

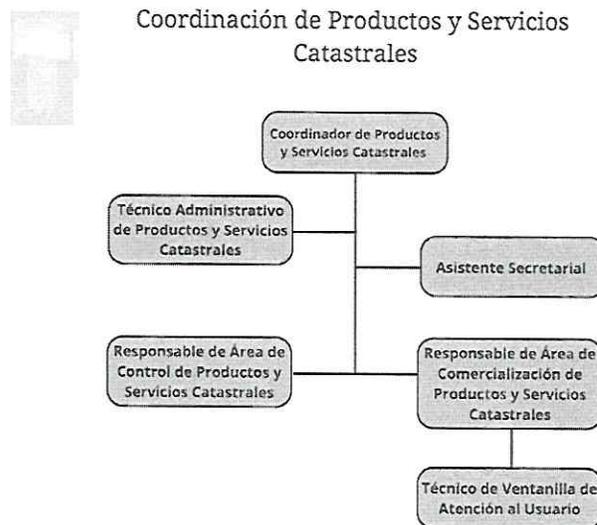
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

**Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de marzo 2023**

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

**ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

<p>1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</p>	<p>9. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</p>
<p>2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachelúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</p>	<p>10. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt</p>
<p>3. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4722 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt</p>	<p>11. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt</p>
<p>4. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt</p>	<p>12. FLORES, PETÉN 2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2 Santa Elena de la Cruz. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt</p>
<p>5. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</p>	<p>13. POPTÚN, PETÉN 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt</p>
<p>6. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara María Paiz Rivas</p>	<p>14. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt</p>
<p>7. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt</p>	<p>15. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</p>
<p>8. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt</p>	<p>16. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</p>
	<p>17. CENTRAL GUATEMALA Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: ventanilla@ric.gob.gt</p>

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES *de Productos Catastrales*

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR	
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00	
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00	
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00	
SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES			
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.	
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.	
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.	
7	Consulta electrónica a distancia	Q0.00	
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.	
9	Expertajes de campo		
10	Catastros focalizados		
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios		
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad.		
13	Elaboración de diagnósticos territoriales		
14	Levantamientos topográficos		
15	Eventos de formación y capacitación		
16	Curso Profesional Agrimensor		Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor		Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00	
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00	
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00	
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00	
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00	
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00	
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00	
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00	
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00	

4. Informes de Pertenencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de marzo:

Sacatepéquez



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPEQUEZ

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 23 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, o efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MARZO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	249	
26	Multilingüe	0	
Total		249	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	186
FEMENINO	63

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América Tlx: (502) 2402-8400 <http://www.ria.gov.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ria.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

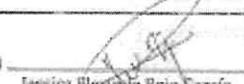
Se atendieron 249 personas de las cuales 186 fueron Hombres y 63 fueron Mujeres, los 249 usuarios atendidos manifiestan pertenecer a la Comunidad Lingüística Español, en referencia al Pueblo, las 249 personas manifiestan pertenecer a Ladino/Mestizo. El total de los usuarios atendidos no reportan alguna discapacidad.

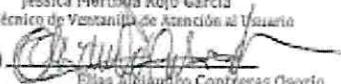
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuarios al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comuniquen en Idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Jessica Heredia Rejo García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Elias Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

f) __VACACIONES__
Jessica Alejandra Ordoñez Jauría
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

V6. B6. 
Erick Quijano Martínez Cruz
Responsable Análisis Calidad
Sección Procesos-Expediente

Escuintla



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: Escuintla

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MARZO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateco	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Cinq'	0	
7	Garinagu	0	
8	Itz'	0	
9	Itz'	0	
10	Jakaltek/Popti'	0	
11	Kaqchikil	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjol'	0	
18	O'echi'	0	
19	Sacapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektitako	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	66	
26	Multilingüe	0	
Total		66	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	26
FEMENINO	40

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América P.O. Box 2462-8400 www.ric.gov.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 66 total entre ellos, mujeres 40 y de hombres 26 ninguno se identifica con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los usuarios atendidos en VENTANILLA SU PARTICIPACIÓN SOCIOLINGÜÍSTICA es el idioma español sin embargo cuando cuando como última instancia si el usuario habla su idioma natal, agotando todas las instancias de no tener personal para atenderlos en su idioma se contempla pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala).

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(1 O 2 FOTOGRAFÍAS)

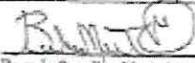


21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

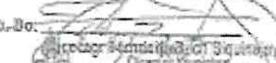
» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

[Empty rectangular box]


Brenda Carolita Mazariegos Flores
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Nombres
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Do. 

Director Municipal
Municipalidad de Guatemala

21ª Calle 10-58, Zona 13, Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

Pachalum, Quiché



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: Pachalum, Quiché

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MARZO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateco	0	
3	Awakateco	0	
4	Chlechéteco	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteco/Peopi'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sinikapense	0	
21	Tekriteko	0	
22	Tz'utuhil	0	
23	Usp'anteko	0	
24	Xitike	0	
25	Español	119	
26	Multilingüe	0	
Total		119	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	76
FEMENINO	43

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0



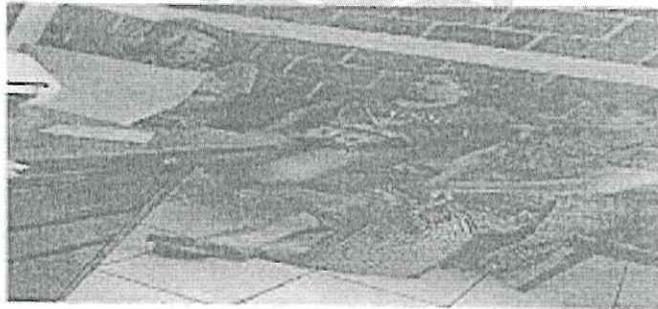
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Marzo en ventanilla se atendió al 100% de usuarios en idioma español

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención durante el mes fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 D^a Alba Damián Contreras Valdez
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Ba. 
 Ing. Mayra Tzuc Samayoa
 Director Municipal



Baja Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMA BAJA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, al efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MARZO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	20	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Iraa	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poñi'	0	
11	K'iche'	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	50	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	408	
26	Multilingüe	0	
Total		478	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	272
FEMENINO	206

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
2	0	0	2	4

© 2013 Calle 10-58, zona 13, Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 86% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma Pogomchi' y Achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(1 O 2 FOTOGRAFÍAS)

Jocelina Celeste Murga Zúñiga
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Rubi Adriana Ixtacuy Ramos
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



218 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América | Tel: (502) 2462-8400 | www.ric.gob.gt

Cobán, Alta Verapaz

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: COBÁN ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos." Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MARZO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinsgu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Peqomchi'	60	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	213	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	246	
26	Multilingüe	0	
Total		519	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	410
FEMENINO	109

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

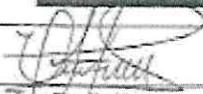
En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 519 usuarios, siendo estos 410 del género masculino y 109 del género femenino.

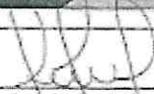
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

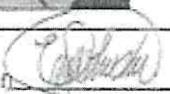
La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen 'Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por dos técnicos de ventanilla que son bilingües.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Nombre: Claudia Alonzo
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Nombre: Gladys Cab
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Nombre: Elvia Xol
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Ing. Fernando R. González Trujillo
 Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
 Director Municipal de
 Alta Verapaz

2ª Calle 10-03, zona 13, Aurora II, Guatemala, Centro América. Tel: (502) 2462-8400. Fax: (502) 2462-8400. Email: www.ric.gov.gt

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
 ☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Chisec, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTAVERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC, ALTAVERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MARZO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chujchuj	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Guinagu	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Ixil/Ixil/Popul'	0	
11	K'iche'	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomam'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	89	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	14	
26	Multilingüe	0	
Total		83	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	50
FEMENINO	33

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELCTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 83 usuarios, siendo estos 50 del género masculino y 33 del género femenino.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por tal persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Nombre: Kelly Reyes Rivera
Teléfono: Ventanilla de Atención al Cliente

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Escobar Trujillo
Primer Municipal de Alta Verapaz
RIC

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gov.gt

» CENTRAL: ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Poptún, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 23 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MARZO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achí	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchíteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garínagu	0	
8	Itz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Iq'at'ek' / Popti'	6	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Usulutek	0	
24	Xinka	0	
25	Español	74	
26	Multilingüe	0	
Total		74	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	51
FEMENINO	23

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Marzo, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 23 Usuarios de género femenino y 51 del género masculino. En total se atendió a 74 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de explicar su proceso su español era poco fluido pero se logró satisfactoriamente la recepción de su proceso. El idioma predominante en el mes de Agosto fue el español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. *[Signature]*
José Daniel Cruz Contreras
Director Municipal de Poptún
Municipio de Poptún, Petén

Flores, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: Flores Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 10 numeral 21 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 27-2004 Ley de Acceso a Información Pública

MARZO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakatz'ek	0	
4	Chalch'it'ek	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iz'at	1	
9	Ixil	0	
10	Jak'it'ek/Popt'	0	
11	Kaqch'ikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogonm'	0	
16	Pogonchi'	0	
17	Q'araq'el	0	
18	Q'eq'ek'	11	
19	Sakap'it'ek	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tok'it'ek	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	336	
26	Multilingüe	6	
Total		355	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO

MASCULINO	265
FEMENINO	90

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUENTIVA	INTELCTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de marzo, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad, en el cual se obtuvo un recuento de 355 usuarios, siendo de género masculino 265 y género femenino 90. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.

Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que sí lo habla y esta las traduce la información que se les otorga.

2015, 15 de marzo de 2023. Avenida las Américas, Centro Histórico, Petén, Guatemala. Tel: (502) 2462-8400

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109



0 Emilia Mariñor Castillo Roldán
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Miriam Jeanneth Campos-Luz
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

0 Rosa-Luzma Bolaños Solís
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

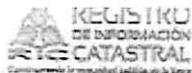
Josue Daniel Cruz Costera
Director Municipal de Prácticas
Vn. Bo. Josue Daniel Cruz Costera
Director Municipal

* Calle 16 de Mayo 15 Avenida B, Guatemala, Centro América P.O. Box 2402-8400 / 110 / www.ric.gob.gt *

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

La Libertad, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: LA LIBERTAD, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MARZO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakaiteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocoman	0	
16	Pogonchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapalteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	54	
26	Multilingüe	0	
Total		54	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	23
FEMENINO	31

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	ADITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 - <http://www.ric.gov.gt>

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS
<p>En los datos adjuntos se muestran el número de visitas en el mes de Marzo, el cual se obtuvo un recuento de 31 usuarios de género femenino y 23 del género masculino. En total se atendió a 54 usuarios en la Ventanilla de La Libertad, Petén</p>
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
<p>La Ventanilla de La Libertad, Petén, cumplió en el mes de Marzo con la generación de solicitudes de pago y solicitudes administrativas. No se atendieron a personas de idioma maya.</p>
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Viviana Del Carmen Palencia Carrillo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 Ing. José Daniel Cruz Cantores
Director Municipal de Petén
Va. Bo. RIC
Registro de Información Catastral de Guatemala
Director Municipal

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América - Tel: (502) 2462-8400 - www.ric.gov.gt

» CENTRAL: ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Morales, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, o efecto de adecuar la prestación de las mismas"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
MARZO 2023				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Achi	0		
2	Akateko	0		
3	Awakateko	0		
4	Chalchiteko	0		
5	Ch'orti'	0		
6	Chuj	0		
7	Garíngu	0		
8	Itza	0		
9	Ixil	0		
10	Jakalteko/Papit'	0		
11	Kaqchikel	0		
12	K'iche'	1		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	4		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Xinka	0		
25	Español	551		
26	Multilingüe	0		
Total		556		

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	295
FEMENINO	261

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELCTUAL	FISICA	Total
2	4	0	4	10

© 2011 por el ICGARR con el Apoyo de la Cooperación Centroamericana (CCA). Todos los derechos reservados. www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de marzo del año en curso se atendieron 556 usuarios en Ventanilla Morales, (zabal), de los cuales 10 personas presentaban discapacidad, 02 visual, 04 auditiva, y 04 física, siendo un total de 10 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad. Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de marzo la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 551, 4 usuarios en idioma Q'eqchi', 1 usuario de idioma K'iche', siendo un total de 556.

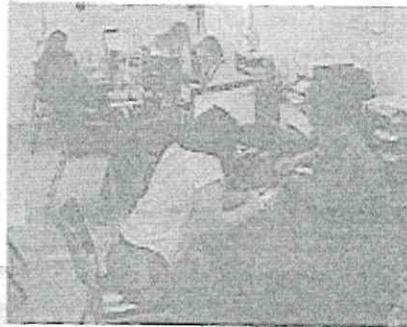
21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

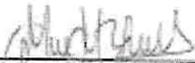
IDENTIFICACION INSTITUCIONAL

(FOTOGRAFÍAS)




Lesly Ysmileth Mazariegos Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Cestla Yessená Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Miriam Karoliny González Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo.  Ing. Gerson Noel Matza Gutiérrez
Director Municipal
Izabal

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. Tel: (502) 2462-8400. www.ric.gov.gt

» CENTRAL: ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Puerto Barrios, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: Puerto Barrios, Izabal

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
MARZO 2023				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Achi	0		
2	Akateko	0		
3	Awkateko	0		
4	Ch'ach'iteko	0		
5	Ch'orti'	0		
6	Chuj	0		
7	Garinagu	30		
8	Itza	0		
9	Ixil	0		
10	Jakalteko/Popol'	0		
11	Kaqchikel	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	19		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Usumekteko	0		
24	Xinka	0		
25	Español	306		
26	Multilingüe	0		
Total		355		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			176	
FEMENINO			179	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Total de idiomas atendidos en el mes de marzo en ventanilla Puerto Barrios, son los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma de cultura garífuna y de Q'eqchi'.

En cuanto al género, las visitas ha sido casi de igual en porcentaje en masculino con el 49.58% y femenino 50.42%.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o extender orden de pago de algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes de marzo no hubo inconvenientes para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporcionan de la mejor manera.

Se indica al usuario el tiempo de espera para poder entregar los productos catastrales en forma digital o presencial; Así mismo con los ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas de pago que tenemos. Primera desde su banca virtual Banrural para ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios para poder realizar su pago. Segundo la forma presencial asistiendo a cualquier ventanilla de agencia Banrural.

Brindo el numero de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación dando a conocer los horarios de atención, teléfono y el correo electrónico para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Dairly Lisbeth López Hicho
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo.Bo.
Ing. Agr. Gerson Noel Matza Gutiérrez
Director Municipal de Izabal

* 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. PAX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

El Estor, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Marzo 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	53	
19	Sekapulte'ko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tekiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	27	
26	Multilingüe	0	
Total		80	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	42
FEMENINO	38

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América P.R. C.A. Tel: 2360-9304 Fax: 2360-8291 www.ric.gov.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Según los datos recabados respecto a la visita de los usuarios en el transcurso del mes de marzo se puede observar en la tabla anterior, la mayoría de los usuarios atendidos corresponde a la población Maya Q'eqchi' siendo menoría la población ladina/mestiza. El género de visitas la variación fue muy poca, hombres y mujeres visitaron ventanilla. Por el momento no se ha observado ninguna discapacidad en los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Las personas que visitan ventanilla Estor, en su mayoría ha sido la población Maya Q'eqchi'. Por lo tanto, no fue inconveniente en la atención, debido que se cuenta con Técnico Maya hablante de dicho idioma. Pero El Estor, es un municipio donde las manifestaciones o bloqueos han sido constantes, el cual en ocasiones ha dificultado la atención presencial en ventanilla, tal es el caso de este mes hubo varios inconvenientes en la atención presencial, una de ellas se mencionó anteriormente, suspensión de energía, falta de pago de Internet, reuniones por instrucciones del DM de Izabal. Pero se ha logrado desarrollar la actividad laboral, buscando soluciones tales como atender vía digital, teléfono, llamando a otras ventanillas para brindar información a los titulares.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Carmelina Chuh-Teeb
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo.Bo. Irma Asir Gerson Noel Matto Gutiérrez
Director Municipal de Izabal

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. Correo Electrónico: RIC@RIC.GOB.GT, RIC@RIC.GOB.GT, www.ric.gov.gt

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Los Amates, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: LOS AMATES IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
MARZO 2023				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Achi	0		
2	Akateco	0		
3	Awakateco	0		
4	Chalchiteco	0		
5	Ch'orti'	0		
6	Chuj	0		
7	Gerinagu	0		
8	Iz'at	0		
9	Ixil	0		
10	Jakalteco/Popti'	0		
11	Kaqchikel	0		
12	K'iche'	2		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	2		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteco	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uscanteco	0		
24	Xinka	0		
25	Español	329		
26	Multilingüe	0		
Total		333		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO			158	
FEMENINO			175	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	0	1

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

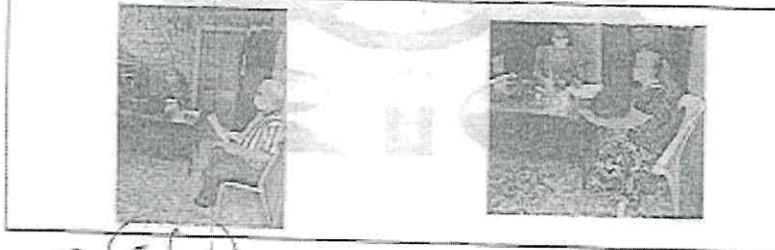
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

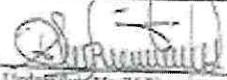
En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de marzo se atendió un total de 333 personas, 158 de género masculino y 175 de género femenino que se representan en 47.45 % de usuarios de sexo masculino y 52.55 % de sexo femenino. Se atendió 01 usuario con discapacidad visual pero se presentó acompañado de otra persona por lo que no hubo inconveniente alguno en la atención prestada.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de marzo la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existe un 0.60 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi y un 0.60 % de personas autodenominadas de la etnia K'iche, pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Lidia Elvira Marilú Rivera Herrera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Nombre _____
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Gerson Noel Matto Gutiérrez
Director Municipal

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400. www.ric.gov.gt

Zacapa

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MARZO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	136	
26	Multilingüe	0	
Total		136	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	82
FEMENINO	54

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

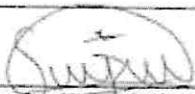
En el mes de febrero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 136 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 82 usuarios masculino que corresponde al 60.29% y se atendieron 54 usuarios femenino que corresponde al 39.71%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de marzo la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACION INSTITUCIONAL




Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario




Hliag Jency Dayana Bran Villalta
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Va. Ba. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal



Gualán, Zacapa



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA

VENTANILLA: _____ GUALAN _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MARZO 2023			
Número	Idioma	Números de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'olch'iteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popul'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	80	
26	Multilingüe	0	
Total		80	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	50
FEMENINO	30

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECARADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de marzo se atendieron un total de 80 usuarios siendo ellos 50 de género masculino siendo un 62.50 % de los usuarios atendidos y 30 de género femenino siendo un 37.50 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna siendo la atención a personas en el rango de edad de 13 a 30 años se atendieron a 28 personas en el rango de edad de 30 a 60 años se atendieron 37 personas y en el rango de personas mayores de 60 años se atendieron 15.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Mérito Roberto Sosa Sosa
Técnico de VENTANILLA ÚNICA GUALÁN
 DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA

Va. Ho. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Jasay Espinosa Porello
Director Municipal



Chiquimula



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: CHIQUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MARZO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achl	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Gurínago	0	
8	Iz'a	0	
9	Ixil	0	
10	Takalteko/Popol'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sinkapanese	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	91	
26	Multilingüe	0	
Total		91	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	63
FEMENINO	28

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

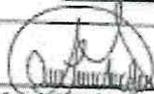
En el mes de marzo en la ventanilla única de Chiquimula se atendieron 91 usuarios, siendo estos calificados por genero, 63 usuarios masculino que corresponde al 69.23 %; 28 usuarios femenino que corresponde al 30.77 %. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, el 100% de las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la ventanilla de productos y servicios catastrales se realiza forma presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas. Se le proporciona el catálogo de productos que pueden adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada uno de las características de las mismas, posteriormente se les indica el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica y las alternativas de entrega del producto de forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda información de las dos opciones de pago del producto en una agencia BANRURAL, en forma presencial o por banca virtual, esto con la finalidad de brindarle el mejor servicio que demanda el usuario. En el mes de marzo la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Martín de la Cruz Aguilar Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Municipalidad de Chiquimula
Dirección Municipal
Cajon - Chiquimula


Vo. Bto.
Ing. Agr. Carlos Cristian José Espinoza Forbiza
Director Municipal



Guatemala



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MARZO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awukateko	0	
4	Chalchitzo	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popit'	0	
11	Kaqchikel	1	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mocho	0	
15	Pocomam	0	
16	Poquechuj'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	2	
19	Salak'it'ek'o	0	
20	Sigal'apense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka'	0	
25	Español	147	
26	Multilingüe	0	
Total		150	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	116
FEMENINO	34

