REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

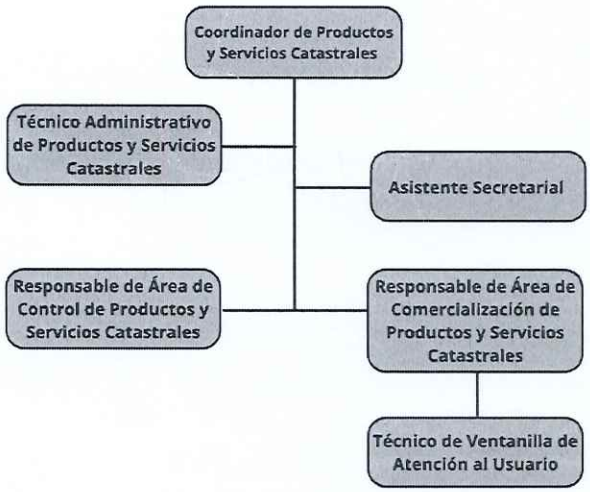
Información De Pertenencia Socio-Lingüística
Mes de noviembre 2024

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, idfmplementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales, a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

ORGANIGRAMA
DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES

Coordinación de Productos y Servicios Catastrales



En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral:

1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las diecisiete ventanillas atienden a los usuarios realizando el ingreso de solicitudes de productos catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, estableciendo los procedimientos a seguir de la siguiente manera:

Forma Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las diecisiete ventanillas ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastrado, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Forma Electrónica:

Las Ventanillas cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (Ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).
Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

2. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECISIETE VENTANILLAS

1.BAJA VERAPAZ
KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan
Tel. 7725-7448 / 7940-1974
Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt

2.PACHALÚM, QUICHE
Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel
Avenida Los Geranios, Pachalúm
Tel. 3177-9638
Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt

3. COBÁN, ALTA VERAPAZ
4ª. Calle No 7-09 Zona 4
Tel. 7951-4722
Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt

4.CHISEC, ALTA VERAPAZ
Edificio Formación Empresarial de la Mujer,
Oficina No. 14, Barrio El Centro
Tel. 4044-0517
Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt

5. CHIQUIMULA
6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula
Tel. 7797-0032
Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt

6.ZACAPA
Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa
Tel. 7796-6361 / 7796-6443
Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt
Sara Maria Paiz Rivas

7.GUALAN, ZACAPA
Barrio el Centro, Edificio Municipal
Tel. 7933-2929 Ext. 106
Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt

8.MORALES, IZABAL
Lotificación Santa Bárbara
Tel. 7947-8464
Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt

9. PUERTO BARRIOS, IZABAL
Colonia San Manuel, Entrada a Calle
El Hospital, Instalaciones CUNIZAB
Tel. 7947-2497
Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt

10. LOS AMATES, IZABAL
Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad
Tel. 4043-9504
Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt

11.EL ESTOR, IZABAL
2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor.
Tel: 3065-3621
Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt

12. SAN BENITO, PETÉN
6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito.
Tel. 78718657 / 78718643
Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt

13.POPTÚN, PETÉN
4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún
Tel. 3075-7688
Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt

14.LA LIBERTAD, PETÉN
Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal.
Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt

15. SACATEPÉQUEZ
Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala.
Tel.7922-1830 / 7831-0510
Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt

16.ESCUINTLA
1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81.
Tel. 7725-0560
Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt

17.CENTRAL GUATEMALA
6ta Calle 2-21 zona 9 Edificio Heralso 2do nivel oficina 202
Tel. 3065-3442 /23391588
Correo: ventanilla@ric.gob.gt

3. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q. 275.00
2	Plano Certificado	Q. 275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q.295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q.320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q.295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q.320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q.345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q.375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q.395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q.470.00
4	**Constancia de aprobación de plano y su renovación**	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q. 250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q.250+Q.20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayores que 45 Ha.	Q. 5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q.150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q.50.00
7	Boleta del estado del predio	Q.50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q.200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q.15.00
12	Catastros focalizados	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
13	Estudios técnicos de fincas y predios	
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q.2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q.200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q.300.00

19	Copia simple del expediente catastral	Q.50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
22	Plano y mapa Simple	Q.230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q.250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q.275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q.250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q.275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q.300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q.330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q.350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q.425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q.50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q.10.00 por hora

4. INFORMES DE PERTENCIA SOCIOLINGÜISTICA DE LAS VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL USUARIO, CORRESPONDIENTES AL MES DE NOVIEMBRE 2024

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*. Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE, 2024

		Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
IDIOMAS	1	Achi	0	0	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	Garinagu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
	8	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	Jkalteko/ Popti´	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	Kaqchikel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12	K'iche'	0	0	0	0	2	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0
	13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16	Poqomchi'	0	0	0	39	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18	Q'eqchi'	0	0	0	0	130	47	0	18	1	6	2	30	0	0	0	0	0
	19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24	Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25	Español	311	59	116	188	246	8	47	270	64	481	357	15	276	117	93	118	78
	26	Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Total	**312**	**59**	**116**	**317**	**435**	**55**	**47**	**276**	**66**	**489**	**366**	**45**	**277**	**117**	**93**	**118**	**79**
		Total General	**3,267**																

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDADES

NOVIEMBRE, 2024

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala
DISCAPACIDADES	Visual	0	0	0	1	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	Auditiva	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Total	**0**	**0**	**0**	**5**	**7**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Total General	**16**																

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPEQUEZ

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti´	0	
11	Kaqchikel	1	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	311	
25	Español	0	
26	Multilingüe	0	
Total		**312**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	72
FEMENINO	240

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de noviembre se atendieron 312 personas, los cuales 72 hombres y 240 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indico 1 pertenecer al idioma kaqchikel y 311 al idioma español. Asimismo, Indicaron pertenecer a los siguientes Pueblos;25 usuarios pertenecen al Pueblo Maya y 287 indicaron ser Ladino/Mestizo. Ninguno indico tener alguna discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuario al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

VENTANILLA RIC SACATEPÉQUEZ

f) _____
Jessica Florinda Rojo Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Jessica Alejandra Ordoñez Jauria
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) **Atención Temporal Ventanilla Escuintla**
Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo.
Ing. Fernando Buch Siquinajay
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti´	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	59	
26	Multilingüe	0	
Total		**59**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	**31**
FEMENINO	**28**

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
0	**0**	**0**	**0**	**0**

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

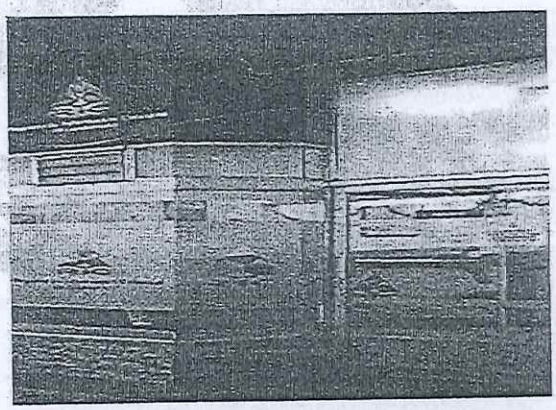
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 59 usuarios, entre ellos, mujeres 28 y hombres 31; ninguno se identifica con alguna discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Se atendió de manera cordial a todos los que nos visitaron. Los usuario atendidos en Ventanilla Escuintla manifestaron que su pertenencia sociolingüística es el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaren en otro u otros idiomas que se hablen en nuestro país, y de no tener personal para atenderlos en ese sentido, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) _____
Elías Alejandro Contreras Usorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

f) _____
Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA ESCUINTLA

Vo. Bo.
Ing. Fernando Buch Siquinajay
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PACHALUM QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	116	
26	Multilingüe	0	
Total		**116**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	75
FEMENINO	41

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Durante el mes de noviembre en ventanilla se atendió el 100% de usuarios en idioma español

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención durante el mes de noviembre fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios que se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Albin Daniel Carrascoza Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Noviembre 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	90	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	39	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	188	
26	Multilingüe	0	
Total		**317**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	**177**
FEMENINO	**140**

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
1	**3**	**0**	**1**	**5**

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En un 69% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi´ y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f)_____
Tania Rashell Juarez Velasquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti´	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	57	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	130	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	246	
26	Multilingüe	0	
Total		**435**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	**325**
FEMENINO	**110**

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
5	**1**	**0**	**1**	**7**

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Cobán se atendió un promedio de 22 personas por día, de las cuales un 75% son de género masculino y 25% de género femenino.

Observando también que el 57% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español, el 30% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchí, el 13% pertenece a la comunidad lingüística Poqomchi' y menos del 0.5% pertenece a otras comunidades lingüísticas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.
Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por 2 técnicos de ventanilla bilingües y los usuarios de la comunidad lingüística Poqomchi' son atendidos por 1 técnico de ventanilla bilingüe.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Gladys Noemi Cab Chocoj de Yat
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Elvia Leticia Xol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Jorge Bily Osmar Bin Quej
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Claudia Julieta Alonzo Jolón
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ

VENTANILLA: CHISEC ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí´	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	47	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	08	
26	Multilingüe	0	
Total		**55**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	33
FEMENINO	22

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En este mes en la ventanilla de Chisec se atendieron 55 usuarios, siendo estos 33 del género masculino y 22 del género femenino.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza de forma atenta y revisando cada uno de los aspectos presentados por el usuario dando la explicación necesaria con base a la normativa técnica, se le da seguimiento a los casos que lo requieren, se les explica la modalidad de la forma de pago y tiempos de entrega de los productos solicitados, los usuarios de origen Q'eqchi', son atendidos en su idioma materno por mi persona.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Nombre: Kelly Aymee Reyes Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Noviembre 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	47	
26	Multilingüe	0	
Total		47	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	39
FEMENINO	8

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Noviembre, Idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 8 Usuarios de género femenino y 39 del género masculino. En total se atendió a 47 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos • Integración • Rectificación • Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
RIC
VoBo Registro de Información Catastral de Guatemala
Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN

VENTANILLA: San Benito; Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	**6**	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	**270**	
26	Multilingüe	0	
Total		**276**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	**198**
FEMENINO	**78**

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
0	**0**	**0**	**0**	**0**

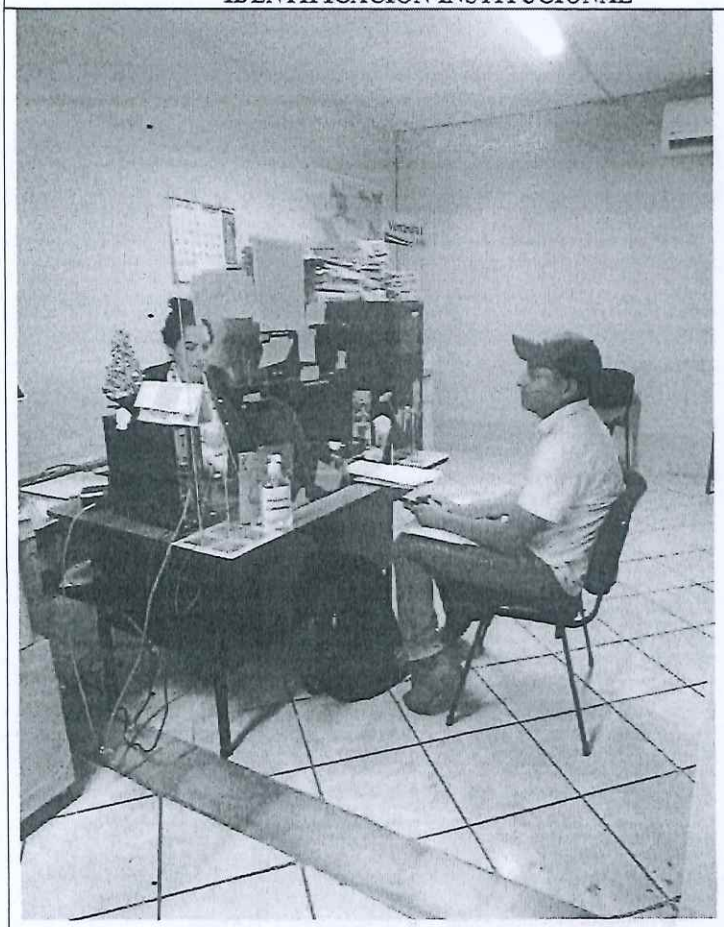
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de **noviembre,** idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de **276** usuarios, siendo de género masculino **198** y género femenino **78** Ningún usuario presento discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f)_____
Enilda Mariflor Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)_____
Miriam Jeaneth Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Rosa Elena Bolaños Salas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN

VENTANILLA: La Libertad; Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	64	
26	Multilingüe	0	
Total		66	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	35
FEMENINO	31

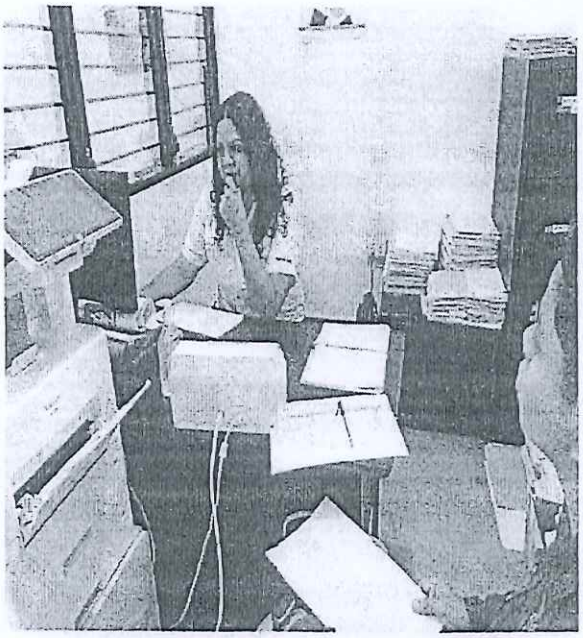
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
fortaleciendo la seguridad jurídica de la tierra

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de NOVIEMBRE, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 66 usuarios, siendo de género masculino 35 y género femenino 31 Ningún usuario presento discapacidad alguna.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
Jessica Angelita Del Valle Artola

Vo. Bo.
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL.

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti´	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	481	
26	Multilingüe	0	
Total		**489**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	**260**
FEMENINO	**229**

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
2	**1**	**0**	**1**	**4**

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de noviembre del año en curso se atendieron 489 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 02 persona presentaba discapacidad visual, 01 auditiva y 01 física, siendo un total de 04 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

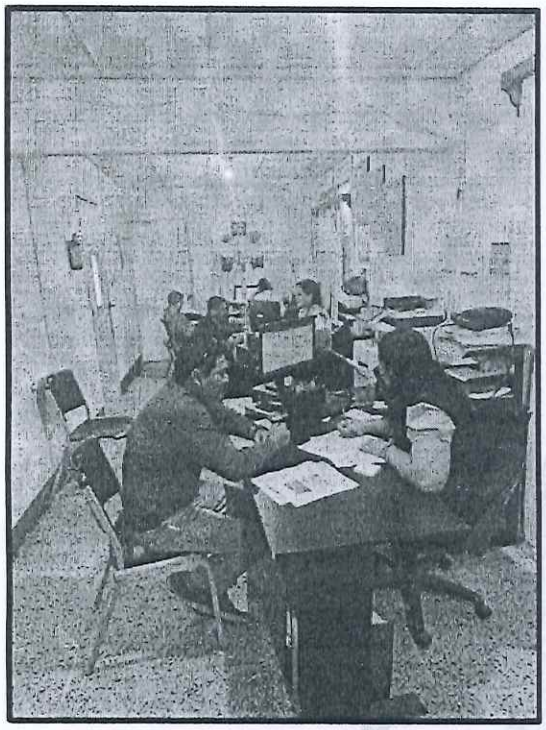
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

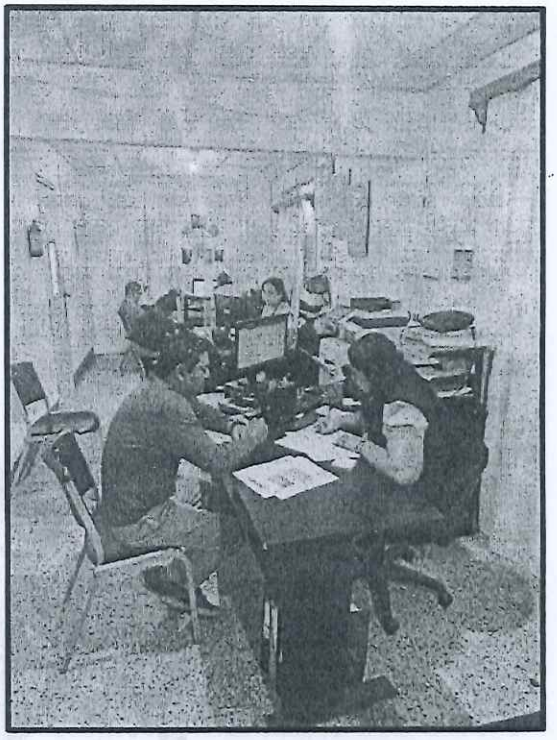
Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de noviembre la totalidad de los usuarios atendidos en el idioma español fueron de 481, 02 en idioma K'iche', 06 usuarios en idioma Q'eqchi', siendo atendidos un total de 489.





f) _____
Cesia Yessenia Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Lesly Yamileth Mazariegos Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

Vo. Bo. _____
Director Municipal

Ing. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal
Izabal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
RIC
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: **PUERTO BARRIOS**

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Noviembre 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	7	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti´	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	2	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	357	
26	Multilingüe	0	
Total		366	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	167
FEMENINO	199

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Total, de idiomas atendido en el mes de octubre en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'. En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 45.63% y femenina 54.37 %.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital, vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral. En cuanto a la atención de los usuarios del mes de noviembre, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera. Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos. Se da información de las dos formas para realizar el pago, de las órdenes por producto, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla Banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago. Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Angie Stephania Zamora Isales
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal.

DIRECCIÓN MUNICIPAL RIC REGIÓN CENTRAL

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Noviembre 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch`orti`	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti`	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K`iche`	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi`	0	
17	Q`anjob`al	0	
18	Q`eqchi`	30	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz`utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	15	
26	Multilingüe	0	
Total		45	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	21
FEMENINO	24

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
Durante el mes de noviembre, la mayoría de las visitas correspondieron a personas del sexo femenino. La mayoría de los usuarios atendidos en ventanilla pertenecen a la población Maya Q'eqchi', mientras que la población ladino-mestiza representó una minoría. Hasta la fecha, no se ha registrado la presencia de usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La mayoría de la población atendida pertenece a la etnia Maya Q'eqchi', y no se presentaron dificultades en la atención, gracias a que contamos con un técnico que domina el idioma maya. La calidad del servicio ha mejorado significativamente, ya que se ha informado a los titulares sobre cómo dar seguimiento a sus solicitudes administrativas a través de la página del RIC y mediante WhatsApp. Además, se les explica el procedimiento para realizar consultas según el tipo de trámite efectuado, evitando así la necesidad de acudir presencialmente a ventanilla, lo cual resulta especialmente útil para quienes tienen dificultades para desplazarse. Asimismo, se les ha indicado que las órdenes de pago, como en el caso de los planos catastrales, pueden gestionarse de forma digital proporcionando su número de DPI y CCC, ya sea por WhatsApp o llamada telefónica, facilitando aún más el proceso y reduciendo tiempos de espera.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Carmelina Chub Teec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. _____
Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal de Izabal

DIRECCIÓN MUNICIPAL RIC REGIONAL

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti´	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	276	
26	Multilingüe	0	
Total		277	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	144
FEMENINO	133

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de Noviembre se atendió un total de 277 personas, 144 de género masculino y 133 de género femenino que se representan en el 51.99 % de usuarios de sexo masculino y 48.01 % de sexo femenino. No Se atendieron usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de Noviembre la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto, su idioma materno es el español, sin embargo, existe un 0.36 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia K'iche', pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto, no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Licda. Silvia Marilú Rivera Herrera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Nombre
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Gérson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Noviembre 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti´	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	117	
26	Multilingüe	0	
Total		**117**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	**72**
FEMENINO	**45**

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
0	**0**	**0**	**0**	**0**

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

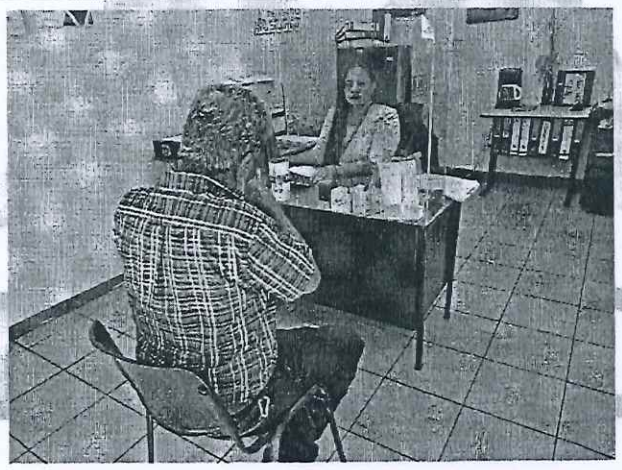
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de enero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 117 usuarios, siendo estos clasificados por género, 72 usuarios masculino que corresponde al 61.54% y se atendieron 45 usuarios femenino que corresponde al 38.46%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Noviembre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) _____
VENTANILLA UNICA
DIRECCIÓN MUNICIPAL
RIC ZACAPA - CHIQUIMULA
Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

DIRECCION MUNICIPAL
RIC
ZACAPA - CHIQUIMULA

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA

VENTANILLA: GUALAN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti´	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	93	
26	Multilingüe	0	
Total		**93**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	**58**
FEMENINO	**35**

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
0	**0**	**0**	**0**	**0**

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de octubre se atendieron un total de 93 usuarios siendo ellos 58 de género masculino siendo un 62.37% de los usuarios atendidos y 35 de género femenino siendo un 37.63 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se recepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

f) _____
Mario Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
RIC ZACAPA - CHIQUIMULA

DIRECCION MUNICIPAL RIC ZACAPA CHIQUIMULA

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: CHIQUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	118	
26	Multilingüe	0	
Total		**118**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	**81**
FEMENINO	**37**

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
0	**0**	**0**	**0**	**0**

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En el mes de noviembre en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 118 usuarios, siendo estos calificados por género, 81 usuarios masculino; 37 usuarios femenino. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'ortí' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios se realiza de forma atenta y amable, en las distintas formas de servicio, presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas. Se le proporciona el catálogo de productos y su respectivo arancel del producto que desean adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada uno de las características de las mismas, se les indica la modalidad de formas de pago y los tiempos de entrega, así mismo se le da seguimiento a los casos que lo requieren. En el mes de noviembre todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Ventanilla Única Chiquimula
Dirección Municipal
Zacapa - Chiquimula

f) _____
Mari de Lourdes Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

DIRECCION MUNICIPAL
RIC
ZACAPA - CHIQUIMULA

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 *"(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"*
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2024

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti´	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	1	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	78	
26	Multilingüe	0	
Total		**79**	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	**65**
FEMENINO	**14**

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	**Total**
0	**0**	**0**	**0**	**0**

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de octubre se atendieron de manera presencial un total de 79 usuarios en la Ventanilla de Guatemala, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:
Género masculino: 65 usuarios correspondiente al 82.28% y género femenino: 14 el cual representa el 17.72% del 100% de las personas atendidas.
Idiomas: 78 Español, 1 Poqomchi'
Pueblos: 79 Ladino/ Mestizo.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central de Guatemala para requerir productos y/o servicios catastrales se lleva a cabo a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fase, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según el producto de interés, se explica que la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o bien a través de la Banca en Línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a sus necesidades.
Por último se le entrega trifoliar con información de Ventanilla, número telefónico y correo de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrados, las cuales son cargadas a nuestro sistema SISVEN y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.
Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

VENTANILLA CENTRAL
-CPSC-

f) _____
Illing Jeimy Dayana Bran Villalta
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Juan Carlos Santiago Valenzuela
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Lic. Rubén de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

Vo. Bo. _____