

**INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"**

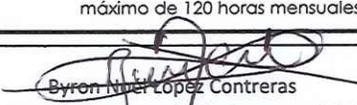
**NOMBRE DEL CONTRATISTA:**  
**No. DE CONTRATO:**  
**LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:**  
**INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :**

Byron Noel López Contreras
No. RIC-R-185-006-2024
Ciudad de Guatemala
Julio de 2024
Diplomado en Desarrollo de habilidades de Liderazgo
Servicios de Capacitación Profesional

**NOMBRE DEL SEMINARIO:**  
**NOMBRE DEL SERVICIO:**

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 2 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 3 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 4 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 5 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 6 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 7 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
lunes, 8 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
martes, 9 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 10 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 11 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 12 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 13 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 14 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
lunes, 15 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
martes, 16 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 17 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 18 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 19 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 20 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 21 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
<b>TOTAL</b>			<b>18,000.00</b>

**NOTA:** El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

  
 Byron Noel López Contreras  
 Licenciado en Administración de Empresas Col. 21,296  
 Servicios de capacitación profesional.

**FIRMA**

  
 Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo  
 Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo - General BSCAT  
 Coordinador General BSCAT -  
 Registro de Información Catastral de Guatemala  
 VoBo.

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

<b>RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"</b>	
<b>Nombre del Contratista:</b> Byron Noel López Contreras	<b>No. De Contrato:</b> RIC-R-185-006-2024
<b>Nombre del Servicio:</b> Servicios de Capacitación Profesional	<b>Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad:</b> Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
<b>Proyecto:</b> Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	<b>Informe correspondiente al mes de:</b> Julio de 2024

**DIPLOMADO: DIPLOMADO EN DESARROLLO DE HABILIDADES DE LIDERAZGO COMO UN APOORTE PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL.**

Dirigido al personal Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República -SOSEP-, Asociación AK' Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, de El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC

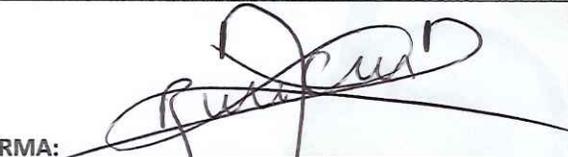
Se desarrollaron 10 conferencias virtuales:

1. Conferencia Virtual denominada: Presentación e Introducción del Liderazgo, en la cual se presenta el ponente así como se dará introducción de forma de trabajo y contenido del diplomado y las los conceptos básicos de liderazgo. El alcance obtenido es que se cree un ambiente propicio para una enseñanza-aprendizaje de alta calidad.

2. Conferencia Virtual denominada: Tipos de Liderazgo, en el que se describió y analizó cual es el perfil correcto de un líder, así como las características propias para poder serlo. El alcance obtenido es que los participantes analicen sus características y como apropiarse de esas características.
3. Conferencia Virtual denominada: Herramientas para Liderar. En esta unidad se enseñó y desarrollaron las herramientas y técnicas especializadas para poder ser líder de alto rendimiento. El alcance obtenido es que los participantes podrán utilizar las herramientas de forma práctica y con resultados efectivos.
4. Conferencia Virtual denominada: Como Administrar el Recurso Humano, se enseñó como perfilar a los colaboradores y como guiarlos en el área laboral y emocional. El alcance obtenido es que los participantes podrán administrar de forma efectiva el recurso humano a su cargo.
5. Conferencia Virtual denominada: Eliminando Creencias y Paradigmas para Ser un Líder de Alto Rendimiento. Se enseñó y explicó las Creencias Que Limitan Para Ser un Líder de Alto Rendimiento. El alcance obtenido es que los participantes habrán eliminado las creencias y paradigmas que frenan su liderazgo.
6. Conferencia Virtual denominada: La Disciplina en Todas las Áreas de la Vida. Se enseñó la importancia y eficacia de la disciplina aplicada en todas las áreas de la vida. El alcance obtenido en los participantes es que habrán desarrollado disciplina en todos los aspectos de la vida.
7. Conferencia Virtual denominada: Sanación Emocional para Liderar. Se desarrollaron temas de sanación emocional para que puedan solventar todos los dolores emociones que están repercutiendo su vida. Al finalizar los participantes se habrán liberado de su carga emocional para poder liderar de forma efectiva.
8. Conferencia Virtual denominada: Lenguaje Corporal para Liderar. Se enseñó herramientas para poder utilizar el lenguaje corporal de forma eficiente con su equipo de trabajo. El alcance obtenido es que los participantes podrán utilizar su lenguaje corporal para denotar poder y empatía.
9. Conferencia Virtual denominada: Oratoria, Hablar en Público para Impactar. Se enseñó las técnicas y secretos para poder realizar una ponencia impactante. El alcance obtenido es que los participantes al finalizar podrán dar discursos impactantes.

10. Conferencia Virtual denominada: La excelencia como estilo de vida. Se enseñó como la excelencia puede brindar una vida plena. El alcance obtenido es que los participantes tomarán hábitos de excelencia para poder liderar y tener una vida plena.

FIRMA:

  
Byron Noel López Contreras  
Licenciado en Administración de Empresas  
Servicios de capacitación profesional.

Vo.Bo.:

  
Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo  
Coordinador General ESCAT  
Registro de Información Catastral de Guatemala

# ANEXOS

## ANEXOS

### 1. Presentación e introducción del liderazgo.



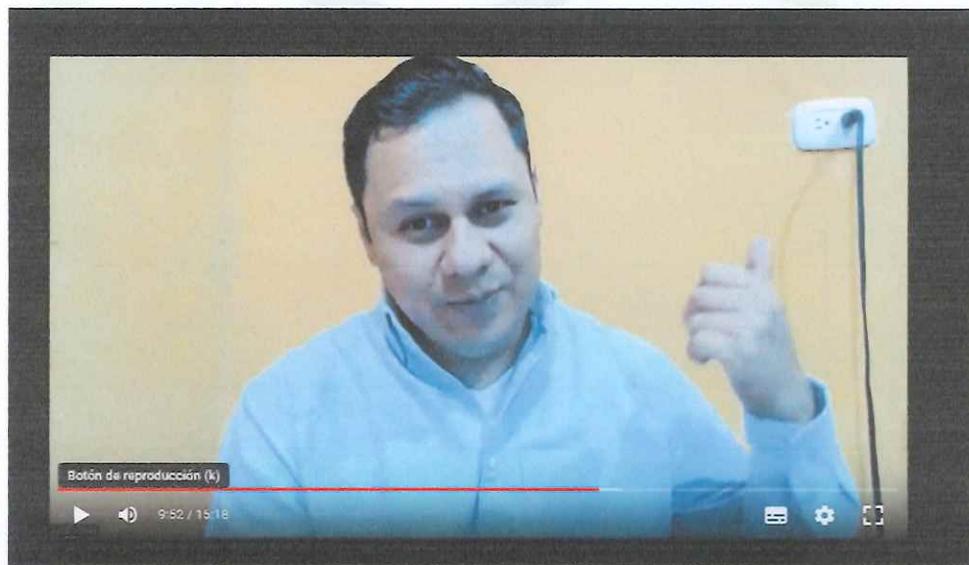
### 2. Tipos de liderazgo.



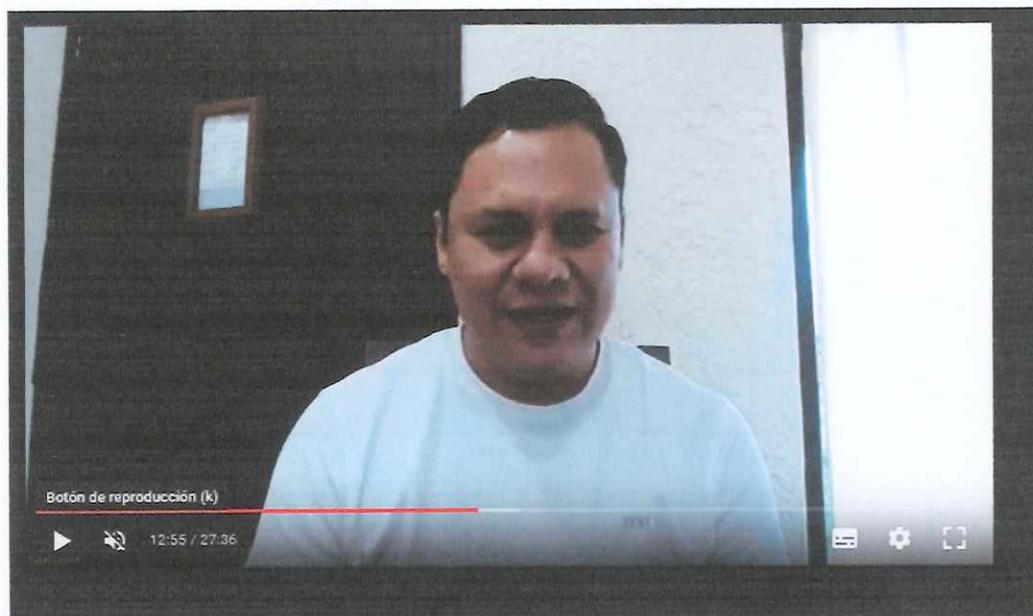
### 3. Herramientas para liderar.



### 4. Como administrar el recurso humano.



5. Eliminando creencias y paradigmas para ser un líder de alto rendimiento.



6. La disciplina en todas las áreas de la vida.



## 7. Sanación emocional para liderar.

Diplomado en desarrollo de habilidades de liderazgo > FORO

**FORO**

Foro Configuración Calificación avanzada Suscripciones Reportes Más ▾

Buscar en foros

Discusión ↓

	Comenzado por	Último mensaje	Réplicas	Suscribir
☆ Describe	 Byro... 16 Jul 202	 Byro... 16 Jul 202	0	<input type="checkbox"/>

## 8. Lenguaje Corporal para liderar.

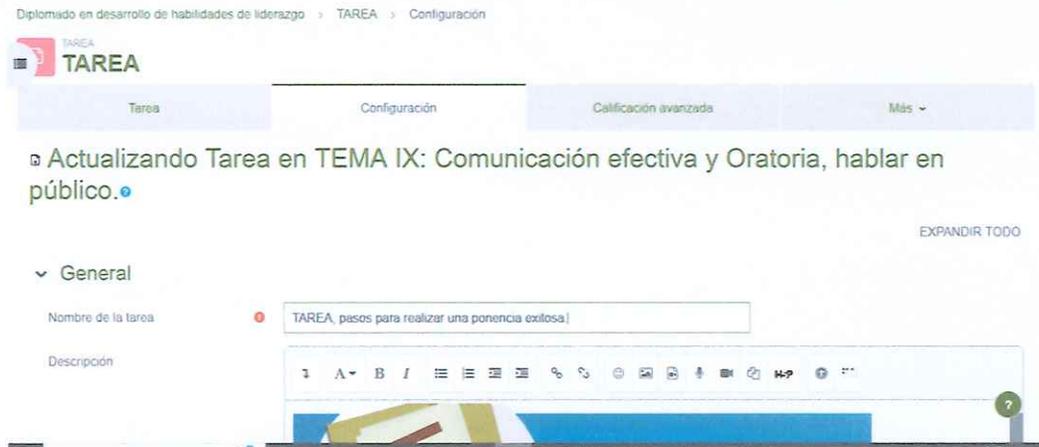
Página Principal (home) Tablero Mis cursos BL Modo de edición



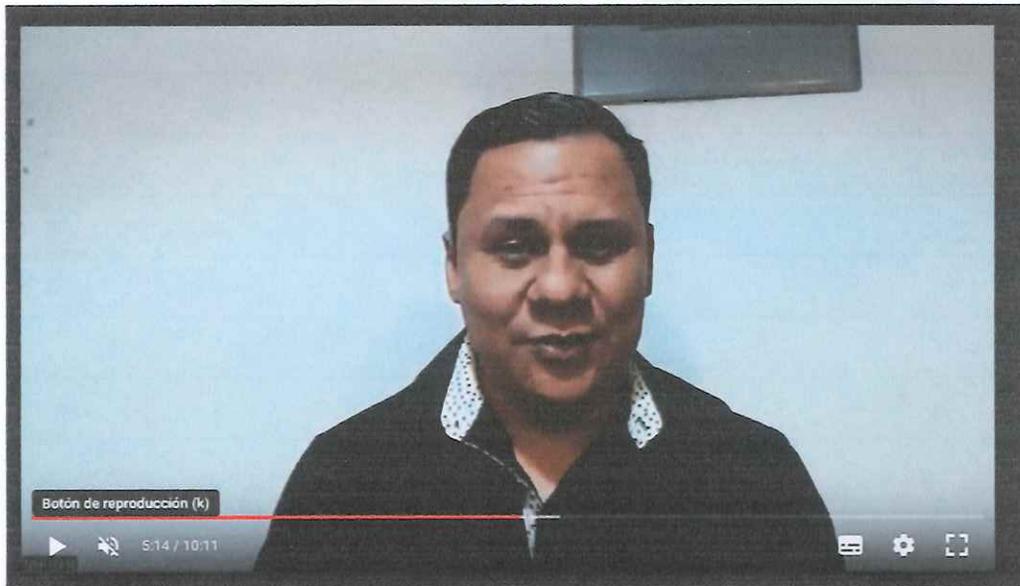
Módulo 8.2



## 9. Oratoria, hablar en público para impactar.



## 10. La excelencia como estilo de vida



Licenciado en Administración de Empresas: **Byron Noel López Contreras**

Informe Mensual: **JULIO 2024**

Contrato No.: **RIC-R-185-006-2024**

Renglón:  
**185**



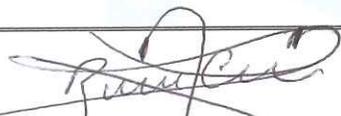
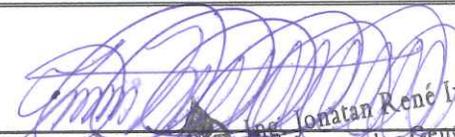
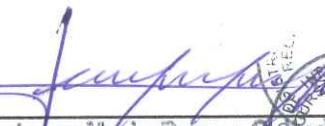
## REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

<b>RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"</b>	
<b>Nombre del Contratista:</b> BYRON NOÉL LÓPEZ CONTRERAS	<b>No. De Contrato:</b> RIC-R-185-006-2024
<b>Nombre del Servicio:</b> Servicios de Capacitación Profesional	<b>Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad:</b> Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
<b>Proyecto:</b> Registro de Información Catastral de Guatemala -RIC-	<b>Plazo del Contrato:</b> Julio de 2024.

<b>LISTADO DE ACTIVIDADES SEGÚN TDR DEL CONTRATO SUSCRITO</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>
a) Organizar cursos de capacitación en sus distintas modalidades. (congresos, diplomados, seminarios, talleres, modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, etc.), reuniones de trabajo, etc.	Se organizaron diplomados dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República - SOSEP-, Asociación AK' Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, de El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC en modalidad a distancia, utilizando plataformas de videoconferencia.
b) Asesorar en actividades de capacitación a lo externo de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral -ESCAT-.	Se realizaron las coordinaciones para realizar diplomado dirigido al de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República -SOSEP-, Asociación AK' Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, de El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso

	<p>CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.</p>
<p>c) Impartir cursos, seminarios, talleres, diplomados y capacitaciones en sus diferentes modalidades.</p>	<p>Se impartió en el mes de julio diplomado dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República -SOSEP-, Asociación AK' Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, de El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USA, en modalidad a distancia, utilizando plataformas de videoconferencia.</p>
<p>d) Realizar tutoría virtual para los diferentes cursos para la modalidad a distancia (asincrónica y/o sincrónica) y modalidad presencial, semi-presencial.</p>	<p>Por medio de la opción del foro de la plataforma de videoconferencia utilizada se brindó tutorial virtual en vivo a los participantes en el diplomado. Y por medio del correo personal se atendieron las consultas y los requerimientos de los participantes.</p>
<p>e) Elaboración de planificación de diplomados, talleres, congresos, seminarios modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, etc.</p>	<p>Durante el mes con el apoyo del personal interno de la ESCAT se realizaron las planificaciones de los cursos a impartir según lo establecido en el contrato, definiendo horarios, plataformas a</p>

	utilizar y público objetivo.
f) Inclusión de clases periódicas dinámicas en aplicación virtual.	Durante el mes de julio se impartió diplomado dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República -SOSEP-, Asociación AK' Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, de El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.
g) Inclusión de clases prácticas en plataforma a distancia.	En el desarrollo del diplomado se incluyó herramientas, conceptos y actividades en los temas Liderazgo, Herramientas para Liderar, Oratoria, Lenguaje Corporal, Paradigmas de Liderazgo para el desarrollo territorial.
h) Cualquier otra actividad de servicio profesional que le asigne el supervisor del servicio.	Participación en reuniones con personal interno de la ESCAT

<p><b>FIRMA:</b> </p> <p>Byron Noél López Contreras          Servicios de Capacitación Profesional          Licenciado en Administración de Empresas</p>	<p><b>Vo.Bo.:</b> </p> <p>Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo          Coordinador General ESCAT          Registro de Información Catastral de Guatemala</p>
<p><b>Aprobado:</b> </p> <p>Coordinador de Recursos Humanos          Coordinador de Recursos Humanos          REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</p>	

Guatemala 22 de julio 2024

**Licenciado**

**Jorge Mario Ramos Galindo**

Coordinador de Recursos Humanos  
Registro de Información Catastral de Guatemala  
Presente.

