

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

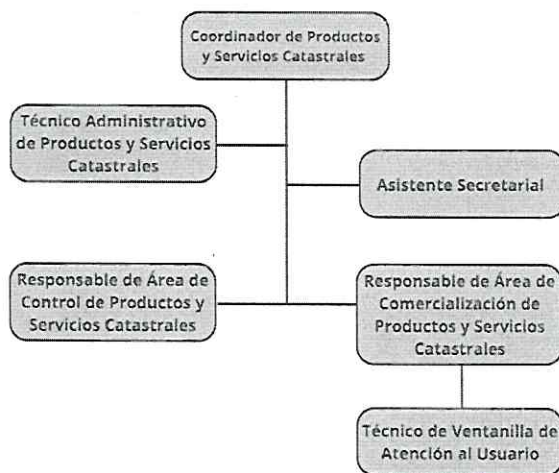
**Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de junio 2023**

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

**ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

**Coordinación de Productos y Servicios
Catastrales**



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt 2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt 3. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4722 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt 4. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt 5. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt 6. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara María Paiz Rivas 7. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt 8. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt	9. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt 10. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt 11. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt 12. SAN BENITO, PETÉN 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7926-4713 / 7926-4712 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt 13. POPTÚN, PETÉN 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt 14. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt 15. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt 16. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt 17. CENTRAL GUATEMALA Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN, Zona 13, Guatemala. Tel. 2360-8291 y 2360-9304 Correo: ventanilla@ric.gob.gt
---	---

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES *de Productos Catastrales*

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES		
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manual de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

4. Informes de Pertenencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de junio:

Sacatepéquez



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ

VENTANILLA: SACATEPÉQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 19 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'ach'it'ek'o	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Papit'	0	
11	Kaqchikel	3	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Usulutek'o	0	
24	Xinka	0	
25	Español	194	
26	Multilingüe	0	
Total		199	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	152
FEMENINO	47

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

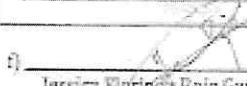
Se atendieron 199 personas de las cuales 152 fueron Hombres y 47 fueron Mujeres, 194 usuarios atendidos manifestaron pertenecer a la Comunidad Lingüística Español, 2 usuarios a la Comunidad Lingüística Kaqchikel y 2 usuarios a la Comunidad Lingüística K'iche'; en referencia al Pueblo, 192 personas pertenecen a Ladino/Mestizo y 7 Personas a Pueblos Maya. El total de los usuarios atendidos no reportan alguna discapacidad.

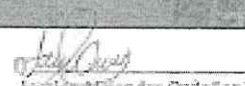
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

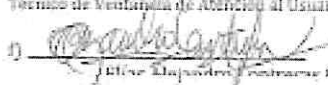
Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuarios al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos: de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

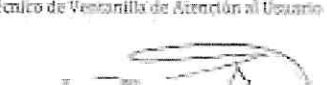
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



1) 
Jessica Florinda Ruiz García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

2) 
Jessica Alejandra Ordóñez Ibarra
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

3) 
Jhony Mayordía Contreras Domínguez
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

4) 
Jhony Mayordía Contreras Domínguez
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Escuintla



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: _____ Escuintla _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakatzek	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mapas	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapalteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	52	
26	Multilingüe	0	
Total		52	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	24
FEMENINO	28

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

© 2015 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 52 total entre ellos, mujeres 28 y de hombres 24 ninguna se identifica con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los usuarios atendidos en ventanilla su pertenencia sociolingüística es el idioma español sin embargo cuando en última instancia si el usuario habla su idioma natal, agotando todas las instancias de no tener personal para atenderlos en su idioma se contempla pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

[102 FOTOGRAFÍAS]



21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América, P.A. (502) 2462-8400, <http://www.ric.gob.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

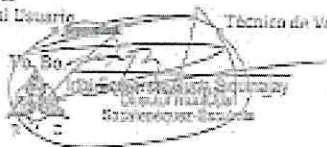
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra



[Empty rectangular box for stamp or signature]


Brenda Carolina Meza Rios
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario



21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Pachalum, Quiché



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: Pachalum, Quiché

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2005 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakatzeko	0	
4	Chakchitoko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Grinagu	0	
8	Iza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakatzeko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Usuluteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	93	
26	Multilingüe	0	
Total		93	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	56
FEMENINO	37

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDIATIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21° 21' y 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Mayo en ventanilla se atendió al 100% de usuarios en idioma español

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención durante el mes de junio fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Albin Rangel Camacho Valdez
Tercero de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Marvin Tarcio Samayoa
Director Municipal



Baja Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "Y..." Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. Decreto No. 37-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Junio 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	10	
2	Akateko	0	
3	Awtoneko	0	
4	Chuj	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itza'	0	
9	K'iche'	0	
10	K'iche'/Popul	0	
11	K'iche'/K'iche'	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	25	
17	Q'eqchi'	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektitcho	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	327	
26	Multilingüe	0	
Total		372	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	240
FEMENINO	132

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
3	3	0	0	6

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 91% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Josseline Cárdena Barrera Zuleta
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. Marvin Tzuc Camacho
Director Municipal



21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Cobán, Alta Verapaz



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popu'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogoniam	0	
16	Pogonchi'	26	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	162	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	249	
26	Multilingüe	0	
Total		437	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	334
FEMENINO	103

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
2	0	0	1	3

El presente informe es de carácter interno y no debe ser divulgado al público en general.

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 437 usuarios, siendo estos 334 del género masculino y 103 del género femenino.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi' y Poqomchi', son atendidos en su idioma materno por tres técnicos de ventanilla que son bilingües.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Nombre: Claudia Alonzo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Gladys Can
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Elvira Mel
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Nombre: Jorge Rín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Ro.
Ing. Fernando R. González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Asst. Fernando R. González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz



Chisec, Alta Verapaz



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Carinaga	0	
8	Ica	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poq'ol'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	42	
19	Sakapulteko	0	
20	Sinkapense	0	
21	Tektuko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspateko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	17	
26	Multilingüe	0	
Total		60	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	36
FEMENINO	24

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 E: info@ric.gob.gt

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 60 usuarios, siendo estos 36 del género masculino y 24 del género femenino.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen 't'eq'ch', son atendidos en su idioma materno.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
Nombre: **Katy Araceli Rivera Rivera**
Vicepresidenta de la Junta Municipal

[Signature]
Vo. Bo. **Ing. Fernando Raúl González Trujillo**
Director Municipal de Alta Verapaz
[Signature] **Fernando R. González T.**
Director Municipal de Alta Verapaz

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América Tel: (502) 2462-8400 Fax: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

Poptún, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'olehiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	K'iche'	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Me'an	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapuleko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	53	
26	Multilingüe	0	
Total		53	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	38
FEMENINO	15

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gub.gt

» CENTRAL: ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gub.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de junio, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 15 Usuarios de género femenino y 38 del género masculino. En total se atendió a 53 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

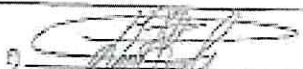
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de explicar su proceso su español era poco fluido pero se logró satisfactoriamente la recepción de su proceso.
El idioma predominante en el mes de junio fue el español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


VO. BU.  Mario Rafael Vega Pérez
Director Municipal de Petén a.i.
Registro de Información Catastral de Guatemala

Flores, Petén



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN**

VENTANILLA: Flores Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de ordenar la prestación de los mismos"

Decreto No. 27-2008 Ley de Acceso a Información Pública

JUNIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'olch'iteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Izo'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakabeko/Poq'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Salawat'ek	0	
20	Sikakapense	0	
21	Tekt'ek	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Usamat'ek	0	
24	X'itk'	0	
25	Espe'ol	273	
26	Mukil'egón	3	
Total		279	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO

MASCULINO	188
FEMENINO	91

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de junio, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 279 usuarios, siendo de género masculino 188 y género femenino 91. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.
Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos atienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que sí lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

2017 Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **CENTRAL:** ☒ 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
Enilda Morillo Castillo-Reinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
Miriam Jeanneth Cordero Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
Rosa Elena Bolaños Solís
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
Ing. Mario Rafael Vega Pérez
Director Municipal de Panán s.r.l.
Asesor de Información Catastral de Guatemala

Entorados:
Mario Rafael Vega Pérez
Director Municipal s.r.l.

217 Este 14-96, 2000 13 A. 10-58, Guatemala, Centro América, TEL: (502) 2462-8400 FAX: (502) 2462-8400

» **CENTRAL:** ☒ 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

La Libertad, Petén



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: LA LIBERTAD, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awkatéko	0	
4	Ch'ol	0	
5	Ch'ont'	0	
6	Chuj	0	
7	Garífuna	0	
8	Iz'at	0	
9	Itz'at	0	
10	Jakalteko/Pepli'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektitoko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	75	
26	Multilingüe	2	
Total		83	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	36
FEMENINO	47

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

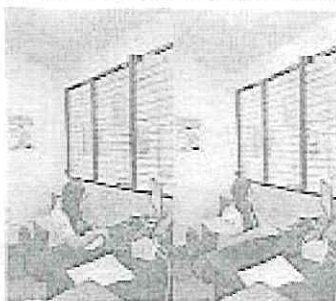
En los datos adjuntos se muestran el número de visitas en el mes de junio, el cual se realizó a un total de 02 usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de La Libertad, Petén, cumplió en el mes de junio con la generación de solicitudes de pago y solicitudes administrativas.

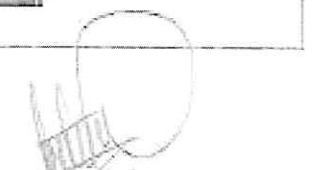
Se atendió a dos personas de comunidad multilingüe y sets de idioma q'eqchi'.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Viviana Del Carlin Espinoza Carrillo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Ba


Mario Rafael Vega Pérez
Director Municipal a.i.
Ing. Mario Rafael Vega Pérez
Director Municipal de Petén a.i.
Registro de Información Catastral de Guatemala

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

Morales, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
JUNIO 2023				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Achi	0		
2	Akateko	0		
3	Awakateko	0		
4	Chalchiteko	0		
5	Ch'orti'	0		
6	Chuj	0		
7	Garinagu	1		
8	Iz'at	0		
9	Ixil	0		
10	Jakalteko/Popti'	0		
11	Kaqchikel	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	9		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Xinka	0		
25	Español	403		
26	Multilingüe	0		
Total		413		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		213		
FEMENINO		200		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	1	0	1	3

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 http://www.ric.gov.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de junio del año en curso se atendieron 413 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 03 personas presentaban discapacidad, 01 visual, 01 auditiva y 01 física, siendo un total de 03 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad. Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiere la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de junio la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 403, 09 usuarios en idioma Q'eqchi', 01 usuario de idioma Garinagu, siendo atendidos un total de 413.

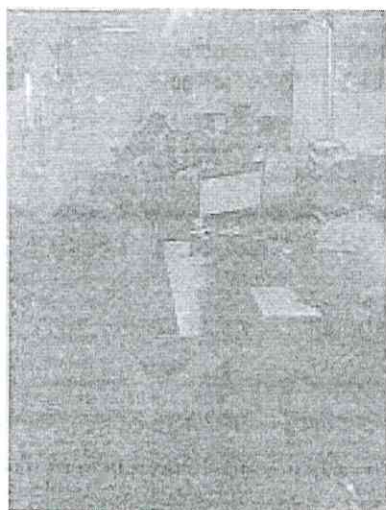
21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400 / <http://www.ric.gov.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gov.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(FOTOGRAFÍAS)



0 
Mirlla Marilene González Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

1) 
Lesly Yasmineth Manríquez Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

2) 
Costa Yessica Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. Gerson Noel Matto Giraldo
Director Municipal
Vo. Ho.  

Q1, Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América Tel: (502) 2462-8400 http://www.ric.gob.gt

Puerto Barrios, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	9	
8	Itza'	0	
9	Ixil	0	
10	Jak'itok (Popo')	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Peq'mam	0	
16	Peq'machi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulk'ek	0	
20	Sipakapones	0	
21	Tekiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspateko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	299	
26	Multilingüe	0	
Total		314	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	159
FEMENINO	155

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	1	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS REGISTRADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Total de idiomas atendido en el mes de junio en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'.

En cuanto al género, las visitas ha sido casi de igual de porcentaje en masculino 49,36 % y femenina 50,64%.

Se recibió una persona adulto mayor con discapacidad auditiva, lo atendí de forma escrita ya que él sabía leer y escribir, siempre siendo cortes con el usuario.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo gráfico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes de junio, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas. Por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporcionan de la mejor manera.

Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas de pago que tenemos, para pagar las boletas de órdenes. Ahorrrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla bancaria. Se brinda el número de teléfono de oficinas por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
Edry Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

[Signature]
Vn. Bo. Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal.

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

El Estor, Izabal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionales con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2004 Ley de Acceso a Información Pública.			
Junio 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchuteco	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Izo'g	0	
9	K'iche'	0	
10	Kaqchikel	0	
11	K'iche'	0	
12	Mam	0	
13	Mopan	0	
14	Pagomam	0	
15	Pagomchi'	0	
16	Q'anjob'al	0	
17	Q'eqchi'	36	
18	Sakaputeco	0	
19	Sipakapense	0	
20	Tektuko	0	
21	Tz'utujil	0	
22	Uspanteco	0	
23	Xinka	0	
24	Español	11	
25	Multilingüe	0	
26	Total	47	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	23
FEMENINO	24

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Según se muestra en la tabla adjunta, la afluencia de los visitantes ha sido baja, debido a las vacaciones, días festivos y el trabajo en casa (home Office). Además, se ha observado una diferencia en la cantidad de visitantes según el género. Sin embargo, es importante destacar que no se han registrado usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En la ventanilla de El Estor, la mayoría de la población atendida pertenece a la etnia Maya Q'eqchi'. La comunicación no presentó un problema, ya que se cuenta con un Técnico que habla el idioma Maya. Durante este mes, la atención fue limitada debido a las razones mencionadas anteriormente, por lo cual se les proporcionó a los usuarios un nuevo número de teléfono para realizar consultas o compras de productos correspondientes.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Carmelina Chub Teec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo.Bo. Ing. Agr. Carson Noel Matia Gutiérrez
Director Municipal de Izabal



Los Amates, Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública				
JUNIO 2023				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Achi	0		
2	Akatek	0		
3	Awakatek	0		
4	Chalchinek	0		
5	Ch'orti'	0		
6	Chuj	0		
7	Garinagu	0		
8	Ica'	0		
9	Ixil	0		
10	Jakatek/Poq'	0		
11	Kaqchikel	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Pocomam	0		
16	Pocomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	2		
19	Sakapulteko	0		
20	Sinkapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Xinka	0		
25	Español	230		
26	Multilingüe	0		
Total		232		
CANTIDAD TOTAL POR GENERO				
MASCULINO			116	
FEMENINO			116	
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

Oficina de Registro de Información Catastral, Guatemala, Centro América. PBX: (502) 2462-8400. www.ric.gob.gt

» CENTRAL: 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: 5ª Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECARADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de junio se atendió un total de 232 personas, 116 de género masculino y 116 de género femenino que se representan en el 50 % de usuarios de sexo masculino y 50 % de sexo femenino. No se atendieron usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de RANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de junio la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existe un 0.86 % de porcentaje de personas que pertenecen a las etnias Q'eqchi', pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Linda Estela Múrtiz Rivera Herrera
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Bp.
Ing. Agr. Gerson Noel Maya Gutiérrez
Director Municipal

Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Se otorga el presente documento a: *[Firma]*, Cedula No. *[Número]* PBX: (502) 2462-8400. El presente documento es válido.

Zacapa



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 19 numeral 28 "Y... Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Ch'olch'iteko	0	
5	Ch'oni'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itz'	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poqri'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	141	
26	Multilingüe	0	
Total		141	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	91
FEMENINO	50

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13, Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gub.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gub.gt

► **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de febrero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 141 usuarios, siendo estos clasificados por género, 91 usuarios masculino que corresponde al 64.54%, y se atendieron 50 usuarios femenino que corresponde al 35.46%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que está el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de junio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Sara María Patz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Hling May Dayano Brán
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal



21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gov.gt>

Gualán, Zacapa



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA

VENTANILLA: GUALÁN

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Cakchikel	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iteco	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popol'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	86	
26	Multilingüe	0	
Total		86	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	23
FEMENINO	63

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

(213) Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 www.ric.gob.gt

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECAUDADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualán en el mes de Mayo se atendieron un total de 66 usuarios siendo estos 43 de género masculino siendo un 73.25 % de los usuarios atendidos y 23 de género femenino siendo un 26.75 % de los usuarios atendidos mostrando presentando diversidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualán a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se reciben toda la documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficas y se explica la fase en que está el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bodega de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto es una agenda BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



VENTANILLA UNICA GUALÁN
Municipio de Ventanilla
Departamento de Guatemala
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

Va. Rta. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Jara Laplace Roldán
Director Municipal



Chiquimula



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPÁ-CHIQUIMULA

VENTANILLA: CHIQUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Iz'at	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Porti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sinakarpetas	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinab	0	
25	Español	92	
26	Multilingüe	0	
Total		92	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	62
FEMENINO	30

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de junio en la ventanilla única de Chiquimula se atendieron 92 usuarios, siendo estos calificados por genero, 62 usuarios masculino que corresponde al 67.39 %; 30 usuarios femenino que corresponde al 32.61 %. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, el 100% de las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

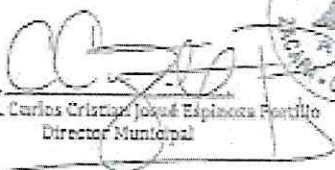
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la ventanilla de productos y servicios catastrales se realiza de forma atenta y eficiente en las distintas formas, presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas. Se le proporciona el catálogo de productos que pueden adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada uno de las características de las mismas, posteriormente se les indica la modalidad de formas de pago y los tiempos de entrega, así mismo se le da seguimiento a los casos que lo requieran, esto con la finalidad de brindarle el mejor servicio que demanda el usuario. En el mes de junio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Mari de los Angeles Aguirre Aguirre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Va. Bn. 
Ing. Agr. Carlos Cristóbal Joxué Espinosa Portillo
Director Municipal



Guatemala

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

VENTANILLA: CENTRAL, GUATEMALA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 37-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2023			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakuteko	0	
4	Cholchitako	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Iz'a	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popo'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pocomam	0	
16	Pocomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektutako	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	123	
26	Multilingüe	0	
Total		123	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	94
FEMENINO	34

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de junio se atendieron de manera presencial un total de 128 usuarios en la Ventanilla de Guatemala de estos 94 fueron hombres correspondiente al 73% y 34 mujeres el cual representa el 27% del 100% de las personas. Así mismo no se identificaron personas con discapacidades.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios para la prestación de nuestros servicios como Ventanilla de RIC Central fue en idioma español, de los cuales 123 indicaron que este es su idioma natal, se identificaron 5 usuarios que indicaron que su pertenencia sociolingüística es Q'eqchi'. Sin embargo expresaron que también utilizan el español por lo cual no fue necesario atenderlos en su idioma natal. Así mismo se informa que además de la atención presencial también se hace vía correo electrónico y a través del portal de Productos y Servicios para poder brindar un mejor y eficiente servicio de acuerdo a sus necesidades.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Leticia Del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 **VENTANILLA CENTRAL**
-CPSC-


Andrea Gabriela González Mena
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

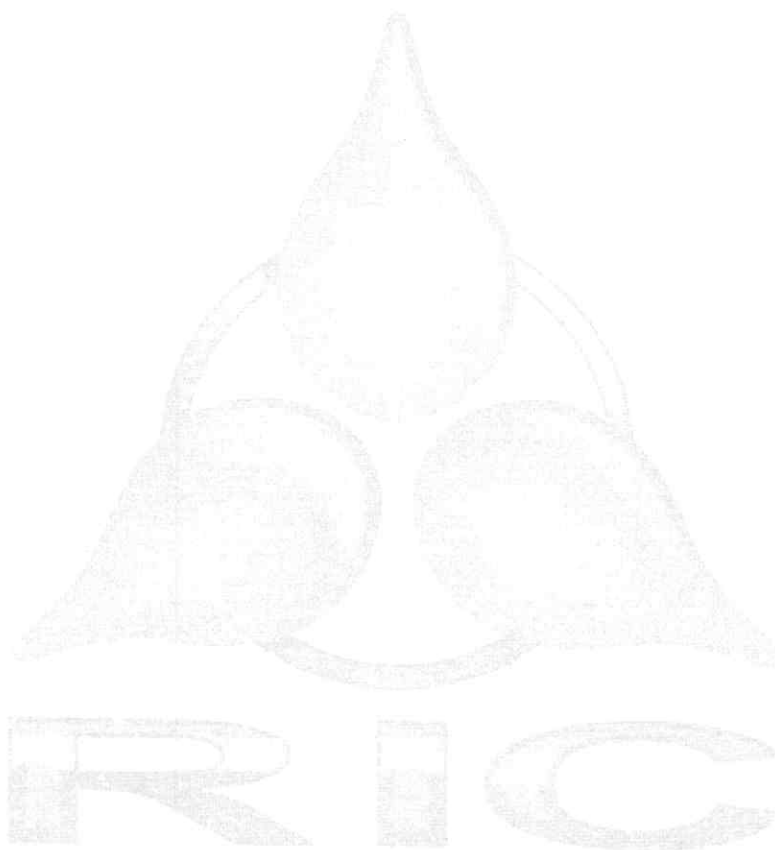

Vo. Bn. C. Rubén de los Angeles Meléndez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ Avenida las Américas 5-76 zona 13, Interior IGN
☎ Tel: 2360-9304 y 2360-8291 Ext. 110 y 109

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de junio:



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES																		
JUNIO, 2023																		
DISCAPACIDADES	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
	Visual	0	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Auditiva	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	5	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
	Total General	11																

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JUNIO, 2023

Ventanillas		Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	Flores, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
1	Achi	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	G'aríngu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0	0	0	0	0
8	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Ikateko/ Popi'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kaqchikel	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	K'iche'	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Pogonam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Pogonchi'	0	0	0	25	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'eqchi'	0	0	0	0	162	43	0	3	6	9	6	36	2	0	0	0	5
19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Español	194	52	93	337	249	17	53	273	75	403	299	11	230	141	86	92	123
26	Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		199	52	93	372	437	60	53	279	83	413	314	47	232	141	86	92	128
Total General		3,081																

IDIOMAS

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de junio 2023 se atendieron un total de 3,081 usuarios en las diecisiete ventanillas. Siendo Cobán, Alta Verapaz quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 437 personas y El Estor, Izabal la ventanilla que menos usuarios atendieron con la suma de 47 visitas cada ventanilla. Se atendieron 646 personas menos que el mes anterior, mayo 2023. Más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres.

Así mismo cabe recalcar que el 89% de los usuarios representando 2,728 personas hablan el idioma español, el 2% que equivale a 51 usuarios hablan el idioma Poqomchi', el 9% siendo 272 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi'.

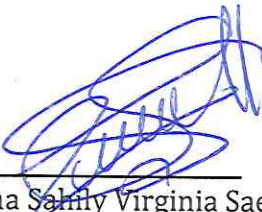
De los 3,081 usuarios únicamente 11 presentaron discapacidades 6 de ellos con discapacidad visual, 3 con discapacidad auditiva, 0 usuarios con discapacidad intelectual y 2 con discapacidad física.

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

Atentamente,

f) 

Shawna Sahily Virginia Saenz González

Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios


Vo. Bo.

Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez

Coordinador de Productos y Servicios Catastrales

