

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Yari Tatiana Cardona García	No. De Contrato: RIC-R-185-001-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala – RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril 2025

Capacitación en Pedagogía Virtual, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido a Centro Universitario de Izabal, CUNIZAB, USAC, Centro Universitario de Petén CUDEP, USAC, Centro Universitario de Oriente CUNORI USAC, Centro Universitario de Zacapa CUNZAC, USAC.

Se desarrollaron 04 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: **TEMA 1, QUÉ ES LA EDUCACIÓN VIRTUAL**, en la que se hace una definición de la educación virtual, por qué surge la educación en línea, importancia de la educación virtual, características de la educación virtual. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante identificara la importancia de la pedagogía virtual, como una opción más de la actualización permanente que responde a las necesidades de cada persona.
2. Conferencia virtual denominada: **TEMA 2, ROL DEL DOCENTE Y ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL**, en la que se hace una descripción de cuál es el rol del docente, cuál es el rol del estudiante y qué elementos intervienen. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante determinará el desempeño y labor fundamental del pedagogo y el estudiante en el entorno virtual.

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :
NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

Yari Tatiana Cardona García
RIC-R-185-001-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Capacitación en Pedagogía Virtual
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 01 de abril de 2025	6	150.00	900.00
miércoles, 02 de abril de 2025	6	150.00	900.00
jueves, 03 de abril de 2025	6	150.00	900.00
viernes, 04 de abril de 2025	6	150.00	900.00
sábado, 05 de abril de 2025	6	150.00	900.00
domingo, 06 de abril de 2025	6	150.00	900.00
lunes, 07 de abril de 2025	4	150.00	600.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Yari Tatiana Cardona García
 Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
 Servicios de capacitación profesional.

FIRMA

René Ixcot Carrillo
 Ingeniero en Pedagogía
 Coordinador General ESCAT.

VoBo.

ANEXOS

Capacitación en Pedagogía Virtual

TEMA 1. QUÉ ES LA EDUCACIÓN VIRTUAL



The slide features the RIC logo on the left and the ESCAT logo in the center. A video feed of a woman is in the top right corner. The main title 'PEDAGOGÍA VIRTUAL' is in a white box on a dark red background. The instructor's name is at the bottom.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

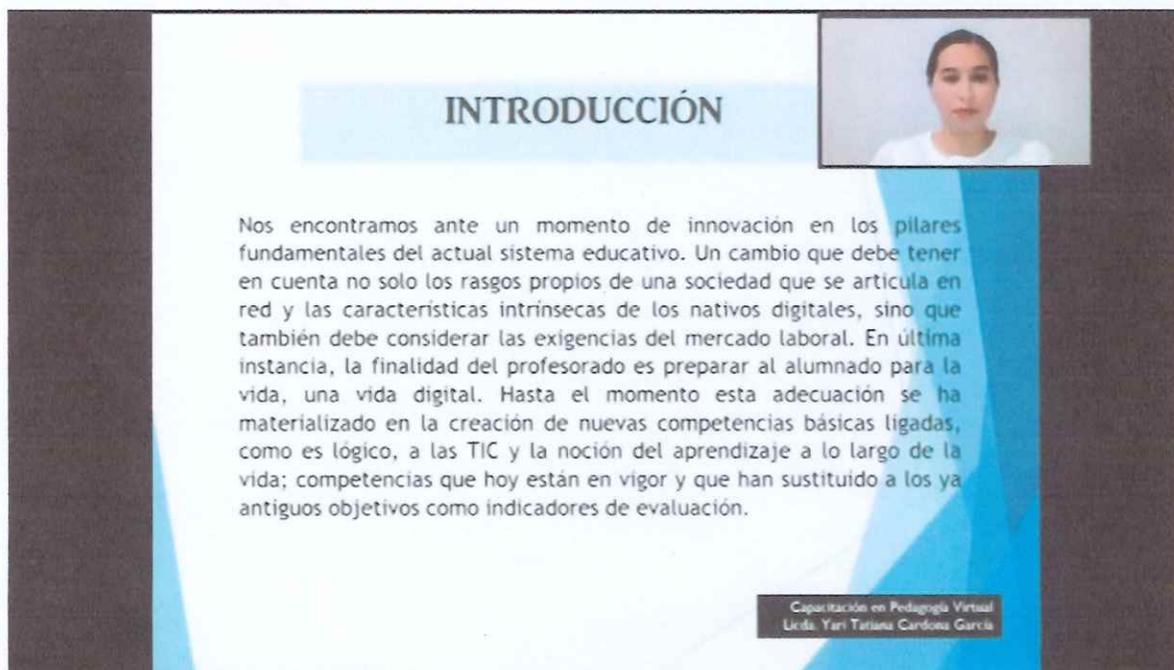
ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
DESARROLLO TERRITORIAL Y CATASTRAL

ESCAT

PEDAGOGÍA VIRTUAL

Licenciada: Yari Tatiana Cardona García

TEMA 2. ROL DEL DOCENTE Y EL ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL



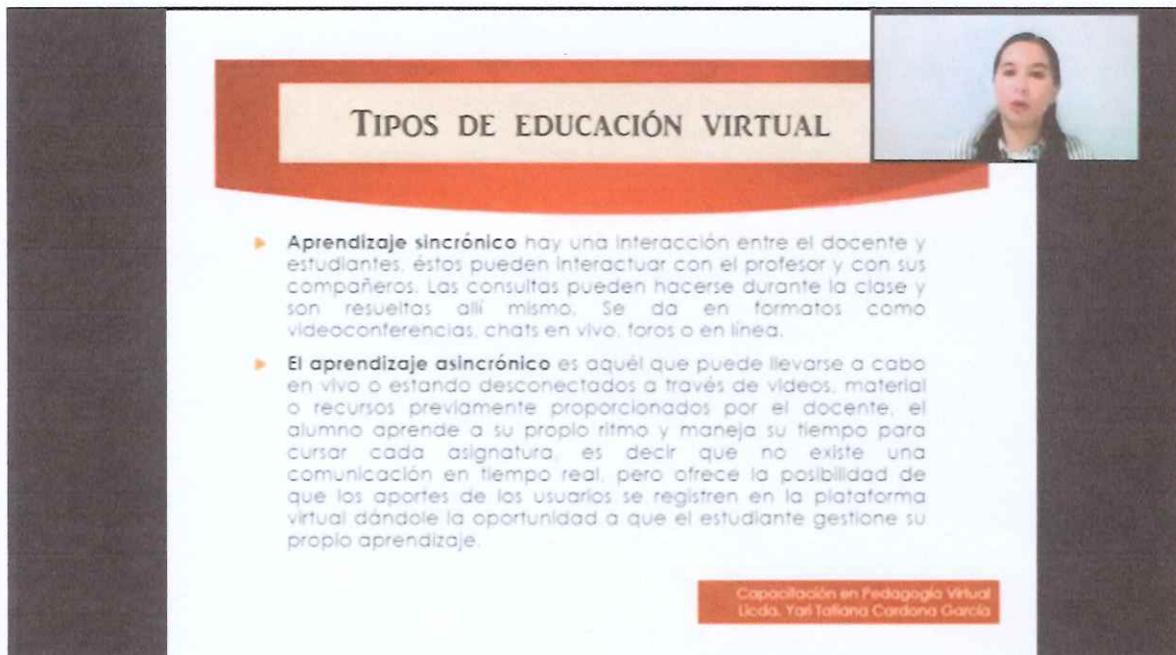
The slide has a light blue header with the title 'INTRODUCCIÓN'. A video feed of the instructor is in the top right. The main text discusses the need for innovation in the educational system. A footer box contains the course title and instructor's name.

INTRODUCCIÓN

Nos encontramos ante un momento de innovación en los pilares fundamentales del actual sistema educativo. Un cambio que debe tener en cuenta no solo los rasgos propios de una sociedad que se articula en red y las características intrínsecas de los nativos digitales, sino que también debe considerar las exigencias del mercado laboral. En última instancia, la finalidad del profesorado es preparar al alumnado para la vida, una vida digital. Hasta el momento esta adecuación se ha materializado en la creación de nuevas competencias básicas ligadas, como es lógico, a las TIC y la noción del aprendizaje a lo largo de la vida; competencias que hoy están en vigor y que han sustituido a los ya antiguos objetivos como indicadores de evaluación.

Capacitación en Pedagogía Virtual
Licda. Yari Tatiana Cardona García

TEMA 3. TIPOS DE EDUCACIÓN VIRTUAL

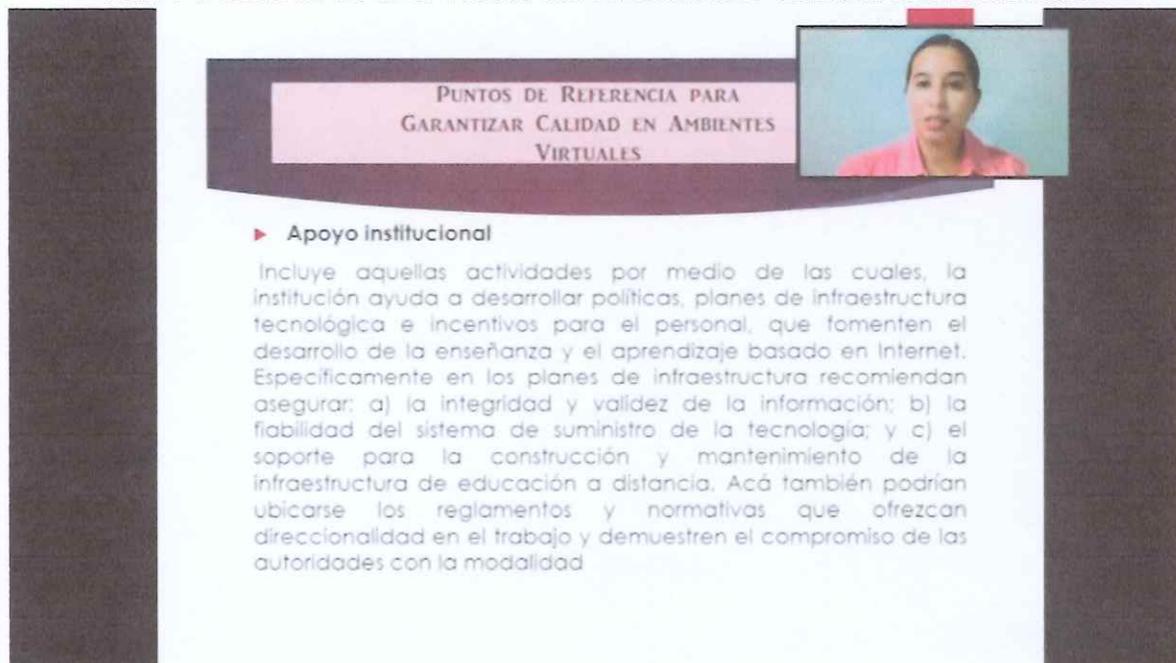


TIPOS DE EDUCACIÓN VIRTUAL

- ▶ **Aprendizaje sincrónico** hay una interacción entre el docente y estudiantes, éstos pueden interactuar con el profesor y con sus compañeros. Las consultas pueden hacerse durante la clase y son resueltas allí mismo. Se da en formatos como videoconferencias, chats en vivo, foros o en línea.
- ▶ **El aprendizaje asincrónico** es aquél que puede llevarse a cabo en vivo o estando desconectados a través de videos, material o recursos previamente proporcionados por el docente, el alumno aprende a su propio ritmo y maneja su tiempo para cursar cada asignatura, es decir que no existe una comunicación en tiempo real, pero ofrece la posibilidad de que los aportes de los usuarios se registren en la plataforma virtual dándole la oportunidad a que el estudiante gestione su propio aprendizaje.

Capacitación en Pedagogía Virtual
Licda. Yari Tallana Cardona García

TEMA 4. CUÁL ES LA CLAVE PARA UNA EDUCACIÓN VIRTUAL DE EXCELENCIA



PUNTOS DE REFERENCIA PARA GARANTIZAR CALIDAD EN AMBIENTES VIRTUALES

- ▶ **Apoyo institucional**
Incluye aquellas actividades por medio de las cuales, la institución ayuda a desarrollar políticas, planes de infraestructura tecnológica e incentivos para el personal, que fomenten el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje basado en Internet. Específicamente en los planes de infraestructura recomiendan asegurar: a) la integridad y validez de la información; b) la fiabilidad del sistema de suministro de la tecnología; y c) el soporte para la construcción y mantenimiento de la infraestructura de educación a distancia. Acá también podrían ubicarse los reglamentos y normativas que ofrecen direccionalidad en el trabajo y demuestran el compromiso de las autoridades con la modalidad.

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Yari Tatiana Cardona García	No. De Contrato: RIC-R-185-001-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala – RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril 2025

Capacitación sobre la Innovación en la Educación y Capacitación, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido a Centro Universitario de Izabal, CUNIZAB, USAC, Centro Universitario de Petén CUDEP, USAC, Centro Universitario de Oriente CUNORI USAC, Centro Universitario de Zacapa CUNZAC, USAC.

Se desarrollaron 04 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: TEMA 1, LA INNOVACIÓN EDUCATIVA, en la que se hace una definición, su importancia y se muestran los objetivos. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante conozca la importancia de la innovación educativa y su objetivo fundamental.
2. Conferencia virtual denominada: TEMA 2, CALIDAD DE LA EDUCACIÓN, en la que se hace una descripción de la innovación y mejora educativa, asimismo los factores que favorecen u obstaculizan la innovación. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante estableciera el alcance de la innovación en las instituciones educativas, en el contexto del mejoramiento de la calidad de educación.

3. Conferencia Virtual Denominada: TEMA 3, CARACTERÍSTICAS DE LAS ESCUELAS QUE INNOVAN, en la que se define y se da a conocer el proceso de a innovación educativa. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante estableciera cuales son las dinámicas que orientan la innovación educativa, mediante un análisis de las características de instituciones abiertas al cambio.

4. Conferencia Virtual Denominada: TEMA 4, LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EMPIEZA EN LA MENTE DE LOS EDUCADORES, en la que se describe qué hace posible que un docente sea innovador, los obstáculos que enfrenta y la importancia de la capacitación constante. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante identificara los componentes del proceso de la innovación y definir acciones que permitan que se desarrolle en las instituciones.

FIRMA:



Yari Tatiana Cardona García
Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.:



Ingeniero Jonatan René Ixóor Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala



Ing. Jonatan René Ixóor Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

No. DE CONTRATO:

LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

NOMBRE DEL SEMINARIO:

NOMBRE DEL SERVICIO:

Yari Tatiana Cardona García
RIC-R-185-001-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Capacitación sobre Innovación en Educación y Capacitación
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 08 de abril de 2025	6	150.00	900.00
miércoles, 09 de abril de 2025	6	150.00	900.00
jueves, 10 de abril de 2025	6	150.00	900.00
viernes, 11 de abril de 2025	6	150.00	900.00
sábado, 12 de abril de 2025	6	150.00	900.00
domingo, 13 de abril de 2025	6	150.00	900.00
lunes, 14 de abril de 2025	4	150.00	600.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Yari Tatiana Cardona García
 Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
 Servicios de capacitación profesional.

FIRMA

Ing. Jonatan Rene Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT.
 Ingeniero Jonatan Rene Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT.

VoBo.

ANEXOS

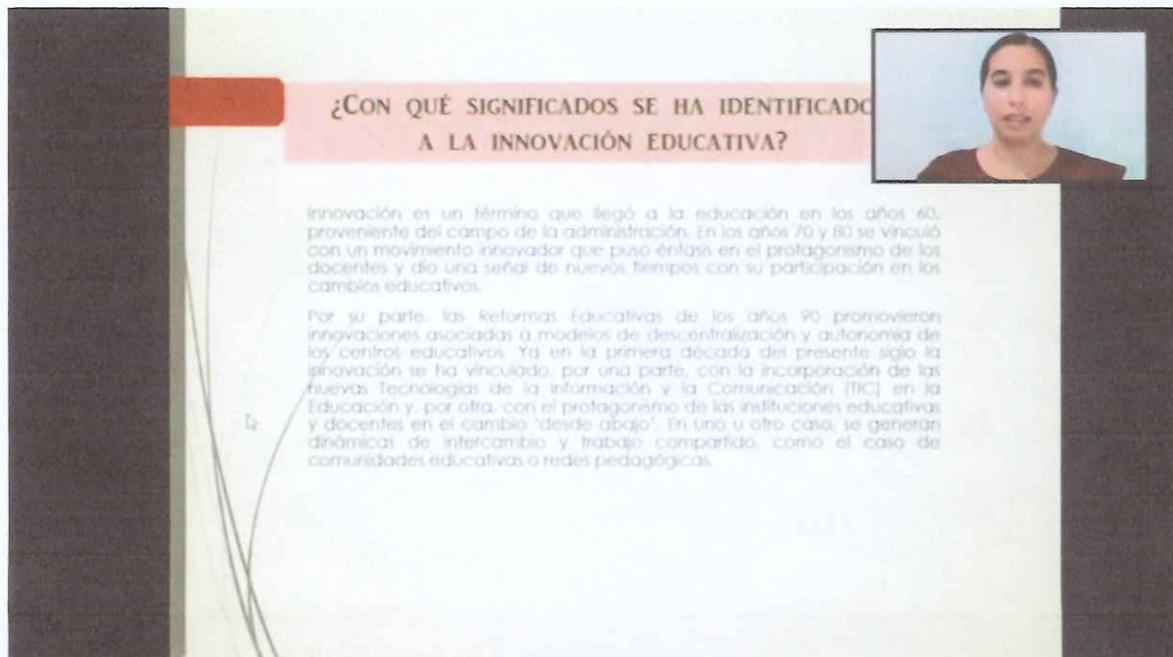
Capacitación sobre la Innovación en la Educación y Capacitación

TEMA 1. LA INNOVACIÓN EDUCATIVA



The slide features a blue background with a white box in the center containing the text 'LA INNOVACIÓN EDUCATIVA'. Above this box is the logo for 'ESC T' (Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial Catastral) and the RIC logo. A small video inset in the top right corner shows a woman speaking. At the bottom, a white box contains the name 'Licenciada Yari Tatiana Cardona García'.

TEMA 2. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN



The slide has a light beige background with a pink header box containing the question: '¿CON QUÉ SIGNIFICADOS SE HA IDENTIFICADO A LA INNOVACIÓN EDUCATIVA?'. Below the header, there are two paragraphs of text. A small video inset in the top right corner shows a woman speaking.

innovación es un término que llegó a la educación en los años 60, proveniente del campo de la administración. En los años 70 y 80 se vinculó con un movimiento innovador que puso énfasis en el protagonismo de los docentes y dio una señal de nuevos tiempos con su participación en los cambios educativos.

Por su parte, las Reformas Educativas de los años 90 promovieron innovaciones asociadas a modelos de descentralización y autonomía de los centros educativos. Ya en la primera década del presente siglo la innovación se ha vinculado, por una parte, con la incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación y, por otra, con el protagonismo de las instituciones educativas y docentes en el cambio "desde abajo". En uno u otro caso, se generan dinámicas de intercambio y trabajo compartido, como el caso de comunidades educativas o redes pedagógicas.

TEMA 3. CARACTERÍSTICAS DE LAS ESCUELAS QUE INNOVAN

EL PROCESO DE INNOVACIÓN



El Ciclo en el Proceso de Desarrollo y Consolidación de la Innovación



TEMA 4. LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EMPIEZA EN LA MENTE DE LOS DOCENTES



UN CAMBIO QUE EMPIEZA EN LA CABEZA



La educación se enfrenta al desafío de ser un sistema flexible y adaptado a los tiempos, en el que el cambio constante no se perciba como una amenaza, sino como una oportunidad. Pero para que esta visión se materialice, es necesario empezar por revisar las creencias y actitudes de los docentes. El sistema educativo y sus centros de formación deben acompañar y apoyar a los docentes en este proceso de introspección y transformación.

El rol del docente en la era actual no se limita a transmitir conocimiento, sino que implica la responsabilidad de inspirar y modelar una actitud hacia el aprendizaje que los estudiantes llevarán consigo el resto de sus vidas. Si queremos que la innovación educativa sea más que un eslogan, debemos empezar por innovar en la manera en que formamos y acompañamos a nuestros docentes. Porque, al final, una enseñanza transformadora es aquella que empieza en la cabeza y en el corazón de quien enseña.

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Yari Tatiana Cardona García	No. De Contrato: RIC-R-185-001-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala – RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril 2025

Curso de Fundamentos de Coaching Educativo, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido a Centro Universitario de Izabal, CUNIZAB, USAC, Centro Universitario de Petén CUDEP, USAC, Centro Universitario de Oriente CUNORI USAC, Centro Universitario de Zacapa CUNZAC, USAC.

Se desarrollaron 04 conferencias virtuales

1. Conferencia virtual denominada: **TEMA 1, EL POR QUÉ DEL COACHING**, en la que se hace una definición del coaching y sus etapas, la colaboración, abrir ventanas, la inspiración, coaching, liderazgo y cambio. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante identificara qué es el coaching educativo y la relación con el cambio y desarrollo del ser humano.
2. Conferencia virtual denominada: **TEMA 2, EL QUÉ Y EL CÓMO DEL COACHING**, en la que se define lo que es y no es el coaching, filosofía o metodología, coaching para el desempeño, coaching cognoscitivo y el rol del coach. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante determinara las habilidades necesarias que un coach debe poseer, para conseguir que los alumnos den lo mejor de sí mismos.

3. Conferencia Virtual Denominada: TEMA 3, COACHING, VALORES Y VISIÓN, en la que se define que es administración y liderazgo, los valores, coaching para los valores, valores y visión, fundamentos y objetivos. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante estableciera que un coach educativo es un líder que, por naturaleza es un generador de valores.

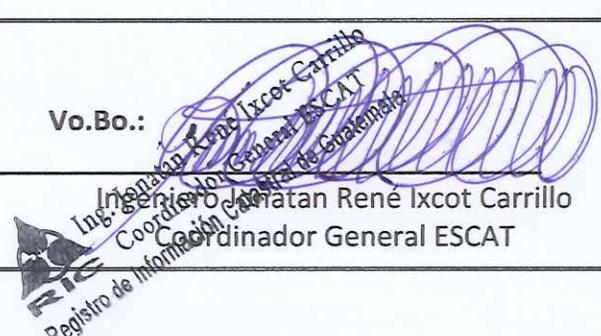
4. Conferencia Virtual Denominada: TEMA 4, HERRAMIENTAS DEL COACHING, en la que se describe el proceso de planeación, como anticipar métodos, estrategias, decisiones y cómo monitorearlos, herramientas claves para el coach y el proceso de reflexión. El alcance obtenido con esta conferencia fue que el participante reconociera los procesos que se deben desarrollar de forma consiente y coherente, para llevar a cabo un recorrido estructurado y formado.

FIRMA:



Yari Tatiana Cardona García
Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.:



Ing. Sergio Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT



INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

No. DE CONTRATO:

LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

NOMBRE DEL SEMINARIO:

NOMBRE DEL SERVICIO:

Yari Tatiana Cardona García
RIC-R-185-001-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Curso de Fundamentos de Coaching Educativo
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 21 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
martes, 22 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
miércoles, 23 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
jueves, 24 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
viernes, 25 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
sábado, 26 de abril de 2025	5	150.00	750.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Yari Tatiana Cardona García
Licda. en Pedagogía y Administración Educativa
Servicios de capacitación profesional.

FIRMA



Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala
Coordinador General ESCAT.

VoBo.

ANEXOS

Curso de Fundamentos del Coaching Educativo

TEMA 1. EL POR QUÉ DEL COACHING

UNA REFLEXIÓN PARA EMPEZAR

*"Deja de pensar en términos de limitaciones y empieza a pensar en términos de posibilidades."
(Peter Dinklage)*

Una reflexión para empezar

Miriam ha sido escogida para ser la jefa del departamento de matemáticas. Es joven, excelente profesora, sumamente organizada pero le ha faltado experiencia como líder. Su nueva organización le da lo que tiene que prepararse para este nuevo papel.

Ella empieza a hacer una lista de los días donde debe trabajar. En su lista incluye el manejo de grupos, trabajar con personas más inteligentes pero resistentes al cambio, una sesión corporativa, revisión del currículo, contratación de un profesor nuevo, proceso de evaluación de los profesores, un programa de desarrollo profesional continuo... Ella deja de escribir y piensa: "Necesito ayuda". Miriam piensa un rato y luego llama a celular y llama al número de Brenda su amiga que es presidenta de una pequeña compañía. Le comenta a Brenda de su nuevo puesto y le pregunta: "Brenda, ¿quieres ayudarme?". Brenda sonríe y le dice: "Miriam, yo soy un coach, me permites dos años como presidenta y te seré un coach muy fiero. ¿Será un gusto ser tu coach? ¿Qué tal si para empezar desayunamos temprano mañana? Podemos hablar un tiempo antes de irnos al mes para ver cómo a practicar un rato y te parece...". Miriam de inmediato siente que el peso de lo nuevo puesto es menor con esta oferta de ayuda. Ella ve a tener un apoyo en su nuevo puesto! Ella le pregunta: "¿Cómo será tener mi propio coach?"

TEMA 2. EL QUÉ Y EL CÓMO DEL COACHING

EL CONTINUO DEL COACHING

En el siguiente cuadro se aprecian las actividades cuando el coach toma el rol de coach.

El coach generalmente utiliza actividades relacionadas con el modelo de coaching cognoscitivo. Es decir, el coach generalmente hace preguntas que ayudan a su cliente a reflexionar y clarificar. Algunos ejemplos de las actividades que puede utilizar el coach en el rol de coach son:

- Dar retroalimentación útil
- Ayudar a refinar técnicas y destrezas.
- Utilizar el método socrático para ayudar a reflexionar.
- Hacer preguntas al profesor que lo hagan pensar en nuevas formas de presentar su clase.
- Brindar apoyo.
- Ayudar al cliente a ser más autónomo.

El coach no comparte sus conocimientos en forma directa, sino generalmente pregunta a su cliente para ayudarlo a recibir retroalimentación, refinar lo que está aprendiendo a utilizar, reflexionar, pensar en nuevas formas y a ser más autónomo en su trabajo.

El rol del coach como coach

TEMA 3. COACHING, VALORES Y VISIÓN

ADMINISTRACIÓN Y LIDERAZGO

Algunas diferencias entre la administración y el liderazgo

¿Administración	o	Liderazgo?
Dirección		Innovación
Copia		Original
Mantenimiento		Desarrollo
Acepta		Investiga
Control		Confianza
¿Cuándo y cómo?		¿Qué y por qué?
Dependientes		Independiente



TEMA 4. HERRAMIENTAS DEL COACHING

II. EL PROCESO DE REFLEXIÓN

El proceso de reflexión se refiere a las conversaciones de seguimiento en el coaching luego de elaborar el plan, y contribuye con otras herramientas útiles. ¿Cuál es el trabajo del coach con su cliente durante la implementación del plan y después de terminar el plan? Hacer un buen plan es solamente el primer paso. Darle seguimiento, hacer correcciones y aplicar nuevos aprendizajes es lo que es más importante que hacer el plan. ¿Cuál todo plan se pudiera llevar a cabo exactamente tal como se planeó? En realidad hasta ahora, no conocemos el plan perfecto. Todo plan necesita revisión durante su implementación.

El proceso de reflexión tiene cinco pasos. Tal vez no se utilicen todos en cada conversación de coaching, pero en algún momento sí hay que hacer todos los pasos. Veamos el siguiente cuadro también adaptado de Costa:

Proceso de reflexión

- Resumir las impresiones y recordar la elaboración de ideas.
- Analizar los factores de causa.
- Construir nuevos aprendizajes.
- Comprometerse a la aplicación.
- Reflexionar sobre el proceso de coaching y explorar formas de refinamiento.



PROFESIÓN: Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa Yari Tatiana Cardona García

INFORME MENSUAL: ABRIL 2025

CONTRATO No.: RIC-R-185-001-2025

RENGLÓN: 185



**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185

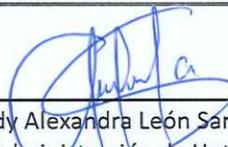
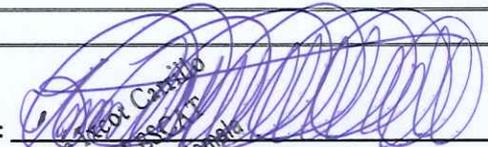
Nombre del Contratista: Cindy Alexandra León Sanabria	No. De Contrato: RIC-R-185-002-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC.	Informe correspondiente al mes de: Abril 2025

Capacitación En Estrategias de Negocios Centradas en el Cliente, Como Un Aporte Para El Desarrollo Territorial.

Dirigido al Personal Administrativo, Profesional, Personal Docente y Estudiantes del Centro Universitario Quiché, CUNSACQ, USAC- Centro Universitario de Occidente CUNOC, USAC – Centro Universitario de Totonicapán CUNTOTO, USAC – Centro Universitario de San Marcos CUSAM, USAC.

Se Desarrollaron 4 Conferencias Virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: **Introducción a las Estrategias Centradas en el Cliente** se enfoca en entender los fundamentos y la importancia de las estrategias empresariales que coloca al cliente en el centro de todas las decisiones y actividades de la organización. El alcance obtenido con esta conferencia proporciona información importante para adaptar estrategias que pongan al cliente en el centro de las decisiones empresariales basándose en la comprensión profunda de las necesidades y en el desarrollo de productos, servicios y experiencias que respondan de manera efectiva a estas demandas.
2. Conferencia Virtual denominada: **Comprendiendo al Cliente: Investigación y Análisis** en el cual está enfocado en aprender a analizar datos del cliente para tomar decisiones y diseñar experiencias personalizadas. El alcance obtenido con esta conferencia, los participantes comprenden por qué es fundamental conocer las necesidades, deseos, comportamientos y expectativas de los clientes para crear productos y servicios que realmente los satisfagan.
3. Conferencia Virtual denominada: **Fidelización del Cliente: Más allá de la Venta** en el cual está diseñado en aprender la importancia de la fidelización del cliente es crucial para el éxito a largo plazo de una empresa, destacando cómo un cliente leal puede ser más rentable que uno nuevo. El alcance obtenido con esta conferencia abarca varios aspectos fundamentales relacionados con la fidelización y cómo ir más allá de la simple transacción para crear una experiencia duradera.
4. Conferencia Virtual denominada: **Cultura Organizacional Centrada en el Cliente** en el cual está diseñado para desarrollar y mantener una cultura dentro de la organización que coloque al cliente en el centro de todas las decisiones y acciones. El alcance obtenido con esta conferencia comprende la importancia de los aspectos culturales y estratégicos, y los participantes comprenderán cómo la cultura organizacional influye directamente en la satisfacción y lealtad del cliente.

<p>FIRMA: </p> <p>Cindy Alexandra León Sanabria Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y Gastronomía Servicios de Capacitación Profesional</p>	<p>Vo.Bo.: </p> <p>Ingeniero Jomaran René Ixcot Carrillo Coordinador General ESCAT Registro de Información Catastral de Guatemala</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

No. DE CONTRATO:

LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Cindy Alexandra León Sanabria
RIC-R-185-002-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Capacitación En Estrategias De Negocios Centradas en el Cliente.
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DE SEMINARIO:

NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 1 de abril de 2025	6	150.00	900.00
miércoles, 2 de abril de 2025	6	150.00	900.00
jueves, 3 de abril de 2025	6	150.00	900.00
viernes, 4 de abril de 2025	6	150.00	900.00
sábado, 5 de abril de 2025	6	150.00	900.00
domingo, 6 de abril de 2025	6	150.00	900.00
lunes, 7 de abril de 2025	4	150.00	600.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18.000.00) mensuales.

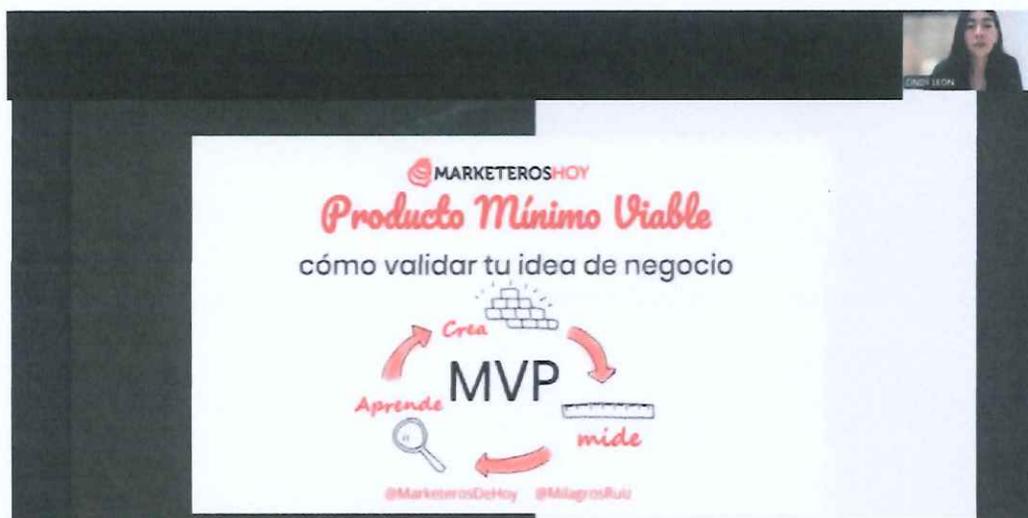

Cindy Alexandra León Sanabria
Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y
Gastronomía
Servicios de Capacitación Profesional.


Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Coordinador General ESCAT.

ANEXOS

CAPACITACIÓN EN ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS CENTRADAS EN EL CLIENTE

1. Introducción a las Estrategias Centradas en el cliente

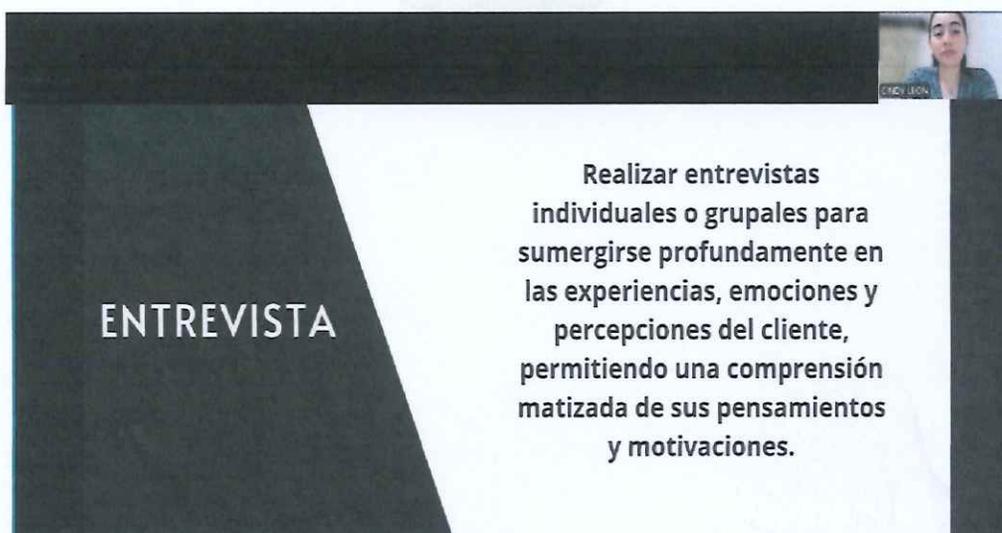


MARKETEROSHOY
Producto Mínimo Viable
cómo validar tu idea de negocio

Crea
MVP
Mide
Aprende

@MarketerosDeHoy @MilagrosRui

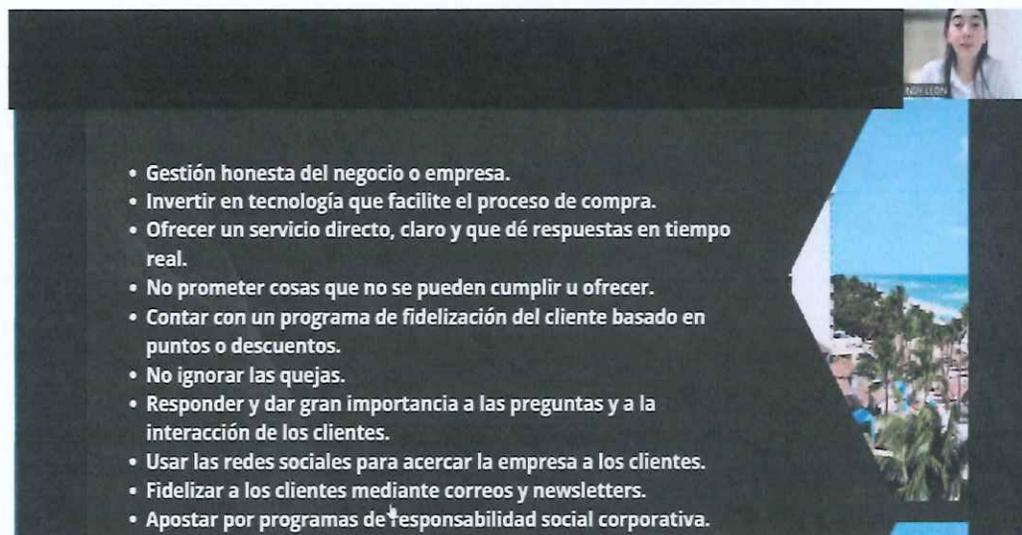
2. Comprendiendo al Cliente: Investigación y Análisis



ENTREVISTA

Realizar entrevistas individuales o grupales para sumergirse profundamente en las experiencias, emociones y percepciones del cliente, permitiendo una comprensión matizada de sus pensamientos y motivaciones.

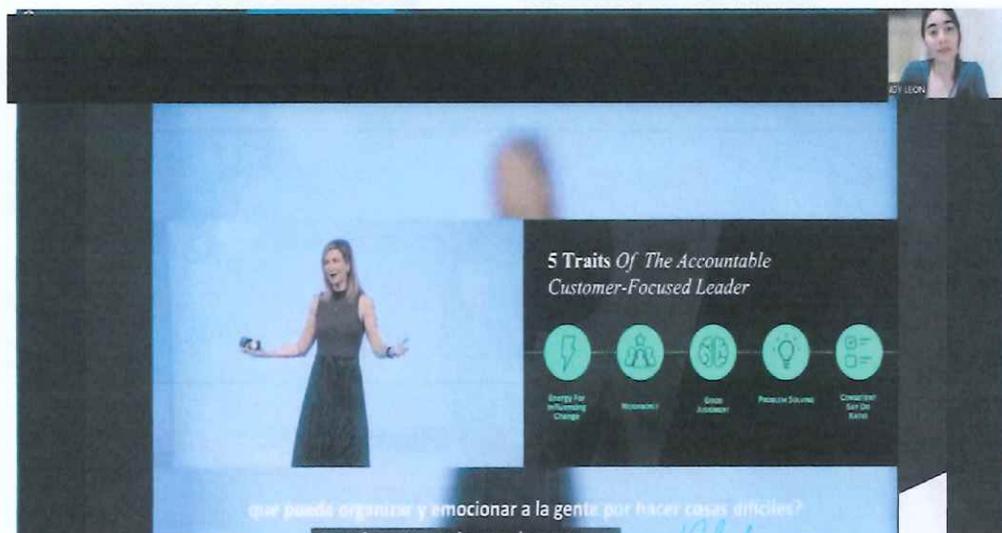
3. Fidelización del Cliente: Más allá de la Venta



A screenshot of a presentation slide with a dark background and a list of bullet points. A small video feed of a woman is visible in the top right corner. The slide content is as follows:

- Gestión honesta del negocio o empresa.
- Invertir en tecnología que facilite el proceso de compra.
- Ofrecer un servicio directo, claro y que dé respuestas en tiempo real.
- No prometer cosas que no se pueden cumplir u ofrecer.
- Contar con un programa de fidelización del cliente basado en puntos o descuentos.
- No ignorar las quejas.
- Responder y dar gran importancia a las preguntas y a la interacción de los clientes.
- Usar las redes sociales para acercar la empresa a los clientes.
- Fidelizar a los clientes mediante correos y newsletters.
- Apostar por programas de responsabilidad social corporativa.

4. Cultura Organizacional Centrada en el Cliente.



A screenshot of a presentation slide. On the left, a woman in a black dress is speaking. On the right, there is a graphic titled '5 Traits Of The Accountable Customer-Focused Leader' with five icons and their corresponding labels: 'Energy For Influencing Change', 'Innovation', 'Great Judgment', 'Proactive Solutions', and 'Commitment to the Extra'. At the bottom, there is a question in Spanish: '¿que puede organizar y emocionar a la gente por hacer cosas difíciles?'.

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185

Nombre del Contratista: Cindy Alexandra León Sanabria	No. De Contrato: RIC-R-185-002-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC.	Informe correspondiente al mes de: Abril 2025

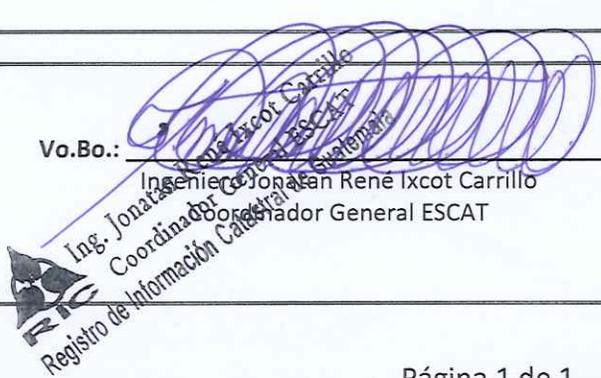
Curso Sobre Atención al Cliente Interno, Como Un Aporte Para El Desarrollo Territorial.

Dirigido al Personal Administrativo, Profesional, Personal Docente y Estudiantes del Centro Universitario Quiché, CUNSAOQ, USAC- Centro Universitario de Occidente CUNOC, USAC – Centro Universitario de Totonicapán CUNTOTO, USAC – Centro Universitario de San Marcos CUSAM, USAC.

Se Desarrollaron 4 Conferencias Virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: **Introducción a la Atención Cliente Interno**, está enfocada en aprender los fundamentos claves que rigen la atención al cliente interno, comprendiendo cómo una atención de calidad puede ser un factor decisivo para el éxito de una empresa. El alcance obtenido con esta conferencia es mejorar el rendimiento de la organización resaltando la importancia de crear un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso, en el que todos los miembros de la organización se sientan apoyados y valorados.
2. Conferencia Virtual denominada: **Comunicación Efectiva para la Atención al Cliente Interno** en el cual está diseñado en desarrollar habilidades de comunicación clara y efectiva para satisfacer las necesidades del cliente interno de manera eficiente. El alcance obtenido con esta conferencia proporciona a los participantes las habilidades y herramientas necesarias para mejorar y facilitar una interacción clara, abierta y constructiva entre los empleados, equipos y departamentos.
3. Conferencia Virtual denominada: **Resolución de Conflictos y Gestión de Quejas Internas** se enfoca principalmente en proporcionar herramientas y técnicas para gestionar situaciones de manera profesional y constructiva, garantizando que se resuelvan de manera eficiente sin afectar negativamente el ambiente laboral ni el desempeño organizacional. El alcance obtenido con esta conferencia conocer los diferentes tipos de conflictos y quejas que pueden surgir entre los miembros de la empresa. Comprenderán la importancia de abordar los conflictos de manera proactiva y constructiva, contribuyendo a un ambiente de trabajo armonioso y productivo.
4. Conferencia Virtual denominada: **La Importancia de la Confidencialidad y El Respeto en la Atención al Cliente Interno** su enfoque es comprender y mantener un ambiente de trabajo saludable, productivo y armonioso, la importancia de saber que tiene un impacto directo en la calidad de las relaciones internas, el desempeño de los empleados y el bienestar organizacional. El alcance obtenido con esta conferencia los participantes conocen la importancia de aplicar prácticas responsables para proteger la información confidencial y fomentar relaciones laborales basadas en el respeto mutuo, lo que contribuye directamente al éxito y bienestar de la organización en su conjunto.

<p>FIRMA: _____ Cindy Alexandra León Sanabria Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y Gastronomía Servicios de Capacitación Profesional</p>	<p>Vo.Bo.: _____ Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo Coordinador General ESCAT</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------



RIC
Registro de Información Catastral de Guatemala

Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

No. DE CONTRATO:

LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

NOMBRE DE SEMINARIO:

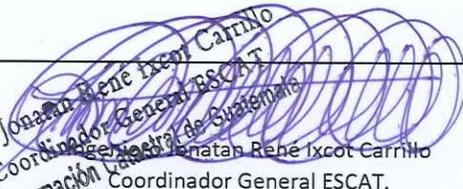
NOMBRE DEL SERVICIO:

Cindy Alexandra León Sanabria
RIC-R-185-002-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Curso sobre Atención al Cliente Interno
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 8 de abril de 2025	6	150.00	900.00
miércoles, 9 de abril de 2025	6	150.00	900.00
jueves, 10 de abril de 2025	6	150.00	900.00
viernes, 11 de abril de 2025	6	150.00	900.00
sábado, 12 de abril de 2025	6	150.00	900.00
domingo, 13 de abril de 2025	6	150.00	900.00
lunes, 14 de abril de 2025	4	150.00	600.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

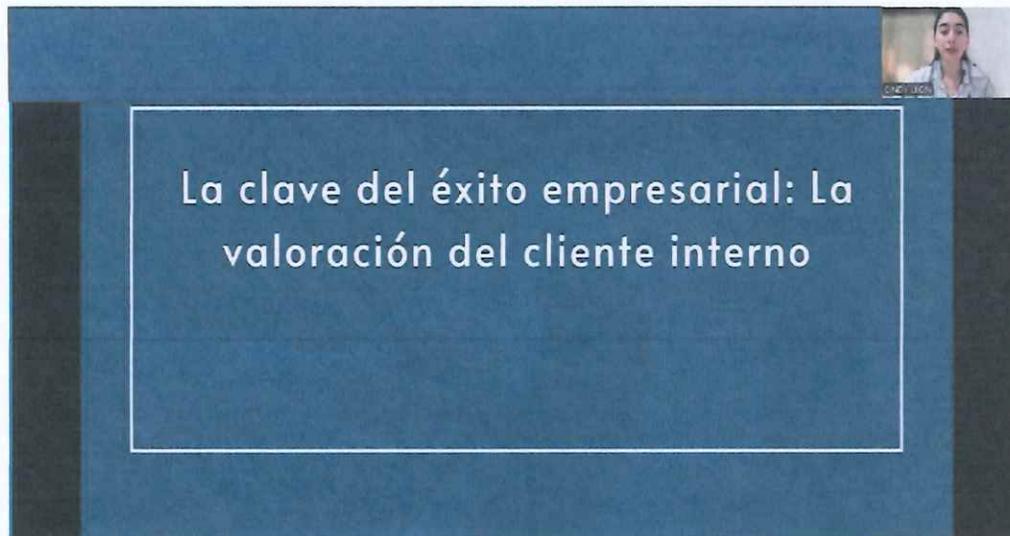

Cindy Alexandra León Sanabria
Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y
Gastronomía
Servicios de Capacitación Profesional.


Ing. Jonathan René Ixcot Carnillo
Coordinador General ESCAT
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

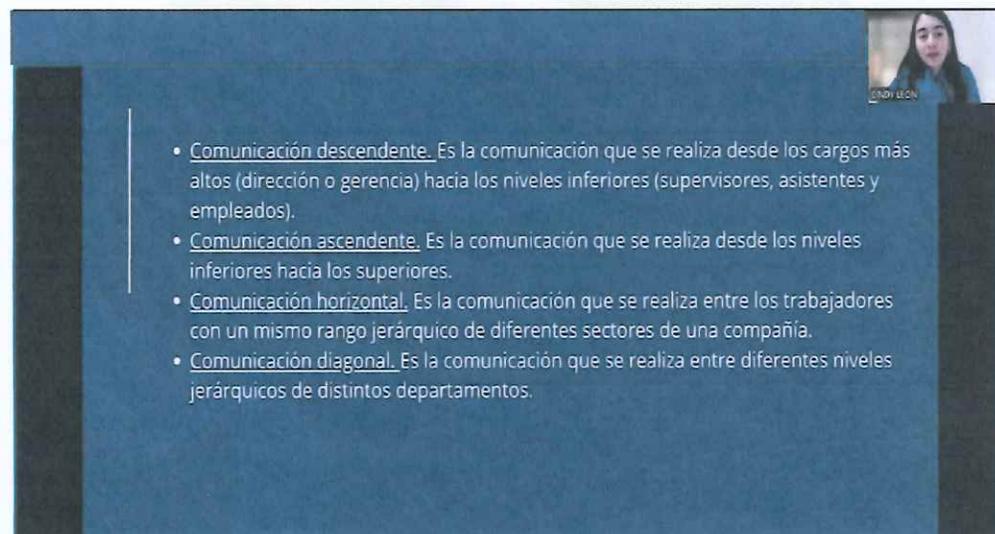
ANEXOS

CURSO SOBRE ATENCIÓN AL CLIENTE INTERNO

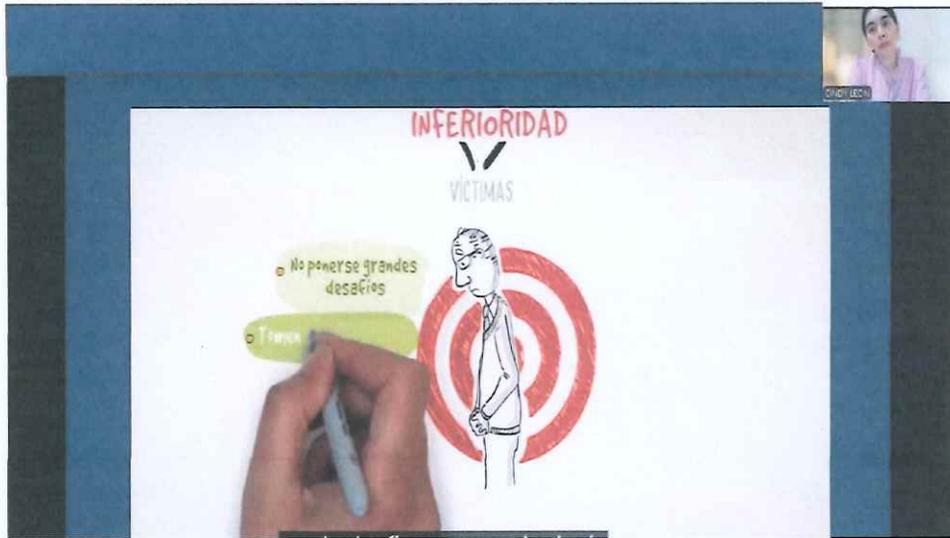
1. Introducción a la Atención al Cliente Interno



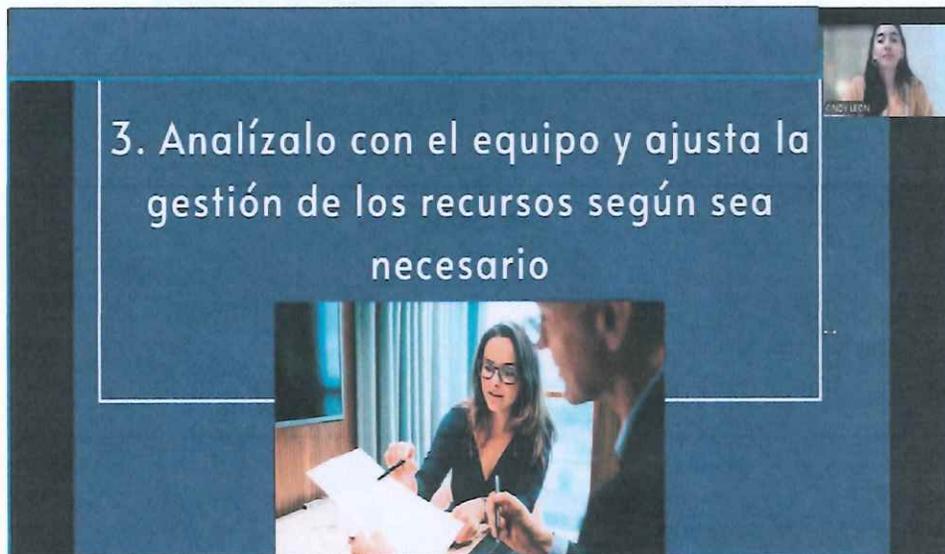
2. Comunicación Efectiva para la Atención al Cliente Interno



3. Resolución de Conflictos y Gestión de Quejas Internas



4. La Importancia de la Confidencialidad y el Respeto en la Atención al Cliente Interno.



**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

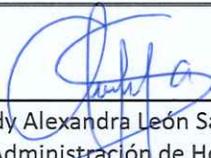
RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185	
Nombre del Contratista: Cindy Alexandra León Sanabria	No. De Contrato: RIC-R-185-002-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC.	Informe correspondiente al mes de: Abril 2025

Curso Estrategias Modernas para Ventas Exitosas, Como Un Aporte Para El Desarrollo Territorial.

Dirigido al Personal Administrativo, Profesional, Personal Docente y Estudiantes del Centro Universitario Quiché, CUNSAQ, USAC- Centro Universitario de Occidente CUNOC, USAC – Centro Universitario de Totonicapán CUNTOTO, USAC – Centro Universitario de San Marcos CUSAM, USAC.

Se Desarrollaron 4 Conferencias Virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: **La Venta personal y La Combinación del Marketing** conocerán la importancia del desarrollo de la orientación del mercado para mejorar las operaciones de la empresa. El alcance obtenido con esta conferencia es generar relaciones duraderas con los clientes utilizando estrategias de marketing. Los participantes comprenderán cómo estas dos disciplinas trabajan juntas para maximizar el impacto comercial y mejorar el desempeño de la organización.
2. Conferencia Virtual denominada: **El Comportamiento del Consumidor y su Impacto en las Ventas** en el cual está diseñado en analizar como los cambios en el comportamiento del consumidor pueden ser una guía para establecer estrategias de ventas exitosas. El alcance obtenido con esta conferencia los participantes comprendieron los factores psicológicos, sociales y culturales que afectan las decisiones de compra y cómo las empresas pueden aprovechar este conocimiento para adaptar sus estrategias de ventas y marketing de manera efectiva de ventas exitosas para la comprensión del comportamiento del consumidor.
3. Conferencia Virtual denominada: **Neuromarketing y Psicología del Consumidor** está enfocado en conceptos importantes de neuromarketing y psicología del consumidor para influir de manera ética en las decisiones de compra. Aprendiendo a como predecir las decisiones de compra de los consumidores y utilizando técnicas de persuasión. El alcance obtenido con esta conferencia aporta conocimiento de estas disciplinas que permiten a las empresas a diseñar estrategias, Así mismo comprendiendo herramientas de la neurociencia del cerebro ante diversos estímulos del marketing.
4. Conferencia Virtual denominada **Estrategias Digitales y El Uso de Herramientas para Ventas** su enfoque es adquirir conocimiento de uso de herramientas digitales que optimicen las estrategias de ventas. Se enfoco en cómo las estrategias digitales pueden aumentar la eficiencia de las ventas, maximizar el alcance de los productos o servicios y mejorar la experiencia del cliente en el entorno online. El alcance obtenido con esta conferencia es fundamental para aquellos que buscan integrar el marketing digital y las ventas en un mundo cada vez más digitalizado.

<p>FIRMA: </p> <p>Cindy Alexandra León Sanabria Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y Gastronomía Servicios de Capacitación Profesional</p>	<p>Vo.Bo.: </p> <p>Ingeniero Jonathan René Ixcoy Carrillo Coordinador General ESCAT Registro de Información Catastral de Guatemala</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

No. DE CONTRATO:

LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

NOMBRE DE SEMINARIO:

NOMBRE DEL SERVICIO:

Cindy Alexandra León Sanabria
RIC-R-185-002-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Curso Estrategias Modernas para Ventas Exitosas
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 21 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
martes, 22 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
miércoles, 23 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
jueves, 24 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
viernes, 25 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
sábado, 26 de abril de 2025	5	150.00	750.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

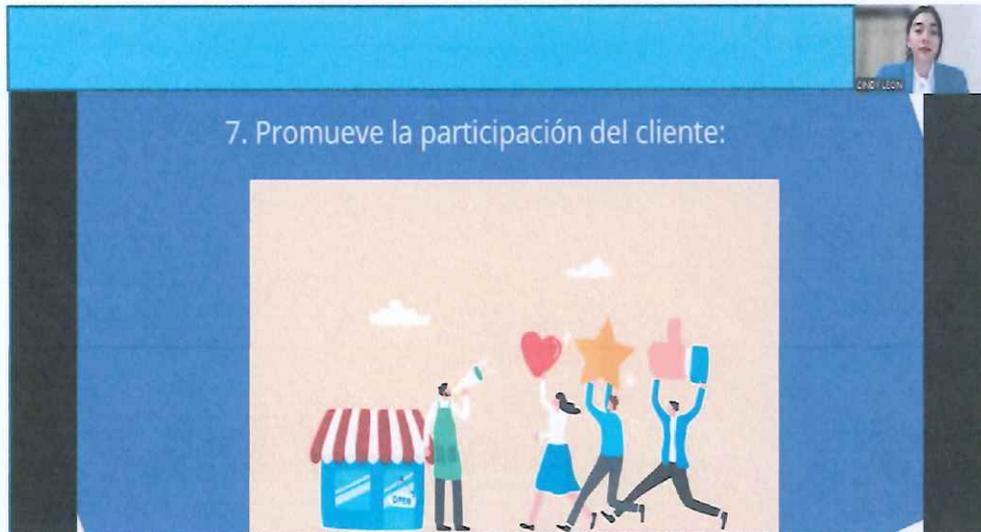
Cindy Alexandra León Sanabria
Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y
Gastronomía
Servicios de Capacitación Profesional.

Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

ANEXOS

CURSO ESTRATEGIAS MODERNAS PARA VENTA EXITOSA

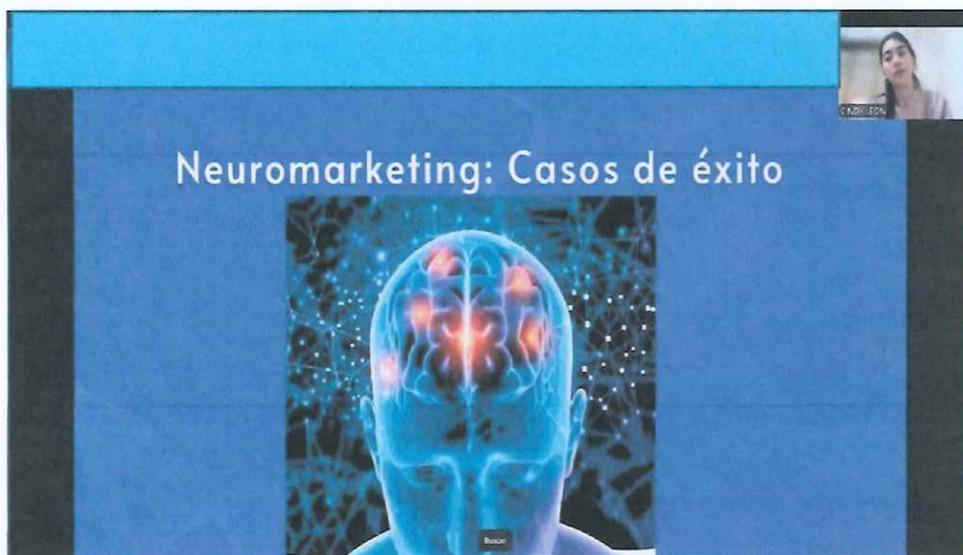
1. La Venta Personal y La Combinación del Marketing



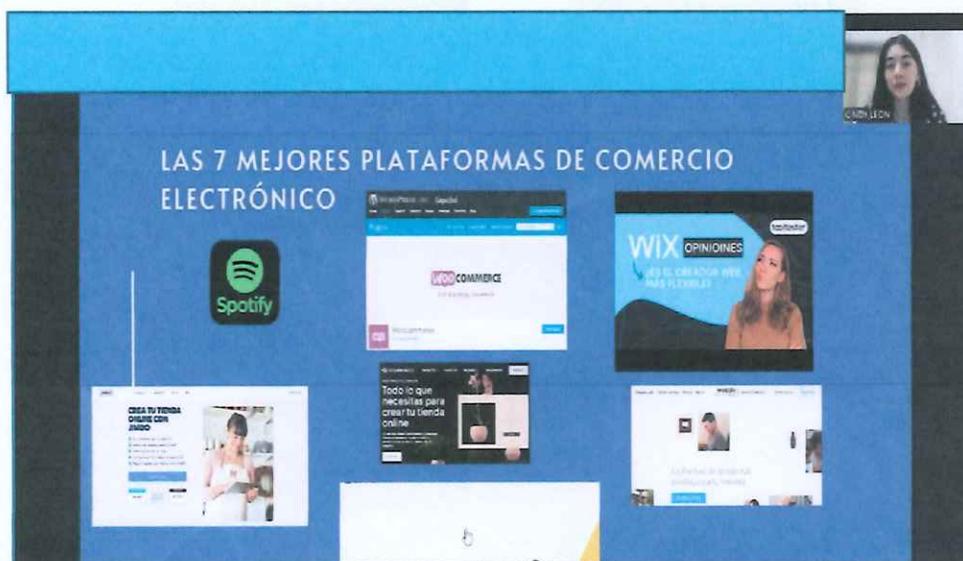
2. El Comportamiento del Consumidor y su Impacto en las Ventas



3. Neuromarketing y Psicología del Consumidor



4. Estrategias Digitales y el Uso de Herramientas para Ventas



PROFESIÓN: Licenciada en Administración de Hotelería, Turismo y Gastronomía
Cindy Alexandra León Sanabria

INFORME MENSUAL: ABRIL 2025

CONTRATO No.: RIC-R-185-002-2025

RENGLÓN: 185



**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

REGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Byron Noel López Contreras	No. De Contrato: RIC-R-185-003-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril de 2025

CAPACITACIÓN SOBRE SERVICIO AL CLIENTE, COMO UN APOORTE PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL.

Dirigido a Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, USAC, Centro Universitario de Sur Oriente CUNSURORI, USAC, Oficina Nacional de Prevención Contra la Tortura -OPT-.

Se Desarrollaron 04 Conferencias Virtuales

1. Conferencia Virtual Denominada: Tema 1, Qué es el Servicio al Cliente, en la que se realiza la definición del servicio al cliente, diferencias entre atención al cliente, servicio al cliente y experiencia en el servicio al cliente. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes comprendan y describan que es el servicio al cliente, asimismo pueda compartir estos conocimientos con sus compañeros de trabajo.
2. Conferencia Virtual Denominada: Tema 2, Bases para el Servicio al Cliente, en la que se define la importancia del servicio al cliente, beneficios del servicio al cliente, formas de perder clientes, conocer el producto y tu organización. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes conozcan y comprendan, cuales son las herramientas del servicio al cliente y cuales se pueden ajustar a su puesto de trabajo.
3. Conferencia Virtual Denominada: Tema 3, Acciones y Reglas para Brindar un Servicio al Cliente de Calidad Mundial, en la que se muestra cómo realizar el diagnostico, enfoque en el cliente, política de atención al cliente, control e innovación constante. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes puedan aplicar en su puesto de trabajo o con su equipo de trabajo, para brindar un excelente servicio al cliente.

4. Conferencia Virtual Denominada: Tema 4, La Felicidad y Bienestar de Brindar un Servicio al Cliente de Calidad, en la que se define como encontrar la felicidad de servir, agradecimiento por el trabajo y deseo de superarse. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes puedan realizar sus labores con felicidad, a pesar de las dificultades del trabajo o de los clientes problemáticos.

FIRMA:


Byron Noel López Contreras
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de capacitación profesional.


Vo.Bo. Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.
Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

No. DE CONTRATO:

LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

NOMBRE DEL SEMINARIO:

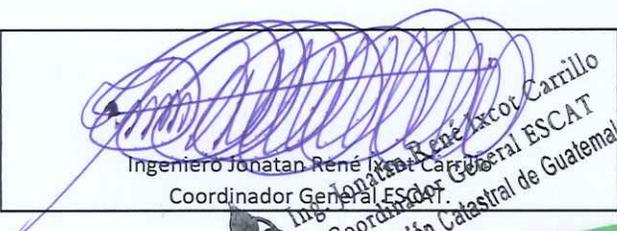
NOMBRE DEL SERVICIO:

Byron Noel López Contreras
RIC-R-185-003-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Capacitación sobre Servicio al Cliente
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 1 de abril de 2025	4	150.00	600.00
miércoles, 2 de abril de 2025	4	150.00	600.00
jueves, 3 de abril de 2025	4	150.00	600.00
viernes, 4 de abril de 2025	4	150.00	600.00
sábado, 5 de abril de 2025	4	150.00	600.00
domingo, 6 de abril de 2025	4	150.00	600.00
lunes, 7 de abril de 2025	6	150.00	900.00
TOTAL	30	150.00	4,500.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

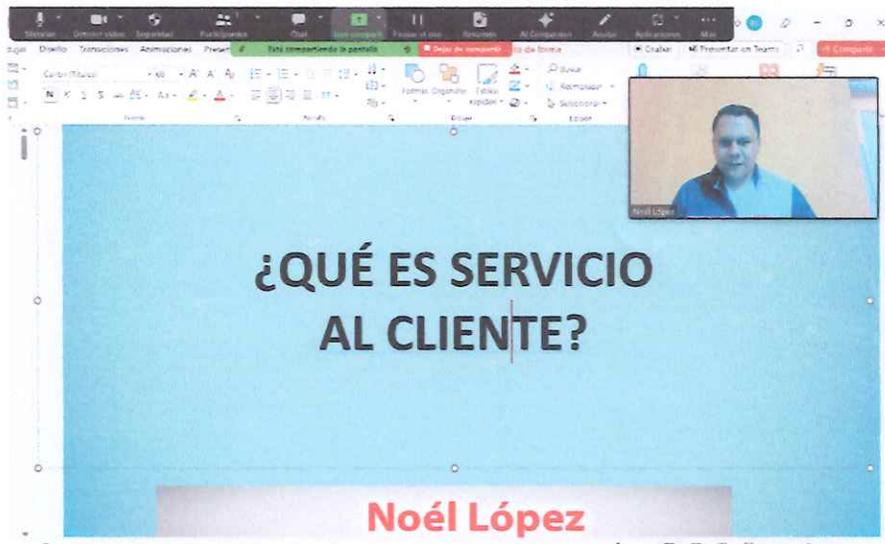

Byron Noel López Contreras
Licenciado en Administración de Empresas Col. 21,296
Servicios de capacitación profesional.


Ing. Jonatan René Escobar Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

ANEXOS

Capacitación Sobre Servicio al Cliente

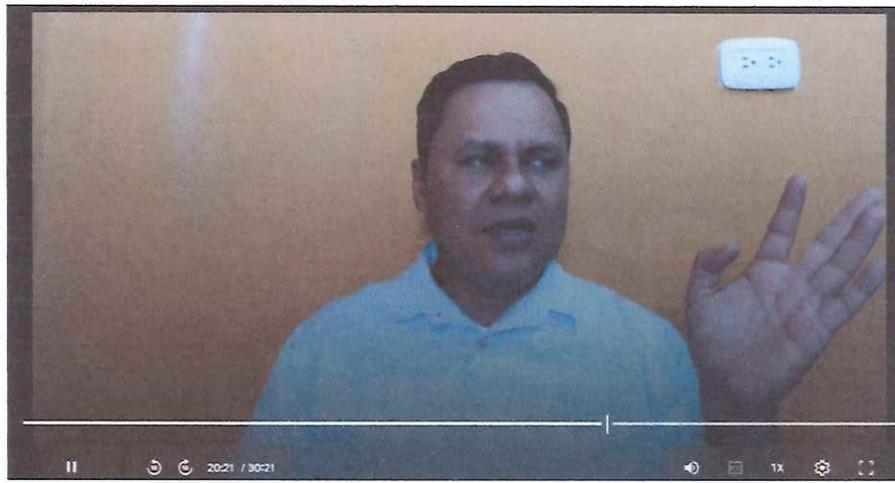
TEMA 1. QUÉ ES EL SERVICIO AL CLIENTE



TEMA 2. BASES PARA EL SERVICIO AL CLIENTE



TEMA 3. ACCIONES Y REGLAS PARA BRINDAR UN SERVICIO AL CLIENTE DE CALIDAD MUNDIAL



TEMA 4. LA FELICIDAD Y BIENESTAR DE BRINDAR UN SERVICIO AL CLIENTE DE CALIDAD



**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Byron Noel López Contreras	No. De Contrato: RIC-R-185-003-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril de 2025

**CAPACITACIÓN EN LIDERAZGO Y COACHING, COMO UN APOORTE PARA EL DESARROLLO
TERRITORIAL.**

Dirigido a Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, USAC, Centro Universitario de Sur Oriente CUNSURORI, USAC, Oficina Nacional de Prevención Contra la Tortura -OPT-.

Se Desarrollaron 04 Conferencias Virtuales

1. Conferencia Virtual Denominada: Tema 1, Qué es el Liderazgo, en la que se realiza la introducción y se define qué es liderazgo. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes conozcan la teoría efectiva del liderazgo y cómo influir en las personas.

2. Conferencia Virtual Denominada: Tema 2, Herramientas del Liderazgo, en la que se define la importancia del liderazgo, el liderazgo y tipos de líderes, herramientas para ser líder, paradigmas del liderazgo y disciplina. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes puedan aplicar las herramientas de liderazgo, asimismo liderar a su equipo para obtener alto rendimiento.

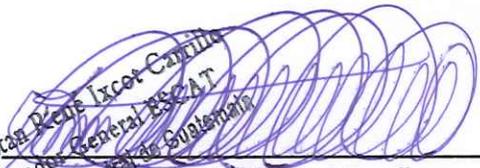
3. Conferencia Virtual Denominada: Tema 3, Qué es Coaching, en la que se muestra qué es coaching y su importancia. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes conocieran qué es el coaching y cómo afecta a las personas.

4. Conferencia Virtual Denominada: Tema 4, Herramientas del Coaching, en la que se define la escucha activa, interés genuino, ayudar y no juzgar, guiar, acompañar y qué es secreto profesional. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes conozcan y apliquen las herramientas de coaching con su equipo de trabajo.

FIRMA:


Byron Noel López Contreras
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de capacitación profesional.


Registro de Información Catastral


Vo. Bo. Jonatan Rene Ixcot Carrillo
Ing. Jonatan Rene Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Coordinador General ESCAT.

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :
NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

Byron Noel López Contreras
RIC-R-185-003-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Capacitación en Liderazgo y Coaching
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 8 de abril de 2025	4	150.00	600.00
miércoles, 9 de abril de 2025	4	150.00	600.00
jueves, 10 de abril de 2025	4	150.00	600.00
viernes, 11 de abril de 2025	4	150.00	600.00
sábado, 12 de abril de 2025	4	150.00	600.00
domingo, 13 de abril de 2025	4	150.00	600.00
lunes, 14 de abril de 2025	6	150.00	900.00
TOTAL	30	150.00	4,500.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

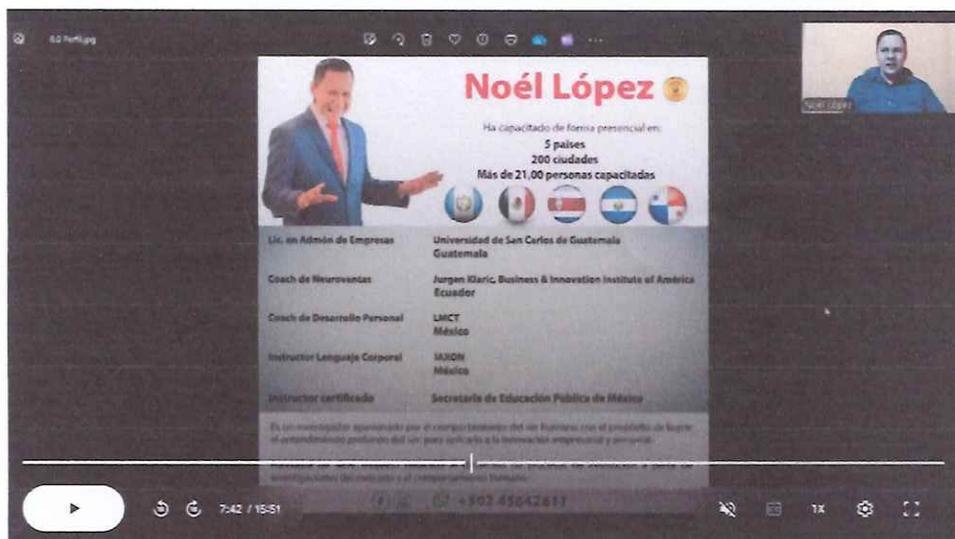

Byron Noel López Contreras
Licenciado en Administración de Empresas Col. 21,296
Servicios de capacitación profesional.


Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala
Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.

ANEXOS

Capacitación en Liderazgo y Coaching

TEMA 1. QUÉ ES EL LIDERAZGO



TEMA 2. HERRAMIENTAS DEL LIDERAZGO



TEMA 3. QUÉ ES COACHING



TEMA 4. HERRAMIENTAS DEL COACHING



**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

REGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Byron Noel López Contreras	No. De Contrato: RIC-R-185-003-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril de 2025

**DIPLOMADO EN LENGUAJE CORPORAL, COMO UN APOORTE PARA EL DESARROLLO
TERRITORIAL.**

Dirigido a Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, USAC, Centro Universitario de Sur Oriente CUNSURORI, USAC, Oficina Nacional de Prevención Contra la Tortura -OPT-.

Se Desarrollaron 06 Conferencias Virtuales

1. Conferencia Virtual Denominada: Tema 1, Qué es el Lenguaje Corporal, en la que se realiza la definición del lenguaje corporal. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes comprendan y describan correctamente qué es el lenguaje corporal.
2. Conferencia Virtual Denominada: Tema 2, Cómo Surge el Lenguaje Corporal, en la que se da a conocer la historia del lenguaje corporal desde sus orígenes y su evolución actual. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes conozcan los primeros estudios técnicos y cómo se conformó el lenguaje corporal universal.
3. Conferencia Virtual Denominada: Tema 3, Bases Científicas del Lenguaje Corporal, en la que se muestra la ciencia del lenguaje corporal. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes comprendan efectivamente la ciencia del lenguaje corporal.
4. Conferencia Virtual Denominada: Tema 4, Principios Básicos para Leer el Lenguaje Corporal, en la que se define los principios y se muestra cómo poder interpretarlos. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes puedan aplicar e interpretar estos principios de forma correcta.

5. Conferencia Virtual Denominada: Tema 5, Herramientas para Leer el Lenguaje Corporal, en la que se muestran las herramientas profesionales para leer el lenguaje corporal efectivamente. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes puedan apliquen las herramientas con sus interlocutores.

6. Conferencia Virtual Denominada: Tema 6, Recomendaciones Finales para Leer el Lenguaje Corporal, en la que se da a conocer los errores que no se deben cometer al leer el lenguaje corporal. El alcance obtenido con esta conferencia fue que los participantes apliquen e interpreten el lenguaje corporal de forma efectiva.

FIRMA: _____

Byron Noel López Contreras
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de capacitación profesional.


Vo.Bo. Jonatan René Ixcot Carrillo
Ing. Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala
Coordinador General ESCAT.

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

No. DE CONTRATO:

LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

NOMBRE DEL SEMINARIO:

NOMBRE DEL SERVICIO:

Byron Noel López Contreras
RIC-R-185-003-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Diplomado en Lenguaje Corporal
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 21 de abril de 2025	10	150.00	1,500.00
martes, 22 de abril de 2025	10	150.00	1,500.00
miércoles, 23 de abril de 2025	10	150.00	1,500.00
jueves, 24 de abril de 2025	10	150.00	1,500.00
viernes, 25 de abril de 2025	10	150.00	1,500.00
sábado, 26 de abril de 2025	10	150.00	1,500.00
TOTAL	60	150.00	9,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

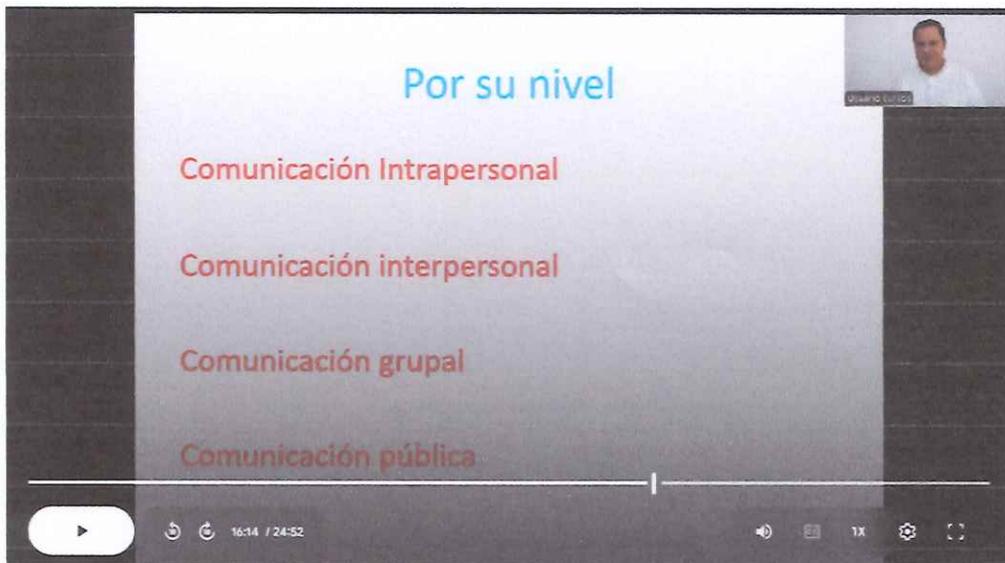

 Byron Noel López Contreras
 Licenciado en Administración de Empresas Col. 21,296
 Servicios de capacitación profesional.


 Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT
 Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT.

ANEXOS

Diplomado en Lenguaje Corporal

TEMA 1. QUÉ ES EL LENGUAJE CORPORAL

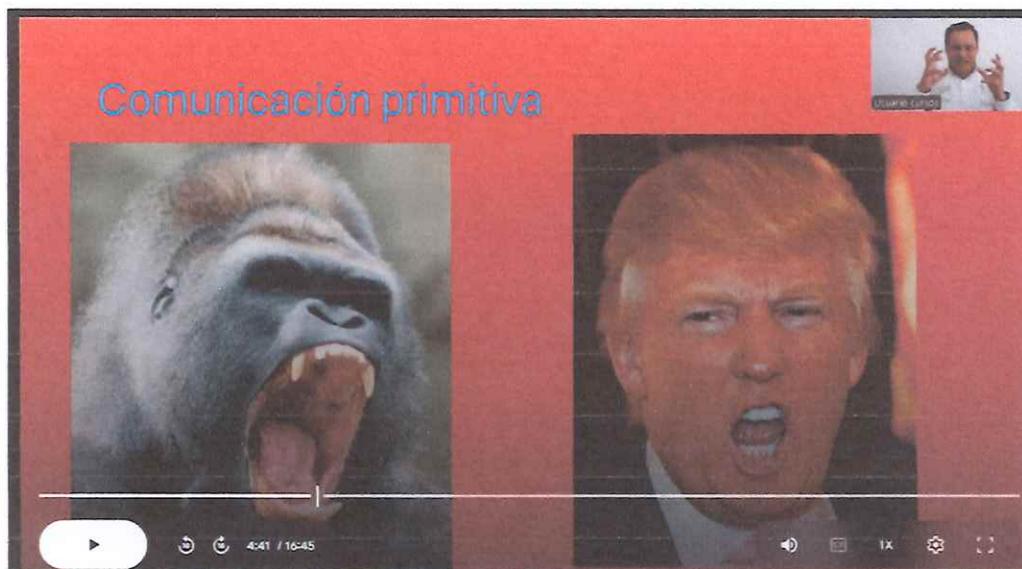


Por su nivel

- Comunicación Intrapersonal
- Comunicación interpersonal
- Comunicación grupal
- Comunicación pública

Video player controls: 16:14 / 24:52

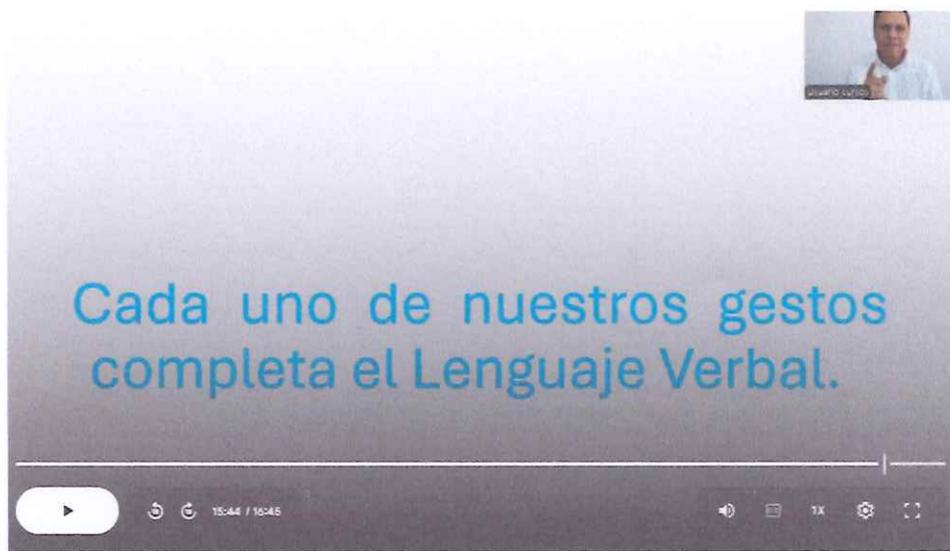
TEMA 2. CÓMO SURGE EL LENGUAJE CORPORAL



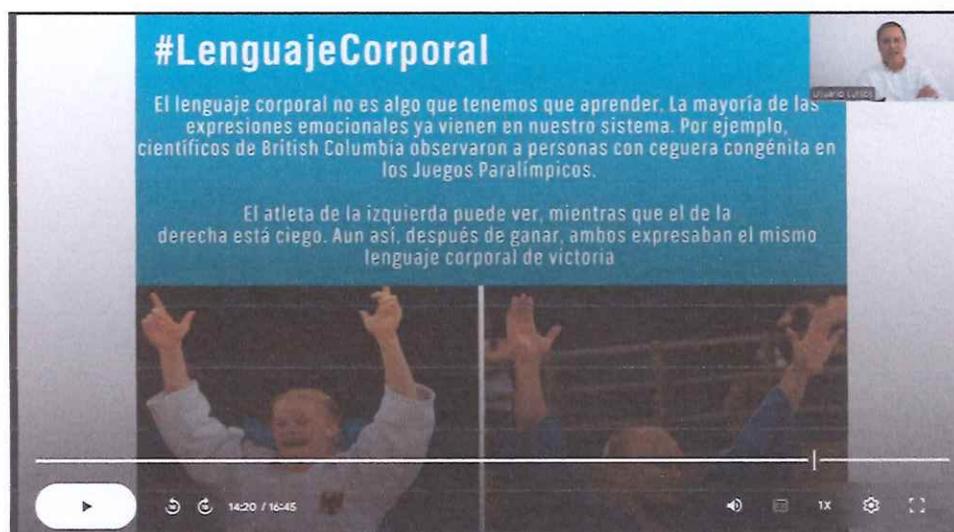
Comunicación primitiva

Video player controls: 4:41 / 16:45

TEMA 3. BASES CIENTIFICAS DEL LENGUAJE CORPORAL



TEMA 4. PRINCIPIOS BÁSICOS PARA LEER EL LENGUAJE CORPORAL



TEMA 5. HERRAMIENTAS PARA LEER EL LENGUAJE CORPORAL



TEMA 6. RECOMENDACIONES FINALES PARA LEER EL LENGUAJE CORPORAL



PROFESIÓN: Licenciado en Administración de Empresas: Byron Noel López Contreras

INFORME MENSUAL: ABRIL 2025

CONTRATO No.: RIC-R-185-003-2025

RENGLÓN: 185



**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Marco Vinicio Mora Carballo	No. De Contrato: RIC-R-185-004-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril de 2025

Capacitación Sobre Procesos Administrativos, Como un Aporte para el Desarrollo Territorial.

Dirigido a el Personal Administrativo, Profesionales, Personal Docente y Estudiantes de Centro Universitario del Progreso, CUNPROGRESO, USAC; Centro Universitario de Baja Verapaz, CUNBAV, USAC y del Centro Universitario del Norte, CUNOR, USAC.

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: Gestión de Procesos Administrativos, tiene como objetivo la identificación, análisis, diseño, implementación y mejora continua de los procesos administrativos y con esto se busca lograr mejorar la eficiencia y productividad buscando la reducción de costos a la vez se mejora la toma de decisiones y la planificación estratégica para el logro de objetivos y metas.
2. Conferencia Virtual denominada: Comunicación y Trabajo en Equipo, su objetivo principal es que permiten la colaboración efectiva entre los actores locales, la toma de decisiones informadas y la implementación de proyectos y programas que beneficien a la comunidad y su alcance está basado en planificar y gestionar el desarrollo local, incluyendo la identificación de necesidades y oportunidades.
3. Conferencia Virtual denominada: Gestión de Recursos Humanos, su objetivo es que permite a las organizaciones y comunidades gestionar de manera efectiva su talento humano para lograr sus objetivos de desarrollo y su alcance está en mejorar la eficiencia y efectividad, en la gestión del recurso humano y en la consecución de los objetivos de desarrollo territorial.
4. Conferencia Virtual denominada: Ética y Responsabilidad Administrativa, su objetivo consiste permitir a los líderes y funcionarios públicos tomar decisiones informadas y justas que beneficien a la comunidad y promuevan el desarrollo sostenible del territorio y su alcance es promocionar la participación ciudadana en la toma de decisiones y la gestión del desarrollo territorial para asegurar que se beneficien a todos los sectores de la sociedad.

FIRMA:



Marco Vinicio Mora Carballo
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.:



Ing. Jhonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Marco Vinicio Mora Carballo
RIC-R-185-004-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
CAPACITACIÓN SOBRE PROCESOS ADMINISTRATIVOS
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 1 de abril de 2025	6	150.00	900.00
miércoles, 2 de abril de 2025	6	150.00	900.00
jueves, 3 de abril de 2025	6	150.00	900.00
viernes, 4 de abril de 2025	6	150.00	900.00
sábado, 5 de abril de 2025	6	150.00	900.00
domingo, 6 de abril de 2025	6	150.00	900.00
lunes, 7 de abril de 2025	4	150.00	600.00
TOTAL	40	150	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Marco Vinicio Mora Carballo
 Licenciado en Administración de Empresas
 Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA

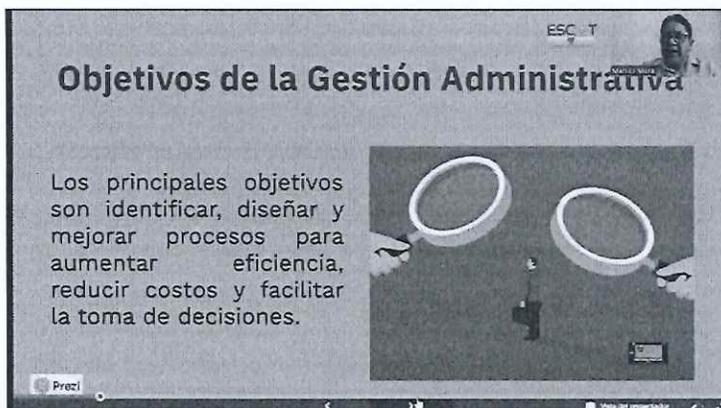
Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
 Coordinador General ESCAT
 Registro de Información Catastral

VoBo.

ANEXOS

CAPACITACIÓN SOBRE PROCESOS ADMINISTRATIVOS

1. Gestión de Procesos Administrativos



ESC - T

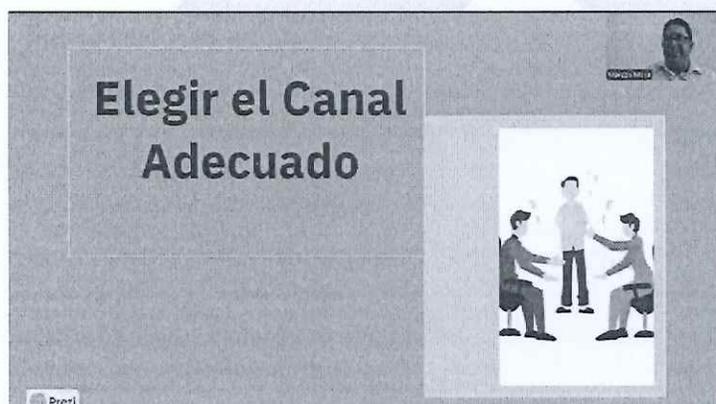
Objetivos de la Gestión Administrativa

Los principales objetivos son identificar, diseñar y mejorar procesos para aumentar eficiencia, reducir costos y facilitar la toma de decisiones.



Prezi

2. Comunicación y Trabajo en Equipo.



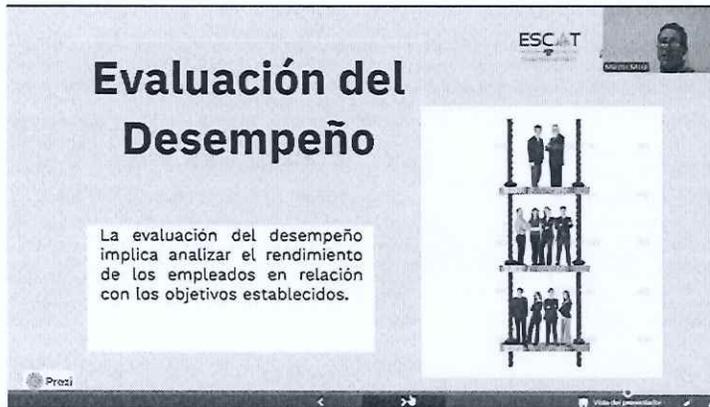
ESC - T

Elegir el Canal Adecuado



Prezi

3. Gestión de Recursos Humanos.



Evaluación del Desempeño

La evaluación del desempeño implica analizar el rendimiento de los empleados en relación con los objetivos establecidos.

ESCAT

MARCO MORALES

Prezi

Video del presentador

The slide features a central graphic of three silhouettes of people standing on a vertical scale. The top platform has two people, the middle has three, and the bottom has four. The scale is tilted to the right, suggesting a hierarchy or progression.

4. Ética y Responsabilidad Administrativa.



Auditorías

Las auditorías son evaluaciones independientes de la gestión de los recursos públicos.

ESCAT

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

MARCO MORALES

Prezi

Video del presentador

The slide features a central graphic of a balance scale. The left pan is higher and contains silhouettes of a group of people. The right pan is lower and contains a single silhouette of a person. The scale is tilted to the right, indicating that the group on the left is heavier or more significant.

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Marco Vinicio Mora Carballo	No. De Contrato: RIC-R-185-004-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala -RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril de 2025

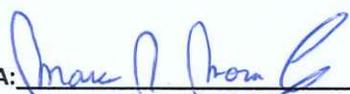
Capacitación en Administración de Negocios, Como un Aporte para el Desarrollo Territorial.

Dirigido a el Personal Administrativo, Profesionales, Personal Docente y Estudiantes de Centro Universitario del Progreso, CUNPROGRESO, USAC; Centro Universitario de Baja Verapaz, CUNBAV, USAC y del Centro Universitario del Norte, CUNOR, USAC.

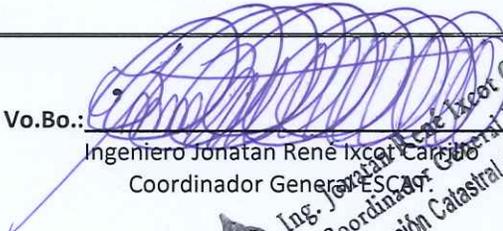
Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: Planificación y Estrategia, su objetivo está basado en definir y establecer objetivos, metas y acciones para alcanzarlos en beneficio al desarrollo territorial y su alcance logrado es ayudar a optimizar los recursos y alcanzar los objetivos de manera más eficiente y efectiva.
2. Conferencia Virtual denominada: Gestión de Recursos, su objetivo es planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas de la organización o entidad con lo que se busca ayudar a reducir costos y mejorar la rentabilidad en beneficio del desarrollo territorial.
3. Conferencia Virtual denominada: Marketing y Ventas, su objetivo es conocer las áreas fundamentales para cualquier empresa u organización que busque promocionar y vender sus productos o servicios y se logró el poder trabajar en equipo y comunicarse de manera efectiva para alcanzar objetivos comunes.
4. Conferencia Virtual denominada: Finanzas y Contabilidad, su objetivo está basado en gestionar sus recursos de manera efectiva y eficiente y con esto se logró mejorar la toma de decisiones, reduciendo los riesgos financieros.

FIRMA:


Marco Vinicio Mora Carballo
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de Capacitación Profesional.

Vo.Bo.:


Ingeniero Jonatan René Ixcort Camilla
Coordinador General ESCAT



Ing. Jonatan René Ixcort Camilla
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Marco Vinicio Mora Carballo
RIC-R-185-004-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 8 de abril de 2025	6.00	150.00	900.00
miércoles, 9 de abril de 2025	6.00	150.00	900.00
jueves, 10 de abril de 2025	6.00	150.00	900.00
viernes, 11 de abril de 2025	6.00	150.00	900.00
sábado, 12 de abril de 2025	6.00	150.00	900.00
domingo, 13 de abril de 2025	6.00	150.00	900.00
lunes, 14 de abril de 2025	4.00	150.00	600.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Marco Vinicio Mora Carballo
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA

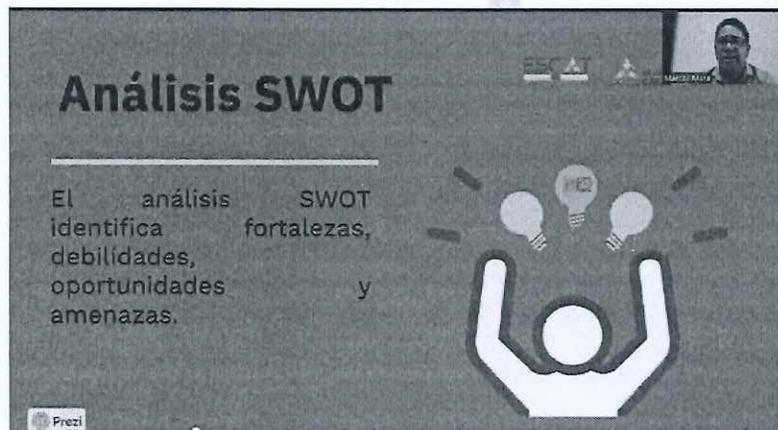
Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.
Coordinador General ESCAT.

VoBo.

ANEXOS

CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

1. Planificación y Estrategia



2. Gestión de Recursos.



3. Marketing y Ventas.



4. Finanzas y Contabilidad



**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Marco Vinicio Mora Carballo	No. De Contrato: RIC-R-185-004-2025
Nombre del Servicio: Servicios de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala -RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril de 2025

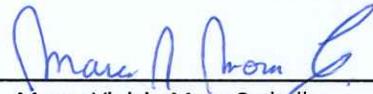
Curso Sobre Técnicas y Habilidades Administrativas, Como un Aporte para el Desarrollo Territorial.

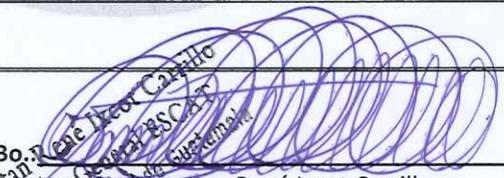
Dirigido a el Personal Administrativo, Profesionales, Personal Docente y Estudiantes de Centro Universitario del Progreso, CUNPROGRESO, USAC; Centro Universitario de Baja Verapaz, CUNBAV, USAC y del Centro Universitario del Norte, CUNOR, USAC.

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales

1. Conferencia Virtual denominada: Técnicas Administrativas, tiene como objetivo conocer distintas técnicas administrativas y con esto se logró establecer objetivos, metas claras y medibles para el desarrollo territorial.
2. Conferencia Virtual denominada: Análisis y Evaluación, su objetivo principal está en descomponer información y datos en componentes más pequeños para entender su estructura y su alcance está enfocado en desarrollar recomendaciones y soluciones basadas en el análisis.
3. Conferencia Virtual denominada: Toma de Decisiones, su objetivo está en seleccionar una opción o curso de acción entre varias alternativas, con el fin de alcanzar un objetivo o resolver un problema y su alcance está enfocado en reunir datos e información relevante para tomar una decisión en beneficio del desarrollo territorial.
4. Conferencia Virtual denominada: Control y Evaluación, su objetivo consiste en monitorear y evaluar el desempeño de una organización, proyecto o proceso para asegurarse de que se están cumpliendo los objetivos y metas establecidos y su alcance esta en recopilar y analizar datos sobre el desempeño de la organización, proyecto o proceso.

FIRMA:


Marco Vinicio Mora Carballo
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de Capacitación Profesional.


Vo.Bo. Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.



INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
No. DE CONTRATO:
LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

Marco Vinicio Mora Carballo
RIC-R-185-004-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
CURSO SOBRE TÉCNICAS Y HABILIDADES ADMINISTRATIVAS
Servicios de Capacitación Profesional

NOMBRE DEL SEMINARIO:
NOMBRE DEL SERVICIO:

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 21 de abril de 2025	7.00	150.00	1,050.00
martes, 22 de abril de 2025	7.00	150.00	1,050.00
miércoles, 23 de abril de 2025	7.00	150.00	1,050.00
jueves, 24 de abril de 2025	7.00	150.00	1,050.00
viernes, 25 de abril de 2025	7.00	150.00	1,050.00
sábado, 26 de abril de 2025	5.00	150.00	750.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

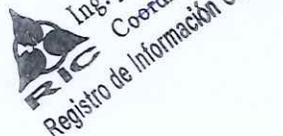
NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Marco Vinicio Mora Carballo
Licenciado en Administración de Empresas
Servicios de Capacitación Profesional.

FIRMA

Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Coordinador General ESCAT.

VoBo.



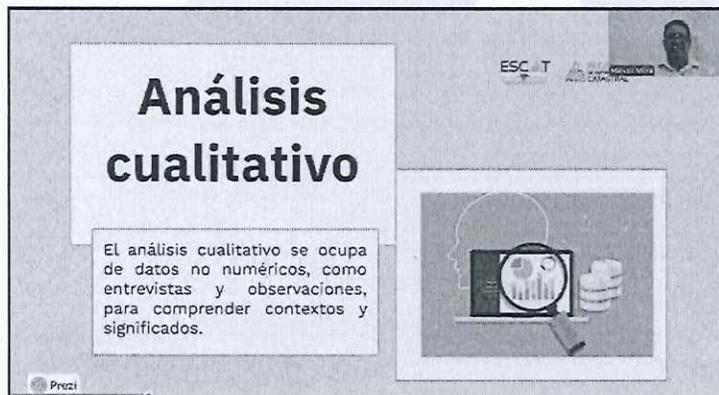
ANEXOS

CURSO SOBRE TÉCNICAS Y HABILIDADES ADMINISTRATIVAS

1. Técnicas Administrativas.



2. Análisis y Evaluación.



3. Toma de Decisiones.

ESCAT

Implementación de la Decisión

Una vez seleccionada la opción, es crucial ponerla en práctica.



Prezi

4. Control y Evaluación.

ESCAT

Ajustar y Corregir



Prezi

PROFESIÓN: Licenciado en Administración de Empresas: Marco Vinicio Mora Carballo

INFORME MENSUAL: ABRIL 2025

CONTRATO No.: RIC-R-185-004-2025

RENGLÓN: 185



REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Lindsey Auramariela Robles Carredano	No. De Contrato: RIC-R-185-005-2025
Nombre del Servicio: Servicio de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril de 2025

CAPACITACIÓN SOBRE HERRAMIENTAS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN PARA MEDICIÓN DE RESULTADOS, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido a Personal Administrativo, Profesionales de la Empresa Golden Sky, Sociedad Anónima.

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales (según programación enviada)

1. Conferencia Virtual denominada: INTRODUCCIÓN AL MONITOREO Y EVALUACIÓN, proporcionando a los participantes una comprensión clara de los fundamentos del monitoreo y la evaluación, incluyendo sus definiciones, diferencias y tipos principales.
2. Conferencia Virtual denominada: DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, se capacito a los participantes en la creación de indicadores claves para el desempeño, que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido.
3. Conferencia Virtual denominada: HERRAMIENTAS DIGITALES Y METODOLÓGICAS PARA MONITOREO Y EVALUACIÓN, proporcionando a los participantes un conocimiento práctico de las principales herramientas metodológicas, como la matriz de marco lógico y el árbol de problemas y objetivos.
4. Conferencia Virtual denominada: RECOLECCIÓN Y ANALISIS DE DATOS Y ELABORACIÓN DE INFORMES Y USO DE RESULTADOS, se capacito a los participantes en técnicas efectivas de recolección de datos, incluyendo encuestas, entrevistas y observación directa, asi como en métodos de análisis cualitativo y cuantitativo.



