

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Yari Tatiana Cardona García	No. De Contrato: RIC-R-185-001-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala – RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero 2025

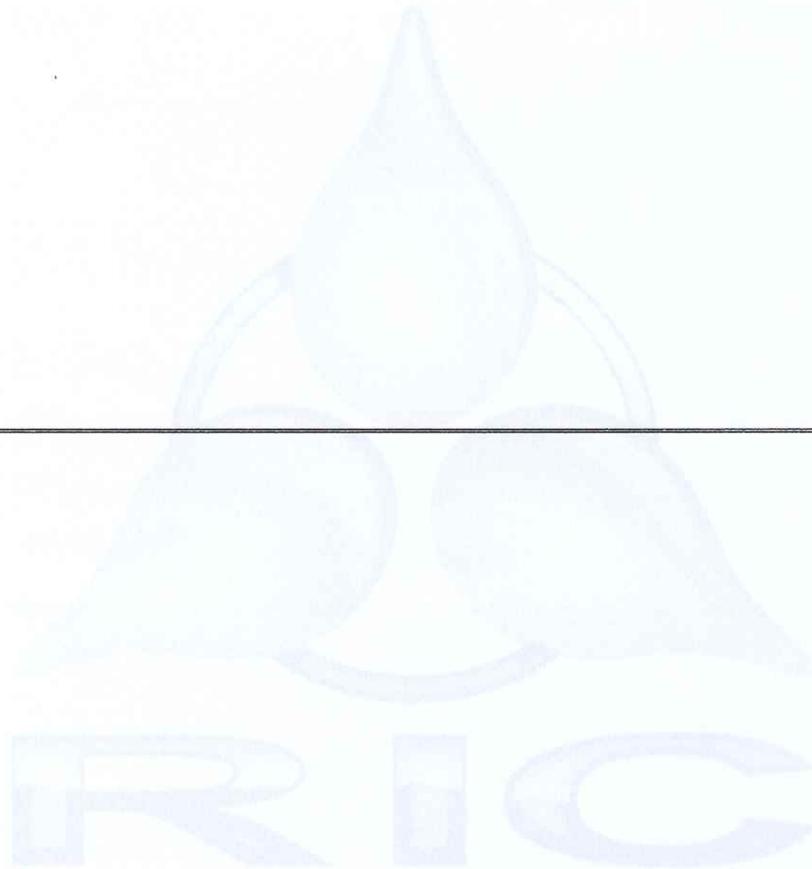
Capacitación en Pedagogía Virtual, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido al Personal Administrativo de la Oficina Nacional de Prevención de la Tortura OPT

Se desarrollaron 04 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: TEMA 1, QUÉ ES LA EDUCACIÓN VIRTUAL, en la que se hace una definición de la educación virtual, por qué surge la educación en línea, importancia de la educación virtual, características de la educación virtual. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante identificara la importancia de la pedagogía virtual, como una opción más de la actualización permanente que responde a las necesidades de cada persona.
2. Conferencia virtual denominada: TEMA 2, ROL DEL DOCENTE Y ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL, en la que se hace una descripción de cuál es el rol del docente, cuál es el rol del estudiante y qué elementos intervienen. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante determinará el desempeño y labor fundamental del pedagogo y el estudiante en el entorno virtual.
3. Conferencia virtual denominada: TEMA 3, TIPOS DE EDUCACIÓN VIRTUAL, en la que se hace una descripción de la educación sincrónica, asincrónica, híbrida asimismo se enumeran sus ventajas y metodologías. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante conociera los tipos de pedagogía virtual y cómo les puede ayudar a mejorar en varios aspectos.

4. Conferencia virtual denominada: TEMA 4, CUÁL ES LA CLAVE PARA UNA EDUCACIÓN VIRTUAL DE EXCELENCIA, en la que se hace una introducción y se define la importancia del apoyo institucional, desarrollo de los cursos, apoyo a los estudiantes, apoyo a los docentes, evaluación y valoración. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante adquiriera conocimientos fundamentales, acerca de los aspectos que se deben tomar en cuenta en el desarrollo de una educación virtual de excelencia.



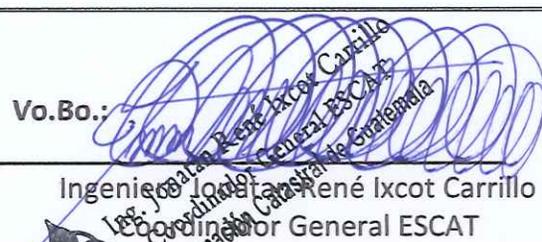
FIRMA: _____



Yari Tatiana Cardona García

Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.: _____



Ingeniero J. Ixcot Carrillo
Leg. y Adm. Catastral
Coordinador General ESCAT



INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Yari Tatiana Cardona García
RIC-R-185-001-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Capacitación en Pedagogía Virtual
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 3 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
martes, 4 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 5 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 6 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 7 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 8 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 9 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Yari Tatiana Cardona García
 Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
 Servicios de capacitación profesional.

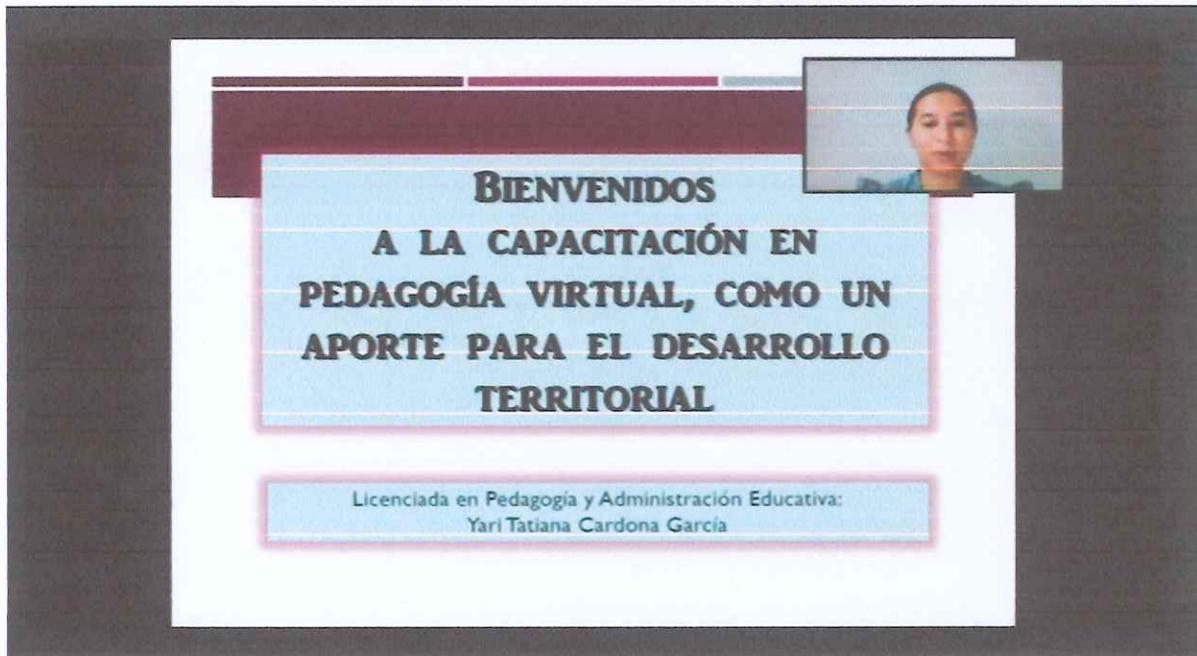
FIRMA

Ing. Jonathan René Ixcot Carrillo
 Ingeniero Jonathan René Ixcot Carrillo
 RIC Coordinador General ESCAT
 Registro de Información Catastral de Guatemala

ANEXOS

Capacitación en Pedagogía Virtual

TEMA 1. QUÉ ES LA EDUCACIÓN VIRTUAL



**BIENVENIDOS
A LA CAPACITACIÓN EN
PEDAGOGÍA VIRTUAL, COMO UN
APORTE PARA EL DESARROLLO
TERRITORIAL**

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa:
Yari Tatiana Cardona García

TEMA 2. ROL DEL DOCENTE Y EL ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL



**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
RIC CATASTRAL**
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

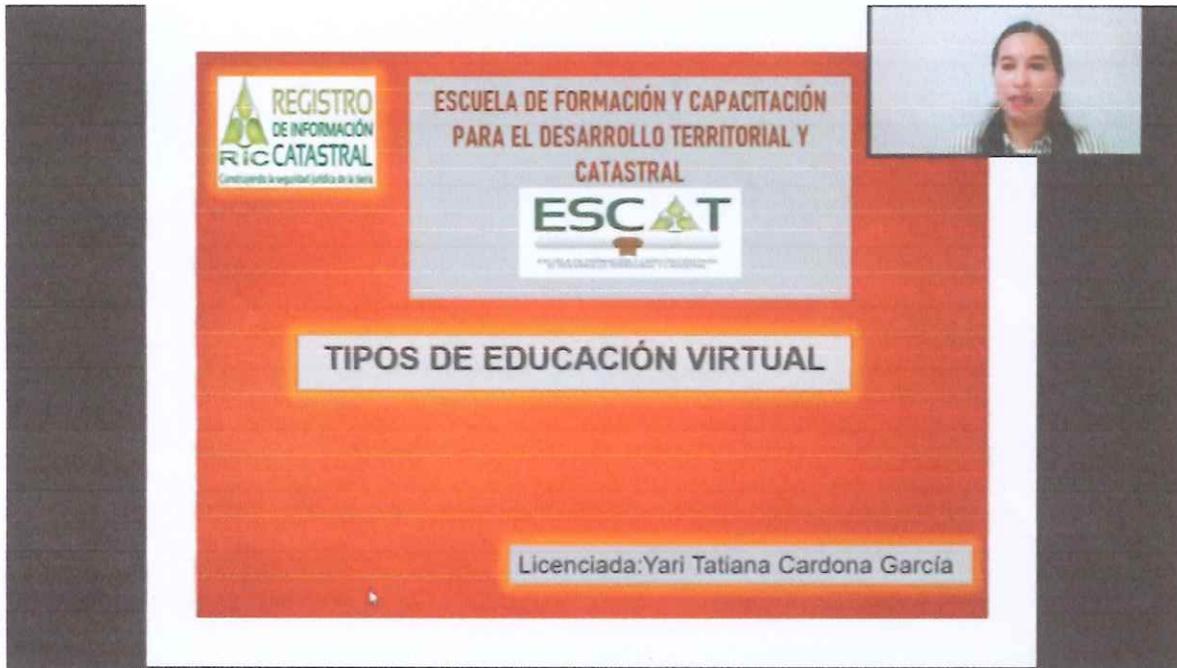
ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
DESARROLLO TERRITORIAL Y CATASTRAL

ESCAT

**ROL DEL DOCENTE Y ESTUDIANTE
EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

Licenciada: Yari Tatiana Cardona García

TEMA 3. TIPOS DE EDUCACIÓN VIRTUAL



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL Y
CATASTRAL

ESCAT

TIPOS DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Licenciada: Yari Tatiana Cardona García

TEMA 4. CUÁL ES LA CLAVE PARA UNA EDUCACIÓN VIRTUAL DE EXCELENCIA



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL Y
CATASTRAL

ESCAT

CUÁL ES LA CLAVE PARA UNA EDUCACIÓN
VIRTUAL DE EXCELENCIA

Licenciada: Yari Tatiana Cardona García

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Yari Tatiana Cardona García	No. De Contrato: RIC-R-185-001-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala – RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero 2025

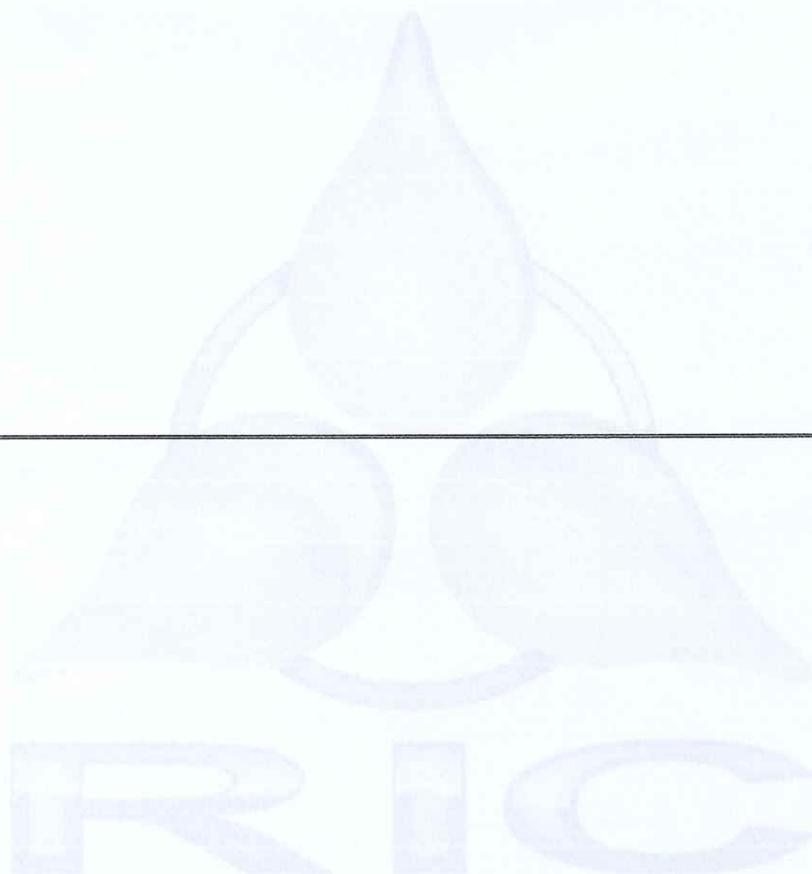
Capacitación sobre la Innovación en la Educación y Capacitación, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido al Personal Administrativo de la Oficina Nacional de Prevención de la Tortura OPT

Se desarrollaron 04 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: TEMA 1, LA INNOVACIÓN EDUCATIVA, en la que se hace una definición, su importancia y se muestran los objetivos. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante conozca la importancia de la innovación educativa y su objetivo fundamental.
2. Conferencia virtual denominada: TEMA 2, CALIDAD DE LA EDUCACIÓN, en la que se hace una descripción de la innovación y mejora educativa, asimismo los factores que favorecen u obstaculizan la innovación. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante estableciera el alcance de la innovación en las instituciones educativas, en el contexto del mejoramiento de la calidad de educación.
3. Conferencia virtual denominada: TEMA 3, CARACTERÍSTICAS DE LAS ESCUELAS QUE INNOVAN, en la que se define y se da a conocer el proceso de a innovación educativa. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante estableciera cuales son las dinámicas que orientan la innovación educativa, mediante un análisis de las características de instituciones abiertas al cambio.

4. Conferencia virtual denominada: TEMA 4, LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EMPIEZA EN LA MENTE DE LOS EDUCADORES, en la que se describe qué hace posible que un docente sea innovador, los obstáculos que enfrenta y la importancia de la capacitación constante. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante identificara los componentes del proceso de la innovación y definir acciones que permitan que se desarrolle en las instituciones.



FIRMA:

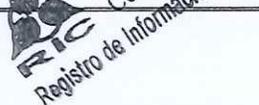


Yari Tatiana Cardona García
Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.:



Ing. Jonatan René Ixcoy Carrillo
Coordinador General RIC
Registro de Información Catastral



INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
 No. DE CONTRATO:
 LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
 INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Yari Tatiana Cardona García
RIC-R-185-001-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Capacitación sobre la Innovación en la Educación y Capacitación
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
 NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 10 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
martes, 11 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 12 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 13 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 14 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 15 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 16 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Yari Tatiana Cardona García
 Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
 Servicios de capacitación profesional.

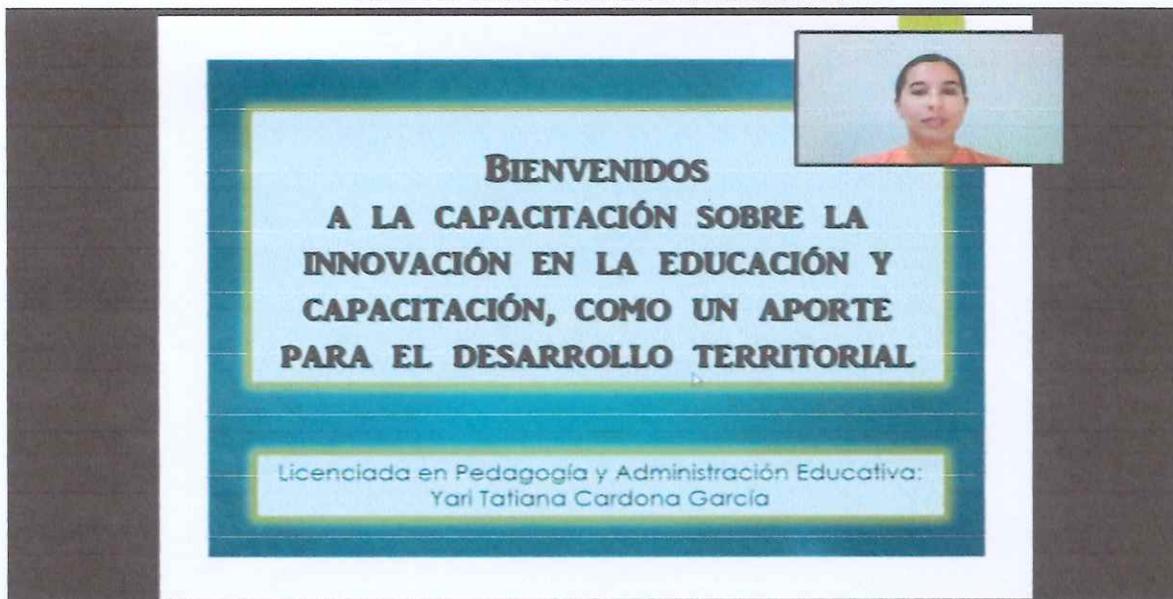
FIRMA

Ing. Juan Carlos Carrillo
 Lic. en Ingeniería de Edificación
 Coordinador General EPCATA
 Coordinador General de Servicios
 V.Bo.

ANEXOS

Capacitación sobre la Innovación en la Educación y Capacitación

TEMA 1. LA INNOVACIÓN EDUCATIVA



BIENVENIDOS
A LA CAPACITACIÓN SOBRE LA
INNOVACIÓN EN LA EDUCACIÓN Y
CAPACITACIÓN, COMO UN APORTE
PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa:
Yari Tatiana Cardona García

TEMA 2. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN



 **REGISTRO
DE INFORMACIÓN
RIC CATASTRAL**
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA
EL DESARROLLO TERRITORIAL Y CATASTRAL

ESCAT

**CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**

Licenciada: Yari Tatiana Cardona García

TEMA 3. CARACTERÍSTICAS DE LAS ESCUELAS QUE INNOVAN



REGISTRO DE INFORMACIÓN RIC CATASTRAL

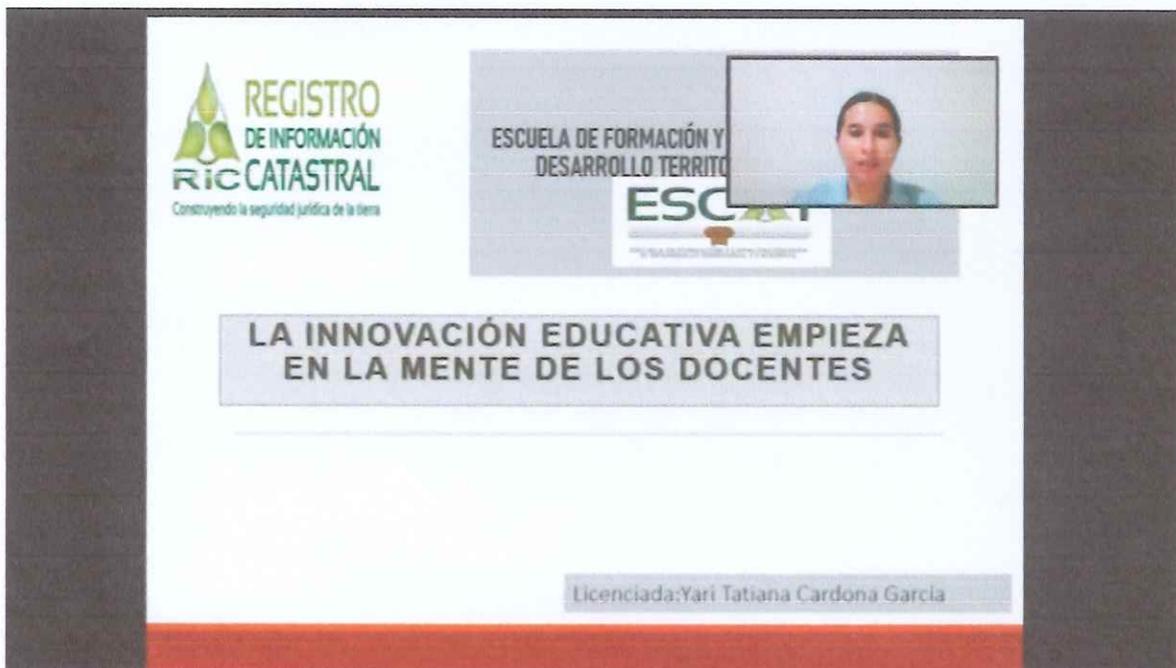
ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL Y CATASTRAL

ESCAT

CARACTERÍSTICAS DE LAS ESCUELAS QUE INNOVAN

Licenciada: Yari Tatiana Cardona García

TEMA 4. LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EMPIEZA EN LA MENTE DE LOS DOCENTES



REGISTRO DE INFORMACIÓN RIC CATASTRAL

ESCUELA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL Y CATASTRAL

ESCAT

LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EMPIEZA EN LA MENTE DE LOS DOCENTES

Licenciada: Yari Tatiana Cardona García

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Yari Tatiana Cardona García	No. De Contrato: RIC-R-185-001-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala – RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero 2025

Curso de Fundamentos de Coaching Educativo, como un aporte para el desarrollo territorial.

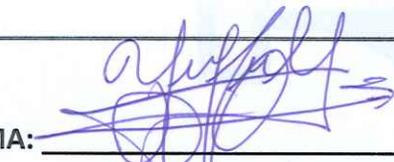
Dirigido al Personal Administrativo de la Oficina Nacional de Prevención de la Tortura OPT

Se desarrollaron 04 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: TEMA 1, EL POR QUÉ DEL COACHING, en la que se hace una definición del coaching y sus etapas, la colaboración, abrir ventanas, la inspiración, coaching, liderazgo y cambio. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante identificara qué es el coaching educativo y la relación con el cambio y desarrollo del ser humano.
2. Conferencia virtual denominada: TEMA 2, EL QUÉ Y EL CÓMO DEL COACHING, en la que se define lo que es y no es el coaching, filosofía o metodología, coaching para el desempeño, coaching cognoscitivo y el rol del coach. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante determinara las habilidades necesarias que un coach debe poseer, para conseguir que los alumnos den lo mejor de sí mismos.
3. Conferencia virtual denominada: TEMA 3, COACHING, VALORES Y VISIÓN, en la que se define que es administración y liderazgo, los valores, coaching para los valores, valores y visión, fundamentos y objetivos. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante estableciera que un coach educativo es un líder que, por naturaleza es un generador de valores.

4. Conferencia virtual denominada: TEMA 4, HERRAMIENTAS DEL COACHING, en la que se describe el proceso de planeación, como anticipar métodos, estrategias, decisiones y cómo monitorearlos, herramientas claves para el coach y el proceso de reflexión. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante reconociera los procesos que se deben desarrollar de forma consiente y coherente, para llevar a cabo un recorrido estructurado y formado.

FIRMA:



Yari Tatiana Cardona García
Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.:



Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Yari Tatiana Cardona García
RIC-R-185-001-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Curso Fundamentos de Coaching Educativo
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 17 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
martes, 18 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
miércoles, 19 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
jueves, 20 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
viernes, 21 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
sábado, 22 de febrero de 2025	5:00:00	150.00	750.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Yari Tatiana Cardona García
Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
Servicios de capacitación profesional.

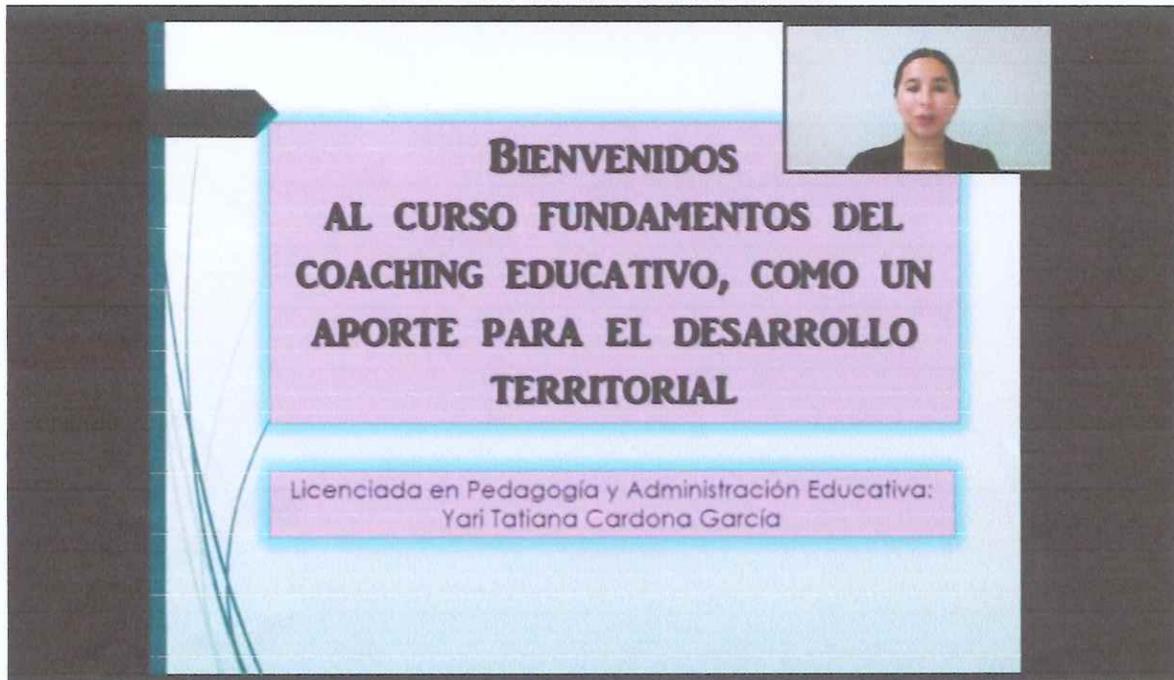
FIRMA

Ing. Jonathan René Ixot Carrillo
Coordinador General ESCAT.
RIC Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

ANEXOS

Curso Fundamentos del Coaching Educativo

TEMA 1. EL POR QUÉ DEL COACHING



BIENVENIDOS

**AL CURSO FUNDAMENTOS DEL
COACHING EDUCATIVO, COMO UN
APORTE PARA EL DESARROLLO
TERRITORIAL**

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa:
Yari Tatiana Cardona García

TEMA 2. EL QUÉ Y EL CÓMO DEL COACHING



 **REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

**ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL Y
CATASTRAL**

ESCAT
Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral

EL QUÉ Y EL CÓMO DEL COACHING

Licenciada: Yari Tatiana Cardona García

TEMA 3. COACHING, VALORES Y VISIÓN



The slide features the RIC logo in the top left corner. In the top right, it reads 'ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL Y CATASTRAL' with the 'ESCAT' logo below it. A small video inset in the top right shows a woman speaking. The main title 'COACHING, VALORES Y VISIÓN' is centered in a white box with a red border. At the bottom right, it says 'Curso Fundamentos de Coaching Educativo' and 'Licda. Yari Tatiana Cardona García'.

TEMA 4. HERRAMIENTAS DEL COACHING



The slide features the RIC logo in the top left corner. In the top right, it reads 'ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL Y CATASTRAL' with the 'ESCAT' logo below it. A small video inset in the top right shows a woman speaking. The main title 'HERRAMIENTAS DEL COACHING' is centered in a white box. At the bottom right, it says 'Curso Fundamentos del Coaching Educativo' and 'Licda. Yari Tatiana Cardona García'.

PROFESIÓN: Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa Yari Tatiana Cardona García

INFORME MENSUAL: FEBRERO 2025

CONTRATO No.: RIC-R-185-001-2025

RENGLÓN: 185



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Cindy Alexandra León Sanabria	No. De Contrato: RIC-R-185-002-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC.	Informe correspondiente al mes de: Febrero 2025

Seminario de Capacitación de Estrategias de negocios centradas en el cliente, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido al Personal de Comunicación y apoyo social del RIC, Coordinación de Productos y Servicios Catastral y Ventanillas del RIC.

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: **Introducción a las Estrategias Centradas en el cliente** se enfoca en entender los fundamentos y la importancia de las estrategias empresariales que coloca al cliente en el centro de todas las decisiones y actividades de la organización. El alcance obtenido con esta conferencia proporciona información importante para adaptar estrategias que pongan al cliente en el centro de las decisiones empresariales basándose en la comprensión profunda de las necesidades y en el desarrollo de productos, servicios y experiencias que respondan de manera efectiva a estas demandas.

2. Conferencia Virtual denominada: **Comprendiendo al Cliente: Investigación y Análisis** en el cual está enfocado en aprender a analizar datos del cliente para tomar decisiones y diseñar experiencias personalizadas. El alcance obtenido con esta conferencia, los participantes comprenden por qué es fundamental conocer las necesidades, deseos, comportamientos y expectativas de los clientes para crear productos y servicios que realmente los satisfagan.

3. Conferencia Virtual denominada: **Fidelización del cliente: Más allá de la venta** en el cual está diseñado en aprender la importancia de la fidelización del cliente es crucial para el éxito a largo plazo de una empresa, destacando cómo un cliente leal puede ser más rentable que uno nuevo. El alcance obtenido con esta conferencia abarca varios aspectos fundamentales relacionados con la fidelización y cómo ir más allá de la simple transacción para crear una experiencia duradera.

4. Conferencia Virtual denominada: **Cultura Organizacional centrada en el cliente** en el cual está diseñado para desarrollar y mantener una cultura dentro de la organización que coloque al cliente en el centro de todas las decisiones y acciones. El alcance obtenido con esta conferencia comprende la importancia de los aspectos culturales y estratégicos, y los participantes comprenderán cómo la cultura organizacional influye directamente en la satisfacción y lealtad del cliente.

FIRMA: _____

Cindy Alexandra León Sanabria
Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y
Gastronomía
Servicios de Capacitación Profesional

Vo.Bo.: _____

Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT



Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Cindy Alexandra León Sanabria
RIC-R-185-002-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Seminario de capacitación de estrategias de negocios centradas en el cliente.
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 3 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
martes, 4 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 5 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 6 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 7 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 8 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 9 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.



Cindy Alexandra León Sanabria
Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y Gastronomía
Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA



Ing. Jonathan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Ministro de Información Catastral de Guatemala

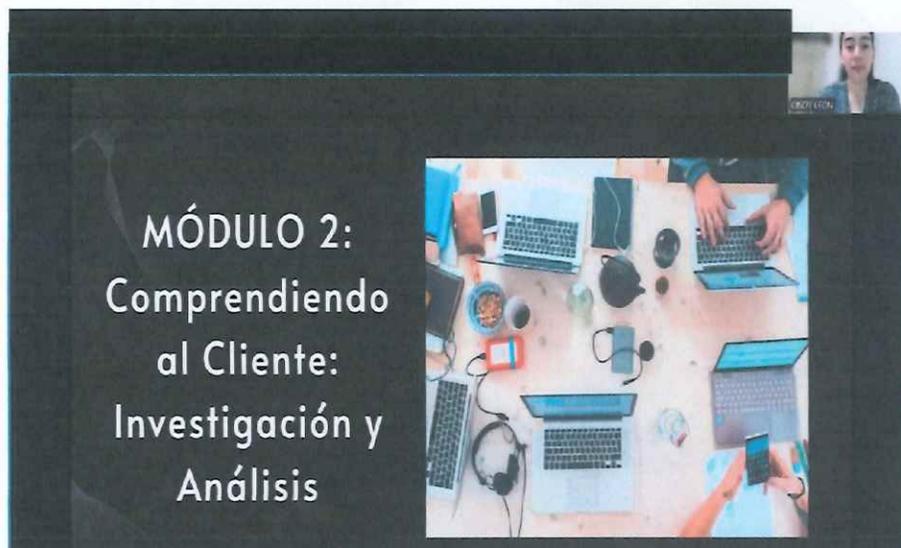
ANEXOS

ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS CENTRADAS EN EL CLIENTE

1. Introducción a las Estrategias Centradas en el cliente



2. Comprendiendo al Cliente: Investigación y Análisis

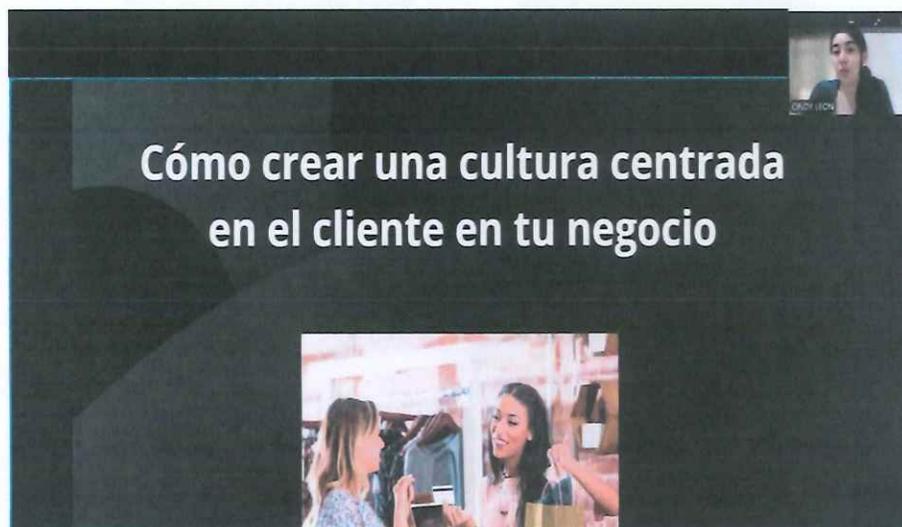


3. Fidelización del cliente: Más allá de la venta



**MÓDULO 3:
Fidelización del
cliente: Más allá
de la venta**

4. Cultura Organizacional Centrada en el cliente.



**Cómo crear una cultura centrada
en el cliente en tu negocio**

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Cindy Alexandra León Sanabria	No. De Contrato: RIC-R-185-002-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC.	Informe correspondiente al mes de: Febrero 2025

Seminario del Curso de Atención del cliente interno, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido al Personal de la Unidad de Acceso a la información Pública del RIC, Coordinación de Productos y Servicios Catastral y personal de ESCAT.

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: **Introducción a la Atención cliente interno**, está enfocada en aprender los fundamentos claves que rigen la atención al cliente interno, comprendiendo cómo una atención de calidad puede ser un factor decisivo para el éxito de una empresa. El alcance obtenido con esta conferencia es mejorar el rendimiento de la organización resaltando la importancia de crear un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso, en el que todos los miembros de la organización se sientan apoyados y valorados.
2. Conferencia Virtual denominada: **Comunicación Efectiva para la Atención al Cliente interno** en el cual está diseñado en desarrollar habilidades de comunicación clara y efectiva para satisfacer las necesidades del cliente interno de manera eficiente. El alcance obtenido con esta conferencia proporciona a los participantes las habilidades y herramientas necesarias para mejorar y facilitar una interacción clara, abierta y constructiva entre los empleados, equipos y departamentos.
3. Conferencia Virtual denominada: **Resolución de conflictos y gestión de quejas internas** se enfoca principalmente en proporcionar herramientas y técnicas para gestionar situaciones de manera profesional y constructiva, garantizando que se resuelvan de manera eficiente sin afectar negativamente el ambiente laboral ni el desempeño organizacional. El alcance obtenido con esta conferencia conocer los diferentes tipos de conflictos y quejas que pueden surgir entre los miembros de la empresa. Comprenderán la importancia de abordar los conflictos de manera proactiva y constructiva, contribuyendo a un ambiente de trabajo armonioso y productivo.

4. Conferencia Virtual denominada: **La importancia de la confidencialidad y el respeto en la atención al cliente interno** su enfoque es comprender y mantener un ambiente de trabajo saludable, productivo y armonioso, la importancia de saber que tiene un impacto directo en la calidad de las relaciones internas, el desempeño de los empleados y el bienestar organizacional. El alcance obtenido con esta conferencia los participantes conocen la importancia de aplicar prácticas responsables para proteger la información confidencial y fomentar relaciones laborales basadas en el respeto mutuo, lo que contribuye directamente al éxito y bienestar de la organización en su conjunto.

FIRMA: _____

Cindy Alexandra León Sanabria
Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y
Gastronomía
Servicios de Capacitación Profesional

Vo.Bo.: _____

Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT



Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Cindy Alexandra León Sanabria
RIC-R-185-002-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Seminario de cursos de Atención al cliente interno
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 10 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
martes, 11 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 12 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 13 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 14 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 15 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 16 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Cindy Alexandra Leon Sanabria

Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y Gastronomía
Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA

RIC
Licenciado René Iván Carrillo
Coordinador General ESCAT
VGB
Ministro de Información Catastral de Guatemala

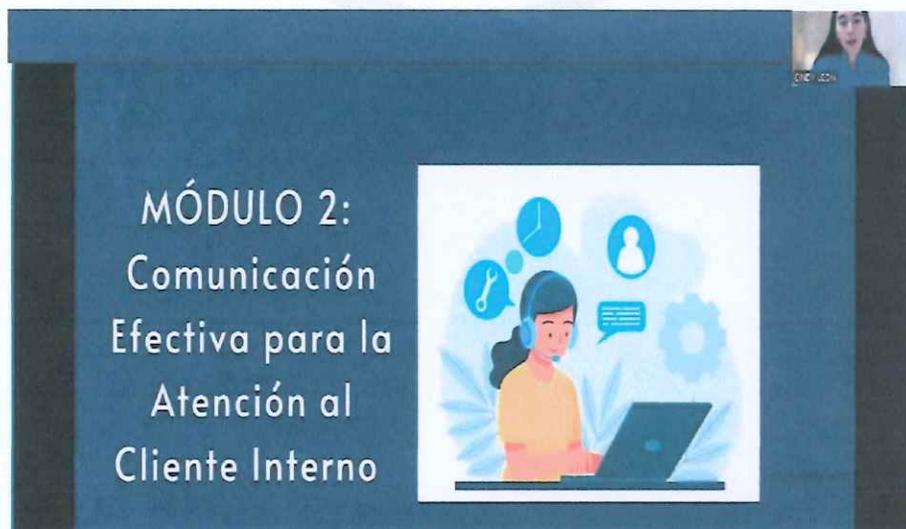
ANEXOS

ATENCIÓN AL CLIENTE INTERNO

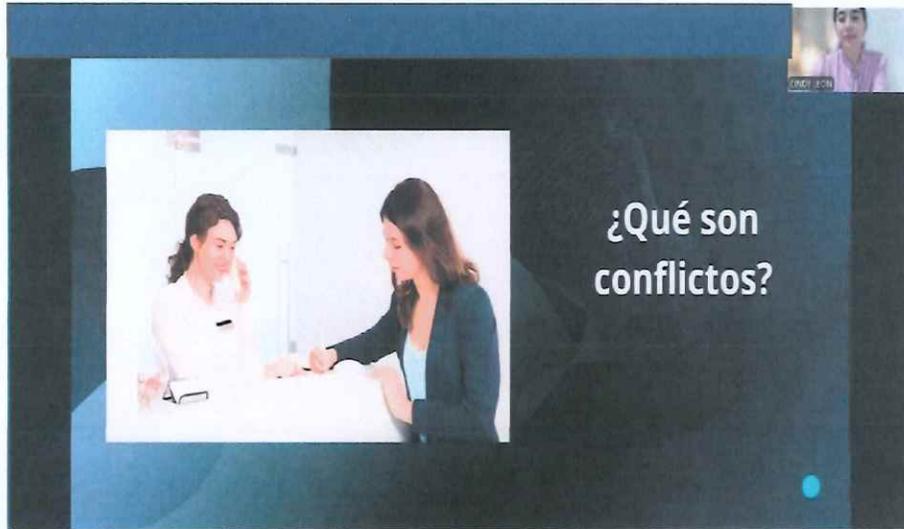
1. Introducción a la atención al cliente interno



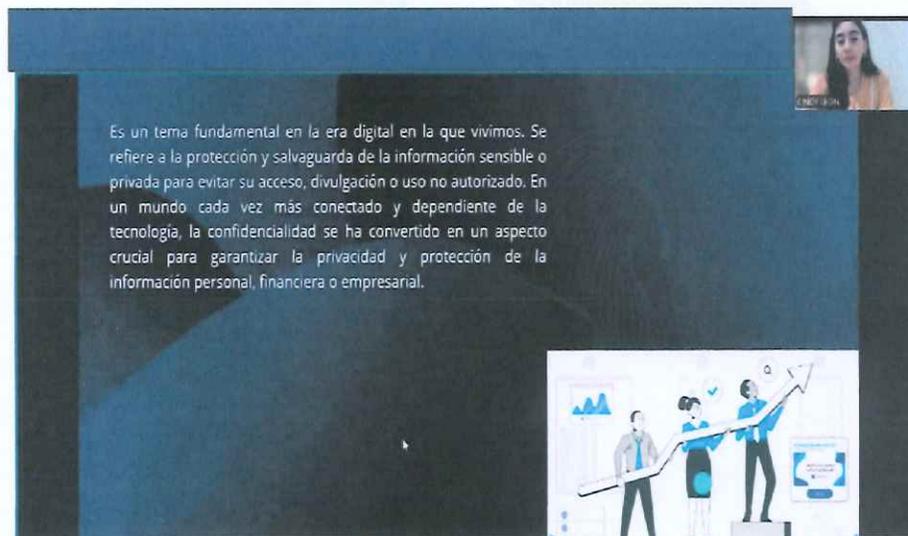
2. Comunicación efectiva para la atención al cliente interno



3. Resolución de conflictos y gestión de quejas internas



4. La importancia de la confidencialidad y el respeto en la atención al cliente interno.



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 “SERVICIOS DE CAPACITACIÓN”	
Nombre del Contratista: Cindy Alexandra León Sanabria	No. De Contrato: RIC-R-185-002-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC.	Informe correspondiente al mes de: Febrero 2025

Seminario del Curso de Estrategias modernas para ventas exitosas, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido al Personal de Comunicación y Apoyo social del RIC, Coordinación de Productos y Servicios Catastral y Ventanillas del RIC.

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: **La Venta personal y la combinación del marketing** conocerán la importancia del desarrollo de la orientación del mercado para mejorar las operaciones de la empresa. El alcance obtenido con esta conferencia es generar relaciones duraderas con los clientes utilizando estrategias de marketing. Los participantes comprenderán cómo estas dos disciplinas trabajan juntas para maximizar el impacto comercial y mejorar el desempeño de la organización.

2. Conferencia Virtual denominada: **El Comportamiento del Consumidor y su Impacto en las Ventas** en el cual está diseñado en analizar como los cambios en el comportamiento del consumidor pueden ser una guía para establecer estrategias de ventas exitosas. El alcance obtenido con esta conferencia los participantes comprendieron los factores psicológicos, sociales y culturales que afectan las decisiones de compra y cómo las empresas pueden aprovechar este conocimiento para adaptar sus estrategias de ventas y marketing de manera efectiva de ventas exitosas para la comprensión del comportamiento del consumidor.

3. Conferencia Virtual denominada: **Neuromarketing y Psicología del consumidor** está enfocado en conceptos importantes de neuromarketing y psicología del consumidor para influir de manera ética en las decisiones de compra. Aprendiendo a como predecir las decisiones de compra de los consumidores y utilizando técnicas de persuasión. El alcance obtenido con esta conferencia aporta conocimiento de estas disciplinas que permiten a las empresas a diseñar estrategias, Así mismo comprendiendo herramientas de la neurociencia del cerebro ante diversos estímulos del marketing.

4. Conferencia Virtual denominada **Estrategias Digitales y el uso de Herramientas para ventas** su enfoque es adquirir conocimiento de uso de herramientas digitales que optimicen las estrategias de ventas. Se enfocó en cómo las estrategias digitales pueden aumentar la eficiencia de las ventas, maximizar el alcance de los productos o servicios y mejorar la experiencia del cliente en el entorno online. El alcance obtenido con esta conferencia es fundamental para aquellos que buscan integrar el marketing digital y las ventas en un mundo cada vez más digitalizado.

FIRMA: _____

Cindy Alexandra León Sanabria
Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y
Gastronomía
Servicios de Capacitación Profesional

Vo.Bo.: _____

Ingeniero Jonathan Repe Robt Carrillo
Coordinador General ESCAT



Ing. Jonathan Repe Robt Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Cindy Alexandra León Sanabria
RIC-R-185-002-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Seminario de curso de Estrategias modernas para ventas exitosas
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 17 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
martes, 18 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
miércoles, 19 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
jueves, 20 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
viernes, 21 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
sábado, 22 de febrero de 2025	5:00:00	150.00	750.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Cindy Alexandra León Sanabria
Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y Gastronomía
Servicios de Capacitación Profesional.

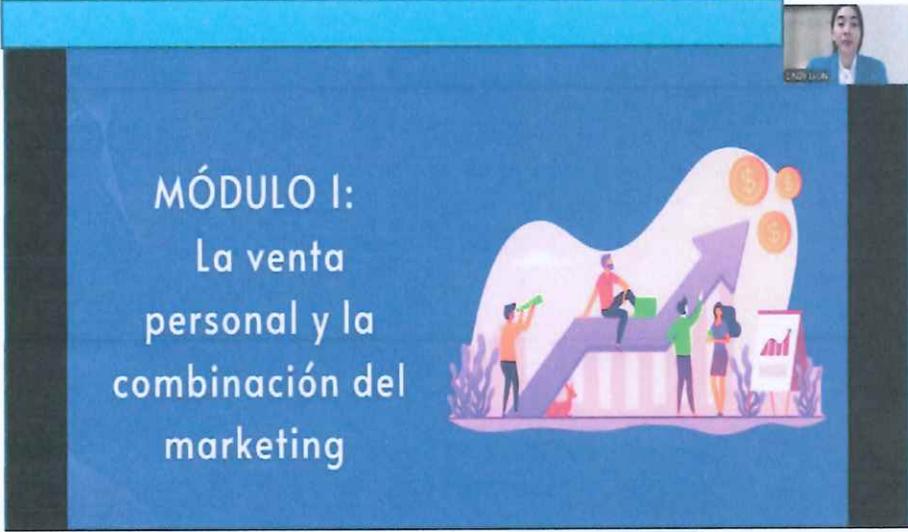
FIRMA

Jonatan René Escobar Carrillo
Coordinador General ESCAT
Coordinador General ESCAT
V.O.B.O.
Registro de Información Catastral de Guatemala

ANEXOS

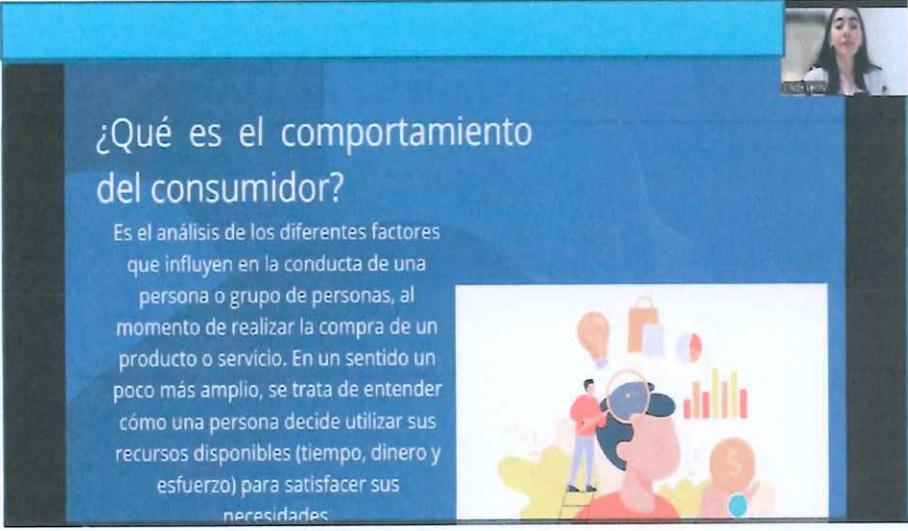
ESTRATEGIAS MODERNAS PARA VENTA EXITOSA

1. La venta personal y la combinación del marketing



MÓDULO I:
La venta
personal y la
combinación del
marketing

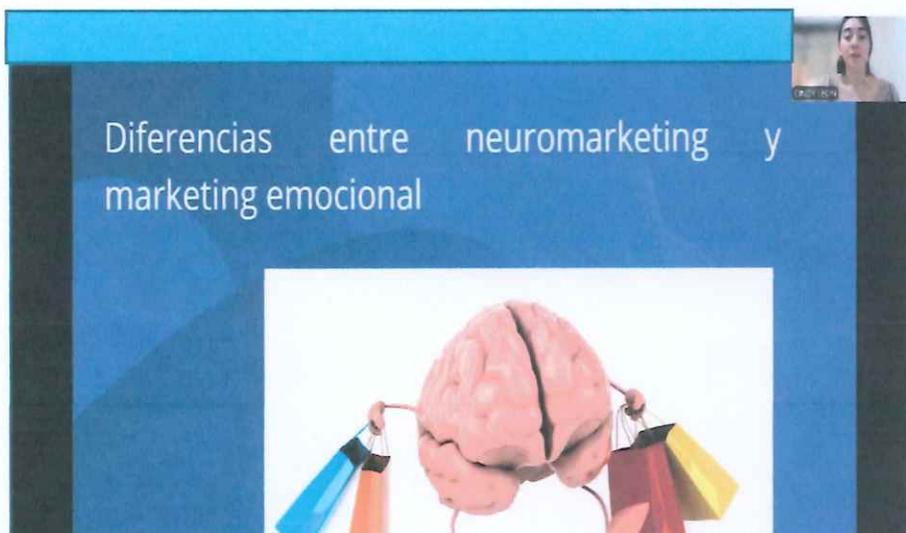
2. El comportamiento del consumidor y su impacto en las ventas



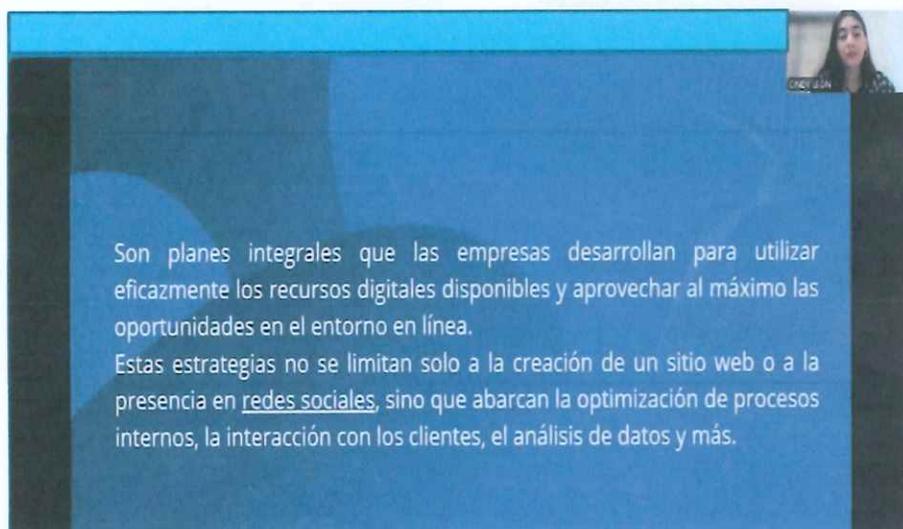
¿Qué es el comportamiento del consumidor?

Es el análisis de los diferentes factores que influyen en la conducta de una persona o grupo de personas, al momento de realizar la compra de un producto o servicio. En un sentido un poco más amplio, se trata de entender cómo una persona decide utilizar sus recursos disponibles (tiempo, dinero y esfuerzo) para satisfacer sus necesidades.

3. Neuromarketing y Psicología del consumidor



4. Estrategias digitales y el uso de herramientas para ventas



PROFESIÓN: Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y Gastronomía
Cindy Alexandra León Sanabria

INFORME ME FEBRERO 2025

CONTRATO N RIC-R-185-002-2025

RENGLÓN: 185



**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

REGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Byron Noél López Contreras	No. De Contrato: RIC-R-185-003-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero de 2025

CAPACITACIÓN SOBRE SERVICIO AL CLIENTE, COMO UN APOORTE PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL.

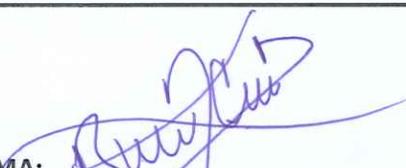
Dirigido al personal de la Unidad de Acceso a la Información Pública del RIC, Coordinación de Productos y Servicios Catastrales y personal de la ESCAT

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: Tema 1, Qué es el servicio al cliente, en la que se realiza la definición del servicio al cliente, diferencias entre atención al cliente, servicio al cliente y experiencia en el servicio al cliente. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes comprendan y describan que es el servicio al cliente, asimismo pueda compartir estos conocimientos con sus compañeros de trabajo.
2. Conferencia virtual denominada: Tema 2, Bases para el Servicio al Cliente, en la que se define la importancia del servicio al cliente, beneficios del servicio al cliente, formas de perder clientes, conocer el producto y tu organización. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes conozcan y comprendan, cuales son las herramientas del servicio al cliente y cuales se pueden ajustar a su puesto de trabajo.
3. Conferencia virtual denominada: Tema 3, Acciones y reglas para brindar un servicio al cliente de calidad mundial, en la que se muestra cómo realizar el diagnostico, enfoque en el cliente, política de atención al cliente, control e innovación constante. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes puedan aplicar en su puesto de trabajo o con su equipo de trabajo, para brindar un excelente servicio al cliente.

4. Conferencia virtual denominada: Tema 4, La felicidad y bienestar de brindar un servicio al cliente de calidad, en la que se define como encontrar la felicidad de servir, agradecimiento por el trabajo y deseo de superarse. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes puedan realizar sus labores con felicidad, a pesar de las dificultades del trabajo o de los clientes problemáticos.



<p>FIRMA: </p> <p>Byron Noel López Contreras Licenciado en Administración de Empresas Servicios de capacitación profesional.</p>	<p>Vo.Bo.: </p> <p>Ingeniero Jonathan Kené Ixcot Carrillo Coordinador General ESCAT.</p>
--	---



INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO REGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Byron Noél López Contreras
RIC-R-185-003-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Capacitación sobre Servicio al Cliente
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 3 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
martes, 4 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
miércoles, 5 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
jueves, 6 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
viernes, 7 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
sábado, 8 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
domingo, 9 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
TOTAL			4,500.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Byron Noél López Contreras
 Licenciado en Administración de Empresas Col. 21,296
 Servicios de capacitación profesional.

FIRMA

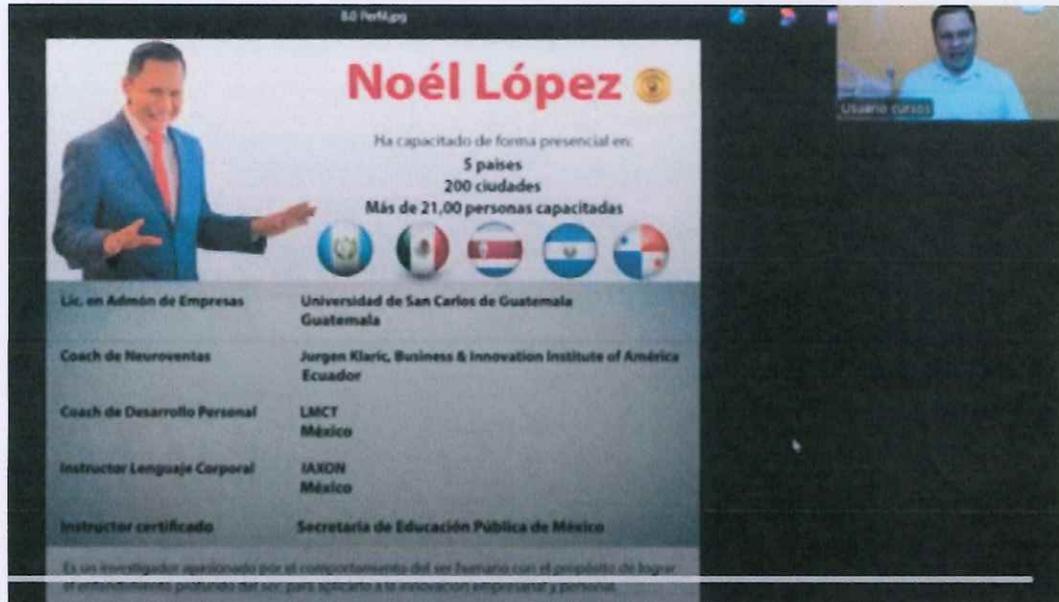
Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT
 Coordinador General ESCAT.

VoBo.

ANEXOS

Capacitación sobre Servicio al Cliente

TEMA 1. QUÉ ES EL SERVICIO AL CLIENTE



80 PerfilApp

Noél López 

Ha capacitado de forma presencial en
5 países
200 ciudades
Más de 21,00 personas capacitadas

Lic. en Admón de Empresas	Universidad de San Carlos de Guatemala Guatemala
Coach de Neuroventas	Jurgen Klaric, Business & Innovation Institute of América Ecuador
Coach de Desarrollo Personal	LMCT México
Instructor Lenguaje Corporal	IAXON México
Instructor certificado	Secretaría de Educación Pública de México

Es un investigador apasionado por el comportamiento del ser humano con el propósito de lograr el entendimiento profundo del ser, para aplicarlo a la innovación empresarial y personal.

TEMA 2. BASES PARA EL SERVICIO AL CLIENTE



TEMA 3. ACCIONES Y REGLAS PARA BRINDAR UN SERVICIO AL CLIENTE DE CALIDAD MUNDIAL



TEMA 4. LA FELICIDAD Y BIENESTAR DE BRINDAR UN SERVICIO AL CLIENTE DE CALIDAD



**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Byron Noel López Contreras	No. De Contrato: RIC-R-185-003-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero de 2025

CAPACITACIÓN EN LIDERAZGO Y COACHING, COMO UN APORTE PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL.

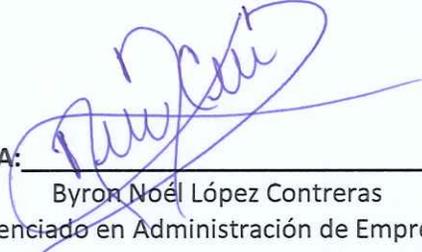
Dirigido a la Unidad de Comunicación y Apoyo Social del RIC, Unidad de Productos y Servicios Catastrales y Ventanillas del RIC

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: Tema 1, Qué es el Liderazgo, en la que se realiza la introducción y se define qué es liderazgo. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes conozcan la teoría efectiva del liderazgo y cómo influir en las personas.
2. Conferencia virtual denominada: Tema 2, Herramientas del Liderazgo, en la que se define la importancia del liderazgo, el liderazgo y tipos de líderes, herramientas para ser líder, paradigmas del liderazgo y disciplina. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes puedan aplicar las herramientas de liderazgo, asimismo liderar a su equipo para obtener alto rendimiento.
3. Conferencia virtual denominada: Tema 3, Qué es coaching, en la que se muestra qué es coaching y su importancia. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes conocieran qué es el coaching y cómo afecta a las personas.

4. Conferencia virtual denominada: Tema 4, Herramientas del Coaching, en la que se define la escucha activa, interés genuino, ayudar y no juzgar, guiar, acompañar y qué es secreto profesional. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes conozcan y apliquen las herramientas de coaching con su equipo de trabajo.



<p>FIRMA: </p> <p>Byron Noel López Contreras Licenciado en Administración de Empresas Servicios de capacitación profesional.</p>	<p>Vo.Bo.: </p> <p>Ing. Jonathan René Ixcot Carrillo Coordinador General ESCAT Registro de Información Catastral de Guatemala</p>
--	--

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO REGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Byron Noel López Contreras
RIC-R-185-003-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Capacitación en Liderazgo y Coaching
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 10 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
martes, 11 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
miércoles, 12 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
jueves, 13 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
viernes, 14 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
sábado, 15 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
domingo, 16 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
TOTAL			4,500.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Byron Noel López Contreras
Licenciado en Administración de Empresas Col. 21,296
Servicios de capacitación profesional.

FIRMA

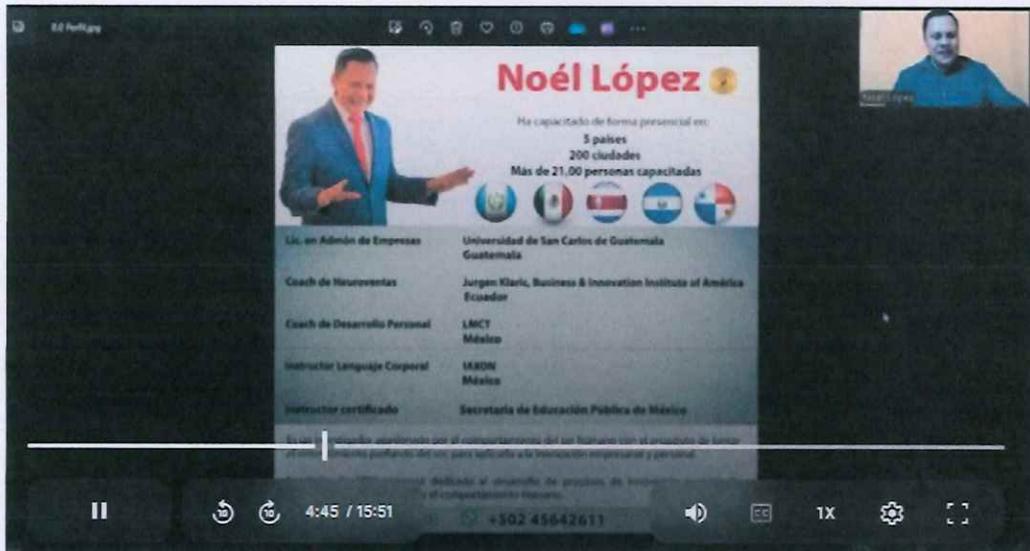
Ingeniero Jonathan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.
Coordinador General ESCAT.

VoBo.

ANEXOS

Capacitación en Liderazgo y Coaching

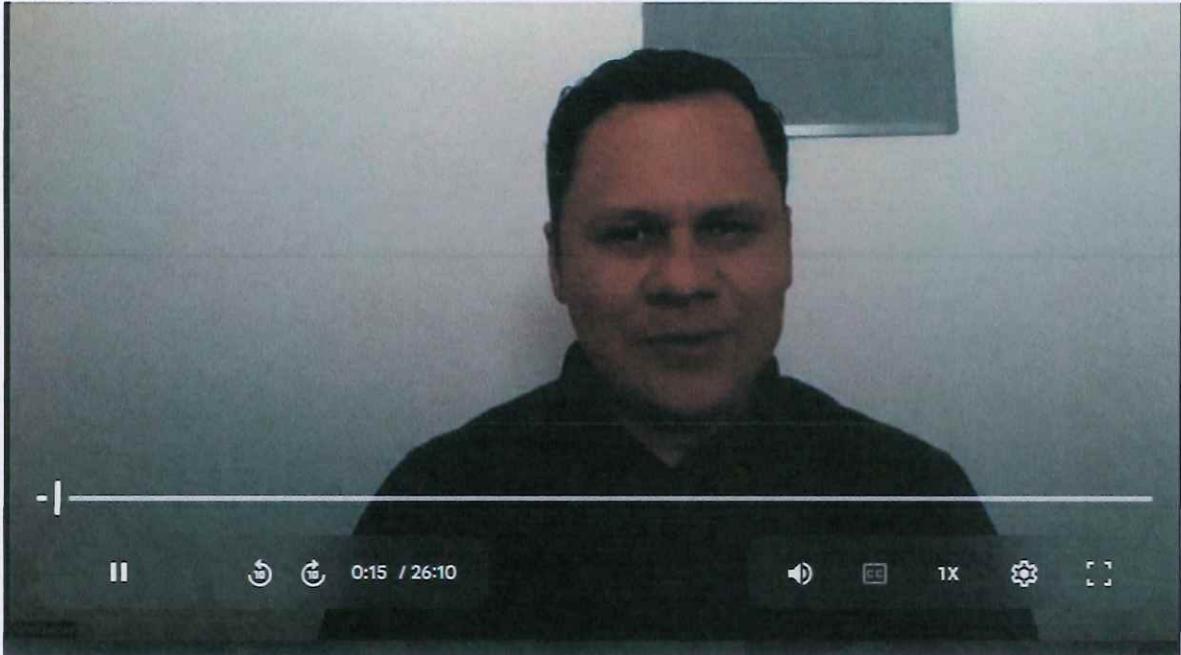
TEMA 1. QUÉ ES EL LIDERAZGO



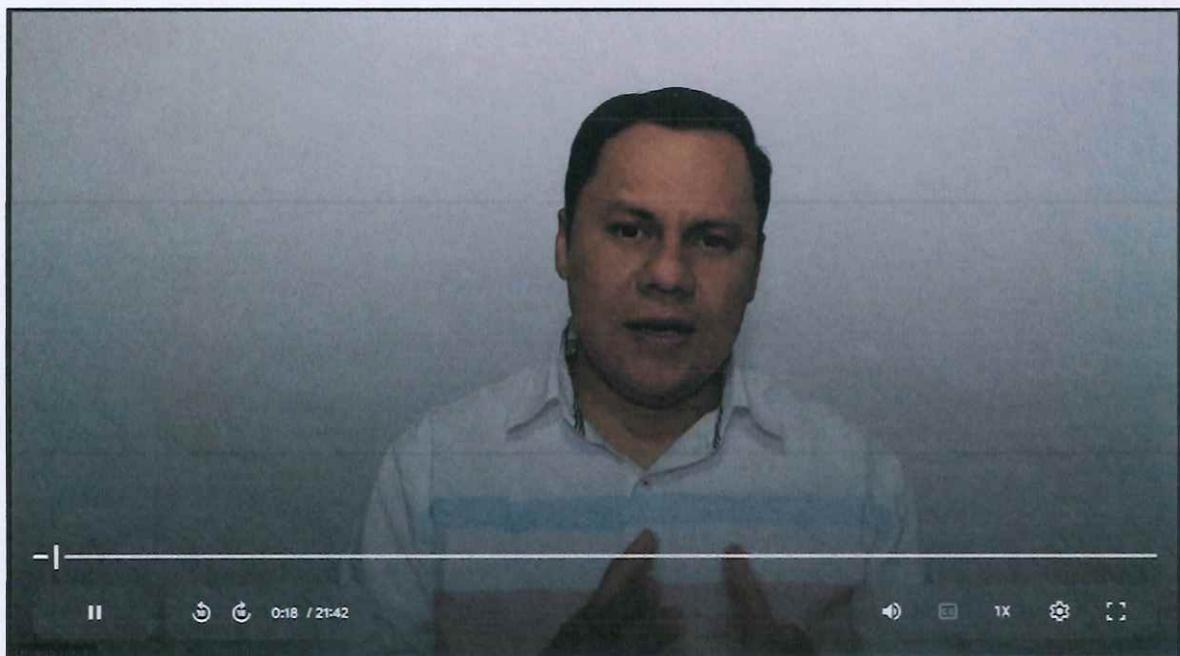
TEMA 2. HERRAMIENTAS DEL LIDERAZGO



TEMA 3. QUÉ ES COACHING



TEMA 4. HERRAMIENTAS DEL COACHING



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Byron Noel López Contreras	No. De Contrato: RIC-R-185-003-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero de 2025

DIPLOMADO EN LENGUAJE CORPORAL, COMO UN APORTE PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL.

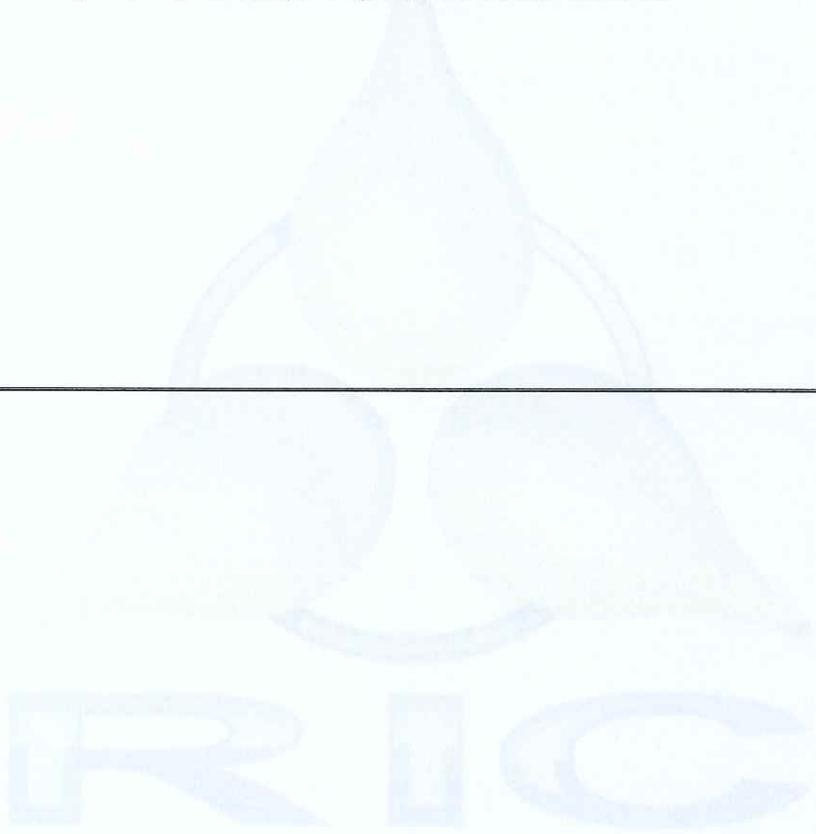
Dirigido al personal administrativo del RIC y Direcciones Municipales del RIC

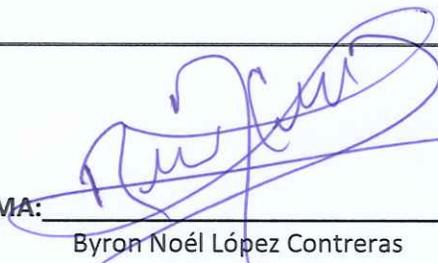
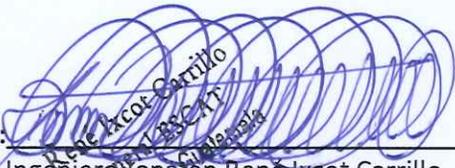
Se desarrollaron 6 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: Tema 1, Qué es el Lenguaje Corporal, en la que se realiza la definición del lenguaje corporal. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes comprendan y describan correctamente qué es el lenguaje corporal.
2. Conferencia virtual denominada: Tema 2, Cómo surge el Lenguaje Corporal, en la que se da a conocer la historia del lenguaje corporal desde sus orígenes y su evolución actual. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes conozcan los primeros estudios técnicos y cómo se conformó el lenguaje corporal universal.
3. Conferencia virtual denominada: Tema 3, Bases Científicas del Lenguaje Corporal, en la que se muestra la ciencia del lenguaje corporal. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes comprendan efectivamente la ciencia del lenguaje corporal.
4. Conferencia virtual denominada: Tema 4, Principios Básicos para Leer el Lenguaje Corporal, en la que se define los principios y se muestra cómo poder interpretarlos. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes puedan aplicar e interpretar estos principios de forma correcta.

5. Conferencia virtual denominada: Tema 5, Herramientas para leer el Lenguaje Corporal, en la que se muestran las herramientas profesionales para leer el lenguaje corporal efectivamente. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes puedan apliquen las herramientas con sus interlocutores.

6. Conferencia virtual denominada: Tema 6, Recomendaciones Finales para Leer el Lenguaje Corporal, en la que se da a conocer los errores que no se deben cometer al leer el lenguaje corporal. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes apliquen e interpreten el lenguaje corporal de forma efectiva.



<p>FIRMA: </p> <p>Byron Noél López Contreras Licenciado en Administración de Empresas Servicios de capacitación profesional.</p>	<p>Vo.Bo.: </p> <p>Ing. Jonathan René Ixcot Carrillo Coordinador General ESCAT. Registro de Información Catastral</p>
--	--

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

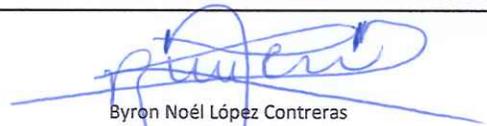
NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Byron Noel López Contreras
RIC-R-185-003-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Diplomado en Lenguaje Corporal
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 17 de febrero de 2025	10:00:00	150.00	1,500.00
martes, 18 de febrero de 2025	10:00:00	150.00	1,500.00
miércoles, 19 de febrero de 2025	10:00:00	150.00	1,500.00
jueves, 20 de febrero de 2025	10:00:00	150.00	1,500.00
viernes, 21 de febrero de 2025	10:00:00	150.00	1,500.00
sábado, 22 de febrero de 2025	10:00:00	150.00	1,500.00
TOTAL			9,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.


 Byron Noel López Contreras
 Licenciado en Administración de Empresas Col. 21,296
 Servicios de capacitación profesional.

FIRMA


 Ing. Jonathan René Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT.
 Ingeniero Jonathan René Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT.

VoBo.

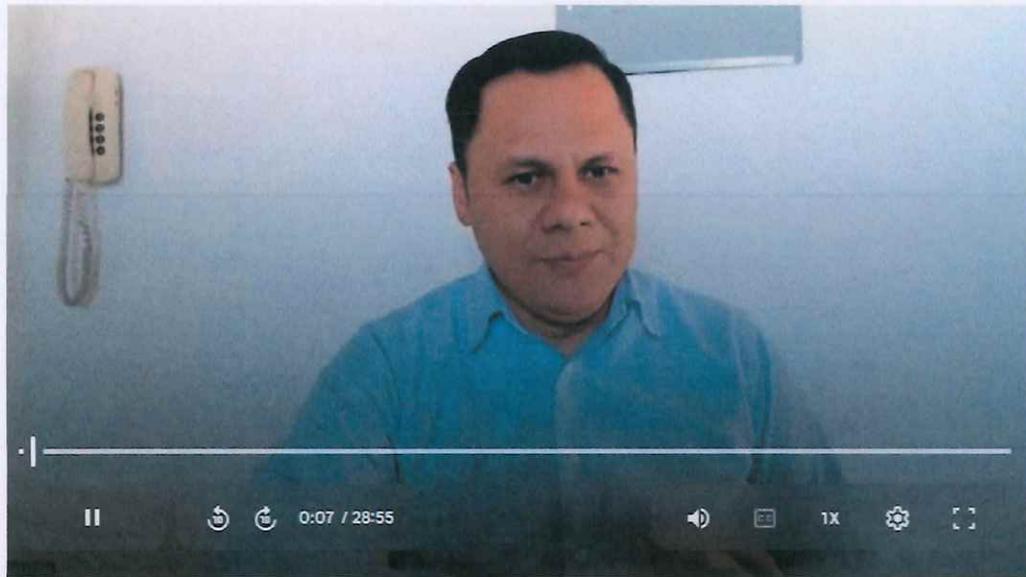
ANEXOS

Diplomado en Lenguaje Corporal

TEMA 1. QUÉ ES EL LENGUAJE CORPORAL



TEMA 2. CÓMO SURGE EL LENGUAJE CORPORAL



TEMA 3. BASES CIENTÍFICAS DEL LENGUAJE CORPORAL



TEMA 4. PRINCIPIOS BÁSICOS PARA LEER EL LENGUAJE CORPORAL

Desarrollo de nuevos lenguaje 

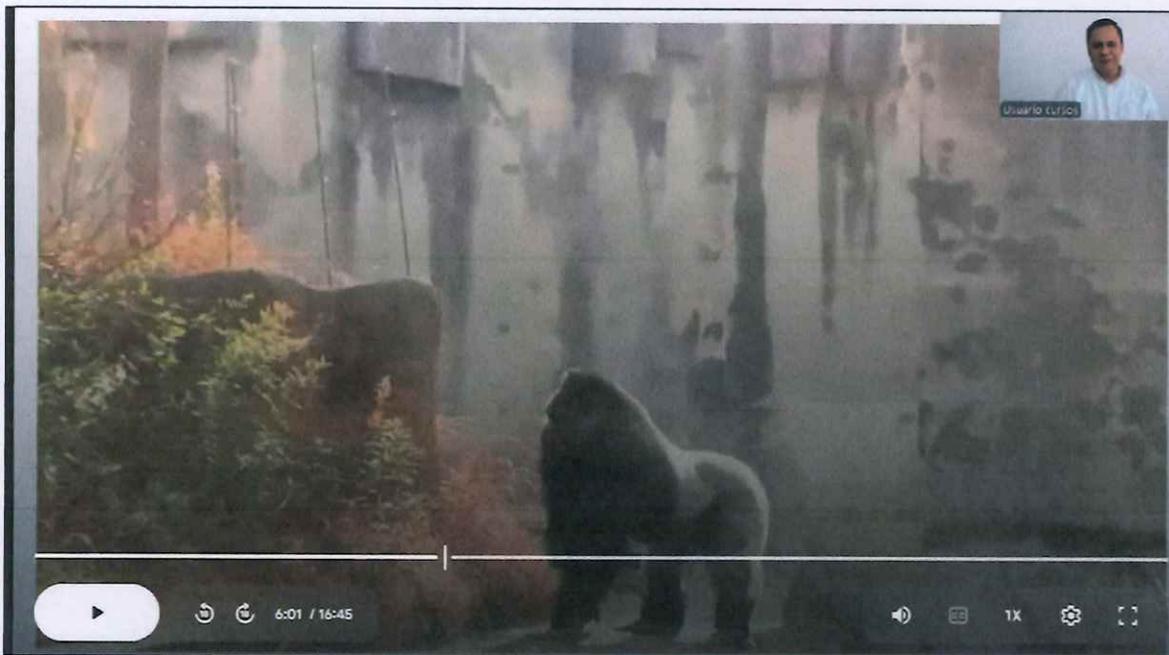
El ser humano tuvo la necesidad de comunicarse, transmitir experiencias y conocimientos.



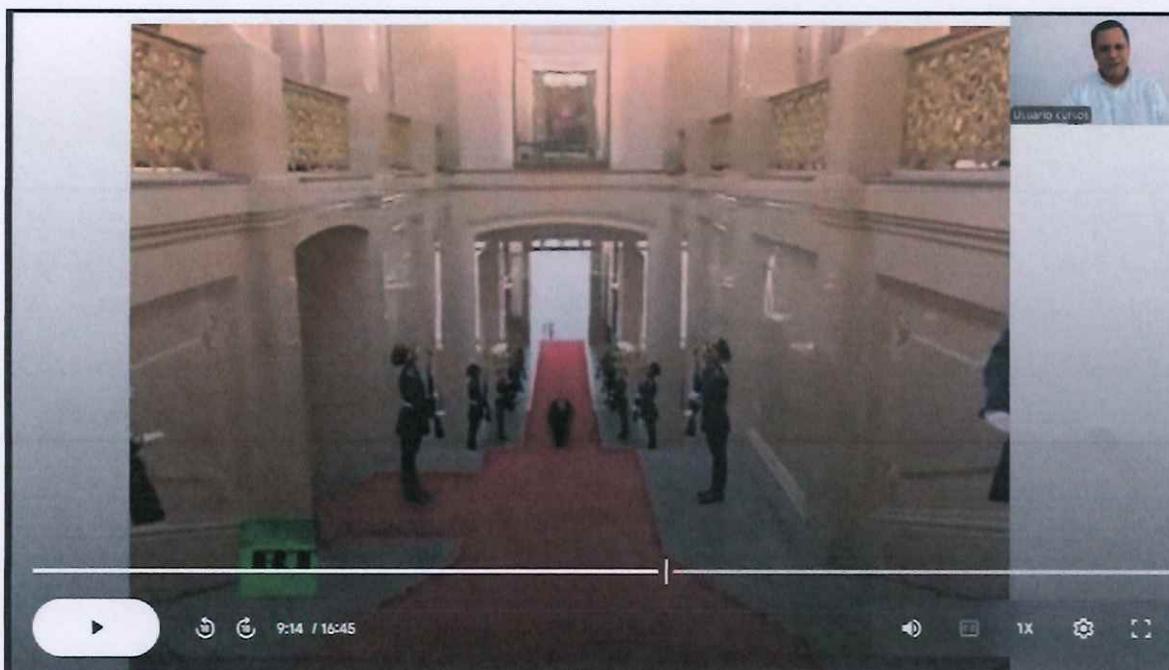
3:36 / 16:45

« 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2462-8400 <http://www.ric.gob.gt>

TEMA 5. HERRAMIENTAS PARA LEER EL LENGUAJE CORPORAL



TEMA 6. RECOMENDACIONES FINALES PARA LEER EL LENGUAJE CORPORAL



PROFESIÓN: Licenciado en Administración de Empresas: Byron Noel López Contreras

INFORME MENSUAL: FEBRERO 2025

CONTRATO No.: RIC-R-185-003-2025

RENGLÓN: 185



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Marco Vinicio Mora Carballo	No. De Contrato: RIC-R-185-004-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero de 2025

Capacitación sobre procesos administrativos, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido al Personal de la Coordinación de Recursos Humanos del RIC

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: Gestión de Procesos Administrativos, tiene como objetivo la identificación, análisis, diseño, implementación y mejora continua de los procesos administrativos y con esto se busca lograr mejorar la eficiencia y productividad buscando la reducción de costos a la vez se mejora la toma de decisiones y la planificación estratégica para el logro de objetivos y metas.
2. Conferencia Virtual denominada: Comunicación y Trabajo en Equipo, su objetivo principal es que permiten la colaboración efectiva entre los actores locales, la toma de decisiones informadas y la implementación de proyectos y programas que beneficien a la comunidad y su alcance está basado en planificar y gestionar el desarrollo local, incluyendo la identificación de necesidades y oportunidades.
3. Conferencia Virtual denominada: Gestión de Recursos Humanos, su objetivo es que permite a las organizaciones y comunidades gestionar de manera efectiva su talento humano para lograr sus objetivos de desarrollo y su alcance está en mejorar la eficiencia y efectividad, en la gestión del recurso humano y en la consecución de los objetivos de desarrollo territorial.
4. Conferencia Virtual denominada: Ética y Responsabilidad Administrativa, su objetivo consiste permitir a los líderes y funcionarios públicos tomar decisiones informadas y justas que beneficien a la comunidad y promuevan el desarrollo sostenible del territorio y su alcance es promocionar la participación ciudadana en la toma de decisiones y la gestión del desarrollo territorial para asegurar que se beneficien a todos los sectores de la sociedad.

FIRMA:



Marco Vinicio Mora Carballo
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.:



Ing. Jonatan René Jxcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.



RIC
registro de información Catastral

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Marco Vinicio Mora Carballo
RIC-R-185-004-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Capacitación sobre procesos administrativos, como un aporte para el desarrollo territorial.
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

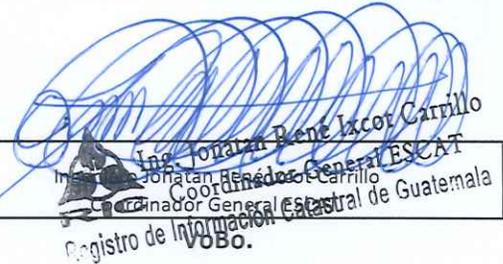
FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 3 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
martes, 4 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 5 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 6 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 7 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 8 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 9 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.



Marco Vinicio Mora Carballo
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA

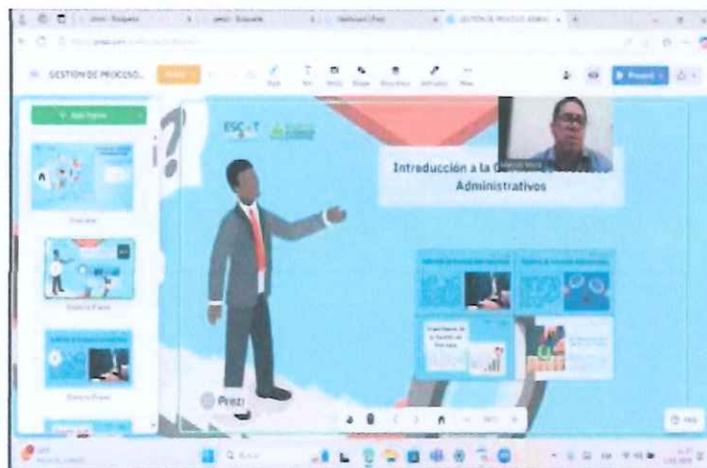


Jonathan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala
VBo.

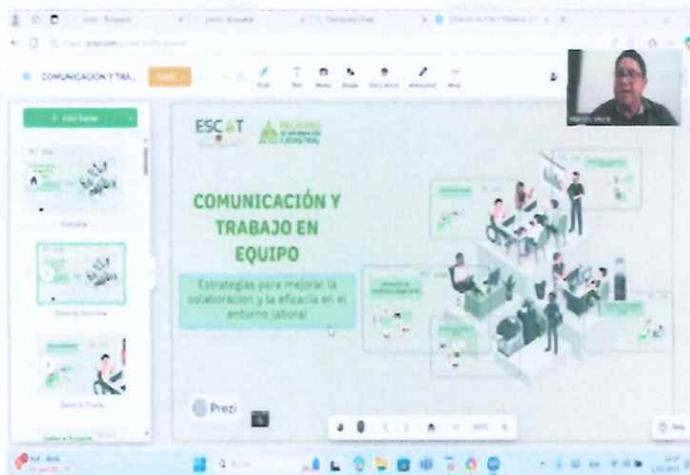
ANEXOS

CAPACITACIÓN SOBRE PROCESOS ADMINISTRATIVOS

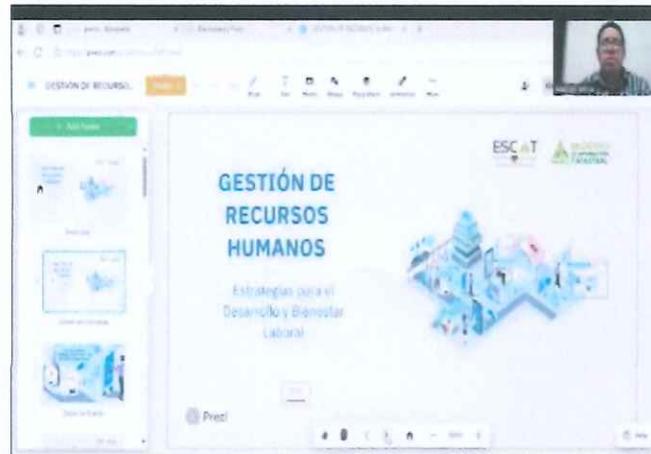
1. Gestión de Procesos Administrativos



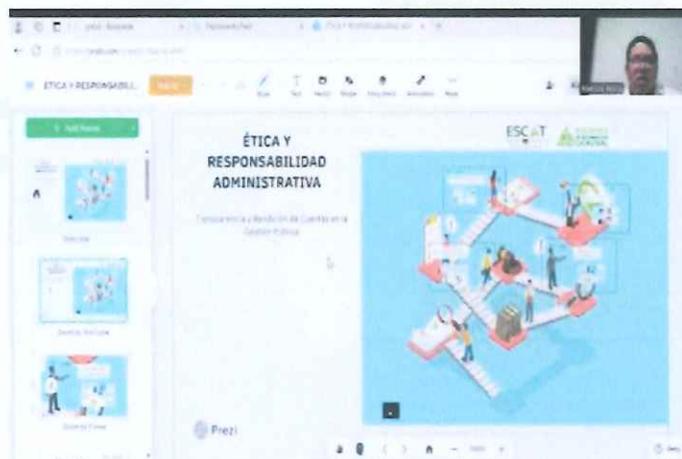
2. Comunicación y Trabajo en Equipo.



3. Gestión de Recursos Humanos.



4. Ética y Responsabilidad Administrativa.



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Marco Vinicio Mora Carballo	No. De Contrato: RIC-R-185-004-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero de 2025

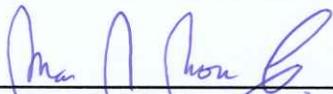
Capacitación sobre administración de negocios, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido al Personal Administrativo del RIC Central y Personal Administrativo de las Direcciones Municipales del RIC

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: Planificación y Estrategia, su objetivo está basado en definir y establecer objetivos, metas y acciones para alcanzarlos en beneficio al desarrollo territorial y su alcance logrado es ayudar a optimizar los recursos y alcanzar los objetivos de manera más eficiente y efectiva.
2. Conferencia Virtual denominada: Gestión de Recursos, su objetivo es planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas de la organización o entidad con lo que se busca ayudar a reducir costos y mejorar la rentabilidad en beneficio del desarrollo territorial.
3. Conferencia Virtual denominada: Marketing y Ventas, su objetivo es conocer las áreas fundamentales para cualquier empresa u organización que busque promocionar y vender sus productos o servicios y se logró el poder trabajar en equipo y comunicarse de manera efectiva para alcanzar objetivos comunes.
4. Conferencia Virtual denominada: Finanzas y Contabilidad, su objetivo está basado en gestionar sus recursos de manera efectiva y eficiente y con esto se logró mejorar la toma de decisiones, reduciendo los riesgos financieros.

FIRMA:


 Marco Vinicio Mora Carballo
 Licenciado en Administración de Empresas
 Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.


 Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT
 Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Marco Vinicio Mora Carballo
RIC-R-185-004-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Capacitación sobre administración de negocios, como un aporte para el desarrollo territorial.
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 10 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
martes, 11 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 12 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 13 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 14 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 15 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 16 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.



Marco Vinicio Mora Carballo
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA

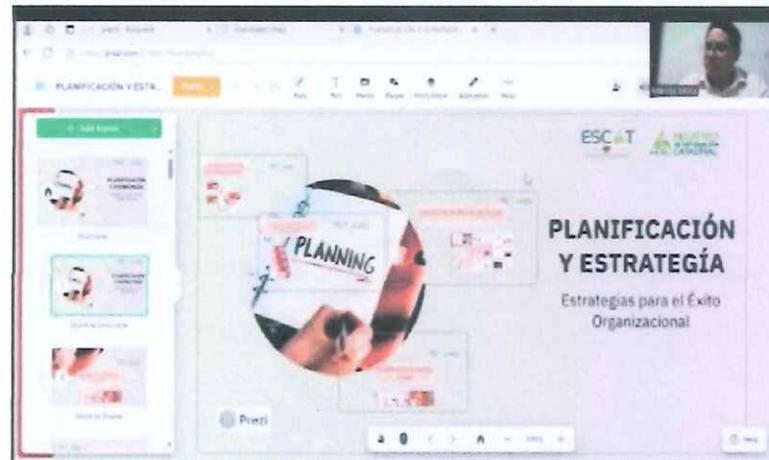


Jonatan Rene Ixcot Carillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

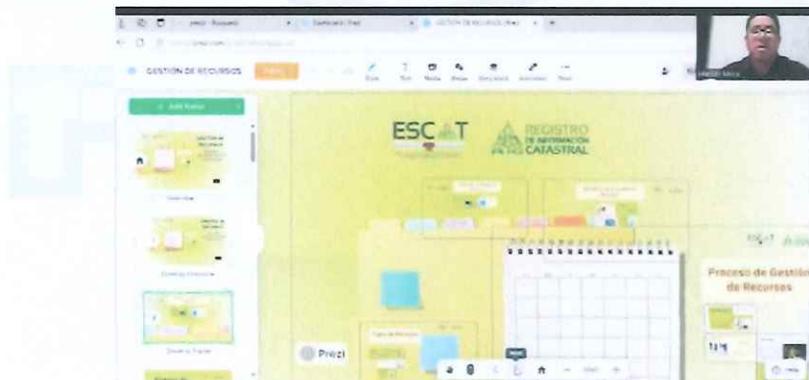
ANEXOS

CAPACITACIÓN SOBRE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

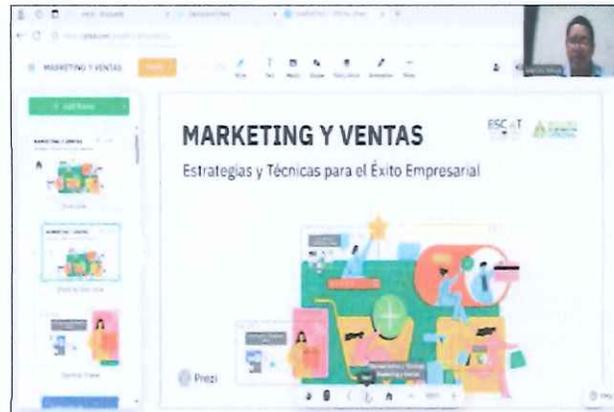
1. Planificación y Estrategia



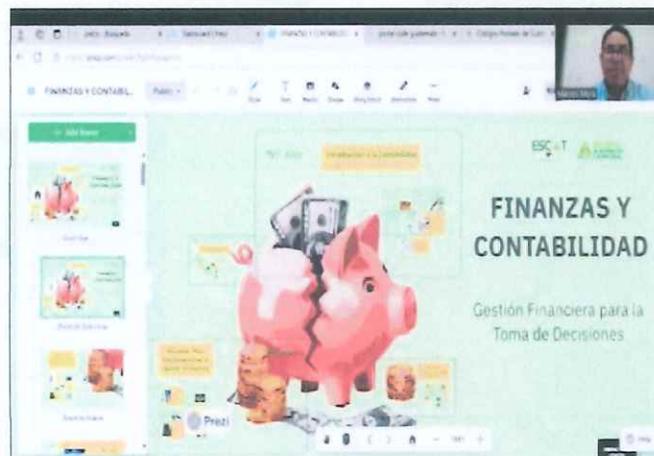
2. Gestión de Recursos.



3. Marketing y Ventas.



4. Finanzas y Contabilidad



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Marco Vinicio Mora Carballo	No. De Contrato: RIC-R-185-004-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero de 2025

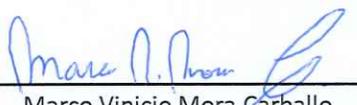
Curso sobre técnicas y habilidades administrativas, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido al personal de la Unidad de Acceso a la Información Pública, Coordinación de Productos y Servicios Catastrales del RIC y ESCAT

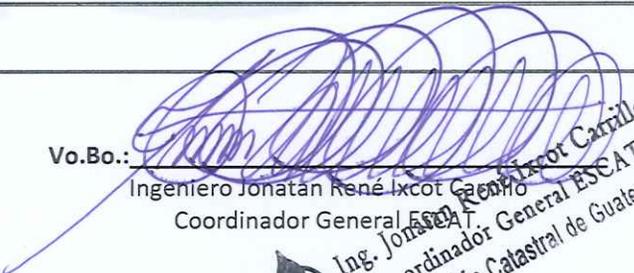
Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: Técnicas Administrativas, tiene como objetivo conocer distintas técnicas administrativas y con esto se logró establecer objetivos, metas claras y medibles para el desarrollo territorial.
2. Conferencia Virtual denominada: Análisis y Evaluación, su objetivo principal está en descomponer información y datos en componentes más pequeños para entender su estructura y su alcance está enfocado en desarrollar recomendaciones y soluciones basadas en el análisis.
3. Conferencia Virtual denominada: Toma de Decisiones, su objetivo está en seleccionar una opción o curso de acción entre varias alternativas, con el fin de alcanzar un objetivo o resolver un problema y su alcance está enfocado en reunir datos e información relevante para tomar una decisión en beneficio del desarrollo territorial.
4. Conferencia Virtual denominada: Control y Evaluación, su objetivo consiste en monitorear y evaluar el desempeño de una organización, proyecto o proceso para asegurarse de que se están cumpliendo los objetivos y metas establecidos y su alcance esta en recopilar y analizar datos sobre el desempeño de la organización, proyecto o proceso.

FIRMA:


 Marco Vinicio Mora Carballo
 Licenciado en Administración de Empresas
 Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.:


 Ing. Jonatán René Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT
 Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Marco Vinicio Mora Carballo
RIC-R-185-004-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Curso sobre técnicas y habilidades administrativas, como un aporte para el desarrollo territorial.
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 17 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
martes, 18 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
miércoles, 19 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
jueves, 20 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
viernes, 21 de febrero de 2025	7:00:00	150.00	1,050.00
sábado, 22 de febrero de 2025	5:00:00	150.00	750.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.



Marco Vinicio Mora Carballo
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA

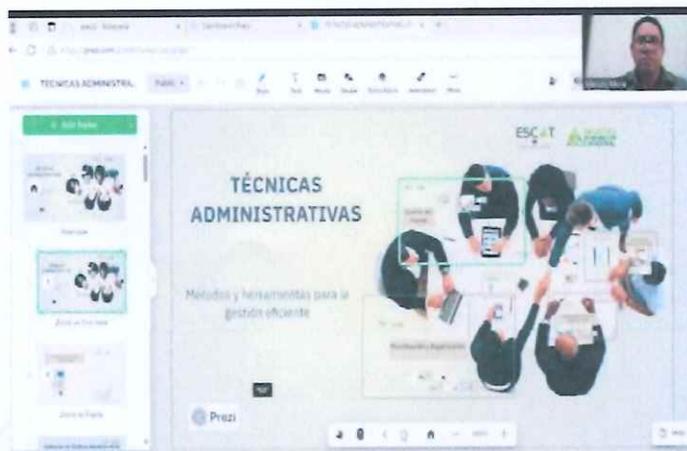


Ing. Jonathan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

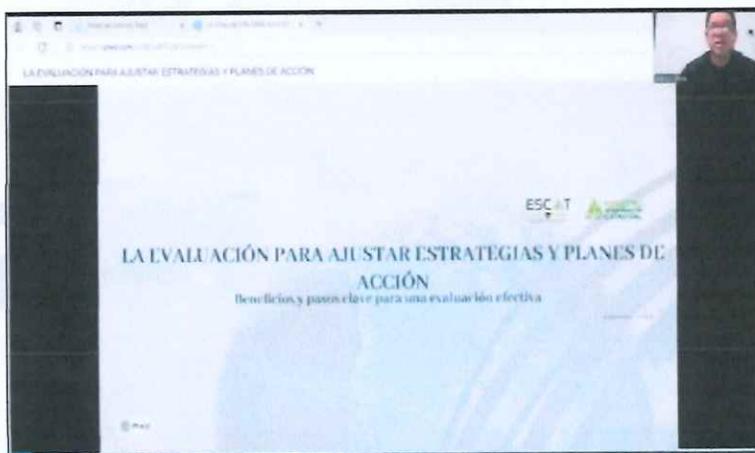
ANEXOS

CURSO SOBRE TÉCNICAS Y HABILIDADES ADMINISTRATIVAS

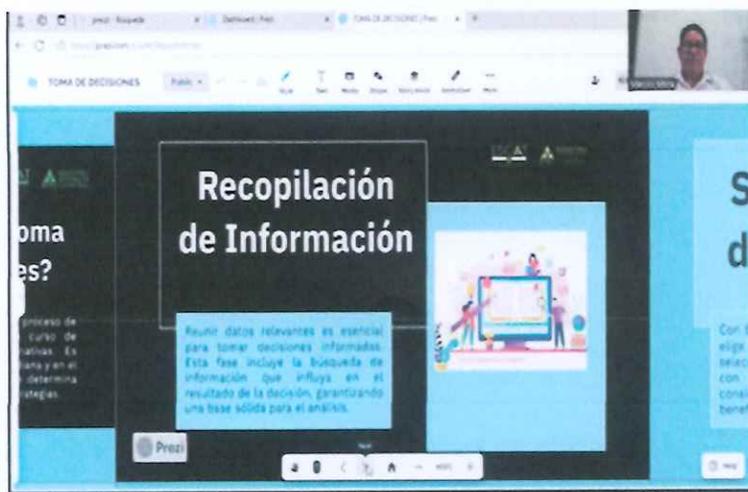
1. Técnicas Administrativas.



2. Análisis y Evaluación.



3. Toma de Decisiones.



4. Control y Evaluación.



PROFESIÓN: Licenciado en Administración de Empresas: Marco Vinicio Mora Carballo

INFORME MENSUAL: FEBRERO 2025

CONTRATO No.: RIC-R-185-004-2025

RENGLÓN: 185



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Lindsey Auramariela Robles Carredano	No. De Contrato: RIC-R-185-005-2025
Nombre del Servicio: Servicio de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero de 2025

Capacitación sobre Herramientas de Monitoreo y Evaluación para Medición de Resultados, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido a Personal Administrativo del RIC y Direcciones Municipales

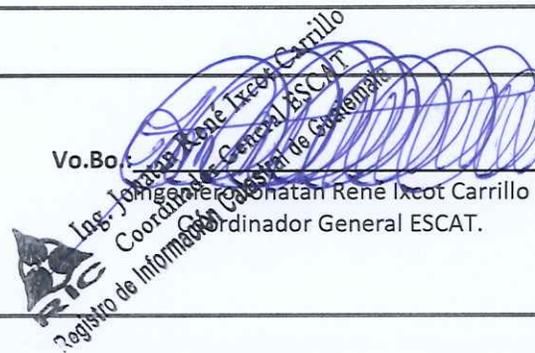
Se desarrollaron 4 conferencias virtuales:

1. Conferencia Virtual denominada: INTRODUCCIÓN AL MONITOREO Y EVALUACIÓN, proporcionando a los participantes una comprensión clara de los fundamentos del monitoreo y la evaluación, incluyendo sus definiciones, diferencias y tipos principales.
2. Conferencia Virtual denominada: DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, se capacito a los participantes en la creación de indicadores claves para el desempeño, que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido.
3. Conferencia Virtual denominada: HERRAMIENTAS DIGITALES Y METODOLÓGICAS PARA MONITOREO Y EVALUACIÓN, proporcionando a los participantes un conocimiento práctico de las principales herramientas metodológicas, como la matriz de marco lógico y el árbol de problemas y objetivos.
4. Conferencia Virtual denominada: RECOLECCIÓN Y ANALISIS DE DATOS Y ELABORACIÓN DE INFORMES Y USO DE RESULTADOS, se capacito a los participantes en técnicas efectivas de recolección de datos, incluyendo encuestas, entrevistas y observación directa, así como en métodos de análisis cualitativo y cuantitativo.

FIRMA:

Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial
Servicios de capacitación profesional.

Vo.Bo.:

Ing. Jonathan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Coordinador General ESCAT.


INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Ing. Lidsey Auramariela Robles Carredano
RIC-R-185-005-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Capacitación sobre Herramientas de Monitoreo y Evaluación para Medición de Resultados
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 3 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
martes, 4 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 5 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 6 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 7 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 8 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 9 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.



Lidsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial
Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA

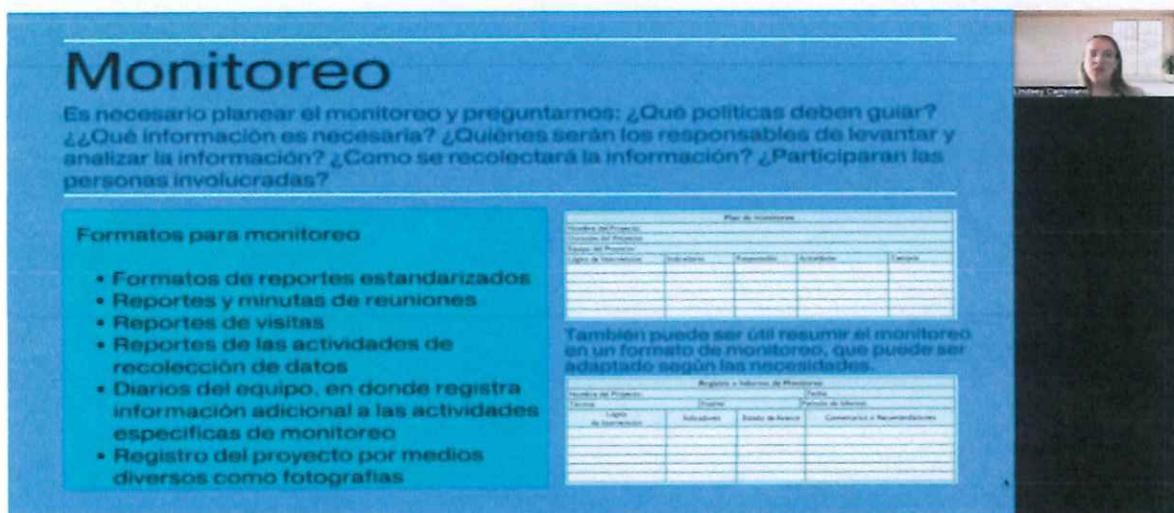


Ing. Jonathan René Irujo Carrillo
Coordinador General CESCATI ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

ANEXOS

CAPACITACIÓN SOBRE HERRAMIENTAS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS

1. Introducción al Monitoreo y Evaluación



Monitoreo

Es necesario planear el monitoreo y preguntarnos: ¿Qué políticas deben guiar? ¿¿Qué información es necesaria? ¿Quiénes serán los responsables de levantar y analizar la información? ¿Como se recolectará la información? ¿Participaran las personas involucradas?

Formatos para monitoreo

- Formatos de reportes estandarizados
- Reportes y minutas de reuniones
- Reportes de visitas
- Reportes de las actividades de recolección de datos
- Diarios del equipo, en donde registra información adicional a las actividades específicas de monitoreo
- Registro del proyecto por medios diversos como fotografías

Plan de Monitoreo

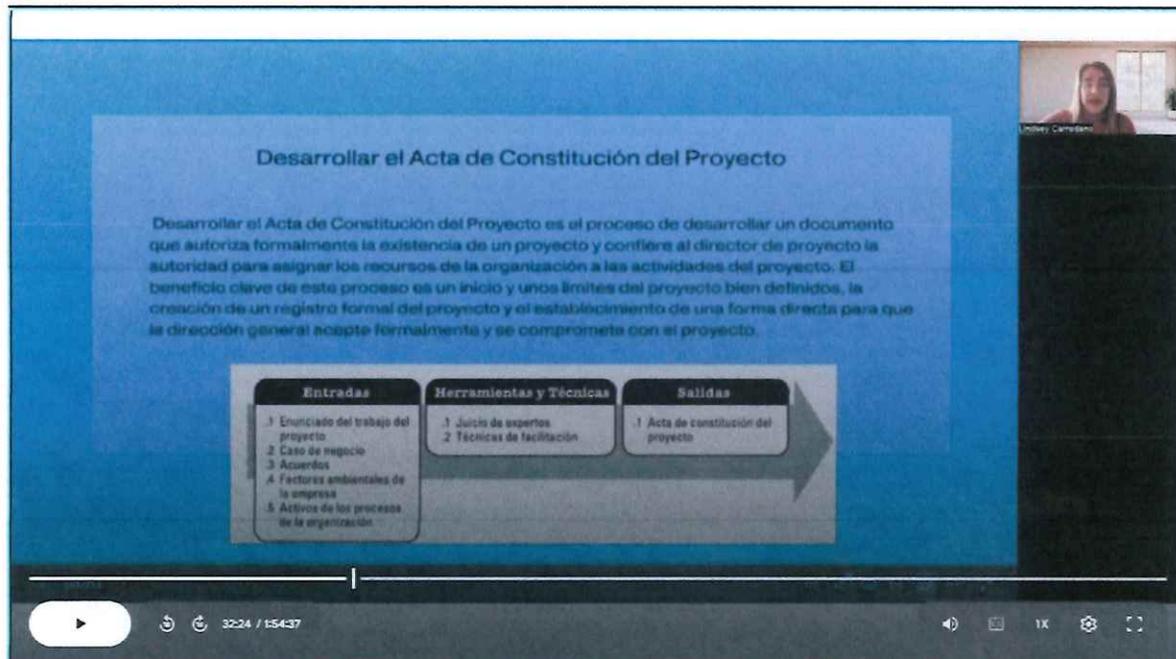
Nombre del Proyecto	Nombre del Promotor	Nombre del Asesor	Fecha de Inicio	Fecha de Término

También puede ser útil resumir el monitoreo en un formato de monitoreo, que puede ser adaptado según las necesidades.

Registro e Informe de Monitoreo

Nombre del Proyecto	Nombre del Promotor	Nombre del Asesor	Fecha	Lugar

2. Diseño de Indicadores de Desempeño

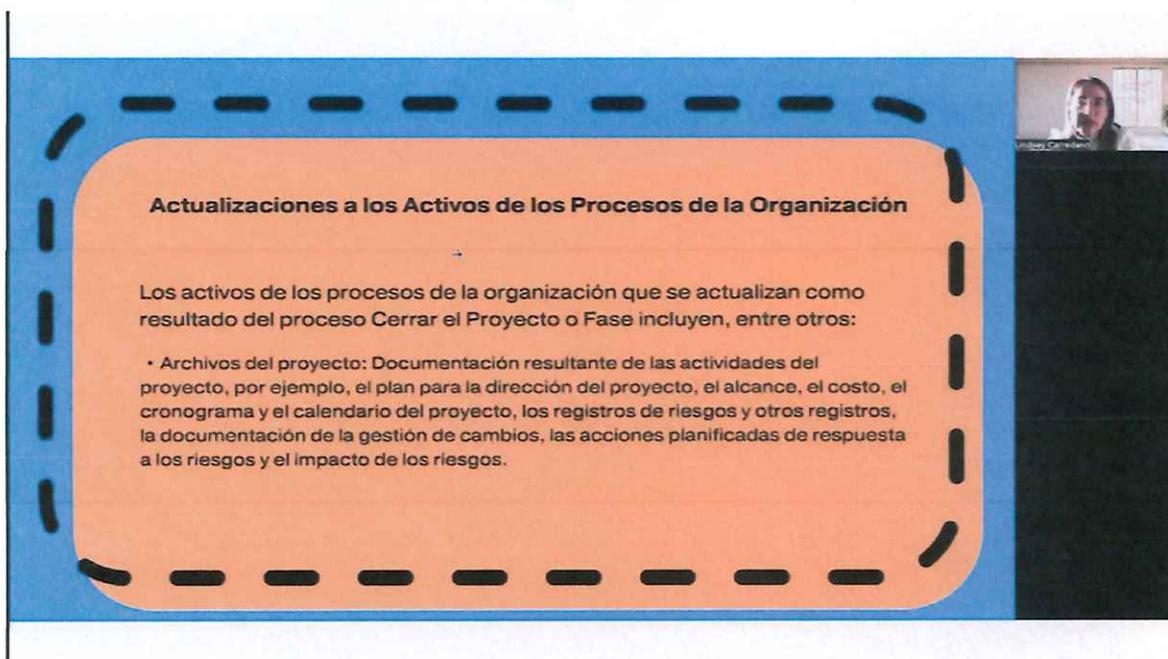


Desarrollar el Acta de Constitución del Proyecto

Desarrollar el Acta de Constitución del Proyecto es el proceso de desarrollar un documento que autoriza formalmente la existencia de un proyecto y confiere al director de proyecto la autoridad para asignar los recursos de la organización a las actividades del proyecto. El beneficio clave de este proceso es un inicio y unos límites del proyecto bien definidos, la creación de un registro formal del proyecto y el establecimiento de una forma directa para que la dirección general acepte formalmente y se comprometa con el proyecto.

Entradas	Herramientas y Técnicas	Salidas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Enunciado del trabajo del proyecto 2. Caso de negocio 3. Acuerdos 4. Factores ambientales de la empresa 5. Activos de los procesos de la organización 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Juicio de expertos 2. Técnicas de facilitación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acta de constitución del proyecto

3. Herramientas digitales y metodológicas para monitoreo y evaluación



Actualizaciones a los Activos de los Procesos de la Organización

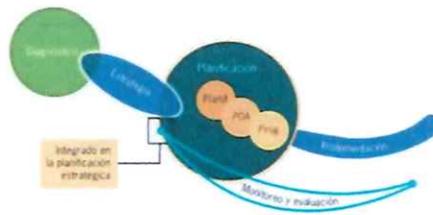
Los activos de los procesos de la organización que se actualizan como resultado del proceso Cerrar el Proyecto o Fase incluyen, entre otros:

- Archivos del proyecto: Documentación resultante de las actividades del proyecto, por ejemplo, el plan para la dirección del proyecto, el alcance, el costo, el cronograma y el calendario del proyecto, los registros de riesgos y otros registros, la documentación de la gestión de cambios, las acciones planificadas de respuesta a los riesgos y el impacto de los riesgos.

4. Recolección y análisis de datos y elaboración de informes y uso de resultados

El Monitoreo y Evaluación en el ciclo de gestión del proyecto

Un programa o proyecto tiene un ciclo de gestión que contempla etapas interdependientes, que interactúan entre sí en un proceso interactivo de planificación-ejecución y retroalimentación.



Planif. = Planificación estratégica
POA = Plan Operativo Anual
Prog. = Programación del trabajo



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Lindsey Auramariela Robles Carredano	No. De Contrato: RIC-R-185-005-2025
Nombre del Servicio: Servicio de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero de 2025

Curso Gerencia Práctica de Proyectos, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido a Personal de la Coordinación de RRHH

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales:

1. Conferencia Virtual denominada: LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA DE UN LIDER DE PROYECTOS, proporcionando a los participantes una comprensión clara de los fundamentos del monitoreo y la evaluación, incluyendo sus definiciones, diferencias y tipos principales.
2. Conferencia Virtual denominada: PRINCIPALES NORMAS INTERNACIONALES DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y METODOLOGIAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS, se capacito a los participantes en la creación de indicadores claves para el desempeño, que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido.
3. Conferencia Virtual denominada: GESTIÓN DE RIESGOS EN PROYECTOS Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, proporcionando a los participantes un conocimiento práctico de las principales herramientas metodológicas, como la matriz de marco lógico y el árbol de problemas y objetivos.
4. Conferencia Virtual denominada: MEJORA CONTINUA E ISO 9001, se capacito a los participantes en técnicas efectivas de recolección de datos, incluyendo encuestas, entrevistas y observación directa, así como en métodos de análisis cualitativo y cuantitativo.

FIRMA:

Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial
Servicios de capacitación profesional.

Vo.Bo.:

Ing. Jonathan Rene Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Coordinación de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Ing. Lindsey Auramariela Robles Carredano
RIC-R-185-005-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Curso Gerencia Práctica de Proyectos
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 10 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
martes, 11 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
miércoles, 12 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
jueves, 13 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
viernes, 14 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
sábado, 15 de febrero de 2025	6:00:00	150.00	900.00
domingo, 16 de febrero de 2025	4:00:00	150.00	600.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.



Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial
Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA



Jonathan René Ixcor Carrillo
Ingeniero General ESCAT
Coordinador de la PESCAT.
Registro de Información Catastral de Guatemala

ANEXOS

CURSO GERENCIA PRÁCTICA DE PROYECTOS

1. Liderazgo y Comunicación Efectiva de un Líder de Proyectos

Definición de Proyecto:

Un proyecto es un esfuerzo temporal emprendido para crear un producto, servicio o resultado único. Se caracteriza por tener un inicio y un fin definidos, así como por alcanzar objetivos específicos dentro de restricciones de tiempo, costo y recursos. Los proyectos requieren planificación, ejecución y control para lograr resultados exitosos y alineados con los objetivos estratégicos de una organización.

2. Normas Internacionales de Gestión e Proyectos y Metodologías de Gestión de Proyectos

El proceso se enfoca en cerrar brechas

En el trabajador	Contexto de trabajo	En el trabajo que se realiza
<ul style="list-style-type: none"> •Conocimientos •Habilidades •Motivaciones •Comportamientos •satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> •Tarea •Procedimientos •Burocracia •Empoderamiento 	<ul style="list-style-type: none"> •Cultura •Estilos de liderazgo •Sinergia organizacional

3. Gestión de Riesgos en Proyecto y Planeación Estratégica



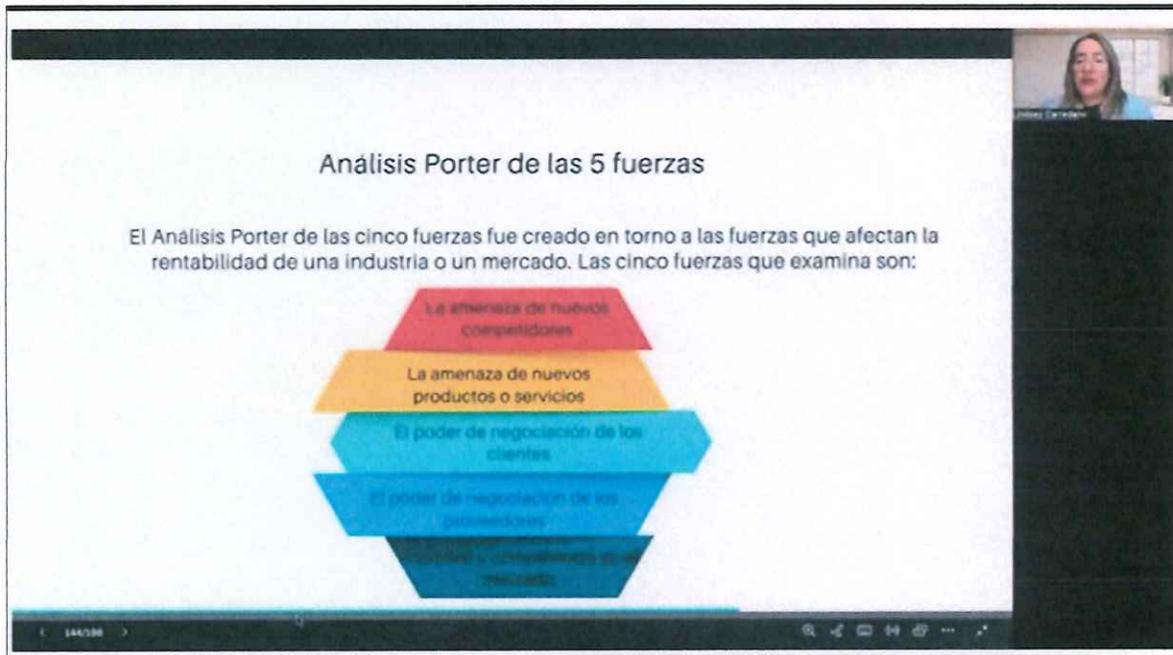
Riesgos de Cumplimiento

Compliance

Los riesgos de cumplimiento, también conocidos como riesgos regulatorios, son aquellos relacionados con el incumplimiento de leyes, normativas, estándares éticos y códigos de conducta aplicables a una organización. Estos riesgos pueden surgir en diversos niveles, desde regulaciones gubernamentales hasta políticas internas de la empresa. La gestión efectiva de los riesgos de cumplimiento es crucial para evitar sanciones legales, proteger la reputación de la organización y asegurar la continuidad de las operaciones.

The slide features a bar chart with four bars of increasing height from left to right, and a warning sign icon with an exclamation mark.

4. Recolección y análisis de datos y elaboración de informes y uso de resultados



Análisis Porter de las 5 fuerzas

El Análisis Porter de las cinco fuerzas fue creado en torno a las fuerzas que afectan la rentabilidad de una industria o un mercado. Las cinco fuerzas que examina son:

- La amenaza de nuevos competidores
- La amenaza de nuevos productos o servicios
- El poder de negociación de los clientes
- El poder de negociación de los proveedores
- El poder de negociación de los intermediarios

The diagram consists of five horizontal bars of different colors (red, orange, light blue, dark blue, and teal) stacked vertically, each containing one of the five forces listed.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

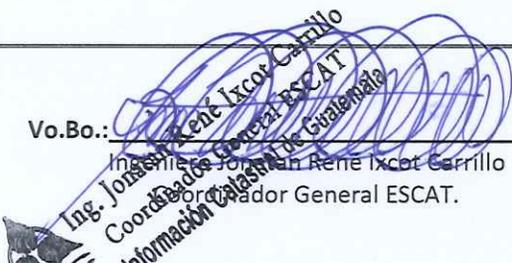
RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Lindsey Auramariela Robles Carredano	No. De Contrato: RIC-R-185-005-2025
Nombre del Servicio: Servicio de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Febrero de 2025

Curso Elaboración de Proyectos, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido a Personal de la Coordinación de RRHH

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales:

1. Conferencia Virtual denominada: INTRODUCCIÓN A LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS, se dieron a conocer las directrices a seguir y todos los temas relacionados con la ejecución de proyectos para que el participante tenga un panorama amplio de todo lo relacionado con la administración de proyectos antes de su inicio de ejecución.
2. Conferencia Virtual denominada: PMI Y METODOLOGÍAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS, Se dio una breve explicación de las normas internacionales que rigen la gestión de proyectos y las diferentes metodologías que se pueden utilizar para una buena planeación, elaboración y ejecución de proyectos.
3. Conferencia Virtual denominada: GESTIÓN DE RIESGOS EN PROYECTOS Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, en esta parte del curso se dio a conocer la importancia de la detección de riesgos al que todo proyecto puede verse expuesto y la importancia de una planeación estratégica dentro de la elaboración de un proyecto.
4. Conferencia Virtual denominada: CICLO DE VIDA DEL PROYECTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS, el participante en esta etapa del curso ya teniendo todas las bases para la planificación, elaboración de un proyecto, se le dio una explicación de como iniciar a elaborar un proyecto.

<p>FIRMA: </p> <p>Lindsey Auramariela Robles Carredano Ingeniera Industrial Servicios de capacitación profesional.</p>	<p>Vo.Bo.: </p> <p>Ing. Jonhson René Ixcot Carrillo Coordinador General ESCAT Registro de Información Catastral de Guatemala</p>
--	---

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

Ing. Lindsey Auramariela Robles Carredano
RIC-R-185-005-2025
Ciudad de Guatemala
Febrero 2025
Curso para Elaboración de Proyectos
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 17 de febrero de 2025	07:00:00	150.00	1,050.00
martes, 18 de febrero de 2025	07:00:00	150.00	1,050.00
miércoles, 19 de febrero de 2025	07:00:00	150.00	1,050.00
jueves, 20 de febrero de 2025	07:00:00	150.00	1,050.00
viernes, 21 de febrero de 2025	07:00:00	150.00	1,050.00
sábado, 22 de febrero de 2025	05:00:00	150.00	750.00
TOTAL			6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.



Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial
Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA

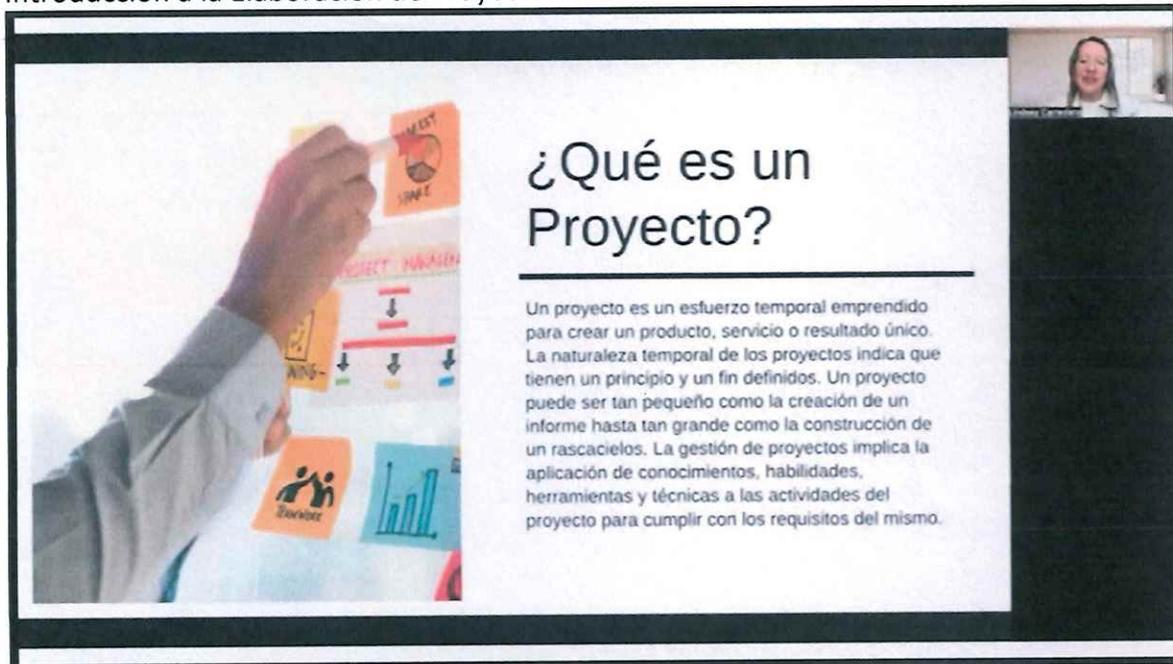


Ing. Jonathan René Llorca Carrillo
Ingeniero
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

ANEXOS

CURSO ELABORACIÓN DE PROYECTOS

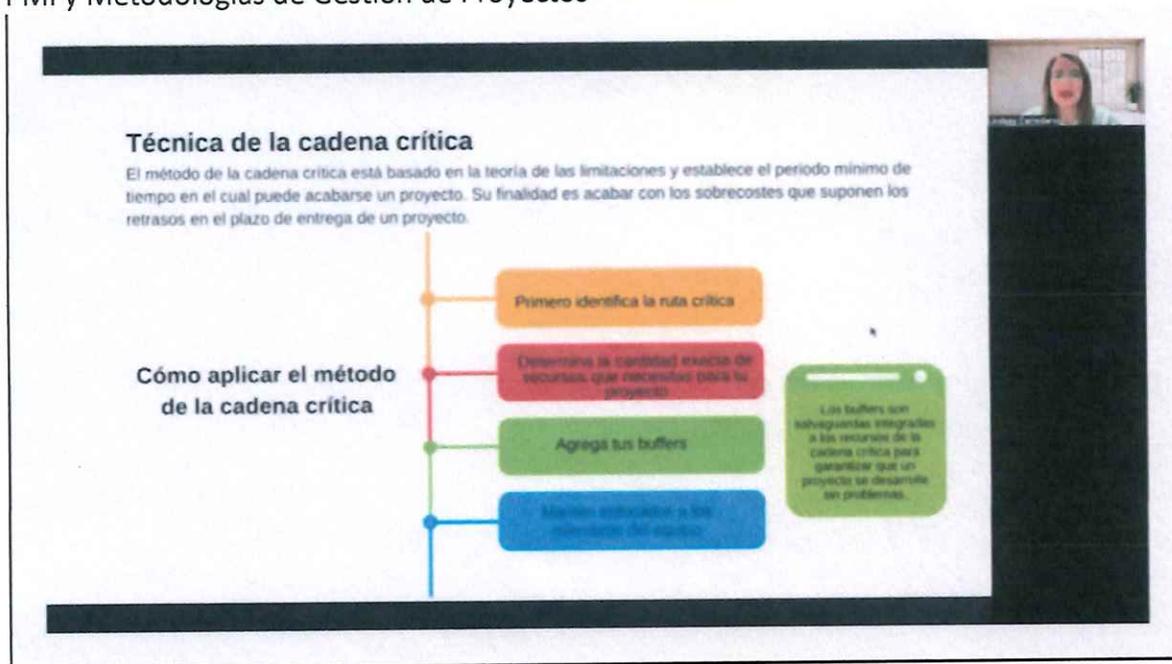
1. Introducción a la Elaboración de Proyectos



¿Qué es un Proyecto?

Un proyecto es un esfuerzo temporal emprendido para crear un producto, servicio o resultado único. La naturaleza temporal de los proyectos indica que tienen un principio y un fin definidos. Un proyecto puede ser tan pequeño como la creación de un informe hasta tan grande como la construcción de un rascacielos. La gestión de proyectos implica la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para cumplir con los requisitos del mismo.

2. PMI y Metodologías de Gestión de Proyectos



Técnica de la cadena crítica

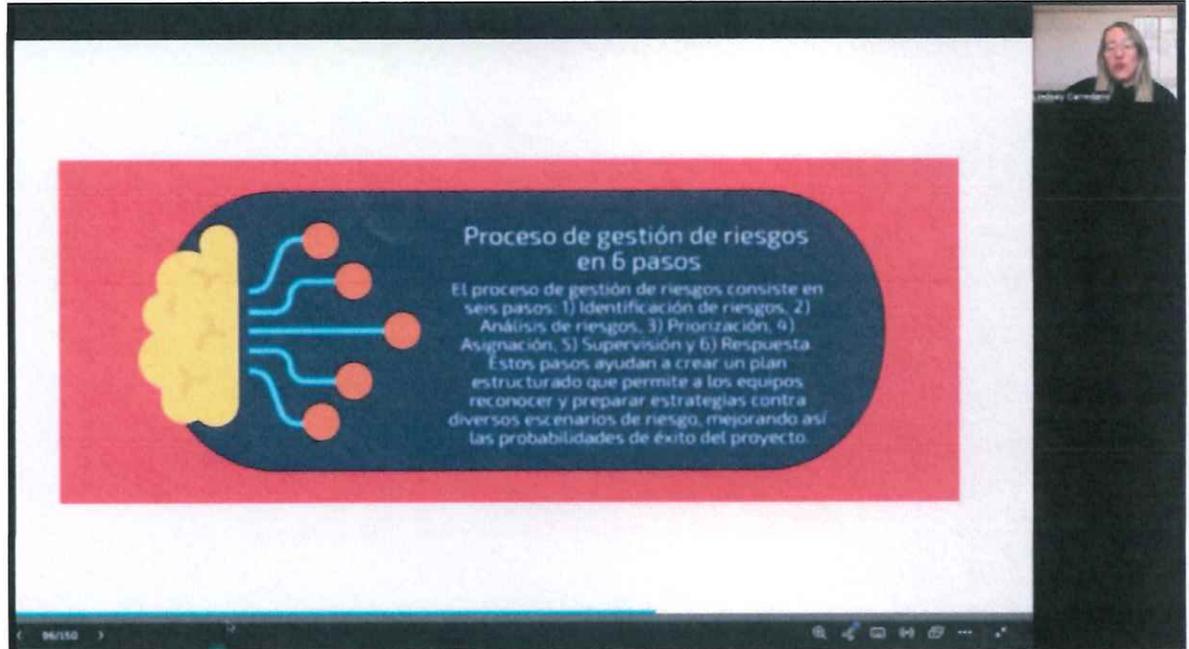
El método de la cadena crítica está basado en la teoría de las limitaciones y establece el periodo mínimo de tiempo en el cual puede acabarse un proyecto. Su finalidad es acabar con los sobrecostos que suponen los retrasos en el plazo de entrega de un proyecto.

Cómo aplicar el método de la cadena crítica

- Primero identifica la ruta crítica
- Determina la cantidad exacta de recursos que necesitas para tu proyecto
- Agrega tus buffers
- Monitorea cuidadosamente los recursos del equipo

Los buffers son subguías integradas a los recursos de la cadena crítica para garantizar que un proyecto se desarrolle sin problemas.

3. Gestión de Riesgos en Proyecto y Planeación Estratégica



Proceso de gestión de riesgos en 6 pasos

El proceso de gestión de riesgos consiste en seis pasos: 1) Identificación de riesgos, 2) Análisis de riesgos, 3) Priorización, 4) Asignación, 5) Supervisión y 6) Respuesta. Estos pasos ayudan a crear un plan estructurado que permite a los equipos reconocer y preparar estrategias contra diversos escenarios de riesgo, mejorando así las probabilidades de éxito del proyecto.

4. Ciclo de Vida del Proyecto y Ejecución de Proyectos



Riesgos de Recursos Humanos

Los riesgos de recursos humanos abarcan una amplia gama de desafíos y amenazas relacionadas con el capital humano de una organización. La gestión eficaz de estos riesgos es crucial, ya que el personal juega un papel fundamental en el éxito y la continuidad de cualquier empresa.

PROFESIÓN:

Ingeniera Industrial Lindsey Auramariela Robles Carredano

INFORME MENSUAL:

FEBRERO 2025

CONTRATO No.:

RIC-R-185-005-2025

RENGLÓN:

185

