

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

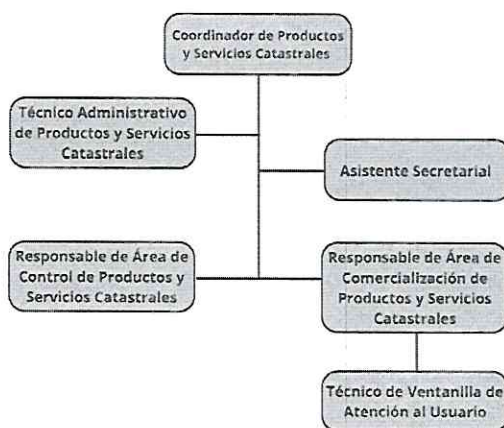
**Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de mayo 2023**

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

**ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

**Coordinación de Productos y Servicios
Catastrales**



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt 2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt 3. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4722 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt 4. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt 5. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt 6. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara Maria Paiz Rivas 7. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt 8. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt	9. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt 10. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt 11. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt 12. SAN BENITO, PETÉN 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt 13. POPTÚN, PETÉN 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt 14. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt 15. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt 16. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt 17. CENTRAL GUATEMALA Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: ventanilla@ric.gob.gt
---	---

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES *de Productos Catastrales*

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES		
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	Q2,000.00
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q200.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q300.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

» **CENTRAL:** ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

4. Informes de Pertenencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de mayo:

Sacatepéquez

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	1	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	261	
26	Multilingüe	0	
Total		263	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	213
FEMENINO	50

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. Tel: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☑ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☑ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS REGISTRADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

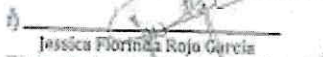
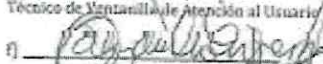
Se atendieron 263 personas de las cuales 213 fueron Hombres y 50 fueron Mujeres. Los 261 usuarios atendidos MANIFIESTAN pertenecer a la Comunidad Lingüística Español, un usuario a la Comunidad Lingüística Kaqchikel y uno a la Comunidad Lingüística K'iche'. En referencia al Pueblo, 261 personas pertenecen a Ladino/Mestizo y 2 Personas a Pueblos Maya. El total de los usuarios atendidos no reportan alguna discapacidad.

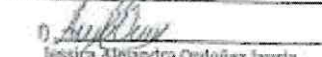
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

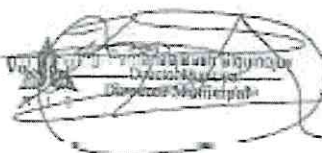
Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el idioma Español. Se tiene a una persona que habla el idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuarios al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



1) 
Jessica Florinda Roja García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
2) 
Jessica Alejandra Contreras Osorio
Técnica de Control de Productos y Servicios Catastrales

3) 
Jessica Alejandra Ordoñez Jauría
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Director Municipal

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América C.A. 15027 2462-8400 registro.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Escuintla



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: Escuintla

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akatz'ik	0	
3	Awakateka	0	
4	Chuj	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itz'at	0	
9	Itz'at	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakaputeco	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteco	0	
24	Xinka	0	
25	Español	61	
26	Multilingüe	0	
Total		61	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	20
FEMENINO	41

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

4 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

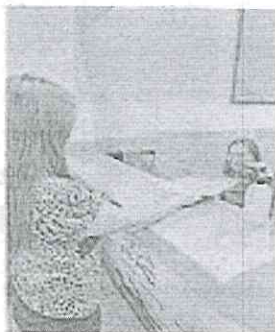
En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 61 total entre ellos, mujeres 41 y de hombres 20 ninguno se identifica con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los usuario atendidos en ventanilla su pertenencia sociolingüística es el idioma español, cuando el usuario habla su idioma natal al no tener personal para atenderlos como última opción se pedirá apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(1 O 2 FOTOGRAFÍAS)



1) B. Masarte
Brenda Carolina Masarte Flores
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

2) _____
Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Bo.

[Handwritten signature]
Director General
Escuintla

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☑ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☑ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Pachalum, Quiché



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE NAJA VERAPAZ

VENTANILLA: Pachalum, Quiché

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionales con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MAYO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchikiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakulteko/Po'ot'i'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Poquech'it	0	
17	Q'angob'	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapob'	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektitska	0	
22	Tzotzil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xink'ab'	0	
25	Espe'ro'	0	
26	Multilingüe	0	
Total		135	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	86
FEMENINO	49

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

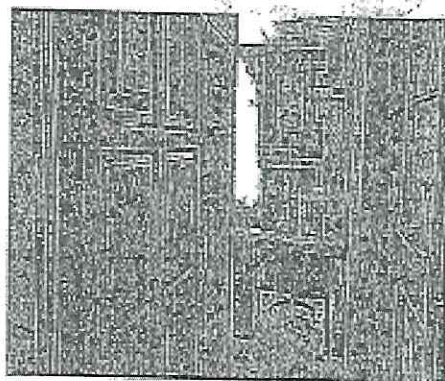
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Mayo en ventanilla se atendió al 100% de usuarios en idioma español

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención durante el mes de mayo fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios se abocaron a la ventanilla hablaban el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Albin Daniel Carrasosa Valdez

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vc. Da.

Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



Baja Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, el objeto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2003 Ley de Acceso a Información Pública.

Mayo 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	15	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chulehiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakateko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	32	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektéko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Usamatéko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	393	
26	Multilingüe	0	
Total		440	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	297
FEMENINO	153

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	ADITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
2	1	0	0	3

© 2013 RIC 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400 | <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS SOLICITADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 90% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




José Luis Quiroz López
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo. H. Martín Fco. Sarayua
Director Municipal



* 21ª Calle 10-58, zona 13-Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☐ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☐ PBX: (502) 2462-8400 ☐ www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☐ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☐ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Cobán, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: COBÁN ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'olch'iteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	50	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	230	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	236	
26	Multilingüe	0	
Total		516	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	375
FEMENINO	141

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

» CENTRAL: 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 516 usuarios, siendo estos 375 del género masculino y 141 del género femenino.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por dos técnicos de ventanilla que son bilingües.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Nombre: Claudia Alonzo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Gladys Cab
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Edwin Rol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
Arq. Edwin Armando Soberanis
Director Municipal
Alta Verapaz (al)

Vo. Bo. Arq. Edwin Armando Soberanis Dubon
Director Municipal Interino de Alta Verapaz

Chisec, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTAVERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 23 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus territorialidades, a efectos de adecuar la prestación de los mismos." Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Ak'ek'ek'	0	
3	Awajit'ek'	0	
4	Chalch'it'ek'	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iz'at'	0	
9	Ixil	0	
10	Itz'at'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	68	
19	Sakapob'ek'	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektit'ek'	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspant'ek'	0	
24	Xinka	0	
25	Español	17	
26	Multilingüe	0	
Total		85	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	46
FEMENINO	39

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.rii.gov.gt>

» CENTRAL: 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.rii.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 85 usuarios, siendo estos 46 del género masculino y 39 del género femenino.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen 'Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
Nombre: **Edwin Armando Solerán**
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Dn. *[Signature]*
Arquitecto **Edwin Armando Solerán** Dubón
Director Municipal Informativo, Cobán Alta Verapaz

CCP-Catastro 10-58-2401-11 Avenidas: Cuauhtémoc, Centro América, México 20-02-841111 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Poptún, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	61	
26	Multilingüe	0	
Total		61	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	49
FEMENINO	12

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	ADITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Mayo, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 12 Usuarios de género femenino y 49 del género masculino. En total se atendió a 61 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos:

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de explicar su proceso su español era poco fluido pero se logró satisfactoriamente la recepción de su proceso. El idioma predominante en el mes de Mayo fue el español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Gabriela Alejandra Lejos Castellanos
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

VO.


 Ing. José Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Poptún
Registro de Información Catastral de Guatemala
BO.
José Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

1ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América • Tel: (502) 2462-8400 • www.ric.gob.gt

» **CENTRAL:** 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América • PBX: (502) 2462-8400 • www.ric.gob.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
Q.Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Flores, Petén



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN**

VENTANILLA: Flores, Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 25 "Y..." Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un sistema actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
MAYO 2023				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Achi	0		
2	Akateko	0		
3	Awakmeko	0		
4	Ch'olch'ol	0		
5	Ch'orti'	0		
6	Chuj	0		
7	Garifuna	0		
8	Iz'at	0		
9	Itz'at	0		
10	Jucuteco/Popo'	0		
11	Kaqchikel	0		
12	K'iche'	1		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	11		
19	Sakapubiko	0		
20	Situcaperse	0		
21	Tektéko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uscenteko	0		
24	Xinka	0		
25	Yup'at'	226		
26	Mukillegüe	3		
Total		305		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		226		
FEMENINO		79		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de mayo, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 305 usuarios, siendo de género masculino 226 y género femenino 79. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y este les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
D. Enilda Marilou Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
D. María Joaquina Campaña Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



[Signature]
D. Rosa Elena Estévez Salas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

RIC Ing. Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Peten
Registro de Información Catastral de Guatemala
Vo. Ho. Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

La Libertad, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: LA LIBERTAD, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 37-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Alakolko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'olch'ol	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Q'eq'ang	0	
8	Itza'	0	
9	Itz'at	0	
10	Inkalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	79	
26	Multilingüe	1	
Total		81	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	31
FEMENINO	50

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos se muestran el número de visitas en el mes de Mayo, el cual se recibió a un total de 81 usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

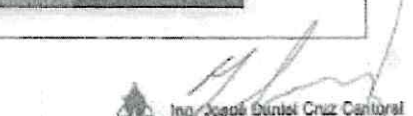
La Ventanilla de La Libertad, Petén, cumplió en el mes de mayo con la generación de solicitudes de pago y solicitudes administrativas.

Se atendió a dos personas de descendencia maya.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Viviana Del Carmen Palencia Carrillo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo.  Ing. José Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Jefe de la Oficina de Catastro de Guatemala
Director Municipal

Morales, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	2	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popol'	0	
11	Kaqchikel	1	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	5	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	527	
26	Multilingüe	0	
Total		537	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	258
FEMENINO	279

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	2	0	2	5

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América Tel: (502) 2462-8400 Fax: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de abril del año en curso se atendieron 537 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 05 personas presentaban discapacidad, 01 visual, 02 auditiva, 0 intelectual y 02 física, siendo un total de 05 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad. Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiere la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de abril la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 527, 05 usuarios en idioma Q'eqchi', 02 usuarios de idioma Garinagu', 01 usuario en idioma Kaqchikel, 02 usuarios en idioma K'iche', siendo atendidos un total de 537.

a 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América, C.A. Tel: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(FOTOGRAFÍAS)



21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. Tel: (502) 2462-8400. <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
 ☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109


D. Miriam Maribeny González Arvizu
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


D. Lesly Yandileth Mazariegos Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario


D. Yessenia Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario


Vo. Bo. Director Municipal

 Ing. Gerson Noel Matia Gutiérrez
Director Municipal
Izabal

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos."			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchikiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinaga	10	
8	Ica	0	
9	Ixil	0	
10	Itz'at'ek' (Popti')	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mapan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	8	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utuil	0	
23	Usuluteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	345	
26	Multilingüe	0	
Total		363	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	156
FEMENINO	207

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Total de idiomas atendido en el mes de mayo en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'.

En cuanto al género, las visitas ha sido casi de igual de porcentaje en masculino 42.98% y femenina 57.02%

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes de mayo, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas. Por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporcionan de la mejor manera.

Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial. Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas de pago que tenemos, para pagar las boletas de órdenes. Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla hanrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 2 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten signature]
Jaily Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Va. Bo. *[Handwritten signature]*
Ing. Agr. Gerson Noel Mata Gutierrez
Director Municipal.



El Estor, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de mejorar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Mayo 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakatzeko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinaga	0	
8	Iz'a	0	
9	Ixil	0	
10	Jakatzeko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Moqan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	83	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	19	
26	Multilingüe	0	
Total		102	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	57
FEMENINO	45

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

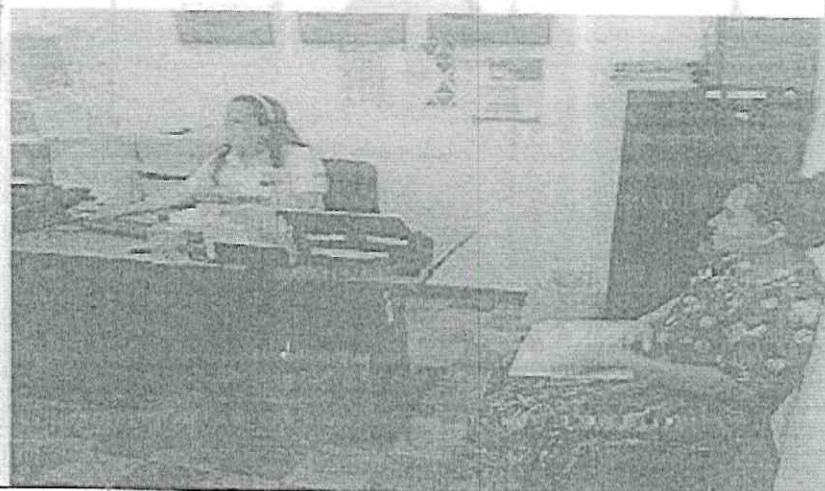
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

De acuerdo a los datos recabados de los usuarios que visitan ventanilla El Estor, en el transcurso del mes de Mayo se puede observar en la tabla adjunta, prevaleció la visita de los usuarios de la población Q'eqchi y del sexo masculino. No se ha observado usuarios con alguna discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla El Estor, la mayoría de la población atendida en el mes de Mayo fue de la etnia Maya Q'eqchi, tanto vía telefónica como visitas presenciales. La atención no fue inconveniente en la atención, puesto que se cuenta con Técnico Maya hablante de dicho idioma. Se les ha brindado información digital y física para los diferentes tipos de solicitudes catastrales que requieren para posteriores trámites varios y puedan realizar sin ningún tipo de atraso.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



1) 
Carolina Cruz 1988
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. 
Eder Giovanni Goman Arias
Director Municipal Interino
Izabal

Los Amates, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener sus informes actualizados sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	K'iche'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'eqchi'	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Selk'ub'ek'	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	308	
26	Multilingüe	0	
Total		316	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	157
FEMENINO	159

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	1	0	0	1

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de mayo se atendió un total de 316 personas, 157 de género masculino y 159 de género femenino que se representan en 49.68 % de usuarios de sexo masculino y 50.32 % de sexo femenino. Se atendió 01 usuario con discapacidad auditiva pero se presentó acompañado de otra persona por lo que no hubo inconveniente alguno en la atención prestada.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productor siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de mayo la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existe un 1.90 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi' y un 0.63 % de personas autodenominadas de la etnia K'iche', pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Firma]
Lcda. Silvia Marilú Rivera Herrera
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

[Firma]
Nombre
Ing. Eimer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal Interino
Vo. Bo. Ing. Eimer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a. l.

© 2014. Todos los derechos reservados. Autor: RIC, Centro de Datos y Estadística. PBX: (502) 2462-8400. www.ric.gob.gt

Zacapa



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Alateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Ixilteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	133	
26	Multilingüe	0	
Total		133	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	82
FEMENINO	51

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de febrero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 133 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 82 usuarios masculino que corresponde al 61.65% y se atendieron 51 usuarios femenino que corresponde al 38.35%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de mayo la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Iling Jesus Dayana Bran Villalón
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Ba. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Josue Espinoza Pontillo
Director Municipal



Gualán, Zacapa



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA

VENTANILLA: GUALAN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chelchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popul'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Hispanol	100	
26	Multilingüe	0	
Total		100	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	54
FEMENINO	46

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECARADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de Mayo se atendieron un total de 100 usuarios siendo ellos: 54 de género masculino siendo un 54 % de los usuarios atendidos y 46 de género femenino siendo un 46 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna siendo la atención a personas en el rango de edad de 13 a 30 años se atendieron a 21 personas en el rango de edad de 30 a 60 años se atendieron 56 personas y en el rango de personas mayores de 60 años se atendieron 23.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se recepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que está el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL, en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Mario Roberto Gosa Sosa

Tecnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA ÚNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
RYC ZACAP - CHICUMULA

Vs. Bn. 
Ing. Agr. Carlos Cristian José Espinoza Purillo
Director Municipal



Chiquimula



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPÁ-CHIKUIMULA

VENTANILLA: CHIKUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MAYO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Ica'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocoman	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Usuluteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	37	
26	Multilingüe	0	
Total		37	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	61
FEMENINO	26

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel. 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de mayo en la ventanilla única de Chiquimula se atendieron 87 usuarios, siendo estos calificados por género, 61 usuarios masculino que corresponde al 70.11 %; 26 usuarios femenino que corresponde al 29.89 %. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, el 100% de las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la ventanilla de productos y servicios catastrales se realiza de forma atenta y eficiente en las distintas formas, presencial, digital y telefónica, donde se da respuesta a consultas y a solicitudes de productos. Se le proporciona el catálogo de productos que pueden adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada uno de las características de las mismas, posteriormente se les indica el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica y las alternativas de entrega del producto de forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda información de las dos opciones de pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por banca virtual, esto con la finalidad de brindarle el mejor servicio que demanda el usuario. En el mes de mayo la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Marlene Lourdes Aguirre Agustín
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

 Ventanilla Única Chiquimula
Dirección Municipal
Cajapa - Chiquimula

Va. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristian José Espinoza Portillo
Director Municipal



Guatemala



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

VENTANILLA: Central Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 23 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awkateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jaknateko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	2	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Poquechi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	137	
26	Multilingüe	0	
Total		142	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	104
FEMENINO	38

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América, C.A. PBX: (502) 2462-8400

» CENTRAL: ☎ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☎ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de mayo se atendieron de manera presencial un total de 142 usuarios en la Ventanilla de Guatemala, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:
Género masculino: 104 correspondiente al 73.24% y género femenino: 38 el cual representa el 26.76% del 100% de las personas atendidas.
Idiomas: 2 Kaqchikel y 3 Q'eqchi' y 137 Español
Pueblos: 5 Maya, y 137 Ladino/ Mestizo.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central de Guatemala para requerir productos y/o servicios catastrales se realizan a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fases, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según producto de interés, se explica la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o bien a través de la Banca en Línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúa a sus necesidades. Por último se le entrega teléfono, correo y dirección de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrados, los cuales son cargados a nuestro sistema SISVEN y trasladados a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda. Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atenderlos en su idioma natal es solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



VENTANILLA CENTRAL
-CPSC-
Luzmila del Rosario Morales Pineda
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales
Andrea Gabriela González Mena
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América P. (502) 2462-8400 (línea directa al usuario)

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de mayo:



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MAYO, 2023

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalun, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisee, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
1	Achi	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Garingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0	0	0
8	Iz'at	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	K'at'ek'o/ Popit'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	K'achikel	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
12	K'iche'	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0
13	Mam	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Poqomchi'	0	0	0	32	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'eqchi'	0	0	0	0	230	68	0	11	1	5	8	83	6	0	0	0	3
19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Español	261	61	135	393	236	17	61	285	79	527	345	19	308	133	100	87	137
26	Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	263	61	135	440	516	85	61	305	81	537	363	102	316	133	100	87	142
	Total General	3,727																

IDIOMAS

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES													
MAYO, 2023													
Ventamillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal
Visual	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Auditiva	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Total	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5	0	0	1
Total General	9												

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de mayo 2023 se atendieron un total de 3,727 usuarios en las diecisiete ventanillas. Siendo Morales, Izabal quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 537 personas y Escuintla, Sacatepéquez al igual que Poptún las ventanillas que menos usuarios atendieron con la suma de 61 visitas cada ventanilla. Se atendieron 976 personas más que el mes anterior, abril 2023. Más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres.

Así mismo cabe recalcar que el 85% de los usuarios representando 3,184 personas hablan el idioma español, el 2% que equivale a 82 usuarios hablan el idioma Poqomchi', el 11% siendo 415 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi'.

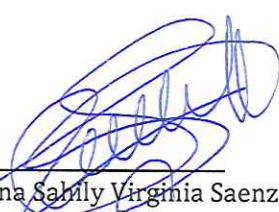
De los 3,727 usuarios únicamente 9 presentaron discapacidades 3 de ellos con discapacidad visual, 4 con discapacidad auditiva, 0 usuarios con discapacidad intelectual y 2 con discapacidad física.

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

Atentamente,

f) 
Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios


Vo. Bo.
Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales