

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

| |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lindsey Auramariela Robles Carredano |
| RIC - R -185 - 021 -2024 |
| Ciudad de Guatemala |
| Octubre 2024 |
| Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial |
| Servicios de Capacitación Profesional |

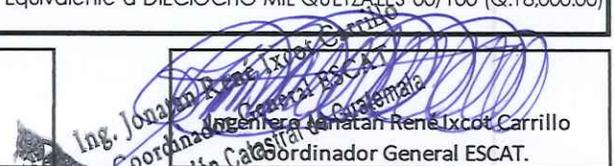
NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

| FECHA | HORAS | VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U | TOTAL DEVENGADO POR HORA |
|----------------------------------|---------|------------------------------------------|--------------------------|
| martes, 1 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| miércoles, 2 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| jueves, 3 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| viernes, 4 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| sábado, 5 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| domingo, 6 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| lunes, 7 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| martes, 8 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| miércoles, 9 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| jueves, 10 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| viernes, 11 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| sábado, 12 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| domingo, 13 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| lunes, 14 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| martes, 15 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| miércoles, 16 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| jueves, 17 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| viernes, 18 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| sábado, 19 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| lunes, 21 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| TOTAL | | | 18,000.00 |

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial, Col. 14,949
Servicios de capacitación profesional.

FIRMA


 Ing. Jonathan Rene Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT
 Registro de Información Catastral, Guatemala
VoBo.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Contratista: Lindsey Auramariela Robles Carredano | No. De Contrato: RIC-R-185-021-2024 |
| Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional | Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral. |
| Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala – RIC- | Informe correspondiente al mes de: Octubre 2024 |

Diplomado Sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial

Dirigido a estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte - CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango

Se desarrollaron 10 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional, en el cual se hace una introducción a la seguridad y salud ocupacional y la importancia de este tema dentro del entorno laboral. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante conociera los conceptos básicos de salud y seguridad ocupacional y la importancia de la implementación de un sistema de gestión de esta misma dentro de las empresas.
2. Conferencia virtual denominada: Legislación Guatemalteca en Salud y Seguridad Ocupacional, en la cual se hace una descripción de las leyes que regulan la salud y seguridad ocupacional dentro del territorio nacional. El alcance obtenido en esta conferencia fue que el participante conociera las leyes que regulan la salud y seguridad ocupacional en Guatemala.
3. Conferencia virtual denominada: Salud Laboral, en la cual se da una introducción a la salud laboral. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante conociera los conceptos básicos de la salud laboral y como estos se asocian al entorno laboral.
4. Conferencia virtual denominada: Primeros Auxilios, en la cual se da una introducción a los primeros auxilios básicos en el entorno laboral. El alcance obtenido en esta conferencia fue que el participante obtuvo los conocimientos de los primeros auxilios básicos que se deben prestar dentro del entorno laboral.
5. Conferencia virtual denominada: Daños Derivados del Trabajo y Riesgo y Peligro, en la cual se dieron a conocer los conceptos básicos de riesgo y peligro y los daños que estos causan dentro del entorno laboral. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante conoció a detalle los riesgos asociados a las actividades laborales y los daños derivados de los mismos.
6. Conferencia virtual denominada: Ergonomía y Manipulación Manual de Cargas, en el cual se dieron a

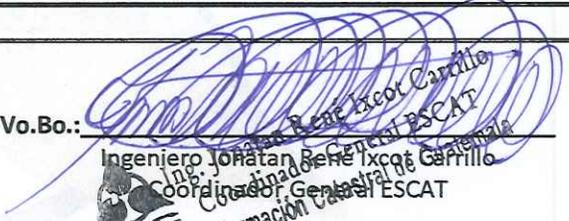
conocer los conceptos básicos de la ergonomía y la manipulación manual de cargas. El alcance de esta conferencia fue que el participante conoció como se relaciona la ergonomía y la manipulación manual de cargas y su importancia dentro de la salud y seguridad ocupacional.

7. Conferencia virtual denominada: Investigación de Accidentes y Liderazgo, en la cual se abordó la metodología de investigación de accidentes laborales y la importancia del liderazgo. El alcance de esta conferencia fue que el participante conociera las metodologías de la investigación de accidentes y como aplicarla en el ambiente laboral.
8. Conferencia virtual denominada: Matriz de Riesgos e Indicadores, en la cual se dieron a conocer los conceptos asociados a la matriz de riesgos y los indicadores. El alcance obtenido en esta conferencia fue que el participante aprendió las terminologías utilizadas dentro de la matriz de riesgos laborales y aprendió a llenarla y a sacar indicadores relacionados a la salud y seguridad ocupacional.
9. Conferencia virtual denominada: Equipo de Protección Personal, en la cual se dieron a conocer los conceptos y tipos de equipos de protección personal. El alcance de esta conferencia fue que el participante conoció los tipos de equipos que pueden ser utilizados para la protección personal dentro del entorno laboral.
10. Conferencia virtual denominada: Auditoria de Seguridad y Planes de Emergencia, en la cual se dio una guía de realización de auditoria de seguridad, conceptos asociados y los planes de emergencia que se debe de tener dentro de las empresas. El alcance de la conferencia fue que el participante conoció la importancia de las auditorias de seguridad dentro del sistema de gestión y la importancia de los planes de emergencia y la legislación que los rige.

FIRMA: _____

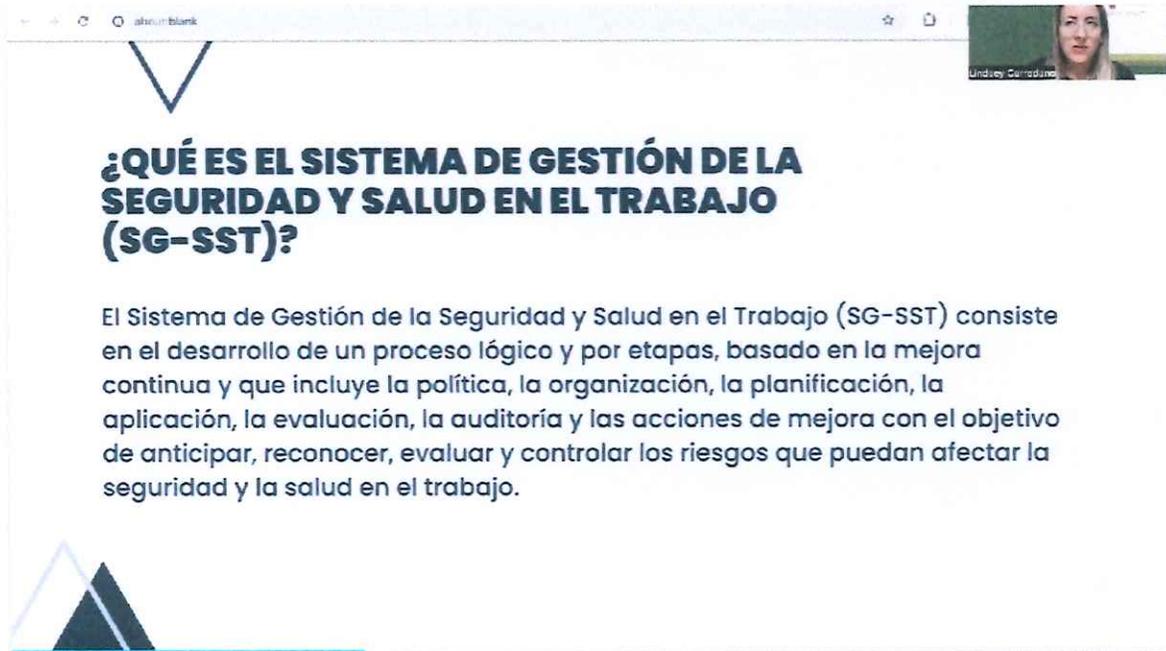
Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial, col. 14,949
Servicios de capacitación profesional.

Vo.Bo.: _____


Ingeniero Jonathan Benitez Carrillo
C. Ing. J. Benitez Carrillo
Coordinador General BSCAT
Coordinador General ESCAT
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

ANEXOS

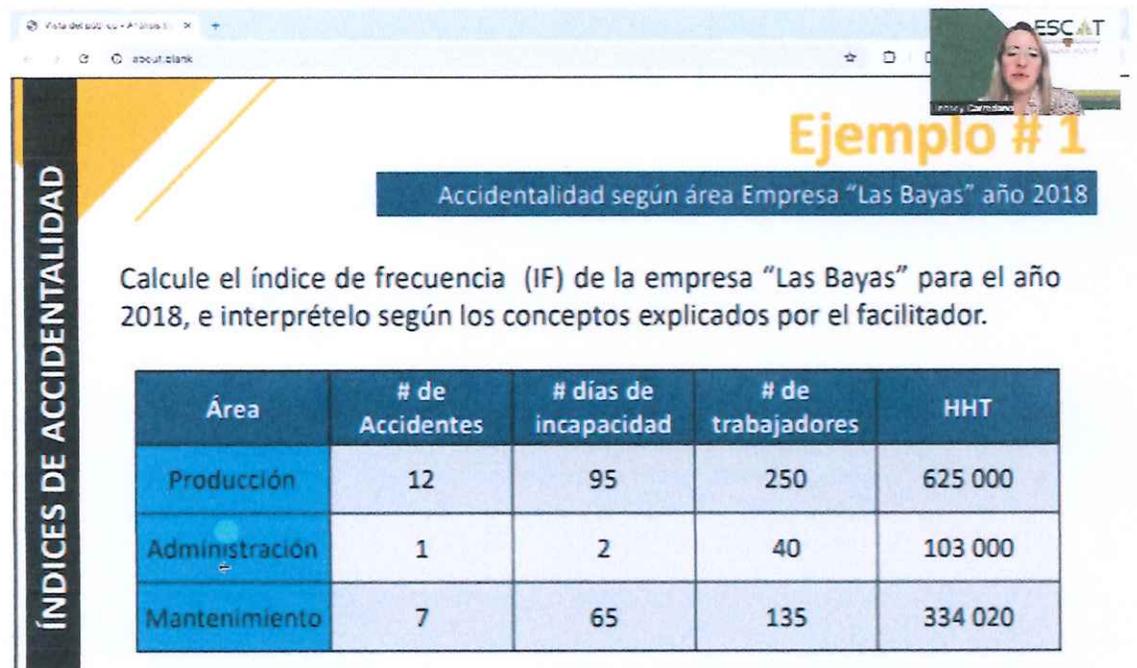
Capacitación en Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional



¿QUÉ ES EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)?

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Capacitación sobre Análisis Estadístico



Ejemplo # 1
Accidentalidad según área Empresa "Las Bayas" año 2018

Calcule el índice de frecuencia (IF) de la empresa "Las Bayas" para el año 2018, e interprételo según los conceptos explicados por el facilitador.

| Área | # de Accidentes | # días de incapacidad | # de trabajadores | HHT |
|----------------|-----------------|-----------------------|-------------------|---------|
| Producción | 12 | 95 | 250 | 625 000 |
| Administración | 1 | 2 | 40 | 103 000 |
| Mantenimiento | 7 | 65 | 135 | 334 020 |

ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD

| | A | B | C | D | E |
|----|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 14 | | Asociado a Transporte. | | | |
| 15 | | (Aquellos que se derivan del uso de cualquier tipo de transporte para la movilización o el desplazamiento de personas) | | | |
| 16 | | | Atropellamiento. | | |
| 17 | | | Ahogamiento en frías-ago Lacustre | | |
| 18 | | | Caídas de vehículos. | | |
| 19 | | Social. | | | |
| 20 | | (Aquellos que se derivan de las condiciones del entorno que recae a cualquier individuo, tal como las malas condiciones económicas de las personas, o falta de educación, contribuciones de impuestos, etc.) | | | |
| 21 | | | Robos o asaltos. | | |
| 22 | | | Agrasión verbal o física. | | |
| 23 | | | Retención de personal y toma de instalaciones. | | |
| 24 | | Físico. | | | |
| 25 | | (Aquellos que se derivan de las propiedades físicas de los cuerpos y que puedan afectar la integridad de los trabajadores con o sin contacto directo) | | | |
| 26 | | | Exposición a Ruido. | | |
| 27 | | | Exposición a vibración - Mano brazo. | | |
| 28 | | | Exposición a vibración - Cuerpo entero. | | |
| 29 | | | Exposición a temperaturas extremas - Calor. | | |
| 30 | | | Exposición a temperaturas extremas - Frío. | | |
| 31 | | | Exposición a radiaciones ionizantes. | | |
| 32 | | | Exposición a radiaciones no ionizantes. | | |
| 33 | | | Iluminación. | | |
| 34 | | Eléctrico. | | | |
| 35 | | (Aquellos que se derivan por instalaciones eléctricas, cables de las máquinas y cualquier dispositivo eléctrico bajo tensión, con potencial de dicho sistema para producir fenómenos de electrocución y quemaduras). | | | |
| 36 | | | Contacto directo con partes energizadas. | | |
| 37 | | | Contacto indirecto con partes energizadas. | | |
| 38 | | Químico. | | | |
| 39 | | (Aquellos que se derivan de uso de sustancias tóxicas, al estar en contacto con las mismas, pueden ocasionar quemaduras, irritación o lesiones sistémicas. Todo depende del nivel de concentración de la sustancia y del tiempo de exposición) | | | |
| 40 | | | Deficiencia de oxígeno. | | |
| 41 | | | Contacto con sustancias químicas (líquidas o sólidas). | | |
| 42 | | | Contacto con material particulado (polvos orgánicos, inorgánicos, humos metálicos y no metálicos, foras, nieblas y rocíos). | | |
| 43 | | | Contacto con gases y vapores. | | |
| 44 | | | Tramitación de persona a persona. | | |