<p>FIRMA: _____</p> <p>Lindsey Auramariela Robles Carredano Ingeniera Industrial Servicios de capacitación profesional.</p>	<p style="text-align: center;">Vo.Bo. _____</p> <p style="text-align: center;">Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo Coordinador General ESCAT Registro de Información Catastral de Guatemala</p> <p style="text-align: center;">Coordinador General ESCAT.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

No. DE CONTRATO:

LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

NOMBRE DEL SEMINARIO:

NOMBRE DEL SERVICIO:

Lindsey Auramariela Robles Carredano
RIC-R-185-005-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Capacitación sobre Herramientas de Evaluación y Monitoreo para Medición de Resultados
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/UL	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 1 de abril de 2025	6	150.00	900.00
miércoles, 2 de abril de 2025	6	150.00	900.00
jueves, 3 de abril de 2025	6	150.00	900.00
viernes, 4 de abril de 2025	6	150.00	900.00
sábado, 5 de abril de 2025	6	150.00	900.00
domingo, 6 de abril de 2025	6	150.00	900.00
lunes, 7 de abril de 2025	4	150.00	600.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18,000.00) mensuales.

Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial
Servicios de Capacitación Profesional.

Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.

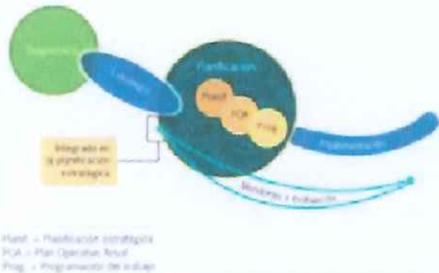
ANEXOS

Capacitación sobre Herramientas de Monitoreo y Evaluación para Medición de Resultados

1. Introducción al Monitoreo y Evaluación

El Monitoreo y Evaluación en el ciclo de gestión del proyecto

Un programa o proyecto tiene un ciclo de gestión que contempla etapas interdependientes, que interactúan entre sí en un proceso interactivo de planificación-ejecución y retroalimentación.



Planif. = Planificación estratégica
Ejec. = Plan Operativo Anual
Prog. = Programación de trabajo

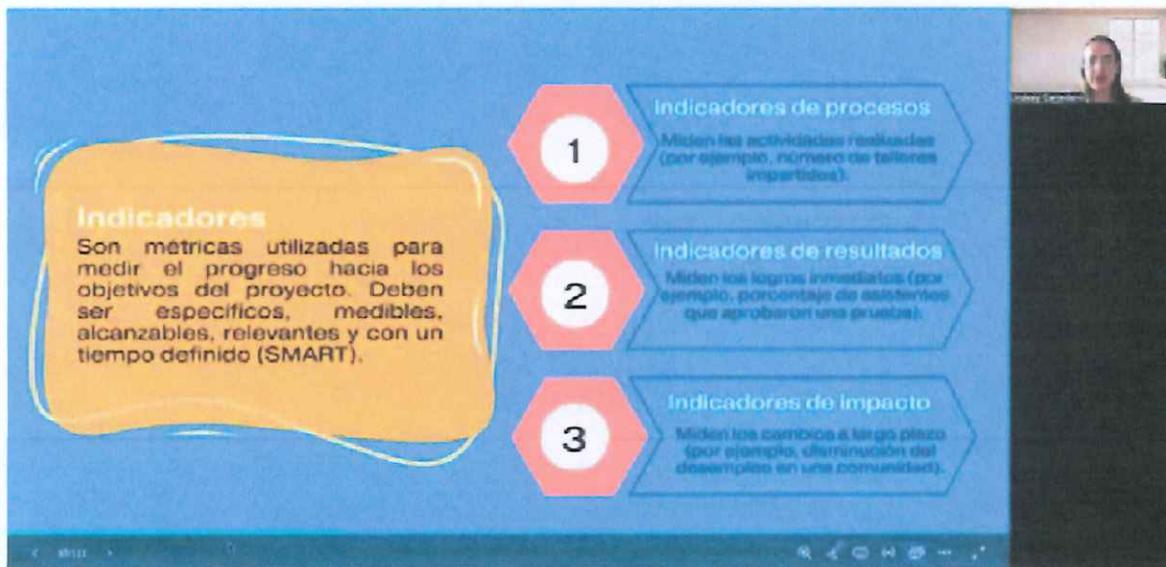
2. Diseño de Indicadores de Desempeño

M&E del impacto

Un programa bien administrado no implica por sí mismo que los esfuerzos generen o fortalezcan cambios significativos y duraderos que guarden relación directa con la jerarquía de los objetivos planteados: finalidad, objetivo principal (y objetivos específicos cuando hayan sido formulados).

¡El buen cumplimiento de actividades y el compromiso social y profesional a nivel individual e institucional no garantizan de por sí el logro de un impacto sostenible!

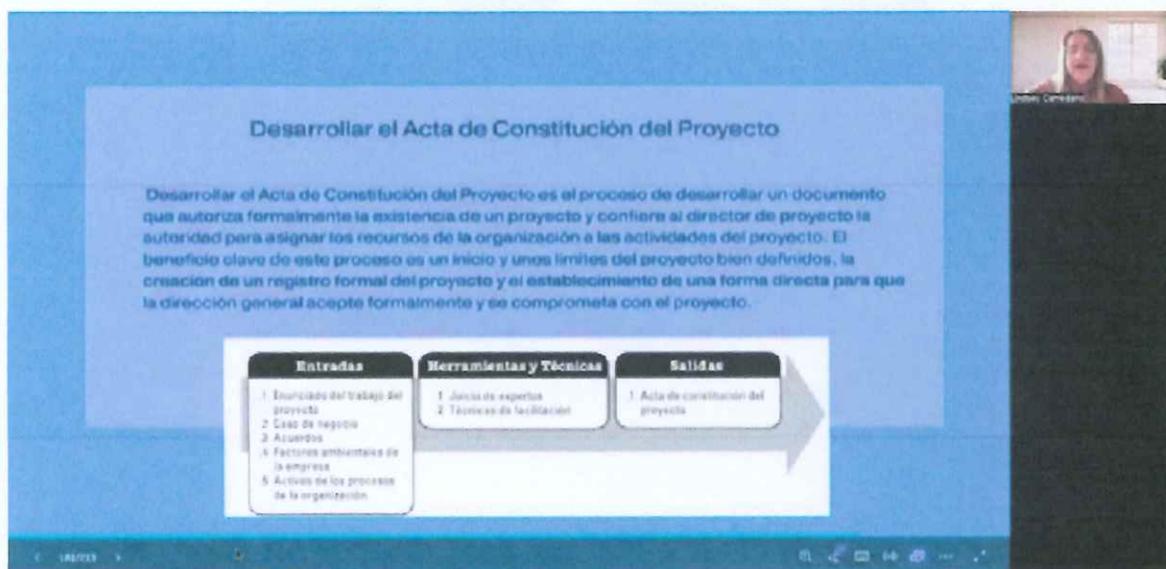
3. Herramientas digitales y metodológicas para monitoreo y evaluación



Indicadores
Son métricas utilizadas para medir el progreso hacia los objetivos del proyecto. Deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido (SMART).

- 1 Indicadores de procesos**
Miden las actividades realizadas (por ejemplo, número de talleres impartidos).
- 2 Indicadores de resultados**
Miden los logros inmediatos (por ejemplo, porcentaje de asistentes que aprobaron una prueba).
- 3 Indicadores de impacto**
Miden los cambios a largo plazo (por ejemplo, disminución del desempleo en una comunidad).

4. Recolección y análisis de datos y elaboración de informes y uso de resultados



Desarrollar el Acta de Constitución del Proyecto

Desarrollar el Acta de Constitución del Proyecto es el proceso de desarrollar un documento que autoriza formalmente la existencia de un proyecto y confiere al director de proyecto la autoridad para asignar los recursos de la organización a las actividades del proyecto. El beneficio clave de este proceso es un inicio y unos límites del proyecto bien definidos, la creación de un registro formal del proyecto y el establecimiento de una forma directa para que la dirección general acepte formalmente y se comprometa con el proyecto.

Entradas	Herramientas y Técnicas	Salidas
<ol style="list-style-type: none"> 1 Enunciado del trabajo del proyecto 2 Caso de negocio 3 Acuerdos 4 Factores ambientales de la empresa 5 Activos de los procesos de la organización 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Juicio de expertos 2 Técnicas de facilitación 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Acta de constitución del proyecto

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Lindsey Auramariela Robles Carredano	No. De Contrato: RIC-R-185-005-2025
Nombre del Servicio: Servicio de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril de 2025

CURSO GERENCIA PRÁCTICA DE PROYECTOS, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido a Personal Administrativo, profesionales de la empresa Golden Sky, Sociedad Anónima.

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales (según programación enviada)

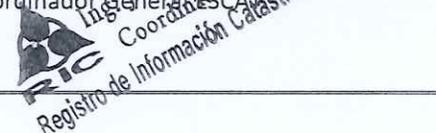
1. Conferencia Virtual denominada: LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA DE UN LIDER DE PROYECTOS, proporcionando a los participantes una comprensión clara de los fundamentos del monitoreo y la evaluación, incluyendo sus definiciones, diferencias y tipos principales.
2. Conferencia Virtual denominada: PRINCIPALES NORMAS INTERNACIONALES DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y METODOLOGIAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS, se capacito a los participantes en la creación de indicadores claves para el desempeño, que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido.
3. Conferencia Virtual denominada: GESTIÓN DE RIESGOS EN PROYECTOS Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, proporcionando a los participantes un conocimiento práctico de las principales herramientas metodológicas, como la matriz de marco lógico y el árbol de problemas y objetivos.
4. Conferencia Virtual denominada: MEJORA CONTINUA E ISO 9001, se capacito a los participantes en técnicas efectivas de recolección de datos, incluyendo encuestas, entrevistas y observación directa, así como en métodos de análisis cualitativo y cuantitativo.

FIRMA:

Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial
Servicios de capacitación profesional.

Vo.Bo:

Ingeniero Jonatan René Escobar Carrillo
Coordinador General del CAT


 Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

No. DE CONTRATO:

LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

NOMBRE DEL SEMINARIO:

NOMBRE DEL SERVICIO:

Lindsey Auramariela Robles Carredano
RIC-R-185-005-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Curso Gerencia Practica de Proyectos
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/II	TOTAL DEVENGADO POR HORA
martes, 8 de abril de 2025	6	150.00	900.00
miércoles, 9 de abril de 2025	6	150.00	900.00
jueves, 10 de abril de 2025	6	150.00	900.00
viernes, 11 de abril de 2025	6	150.00	900.00
sábado, 12 de abril de 2025	6	150.00	900.00
domingo, 13 de abril de 2025	6	150.00	900.00
lunes, 14 de abril de 2025	4	150.00	600.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18.000.00) mensuales.

Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial
Servicios de Capacitación Profesional.

Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.
Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General ESCAT.

ANEXOS

Curso Gerencia Practica de Proyectos

1. Liderazgo y Comunicación Efectiva de un Líder de Proyectos

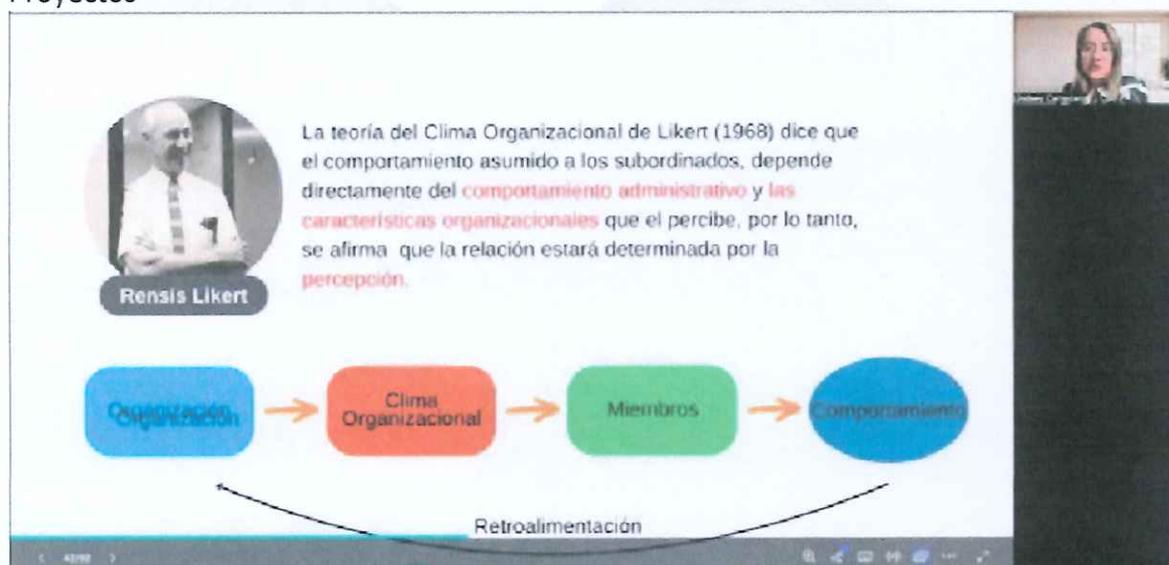


El liderazgo es la capacidad de influir, motivar y guiar a un grupo de personas hacia el logro de objetivos comunes. Un líder no solo dirige, sino que también inspira, empodera y fomenta un entorno de colaboración y desarrollo.

En la **gestión de proyectos**, el liderazgo es clave para coordinar equipos, gestionar conflictos, tomar decisiones estratégicas y garantizar el cumplimiento de los objetivos del proyecto. Existen diferentes estilos de liderazgo, como el autocrático, democrático y transformacional, cada uno con un impacto distinto en la dinámica del equipo y en los resultados del proyecto.

Un buen líder de proyectos debe poseer habilidades como la comunicación efectiva, la inteligencia emocional, la visión estratégica y la capacidad de resolver problemas de manera proactiva.

2. Normas Internacionales de Gestión e Proyectos y Metodologías de Gestión de Proyectos



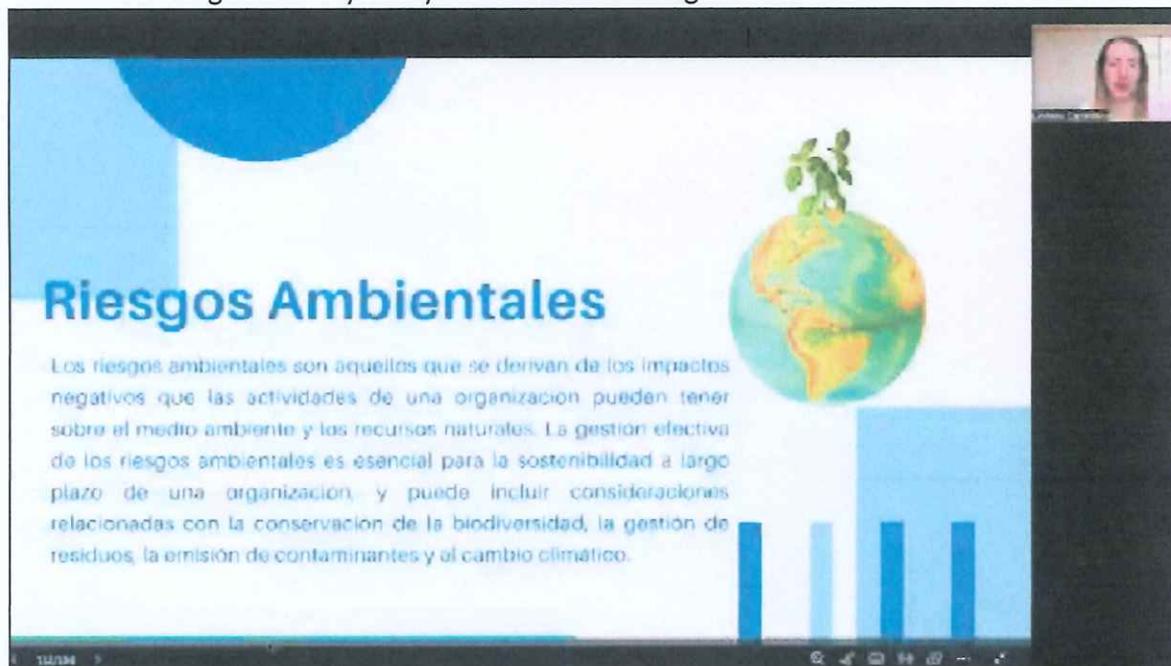

Rensis Likert

La teoría del Clima Organizacional de Likert (1968) dice que el comportamiento asumido a los subordinados, depende directamente del **comportamiento administrativo** y las **características organizacionales** que el percibe, por lo tanto, se afirma que la relación estará determinada por la **percepción**.

Organización → Clima Organizacional → Miembros → Comportamiento

Retroalimentación

3. Gestión de Riesgos en Proyecto y Planeación Estratégica

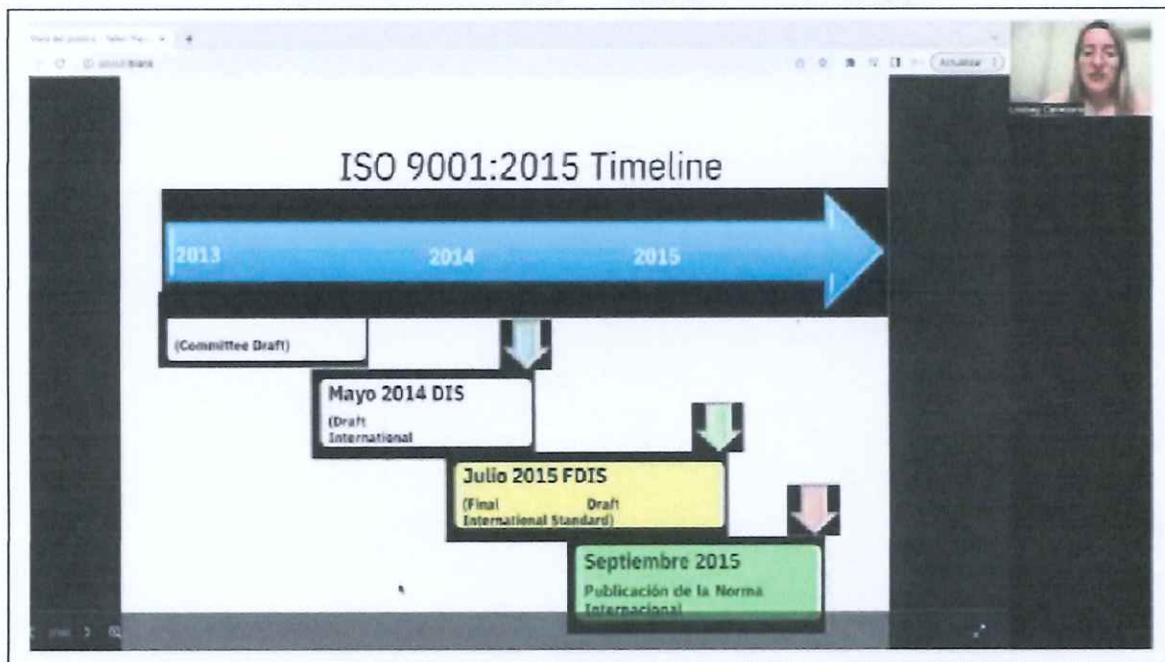


Riesgos Ambientales

Los riesgos ambientales son aquellos que se derivan de los impactos negativos que las actividades de una organización pueden tener sobre el medio ambiente y los recursos naturales. La gestión efectiva de los riesgos ambientales es esencial para la sostenibilidad a largo plazo de una organización, y puede incluir consideraciones relacionadas con la conservación de la biodiversidad, la gestión de residuos, la emisión de contaminantes y el cambio climático.

The slide features a blue sun in the top left, a globe with a plant growing on it in the top right, and a bar chart with four blue bars of varying heights in the bottom right. A video feed of a woman is visible in the top right corner of the screen.

4. Recolección y análisis de datos y elaboración de informes y uso de resultados



ISO 9001:2015 Timeline

The timeline shows the progression of the ISO 9001:2015 standard from 2013 to 2015. A large blue arrow at the top spans from 2013 to 2015. Below it, a series of boxes and arrows indicate the following milestones:

- 2013: (Committee Draft)
- Mayo 2014 DIS (Draft International)
- Julio 2015 FDIS (Final Draft International Standard)
- Septiembre 2015: Publicación de la Norma Internacional

A video feed of a woman is visible in the top right corner of the screen.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"	
Nombre del Contratista: Lindsey Auramariela Robles Carredano	No. De Contrato: RIC-R-185-005-2025
Nombre del Servicio: Servicio de Capacitación Profesional	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Coordinación de la Escuela de formación y capacitación para el desarrollo Territorial y Catastral.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala –RIC-	Informe correspondiente al mes de: Abril de 2025

CURSO PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS, como un aporte para el desarrollo territorial.

Dirigido a Personal Administrativo, Profesionales de la Empresa Golden Sky, Sociedad Anónima.

Se desarrollaron 4 conferencias virtuales (según programación enviada)

1. Conferencia Virtual denominada: INTRODUCCIÓN A LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS, se dieron a conocer las directrices a seguir y todos los temas relacionados con la ejecución de proyectos para que el participante tenga un panorama amplio de todo lo relacionado con la administración de proyectos antes de su inicio de ejecución.
2. Conferencia Virtual denominada: PMI Y METODOLOGÍAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS, Se dio una breve explicación de las normas internacionales que rigen la gestión de proyectos y las diferentes metodologías que se pueden utilizar para una buena planeación, elaboración y ejecución de proyectos.
3. Conferencia Virtual denominada: GESTIÓN DE RIESGOS EN PROYECTOS Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, en esta parte del curso se dio a conocer la importancia de la detección de riesgos al que todo proyecto puede verse expuesto y la importancia de una planeación estratégica dentro de la elaboración de un proyecto.
4. Conferencia Virtual denominada: CICLO DE VIDA DEL PROYECTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS, el participante en esta etapa del curso ya teniendo todas las bases para la planificación, elaboración de un proyecto, se le dio una explicación de como iniciar a elaborar un proyecto.

FIRMA:

Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial
Servicios de capacitación profesional.

Vo.Bo.:

Ingeniero Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General BSCAT



Ing. Jonatan René Ixcot Carrillo
Coordinador General BSCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

INFORME DE HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO RENGLÓN PRESUPUESTARIO 185 "SERVICIOS DE CAPACITACIÓN"

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

No. DE CONTRATO:

LUGAR PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE :

NOMBRE DEL SEMINARIO:

NOMBRE DEL SERVICIO:

Lindsey Auramariela Robles Carredano
RIC-R-185-005-2025
Ciudad de Guatemala
Abril 2025
Curso para Elaboración de Proyectos
Servicios de Capacitación Profesional

FECHA	HORAS	VALOR HORA DE CAPACITACION IMPARTIDA C/U	TOTAL DEVENGADO POR HORA
lunes, 21 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
martes, 22 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
miércoles, 23 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
jueves, 24 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
viernes, 25 de abril de 2025	7	150.00	1,050.00
sábado, 26 de abril de 2025	5	150.00	750.00
TOTAL	40	150.00	6,000.00

NOTA: El pago del servicio profesional se hará proporcionalmente a las horas del servicio brindado y avaladas por el supervisor hasta un máximo de 120 horas mensuales. Equivalente a DIECIOCHO MIL QUETZALES 00/100 (Q.18.000.00) mensuales.

Lindsey Auramariela Robles Carredano
Ingeniera Industrial
Servicios de Capacitación Profesional.

Ing. Jonathan René Ixucot Carrillo
Coordinador General ESCAT
Registro de Información Catastral de Guatemala

ANEXOS

Curso para Elaboración de Proyectos

1. Introducción a la Elaboración de Proyectos

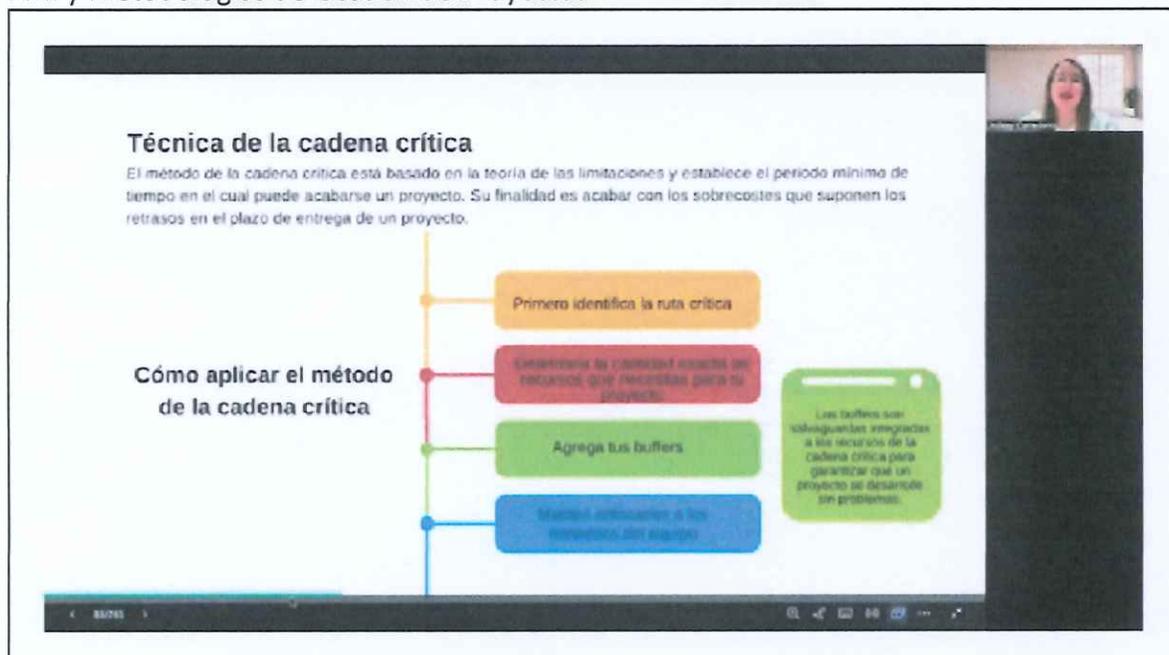


The slide features a central graphic of a globe with green leaves. To the right, a box contains the following text:

5 Liderazgo Laissez-Faire

El liderazgo laissez-faire otorga gran autonomía a los miembros del equipo, permitiendo que tomen decisiones sin intervención constante del líder. Este estilo es mejor en equipos altamente competentes, aunque puede plantear retos si los miembros carecen de motivación o habilidades, resultando en una dirección activa limitada.

2. PMI y Metodologías de Gestión de Proyectos



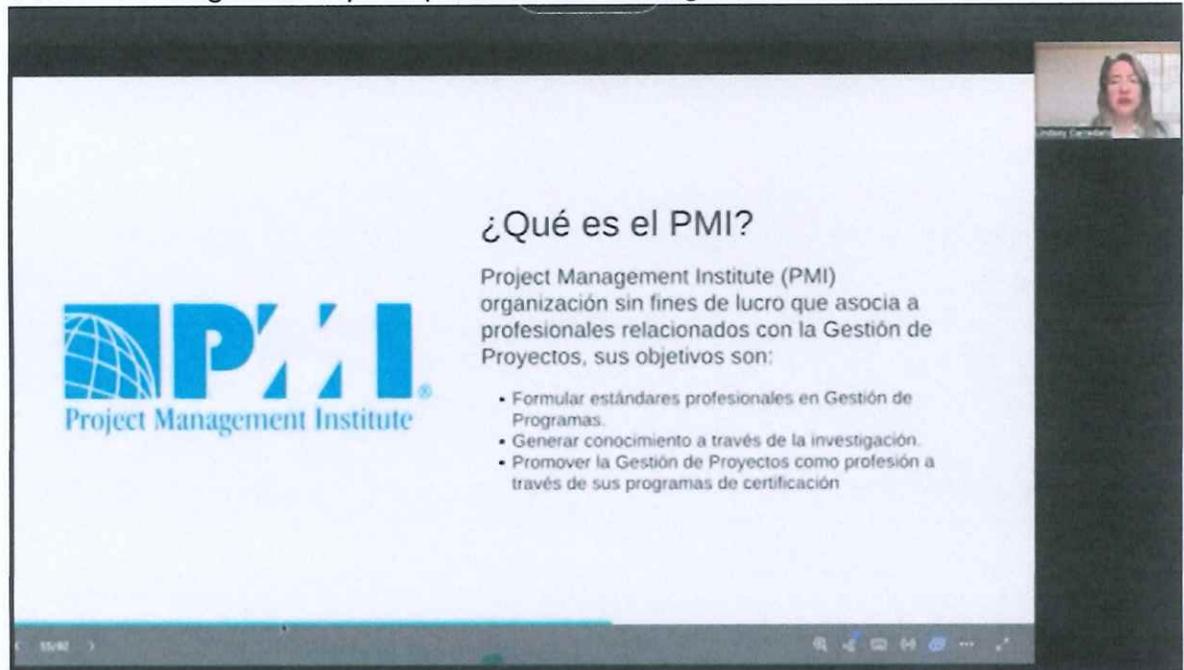
The slide is titled "Técnica de la cadena crítica" and includes a definition: "El método de la cadena crítica está basado en la teoría de las limitaciones y establece el periodo mínimo de tiempo en el cual puede acabarse un proyecto. Su finalidad es acabar con los sobrecostos que suponen los retrasos en el plazo de entrega de un proyecto."

Below the definition, a vertical flowchart titled "Cómo aplicar el método de la cadena crítica" lists four steps:

- Primero identifica la ruta crítica
- Determina la cantidad exacta de recursos que necesitas para tu proyecto
- Agrega tus buffers
- Establece compromisos a los miembros del equipo

A callout box on the right explains: "Los buffers son salvaguardas agregadas a los recursos de la cadena crítica para garantizar que un proyecto se desarrolle sin problemas."

3. Gestión de Riesgos en Proyecto y Planeación Estratégica



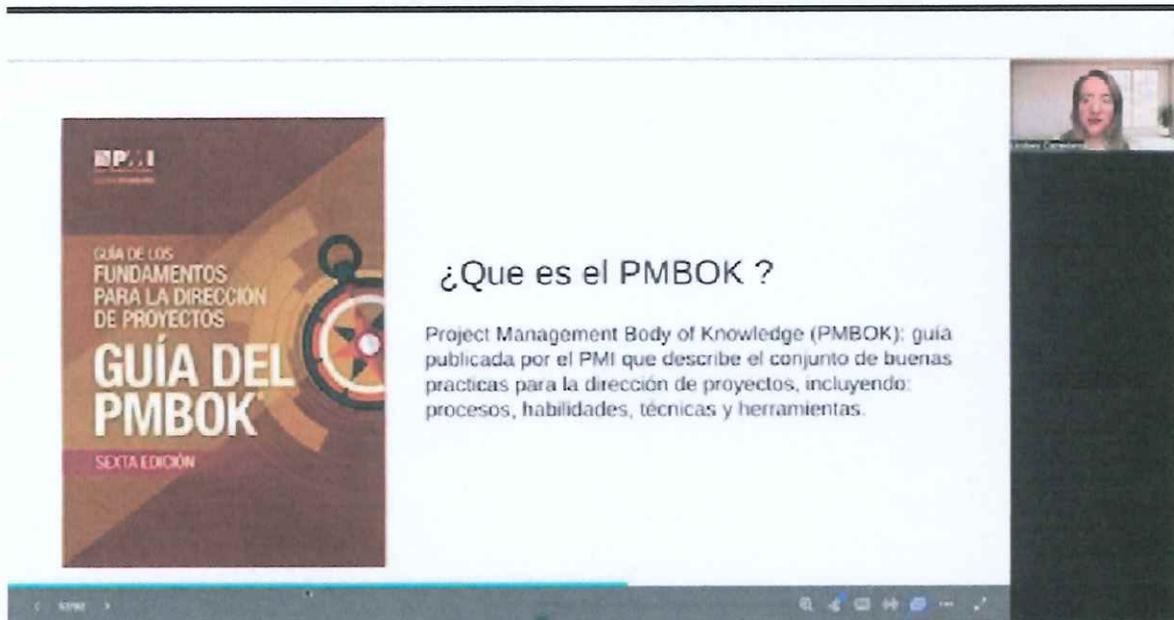
¿Qué es el PMI?

Project Management Institute (PMI)
organización sin fines de lucro que asocia a profesionales relacionados con la Gestión de Proyectos, sus objetivos son:

- Formular estándares profesionales en Gestión de Programas.
- Generar conocimiento a través de la investigación.
- Promover la Gestión de Proyectos como profesión a través de sus programas de certificación

The slide features the PMI logo on the left, which consists of a blue globe icon and the text 'PMI Project Management Institute'. A small video feed of a presenter is visible in the top right corner of the slide frame.

4. Ciclo de Vida del Proyecto y Ejecución de Proyectos



¿Que es el PMBOK ?

Project Management Body of Knowledge (PMBOK): guía publicada por el PMI que describe el conjunto de buenas practicas para la dirección de proyectos, incluyendo: procesos, habilidades, técnicas y herramientas.

The slide features the cover of the 'GUÍA DEL PMBOK SEXTA EDICIÓN' on the left. The cover is dark brown with a compass rose graphic and the PMI logo. A small video feed of a presenter is visible in the top right corner of the slide frame.

PROFESIÓN: Ingeniera Industrial Lindsey Auramariela Robles Carredano

INFORME MENSUAL: ABRIL 2025

CONTRATO No.: RIC-R-185-005-2025

RENGLÓN: 185

