

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Información De Pertenencia Socio-Lingüística Mes de agosto 2024

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Coordinación de Productos y Servicios Catastrales



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastrado, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

1. BAJA VERAPAZ

KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan
Tel. 7725-7448 / 7940-1974
Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt

2. PACHALÚM, QUICHE

Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel
Avenida Los Geranios, Pachalúm
Tel. 3177-9638
Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt

3. COBÁN, ALTA VERAPAZ

4ª. Calle No 7-09 Zona 4
Tel. 7951-4722
Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt

4. CHISEC, ALTA VERAPAZ

Edificio Formación Empresarial de la Mujer,
Oficina No. 14, Barrio El Centro
Tel. 4044-0517
Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt

5. CHIQUIMULA

6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta
avenida, Chiquimula
Tel. 7797-0032
Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt

6. ZACAPA

Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa,
Zacapa
Tel. 7796-6361 / 7796-6443
Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt
Sara Maria Paiz Rivas

7. GUALAN, ZACAPA

Barrio el Centro, Edificio Municipal
Tel. 7933-2929 Ext. 106
Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt

8. MORALES, IZABAL

Lotificación Santa Bárbara
Tel. 7947-8464
Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt

9. PUERTO BARRIOS, IZABAL

Colonia San Manuel, Entrada a Calle
El Hospital, Instalaciones CUNIZAB
Tel. 7947-2497
Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt

10. LOS AMATES, IZABAL

Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad
Tel. 4043-9504
Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt

11. EL ESTOR, IZABAL

2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El
Estor.
Tel: 3065-3621
Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt

12. SAN BENITO, PETÉN

6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal
San Benito.
Tel. 78718657 / 78718643
Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt

13. POPTÚN, PETÉN

4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún
Tel. 3075-7688
Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt

14. LA LIBERTAD, PETÉN

Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio
municipal.
Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt

15. SACATEPÉQUEZ

Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua
Guatemala.
Tel. 7922-1830 / 7831-0510
Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt

16. ESCUINTLA

1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial
Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81.
Tel. 7725-0560
Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt

17. CENTRAL GUATEMALA

6ta Calle 2-21 zona 9 Edificio Heraldo 2do nivel oficina
202
Tel. 3065-3442 / 23391588
Correo: ventanilla@ric.gob.gt

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

| No. DE ORDEN | PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES | TARIFAS |
|--------------|---|---|
| 1 | Certificado Catastral | Q. 275.00 |
| 2 | Plano Certificado | Q. 275.00 |
| 3 | Mapa Certificado | Mapa Certificado (En función del tamaño y color) |
| 3.1 | Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro | Q.295.00 |
| 3.2 | Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores | Q.320.00 |
| 3.3 | Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro | Q.295.00 |
| 3.4 | Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores | Q.320.00 |
| 3.5 | Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro | Q.345.00 |
| 3.6 | Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores | Q.375.00 |
| 3.7 | Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro | Q.395.00 |
| 3.8 | Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores | Q.470.00 |
| 4 | Constancia de aprobación de plano y su renovación | En función del área del predio |
| 4.1 | Hasta 1 Ha. | Q. 250.00 |
| 4.2 | Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha. | Q.250+Q.20.00*ha adicional o fracción |
| 4.3 | Mayores que 45 Ha. | Q. 5.00 adicionales por Ha. o fracción |
| 5 | Reingreso | Q.150.00 |
| 6 | Reimpresión de Certificación | Q.50.00 |
| 7 | Boleta del estado del predio | Q.50.00 |
| 8 | Certificación del expediente catastral | Q.200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00 |
| 9 | Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular | Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00 |
| 10 | Certificación de las inscripciones de los predios | Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00 |
| 11 | Consulta catastral electrónica | Q.15.00 |
| 12 | Catastros focalizados | Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento |
| 13 | Estudios técnicos de fincas y predios | |
| 14 | Actualización de estudios técnicos de fincas y predios | |
| 15 | Eventos de formación y capacitación | |
| 16 | Curso Profesional Agrimensor | Q.2,000.00 |
| 17 | Curso Técnico Agrimensor | Q.200.00 |
| 18 | Curso Módulo Institucionalidad Catastral | Q.300.00 |



| | | |
|------|--|--|
| 19 | Copia simple del expediente catastral | Q.50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00 |
| 20 | Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular | Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00 |
| 21 | Copia simple de las inscripciones de los predios | Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00 |
| 22 | Plano y mapa Simple | Q.230.00 |
| 22.1 | Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro | Q.250.00 |
| 22.2 | Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores | Q.275.00 |
| 22.3 | Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro | Q.250.00 |
| 22.4 | Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores | Q.275.00 |
| 22.5 | Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro | Q.300.00 |
| 22.6 | Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores | Q.330.00 |
| 22.7 | Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro | Q.350.00 |
| 22.8 | Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores | Q.425.00 |
| 23 | Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2 | Q.50.00 |
| 24 | Datos de Observación de la RAC Activa | Q.10.00 por hora |

4. INFORMES DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LAS VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL USUARIO, CORRESPONDIENTES AL MES DE AGOSTO 2024

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO, 2024

| | Ventanillas | Sacatepéquez | Escuintla | Pachalum, Quiché | Baja Verapaz | Cobán, Alta Verapaz | Chise, Alta Verapaz | Poptún, Petén | San Benito, Petén | La Libertad, Petén | Morales, Izabal | Puerto Barrios, Izabal | El Estor, Izabal | Los Amates, Izabal | Zacapa | Gualán, Zacapa | Chiquimula | Guatemala |
|----|----------------------|--------------|-----------|------------------|--------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|--------------------|-----------------|------------------------|------------------|--------------------|------------|----------------|------------|-----------|
| 1 | Achi | 0 | 0 | 0 | 56 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Alcateco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Awakateco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Chalchiteco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Ch'orti' | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Chuj | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Garinagu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Itza | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Ixil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Ik'ateko/Popti' | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Kaqchikel | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | K'iche' | 0 | 0 | 0 | 102 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Mam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Mopán | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Poqomam | 0 | 0 | 0 | 0 | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Poqomchi' | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | 0 | 0 | 0 | 193 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 69 | 0 | 8 | 1 | 8 | 12 | 62 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 19 | Sakapulteko | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Sipakapense | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Tektiteko | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Tz'utujil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Uspanteko | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Xinka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Español | 350 | 61 | 123 | 353 | 250 | 17 | 50 | 339 | 62 | 500 | 412 | 12 | 356 | 148 | 117 | 130 | 90 |
| 26 | Multilingüe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 351 | 61 | 123 | 511 | 501 | 86 | 50 | 357 | 63 | 508 | 440 | 74 | 359 | 148 | 117 | 130 | 93 |
| | Total General | 3,972 | | | | | | | | | | | | | | | | |

IDIOMAS

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

| USUARIOS CON DISCAPACIDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------|-----------|------------------|--------------|---------------------|----------------------|---------------|-------------------|--------------------|-----------------|------------------------|------------------|--------------------|----------|----------------|------------|-----------|
| AGOSTO, 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ventanillas | Sacatepéquez | Escuintla | Pachalum, Quiché | Baja Verapaz | Cobán, Alta Verapaz | Chisec, Alta Verapaz | Poptún, Petén | San Benito, Petén | La Libertad, Petén | Morales, Izabal | Puerto Barrios, Izabal | El Estor, Izabal | Los Amates, Izabal | Zacapa | Gualán, Zacapa | Chiquimula | Guatemala |
| Visual | 4 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Auditiva | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Intelectual | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Física | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 4 | 0 | 0 | 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total General | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|------------------|--------------------|---------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| AGOSTO 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 1 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 350 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 351 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|---------------------------|-----|
| MASCULINO | 291 |
| FEMENINO | 60 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|---------------------------|----------|--------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de agosto se atendieron 351 personas, los cuales 291 hombres y 60 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron: 1 pertenecer al idioma kaqchikel y 350 al idioma español. Asimismo, Indicaron pertenecer a los siguientes Pueblos; 6 usuarios pertenecen al Pueblo Maya y 345 indicaron ser Ladino/Mestizo. Dentro de la Información obtenida 4 usuarios indicaron tener discapacidad Visual.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuario al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) Jessica Florinda Rojo Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) Jessica Alejandra Ordoñez Jauria
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) Atención Temporal Ventanilla Escuintla
Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo. [Signature]

 Dirección Municipal de Sacatepéquez - Escuintla
 Director Municipal
 Sacatepéquez - Escuintla

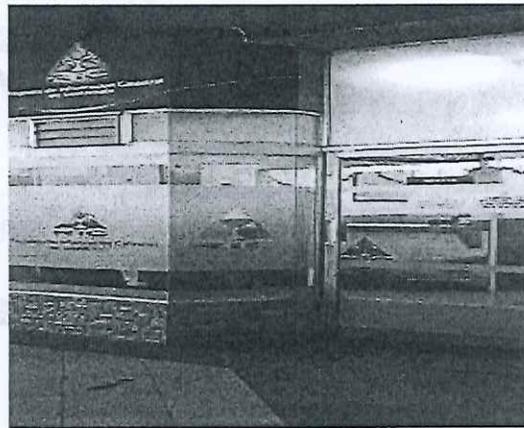
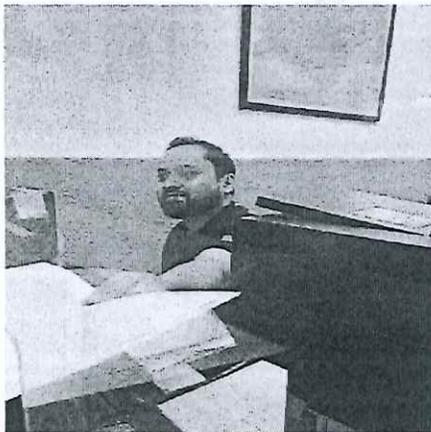
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Se atendieron 61 personas de las cuales 38 fueron Hombres y 23 fueron Mujeres, el total de usuarios atendidos manifiestan pertenecer a la Comunidad Lingüística Español; el total de los usuarios atendidos expresan no tener alguna discapacidad consultada en el formato.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español; de tener algún usuario que se comunique en distinto Idioma al Español, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

DENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) _____

Elias Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo.



Ing. Fernando Duch Siquinejay
Secretor Municipal
Sacatepéquez - Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: PACHALUM QUICHÉ

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|------------------|---------------------------|----------------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| AGOSTO 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Pogomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 123 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 123 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|----------------------------------|----|
| MASCULINO | 68 |
| FEMENINO | 55 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|----------|-------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

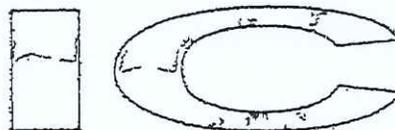
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Agosto en ventanilla se atendió el 100% de usuarios en idioma español

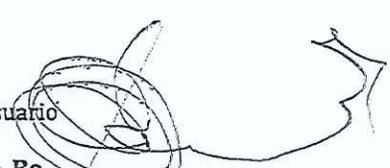
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención durante el mes de agosto fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios que se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Albin Daniel Carrascoza Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo.
Ing. Agr. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Agosto 2024

| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Achi | 56 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 102 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 353 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 511 | |

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

| | |
|-----------|-----|
| MASCULINO | 299 |
| FEMENINO | 212 |

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
|--------|----------|-------------|--------|-------|
| 3 | 4 | 0 | 1 | 8 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

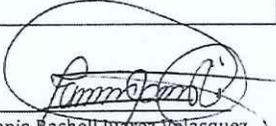
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 70% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Jocelme Celeste Barrera Zuleta
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Tania Rashell Juárez Velásquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN ALTA VERAPAZ

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|------------------|---------------------------|----------------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| AGOSTO 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 3 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 55 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 193 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 250 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 501 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|----------------------------------|------------|
| MASCULINO | 380 |
| FEMENINO | 121 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
| 2 | 2 | 0 | 1 | 5 |

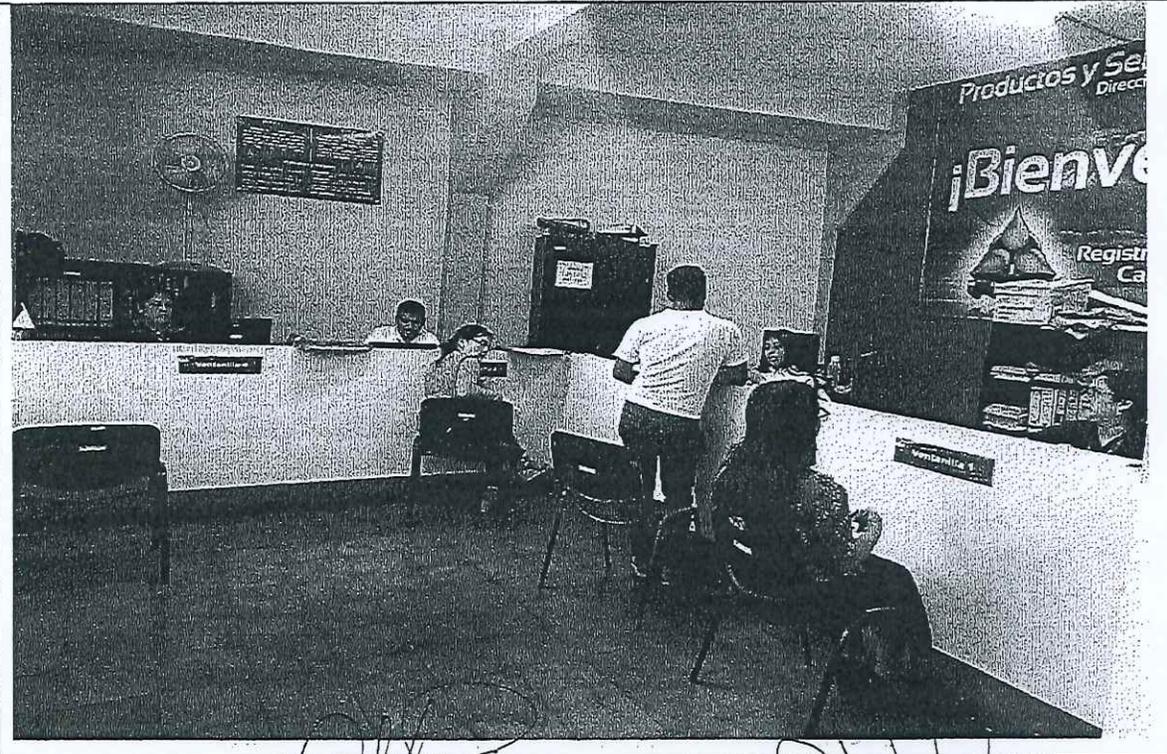
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

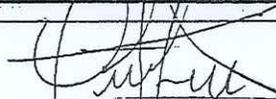
En este mes en la ventanilla de Cobán se atendieron 501 usuarios, siendo estos 380 del género masculino y 121 del género femenino.

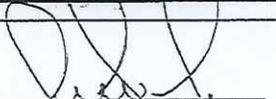
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

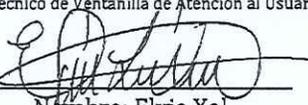
La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi' y Poqomchi', son atendidos en su idioma materno por tres técnicos de ventanilla que son bilingües.

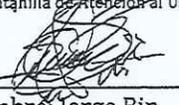
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
 Nombre: Claudia Alonzo
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Nombre: Gladys Cab
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Nombre: Elvia Xol
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Nombre: Jorge Bin
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Ing. Fernando Raúl González Trujillo
 Director Municipal de Alta Verapaz

 Ing. Agr. Fernando R. González T.
 Director Municipal de Alta Verapaz

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ

| INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|------------------|--------------------|---------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| AGOSTO 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 69 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 17 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 86 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|---------------------------|----|
| MASCULINO | 53 |
| FEMENINO | 33 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|---------------------------|----------|-------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

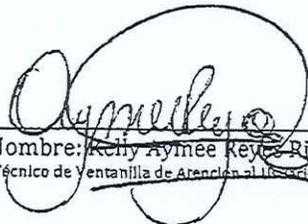
En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 86 usuarios, siendo estos 53 del género masculino y 33 del género femenino.

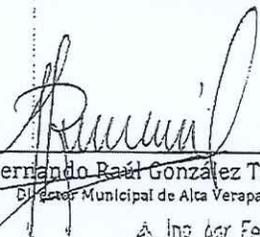
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Nombre: Kelly Aymee Reyes Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

 Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|------------------|--------------------|---------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| Agosto 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 50 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 50 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|---------------------------|----|
| MASCULINO | 41 |
| FEMENINO | 9 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|---------------------------|----------|--------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de agosto, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 9 Usuarios de género femenino y 41 del género masculino. En total se atendió a 50 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

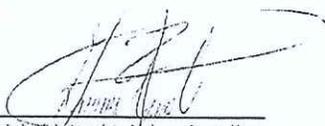
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


VO. BO  Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: San Benito: Petén

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|------------------|---------------------------|----------------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| AGOSTO 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 1 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 8 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 339 | |
| 26 | Multilingüe | 9 | |
| Total | | 357 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|----------------------------------|-----|
| MASCULINO | 260 |
| FEMENINO | 97 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|----------|-------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de agosto, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 357 usuarios, siendo de género masculino 260 y género femenino 97 Ningún usuario presento discapacidad alguna.

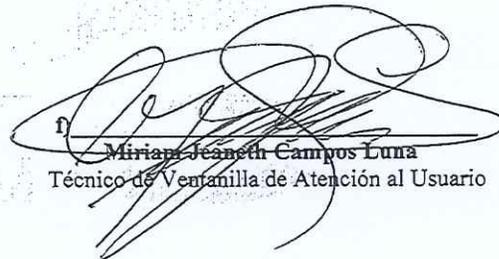
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

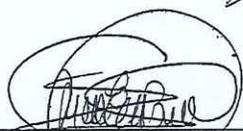
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Enilda Mariflor Castillo Recinos
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Miriam Jeaneeth Campos Luna
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Rosa Elena Bolaños Salas
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal
Director Municipal de Peñón
RIC
 Registro de Información Catastral de Guatemala

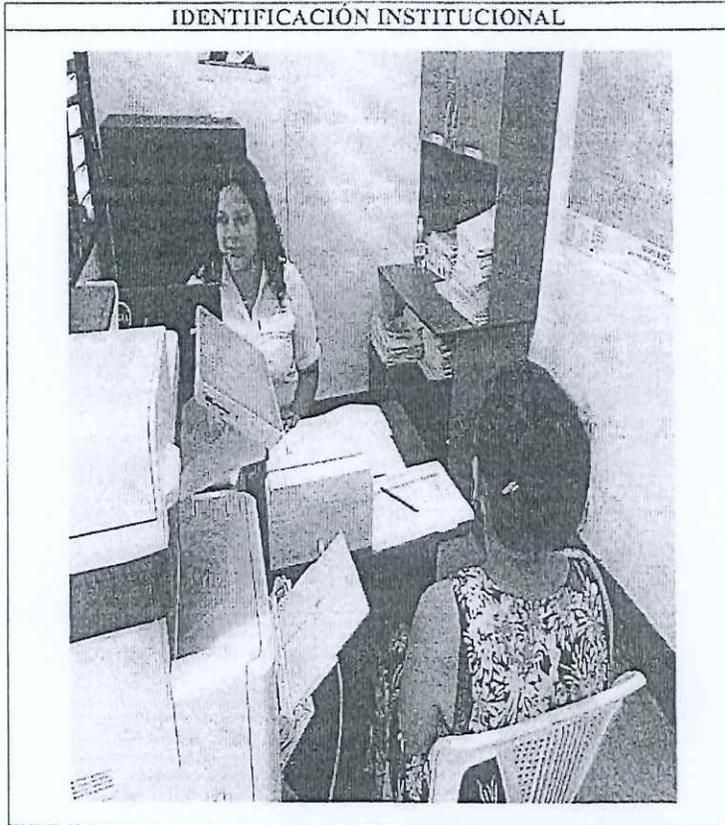
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN**

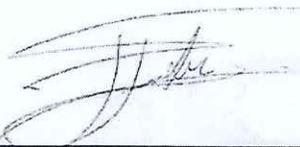
VENTANILLA: La Libertad; Petén

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | | |
|--|------------------|--------------------|---------------|-------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | | |
| AGOSTO 2024 | | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES | |
| 1 | Achi | 0 | | |
| 2 | Akateko | 0 | | |
| 3 | Awakateko | 0 | | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | | |
| 6 | Chuj | 0 | | |
| 7 | Garinagu | 0 | | |
| 8 | Itza | 0 | | |
| 9 | Ixil | 0 | | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | | |
| 12 | K'iche' | 0 | | |
| 13 | Mam | 0 | | |
| 14 | Mopan | 0 | | |
| 15 | Poqomam | 0 | | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | | |
| 18 | Q'eqchi' | 1 | | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | | |
| 20 | Sipakapense | 0 | | |
| 21 | Tektiteko | 0 | | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | | |
| 23 | Uspanteko | 0 | | |
| 24 | Xinka | 0 | | |
| 25 | Español | 62 | | |
| 26 | Multilingüe | 0 | | |
| Total | | 63 | | |
| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | | | | |
| MASCULINO | | 29 | | |
| FEMENINO | | 34 | | |
| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS | | | | |
| En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de AGOSTO, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un | | | | |

recuento de 63 usuarios, siendo de género masculino 29 y género femenino 34 Ningún usuario presento discapacidad alguna.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
Jessica Angelita Del Valle Artola


Ing. Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
~~Registro de Información Catastral de Guatemala~~
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL.**

VENTANILLA: _____ MORALES _____

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|---|------------------|---------------------------|----------------------|
| <i>Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"</i> | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| AGOSTO 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 8 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 500 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 508 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|----------------------------------|-----|
| MASCULINO | 258 |
| FEMENINO | 250 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|-----------------|--------------------|---------------|--------------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 1 | 0 | 0 | 4 | 5 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de agosto del año en curso se atendieron 508 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 05 personas presentaban discapacidad, 01 visual y 04 física, siendo un total de 05 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

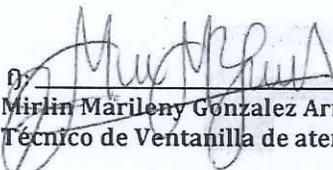
Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de agosto la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 508, 08 usuarios en idioma Q'eqchi', siendo atendidos un total de 508.



f) 
Cesia Yessenia Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Lesly Yamileth Mazariegos Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

g) 
Mirlin Marileny Gonzalez Arriaza
Técnico de Ventanilla de atención al Usuario


Vo. Bo. _____
Director Municipal

 Ing. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal
Izabal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

| AGOSTO 2024 | | | |
|--------------------|------------------|--------------------|---------------|
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 16 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 12 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xiinka | 0 | |
| 25 | Español | 412 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 440 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|----------------------------------|-----|
| MASCULINO | 245 |
| FEMENINO | 195 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|----------|--------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Total, de idiomas atendido en el mes de agosto en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'. En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 55.68 % y femenina 44.32 %.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital, vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes de agosto, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

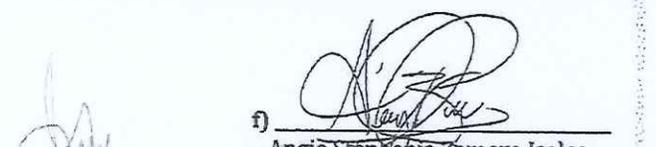
Se da información de las dos formas para realizar el pago, de las órdenes por producto, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

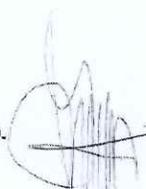
Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
 Dairy Lisbeth Lopez Hicho
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

f) 
 Angie Stephanie Zamora Isales
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo.  Ing. Gerson Noel Matta Gutiérrez
 Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez Director Municipal
 Director Municipal. RIC Izabal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|------------------|---------------------------|----------------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| Agosto 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 62 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 12 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 74 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|----------------------------------|----|
| MASCULINO | 43 |
| FEMENINO | 31 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|-----------------|--------------------|---------------|--------------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

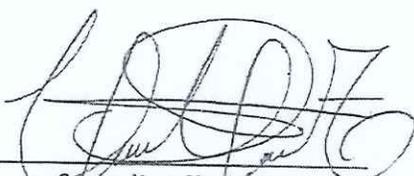
Según la tabla adjunta, durante el mes de agosto predominó la visita de personas del sexo masculino. La mayoría de los usuarios atendidos en ventanilla pertenecen a la población maya q'eqchi', mientras que la población ladino-mestiza representó una minoría. Hasta la fecha, no se ha registrado la presencia de usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La mayoría de la población atendida pertenecía a la etnia Maya Q'eqchi', y no se presentaron dificultades en la atención gracias a que contamos con un técnico que habla el idioma maya. La atención ha mejorado, ya que se ha informado a los titulares que pueden dar seguimiento a sus solicitudes por vía telefónica, sin necesidad de presentarse físicamente en ventanilla. Esto ha sido de gran ayuda, sobre todo porque muchos de ellos trabajan y prefieren evitar solicitar permisos para hacer consultas. Se les ha explicado que, si no se responde al teléfono en el momento, es porque se está atendiendo a otro titular, pero se devuelve la llamada y se responde a sus consultas durante el día. Hasta ahora, no ha habido quejas; al contrario, agradecen que exista esta alternativa que les facilita el seguimiento de sus procesos sin interferir en sus actividades laborales.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




η Carmelina Chub Teec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo.Bo. _____
Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal de Izabal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|------------------|--------------------|---------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| AGOSTO 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 3 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 356 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 359 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|---------------------------|-----|
| MASCULINO | 197 |
| FEMENINO | 162 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|---------------------------|----------|--------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

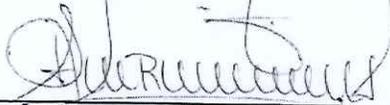
En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de Agosto se atendió un total de 359 personas, 197 de género masculino y 162 de género femenino que se representan en el 54.87 % de usuarios de sexo masculino y 45.13 % de sexo femenino. No se atendieron usuarios con discapacidad.

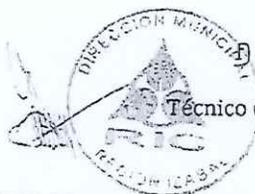
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de Agosto la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto, su idioma materno es el español, sin embargo, existe un 0.84 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi, pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto, no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Licda. Silvia Marilú Rivera Herrera
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo. _____
 Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez
 Director Municipal

Nombre _____
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: ZACAPA

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Agosto 2024

| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 148 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 148 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|---------------------------|----|
| MASCULINO | 82 |
| FEMENINO | 66 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|---------------------------|----------|-------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de enero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 148 usuarios, siendo estos clasificados por género, 82 usuarios masculino que corresponde al 55.41% y se atendieron 66 usuarios femenino que corresponde al 44.59%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Agosto la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten Signature]
 Sara María Paiz Rivas
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL
 ZACAPA - CHIQUIMULA

Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal
 Zacapa-Chiquimula
 Registro de Información Catastral de Guatemala

Vo. Bo. *[Handwritten Signature]*
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA**

VENTANILLA: _____ **GUALAN** _____

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**
 Artículo 10 numeral 28. "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

AGOSTO 2024

| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
|--------------|------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 117 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 117 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|---------------------------|----|
| MASCULINO | 68 |
| FEMENINO | 49 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|---------------------------|----------|-------------|--------|-------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de agosto se atendieron un total de 117 usuarios siendo ellos 68 de género masculino siendo un 58.12 % de los usuarios atendidos y 49 de género femenino siendo un 41.88 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se recepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten signature]

Mario Roberto Sosa Sosa
 Técnico de Ventanilla al Usuario
VENTANILLA ÚNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA

Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal
 Zacapa-Chiquimula
 Registro de Información Catastral de Guatemala

[Handwritten signature]
 Vo. Bo.
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: CHIQUIMULA

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|------------------|---------------------------|----------------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| AGOSTO 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 0 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 130 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 130 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|----------------------------------|-----------|
| MASCULINO | 86 |
| FEMENINO | 44 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELLECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

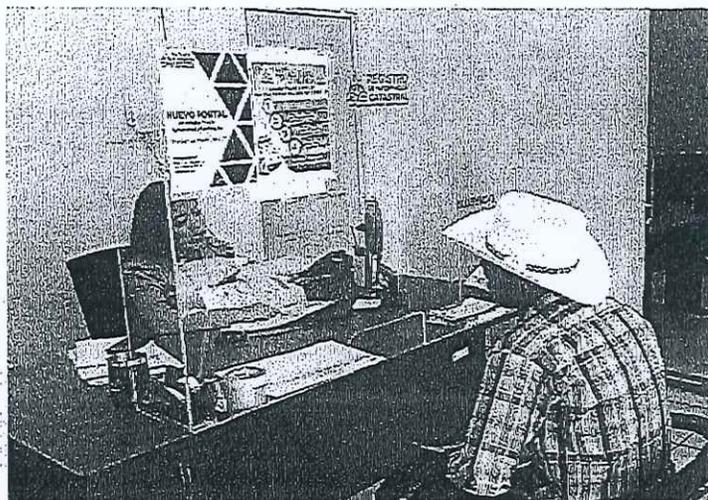
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de agosto en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 130 usuarios, siendo estos calificados por género, 86 usuarios masculino; 44 usuarios femenino. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se realiza de forma atenta y amable, en las distintas formas de servicio, presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas. Se le proporciona el catálogo de productos y su respectivo arancel del producto que desean adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada uno de las características de las mismas, se les indica la modalidad de formas de pago y los tiempos de entrega, así mismo se le da seguimiento a los casos que lo requieren. En el mes de agosto todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten Signature]
 f) Mari de Lourdes Agustín Agustín
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Ventanilla Única Chiquimula:
 Dirección Municipal
 Zacapa - Chiquimula

[Handwritten Signature]
 Vo. Bo. Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal

Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal
 Zacapa-Chiquimula
 Registro de Información Catastral de Guatemala

VENTANILLA: Central, Guatemala

| INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA | | | |
|--|------------------|---------------------------|----------------------|
| Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" | | | |
| Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública. | | | |
| AGOSTO 2024 | | | |
| Número | Idioma | Número de Usuarios | OBSERVACIONES |
| 1 | Achi | 0 | |
| 2 | Akateko | 0 | |
| 3 | Awakateko | 0 | |
| 4 | Chalchiteko | 0 | |
| 5 | Ch'orti' | 0 | |
| 6 | Chuj | 0 | |
| 7 | Garinagu | 0 | |
| 8 | Itza | 0 | |
| 9 | Ixil | 0 | |
| 10 | Jakalteko/Popti' | 0 | |
| 11 | Kaqchikel | 0 | |
| 12 | K'iche' | 0 | |
| 13 | Mam | 0 | |
| 14 | Mopan | 0 | |
| 15 | Poqomam | 0 | |
| 16 | Poqomchi' | 0 | |
| 17 | Q'anjob'al | 0 | |
| 18 | Q'eqchi' | 3 | |
| 19 | Sakapulteko | 0 | |
| 20 | Sipakapense | 0 | |
| 21 | Tektiteko | 0 | |
| 22 | Tz'utujil | 0 | |
| 23 | Uspanteko | 0 | |
| 24 | Xinka | 0 | |
| 25 | Español | 90 | |
| 26 | Multilingüe | 0 | |
| Total | | 93 | |

| CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO | |
|----------------------------------|-----------|
| MASCULINO | 76 |
| FEMENINO | 17 |

| USUARIOS CON DISCAPACIDAD | | | | |
|----------------------------------|-----------------|--------------------|---------------|--------------|
| VISUAL | AUDITIVA | INTELECTUAL | FÍSICA | Total |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de agosto se atendieron de manera presencial un total de 93 usuarios en la Ventanilla Central, Guatemala, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Género masculino: 76 usuarios correspondiente al 81.72% y género femenino: 17 el cual representa el 18.28% del 100% de las personas atendidas.

Idiomas: 3 Q'eqchi' y 90 Español

Pueblos: 3 Mayas y 90 Ladino/ Mestizo.

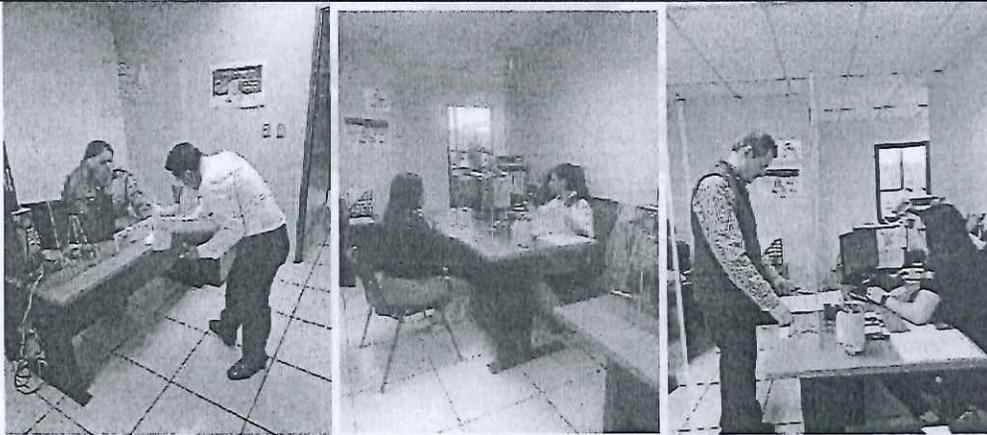
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

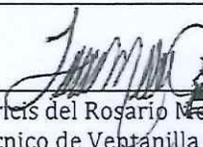
La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central para requerir productos y/o servicios catastrales se lleva a cabo a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fase, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según el producto de interés, se explica que la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o bien a través de la Banca en Línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a sus necesidades.

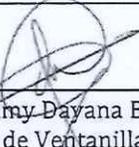
Por último se le entrega trifoliar con información de Ventanilla, número telefónico y correo de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrados, las cuales son cargadas a nuestro sistema SISVEN y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.

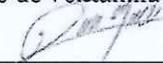
Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

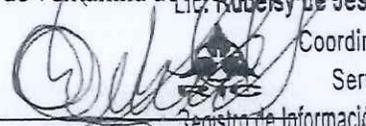
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f)  **VENTANILLA CENTRAL**
-CPSC-
Lurcis del Rosario Morales Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Illing Jemmy Dayana Bran Villalta
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
Lic. Rubén y Jesús Alvarado Meléndez

f) 
Andrea Gabriela González Mena
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales
Vo. Bo.  Registro de Información Catastral de Guatemala