Capacitación sobre Prevención de Riesgos Laborales

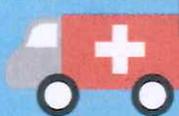
Definición de subcategorías y cómo la ISO 31000 proporciona orientación para su gestión

CAMBIOS EN EL ENTORNO COMPETITIVO

- **Definición:** Los riesgos asociados con cambios en la competencia, introducción de nuevos competidores, evolución de las preferencias del consumidor y fluctuaciones en el mercado.
- **Gestión según ISO 31000:** La norma insta a las organizaciones a realizar análisis de escenarios para evaluar posibles cambios en el entorno competitivo. La anticipación proactiva y la flexibilidad estratégica son clave para abordar estos riesgos.

about:blank

Llamar a ayuda profesional



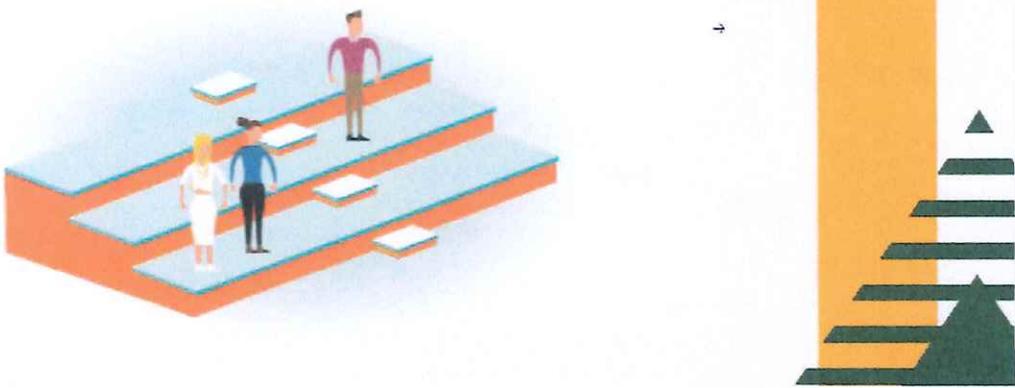

Protocolo de petición de ayuda a los servicios de emergencia

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Identificación | a) Soy... b) Cargo (conductor, profesor, policía...) |
| 2. Tipo de siniestro | a) Informar sobre lo sucedido (colisión, explosión, incendio...) b) Consecuencias (fuego intenso, derrame de líquidos, derrumbe...) c) Clase de vehículos involucrados (pasajeros, mercancías, transporte público...) |
| 3. Víctimas | a) Previsión de víctimas, personas atrapadas, posible gravedad... |
| 4. Localización | a) Punto kilométrico, calle, camino, ruta, monte... b) Se llega por... |
| 5. Contacto | a) Mi número de móvil o de teléfono fijo es: |

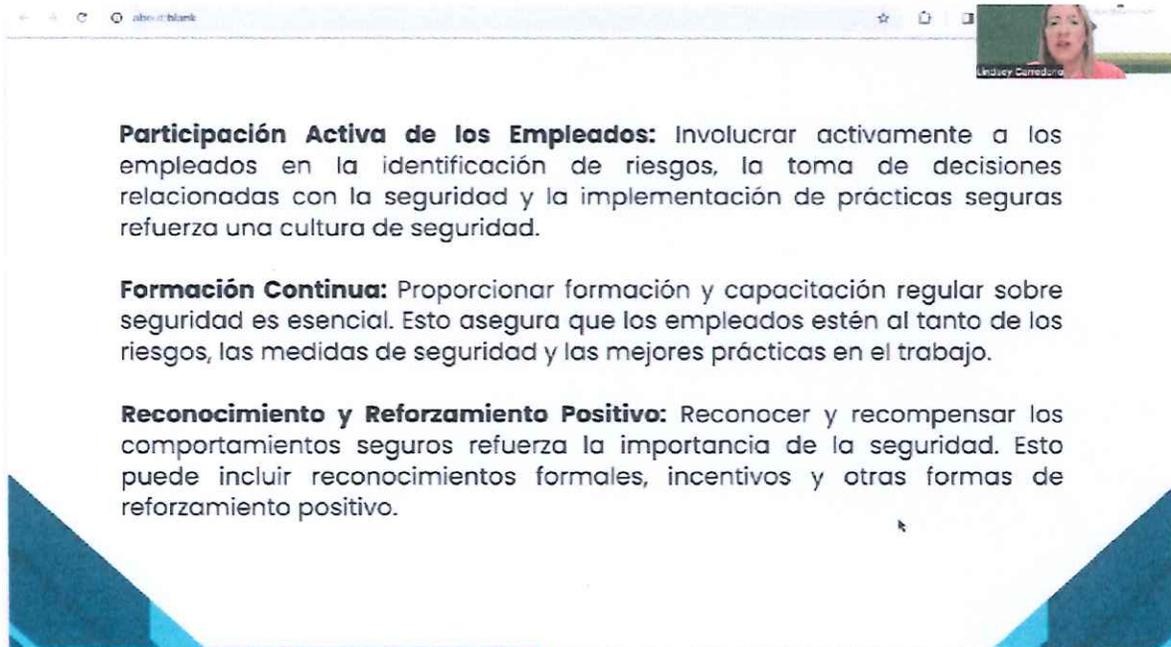
Curso sobre Señalización, Principios Básicos de Salud y Seguridad Ocupacional

about:blank

CASO 2: Cuando son graderios, se calculará con la siguiente fórmula.

$$CO \text{ máxima} = \frac{\text{Longitud Banca}}{0.45}$$



Capacitación de Gestión en Salud Ocupacional

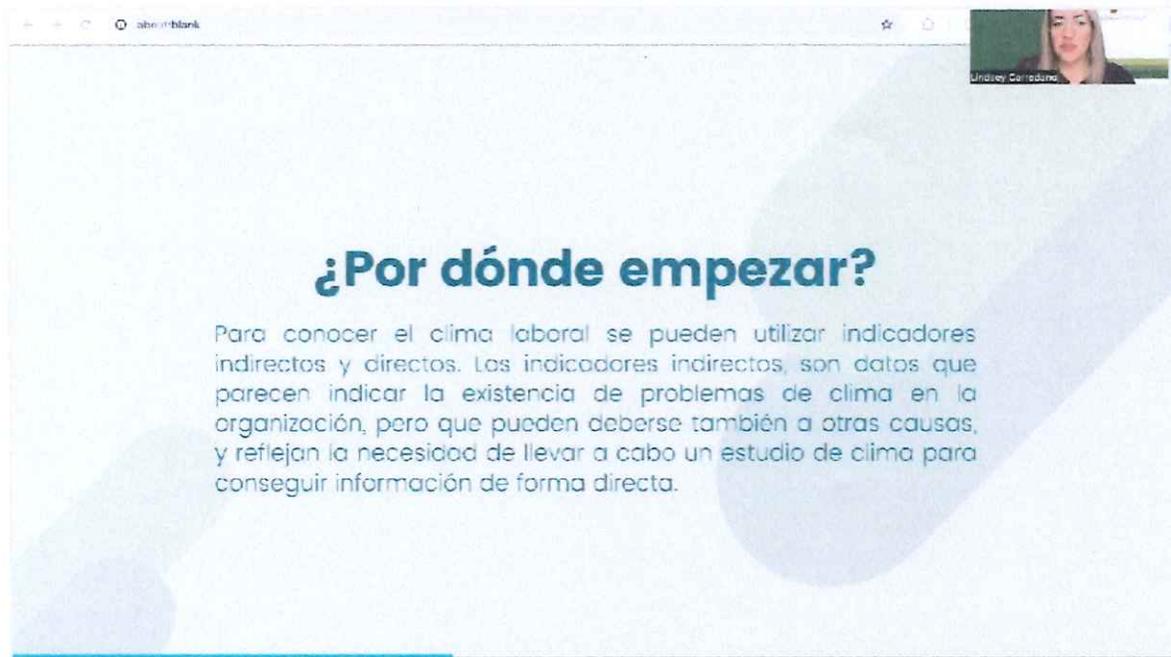


Participación Activa de los Empleados: Involucrar activamente a los empleados en la identificación de riesgos, la toma de decisiones relacionadas con la seguridad y la implementación de prácticas seguras refuerza una cultura de seguridad.

Formación Continua: Proporcionar formación y capacitación regular sobre seguridad es esencial. Esto asegura que los empleados estén al tanto de los riesgos, las medidas de seguridad y las mejores prácticas en el trabajo.

Reconocimiento y Reforzamiento Positivo: Reconocer y recompensar los comportamientos seguros refuerza la importancia de la seguridad. Esto puede incluir reconocimientos formales, incentivos y otras formas de reforzamiento positivo.

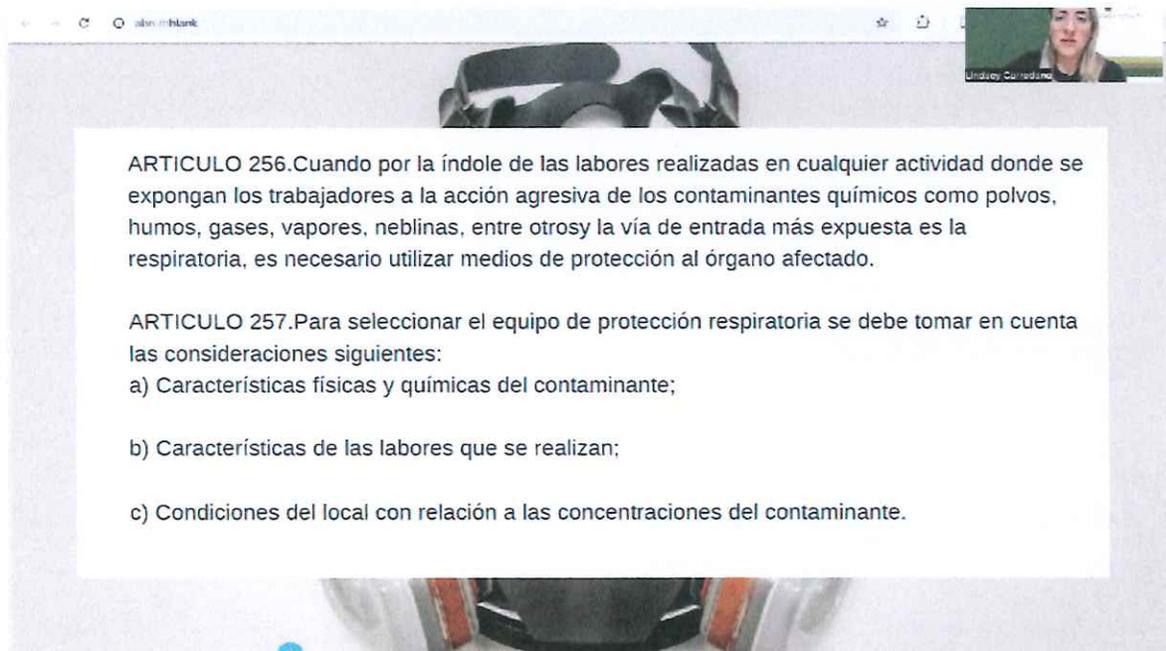
Capacitación sobre Liderazgo y Cultura Organizacional



¿Por dónde empezar?

Para conocer el clima laboral se pueden utilizar indicadores indirectos y directos. Los indicadores indirectos, son datos que parecen indicar la existencia de problemas de clima en la organización, pero que pueden deberse también a otras causas, y reflejan la necesidad de llevar a cabo un estudio de clima para conseguir información de forma directa.

Curso sobre Seguridad Industrial y La Importancia del uso de Equipo y Herramienta



ARTICULO 256. Cuando por la índole de las labores realizadas en cualquier actividad donde se expongan los trabajadores a la acción agresiva de los contaminantes químicos como polvos, humos, gases, vapores, neblinas, entre otros y la vía de entrada más expuesta es la respiratoria, es necesario utilizar medios de protección al órgano afectado.

ARTICULO 257. Para seleccionar el equipo de protección respiratoria se debe tomar en cuenta las consideraciones siguientes:

- Características físicas y químicas del contaminante;
- Características de las labores que se realizan;
- Condiciones del local con relación a las concentraciones del contaminante.

Curso Gestión de Riesgos



Riesgos Mecánicos

Los riesgos mecánicos en el entorno laboral están relacionados con la exposición a maquinaria, herramientas y equipos que pueden causar lesiones físicas debido a su movimiento o funcionamiento. Estos riesgos mecánicos son comunes en una variedad de industrias, desde la manufactura y la construcción hasta la operación de maquinaria pesada. Los riesgos mecánicos más comunes:

- Atrapamiento
- Caída desde altura
- Caída de objetos
- Contacto con máquinas en movimiento
- Proyección de partículas o fragmentos
- Riesgos en herramientas manuales
- Vehículos y maquinaria móvil
- Riesgos en elevadores y transportadores
- Energía peligrosa
- Riesgos en soldadura y corte



PROFESIÓN: Ingeniera Industrial Lindsey Auramariela Robles Carredano

INFORME MENSUAL: OCTUBRE 2024

CONTRATO No.: RIC-R-185-021-2024

REGLÓN: 185



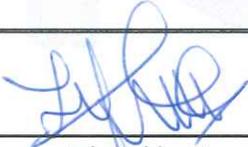
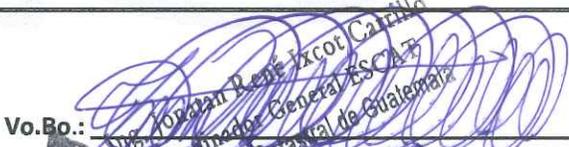
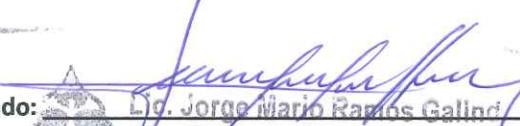
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

| RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN" | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Contratista: Lindsey Auramariela Robles Carredano | No. De Contrato: RIC-R-185-021-2024 |
| Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional | Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral. |
| Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala – RIC- | Plazo del Contrato: Octubre 2024 |

| LISTADO DE ACTIVIDADES SEGÚN TDR DEL CONTRATO SUSCRITO | RESULTADOS OBTENIDOS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) Organizar cursos de capacitación en sus distintas modalidades. (congresos, diplomados, seminarios, talleres, modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, etc.), reuniones de trabajo, etc. | Se organizó para el mes de octubre 2024 el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido a estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango. |
| b) Asesorar en actividades de capacitación a lo externo de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral –ESCAT- | Se realizaron las coordinaciones para realizar durante el mes de octubre 2024 el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido a estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente - |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango. |
| c) Impartir cursos, seminarios, talleres, diplomados y capacitaciones en sus diferentes modalidades. | Se impartió durante el mes de octubre 2024 en modalidad virtual por medio de la plataforma educativa de la ESCAT Moodle el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido a estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango. |
| d) Realizar tutoría virtual para los diferentes cursos para la modalidad a distancia (asincrónica y/o sincrónica) y modalidad presencial, semi-presencial. | Por medio de la opción del chat de la plataforma educativa de la ESCAT Moodle se brindó tutoría virtual en vivo en el mes de octubre 2024 a los participantes del Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido a estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango. |
| e) Elaboración de planificación de diplomados, talleres, congresos, seminarios modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, etc. | Se impartió del 01 al 21 de octubre 2024 el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido a estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango. |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>f) Inclusión de clases periódicas dinámicas en aplicación virtual.</p> | <p>Durante el mes de octubre 2024 por medio de clases periódicas utilizando la plataforma educativa de la ESCAT Moodle el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial dirigido a estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango.</p> |
| <p>g) Inclusión de clases prácticas en plataforma a distancia.</p> | <p>Para el Diplomado sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, como Aporte para el desarrollo territorial se creó una carpeta drive en la cual se compartía de forma asincrónica contenido de las clases periódicas y documentos de lectura para reforzar los conocimientos compartidos durante las videoconferencias.</p> |
| <p>h) Cualquier otra actividad de servicio profesional que le asigne el supervisor del servicio.</p> | <p>Durante el mes de octubre 2024 se realizaron reuniones con el personal interno de la ESCAT para coordinar actividades y documentos requeridos.</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>FIRMA: </p> <p>Lindsey Auramariela Robles Carredano Ingeniera Industrial, col. 14,949 Servicios de capacitación profesional.</p> | <p>Vo.Bo.: </p> <p> registro de información Ingeniero Juan René Ixcot Carrillo Coordinador General ESCAT</p> |
| <p>Aprobado: </p> <p> registro de información D^o. Jorge Mario Ramos Gallardo Coordinador de Recursos Humanos</p> <p></p> | |

Guatemala 21 de octubre 2024

Licenciado

Jorge Mario Ramos Galindo

Coordinador de Recursos Humanos

Registro de Información Catastral de Guatemala

Presente.

Estimado Lic. Ramos:

Me es grato dirigirme a usted con el propósito de extender la presente **CARTA DE ACEPTACIÓN** del resultado final de la prestación del servicio contratado.

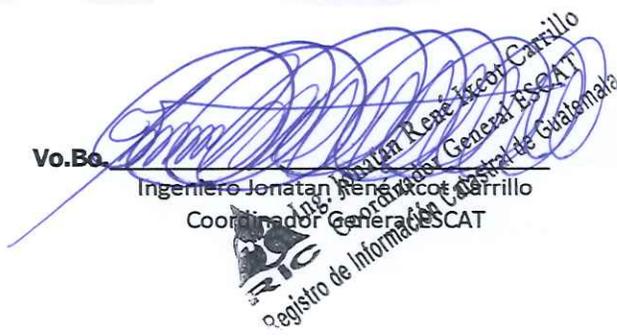
En virtud del párrafo anterior me permito informar que, según el plazo de Vigencia del Contrato No. RIC-R-185-021-2024 del contratista: Lindsey Auramariela Robles Carredano quien prestó sus Servicios de Capacitación Profesional. Recibí a entera satisfacción los Servicios o Productos establecidos en dicho contrato, por lo tanto, confirmo el cumplimiento de las actividades asignadas en su contratación.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente.

Vo.Bo.

Ingeniero Jonatan René Ixcor Carrillo
Coordinador General ESCAT



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
registro de información catastral

PROFESIÓN: Ingeniera Industrial Lindsey Auramariela Robles Carredano

INFORME FINAL: OCTUBRE 2024

CONTRATO No.: RIC-R-185-021-2024

RENGLÓN: 185



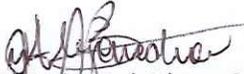
INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :
NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

| |
|---------------------------------------|
| Alejandra María Vásquez Barrientos |
| RIC-R-185-022-2024 |
| Ciudad de Guatemala |
| Octubre 2024 |
| Diplomado Sobre Gestión de Calidad |
| Servicios de Capacitación Profesional |

| FECHA | HORAS | VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U | TOTAL DEVENGADO POR HORA |
|----------------------------------|---------|------------------------------------------|--------------------------|
| martes, 1 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| miércoles, 2 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| jueves, 3 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| viernes, 4 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| sábado, 5 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| domingo, 6 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| lunes, 7 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| martes, 8 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| miércoles, 9 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| jueves, 10 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| viernes, 11 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| sábado, 12 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| domingo, 13 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| lunes, 14 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| martes, 15 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| miércoles, 16 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| jueves, 17 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| viernes, 18 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| sábado, 19 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| lunes, 21 de octubre de 2024 | 6:00:00 | 150.00 | 900.00 |
| TOTAL | | | 18,000.00 |

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.


Alejandra María Vásquez Barrientos
Ingeniera Industrial, Col. 14421
Servicios de capacitación profesional.

FIRMA


Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.

VoBo.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

| RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN" | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Contratista: Alejandra María Vásquez Barrientos | No. De Contrato: RIC-R-185-022-2024 |
| Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional | Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral. |
| Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC- | Informe correspondiente al mes de: Octubre de 2024 |

Diplomado en Gestión de Calidad, como un aporte para el desarrollo territorial

Dirigido a estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte - CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango.

Se desarrollaron 10 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: Introducción a la gestión de la calidad y Principios de la calidad, en el cual se hace una introducción a la gestión de calidad y la importancia de este tema dentro del entorno laboral. El alcance obtenido para esta conferencia es proporcionar una comprensión básica de los conceptos fundamentales y los principios rectores de la gestión de la calidad.
2. Conferencia virtual denominada: Administración de los sistemas de Gestión de Calidad, en el cual se dan a conocer los lineamientos para la administración de un sistema de gestión de calidad. El alcance para esta conferencia es capacitar a los participantes en la administración eficiente de sistemas de gestión de calidad, incluyendo planificación, implementación y seguimiento.
3. Conferencia virtual denominada: Normativa para la gestión de calidad Norma ISO 9000 e ISO 9001, en el cual se conocen las bases y lineamientos para un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001. El alcance obtenido es familiarizarse con los requisitos y la estructura de las normas ISO 9000 e ISO 9001, y su aplicación práctica en la gestión de calidad.
4. Conferencia virtual denominada: Implementación y Mantenimiento de un Sistema de Gestión, en el cual se conocen los pasos para poder implementar un sistema de gestión de calidad y el seguimiento debido para mantenerlo. El alcance para esta conferencia es que los participantes tengan la guía en el proceso de implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de calidad efectivo y sostenible.
5. Conferencia virtual denominada: Mejora Continua de Procesos, en donde se dan a conocer los ciclos de mejora continua en todos los procesos productivos y administrativos. El alcance para esta conferencia es Introducir herramientas y técnicas para la identificación y ejecución de iniciativas de mejora continua en los procesos organizacionales.
6. Conferencia virtual denominada: 7 Herramientas de Calidad, en donde se dan a conocer las herramientas para la gestión y el control de calidad y la mejora continua. El alcance obtenido el uso práctico de las siete herramientas básicas de calidad para el análisis y la solución de problemas.

7. Conferencia virtual denominada: Metodologías de Calidad, en la cual se dan a conocer otras metodologías para la implementación del sistema de gestión y aplicación de la mejora continua en los procesos. El alcance para esta conferencia es explorar diversas metodologías de calidad como Six Sigma y Lean manufacturin y su aplicación para mejorar la eficiencia y la efectividad organizacional.
8. Conferencia virtual denominada: Identificación de Riesgos para un Sistema de Calidad, en la cual se dan los lineamientos para poder identificar los riesgos de un sistema de calidad y generar un plan de acción para mitigar los riesgos. El alcance de esta conferencia es que los participantes puedan identificar, evaluar y gestionar los riesgos que puedan afectar el sistema de gestión de calidad.
9. Conferencia virtual denominada: Auditorías Internas y Externas de Calidad, en donde se dan a conocer los aspectos para realizar las auditorías internas y externas del sistema de gestión. El alcance para esta conferencia es proporcionar conocimientos y habilidades para la planificación y ejecución de auditorías internas y externas de calidad, y la implementación de acciones correctivas.
10. Conferencia virtual denominada: Cultura de Calidad, en la cual se da a conocer la importancia de promover la cultura de calidad en las organizaciones y el liderazgo para un buen funcionamiento del sistema de calidad. El alcance para esta conferencia es fomentar una comprensión de la importancia de la cultura de calidad en las organizaciones y desarrollar estrategias para promover una cultura orientada a la excelencia y la mejora continua.

FIRMA: 

Alejandra María Vásquez Barrientos
Ingeniera Industrial, Col. 14421
Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.: 



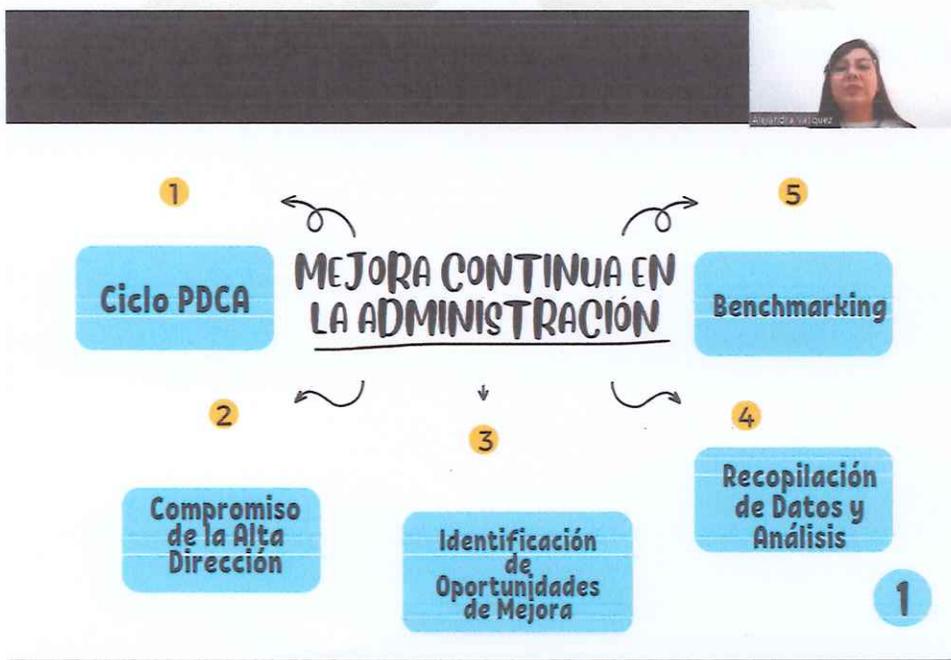
Ingeniero Jonathan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.
Registro de Información Catastral

ANEXOS

1. Introducción a la gestión de la calidad y Principios de la calidad



2. Administración de los sistemas de Gestión de Calidad



3. Normativa para la gestión de calidad Norma ISO 9000 e ISO 9001

¿CUÁLES SON LAS NORMAS DE CALIDAD?

ISO 9000

ISO 9001

ISO 9001 CERTIFIED

Alexandra Vasquez

4. Implementación y Mantenimiento de un Sistema de Gestión

MODELO DE IMPLEMENTACIÓN

Brainstorming

Planning

Analyze

IMPLEMENTATION

Evaluate

Communicate

Monitoring

Alexandra Vasquez

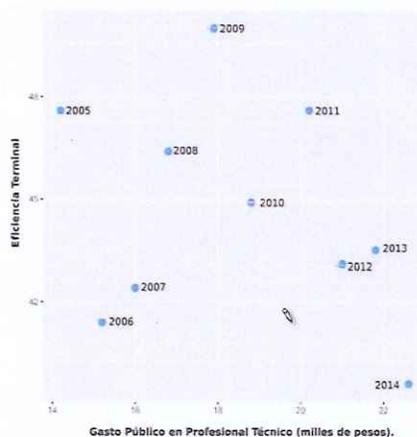
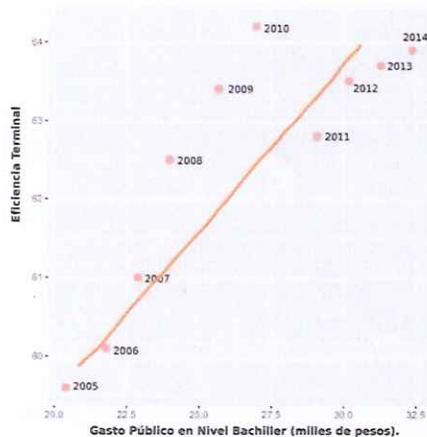
5. Mejora Continua

Módulo 5, Sesión 2: Mejora Continua de Procesos

IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES CRÍTICAS

6. 7 herramientas de calidad

Diagrama de dispersión



7. Metodologías de Calidad

HERRAMIENTAS UTILIZADAS EN FASES DMAIC

MEDICIÓN

DEFINIR VARIABLES

DEFINIR EL SISTEMA DE MEDIDA

8. Identificación de riesgos para un sistema de calidad

CRITERIOS PARA EVALUAR LA SEVERIDAD DEL RIESGO

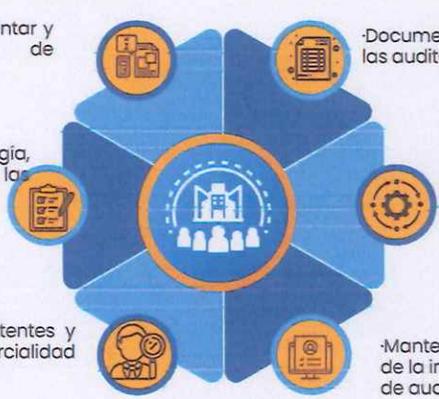
1. Impacto Financiero
2. Impacto Operativo
3. Impacto en la Seguridad
4. Impacto en la Reputación
5. Impacto en el Cumplimiento Normativo

CRITERIOS PARA EVALUAR LA PROBABILIDAD DE OCURRENCIA

1. Frecuencia Histórica
2. Experiencia del Personal
3. Exposición a Factores Externos
4. Efectividad de los Controles Mitigantes
5. Estabilidad del Proceso

9. Auditorías Internas y Externas de Calidad

REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001 SOBRE AUDITORÍAS INTERNAS



- Planificar, establecer, implementar y mantener un programa de auditorías.
- Definir la frecuencia, metodología, responsabilidades y requisitos de las auditorías.
- Seleccionar auditores competentes y asegurar la objetividad e imparcialidad del proceso.
- Documentar los resultados de las auditorías en informes.
- Implementar acciones correctivas cuando se identifiquen no conformidades
- Mantener registros como evidencia de la implementación del programa de auditorías.

10. Cultura de Calidad

IMPORTANCIA EN LAS ORGANIZACIONES MODERNAS

1. COMPETITIVIDAD
2. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
3. REDUCCIÓN DE COSTOS
4. MEJORA CONTINUA

PROFESIÓN: Ingeniera Industrial Alejandra María Vásquez Barrientos

INFORME MENSUAL: OCTUBRE 2024

CONTRATO No.: RIC-R-185-022-2024

RENGLÓN: 185

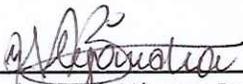


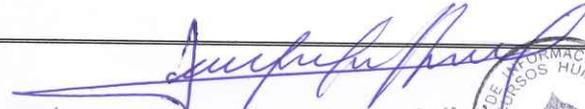
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

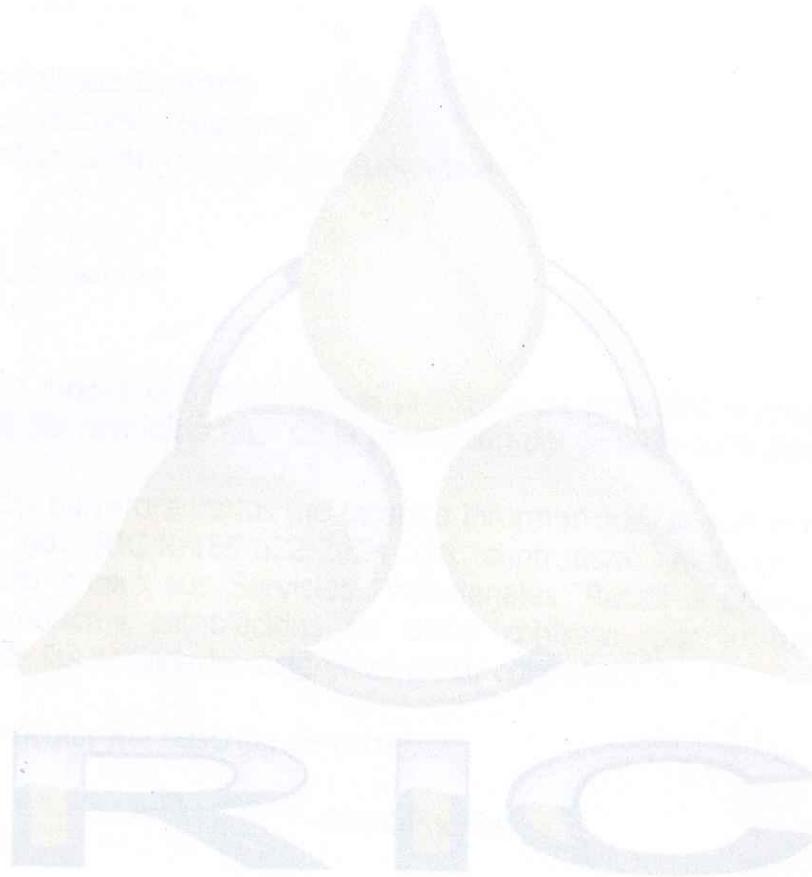
| RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN" | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Contratista: Alejandra María Vásquez Barrientos | No. De Contrato: RIC-R-185-022-2024 |
| Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional | Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral. |
| Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC- | Plazo del Contrato: Octubre 2024 |

| LISTADO DE ACTIVIDADES SEGÚN TDR DEL CONTRATO SUSCRITO | RESULTADOS OBTENIDOS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) Organizar cursos de capacitación en sus distintas modalidades. (congresos, diplomados, seminarios, talleres, modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, etc.), reuniones de trabajo, etc. | Se organizó para el mes de octubre 2024 el Diplomado sobre Gestión de Calidad, como un aporte para el desarrollo territorial dirigido a: Estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango. |
| b) Asesorar en actividades de capacitación a lo externo de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral –ESCAT- | En el mes de octubre 2024 se brindó el asesoramiento sobre el diplomado en Gestión de Calidad, como un aporte para el desarrollo territorial dirigido a los Estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango. |
| c) Impartir cursos, seminarios, talleres, diplomados y capacitaciones en sus diferentes modalidades. | Se impartió durante el mes de octubre 2024 en modalidad virtual por medio de la plataforma educativa de la ESCAT Moodle el Diplomado sobre Gestión de Calidad, como aporte para el desarrollo territorial dirigido a los Estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango. |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>d) Realizar tutoría virtual para los diferentes cursos para la modalidad a distancia (asincrónica y/o sincrónica) y modalidad presencial, semi-presencial.</p> | <p>Se brindó seguimiento oportuno en el Diplomado de Gestión de Calidad como un aporte para el desarrollo, mediante los foros establecidos en cada conferencia del Diplomado en Gestión de Calidad, dando de esta manera el acompañamiento virtual correspondiente.</p> |
| <p>e) Elaboración de planificación de diplomados, talleres, congresos, seminarios modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, etc.</p> | <p>Se impartió del 1 al 21 de octubre de 2024 el Diplomado sobre Gestión de Calidad, como aporte para el desarrollo territorial dirigido a los Estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango.</p> |
| <p>f) Inclusión de clases periódicas dinámicas en aplicación virtual.</p> | <p>Durante el mes de octubre 2024 por medio de clases periódicas utilizando la plataforma educativa de la ESCAT Moodle el Diplomado sobre Gestión de Calidad, como aporte para el desarrollo territorial dirigido a los Estudiantes, docentes, profesionales y personal administrativo del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, Universidad Rural de Guatemala en Huehuetenango.</p> |
| <p>g) Inclusión de clases prácticas en plataforma a distancia.</p> | <p>Para el Diplomado sobre Gestión de Calidad, como aporte para el desarrollo territorial se creó una carpeta drive en la cual se compartía de forma asincrónica contenido de las clases periódicas y documentos de lectura para reforzar los conocimientos compartidos durante las videoconferencias.</p> |
| <p>h) Cualquier otra actividad de servicio profesional que le asigne el supervisor del servicio</p> | <p>Durante el mes de octubre 2024 se realizaron reuniones con el personal interno de la ESCAT para coordinar actividades y documentos requeridos.</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>FIRMA:  Alejandra María Vásquez Barrientos Ingeniera Industrial, Col. 14421 Servicios de Capacitación Profesional.</p> | <p>Vo.Bo.:  Ing. Jonatan René Iván Carrillo Coordinador General ESCAT Registro de Información Catastral de Guatemala</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|


Aprobado: **Lic. Jorge Mario Ramos Galindo**
Coordinador de Recursos Humanos
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA



Guatemala, 21 de octubre de 2024

Licenciado
Jorge Mario Ramos Galindo
Coordinador de Recursos Humanos
Registro de Información Catastral de Guatemala
Presente.

Estimado Lic. Ramos:

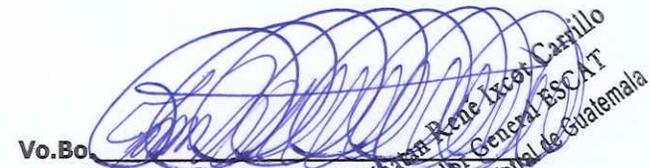
Me es grato dirigirme a usted con el propósito de extender la presente **CARTA DE ACEPTACIÓN** del resultado final de la prestación del servicio contratado.

En virtud del párrafo anterior me permito informar que, según el plazo de Vigencia del Contrato No. RIC-R-185-022-2024 del contratista: Alejandra María Vásquez Barrientos quien prestó sus Servicios Profesionales. Recibí a entera satisfacción los Servicios o Productos establecidos en dicho contrato, por lo tanto, confirmo el cumplimiento de las actividades asignadas en su contratación.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente.

Vo.Bo.



Ingeniero Jonatan Rene Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

PROFESIÓN:

Ingeniera Industrial Alejandra María Vásquez Barrientos

INFORME FINAL:

OCTUBRE 2024

CONTRATO No.:

RIC-R-185-022-2024

RENGLÓN:

185