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	0	1

Av. Calle 10-58, zona 13, Aurora II, Guatemala, Centro América, Teléfono: 2462-8400, Fax: 2462-8400, Email: www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de marzo se atendieron de manera presencial un total de 150 usuarios en la Ventanilla de Guatemala, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:
 Hombres: 116 correspondiente al 77.33% y Mujeres: 34 el cual representa el 22.67% del 100% de las personas atendidas.
 Idiomas: Español: 147, 2 Q'eqchi' y 1 Kaqchikel.
 Pueblo: Maya: 4, y 146 Ladino/ Mestizo.
 Edades: El rango de edad de los 13-18 años 0 personas, entre los 19-29 fueron 29, para 30-59 fueron 99 personas y del rango 60 y más fueron 22 personas.
 Del total de usuarios se identificó 1 persona con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central de Guatemala para solicitar productos y/o servicios catastrales se realizan a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del inmueble, fases, información catastral y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según producto de interés, se explica la forma de pago el cual se realiza en una agencia Bancrural o bien a través de la banda en línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a su requerimiento. Por último se le entrega talónario, recibos y devolución de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrados, los cuales son cargados a nuestro sistema SISVEN y trasladados a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda. Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atenderlos en su idioma natal es solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



**VENTANILLA CENTRAL
-CPSC-**



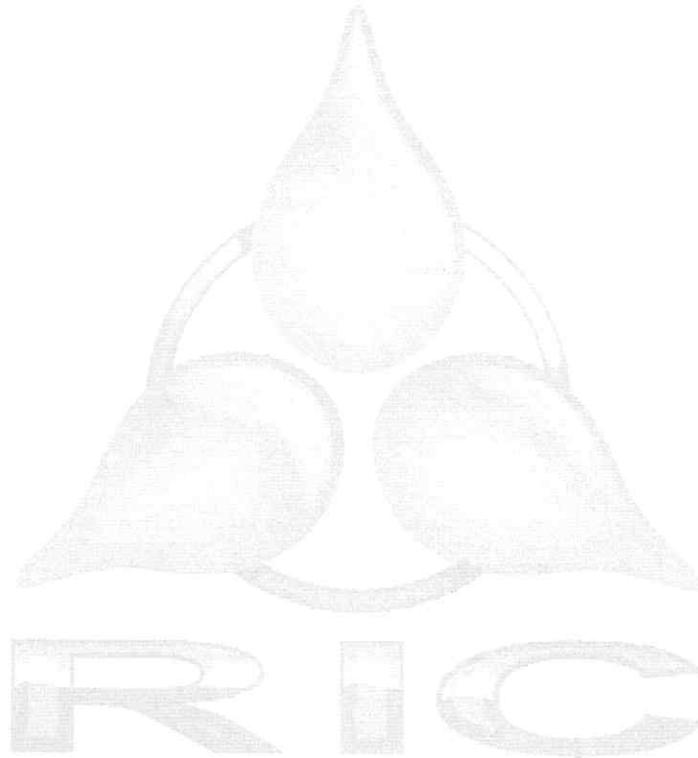
 Leticia del Rosario Morales Pineda Andrea Gabriela González Menz
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
 Vo. Bo. 
 Coordinador de Productos y Servicios Catastrales

El Calle 1-58, 40423 Aurora II, Guatemala, Centro América. Tel: (502) 2462-8400. <http://www.ric.gov.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» **COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
 ☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de marzo:



INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATÁSTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MARZO, 2023

Ventañillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
1 Achi	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 Garíngu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 Itza	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 Itz'at'ek/Popit'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 K'aqchikel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
12 K'iche'	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0
13 Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 Poqomchi'	0	0	0	50	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 Q'esq'chi'	0	0	0	0	213	69	0	11	0	4	19	53	2	0	0	0	2
19 Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 Tekititeko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 Usphanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25 Español	249	66	119	408	246	14	74	336	54	551	306	27	329	136	80	91	147
26 Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	249	66	108	478	519	83	74	355	54	556	355	80	333	136	80	91	150
Total General	3,767																

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES																	
MARZO, 2023																	
Ventanas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
Visual	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1
Auditiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	4	0	0	0	0	0	10	0	0	1	0	0	0	1
Total General																	16

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de marzo 2023 se atendieron un total de 3,767 usuarios en las diecisiete ventanillas. Siendo Morales, Izabal quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 556 personas y La Libertad, Petén la ventanilla que menos usuarios atendió con la suma de 54 visitas. Se atendieron 270 personas más que el mes anterior, febrero 2023. Más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres.

Así mismo cabe recalcar que el 85% de los usuarios representando 3,233 personas hablan el idioma español, el 3% que equivale a 110 usuarios hablan el idioma Poqomchi', el 10% siendo 373 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi'.

De los 3,767 usuarios únicamente 16 presentaron discapacidades 6 de ellos con discapacidad visual, 4 con discapacidad auditiva, ningún usuario con discapacidad intelectual y 6 con discapacidad física.

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

Atentamente,

f) 
Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios




Vo. Bo. _____
Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales