REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

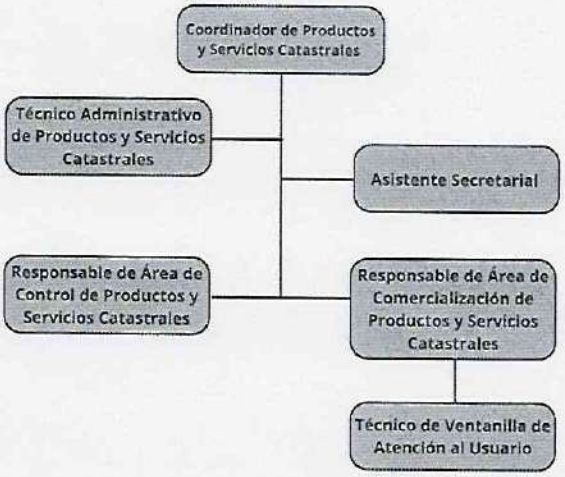
Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de julio 2023

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES

Coordinación de Productos y Servicios Catastrales



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).
Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

1.BAJA VERAPAZ
KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan
Tel. 7725-7448 / 7940-1974
Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt

2.PACHALÚM, QUICHE
Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel
Avenida Los Geranios, Pachalúm
Tel. 3177-9638
Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt

3. COBÁN, ALTA VERAPAZ
4ª. Calle No 7-09 Zona 4
Tel. 7951-4722
Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt

4.CHISEC, ALTA VERAPAZ
Edificio Formación Empresarial de la Mujer,
Oficina No. 14, Barrio El Centro
Tel. 4044-0517
Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt

5. CHIQUIMULA
6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula
Tel. 7797-0032
Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt

6.ZACAPA
Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa
Tel. 7796-6361 / 7796-6443
Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt
Sara Maria Paiz Rivas

7.GUALAN, ZACAPA
Barrio el Centro, Edificio Municipal
Tel. 7933-2929 Ext. 106
Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt

8.MORALES, IZABAL
Lotificación Santa Bárbara
Tel. 7947-8464
Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt

9. PUERTO BARRIOS, IZABAL
Colonia San Manuel, Entrada a Calle
El Hospital, Instalaciones CUNIZAB
Tel. 7947-2497
Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt

10. LOS AMATES, IZABAL
Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad
Tel. 4043-9504
Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt

11.EL ESTOR, IZABAL
2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor.
Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt

12. SAN BENITO, PETÉN
6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito.
Tel. 78718657 / 78718643
Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt

13.POPTÚN, PETÉN
4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún
Tel. 3075-7688
Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt

14.LA LIBERTAD, PETÉN
Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal.
Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt

15. SACATEPÉQUEZ
Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala.
Tel.7922-1830 / 7831-0510
Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt

16.ESCUINTLA
1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81.
Tel. 7725-0560
Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt

17.CENTRAL GUATEMALA
Ave. Las Américas 5-76, Interior IGN,
Zona 13, Guatemala.
Tel. 2360-8291 y 2360-9304, 30653422
Correo: ventanilla@ric.gob.gt

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla de ARANCELES

de Productos Catastrales

NO. DE ORDEN	SERVICIOS CATASTRALES ESENCIALES	MONTO A PAGAR
1	Certificado catastral para desmembración y/o unificación	Q275.00
2	Generación e impresión de Planos y Mapas Certificados	Q275.00
3	Constancia de aprobación de planos de desmembración o unificación y su renovación	Q250.00
	SERVICIOS CATASTRALES EVENTUALES	
4	Certificación del expediente catastral completo, de etapas finalizadas del proceso, o de actuaciones específicas que sean solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
5	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
6	Certificación de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q10.00.
7	Consulta electrónica a distancia	Q8.00
8	Expertajes de gabinete	El monto a pagar por estos servicios deberá ser determinado de conformidad con lo que al efecto dispone el Artículo 9 del presente reglamento.
9	Expertajes de campo	
10	Catastros focalizados	
11	Estudios técnicos y/o registrales de fincas y/o predios	
12	Elaboración de diagnósticos de propiedad	
13	Elaboración de diagnósticos territoriales	
14	Levantamientos topográficos	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucional Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral completo, de las etapas finalizadas del proceso o de actuaciones específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios en el Registro de Operaciones Registrales, ya sea en la totalidad de las mismas o en las específicas solicitadas	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional Q5.00
22	Generación e impresión de Planos y Mapas Copia Simple	Q230.00
23	Copia impresa del Manuel de Normas Técnicas y procedimientos catastrales del RIC	Q90.00
24	Copia impresa de la Ley del RIC o sus reglamentos en forma individual	Q50.00
25	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
26	Croquis y ubicación del punto RAC3	Q25.00

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

4. Informes de Pertenencia Socio-Lingüística de las Ventanillas correspondiente al mes de julio:

Sacatepéquez

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPEQUEZ

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	369	
26	Multilingüe	0	
Total		369	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	279
FEMENINO	90

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Se atendieron 369 personas de las cuales 279 fueron Hombres y 90 fueron Mujeres, 369 usuarios atendidos manifiestan pertenecer a la Comunidad Lingüística Español; en referencia al Pueblo, 368 personas pertenecen a Ladino/Mestizo y 1 Persona a Pueblos Mayas. El total de los usuarios atendidos no reportan alguna discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuario al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Jessica Florinda Rojo García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

f) _____
Jessica Alejandra [illegible] Jauría
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Fernando Bush Sicuinay
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla

VENTANILLA RIC SACATEPÉQUEZ

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Escuintla

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: Escuintla

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGUISTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakaltekp/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantéko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	52	
26	Multilingüe	0	
Total		52	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	24
FEMENINO	28

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En la VENTANILLA DE ESQUINTLA se atendieron 52 total entre niños, mujeres 30 y de hombres 24 ninguno se identifica con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
Los usuario atendidos en ventanilla su pertenencia sociolingüística es el idioma español sin embargo cuando cuando como última instancia si el usuario habla su idioma natal, agotando todas las instancias de no tener personal para atenderlos en su idioma se contempla pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala).

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL
(1 O 2 FOTOGRAFÍAS)

0 _____
Brenda Carolina Mazariegos Flores
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

0 _____
Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Director Departamental

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Pachalum, Quiché

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: Pachalum, Quiché

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) *Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos* "
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achí	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Ta'utujil	0	
23	Uspantteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	103	
26	Multilingüe	0	
Total		103	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	63
FEMENINO	40

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Durante el mes de julio en ventanilla se atenido al 100% de usuarios en idioma español

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención durante el mes de julio fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Albin Daniel Carrascosa Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Baja Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28: "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública

Julio 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achí	6	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chuchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garífuna	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	25	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	485	
26	Multilingüe	0	
Total		516	

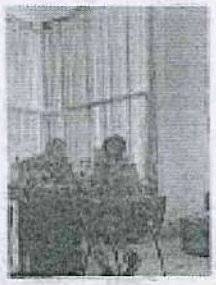
CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	287
FEMENINO	229

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
6	2	0	0	8

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Se atendió en su mayoria en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En un 98% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL


Jaqueline Celeste Barrera Quieto
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Marvin Tuvetsi Camayan
Director Municipal

Registro de Información Catastral - Baja Verapaz - RIC

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Cobán, Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: COBÁN ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos."*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	32	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	206	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	205	
26	Multilingüe	0	
Total		443	

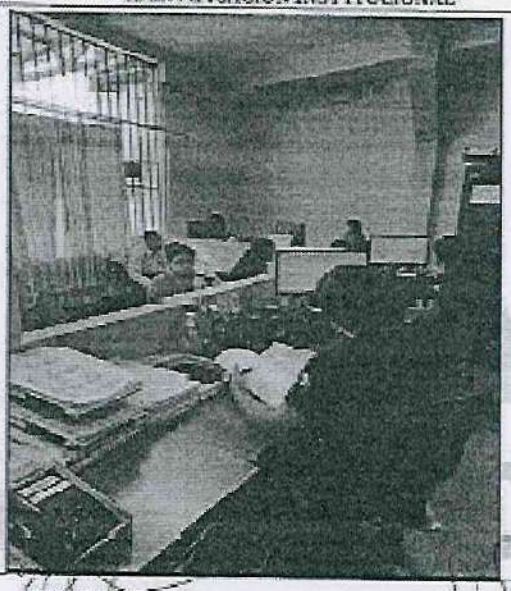
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	130
FEMENINO	313

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	0	1

REGISTRO DE INFORMACION CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 443 usuarios, siendo estos 313 del género masculino y 130 del género femenino, uno de los usuarios manifiesta que posee discapacidad visual.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi' y Poqomchi', son atendidos en su idioma materno por los técnicos de ventanilla que son bilingues.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL


Nombre: Claudia Alonzo

Nombre: Gladys Cab

Nombre: Jorge Bin

Vo. Bo.
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Chisec, Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e Instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de colectar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	59	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	20	
26	Multilingüe	0	
Total		79	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	55
FEMENINO	24

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	1	1

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 79 usuarios, siendo estos 55 del género masculino y 24 del género femenino, de los cuales 01 presentaba discapacidades físicas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Nombre: Kelly Aymee Rojas Rivera
Técnica de Vinculación de Servicios a Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de Alta Verapaz
RIC

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Poptún, Petén

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) *Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de asegurar la prestación de los mismos*"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achí	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garífuna	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	37	
26	Multilingüe	0	
Total		37	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	32
FEMENINO	5

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Julio, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un resultado de 5 Usuarios de género femenino y 32 del género masculino. En total se atendió a 37 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

En lo que concierne a la atención a usuarios de una lengua maya, el usuario que se presentó a ventanilla realizó el trámite administrativo de cambio de titular por lo que a la hora de aplicar su proceso su español era poco fluido pero se
Logró satisfactoriamente la recepción de su proceso.
El idioma predominante en el mes de Julio fue el español.

IDENTIFICACION INSTITUCIONAL

D. _____
Gabriela José María Tobías Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VO.BO. _____
Jesus Daniel Cruz Cantoral
Ingeniero Jesus Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN

VENTANILLA: San Benito, Petén

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜISTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garifuna	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	1	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	7	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	360	
26	Multilingüe	17	
Total		385	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	285
FEMENINO	100

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de julio, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad, en el cual se obtuvo un recuento de 385 usuarios, siendo de género masculino 285 y género femenino 100. Ningún usuario presento discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.

Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunos otros que no hablan el español regularmente vienen acompañados de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Emilda Marillar Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Mirjam Jeaneth Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Rosa Elena Bolaños Salas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Jesús Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

La Libertad, Petén

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: LA LIBERTAD, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de colectar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achí	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garífuna	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	5	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	66	
26	Multilingüe	2	
Total		71	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	33
FEMENINO	38

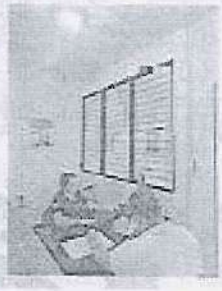
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANALISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En los datos adjuntos se muestran el número de visitas en el mes de Julio

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En Ventanilla de la Alianza, Petén, cumplió en el mes de julio con la generación de solicitudes de pago y solicitudes administrativas. Se atendió a dos personas de comunidad multilingüe y tres de idioma q'eqchi'

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL


Vivian Del Carmen Palencia Carrillo
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
RIC
Registro de Información Catastral de Guatemala

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Morales, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL.

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 2$ *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	3	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	2	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	532	
26	Multilingüe	0	
Total		537	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	281
FEMENINO	256

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
2	2	0	4	8

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANALISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En el mes de Julio del año en curso se atendieron 537 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 08 personas presentaban discapacidad, 02 visual, 02 auditiva y 04 física, siendo un total de 08 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra. Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad. Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado. Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma. Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita. En el mes de Julio la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 532, 02 usuarios en idioma Q'eqchi', 03 usuario de idioma K'iche', siendo atendidos un total de 537.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

(FOTOGRAFÍAS)

f) _____
Mirlin Marilesy González Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Lesly Yamileth Mazariegos Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

f) _____
Cesia Yessenia Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

Ing. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal
Izabal

Vo. Bo. _____
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Puerto Barrios, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinago	12	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	8	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	323	
26	Multilingüe	0	
Total		343	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	181
FEMENINO	162

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	1	0	0	1

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Total de idiomas atendido en el mes de julio en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'. En cuanto al género, las visitas ha sido casi de igual de porcentaje en masculino 52.77 % y femenina 47.23% Se recibió una persona adulto mayor con discapacidad auditiva, lo atendí de forma escrita ya que si sabía leer y escribir, siempre siendo cortes con el usuario.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital y vía telefónica, en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral. En cuanto a la atención de los usuarios del mes de julio, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera. Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos. Se da información de las dos formas de pago que tenemos, para pagar las boletas de órdenes. Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago. Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Dairy Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Gerson Noel Maza Gutierrez
Director Municipal.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

El Estor, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 2) "(...) Los entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de ofrecer la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Julio 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achí	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	48	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	14	
26	Multilingüe	0	
Total		62	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	31
FEMENINO	31

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS
Como se puede apreciar en la tabla adjunta, la afluencia de visitas ha sido baja debido a que la última semana de Julio las actividades se llevaron a cabo de forma digital. Además, se ha notado una semejanza en la cantidad de visitantes según su género. También es relevante mencionar que no se ha registrado la presencia de usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En la ventanilla de El Estor, la gran mayoría de la población atendida durante el mes pertenece a la etnia Maya Q'eqchi. La atención no presentó ningún inconveniente, puesto que se cuenta con Técnico que habla el idioma Maya. Sin embargo, es relevante mencionar que la atención se vio algo limitada durante este mes debido a que, en la última semana, se decidió llevar a cabo las actividades laborales de forma remota como respuesta a los problemas que surgieron en el municipio. El alcalde municipal dio instrucciones de cerrar las instalaciones para resguardar la integridad de los trabajadores.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f. _____
Carmelina Cipriano
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. _____
Ing. Agr. Gerson Noel Matus Gutiérrez
Director Municipal de Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Los Amates, Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de ofrecer la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garífuna	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	4	
19	Sakapultekо	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	276	
26	Multilingüe	0	
Total		280	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	136
FEMENINO	144

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de julio se atendió un total de 280 personas, 136 de género masculino y 144 de género femenino que se representan en el 48.57 % de usuarios de sexo masculino y 51.43 % de sexo femenino. No se atendieron usuarios con discapacidad.

DESCRIPCION DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de julio la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto su idioma materno es el español, sin embargo existe un 1.43 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi, pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Licda. Silvia Marilú Rivera Herrera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Gérson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Zacapa

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	136	
26	Multilingüe	0	
Total		136	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	83
FEMENINO	53

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FISICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de febrero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 136 usuarios, siendo estos clasificados por genero, 83 usuarios masculino que corresponde al 61.03% y se atendieron 53 usuarios femenino que corresponde al 38.97%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de julio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

VENTANILLA UNICA DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA - CHIQUIMULA

Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA - CHIQUIMULA

Illing Jeiny Dayana Bran Villalta
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal

DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA - CHIQUIMULA

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Gualán, Zacapa

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA

VENTANILLA: GUALAN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Los entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de asegurar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achí	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garífuna	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakaltekos/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'eqchi'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tectiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantekos	0	
24	Xinka	0	
25	Español	101	
26	Multilingue	0	
Total		101	

CANTIDAD TOTAL POR GENERO	
MASCULINO	32
FEMENINO	69

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de Julio se atendieron un total de 101 usuarios siendo ellos 69 de género masculino siendo un 68.32 % de los usuarios atendidos y 32 de género femenino siendo un 31.68 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se recepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Mario Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA GUALAN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
RIC ZACAPA - CHIQUIMULA

Vo. Bo.
Ing. Agr. Carlos Cristian Justo Espinosa Portillo
Director Municipal

DIRECCION MUNICIPAL
RIC
ZACAPA - CHIQUIMULA

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Chiquimula

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: CHIQUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garífuna	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopán	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspantteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	78	
26	Multilingüe	0	
Total		78	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	55
FEMENINO	23

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En el mes de junio en la ventanilla única de Chiquimula se atendieron 78 usuarios, siendo estos calificados por genero, 55 usuarios masculino que corresponde al 70.51 %; 23 usuarios femenino que corresponde al 29.49 %. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, el 100% de las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios que visitan la ventanilla de productos y servicios catastrales se realiza de forma atenta y eficiente en las distintas formas, presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas. Se le proporciona el catálogo de productos que pueden adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada uno de las caracteristicas de las mismas, posteriormente se les indica la modalidad de formas de pago y los tiempos de entrega, así mismo se le da seguimiento a los casos que lo requieren. En el mes de julio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Ventanilla Única Municipal
Dirección Municipal
Zacapa - Chiquimula

f) _____
Marinda [illegible] Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

DIRECCIÓN MUNICIPAL
RIC
ZACAPA - CHIQUIMULA

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinosa Portillo
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2023

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	1	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	113	
26	Multilingüe	0	
Total		122	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	97
FEMENINO	25

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de julio se atendierna de manera presencial un total de 122 usuarios en la Ventanilla de Guatemala, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:
Género masculino: 97 correspondiente al 79.51% y género femenino: 25 el cual representa el 20.49% del 100% de las personas atendidas.
Idiomas: 1 Kaqchikel y 2 K'iche'', 6 O'eqchi' y 113 Español
Pueblos: 15 Maya, 2 Garifunas y 105 Ladino/ Mestizo.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central de Guatemala para requerir productos y/o servicios catastrales se realizan a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fases, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según el producto de interés, se explica la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o bien a través de la Banda en Línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a sus necesidades. Por último se le entrega trifoliar con información de Ventanilla, número telefónico y correo de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrados, las cuales son cargadas a nuestro sistema SISVEN y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.
Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

VENTANILLA CENTRAL
-CPSC-

Lucía del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Andrea Gabriela González Mena
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales

5. Tabla de datos de Pertenencia Socio-Lingüística de los usuarios que visitan las diecisiete Ventanillas correspondiente al mes de julio:

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES

JULIO, 2023

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
DISCAPACIDADES	Visual	0	0	0	6	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	Auditiva	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
	Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	Total	**0**	**0**	**0**	**8**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**8**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Total General	**19**																

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*. Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO, 2023

		Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
IDIOMAS	1	Achi	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	Garingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0
	8	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	Jkalteko/ Popti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	Kaqchikel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	12	K'iche'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2
	13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16	Poqomchi'	0	0	0	25	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18	Q'eqchi'	0	0	0	0	206	59	0	7	3	2	8	48	4	0	0	0	6
	19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24	Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25	Español	369	52	103	485	205	20	37	360	66	532	323	14	276	136	101	78	113
	26	Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0
		Total	**369**	**52**	**103**	**516**	**443**	**79**	**37**	**385**	**71**	**537**	**343**	**62**	**280**	**136**	**101**	**78**	**122**
		Total General	3,714																

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de julio 2023 se atendieron un total de 3,174 usuarios en las diecisiete ventanillas. Baja Verapaz quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 516 personas y Poptún la ventanilla que menos usuarios atendieron con la suma de 37 visitas cada ventanilla. Se atendieron 93 personas más que el mes anterior, junio 2023. Más del 50% de usuarios que visitan las ventanillas son hombres.

Así mismo cabe recalcar que el 88% de los usuarios representando 3,270 personas hablan el idioma español, el 2% que equivale a 57 usuarios hablan el idioma Poqomchi', el 9% siendo 343 usuarios utilizan el idioma Q'eqchi' .

De los 3,714 usuarios únicamente 19 presentaron discapacidades 9 de ellos con discapacidad visual, 5 con discapacidad auditiva, 0 usuarios con discapacidad intelectual y 5 con discapacidad física.

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las ventanillas del Registro de Información Catastrales brindan atención a los usuarios mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortes y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.
El mayor porcentaje de usuarios que visitan las ventanillas utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal las ventanillas cuentan con el de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunas de las ventanillas cuentan con personal que utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán y Chisec.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Atentamente,

f) _____
Shawna Sahily Virginia Saenz González
Técnico de Marketing Digital y Calidad de Servicios

Vo. Bo._____
Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales