

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

**Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de abril 2023**

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

**ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES**



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt 2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt 3. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4722 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt 4. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt 5. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt 6. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara Maria Paiz Rivas 7. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt 8. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt	9. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt 10. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt 11. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt 12. FLORES, PETÉN 2ª. Calle entre 7ª. y 8ª. Avenida Zona 2 Santa Elena de la Cruz. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt 13. POPTÚN, PETÉN 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt 14. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt 15. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt 16. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt 17. CENTRAL GUATEMALA Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: ventanilla@ric.gob.gt
---	---

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES *de Productos Catastrales*

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES		
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	Q2,000.00
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q200.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q300.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

4. Informes de Pertenencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de abril:

Sacatepéquez



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPEQUEZ

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜISTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakaitz'ek/Popt'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipokapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	177	
26	Multilingüe	0	
Total		177	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	145
FEMENINO	32

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
1	0	0	0	1

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendieron 177 personas de las cuales 145 fueron Hombres y 32 fueron Mujeres, los 177 usuarios atendidos manifiestan pertenecer a la Comunidad Lingüística Español, en referencia al Pueblo, las 177 personas manifiestan pertenecer a Ladino/Mestizo. Del total de los usuarios atendidos en referencia a la discapacidad, 1 usuario manifiesta que tiene discapacidad visual.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuarios al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Jessica Florinda Reje García
Técnica de Ventas y Atención al Usuario

Elián Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Jessica Alejandra Ordoñez Jauría
Técnica de Ventas y Atención al Usuario

Rodrigo Manuel Sánchez Simón
Director Municipal
Municipalidad de Sacatepéquez

Escuintla



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: Escuintla

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchikiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Populi'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Moqan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	35	
26	Multilingüe	0	
Total		35	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	16
FEMENINO	19

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECORRADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS

En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 35 total entre ellos, mujeres 19 y de hombres 16 ninguno se identifica con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los usuarios atendidos en ventanilla su pertenencia sociolingüística es el idioma español sin embargo cuando cuando como última instancia si el usuario habla su idioma natal, agotando todas las instancias de no tener personas para atenderlo en su idioma se contempla pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala).

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(1 O 2 FOTOGRAFÍAS)





Construyendo la seguridad jurídica de la tierra



Brenda
Brenda Carolina Mazañegas Flores

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Técnicas de Ventas y de Atención al Usuario

Vol. 10, No. 1, 1977

Pachalum, Quiché



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: Pachalum, Quiché

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Alcatéko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalehitéko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Tepit'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapultéko	0	
20	Sinkapense	0	
21	Tektéko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantéko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	98	
26	Multilingüe	0	
Total		98	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	62
FEMENINO	36

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

RIC: 011-58 zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gov.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECARADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Marzo en ventanilla se atendió al 100% de usuarios en idioma español

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención durante el mes fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL





Alicia Dávila Carrasquero Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Ro. 
Ing. Marco Tulio Sarmiento
Director Municipal



2015 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 27-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
ABRIL 2023				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Achi	22		
2	Akateko	0		
3	Awakateko	0		
4	Chalch'eko	0		
5	Ch'orti'	0		
6	Chuj	0		
7	Garinagu	0		
8	Izo'	0		
9	Ixil	0		
10	Jusateko Popul'	0		
11	Kaqchikel	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomchi	15		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tekit'eko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Xinka	0		
25	Español	305		
26	Multilingüe	0		
Total		362		
CANTIDAD TOTAL POR GENERO				
MASCULINO			197	
FEMENINO			165	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
3	1	0	0	4

ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE DATOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma español, únicamente a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 84% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Firma]
Inéseline Casteño Escobar Zúñiga
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

[Firma]
Roberto José Esteban Ramos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. de
Ing. Marvin Turcios Samayá
Director Municipal



21ª CSJH 18-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ig.gob.gt>

Cobán, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: COBÁN ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe anual sobre las cifras relacionadas con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	38	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	185	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	172	
26	Multilingüe	0	
Total		395	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	295
FEMENINO	100

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
2	0	0	0	2

© 2011-2023 RIC. Todos los derechos reservados. Centro Americano de Registro Catastral (CARECA) - RIC. www.ric.gob.gt

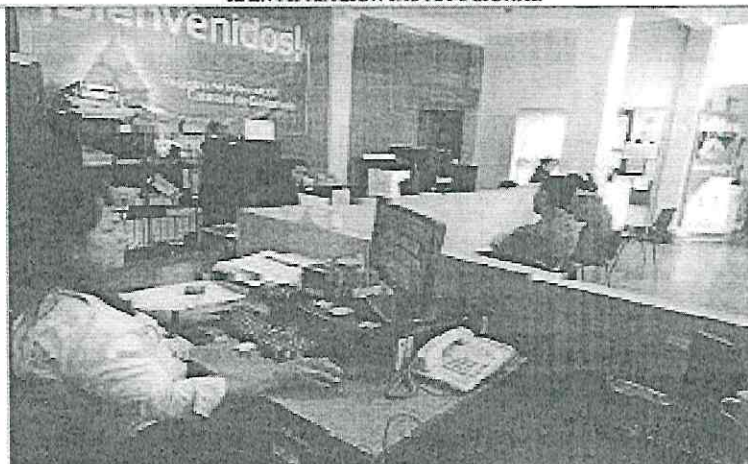
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 295 usuarios, siendo estos 295 del género masculino y 100 del género femenino, 2 personas indican que tienen discapacidad visual.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por dos técnicos de ventanilla que son bilingües.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



1)
Nombre: Claudia Alonzo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

2)
Nombre: Gladys Cab
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

3)
Nombre: Elvin Xol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Ro.
Ing. Fernando E. González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Ag. Fernando E. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz

Chisec, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTAVERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las unidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Ajateko	0	
3	Awakatzeko	0	
4	Chalchituko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Izo'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popul'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Poquech'	0	
17	Q'amb'al	0	
18	Q'eqchi'	49	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektuteko	0	
22	Tz'utut'il	0	
23	Usuluteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	15	
26	Méridingüe	0	
Total		64	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	38
FEMENINO	26

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS
SERVICIOS**

En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 64 usuarios, siendo estos 38 del género masculino y 26 del género femenino.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen "q'eqchi'", son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Nombre: Ricardo Sánchez
Título: Director de Atención al Usuario


Vo. Bo. Ing. Fernando Rodríguez Trujillo
Título: Director de Atención al Usuario
Ing. Agr. Fernando R. González T.

Vía Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América, P.O. Box 12400, Tel: (502) 2462-8400, www.ric.gob.gt

Poptún, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akatzek	0	
3	Awakatek	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popu'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	41	
26	Multilingüe	0	
Total		41	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	35
FEMENINO	6

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

Elaborado en: Guatemala, Petén, Centro América. Teléfono: (502) 2462-8400. www.ric.gob.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Abril, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 6 Usuarios de género femenino y 35 del género masculino. En total se atendió a 41 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

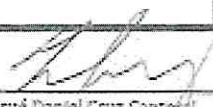
- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de explicar su proceso su español era poco fluido pero se logró satisfactoriamente la recepción de su proceso.
El idioma predominante en el mes de Agosto fue el español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



VO. 
Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

BO. 
José Daniel Cruz Cantón
Ing. Agrónomo (MSc) UCA
Director Municipal de Poptún
Registro de Información Catastral de Guatemala

El presente documento es una copia de la información registrada en el Sistema de Información Catastral (SIC) y no debe ser utilizado para fines legales.

Flores, Petén



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN**

VENTANILLA: Flores, Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chachik'eb'	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Q'eq'ang'	0	
8	Ixil	0	
9	Ixil	0	
10	Jak'it'ek'	0	
11	Kaqch'ik'	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'eq'ik'bal	0	
18	Q'eq'ik'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tekt'eko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	233	
26	Multilingüe	1	
Total		245	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	182
FEMENINO	63

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de vistas en el mes de abril, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 245 usuarios, siendo de género masculino 182 y género femenino 63. Ningún usuario presenta discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.
Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, una entienden en el idioma español; y algunos otros que no hablan el español seguramente vienen acompañados de una persona que sí lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Enilda Martínez Castillo-Rojas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
Usuario


Mijaela Janneth Caspary Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al
Usuario


Rosa Elena Rosales Salas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. De. 
Inés Damián Cruz Carrasquero
Directora Municipal
Municipalidad de Peten
Registro de Información Catastral de Guatemala

La Libertad, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: LA LIBERTAD, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'oni'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinaga	0	
8	Icaj	0	
9	Ixil	0	
10	Jak'it'ek/Pap'	0	
11	Kachik'el	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sicakapense	0	
21	Tekaiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	42	
26	Multilingüe	0	
Total		42	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	18
FEMENINO	24

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

© 2011, Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. (502) 2462-8400, <http://www.ric.gob.gt>

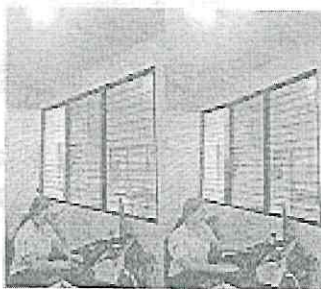
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos se muestran el número de visitas en el mes de abril, el cual se obtuvo un recuento de 24 usuarios de género femenino y 18 del género masculino. En total se atendió a 42 usuarios en la Ventanilla de La Libertad, Petén.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de La Libertad, Petén, cumplió en el mes de abril con la generación de solicitudes de pago y solicitudes administrativas. No se atendieron a personas de idioma maya.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Viviana del Carmen Palencia Cerezo
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario


José Daniel Cruz Cancón
Director Municipal

Calle 10-58, zona 13, Aurora II, Guatemala, Centro América. Tel: (502) 2462-8400. <http://www.ric.gov.gt>

Morales, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchikiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	1	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jak'itok/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogoniam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	10	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	330	
26	Multilingüe	0	
Total		341	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	189
FEMENINO	152

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
4	1	1	2	8

v. 2.17 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América / P.BX: (502) 2462-8400 / www.ric.gob.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de abril del año en curso se atendieron 341 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 08 personas presentaban discapacidad, 04 visual, 01 auditiva, 01 intelectual y 02 física, siendo un total de 08 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad. Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

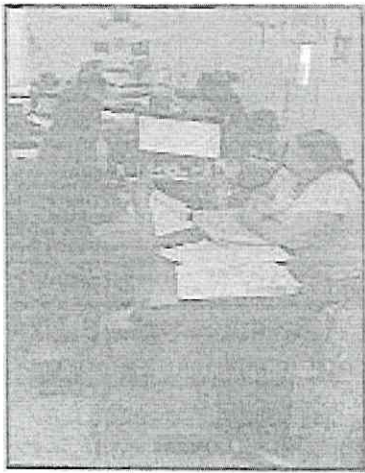
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiere la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de abril la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 330, 10 usuarios en idioma Q'eqchi', 1 usuario de idioma Garinagu', siendo un total de 341.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(FOTOGRAFÍAS)




Miguel Ángel Rodríguez Cordero
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.


Director Municipal


Ing. Gerson Noel Motta Gutiérrez
Director Municipal
43561

a 22ª Calle 10-58, zona 13, Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

Puerto Barrios, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Ach'ek	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchit'ek	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	6	
8	Ica'	0	
9	Ixil	0	
10	Ixilteko/Popti'	0	
11	Kaq'chikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Popomán	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakaput'ek	0	
20	Simk'apense	0	
21	Tekt'ek	0	
22	Tz'ut'uil	0	
23	Usulut'ek	0	
24	Xinka	0	
25	Español	315	
26	Multilingüe	1	
Total		325	
CANTIDAD TOTAL POR GENERO			
MASCULINO			172
FEMENINO			153
USUARIOS CON DISCAPACIDAD			
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA
0	0	0	0
Total			0

El presente documento es propiedad intelectual de la Dirección Municipal de Izabal. No se permite su reproducción sin el consentimiento expreso de la misma.

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Total de idiomas atendido en el mes de abril en ventanilla Puerto Barrios, son los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna, Q'eqchi' y Multilingüe.

En cuanto al género, las visitas ha sido casi de igual de porcentaje en masculino 52.92% y femenina 47.08%

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo gráfico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

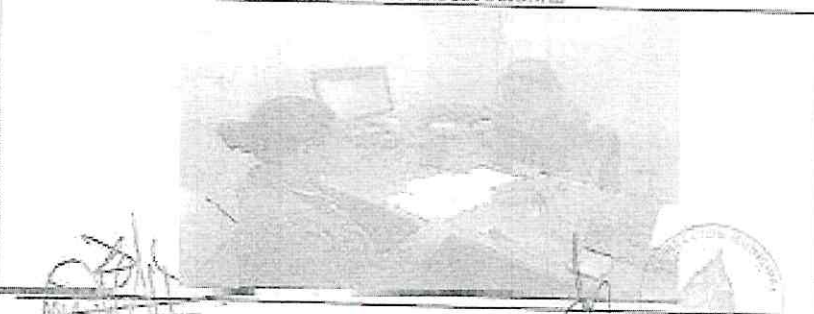
En cuanto a la atención de los usuarios del mes, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas. Por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporcionan de la mejor manera.

Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entregar el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas de pago que tenemos, para pagar las boletas de órdenes. Ahorrandos tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se pueda realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

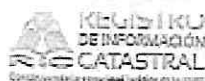


[Firma]
Daisy Lisbeth Lopez Hincan
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. So. *[Firma]*
Ing. Olga Guzmán Trujillo MORA GUZMÁN
Director Municipal

El presente documento es una copia de la información registrada en el sistema de información catastral, el cual es de carácter confidencial y no debe ser divulgado.

El Estor, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 19 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de los servicios, a efecto de subsanar la prestación de los mismos."			
Decreto No. 57-2003 Ley de Acceso a Información Pública.			
Abril 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinaga	0	
8	Izo	0	
9	Itz'at	0	
10	Jakshiteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	39	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	17	
26	Multilingüe	0	
Total		76	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	38
FEMENINO	38

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 (52-8-00) sin cargo

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

De acuerdo a los datos recabados en el transcurso del mes de Abril se puede observar en la tabla adjunta, la visita de los usuarios prevaleció la población Q'eqchi'. La cantidad por género ha sido la misma de ambos sexos. No se ha observado usuarios con alguna discapacidad.

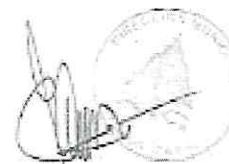
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla El Estor, la mayoría de la población atendida fue de la etnia Maya Q'eqchi'. La atención no fue inconveniente en la atención, puesto que se cuenta con Técnico Maya hablante de dicho idioma. Uno de los problemas que se presentó en el transcurso del mes de Abril fue la falta de energía eléctrica en el municipio.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Carmelina Chub Trec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. Agr. Gerson Noel Nazzari Gutiérrez
Director Municipal de Tecol

Los Amates, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchikateko	0	
5	Ch'orti	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	1	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Pepti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteka	0	
20	Sinkapenseco	0	
21	Tektitoko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Espartero	223	
26	Multilingüe	0	
Total		224	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	121
FEMENINO	103

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

© 2018 RIC. Todos los derechos reservados. Última actualización: 2023-04-01. URL: www.ric.gob.gt

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de abril se atendió un total de 225 personas, 121 de género masculino y 104 de género femenino que se representan en 53.78 % de usuarios de sexo masculino y 46.22 % de sexo femenina. No se atendieron usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de abril la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existe un 0.44 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'equil y un 0.44 % de personas autodenominadas de la etnia Garifuna, pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Firma]
Edda MONTENEGRO RIVERA HERRERA
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Firma]
Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vc. Bc.
Ing. Agr. Gerson Noel Maya Gutiérrez
Director Municipal

Zacapa



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinaga	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam'	0	
14	Mopan	0	
15	Poq'omam	0	
16	Poq'omchi'	0	
17	Q'anjol'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	100	
26	Multilingüe	0	
Total		100	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	60
FEMENINO	40

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de febrero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 100 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 60 usuarios masculino que corresponde al 60% y se atendieron 40 usuarios femenino que corresponde al 40%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

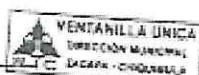
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de abril la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

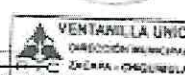
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Sara María Ruiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Illing Jeimy Dayana Bran Virenia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vn. Bo.
Ing. Agr. Carlos Cristian Jesús Espinoza Portillo
Director Municipal



Gualán, Zacapa



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA**

VENTANILLA: GUALÁN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28. "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xmuka	0	
25	Español	60	
26	Multilingüe	0	
Total		60	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	40
FEMENINO	20

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualán en el mes de Abril se atendieron un total de 60 usuarios siendo ellos 40 de género masculino siendo un 66.67 % de los usuarios atendidos y 20 de género femenino siendo un 33.33 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

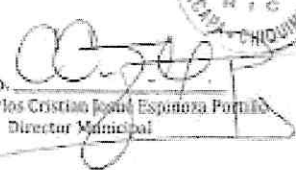
La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualán a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que está el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



VENTANILLA UNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA-CHIMULÁ
Módulo de Atención al Usuario



Va. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Jarama Espinoza Portillo
Director Municipal

Chiquimula



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA

VENTANILLA: CHIQUMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iteza	0	
9	Itz'at	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poq'omam	0	
16	Poq'omchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	66	
26	Multilingüe	0	
Total		66	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	47
FEMENINO	19

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de abril en la ventanilla única de Chiquimula se atendieron 66 usuarios, siendo estos calificados por genero, 47 usuarios masculino que corresponde al 71.21 %; 19 usuarios femenino que corresponde al 29.79 %. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, el 100% de las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la ventanilla de productos y servicios catastrales se realiza de forma atenta y eficiente en los distintas formas, presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas. Se le proporciona el catálogo de productos que pueden adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada uno de las características de las mismas, posteriormente se les indica el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica y las alternativas de entrega del producto de forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda información de las dos opciones de pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por banca virtual, esto con la finalidad de brindarle el mejor servicio que demanda el usuario. En el mes de abril la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Mari de Lourdes Aguilar-Aguilar
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristóbal José Espinoza Pineda
Director Municipal



Guatemala

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

VENTANILLA: CENTRAL, GUATEMALA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	1	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Monan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	2	
19	Sakapulteko	0	
20	Spyakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	56	
26	Multilingüe	0	
Total		99	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	78
FEMENINO	21

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de abril se atendieron de manera presencial un total de 99 usuarios en la Ventanilla de Guatemala de estos 78 fueron hombres correspondiente al 78.79% y 21 mujeres el cual representa el 21.21% del 100% de las personas. Así mismo no se identificaron personas con discapacidades.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios para la prestación de nuestros servicios como Ventanilla de RIC Central fue en idioma español, de los cuales 96 indicaron que este es su idioma natal, se identificaron 2 usuarios que indicaron que su pertenencia sociolingüística es Q'eqchi', se identificó 1 usuario indicando que su pertenencia sociolingüística es Kaqchikel. Sin embargo expresaron que también utilizan el español por lo cual no fue necesario atenderlos en su idioma natal. Así mismo se informa que además de la atención presencial también se hace vía correo electrónico y a través del portal de Productos y Servicios para poder brindar un mejor y eficiente servicio de acuerdo a sus necesidades.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Lurcio Del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

**VENTANILLA CENTRAL
-CPSC-**

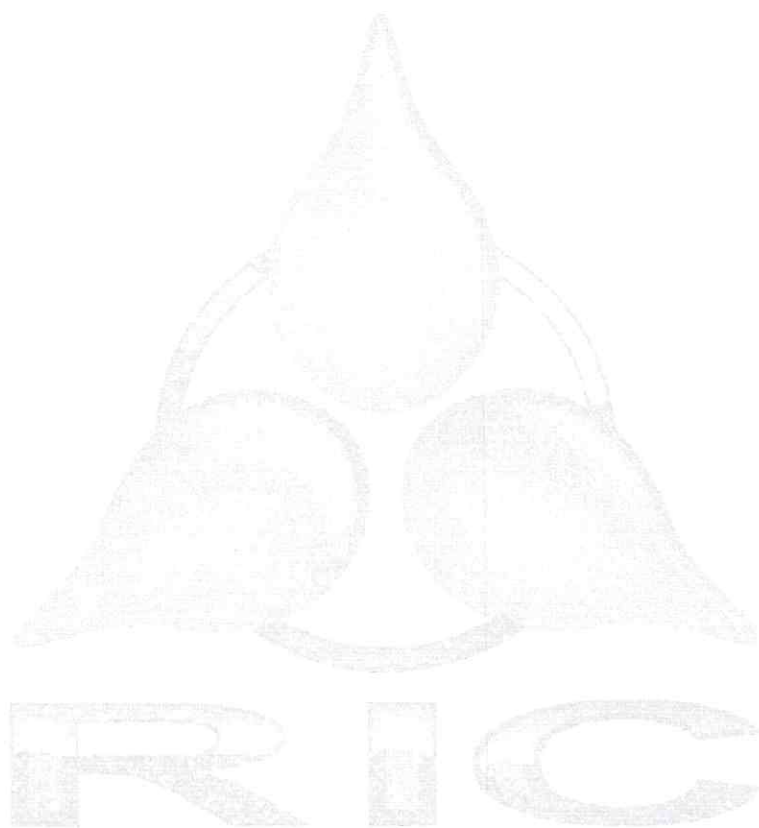

Andrea Gabriela González Mena
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Vc. Do.


Juan Carlos Rodríguez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales

a 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de abril:



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

ABRIL, 2023

ID	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
1	Achi	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Alcateco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Awakateco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Chalchiteco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Garingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	1	0	0	0	0
8	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Itz'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Itz'at'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kaqchikel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
12	K'iche'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Poqomchi'	0	0	0	35	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'eqchi'	0	0	0	0	185	49	0	9	0	10	3	59	1	0	0	0	2
19	Sakapulteco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tektitoko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Español	177	35	98	305	172	15	41	233	42	330	315	17	223	100	60	66	96
26	Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Total	177	35	98	362	395	64	41	245	42	341	325	76	225	100	60	66	99
	Total General	2,751																

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES																	
ABRIL, 2023																	
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
Visual	1	0	0	3	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Auditiva	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	4	2	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
Total General	15																
DISCAPACIDADES																	

DISCAPACIDADES

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de abril 2023 se atendieron un total de 2,751 usuarios en las diecisiete ventanillas. Siendo Cobán, Alta Verapaz quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 395 personas y Escuintla, Sacatepéquez la ventanilla que menos usuarios atendió con la suma de 35 visitas. Se atendieron 1,010 personas menos que el mes anterior, abril 2023. Más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres.

Así mismo cabe recalcar que el 85% de los usuarios representando 2,325 personas hablan el idioma español, el 3% que equivale a 73 usuarios hablan el idioma Poqomchi', el 12% siendo 318 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi'.

De los 2,751 usuarios únicamente 15 presentaron discapacidades 10 de ellos con discapacidad visual, 2 con discapacidad auditiva, 1 usuario con discapacidad intelectual y 2 con discapacidad física.

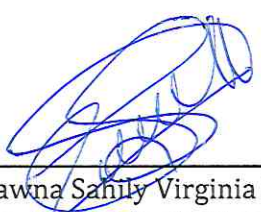
7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

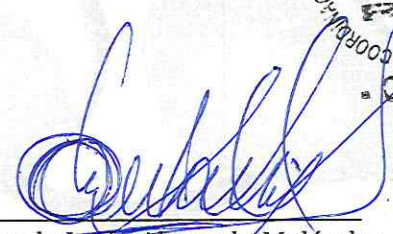
Atentamente,

f)



Shawna Sañily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios

Vo. Bo.



Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales