez Jauris
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

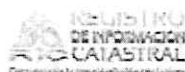
4)
Yelitza Patricia Hernández
Directora Administrativa

11^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Escuintla



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: Escuintla

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchik'ek'o	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Guinagu	0	
8	Iz'a	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popul	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mogón	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Ta'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	44	
26	Multilingüe	0	
Total		44	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	17
FEMENINO	27

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle (B-54) zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

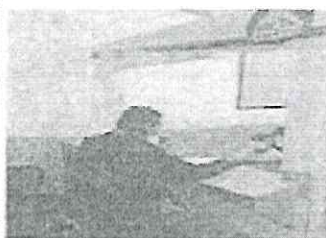
En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 44 total entre ellos, mujeres 27 y de hombres 17 ninguno se identifica con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los usuarios atendidos en ventanilla su pertenencia sociolingüística es el idioma español SIN embargo cuando cuando como última instancia si el usuario habla su (idioma natal, agotando todas las instancias de no tener personal para atenderlos en su idioma se contempla pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala).

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(1 O 2 FOTOGRAFÍAS)



21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» **CENTRAL:** 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109


Brenda Carolina Mazariegos Flores

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal
Secretaría de Estado

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

VENTANILLA: Pachalum, Quiché

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'lehitoko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Izo	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mapan	0	
15	Peqomam	0	
16	Peqomchi'	0	
17	Q'ujol'mi	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektitoko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	108	
26	Multilingüe	0	
Total		108	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	75
FEMENINO	33

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendieron el 100% en español derivado a la pertinencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En el mes de febrero el 100% de los usuarios fueron atendidos en español debido que no se presentaron personas que hablaran un idioma distinto. Por lo que la atención se realizó en español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

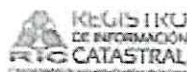



Albin Daniel Carrasosa Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vn. De 
Ing. Marvin Tordos Sarayoa
Director Municipal



Baja Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

FEBRERO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	20	
2	Akateko	0	
3	Awakmeko	0	
4	Ch'ach'ineko	0	
5	Ch'ortil'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iz'a	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popu'	0	
11	K'ach'ikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	56	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapalteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	407	
26	Multilingüe	0	
Total		483	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	212
FEMENINO	271

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	1	0	0	4

* 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América (P.O. Box) (C.A.) 2462-8400 (tel) www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 84% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Rosa Leticia Córdova
 Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario


 Rubi Adriana Ixucuy Ramos
 Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Vc. Do.
 Ing. Marvin Turcios Samayoa
 Director Municipal

C. 11ª Calle 15-57, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 Fax: (502) 2462-8400

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

▶ **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
 ☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Cobán, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: COBÁN ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 16 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos."
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popu'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	56	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	216	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	199	
26	Multilingüe	0	
Total		471	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	393
FEMENINO	78

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

» **CENTRAL:** ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 471 usuarios, siendo estos 393 del género masculino y 78 del género femenino.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por dos técnicos de ventanilla que son bilingües.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Nombre: Claudia Alonso
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Gladys Cab
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Elvis Xol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Yo, Sr.
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de Alta Verapaz

120 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América Tel: (502) 2462-8400 Fax: (502) 2462-8400

» CENTRAL: ☐ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☐ PBX: (502) 2462-8400 ☐ www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☐ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☐ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Chisec, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTAVERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'ach'abek'el	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakaltek/Popti'	0	
11	K'ach'ikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	82	
19	Sakapultek	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektituko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspateko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	21	
26	Multilingüe	0	
Total		103	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	64
FEMENINO	39

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

11ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América, P.O. Box 2360-8400, www.ric.gob.gt

» CENTRAL: 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 103 usuarios, siendo estos 64 del género masculino y 39 del género femenino.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
Nombre: Kelly Arroya Reyes-Vergara
Municipio de Verapaz, Guatemala

Va. En: *[Signature]*
Ing. Fernando R. González Trojillo
Municipio de Alta Verapaz
Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz

V. 21* Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 - 8401 - 8402 - 8403 - 8404 - 8405 - 8406 - 8407 - 8408 - 8409 - 8410 - 8411 - 8412 - 8413 - 8414 - 8415 - 8416 - 8417 - 8418 - 8419 - 8420 - 8421 - 8422 - 8423 - 8424 - 8425 - 8426 - 8427 - 8428 - 8429 - 8430 - 8431 - 8432 - 8433 - 8434 - 8435 - 8436 - 8437 - 8438 - 8439 - 8440 - 8441 - 8442 - 8443 - 8444 - 8445 - 8446 - 8447 - 8448 - 8449 - 8450 - 8451 - 8452 - 8453 - 8454 - 8455 - 8456 - 8457 - 8458 - 8459 - 8460 - 8461 - 8462 - 8463 - 8464 - 8465 - 8466 - 8467 - 8468 - 8469 - 8470 - 8471 - 8472 - 8473 - 8474 - 8475 - 8476 - 8477 - 8478 - 8479 - 8480 - 8481 - 8482 - 8483 - 8484 - 8485 - 8486 - 8487 - 8488 - 8489 - 8490 - 8491 - 8492 - 8493 - 8494 - 8495 - 8496 - 8497 - 8498 - 8499 - 8500 - 8501 - 8502 - 8503 - 8504 - 8505 - 8506 - 8507 - 8508 - 8509 - 8510 - 8511 - 8512 - 8513 - 8514 - 8515 - 8516 - 8517 - 8518 - 8519 - 8520 - 8521 - 8522 - 8523 - 8524 - 8525 - 8526 - 8527 - 8528 - 8529 - 8530 - 8531 - 8532 - 8533 - 8534 - 8535 - 8536 - 8537 - 8538 - 8539 - 8540 - 8541 - 8542 - 8543 - 8544 - 8545 - 8546 - 8547 - 8548 - 8549 - 8550 - 8551 - 8552 - 8553 - 8554 - 8555 - 8556 - 8557 - 8558 - 8559 - 8560 - 8561 - 8562 - 8563 - 8564 - 8565 - 8566 - 8567 - 8568 - 8569 - 8570 - 8571 - 8572 - 8573 - 8574 - 8575 - 8576 - 8577 - 8578 - 8579 - 8580 - 8581 - 8582 - 8583 - 8584 - 8585 - 8586 - 8587 - 8588 - 8589 - 8590 - 8591 - 8592 - 8593 - 8594 - 8595 - 8596 - 8597 - 8598 - 8599 - 8600 - 8601 - 8602 - 8603 - 8604 - 8605 - 8606 - 8607 - 8608 - 8609 - 8610 - 8611 - 8612 - 8613 - 8614 - 8615 - 8616 - 8617 - 8618 - 8619 - 8620 - 8621 - 8622 - 8623 - 8624 - 8625 - 8626 - 8627 - 8628 - 8629 - 8630 - 8631 - 8632 - 8633 - 8634 - 8635 - 8636 - 8637 - 8638 - 8639 - 8640 - 8641 - 8642 - 8643 - 8644 - 8645 - 8646 - 8647 - 8648 - 8649 - 8650 - 8651 - 8652 - 8653 - 8654 - 8655 - 8656 - 8657 - 8658 - 8659 - 8660 - 8661 - 8662 - 8663 - 8664 - 8665 - 8666 - 8667 - 8668 - 8669 - 8670 - 8671 - 8672 - 8673 - 8674 - 8675 - 8676 - 8677 - 8678 - 8679 - 8680 - 8681 - 8682 - 8683 - 8684 - 8685 - 8686 - 8687 - 8688 - 8689 - 8690 - 8691 - 8692 - 8693 - 8694 - 8695 - 8696 - 8697 - 8698 - 8699 - 8700 - 8701 - 8702 - 8703 - 8704 - 8705 - 8706 - 8707 - 8708 - 8709 - 8710 - 8711 - 8712 - 8713 - 8714 - 8715 - 8716 - 8717 - 8718 - 8719 - 8720 - 8721 - 8722 - 8723 - 8724 - 8725 - 8726 - 8727 - 8728 - 8729 - 8730 - 8731 - 8732 - 8733 - 8734 - 8735 - 8736 - 8737 - 8738 - 8739 - 8740 - 8741 - 8742 - 8743 - 8744 - 8745 - 8746 - 8747 - 8748 - 8749 - 8750 - 8751 - 8752 - 8753 - 8754 - 8755 - 8756 - 8757 - 8758 - 8759 - 8760 - 8761 - 8762 - 8763 - 8764 - 8765 - 8766 - 8767 - 8768 - 8769 - 8770 - 8771 - 8772 - 8773 - 8774 - 8775 - 8776 - 8777 - 8778 - 8779 - 8780 - 8781 - 8782 - 8783 - 8784 - 8785 - 8786 - 8787 - 8788 - 8789 - 8790 - 8791 - 8792 - 8793 - 8794 - 8795 - 8796 - 8797 - 8798 - 8799 - 8800 - 8801 - 8802 - 8803 - 8804 - 8805 - 8806 - 8807 - 8808 - 8809 - 8810 - 8811 - 8812 - 8813 - 8814 - 8815 - 8816 - 8817 - 8818 - 8819 - 8820 - 8821 - 8822 - 8823 - 8824 - 8825 - 8826 - 8827 - 8828 - 8829 - 8830 - 8831 - 8832 - 8833 - 8834 - 8835 - 8836 - 8837 - 8838 - 8839 - 8840 - 8841 - 8842 - 8843 - 8844 - 8845 - 8846 - 8847 - 8848 - 8849 - 8850 - 8851 - 8852 - 8853 - 8854 - 8855 - 8856 - 8857 - 8858 - 8859 - 8860 - 8861 - 8862 - 8863 - 8864 - 8865 - 8866 - 8867 - 8868 - 8869 - 8870 - 8871 - 8872 - 8873 - 8874 - 8875 - 8876 - 8877 - 8878 - 8879 - 8880 - 8881 - 8882 - 8883 - 8884 - 8885 - 8886 - 8887 - 8888 - 8889 - 8890 - 8891 - 8892 - 8893 - 8894 - 8895 - 8896 - 8897 - 8898 - 8899 - 8900 - 8901 - 8902 - 8903 - 8904 - 8905 - 8906 - 8907 - 8908 - 8909 - 8910 - 8911 - 8912 - 8913 - 8914 - 8915 - 8916 - 8917 - 8918 - 8919 - 8920 - 8921 - 8922 - 8923 - 8924 - 8925 - 8926 - 8927 - 8928 - 8929 - 8930 - 8931 - 8932 - 8933 - 8934 - 8935 - 8936 - 8937 - 8938 - 8939 - 8940 - 8941 - 8942 - 8943 - 8944 - 8945 - 8946 - 8947 - 8948 - 8949 - 8950 - 8951 - 8952 - 8953 - 8954 - 8955 - 8956 - 8957 - 8958 - 8959 - 8960 - 8961 - 8962 - 8963 - 8964 - 8965 - 8966 - 8967 - 8968 - 8969 - 8970 - 8971 - 8972 - 8973 - 8974 - 8975 - 8976 - 8977 - 8978 - 8979 - 8980 - 8981 - 8982 - 8983 - 8984 - 8985 - 8986 - 8987 - 8988 - 8989 - 8990 - 8991 - 8992 - 8993 - 8994 - 8995 - 8996 - 8997 - 8998 - 8999 - 9000 - 9001 - 9002 - 9003 - 9004 - 9005 - 9006 - 9007 - 9008 - 9009 - 9010 - 9011 - 9012 - 9013 - 9014 - 9015 - 9016 - 9017 - 9018 - 9019 - 9020 - 9021 - 9022 - 9023 - 9024 - 9025 - 9026 - 9027 - 9028 - 9029 - 9030 - 9031 - 9032 - 9033 - 9034 - 9035 - 9036 - 9037 - 9038 - 9039 - 9040 - 9041 - 9042 - 9043 - 9044 - 9045 - 9046 - 9047 - 9048 - 9049 - 9050 - 9051 - 9052 - 9053 - 9054 - 9055 - 9056 - 9057 - 9058 - 9059 - 9060 - 9061 - 9062 - 9063 - 9064 - 9065 - 9066 - 9067 - 9068 - 9069 - 9070 - 9071 - 9072 - 9073 - 9074 - 9075 - 9076 - 9077 - 9078 - 9079 - 9080 - 9081 - 9082 - 9083 - 9084 - 9085 - 9086 - 9087 - 9088 - 9089 - 9090 - 9091 - 9092 - 9093 - 9094 - 9095 - 9096 - 9097 - 9098 - 9099 - 9100 - 9101 - 9102 - 9103 - 9104 - 9105 - 9106 - 9107 - 9108 - 9109 - 9110 - 9111 - 9112 - 9113 - 9114 - 9115 - 9116 - 9117 - 9118 - 9119 - 9120 - 9121 - 9122 - 9123 - 9124 - 9125 - 9126 - 9127 - 9128 - 9129 - 9130 - 9131 - 9132 - 9133 - 9134 - 9135 - 9136 - 9137 - 9138 - 9139 - 9140 - 9141 - 9142 - 9143 - 9144 - 9145 - 9146 - 9147 - 9148 - 9149 - 9150 - 9151 - 9152 - 9153 - 9154 - 9155 - 9156 - 9157 - 9158 - 9159 - 9160 - 9161 - 9162 - 9163 - 9164 - 9165 - 9166 - 9167 - 9168 - 9169 - 9170 - 9171 - 9172 - 9173 - 9174 - 9175 - 9176 - 9177 - 9178 - 9179 - 9180 - 9181 - 9182 - 9183 - 9184 - 9185 - 9186 - 9187 - 9188 - 9189 - 9190 - 9191 - 9192 - 9193 - 9194 - 9195 - 9196 - 9197 - 9198 - 9199 - 9200 - 9201 - 9202 - 9203 - 9204 - 9205 - 9206 - 9207 - 9208 - 9209 - 9210 - 9211 - 9212 - 9213 - 9214 - 9215 - 9216 - 9217 - 9218 - 9219 - 9220 - 9221 - 9222 - 9223 - 9224 - 9225 - 9226 - 9227 - 9228 - 9229 - 9230 - 9231 - 9232 - 9233 - 9234 - 9235 - 9236 - 9237 - 9238 - 9239 - 9240 - 9241 - 9242 - 9243 - 9244 - 9245 - 9246 - 9247 - 9248 - 9249 - 9250 - 9251 - 9252 - 9253 - 9254 - 9255 - 9256 - 9257 - 9258 - 9259 - 9260 - 9261 - 9262 - 9263 - 9264 - 9265 - 9266 - 9267 - 9268 - 9269 - 9270 - 9271 - 9272 - 9273 - 9274 - 9275 - 9276 - 9277 - 9278 - 9279 - 9280 - 9281 - 9282 - 9283 - 9284 - 9285 - 9286 - 9287 - 9288 - 9289 - 9290 - 9291 - 9292 - 9293 - 9294 - 9295 - 9296 - 9297 - 9298 - 9299 - 9300 - 9301 - 9302 - 9303 - 9304 - 9305 - 9306 - 9307 - 9308 - 9309 - 9310 - 9311 - 9312 - 9313 - 9314 - 9315 - 9316 - 9317 - 9318 - 9319 - 9320 - 9321 - 9322 - 9323 - 9324 - 9325 - 9326 - 9327 - 9328 - 9329 - 9330 - 9331 - 9332 - 9333 - 9334 - 9335 - 9336 - 9337 - 9338 - 9339 - 9340 - 9341 - 9342 - 9343 - 9344 - 9345 - 9346 - 9347 - 9348 - 9349 - 9350 - 9351 - 9352 - 9353 - 9354 - 9355 - 9356 - 9357 - 9358 - 9359 - 9360 - 9361 - 9362 - 9363 - 9364 - 9365 - 9366 - 9367 - 9368 - 9369 - 9370 - 9371 - 9372 - 9373 - 9374 - 9375 - 9376 - 9377 - 9378 - 9379 - 9380 - 9381 - 9382 - 9383 - 9384 - 9385 - 9386 - 9387 - 9388 - 9389 - 9390 - 9391 - 9392 - 9393 - 9394 - 9395 - 9396 - 9397 - 9398 - 9399 - 9400 - 9401 - 9402 - 9403 - 9404 - 9405 - 9406 - 9407 - 9408 - 9409 - 9410 - 9411 - 9412 - 9413 - 9414 - 9415 - 9416 - 9417 - 9418 - 9419 - 9420 - 9421 - 9422 - 9423 - 9424 - 9425 - 9426 - 9427 - 9428 - 9429 - 9430 - 9431 - 9432 - 9433 - 9434 - 9435 - 9436 - 9437 - 9438 - 9439 - 9440 - 9441 - 9442 - 9443 - 9444 - 9445 - 9446 - 9447 - 9448 - 9449 - 9450 - 9451 - 9452 - 9453 - 9454 - 9455 - 9456 - 9457 - 9458 - 9459 - 9460 - 9461 - 9462 - 9463 - 9464 - 9465 - 9466 - 9467 - 9468 - 9469 - 9470 - 9471 - 9472 - 9473 - 9474 - 9475 - 9476 - 9477 - 9478 - 9479 - 9480 - 9481 - 9482 - 9483 - 9484 - 9485 - 9486 - 9487 - 9488 - 9489 - 9490 - 9491 - 9492 - 9493 - 9494 - 9495 - 9496 - 9497 - 9498 - 9499 - 9500 - 9501 - 9502 - 9503 - 9504 - 9505 - 9506 - 9507 - 9508 - 9509 - 9510 - 9511 - 9512 - 9513 - 9514 - 9515 - 9516 - 9517 - 9518 - 9519 - 9520 - 9521 - 9522 - 9523 - 9524 - 9525 - 9526 - 9527 - 9528 - 9529 - 9530 - 9531 - 9532 - 9533 - 9534 - 9535 - 9536 - 9537 - 9538 - 9539 - 9540 - 9541 - 9542 - 9543 - 9544 - 9545 - 9546 - 9547 - 9548 - 9549 - 9550 - 9551 - 9552 - 9553 - 9554 - 9555 - 9556 - 9557 - 9558 - 9559 - 9560 - 9561 - 9562 - 9563 - 9564 - 9565 - 9566 - 9567 - 9568 - 9569 - 9570 - 9571 - 9572 - 9573 - 9574 - 9575 - 9576 - 9577 - 9578 - 9579 - 9580 - 9581 - 9582 - 9583 - 9584 - 9585 - 9586 - 9587 - 9588 - 9589 - 9590 - 9591 - 9592 - 9593 - 9594 - 9595 - 9596 - 9597 - 9598 - 9599 - 9600 - 9601 - 9602 - 9603 - 9604 - 9605 - 9606 - 9607 - 9608 - 9609 - 9610 - 9611 - 9612 - 9613 - 9614 - 9615 - 9616 - 9617 - 9618 - 9619 - 9620 - 9621 - 9622 - 9623 - 9624 - 9625 - 9626 - 9627 - 9628 - 9629 - 9630 - 9631 - 9632 - 9633 - 9634 - 9635 - 9636 - 9637 - 9638 - 9639 - 9640 - 9641 - 9642 - 9643 - 9644 - 9645 - 9646 - 9647 - 9648 - 9649 - 9650 - 9651 - 9652 - 9653 - 9654 - 9655 - 9656 - 9657 - 9658 - 9659 - 9660 - 9661 - 9662 - 9663 - 9664 - 9665 - 9666 - 9667 - 9668 - 9669 - 9670 - 9671 - 9672 - 9673 - 9674 - 9675 - 9676 - 9677 - 9678 - 9679 - 9680 - 9681 - 9682 - 9683 - 9684 - 9685 - 9686 - 9687 - 9688 - 9689 - 9690 - 9691 - 9692 - 9693 - 9694 - 9695 - 9696 - 9697 - 9698 - 9699 - 9700 - 9701 - 9702 - 9703 - 9704 - 9705 - 9706 - 9707 - 9708 - 9709 - 9710 - 9711 - 9712 - 9713 - 9714 - 9715 - 9716 - 9717 - 9718 - 9719 - 9720 - 9721 - 9722 - 9723 - 9724 - 9725 - 9726 - 9727 - 9728 - 9729 - 9730 - 9731 - 9732 - 9733 - 9734 - 9735 - 9736 - 9737 - 9738 - 9739 - 9740 - 9741 - 9742 - 9743 - 9744 - 9745 - 9746 - 9747 - 9748 - 9749 - 9750 - 9751 - 9752 - 9753 - 9754 - 9755 - 9756 - 9757 - 9758 - 9759 - 9760 - 9761 - 9762 - 9763 - 9764 - 9765 - 9766 - 9767 - 9768 - 9769 - 9770 - 9771 - 9772 - 9773 - 9774 - 9775 - 9776 - 9777 - 9778 - 9779 - 9780 - 9781 - 9782 - 9783 - 9784 - 9785 - 9786 - 9787 - 9788 - 9789 - 9790 - 9791 - 9792 - 9793 - 9794 - 9795 - 9796 - 9797 - 9798 - 9799 - 9800 - 9801 - 9802 - 9803 - 9804 - 9805 - 9806 - 9807 - 9808 - 9809 - 9810 - 9811 - 9812 - 9813 - 9814 - 9815 - 9816 - 9817 - 9818 - 9819 - 9820 - 9821 - 9822 - 9823 - 9824 - 9825 - 9826 - 9827 - 9828 - 9829 - 9830 - 9831 - 9832 - 9833 - 9834 - 9835 - 9836 - 9837 - 9838 - 9839 - 9840 - 9841 - 9842 - 9843 - 9844 - 9845 - 9846 - 9847 - 9848 - 9849 - 9850 - 9851 - 9852 - 9853 - 9854 - 9855 - 9856 - 9857 - 9858 - 9859 - 9860 - 9861 - 9862 - 9863 - 9864 - 9865 - 9866 - 9867 - 9868 - 9869 - 9870 - 9871 - 9872 - 9873 - 9874 - 9875 - 9876 - 9877 - 9878 - 9879 - 9880 - 9881 - 9882 - 9883 - 9884 - 9885 - 9886 - 9887 - 9888 - 9889 - 9890 - 9891 - 9892 - 9893 - 9894 - 9895 - 9896 - 9897 - 9898 - 9899 - 9900 - 9901 - 9902 - 9903 - 9904 - 9905 - 9906 - 9907 - 9908 - 9909 - 9910 - 9911 - 9912 - 9913 - 9914 - 9915 - 9916 - 9917 - 9918 - 9919 - 9920 - 9921 - 9922 - 9923 - 9924 - 9925 - 9926 - 9927 - 9928 - 9929 - 9930 - 9931 - 9932 - 9933 - 9934 - 9935 - 9936 - 9937 - 9938 - 9939 - 9940 - 9941 - 9942 - 9943 - 9944 - 9945 - 9946 - 9947 - 9948 - 9949 - 9950 - 9951 - 9952 - 9953 - 9954 - 9955 - 9956 - 9957 - 9958 - 9959 - 9960 - 9961 - 9962 - 9963 - 9964 - 9965 - 9966 - 9967 - 9968 - 9969 - 9970 - 9971 - 9972 - 9973 - 9974 - 9975 - 9976 - 9977 - 9978 - 9979 - 9980 - 9981 - 9982 - 9983 - 9984 - 9985 - 9986 - 9987 - 9988 - 9989 - 9990 - 9991 - 9992 - 9993 - 9994 - 9995 - 9996 - 9997 - 9998 - 9999 - 10000

VENTANILLA: Poptún, Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos."			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Ite'x	0	
9	Ixil	0	
10	Jaka'iteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantek	0	
24	Xinka	0	
25	Español	42	
26	Multilingüe	0	
Total		42	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	31
FEMENINO	11

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 / <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Febrero, Idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 11 Usuarios de género femenino y 31 del género masculino. En total se atendió a 42 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de explicar su proceso su español era poco fluido pero se logró satisfactoriamente la recepción de su proceso.
El idioma predominante en el mes de Agosto fue el español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Poptún

Registro de Información Catastral de Guatemala

VU.

BB

Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Flores, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: Flores, Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
FEBRERO 2023				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Achi	0		
2	Akz'ek	0		
3	Awakatzek	0		
4	Ch'olch'itjek	0		
5	Ch'ol'at'	1		
6	Ch'ol	0		
7	Garifuna	0		
8	Iz'at	0		
9	Iz'at	0		
10	Jukatzek/Popt'	0		
11	Kaqch'ik'al	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mam	0		
15	Pogomchi	0		
16	Pogomchi	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	9		
19	Sakap'el	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tekt'ek	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspantek	0		
24	X'it	0		
25	Español	249		
26	Multilingüe	6		
Total		265		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		204		
FEMENINO		61		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de febrero, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 265 usuarios, siendo de género masculino 204 y género femenino 61. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.
Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas veces que no hablan el español regularmente vienen acompañados de una persona que sí lo habla y esta les induce la información que se les solicita.




 Emilda Marín Castillo Recinos
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario




 Miriam Jensoeth Camargo Luna
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Rosa Elena Bolaños Salas
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Bn. 
 Jose Daniel Cruz Centeno
 Director Municipal
 Director Municipal de Piedad
 Registro de la Municipalidad de Santiago

La Libertad, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: LA LIBERTAD, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "f..." Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'ol	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Juk'itok/Popti'	0	
11	K'iche'	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tekit'eko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	49	
26	Multilingüe	0	
Total		49	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	28
FEMENINO	21

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	ADAPTIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» **CENTRAL:** ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

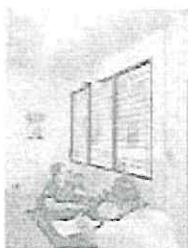
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Febrero, el cual se obtuvo un recuento de 21 usuarios de género femenino y 28 del género masculino. En total se atendió a 49 usuarios en la Ventanilla de La Libertad, Petén.

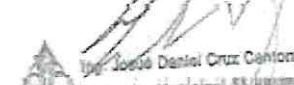
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de La Libertad, Petén, cumplió en el mes de Febrero con la generación de solicitudes de pago y solicitudes administrativas.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



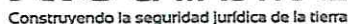

Viviana Del Carmen Rojas de Cervantes
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario


 José Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal S.S. Petén
Vn. Bn. Registro de Información Catastral de Guatemala
José Daniel Cruz Cantoral
DIRECTOR MUNICIPAL

21. Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 ☎ www.ric.gob.gt

» **CENTRAL:** ☎ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 ☎ www.ric.gob.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109



Morales, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 ("... Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos")

FEBBRE 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'olchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	1	
8	Itza'	0	
9	Ixil'	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pagomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	5	
19	Salcaputeko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	434	
26	Multilingüe	0	
Total		441	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	312
FEMENINO	229

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
12	7	2	13	34

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de febrero del año en curso se atendieron 441 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 34 personas presentaban discapacidad, 12 visual, 07 auditiva, 2 intelectual y 13 física, siendo un total de 34 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad. Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de febrero la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 434, 1 garínagu y 6 usuarios en idioma Q'eqchi', siendo un total de 441.

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América C.A. (502) 2462-8400 (41 líneas) www.ric.gob.gt

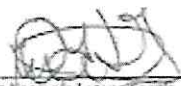
» CENTRAL: ☎ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(FOTOGRAFÍAS)



1) 
Cecilia Yessenia Letguez García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

2) 
Miriam Marilene González Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. Gerson Noel Natta Gutiérrez
Director Municipal
Izabal

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América GU 501302120102. Teléfono: www.ric.gob.gt

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 ☎ www.ric.gob.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Puerto Barrios, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: _____ PUERTO BARRIOS _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchitelo	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	13	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popei'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	9	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Usuluteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	424	
26	Multilingüe	4	
Total		450	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO		
MASCULINO		224
FEMENINO		226

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 http://www.ric.gov.gt

» CENTRAL: 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Total de idiomas atendido en el mes de febrero en ventanilla Puerto Barrios, son los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna, Q'eqchi' y Multilingüe.

En cuanto al género, las visitas ha sido casi de igual de porcentaje en masculino 49.78% y femenina 50.22%

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo gráfico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas de pago que tenemos, para pagar las boletas de órdenes, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
Daisy Lisbeth Lopez Nicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

[Signature]
Vo. Bo.
Ing. Agr. Gerson Noel Matto Gutierrez
Director Municipal.

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América / TEL: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» **CENTRAL:** ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

El Estor, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 47-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Iz'at	0	
9	Itz'at	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Poptomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	92	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tzutujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	31	
26	Multilingüe	0	
Total		123	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	65
FEMENINO	58

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21 de febrero de 2023, Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN, PBX: (502) 2462-8400, www.ric.gob.gt

» CENTRAL: 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS
SERVICIOS**

Según los datos recabados en cuanto a la visita de los usuarios en el transcurso del mes de febrero se puede observar en la tabla adjunta, la mayoría de los usuarios atendidos corresponde a la población Maya Q'eqchi' siendo minoría la población ladina/mestiza. El sexo masculino ha sido relevante de visitas en ventanilla, por el momento no se ha observado ninguna discapacidad en los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En la atención de los usuarios en ventanilla el histor, según la tabla anterior la mayoría de los usuarios son de la población Maya Q'eqchi'. Por lo tanto no fue inconveniente en la atención, puesto que se cuenta con Técnicos Maya hablantes de dicho idioma. Uno de los problemas que se ha presentado en el Municipio son los bloqueos, el cual ha dificultado la atención presencial en ventanilla.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Caribellina Chob
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo.Bo. _____
Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal de Izabal

Av. Calle 10-58, zona 13, Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 ☎ www.ric.gob.gt

» **CENTRAL:** ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 ☎ www.ric.gob.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Los Amates, Izabal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

FEBRERO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'olch'it'ek'o	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poq'it'	0	
11	K'iche'	0	
12	K'iche'	3	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	1	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	287	
26	Multilingüe	0	
Total		297	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO

MASCULINO	159
FEMENINO	138

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro America P.O. Box 2462-8400 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☎ 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro America ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de febrero se atendió un total de 297 personas, 159 de género masculino y 138 de género femenino que se representan en 53.54 % de usuarios de sexo masculino y 46.46 % de sexo femenino. No se atendieron usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de MANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de febrero la mayoría de personas se denominan como ladínoes, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existió un 2.02 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi', un 1.01 % de personas autodenominadas K'iche' y un 0.34 % de personas autodenominadas de la etnia poqunchi pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Firma]
Lcda. Silvia Marilú Rivera Herrera
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Agr. Gerson Noel Matín Gutiérrez
Director Municipal

Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Zacapa



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinaga	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popo'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	103	
26	Multilingüe	0	
Total		103	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	59
FEMENINO	44

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de febrero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 103 usuarios, siendo estos clasificados por género, 59 usuarios masculino que corresponde al 57.28% y se atendieron 44 usuarios femenino que corresponde al 42.72%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que está el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Sara María Palz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Hilmy Jaimy Dayana Bran
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal

Gualán, Zacapa



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA

VENTANILLA: _____ GUALÁN _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akatek	0	
3	Awakatzek	0	
4	Cholchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakatzek/Popil'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'ul	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Teciteko	0	
22	Tzutujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	80	
26	Multilingüe	0	
Total		80	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	54
FEMENINO	26

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

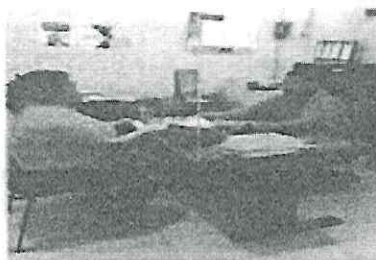
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualán en el mes de febrero se atendieron un total de 80 usuarios siendo ellos 54 de género masculino siendo un 67.50 % de los usuarios atendidos y 26 de género femenino siendo un 32.50 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna siendo la atención a personas en el rango de edad de 13 a 30 años se atendieron a 19 personas en el rango de edad de 30 a 60 años se atendieron 43 personas y en el rango de personas mayores de 60 años se atendieron 18.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualán a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que está el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Mario Alberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
RIC ZACAPA - CHIMULULA