Estimado Lic. Ramos:

Me es grato dirigirme a usted con el propósito de extender la presente **CARTA DE ACEPTACIÓN** del resultado final de la prestación del servicio contratado.

En virtud del párrafo anterior me permito informar que, según el plazo de Vigencia del Contrato No. RIC-R-185-006-2024 del contratista: Byron Noel López Contreras quien prestó sus Servicios Profesionales. Recibí a entera satisfacción los Servicios o Productos establecidos en dicho contrato, por lo tanto, confirmo el cumplimiento de las actividades asignadas en su contratación.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente.

Vo.Bo.

  
**Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo**  
**Coordinador General ESCAT**

  
Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo  
Coordinador General ESCAT  
Registro de Información Catastral de Guatemala

Licenciado en Administración de Empresas: **Byron Noel López Contreras**

Informe Final: **JULIO 2024**

Contrato No.: **RIC-R-185-006-2024**

Renglón:  
**185**



**INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"**

**NOMBRE DEL CONTRATISTA:**  
**No. DE CONTRATO:**  
**LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:**  
**INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :**

Lindsey Auramariela Robles Carredano
RIC - R -185 - 007 -2024
Ciudad de Guatemala
Julio 2024
Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como aporte para el desarrollo territorial
Servicios de Capacitación Profesional

**NOMBRE DEL SEMINARIO:**  
**NOMBRE DEL SERVICIO:**

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 8 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
martes, 9 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 10 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 11 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 12 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 13 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 14 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
lunes, 15 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
martes, 16 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 17 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 18 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 19 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 20 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 21 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
lunes, 22 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
martes, 23 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 24 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 25 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 26 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 27 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
<b>TOTAL</b>			<b>18,000.00</b>

**NOTA:** El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Lindsey Auramariela Robles Carredano  
Ingeniera Industrial, Col. 14,949  
Servicios de capacitación profesional.

**FIRMA**



Ing. Jonatan Rene Ixcot Carrillo  
Coordinador General ESCAT.  
Registro de Información Catastral de Guatemala

Ing. Jonatan Rene Ixcot Carrillo  
Ingeniero en Seguridad Industrial  
Coordinador General ESCAT.

**VoBo.**

## REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

<b>RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"</b>	
<b>Nombre del Contratista:</b> Lindsey Auramariela Robles Carredano	<b>No. De Contrato:</b> RIC-R-185-007-2024
<b>Nombre del Servicio:</b> Servicios de Capacitación Profesional	<b>Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad:</b> Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
<b>Proyecto:</b> Registro de Información Catastral de Guatemala – RIC-	<b>Informe correspondiente al mes de:</b> Julio 2024

### Diplomado Sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial

Dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK' Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.

Se desarrollaron 10 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional, en el cual se hace una introducción a la seguridad y salud ocupacional y la importancia de este tema dentro del entorno laboral. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante conociera los conceptos básicos de salud y seguridad ocupacional y la importancia de la implementación de un sistema de gestión de esta misma dentro de las empresas.
2. Conferencia virtual denominada: Legislación Guatemalteca en Salud y Seguridad Ocupacional, en la cual se hace una descripción de las leyes que regulan la salud y seguridad ocupacional dentro del territorio nacional. El alcance obtenido en esta conferencia fue que el participante conociera las leyes que regulan la salud y seguridad ocupacional en Guatemala.
3. Conferencia virtual denominada: Salud Laboral, en la cual se da una introducción a la salud laboral. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante conociera los conceptos básicos de la salud laboral y como estos se asocian al entorno laboral.
4. Conferencia virtual denominada: Primeros Auxilios, en la cual se da una introducción a los primeros auxilios básicos en el entorno laboral. El alcance obtenido en esta conferencia fue que el participante obtuvo los conocimientos de los primeros auxilios básicos que se deben prestar dentro del entorno laboral.
5. Conferencia virtual denominada: Daños Derivados del Trabajo y Riesgo y Peligro, en la cual se dieron a

conocer los conceptos básicos de riesgo y peligro y los daños que estos causan dentro del entorno laboral. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante conoció a detalle los riesgos asociados a las actividades laborales y los daños derivados de los mismos.

6. Conferencia virtual denominada: Ergonomía y Manipulación Manual de Cargas, en el cual se dieron a conocer los conceptos básicos de la ergonomía y la manipulación manual de cargas. El alcance de esta conferencia fue que el participante conoció como se relaciona la ergonomía y la manipulación manual de cargas y su importancia dentro de la salud y seguridad ocupacional.
7. Conferencia virtual denominada: Investigación de Accidentes y Liderazgo, en la cual se abordó la metodología de investigación de accidentes laborales y la importancia del liderazgo. El alcance de esta conferencia fue que el participante conociera las metodologías de la investigación de accidentes y como aplicarla en el ambiente laboral.
8. Conferencia virtual denominada: Matriz de Riesgos e Indicadores, en la cual se dieron a conocer los conceptos asociados a la matriz de riesgos y los indicadores. El alcance obtenido en esta conferencia fue que el participante aprendió las terminologías utilizadas dentro de la matriz de riesgos laborales y aprendió a llenarla y a sacar indicadores relacionados a la salud y seguridad ocupacional.
9. Conferencia virtual denominada: Equipo de Protección Personal, en la cual se dieron a conocer los conceptos y tipos de equipos de protección personal. El alcance de esta conferencia fue que el participante conoció los tipos de equipos que pueden ser utilizados para la protección personal dentro del entorno laboral.
10. Conferencia virtual denominada: Auditoria de Seguridad y Planes de Emergencia, en la cual se dio una guía de realización de auditoria de seguridad, conceptos asociados y los planes de emergencia que se debe de tener dentro de las empresas. El alcance de la conferencia fue que el participante conoció la importancia de las auditorias de seguridad dentro del sistema de gestión y la importancia de los planes de emergencia y la legislación que los rige.

FIRMA: \_\_\_\_\_

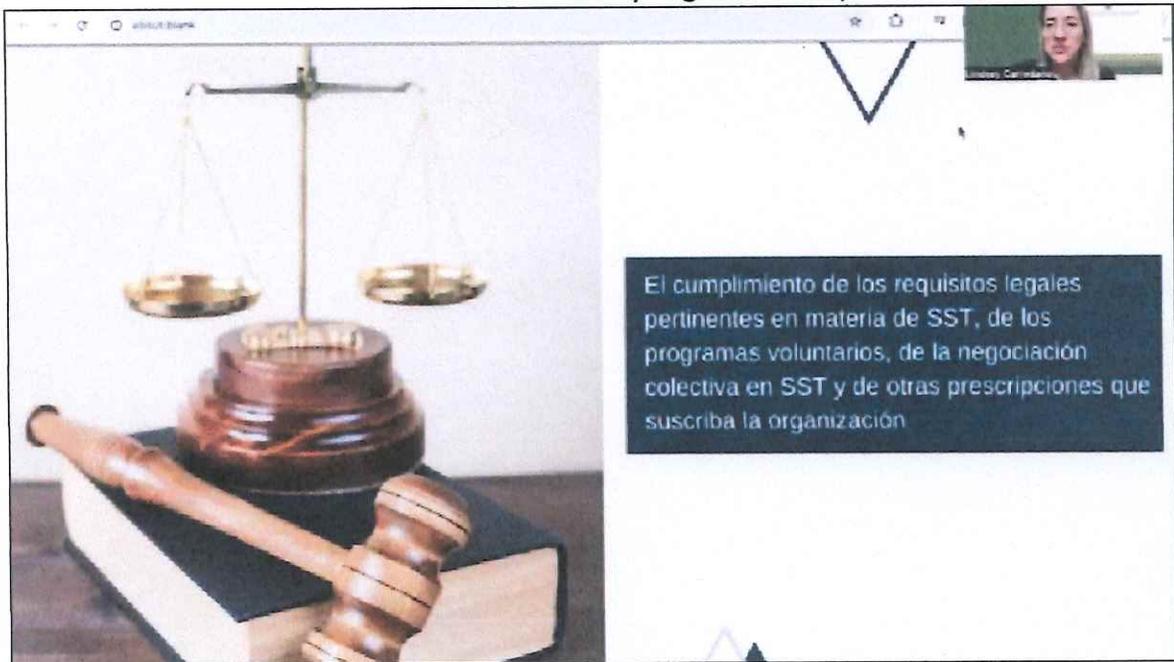
Lindsey Auramariela Robles Carredano  
Ingeniera Industrial, col. 14,949  
Servicios de capacitación profesional.

Vo.Bo.: \_\_\_\_\_

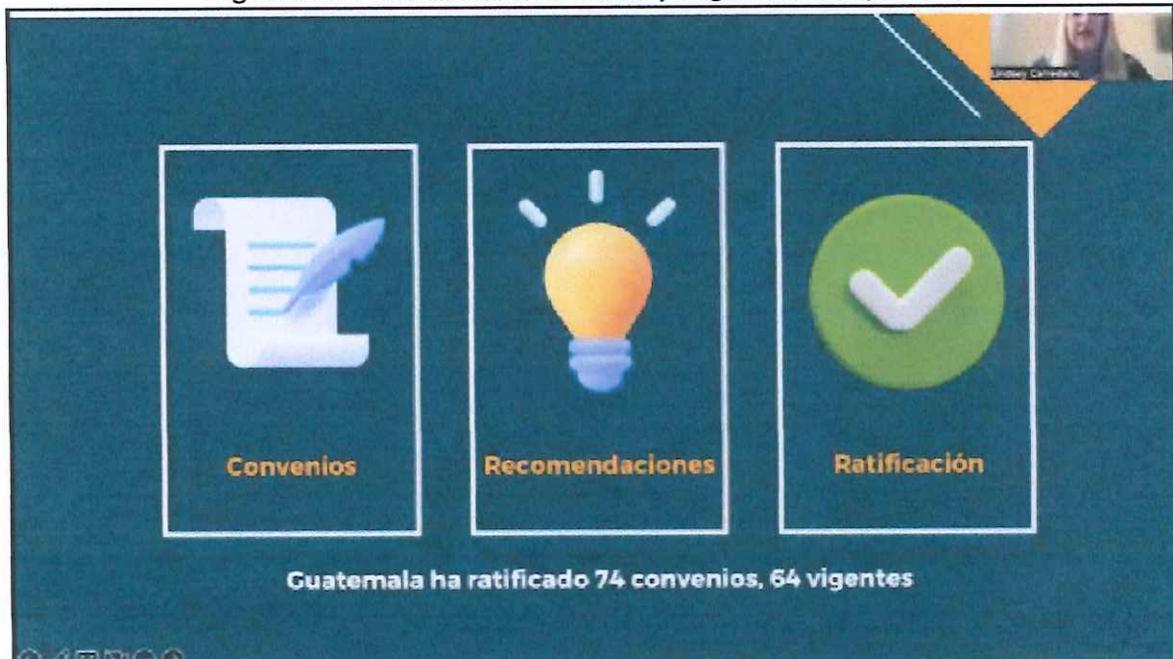
Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo  
Coordinador General ESCAT  
Registro de Información Catastral de Guatemala

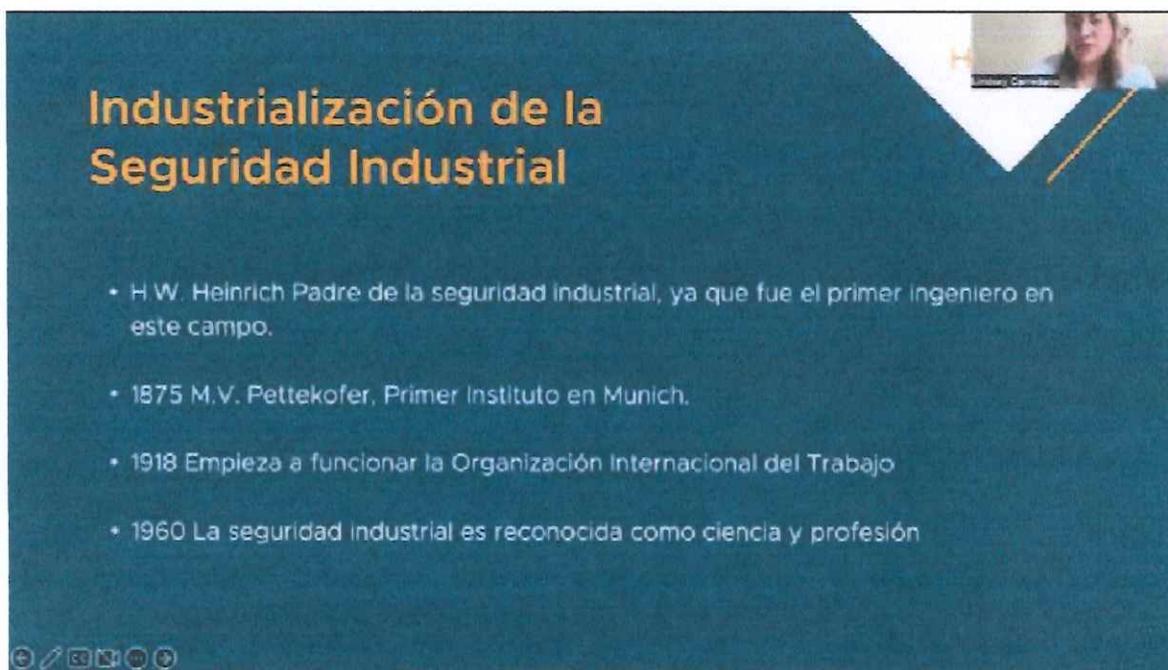
## ANEXOS

### Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional



### Legislación Guatemalteca en Salud y Seguridad Ocupacional

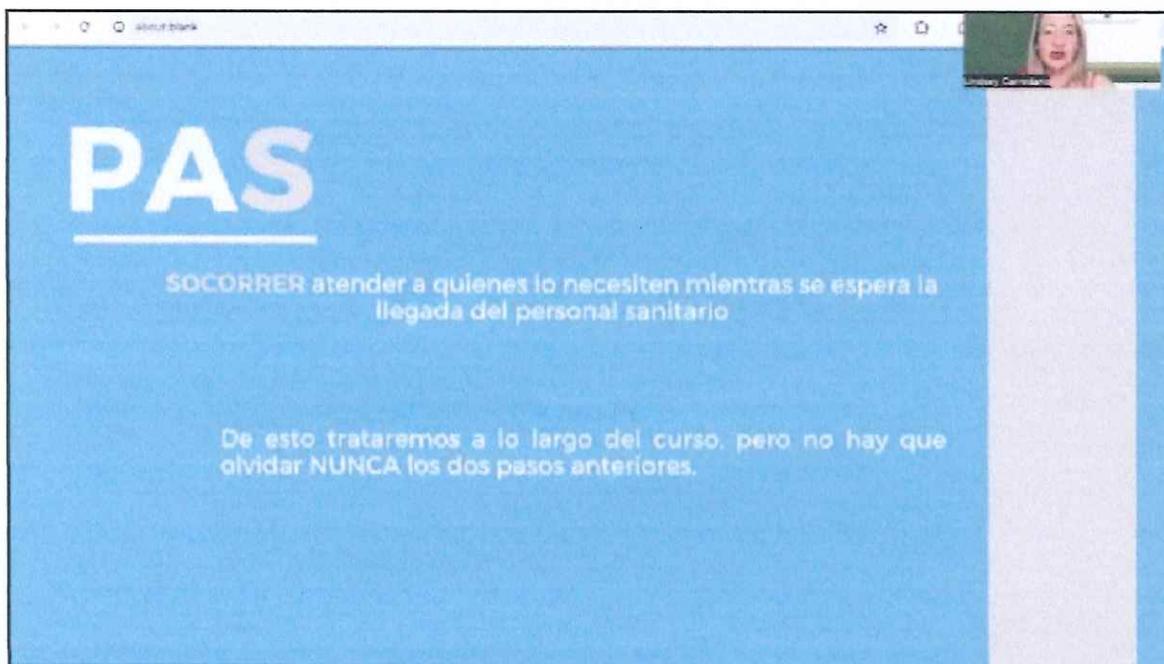




## Industrialización de la Seguridad Industrial

- H.W. Heinrich Padre de la seguridad industrial, ya que fue el primer ingeniero en este campo.
- 1875 M.V. Pettkofer, Primer Instituto en Munich.
- 1918 Empieza a funcionar la Organización Internacional del Trabajo
- 1960 La seguridad industrial es reconocida como ciencia y profesión

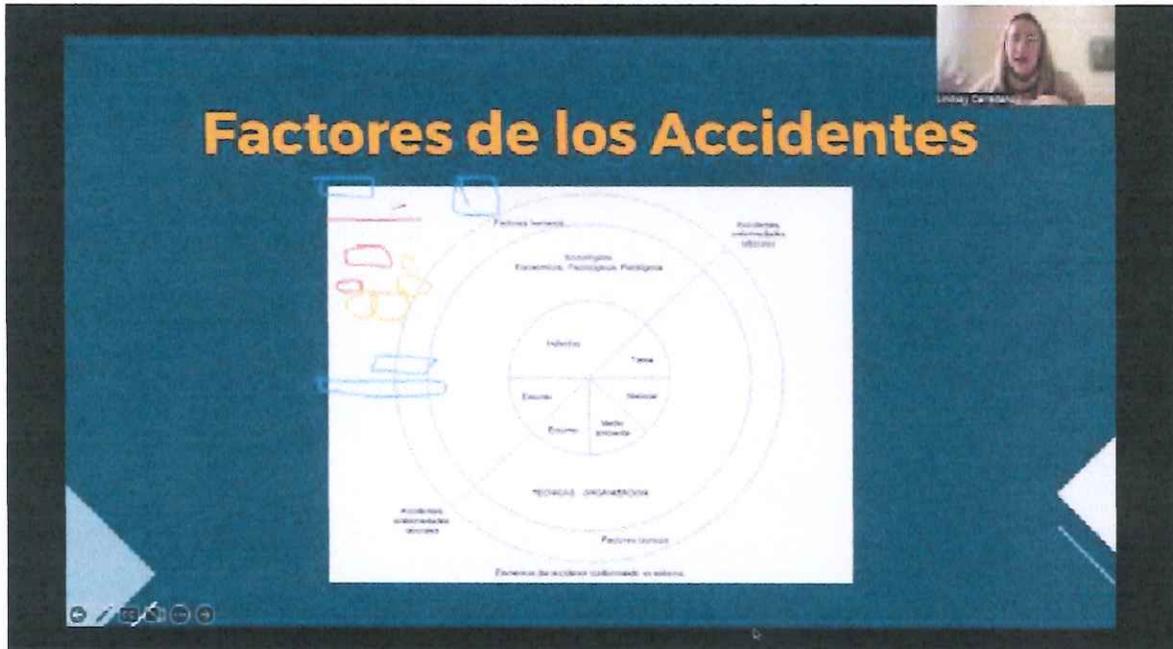
### Primeros Auxilios



## PAS

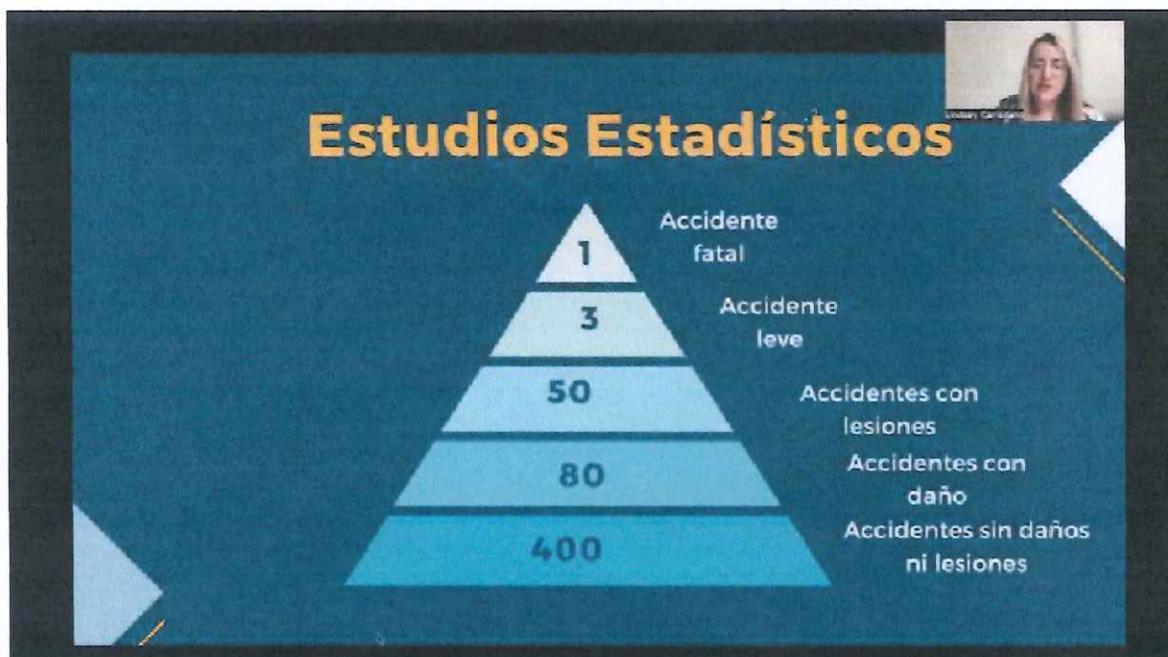
SOCORRER atender a quienes lo necesiten mientras se espera la llegada del personal sanitario

De esto trataremos a lo largo del curso, pero no hay que olvidar **NUNCA** los dos pasos anteriores.



Ergonomía / Manipulación Manual de Cargas





Matriz de Riesgos / Indicadores

## ESTIMACIÓN DEL RIESGO



Con el fin de establecer las necesidades para la eliminación y el control de los riesgos, es necesario disponer de metodologías para su evaluación.

El riesgo se define como el conjunto de daños esperados por unidad de tiempo, es decir, es el producto de:

- La probabilidad de que los factores de riesgo se materialicen en daños; y
- La magnitud o severidad de los daños (consecuencias).



**Protección Ocular**

- Protección de partículas
- Protección contra líquidos, humos, vapores y gases
- Protección contra radiaciones
- Protección facial
- Protección Ocular y facial

Auditoria de Seguridad / Planes de Emergencia



**ACCIÓN Preventiva**

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación indeseable

Ingeniera Industrial: Lindsey Auramariela Robles Carredano

Informe Mensual: JULIO 2024

Contrato No.: RIC-R-185-007-2024

Renglón:  
185



## REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

<b>REGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"</b>	
<b>Nombre del Contratista:</b> Lindsey Auramariela Robles Carredano	<b>No. De Contrato:</b> RIC-R-185-007-2024
<b>Nombre del Servicio:</b> Servicios de Capacitación Profesional	<b>Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad:</b> Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral.
<b>Proyecto:</b> Registro de Información Catastral de Guatemala – RIC-	<b>Plazo del Contrato:</b> Julio 2024

<b>LISTADO DE ACTIVIDADES SEGÚN TDR DEL CONTRATO SUSCRITO</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>
<p>a) Organizar cursos de capacitación en sus distintas modalidades. (congresos, diplomados, seminarios, talleres, modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, etc.), reuniones de trabajo, etc.</p>	<p>Se organizó para el mes de julio 2024 el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK´ Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC,</p>

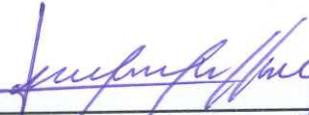
	<p>Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.</p>
<p>b) Asesorar en actividades de capacitación a lo externo de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral –ESCAT-</p>	<p>Se realizaron las coordinaciones para realizar durante el mes de julio 2024 el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como aporte para el desarrollo territorial dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK´ Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad de Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.</p>

<p>c) Impartir cursos, seminarios, talleres, diplomados y capacitaciones en sus diferentes modalidades.</p>	<p>Se impartió durante el mes de julio 2024 en modalidad virtual por medio de la plataforma educativa de la ESCAT Moodle el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK’ Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.</p>
<p>d) Realizar tutoría virtual para los diferentes cursos para la modalidad a distancia (asincrónica y/o sincrónica) y modalidad presencial, semi-presencial.</p>	<p>Por medio de la opción del chat de la plataforma educativa de la ESCAT Moodle se brindó tutoría virtual en vivo en el mes de julio 2024 a los participantes del Diplomado sobre Seguridad</p>

	<p>Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK’ Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.</p>
<p>e) Elaboración de planificación de diplomados, talleres, congresos, seminarios modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, etc.</p>	<p>Se impartió del 08 al 27 de julio 2024 el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK’ Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El</p>

	<p>Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC</p>
<p>f) Inclusión de clases periódicas dinámicas en aplicación virtual.</p>	<p>Durante el mes de julio 2024 por medio de clases periódicas utilizando la plataforma educativa de la ESCAT Moodle el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK’ Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la</p>

	Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSAQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.
g) Inclusión de clases prácticas en plataforma a distancia.	Para el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial se creó una carpeta drive en la cual se compartía de forma asincrónica contenido de las clases periódicas y documentos de lectura para reforzar los conocimientos compartidos durante las videoconferencias.
h) Cualquier otra actividad de servicio profesional que le asigne el supervisor del servicio.	Durante el mes de julio 2024 se realizaron reuniones con el personal interno de la ESCAT para coordinar actividades y documentos requeridos.

<p><b>FIRMA:</b> </p> <p>Lindsey Auramariela Robles Carredano                  Ingeniera Industrial, col. 14,949                  Servicios de capacitación profesional.</p>	<p><b>Vo.Bo.:</b> </p> <p>Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo                  Coordinador General ESCAT                  Coordinador General ESCAT                  Registro de Información Catastral de Guatemala</p>
<p><b>Aprobado:</b> </p> <p>Coordinador de Recursos Humanos                  Coordinador de Recursos Humanos                  REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</p>	

Guatemala, 29 de julio de 2024

**Licenciado**

**Jorge Mario Ramos Galindo**

Coordinador de Recursos Humanos

Registro de Información Catastral de Guatemala

Presente.

Estimado Lic. Ramos:

Me es grato dirigirme a usted con el propósito de extender la presente **CARTA DE ACEPTACIÓN** del resultado final de la prestación del servicio contratado.

En virtud del párrafo anterior me permito informar que, según el plazo de Vigencia del Contrato No. **RIC-R-185-007-2024** del contratista: **Lindsey Auramariela Robles Carredano** quien prestó sus Servicios **Profesionales**. Recibí a entera satisfacción los Servicios o Productos establecidos en dicho contrato, por lo tanto, confirmo el cumplimiento de las actividades asignadas en su contratación.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente.

Vo.Bo.

Ingeniero Jonatan René Ixcoy Carrillo  
Coordinador General ESCAT



Ing. Jonatan René Ixcoy Carrillo  
Coordinador General ESCAT  
Registro de Información Catastral de Guatemala

Ingeniera Industrial: Lindsey Auramariela Robles Carredano

Informe Final: JULIO 2024

Contrato No.: RIC-R-185-007-2024

Renglón:  
185



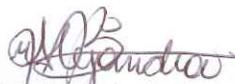
**INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"**

**NOMBRE DEL CONTRATISTA:**  
**No. DE CONTRATO:**  
**LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:**  
**INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :**  
**NOMBRE DEL SEMINARIO:**  
**NOMBRE DEL SERVICIO:**

Alejandra María Vásquez Barrientos
RIC-R-185-008-2024
Ciudad de Guatemala
Julio 2024
Diplomado sobre Gestión de Calidad
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 8 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
martes, 9 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 10 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 11 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 12 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 13 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 14 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
lunes, 15 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
martes, 16 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 17 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 18 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 19 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 20 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 21 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
lunes, 22 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
martes, 23 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 24 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 25 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 26 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 27 de julio de 2024	6:00:00	150.00	900.00
<b>TOTAL</b>			<b>18,000.00</b>

**NOTA:** El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

  
Alejandra María Vásquez Barrientos  
Ingeniera Industrial, Col. 14421  
Servicios de capacitación profesional.

**FIRMA**



  
Ing. Jonatan René Ixcot Camillo  
Coordinador General ESCAT.  
Registro de Información Catastral

**VoBo.**

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

<b>RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"</b>	
<b>Nombre del Contratista:</b> Alejandra María Vásquez Barrientos	<b>No. De Contrato:</b> RIC-R-185-008-2024
<b>Nombre del Servicio:</b> Servicios de Capacitación Profesional	<b>Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad:</b> Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
<b>Proyecto:</b> Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	<b>Informe correspondiente al mes de:</b> Julio de 2024

**Diplomado en Gestión de Calidad, como un aporte para el desarrollo territorial**

Dirigido al personal de Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK' Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSA de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.

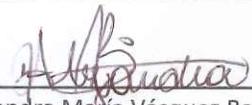
Se desarrollaron 10 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: Introducción a la gestión de la calidad y Principios de la calidad, en el cual se hace una introducción a la gestión de calidad y la importancia de este tema dentro del entorno laboral. El alcance obtenido para esta conferencia es proporcionar una comprensión básica de los conceptos fundamentales y los principios rectores de la gestión de la calidad.
2. Conferencia virtual denominada: Administración de los sistemas de Gestión de Calidad, en el cual se dan a conocer los lineamientos para la administración de un sistema de gestión de calidad. El alcance para esta conferencia es capacitar a los participantes en la administración eficiente de sistemas de gestión de calidad, incluyendo planificación, implementación y seguimiento.
3. Conferencia virtual denominada: Normativa para la gestión de calidad Norma ISO 9000 e ISO 9001, en el cual se conocen las bases y lineamientos para un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001. El alcance obtenido es familiarizarse con los requisitos y la estructura de las normas ISO 9000 e ISO 9001, y su aplicación práctica en la gestión de calidad.
4. Conferencia virtual denominada: Implementación y Mantenimiento de un Sistema de Gestión, en el cual se conocen los pasos para poder implementar un sistema de gestión de calidad y el seguimiento debido para mantenerlo. El alcance para esta conferencia es que los participantes tengan la guía en el proceso de implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de calidad efectivo y sostenible.
5. Conferencia virtual denominada: Mejora Continua de Procesos, en donde se dan a conocer los ciclos de mejora continua en todos los procesos productivos y administrativos. El alcance para esta conferencia es

Introducir herramientas y técnicas para la identificación y ejecución de iniciativas de mejora continua en los procesos organizacionales.

6. Conferencia virtual denominada: 7 Herramientas de Calidad, en donde se dan a conocer las herramientas para la gestión y el control de calidad y la mejora continua. El alcance obtenido el uso práctico de las siete herramientas básicas de calidad para el análisis y la solución de problemas
7. Conferencia virtual denominada: Metodologías de Calidad, en la cual se dan a conocer otras metodologías para la implementación del sistema de gestión y aplicación de la mejora continua en los procesos. El alcance para esta conferencia es explorar diversas metodologías de calidad como Six Sigma y Lean manufacturin y su aplicación para mejorar la eficiencia y la efectividad organizacional.
8. Conferencia virtual denominada: Identificación de Riesgos para un Sistema de Calidad, en la cual se dan los lineamientos para poder identificar los riesgos de un sistema de calidad y generar un plan de acción para mitigar los riesgos. El alcance de esta conferencia es que los participantes puedan identificar, evaluar y gestionar los riesgos que puedan afectar el sistema de gestión de calidad.
9. Conferencia virtual denominada: Auditorías Internas y Externas de Calidad, en donde se dan a conocer los aspectos para realizar las auditorías internas y externas del sistema de gestión. El alcance para esta conferencia es proporcionar conocimientos y habilidades para la planificación y ejecución de auditorías internas y externas de calidad, y la implementación de acciones correctivas.
10. Conferencia virtual denominada: Cultura de Calidad, en la cual se da a conocer la importancia de promover la cultura de calidad en las organizaciones y el liderazgo para un buen funcionamiento del sistema de calidad. El alcance para esta conferencia es fomentar una comprensión de la importancia de la cultura de calidad en las organizaciones y desarrollar estrategias para promover una cultura orientada a la excelencia y la mejora continua.

FIRMA:

  
Alejandra María Vásquez Barrientos  
Ingeniera Industrial, Col. 14421  
Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo:

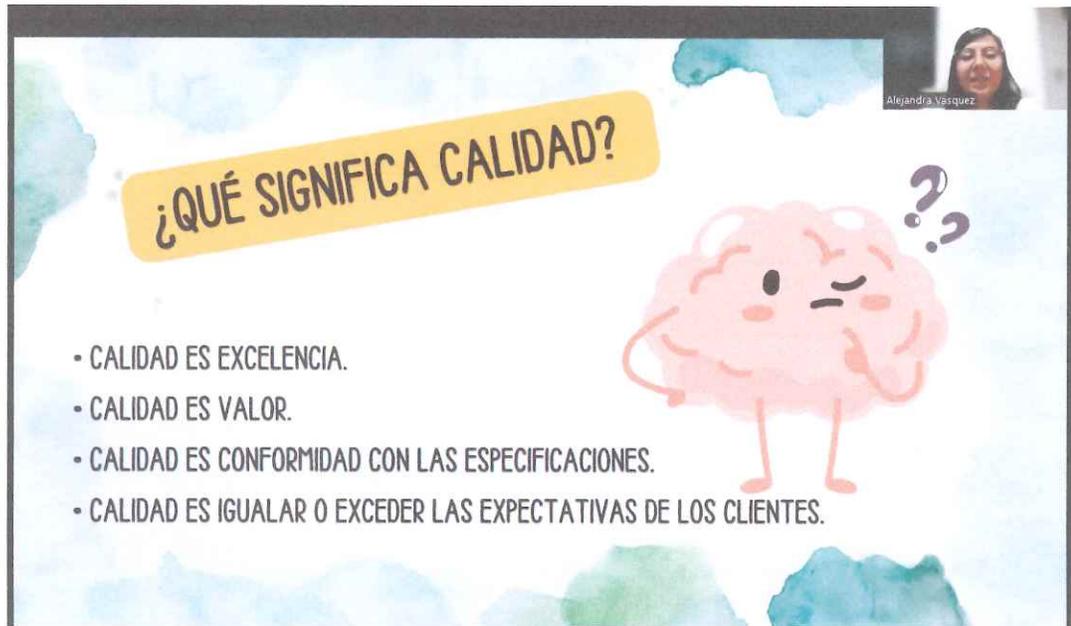
  
Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo  
Coordinador General ESCAT.



Registro de Información Catastral

# ANEXOS

## 1. Introducción a la gestión de la calidad y Principios de la calidad



**¿QUÉ SIGNIFICA CALIDAD?**

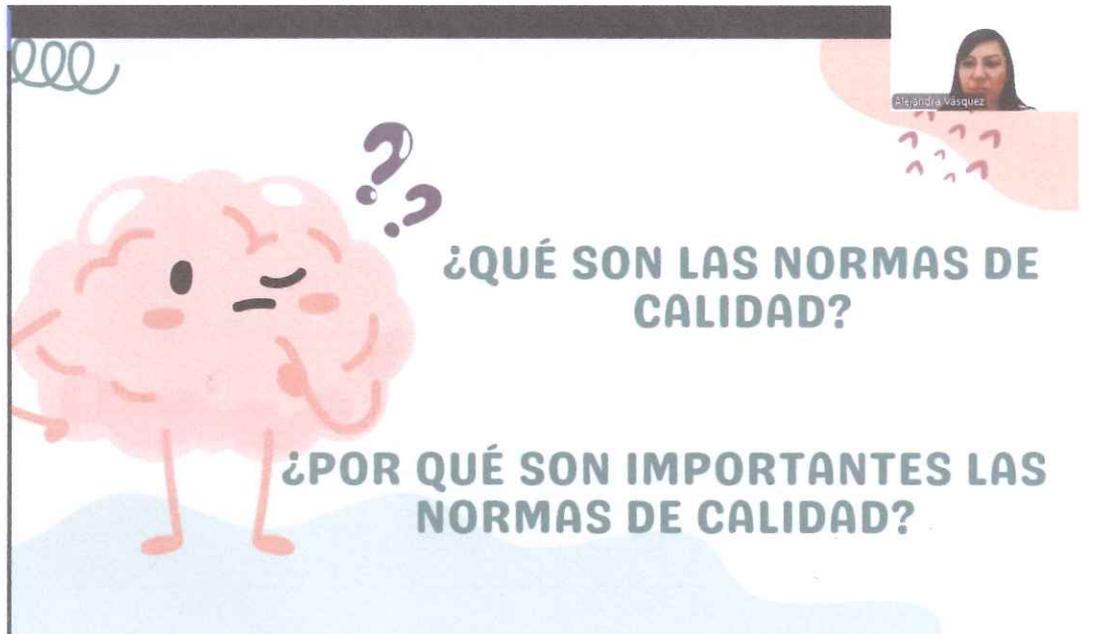
- CALIDAD ES EXCELENCIA.
- CALIDAD ES VALOR.
- CALIDAD ES CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES.
- CALIDAD ES IGUALAR O EXCEDER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

*Alejandra Vásquez*

## 2. Administración de los sistemas de Gestión de Calidad



3. Normativa para la gestión de calidad Norma ISO 9000 e ISO 9001



eee

Alejandra Vasquez

**¿QUÉ SON LAS NORMAS DE CALIDAD?**

**¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS NORMAS DE CALIDAD?**

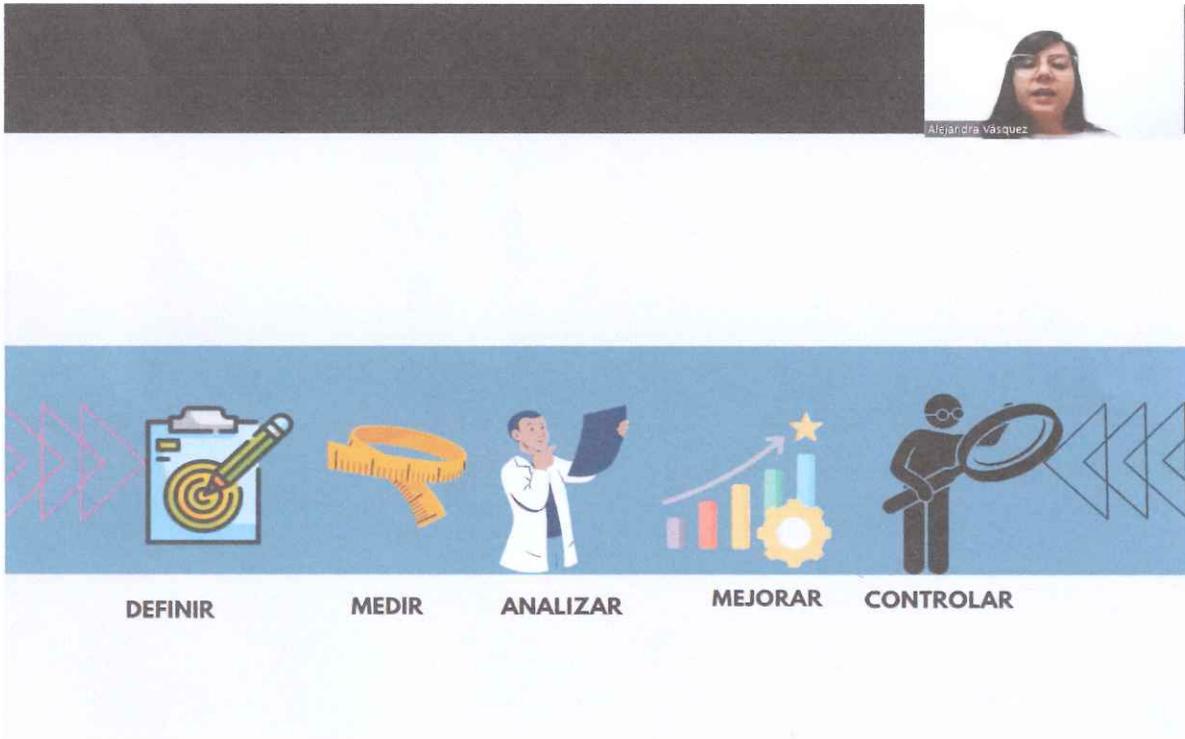
4. Implementación y Mantenimiento de un Sistema de Gestión



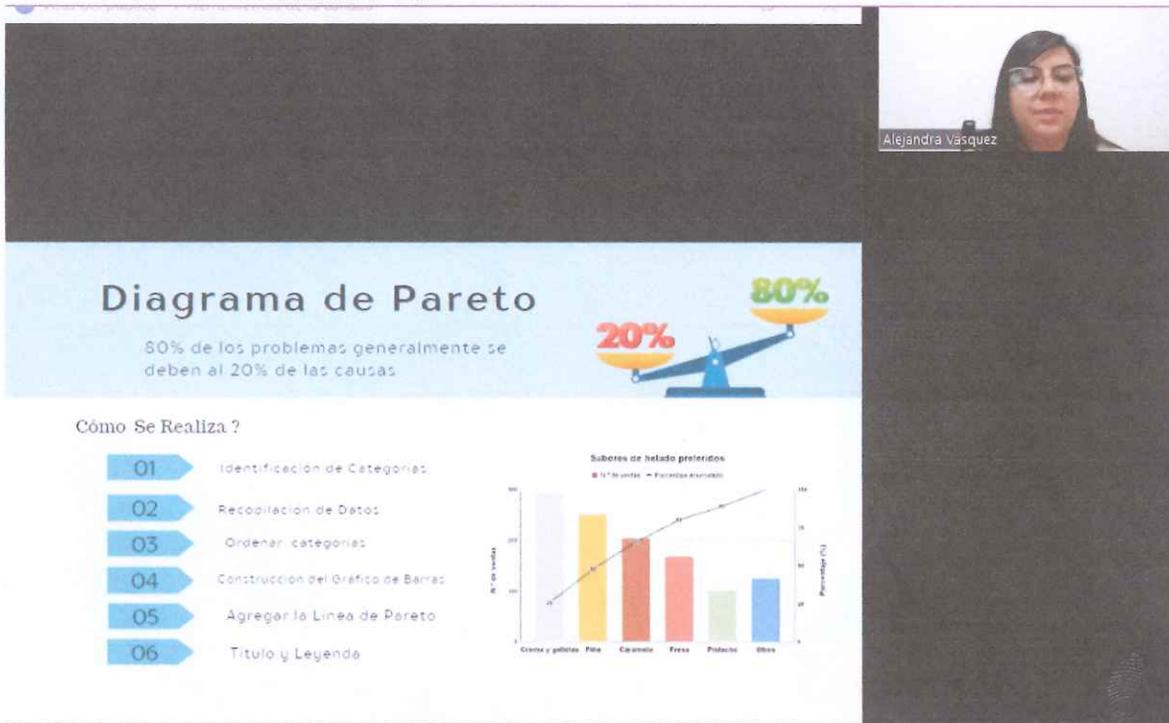
Alejandra Vasquez

**IMPLEMENTACIÓN  
Y  
MANTENIMIENTO  
DE UN  
SISTEMA DE GESTIÓN**

## 5. Mejora Continua



## 6. 7 herramientas de calidad



**Diagrama de Pareto**

80% de los problemas generalmente se deben al 20% de las causas.

**Cómo Se Realiza ?**

- 01 Identificación de Categorías
- 02 Recopilación de Datos
- 03 Ordenar categorías
- 04 Construcción del Gráfico de Barras
- 05 Agregar la Línea de Pareto
- 06 Título y Legenda

**Suberos de helado preferidos**

Subero	Nº de ventas	Porcentaje (%)
Crema y galletas	~100	~20%
Fresa	~80	~16%
Chocolate	~60	~12%
Manzana	~40	~8%
Limón	~30	~6%
Otros	~20	~4%

## 7. Metodologías de Calidad



# METODOLOGÍAS DE CALIDAD

## SIX SIGMA



## 8. Identificación de riesgos para un sistema de calidad

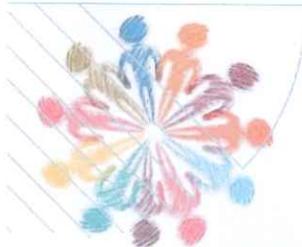


## 9. Auditorías Internas y Externas de Calidad

### *INTRODUCCIÓN A LA AUDITORÍA INTERNA DE CALIDAD ISO 9001*



## 10. Cultura de Calidad



### *CULTURA DE CALIDAD*



Ingeniera Industrial: **Alejandra María Vásquez Barrientos**

Informe Mensual: **JULIO 2024**

Contrato No.: **RIC-R-185-008-2024**

Renglón:  
**185**



## REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

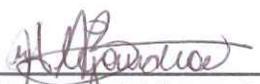
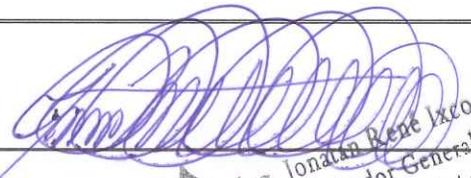
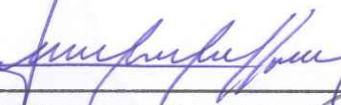
<b>RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"</b>	
<b>Nombre del Contratista:</b> Alejandra María Vásquez Barrientos	<b>No. De Contrato:</b> RIC-R-185-008-2024
<b>Nombre del Servicio:</b> Servicios de Capacitación Profesional	<b>Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad:</b> Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
<b>Proyecto:</b> Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	<b>Plazo del Contrato:</b> Julio 2024

<b>LISTADO DE ACTIVIDADES SEGÚN TDR DEL CONTRATO SUSCRITO</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>
a) Organizar cursos de capacitación en sus distintas modalidades. (congresos, diplomados, seminarios, talleres, modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, etc.), reuniones de trabajo, etc.	Se organizó para el mes de julio 2024 el Diplomado sobre Gestión de Calidad, como un aporte para el desarrollo territorial dirigido a Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK' Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.
b) Asesorar en actividades de capacitación a lo externo de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral –ESCAT-	En el mes de julio 2024 se brindó el asesoramiento sobre el diplomado en Gestión de Calidad, como un aporte para el desarrollo territorial dirigido a Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK' Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson

	<p>Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.</p>
<p>c) Impartir cursos, seminarios, talleres, diplomados y capacitaciones en sus diferentes modalidades.</p>	<p>Se impartió durante el mes de julio 2024 en modalidad virtual por medio de la plataforma educativa de la ESCAT Moodle el Diplomado sobre Gestión de Calidad, como aporte para el desarrollo territorial dirigido a Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK’ Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.</p>
<p>d) Realizar tutoría virtual para los diferentes cursos para la modalidad a distancia (asincrónica y/o sincrónica) y modalidad presencial, semi-presencial.</p>	<p>Se brindó seguimiento oportuno en cada uno de los seminarios mediante los foros establecidos en cada conferencia del Diplomado en Gestión de Calidad, dando de esta manera el acompañamiento virtual correspondiente.</p>
<p>e) Elaboración de planificación de diplomados, talleres, congresos, seminarios modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, etc.</p>	<p>Se impartió del 08 al 27 de julio 2024 el Diplomado sobre Gestión de Calidad, como aporte para el desarrollo territorial dirigido a Secretaría de Obras</p>

	<p>Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK’ Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.</p>
<p>f) Inclusión de clases periódicas dinámicas en aplicación virtual.</p>	<p>Durante el mes de julio 2024 por medio de clases periódicas utilizando la plataforma educativa de la ESCAT Moodle el Diplomado sobre Gestión de Calidad, como aporte para el desarrollo territorial dirigido a Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República – SOSEP –, Asociación AK’ Tenamit, Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local del Municipio de San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso, Asociación Nelson Mandela, Fundación para la Superación de la Ingeniería FUNSIN, Centro Universitario de Izabal CUNIZAB de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de El Progreso CUNPROGRESO de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de Quiché CUNSACQ, Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Centro Universitario de San Marcos CUSAM de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Universidad Da Vinci de Guatemala, Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería, Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.</p>
<p>g) Inclusión de clases prácticas en plataforma a distancia.</p>	<p>Para el Diplomado sobre Gestión de Calidad, como aporte para el desarrollo territorial se creó una carpeta drive en la cual se compartía de forma asincrónica contenido de las clases periódicas y documentos de lectura para reforzar los conocimientos compartidos durante las videoconferencias.</p>

<p>h) Cualquier otra actividad de servicio profesional que le asigne el supervisor del servicio</p>	<p>Durante el mes de julio 2024 se realizaron reuniones con el personal interno de la ESCAT para coordinar actividades y documentos requeridos.</p>
---	---

<p><b>FIRMA:</b>  Alejandra María Vásquez Barrientos Ingeniera Industrial, Col. 14421 Servicios de Capacitación Profesional.</p>	<p><b>Vo.Bo.:</b>  Ing. Jonathan René Ixot Carrillo Coordinador General ESCAT Registro de Información Catastral de Guatemala</p>
<p><b>Aprobado:</b>  Lic. Jorge Mario Ramos Galindo Coordinador de Recursos Humanos REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</p>	



Guatemala, 29 de julio de 2024

**Licenciado**  
**Jorge Mario Ramos Galindo**  
Coordinador de Recursos Humanos  
Registro de Información Catastral de Guatemala  
Presente.

Estimado Lic. Ramos:

Me es grato dirigirme a usted con el propósito de extender la presente **CARTA DE ACEPTACIÓN** del resultado final de la prestación del servicio contratado.

En virtud del párrafo anterior me permito informar que, según el plazo de Vigencia del Contrato No. RIC-R-185-008-2024 del contratista: Alejandra María Vásquez Barrientos quien prestó sus Servicios Profesionales. Recibí a entera satisfacción los Servicios o Productos establecidos en dicho contrato, por lo tanto, confirmo el cumplimiento de las actividades asignadas en su contratación.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente.

Vo.Bo.

Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo  
Coordinador General ESCAT



Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo  
Coordinador General ESCAT  
Registro de Información Catastral de Guatemala

Ingeniera Industrial: **Alejandra María Vásquez Barrientos**

Informe Final: **JULIO 2024**

Contrato No.: **RIC-R-185-008-2024**

Renglón:  
**185**

