

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

**Información De Pertenencia Socio-Lingüística  
Mes de junio 2024**

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, idfmplementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

**ORGANIGRAMA  
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES**



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

## **1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA**

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

### **Forma Presencial:**

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastrado, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

### **Forma Electrónica:**

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. [ventanilla@ric.gob.gt](mailto:ventanilla@ric.gob.gt), [ventanillazacapa@ric.gob.gt](mailto:ventanillazacapa@ric.gob.gt)). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

## 2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

### 1. BAJA VERAPAZ

KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan

Tel. 7725-7448 / 7940-1974

Correo: [ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt)

### 2. PACHALÚM, QUICHE

Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel

Avenida Los Geranios, Pachalúm

Tel. 3177-9638

Correo: [ventanilla.pachalum@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.pachalum@ric.gob.gt)

### 3. COBÁN, ALTA VERAPAZ

4ª. Calle No 7-09 Zona 4

Tel. 7951-4722

Correo: [ventanilla.coban@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.coban@ric.gob.gt)

### 4. CHISEC, ALTA VERAPAZ

Edificio Formación Empresarial de la Mujer,

Oficina No. 14, Barrio El Centro

Tel. 4044-0517

Correo: [ventanilla.chisec@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.chisec@ric.gob.gt)

### 5. CHIQUIMULA

6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta  
avenida, Chiquimula

Tel. 7797-0032

Correo: [ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt)

### 6. ZACAPA

Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa,  
Zacapa

Tel. 7796-6361 / 7796-6443

Correo: [ventanilla.zacapa@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.zacapa@ric.gob.gt)

Sara Maria Paiz Rivas

### 7. GUALAN, ZACAPA

Barrio el Centro, Edificio Municipal

Tel. 7933-2929 Ext. 106

Correo: [ventanilla.gualan@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.gualan@ric.gob.gt)

### 8. MORALES, IZABAL

Lotificación Santa Bárbara

Tel. 7947-8464

Correo: [ventanilla.morales@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.morales@ric.gob.gt)

### 9. PUERTO BARRIOS, IZABAL

Colonia San Manuel, Entrada a Calle

El Hospital, Instalaciones CUNIZAB

Tel. 7947-2497

Correo: [ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt)

### 10. LOS AMATES, IZABAL

Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad

Tel. 4043-9504

Correo: [ventanilla.losamates@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.losamates@ric.gob.gt)

### 11. EL ESTOR, IZABAL

2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El  
Estor.

Tel: 3065-3621

Correo: [ventanilla.elestor@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.elestor@ric.gob.gt)

### 12. SAN BENITO, PETÉN

6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal  
San Benito.

Tel. 78718657 / 78718643

Correo: [ventanilla.peten@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.peten@ric.gob.gt)

### 13. POPTÚN, PETÉN

4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún

Tel. 3075-7688

Correo: [ventanilla.poptun@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.poptun@ric.gob.gt)

### 14. LA LIBERTAD, PETÉN

Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio  
municipal.

Correo: [ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt)

### 15. SACATEPÉQUEZ

Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua  
Guatemala.

Tel. 7922-1830 / 7831-0510

Correo: [ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt)

### 16. ESCUINTLA

1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial  
Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81.

Tel. 7725-0560

Correo: [ventanilla.escuintla@ric.gob.gt](mailto:ventanilla.escuintla@ric.gob.gt)

### 17. CENTRAL GUATEMALA

6ta Calle 2-21 zona 9 Edificio Heraldo 2do nivel oficina  
202

Tel. 3065-3442 / 23391588

Correo: [ventanilla@ric.gob.gt](mailto:ventanilla@ric.gob.gt)

### 3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q. 275.00
2	Plano Certificado	Q. 275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q.295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q.320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q.295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q.320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q.345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q.375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q.395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q.470.00
4	<b>Constancia de aprobación de plano y su renovación</b>	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q. 250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q.250+Q.20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayores que 45 Ha.	Q. 5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q.150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q.50.00
7	Boleta del estado del predio	Q.50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q.200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q.15.00
12	Catastros focalizados	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
13	Estudios técnicos de fincas y predios	
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q.2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q.200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q.300.00



19	Copia simple del expediente catastral	Q.50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
22	Plano y mapa Simple	Q.230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q.250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q.275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q.250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q.275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q.300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q.330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q.350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q.425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q.50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q.10.00 por hora

#### **4. INFORMES DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LAS VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL USUARIO, CORRESPONDIENTES AL MES DE JUNIO 2024**

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JUNIO, 2024

VENTANILLAS	SACATEPÉQUEZ	ESCUINTLA	PACHALUM, QUICHÉ	BAJA VERAPAZ	COBÁN, ALTA VERAPAZ	CHISEC, ALTA VERAPAZ	POPTÚN, PETÉN	SAN BENITO, PETÉN	LA LIBERTAD, PETÉN	MORALES, IZABAL	PUERTO BARRIOS, IZABAL	EL ESTOR, IZABAL	LOS AMATES, IZABAL	ZACAPA	GUALÁN, ZACAPA	CHITQUIMULA	GUATEMALA
1 Achi	0	0	0	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Chalchiteko	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 Garinagu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
8 Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 Jk'alteko/ Popti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 Kaqchikel	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 K'iche'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14 Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 Poqomchi'	0	0	0	70	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 Q'eqchi'	0	0	0	0	154	64	0	6	2	7	3	34	3	0	0	1	0
19 Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 Tekitoko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25 Español	253	42	116	223	224	26	46	309	49	422	307	18	283	114	103	110	81
26 Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>42</b>	<b>116</b>	<b>382</b>	<b>436</b>	<b>90</b>	<b>46</b>	<b>321</b>	<b>51</b>	<b>429</b>	<b>320</b>	<b>52</b>	<b>286</b>	<b>114</b>	<b>103</b>	<b>110</b>	<b>83</b>
<b>Total General</b>	<b>3,243</b>																

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES																	
MAYO, 2024																	
	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
DISCAPACIDADES																	
Visual	3	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Auditiva	0	0	0	7	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Física	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5	0	0	2	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Total General</b>	<b>27</b>																

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	1	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	8	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	253	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>262</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	46
FEMENINO	216

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELCTUAL	FÍSICA	Total
3	0	0	0	3

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

Durante el mes de junio se atendieron 262 personas, los cuales 46 hombres y 216 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron: 1 pertenecer al idioma Chalchiteko, 8 al idioma kaquikel y 253 al idioma Español. Asimismo Indicaron pertenecer a los siguientes Pueblos; 17 usuarios pertenecen al Pueblo Maya y 245 indicaron ser Ladino/Mestizo. Dentro de la Información obtenida 3 usuarios indicaron tener discapacidad Visual.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuario al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



f) Jessica Florinda Rojo Garcia  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) Jessica Alejandra Ordoñez Jauria  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) Atención Temporal Ventanilla Escuintla  
Elías Alejandro Contreras Osorio  
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Vo. B. Jag. Fernando Buch Siquinajay  
Director Municipal  
Disector Municipal



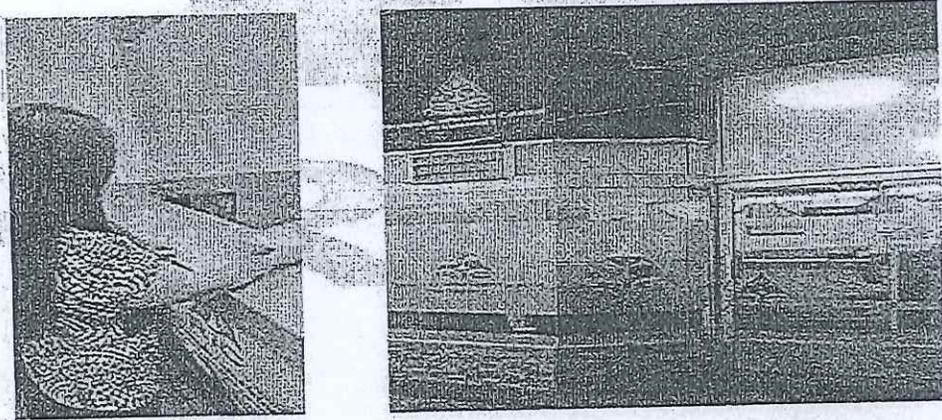
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 42 usuarios, entre ellos, mujeres 9 y hombres 33; ninguno se identifica con alguna discapacidad.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

Se atendió de manera cordial a todos los que nos visitaron. Los usuario atendidos en Ventanilla Escuintla manifestaron que su pertenencia sociolingüística es el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaren en otro u otros idiomas que se hablen en nuestro país, y de no tener personal para atenderlos en ese sentido, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



*[Handwritten signature]*

f) ANULADO  
Nombre



Elías Alejandro Contreras Osorio  
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

  
 Vo. de R. C.  
 Ing. Fernando Buch Siquinajay  
 Director Municipal  
 Sacatepéquez - Escuintla  
 Director Municipal

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ**

**VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA                      REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>JUNIO 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	116	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>116</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	<b>81</b>
FEMENINO	<b>35</b>

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

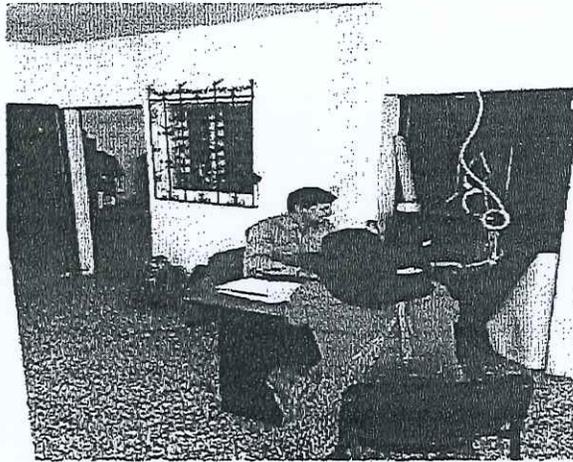
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

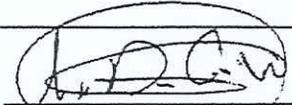
Durante el mes de junio en ventanilla se atendió al 100% de los usuarios en idioma español

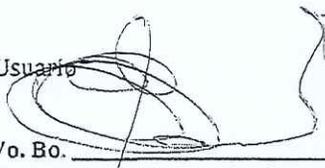
**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención durante el mes de abril fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios que se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
Albin Daniel Carrascoza Valdez  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
Vo. Bo. \_\_\_\_\_  
Ing. Agr. Marvin Turcios Samayoa  
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"  
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

<b>Junio 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	89	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	70	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	223	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>382</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	236
FEMENINO	146

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
2	7	0	0	9

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

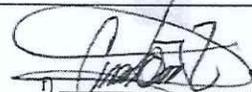
Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

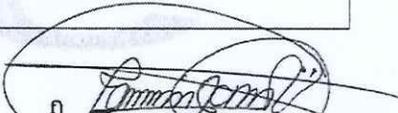
**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

En un 59% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
Josseline Celeste Barrera Zuleta  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
Tania Rashell Juárez Velásquez  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
Vo. Bo. Ing. Marvin Turcios Samayoa  
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

**VENTANILLA: COBÁN ALTA VERAPAZ**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>JUNIO 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	58	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	154	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	224	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>436</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	<b>329</b>
FEMENINO	<b>107</b>

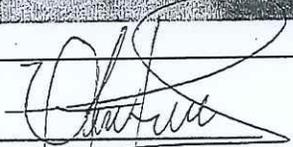
<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

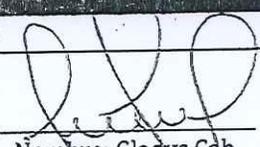
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**  
 En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 436 usuarios, siendo estos 329 del género masculino y 107 del género femenino.

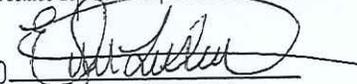
**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**  
 La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi' y Poqomchi', son atendidos en su idioma materno por tres técnicos de ventanilla que son bilingües.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



f)   
 Nombre: **Cláudia Alonzo**  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
 Nombre: **Gladys Cab**  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
 Nombre: **Elvia Xol**  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
 Nombre: **Jorge Bin**  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.   
 Ing. Fernando Raúl González Trujillo  
 Director Municipal de Alta Verapaz

 Ing. Agr. **Fernando R. González T.**  
 Director Municipal de Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

**VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>JUNIO 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	64	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	26	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>90</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	<b>54</b>
FEMENINO	<b>36</b>

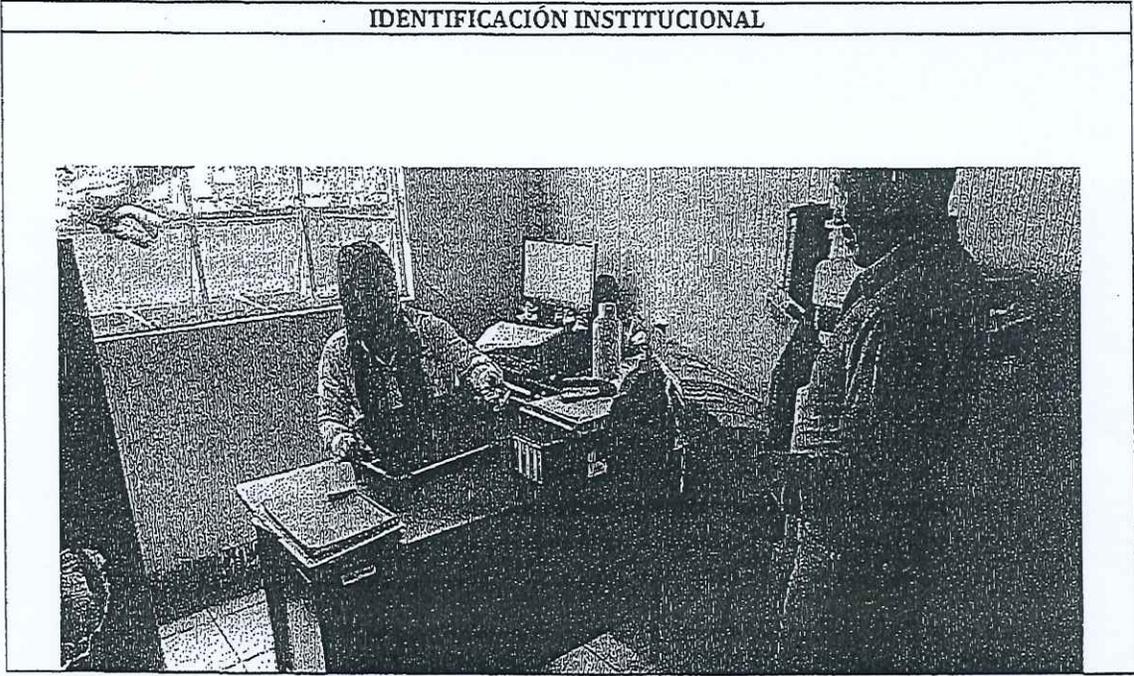
<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
0	0	0	1	1

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 90 usuarios, siendo estos 54 del género masculino y 36 del género femenino.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.



  
 Nombre: Kelly Aymec Reyes Rivera  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.   
 Ing. Fernando Raúl González Trujillo  
 Director Municipal de Alta Verapaz


 Ing. Agr. Fernando R. González T.  
 Director Municipal de Alta Verapaz

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Junio 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	46	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>46</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	37
FEMENINO	9

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Mayo, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 9 Usuarios de género femenino y 37 del género masculino. En total se atendió a 46 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

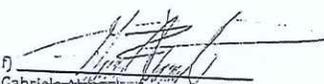
**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

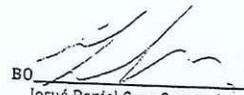
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
 Gabriela Alejandra Lobos Castellanos  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VO.   
 BO. José Daniel Cruz Cantoral  
 Director Municipal  
 Ing. José Daniel Cruz Cantoral  
 Director Municipal de Poptún  

 Registro de Información Catastral de Guatemala

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: San Benito: Petén

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>JUNIO 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	1	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	309	
26	Multilingüe	5	
<b>Total</b>		<b>321</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	233
FEMENINO	88

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de **junio**, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de **321** usuarios, siendo de género masculino **233** y género femenino **88** Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

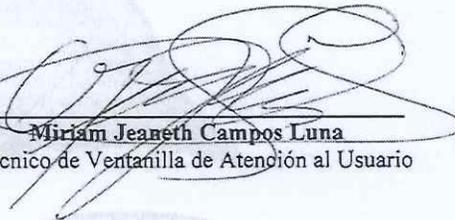
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

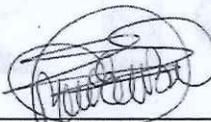
**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



f)  Enilda Mariflor Castillo Reinos  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



 Miriam Jeaneth Campos Luna  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)  Rosa Elena Bolaños Salas  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral  
Director Municipal de Petén  
Registro de Información Catastral de Guatemala

Vo. Bo. Josue Daniel Cruz Cantoral  
Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: La Libertad; Petén

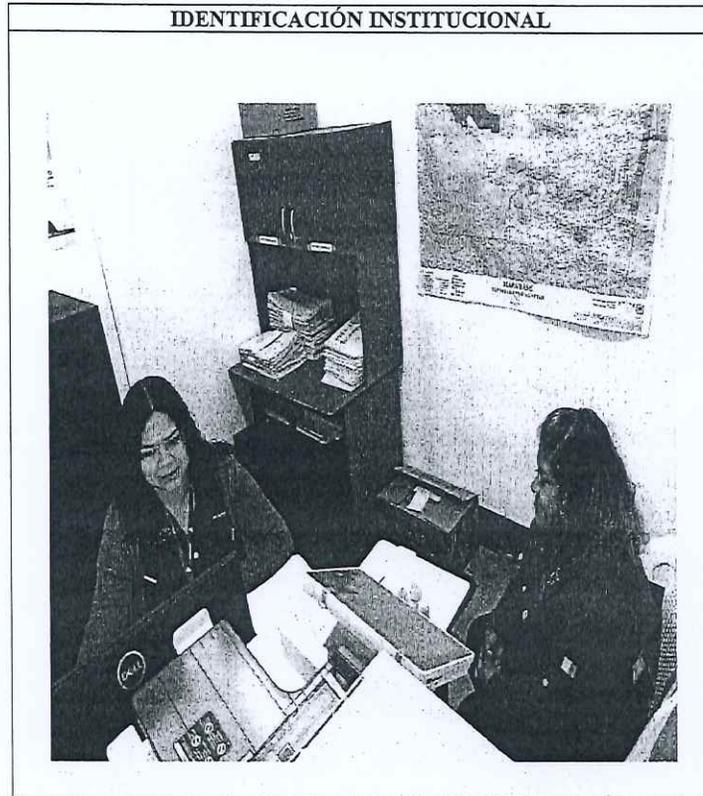
INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	2	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	49	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>51</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	24
FEMENINO	27

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**  
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de JUNIO, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un

recuento de 51 usuarios, siendo de género masculino 24 y género femenino 27. Ningún usuario presento discapacidad alguna.



f)   
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario  
Jessica Angelita Del Valle Artola

Vo. Bo.

 **Ing. Josué Daniel Cruz Castañel**  
**Director Municipal de Petén**  
Registro de Información Catastral de Guatemala  
**Director Municipal**

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	7	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	422	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>429</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	226
FEMENINO	203

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	3	0	5	9

### ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de junio del año en curso se atendieron 429 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 09 personas presentaban discapacidad, 01 visual, 03 auditiva y 05 física, siendo un total de 09 personas.

### DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

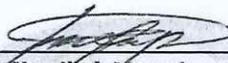
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

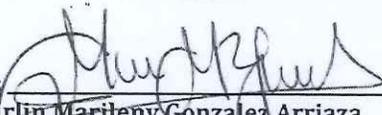
Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

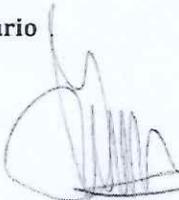
En el mes de junio la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 422, 07 usuarios en idioma Q'eqchi', siendo atendidos un total de 429.



f)   
Cesia Yessenia Letona Garcia  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
Lesly Yamileth Mazariegos Pineda  
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

f)   
Mirlin Marileny Gonzalez Arriaza  
Técnico de Ventanilla de atención al Usuario

Vo. Bo.   
Director Municipal  
 Ing. Gerson Noel Matta Gutiérrez  
Director Municipal  
Izabal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

**VENTANILLA: PUERTO BARRIOS**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>JUNIO 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	10	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	307	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>320</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	155
FEMENINO	165

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Total, de idiomas atendido en el mes de junio en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'. En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 48.44 % y femenina 51.56 %.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital, vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes de junio, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

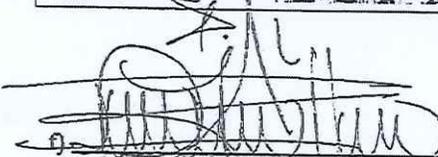
Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas para realizar el pago, de las órdenes por producto, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
 Dairy Lisbeth Lopez Hicho  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

  
 Angie Stephania Zamora Isales  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo. \_\_\_\_\_  
 Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez  
 Director Municipal.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: \_\_\_\_\_ EL ESTOR, IZABAL.

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Junio 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	34	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	18	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>52</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	29
FEMENINO	23

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

### ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En la tabla adjunta se puede observar que este mes de junio se han registrado pocas visitas, principalmente debido a una atención irregular que se extendió por varios días. Esto se debió a diversas razones, entre las que se incluyen problemas de energía eléctrica, dificultades con la señal de internet, licencia por aniversario del RIC, feriado local, y diligencias en el RIC de Morales (entrega de documentos para recontractación), todas documentadas en los reportes diarios. Además, predominaron las visitas de personas del sexo masculino durante este periodo, y hasta la fecha no se ha registrado la presencia de usuarios con discapacidad.

### DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Debido a los inconvenientes presentados en ventanilla durante este mes, el teléfono de la oficina ha sido una alternativa importante para atender las solicitudes y no dejar sin atención a los titulares cuando no se cuenta con energía eléctrica. Este medio ha sido útil para realizar consultas, gestionar órdenes de pago y revisar correos electrónicos desde el celular cuando los titulares se presentan en ventanilla.

### IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

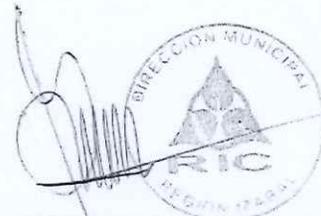


f) \_\_\_\_\_

Carmelina Chub Teec  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez  
Director Municipal de Izabal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

**VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>JUNIO 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	283	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>286</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	153
FEMENINO	133

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	1	2	3

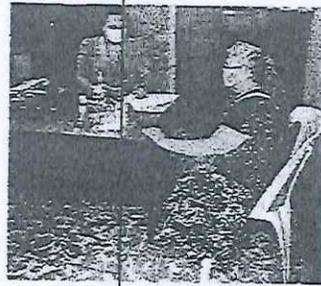
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

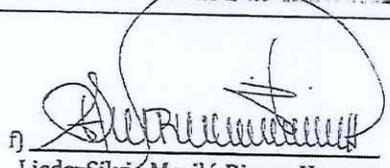
En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de junio se atendió un total de 286 personas, 153 de género masculino y 133 de género femenino que se representan en el 53.50 % de usuarios de sexo masculino y 46.50 % de sexo femenino. Se atendieron 02 usuarios con discapacidad física y 01 usuario con discapacidad intelectual pero vino acompañado de otra persona; por lo que no hubo ningún inconveniente con la atención prestada.

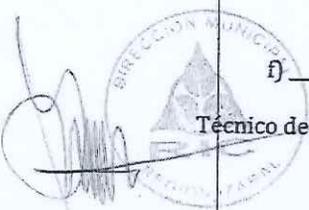
**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de junio la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto, su idioma materno es el español, sin embargo, existe un 1.05 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi, pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto, no hubo ningún inconveniente para la atención.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
 Licda. Silvia Marilú Rivera Herrera  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
 Nombre  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

**Vo. Bo.**  
 Ing. Agr. Géron Noel Matta Gutiérrez  
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

**VENTANILLA:**                     ZACAPA                    

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>Junio 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	114	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>114</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	<b>69</b>
FEMENINO	<b>45</b>

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

En el mes de enero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 114 usuarios, siendo estos clasificados por género, 69 usuarios masculino que corresponde al 60.53% y se atendieron 45 usuarios femenino que corresponde al 39.47%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Junio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

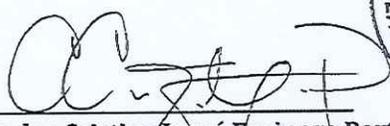
**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



f)   
**Sara María Paiz Rivera**  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

**VENTANILLA UNICA**  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL  
 ZACAPA - CHIQUIMULA



Vo. Bo.   
**Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo**  
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA**

VENTANILLA: \_\_\_\_\_ GUALAN \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Ximka	0	
25	Español'	103	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>103</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	62
FEMENINO	41

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

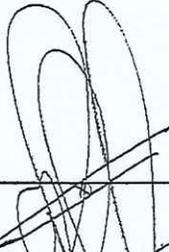
En Ventanilla Gualan en el mes de junio se atendieron un total de 103 usuarios siendo ellos 62 de género masculino siendo un 60.19 % de los usuarios atendidos y 41 de género femenino siendo un 39.81 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se recepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
 f) Mario Roberto Sosa GUALÁN  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


**VENTANILLA ÚNICA GUALÁN**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL**  
**ZACAPA - CHIQUIMULA**

Vo. Bo.   
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo  
 Director Municipal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: CHIQUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	110	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>110</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	84
FEMENINO	26

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

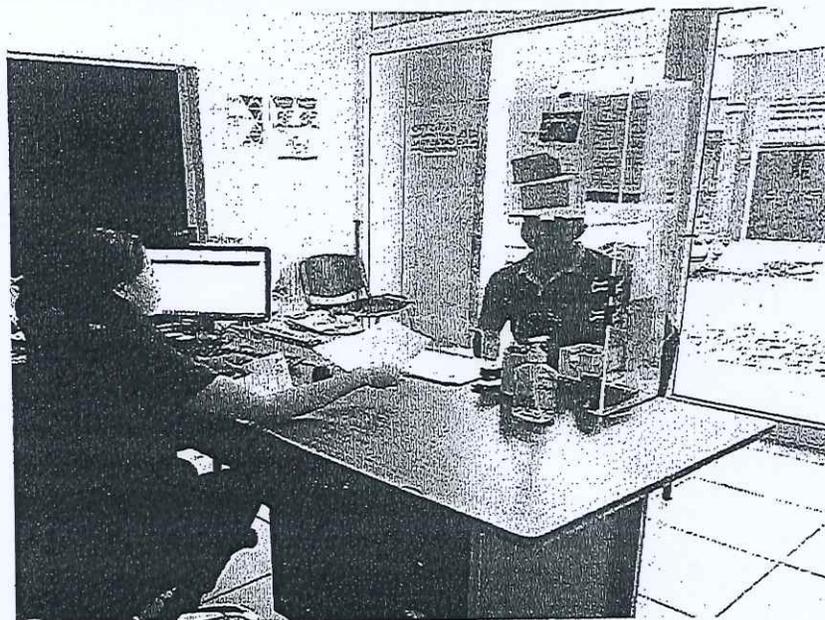
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

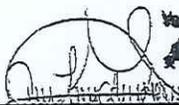
En el mes de junio en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 110 usuarios, siendo estos calificados por género, 84 usuarios masculino; 26 usuarios femenino. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'ortí' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención brindada a los usuarios se realiza de forma atenta y amable, en las distintas formas de servicio, presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas. Se le proporciona el catálogo de productos y su respectivo arancel del producto que desean adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada uno de las características de las mismas, se les indica la modalidad de formas de pago y los tiempos de entrega, así mismo se le da seguimiento a los casos que lo requieren. En el mes de junio todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
 Mari de Lourdes Agustín Agustín  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.   
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo  
 Director Municipal



**VENTANILLA: Central, Guatemala**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA</b>			
<b>REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>JUNIO 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	1	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	81	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>83</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	67
FEMENINO	16

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
0	0	0	1	1

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Durante el mes de junio se atendieron de manera presencial un total de 83 usuarios en la Ventanilla de Guatemala, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Género masculino: 67 usuarios correspondiente al 80.72% y género femenino: 16 el cual representa el 19.28% del 100% de las personas atendidas.

Idiomas: 1 Mam, 1 Q'eqchi' y 81 Español

Pueblos: 2 Mayas y 81 Ladino/ Mestizo.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central de Guatemala para requerir productos y/o servicios catastrales se lleva a cabo a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fase, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según el producto de interés, se explica que la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o bien a través de la Banca en Línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a sus necesidades. Por último se le entrega trifoliar con información de Ventanilla, número telefónico y correo de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrados, las cuales son cargadas a nuestro sistema SISVEN y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.

Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



**VENTANILLA CENTRAL**  
-CPSC-

f) [Firma]  
Luricis del Rosario Morales Pineda  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Firma]  
Illing Jeimy Dayana Bran Villalta  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Firma]  
Andrea Gabriela González Mena  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. [Firma]  
Lic. Rubensy de Jesús Alvarado Meléndez  
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales



Registro de Información Catastral de Guatemala

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	1	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	81	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>83</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	67
FEMENINO	16

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	1	1

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Durante el mes de junio se atendieron de manera presencial un total de 83 usuarios en la Ventanilla de Guatemala, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Género masculino: 67 usuarios correspondiente al 80.72% y género femenino: 16 el cual representa el 19.28% del 100% de las personas atendidas.

Idiomas: 1 Mam, 1 Q'eqchi' y 81 Español

Pueblos: 2 Mayas y 81 Ladino/ Mestizo.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central de Guatemala para requerir productos y/o servicios catastrales se lleva a cabo a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fase, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según el producto de interés, se explica que la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o bien a través de la Banca en Línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a sus necesidades. Por último se le entrega trifoliar con información de Ventanilla, número telefónico y correo de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrados, las cuales son cargadas a nuestro sistema SISVEN y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.

Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



**VENTANILLA CENTRAL -CPSC-**

f) [Firma]  
 Luricis del Rosario Morales Pineda  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Firma]  
 Illing Jeimy Dayana Bran Villalta  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Firma]  
 Andrea Gabriela González Mena  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. [Firma]  
 Lic. Rubens de Jesús Alvarado Meléndez  
 Coordinador de Productos y Servicios Catastrales