Vo. Bo.
Ing. Agr. Carlos Cristian José Espindola Portillo
Director Municipal



Chiquimula



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIKUIMULA

VENTANILLA: CHIKUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chelchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqoanum	0	
16	Poqoemchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Usuluteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	90	
26	Multilingüe	0	
Total		90	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	60
FEMENINO	30

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de febrero en la ventanilla única de Chiquimula se atendieron 90 usuarios, siendo estos calificados por genero, 60 usuarios masculino que corresponde al 63.67%; 30 usuarios femenino que corresponde al 33.33%. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, el 100% de las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCION DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la ventanilla de productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, el cual se atienden consultas y se resuelven dudas de forma presencial, digital y telefónica. Así mismo se le proporciona el catálogo de productos que pueden adquirir según la fase en la que se encuentra su predio, posteriormente se les indica el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica y las alternativas de entrega del producto de forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda información de las dos opciones de pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por banca virtual, esto con la finalidad de brindarle el mejor servicio que demanda el usuario. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACION INSTITUCIONAL




Mari de Lourdes Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vc. Sr.
Ing. Agr. Carlos Cristian José Espinoza Portillo
Director Municipal

VENTANILLA: CENTRAL GUATEMALA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akatek	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchuteco	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	1	
8	Iteza	0	
9	Ixil	0	
10	Ixilteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	5	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	1	
25	Español	98	
26	Multilingüe	0	
Total		105	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	81
FEMENINO	24

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

* 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS
SERVICIOS**

Durante el mes de febrero se atendieron de manera presencial un total de 105 usuarios en la Ventanilla de Guatemala de estos 81 fueron hombres correspondiente al 77.14% y 24 mujeres el cual representa el 22.86% del 100% de las personas. Así mismo no se identificaron personas con discapacidades.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios para la prestación de nuestros servicios como Ventanilla de RIC Central fue en idioma español, de los cuales 98 indicaron que este es su idioma natal, se identificaron 5 usuarios que indicaron que su pertenencia sociolingüística es Q'eqchi, se identificó 1 usuario indicando que su pertenencia sociolingüística es Xinka y 1 usuario indicando que su pertenencia sociolingüística es Garinagu. Sin embargo expresaron que también utilizan el español por cual no fue necesario atenderlos en su idioma natal. Así mismo se informa que además de la atención presencial también se hace vía correo electrónico y a través del portal de Productos y Servicios para poder brindar un mejor y eficiente servicio de acuerdo a sus necesidades.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Loris Del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 **VENTANILLA CENTRAL**
-CPSC-


Andrea Gabriela González Mena
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vn. Rn


Carlos Alberto Morales
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales

a 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de febrero:



**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

FEBRERO, 2023

Ventanillas		Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
1	Achi	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0
7	Garingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
8	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Jkateko/ Popti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kaqchikel	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
12	K'iche'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Poqomchi'	0	0	0	56	56	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'eqchi'	0	0	0	0	216	82	0	9	0	6	9	92	6	0	0	0	5
19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Slapakense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
25	Español	240	44	108	407	199	21	42	229	49	434	424	31	287	103	80	90	98
26	Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Total		243	44	108	483	471	103	42	265	49	441	450	123	297	103	80	90	105
Total General		3,497																

IDIOMAS

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES																		
FEBRERO, 2023																		
	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Popún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gulán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
	Visual	0	0	0	3	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0
	Auditiva	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
	Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	4	0	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
	Total General	38																

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de febrero 2023 se atendieron un total de 3,497 usuarios en las diecisiete ventanillas. Siendo Salamá, Baja Verapaz quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 483 personas y Poptún, la ventanilla que menos usuarios atendió con la suma de 42 visitas. Se atendieron 291 personas menos que el mes anterior, enero 2022. Más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres.

Así mismo cabe recalcar que el 83% de los usuarios representando 2,886 personas hablan el idioma español, el 3% que equivale a 113 usuarios hablan el idioma Poqomchi', el 12% siendo 425 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi'.

De los 3,497 usuarios únicamente 38 presentaron discapacidades 15 de ellos con discapacidad visual, 8 con discapacidad auditiva, 2 usuarios con discapacidad intelectual y 13 con discapacidad física.

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

Atentamente,

f) 

Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios





Vo. Bo.
Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales