

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

**Información De Pertenencia Socio-Lingüística  
Mes de octubre 2024**

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

**ORGANIGRAMA  
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

## **1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA**

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

### **Forma Presencial:**

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastrado, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

### **Forma Electrónica:**

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. [ventanilla@ric.gob.gt](mailto:ventanilla@ric.gob.gt), [ventanillazacapa@ric.gob.gt](mailto:ventanillazacapa@ric.gob.gt)). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

## 2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

<p><b>1. BAJA VERAPAZ</b> KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: <a href="mailto:ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt">ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</a></p> <p><b>2. PACHALÚM, QUICHE</b> Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: <a href="mailto:ventanilla.pachalum@ric.gob.gt">ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</a></p> <p><b>3. COBÁN, ALTA VERAPAZ</b> 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4722 Correo: <a href="mailto:ventanilla.coban@ric.gob.gt">ventanilla.coban@ric.gob.gt</a></p> <p><b>4. CHISEC, ALTA VERAPAZ</b> Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: <a href="mailto:ventanilla.chisec@ric.gob.gt">ventanilla.chisec@ric.gob.gt</a></p> <p><b>5. CHIQUIMULA</b> 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: <a href="mailto:ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt">ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</a></p> <p><b>6. ZACAPA</b> Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: <a href="mailto:ventanilla.zacapa@ric.gob.gt">ventanilla.zacapa@ric.gob.gt</a> Sara Maria Paiz Rivas</p> <p><b>7. GUALAN, ZACAPA</b> Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: <a href="mailto:ventanilla.gualan@ric.gob.gt">ventanilla.gualan@ric.gob.gt</a></p> <p><b>8. MORALES, IZABAL</b> Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464 Correo: <a href="mailto:ventanilla.morales@ric.gob.gt">ventanilla.morales@ric.gob.gt</a></p>	<p><b>9. PUERTO BARRIOS, IZABAL</b> Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: <a href="mailto:ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt">ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</a></p> <p><b>10. LOS AMATES, IZABAL</b> Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: <a href="mailto:ventanilla.losamates@ric.gob.gt">ventanilla.losamates@ric.gob.gt</a></p> <p><b>11. EL ESTOR, IZABAL</b> 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Tel: 3065-3621 Correo: <a href="mailto:ventanilla.elestor@ric.gob.gt">ventanilla.elestor@ric.gob.gt</a></p> <p><b>12. SAN BENITO, PETÉN</b> 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 78718657 / 78718643 Correo: <a href="mailto:ventanilla.peten@ric.gob.gt">ventanilla.peten@ric.gob.gt</a></p> <p><b>13. POPTÚN, PETÉN</b> 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: <a href="mailto:ventanilla.poptun@ric.gob.gt">ventanilla.poptun@ric.gob.gt</a></p> <p><b>14. LA LIBERTAD, PETÉN</b> Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Correo: <a href="mailto:ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt">ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt</a></p> <p><b>15. SACATEPÉQUEZ</b> Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: <a href="mailto:ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt">ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</a></p> <p><b>16. ESCUINTLA</b> 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: <a href="mailto:ventanilla.escuintla@ric.gob.gt">ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</a></p> <p><b>17. CENTRAL GUATEMALA</b> 6ta Calle 2-21 zona 9 Edificio Heralso 2do nivel oficina 202 Tel. 3065-3442 / 23391588 Correo: <a href="mailto:ventanilla@ric.gob.gt">ventanilla@ric.gob.gt</a></p>
---	--

### 3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q. 275.00
2	Plano Certificado	Q. 275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q.295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q.320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q.295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q.320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q.345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q.375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q.395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q.470.00
4	<b>Constancia de aprobación de plano y su renovación</b>	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q. 250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q.250+Q.20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayores que 45 Ha.	Q. 5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q.150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q.50.00
7	Boleta del estado del predio	Q.50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q.200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q.15.00
12	Catastros focalizados	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
13	Estudios técnicos de fincas y predios	
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	
17	Curso Técnico Agrimensor	Q.200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q.300.00



19	Copia simple del expediente catastral	Q.50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
22	Plano y mapa Simple	Q.230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q.250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q.275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q.250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q.275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q.300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q.330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q.350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q.425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q.50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q.10.00 por hora

#### **4. INFORMES DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LAS VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL USUARIO, CORRESPONDIENTES AL MES DE OCTUBRE 2024**

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE, 2024

Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
1 Achi	0	0	0	52	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 Garinagu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0
8 Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 Jkalt'eko/ Popt'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 Kaqchikel	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 K'iche'	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 Poqomchi'	0	0	0	75	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 Q'eqchi'	0	0	0	0	175	39	0	11	4	3	03	44	4	0	0	0	0
19 Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 Tektit'eko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 Xinka	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25 Español	557	86	136	302	245	14	48	310	64	542	424	20	314	158	102	124	110
26 Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>566</b>	<b>86</b>	<b>136</b>	<b>429</b>	<b>469</b>	<b>53</b>	<b>48</b>	<b>324</b>	<b>68</b>	<b>545</b>	<b>442</b>	<b>64</b>	<b>318</b>	<b>158</b>	<b>102</b>	<b>124</b>	<b>110</b>
<b>Total General</b>	<b>4,042</b>																

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES																	
OCTUBRE, 2024																	
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
Visual	4	0	0	0	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Auditiva	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total General</b>	<b>29</b>																

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	7	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	2	
25	Español	557	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>566</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	431
FEMENINO	135

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
4	0	0	0	4

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

Durante el mes de octubre se atendieron 566 personas, los cuales 431 hombres y 135 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron 7 pertenecer al idioma kaqchikel, 2 pertenecer al idioma Xinca y 557 al idioma español. Asimismo, Indicaron pertenecer a los siguientes Pueblos; 12 usuarios pertenecen al Pueblo Maya y 554 indicaron ser Ladino/Mestizo. Dentro de la Información obtenida 4 usuarios indicaron tener discapacidad Visual.

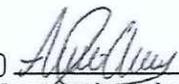
**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuario al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

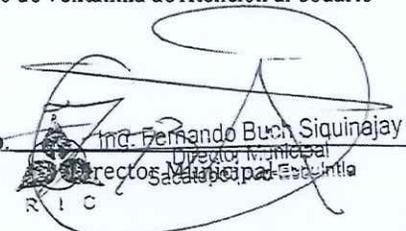
**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



f)   
Jessica Florinda Rojo Garcia  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
Jessica Alejandra Ordoñez Jauria  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) Atención Temporal Ventanilla Escuintla  
Elías Alejandro Contreras Osorio  
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo.   
Ing. Fernando Buch Siquinajay  
Director Municipal Escuintla  
RIC

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA**

VENTANILLA:                     ESCUINTLA                    

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>OCTUBRE 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	86	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>86</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	45
FEMENINO	41

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELLECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
0	0	0	0	0

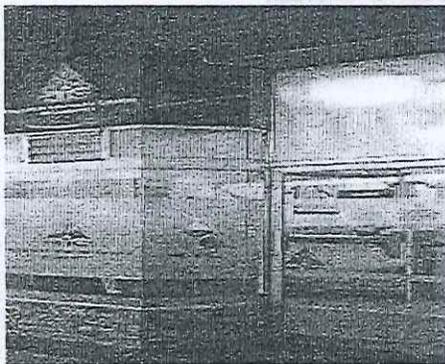
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

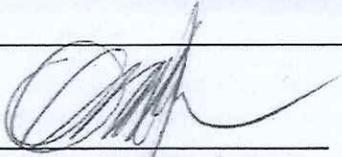
En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 86 usuarios, entre ellos, mujeres 41 y hombres 45; ninguno se identifica con discapacidad.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

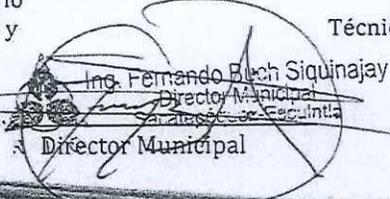
Se atendió de manera cordial a todos los que nos visitaron. Los usuario atendidos en Ventanilla Escuintla manifestaron que su pertenencia sociolingüística es el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaren en otro u otros idiomas que se hablen en nuestro país, y de no tener personal para atenderlos en ese sentido, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



f)   
 Elias Alejandro Contreras Osorio  
 Técnico de Control de Productos y Servicios Catstrales

f) \_\_\_\_\_  
 Nombre  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
 Vo. Bo.  Ing. Fernando Blich Siquinajay  
 Director Municipal  
 Municipality of Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	136	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>136</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	49
FEMENINO	87

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

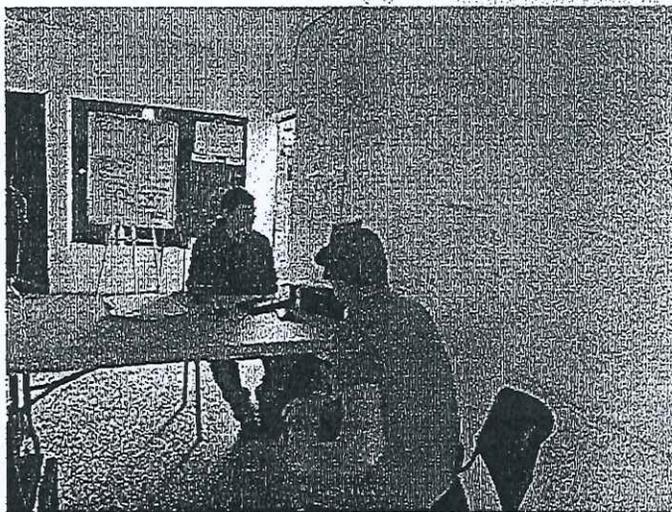
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

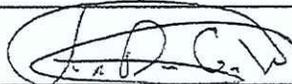
Durante el mes de Octubre en ventanilla se atendió al 100% de usuarios en idioma español

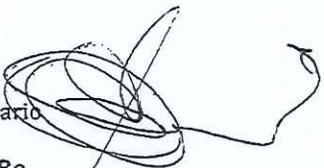
**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención durante el mes de octubre fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios que se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



f)   
Albin Daniel Carrascoza Valdez  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
Vo. Bo. \_\_\_\_\_  
Ing. Agr. Marvin Turcios Samayoa  
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**Octubre 2024**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	52	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	75	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	302	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>429</b>	

**CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO**

MASCULINO	300
FEMENINO	129

**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	6	0	3	9

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

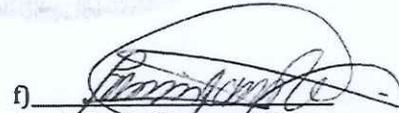
En un 62% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



f) 

Josseline Celeste Barrera Zuleta  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 

Tanja Rashell Juárez Velasquez  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 

Ing. Marvin Turcios Samayoa  
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

**VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>OCTUBRE 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	1	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	46	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	175	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	245	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>469</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	<b>355</b>
FEMENINO	<b>114</b>

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Durante éste mes en la ventanilla de Cobán se atendió un promedio de 21 personas por día, de las cuales un 75% son de género masculino y 25% de género femenino.

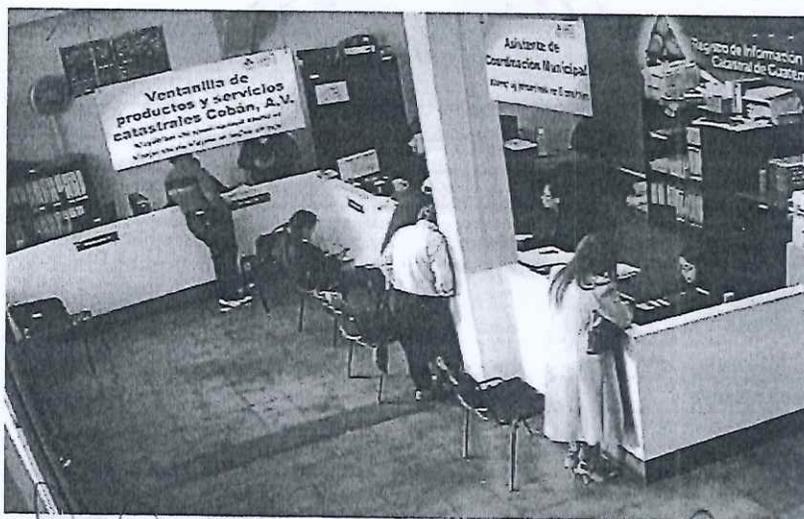
Observando también que el 52% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español, el 37% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi', el 10% pertenece a la comunidad lingüística Poqomchi' y el 1% pertenece a otras comunidades lingüísticas.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por 2 técnicos de ventanilla bilingües y los usuarios de la comunidad lingüística Poqomchi' son atendidos por 1 técnico de ventanilla bilingüe.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



f) [Signature]  
 Gladys Noemi Cab Chocoj de Yat  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Signature]  
 Elvia Leticia Xol  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Signature]  
 Jorge Bily Osmar Bin Quej  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Signature]  
 Claudia Julieta Alonzo Jolón  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. [Signature]  
 Ing. Fernando Raúl González Trujillo  
 Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.  
 Director Municipal de Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

**VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>OCTUBRE 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	39	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	14	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>53</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	35
FEMENINO	18

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 53 usuarios, siendo estos 35 del género masculino y 18 del género femenino.

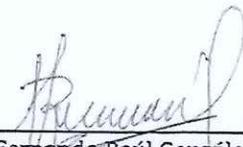
**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
Nombre: Kelly Aymee Reyes Rivera  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.   
Ing. Fernando Raúl González Trujillo  
Director Municipal de Alta Verapaz

  
Ing. Agr. Fernando R. González T.  
Director Municipal de  
Alta Verapaz

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	48	
26	Multilingüe	0	
Total		48	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	41
FEMENINO	7

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Octubre, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 7 Usuarios de género femenino y 41 del género masculino. En total se atendió a 48 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
Gabriela Alejandra Lobos Castellanos  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
 Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral  
Director Municipal de Petén  
Registro de Información Catastral de Guatemala  
Josué Daniel Cruz Cantoral  
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN**

VENTANILLA: San Benito; Petén

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>OCTUBRE 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	11	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	310	
26	Multilingüe	3	
<b>Total</b>		<b>324</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	250
FEMENINO	74

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

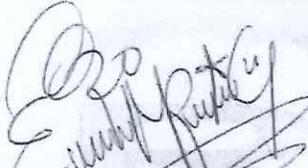
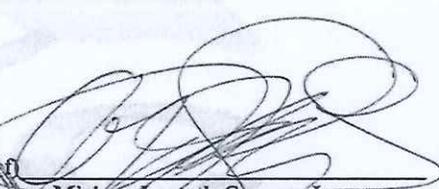
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de **Octubre**, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de **324** usuarios, siendo de género masculino **250** y género femenino **74** Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



f)    
**Enilda Mariflor Castillo Recinos**      **Miriam Jeaneth Campos Luna**  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario      Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



f)   
**Rosa Elena Bolaños Salas**  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 **Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral**  
Director Municipal de Petén  
Vo. Bó. **Registro de Información Catastral de Guatemala**  
**Josue Daniel Cruz Cantoral**  
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: La Libertad; Petén

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

**OCTUBRE 2024**

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	4	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	64	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>68</b>	

**CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO**

MASCULINO	33
FEMENINO	35

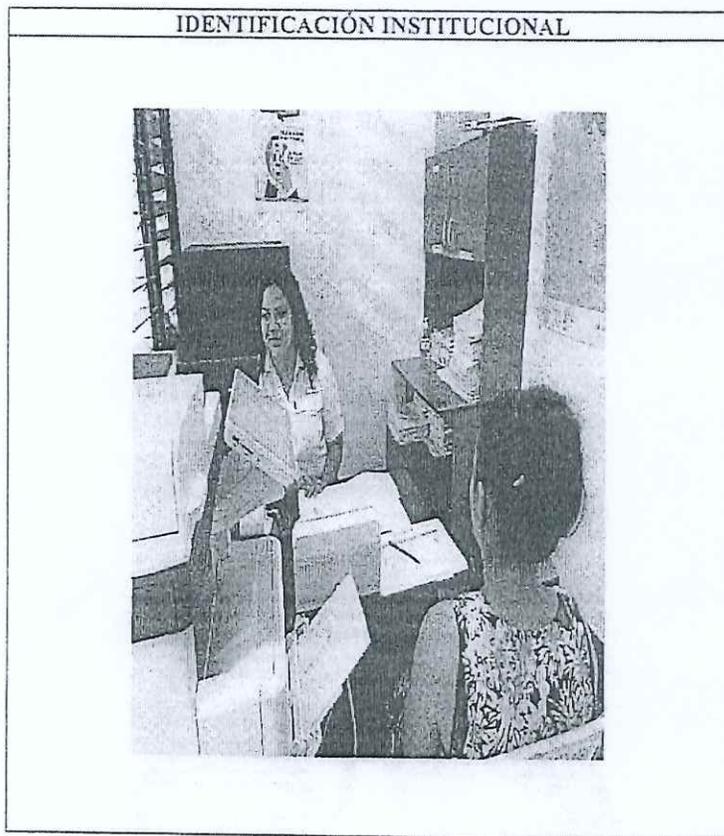
**USUARIOS CON DISCAPACIDAD**

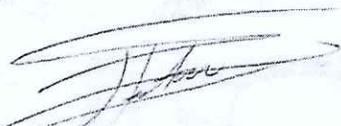
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

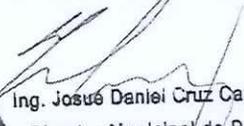
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA  
ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de OCTUBRE, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un

recuento de 68 usuarios, siendo de género masculino 33 y género femenino 35 Ningún usuario  
presento discapacidad alguna.



  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario  
Jessica Angelita Del Valle Artola

   
Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral  
Director Municipal de Petén  
Vo. Bo.  Registro de Información Catastral de Guatemala  
Josue Daniel Cruz Cantoral  
Director Municipal

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Ítza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	542	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>545</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	289
FEMENINO	256

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	6	7

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En el mes de octubre del año en curso se atendieron 545 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 01 persona presentaba discapacidad visual, 06 física, siendo un total de 07 personas.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

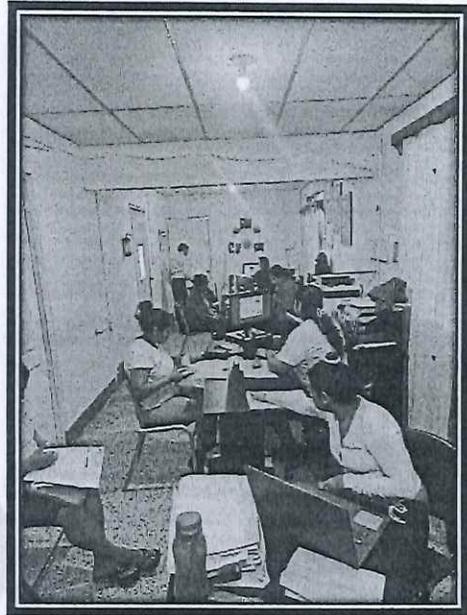
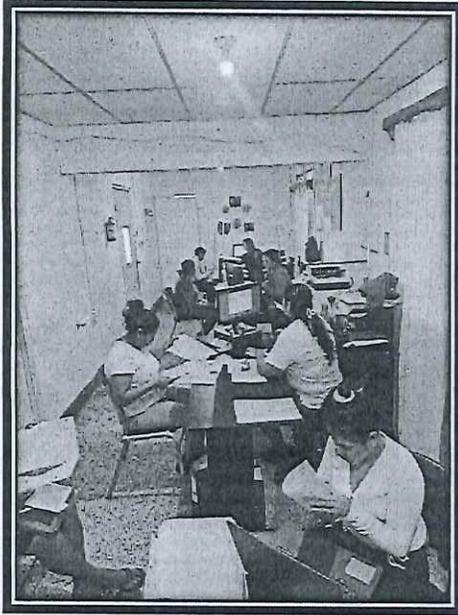
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

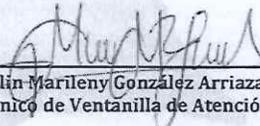
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

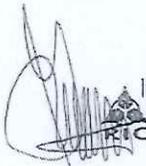
En el mes de octubre la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 542, 03 usuarios en idioma Q'eqchi', siendo atendidos un total de 545.



f)   
Cesia Yessenia Letona García  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
Mirilin Marileny González Arriaza  
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

f)   
Lesly Yamileth Mazariegos Pineda  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
Ing. Gerson Noel Matta Gutiérrez  
Director Municipal  
Izabal

Vo. Bo. \_\_\_\_\_  
Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Octubre 2024			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	15	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	03	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	424	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>442</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	213
FEMENINO	229

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	3	3

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Total, de idiomas atendido en el mes de octubre en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'.  
 En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 48.19 % y femenina 51.81 %.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital, vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.  
 En cuanto a la atención de los usuarios del mes de octubre, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.  
 Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.  
 Se da información de las dos formas para realizar el pago, de las órdenes por producto, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla Banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.  
 Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
 Angélica Zamora Isales  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

  
 Vo. Bo. \_\_\_\_\_  
 Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez  
 Director Municipal.

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

**VENTANILLA:** \_\_\_\_\_ **EL ESTOR, IZABAL**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>Octubre 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	44	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	20	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>64</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	39
FEMENINO	25

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
0	0	0	0	0

### ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de octubre, la mayoría de las visitas correspondieron a personas del sexo masculino. La mayoría de los usuarios atendidos en ventanilla pertenecen a la población Maya Q'eqchi', mientras que la población ladino-mestiza representó una minoría. Hasta la fecha, no se ha registrado la presencia de usuarios con discapacidad.

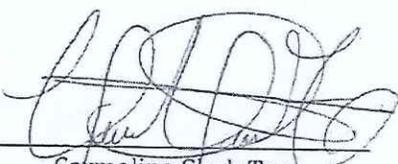
### DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La mayoría de la población atendida pertenece a la etnia Maya Q'eqchi', y no se presentaron dificultades en la atención gracias a que contamos con un técnico que habla el idioma maya. La calidad de la atención ha mejorado, ya que se ha informado a los titulares que pueden dar seguimiento a sus solicitudes administrativas a través de WhatsApp, sin necesidad de acudir presencialmente a la ventanilla. Solo deben enviar una fotografía del comprobante que se les entrega al generar sus solicitudes, ya sea para trámites específicos o según la necesidad del usuario.

Además, se ha indicado que las órdenes de pago, como en el caso de los planos catastrales, pueden realizarse de manera digital proporcionando su número de DPI y CCC. Esta estrategia ha sido especialmente útil, ya que muchos usuarios no pueden acudir personalmente debido a sus horarios laborales.

### IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



  
n) Carmelina Chub Teec  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
Vo.Bo. Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez  
Director Municipal de Izabal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

**VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>OCTUBRE 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	4	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	314	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>318</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	<b>181</b>
FEMENINO	<b>137</b>

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

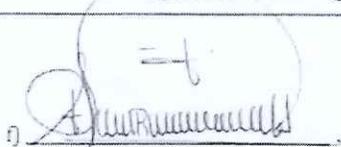
En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de Octubre se atendió un total de 318 personas, 181 de género masculino y 137 de género femenino que se representan en el 56.92 % de usuarios de sexo masculino y 43.08 % de sexo femenino. No Se atendieron usuarios con discapacidad.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de Octubre la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto, su idioma materno es el español, sin embargo, existe un 1.26 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi, pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto, no hubo ningún inconveniente para la atención.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**





Lt'da. Silvia Marilú Rivera Herrera  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo. Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez  
Director Municipal

Nombre

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA:                     ZACAPA                    

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>Octubre 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	158	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>158</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	<b>96</b>
FEMENINO	<b>62</b>

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En el mes de enero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 158 usuarios, siendo estos clasificados por género, 96 usuarios masculino que corresponde al 60.76% y se atendieron 62 usuarios femenino que corresponde al 39.24%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Octubre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
Sara María Paiz Rivas  
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

  
**VENTANILLA UNICA**  
DIRECCIÓN MUNICIPAL  
ZACAPA - CHIQUIMULA

Vo. Bo.   
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo  
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES  
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA**

VENTANILLA: \_\_\_\_\_ GUALAN \_\_\_\_\_

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA            REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>OCTUBRE 2024</b>			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	102	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>102</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	55
FEMENINO	47

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

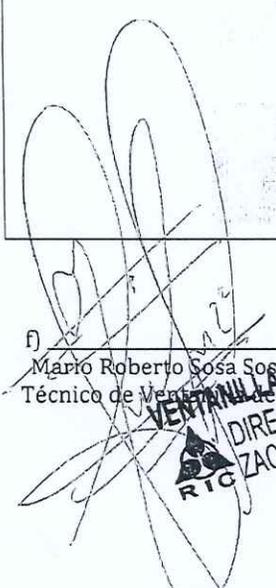
En Ventanilla Gualan en el mes de octubre se atendieron un total de 102 usuarios siendo ellos 55 de género masculino siendo un 53.92 % de los usuarios atendidos y 47 de género femenino siendo un 46.07 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

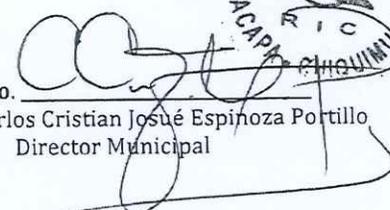
**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se recepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



  
 Mario Roberto Sosa Sosa  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario  
**VENTANILLA ÚNICA GUALÁN**  
**DIRECCION MUNICIPAL**  
**ZACAPA - CHIQUIMULA**

  
 Vo. Bo.   
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo  
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: CHIQUIMULA

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA</b> <b>REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>Octubre 2024</b>			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	124	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>124</b>	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	80
FEMENINO	44

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

En el mes de octubre en ventanilla de Chiquimula se atendieron a 124 usuarios, siendo estos clasificados por género, 80 usuarios masculino, 44 usuarios femenino, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, todas las personas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo, algunos usuarios pertenecen a la región Ch'orti' y no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

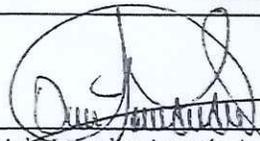
**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

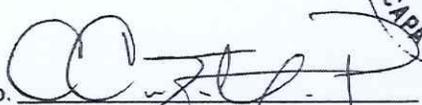
La atención brindada a los usuarios se realiza de forma atenta, amable y a gran detalle en las distintas formas de servicio, presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas. Se le proporciona el catálogo de productos y su respectivo arancel del producto que desean adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada una de las características de estas, se les indica la modalidad de formas de pago siendo en agencia BANRURAL en forma presencial o por banca virtual y mismo se le manifiestan los tiempos de entrega, también se le da seguimiento a los casos que lo requieren con la finalidad de brindar el servicio que demanda el usuario. En el mes de octubre todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



Ventanilla Unica Chiquimula  
 Dirección Municipal  
 Zacapa - Chiquimula

f)   
 Mari de Lourdes Agustín Agustín  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.   
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo  
 Director Municipal



**VENTANILLA: Central, Guatemala**

<b>INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA</b>			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
<b>OCTUBRE 2024</b>			
<b>Número</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de Usuarios</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	110	
26	Multilingüe	0	
<b>Total</b>		<b>110</b>	

<b>CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO</b>	
MASCULINO	<b>93</b>
FEMENINO	<b>17</b>

<b>USUARIOS CON DISCAPACIDAD</b>				
<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVA</b>	<b>INTELECTUAL</b>	<b>FÍSICA</b>	<b>Total</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

Durante el mes de octubre se atendieron de manera presencial un total de 110 usuarios en la Ventanilla de Guatemala, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Género masculino: 93 usuarios correspondiente al 84.55% y género femenino: 17 el cual representa el 15.45% del 100% de las personas atendidas.

Idiomas: 110 Español

Pueblos: 110 Ladino/ Mestizo.

**DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central de Guatemala para requerir productos y/o servicios catastrales se lleva a cabo a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fase, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según el producto de interés, se explica que la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o bien a través de la Banca en Línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a sus necesidades.

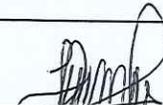
Por último se le entrega trifoliar con información de Ventanilla, número telefónico y correo de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrados, las cuales son cargadas a nuestro sistema SISVEN y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.

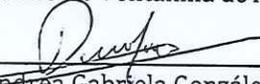
Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



**VENTANILLA CENTRAL -CPSC-**

f)   
 Lurdes del Rosario Morales Pineda  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
 Andrea Gabriela González Mena  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)   
 Iling Jeimy Dayara Bran Villalta  
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

**Vo. Bo.**   
 Lic. Rubelsy de Jesús Alvarado Meléndez  
 Coordinador de Productos y Servicios Catastrales  
 Registro de Información Catastral de Guatemala