

**Informe De Pertenencia
Sociolingüística
CPSC-RIC
MAYO, 2025**

MAYO 2025

CPSC-RIC

ÍNDICE

1. ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES	3
2. ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA	4
3. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECIOCHO VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL USUARIO	5
4. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES.....	6
5. TABLAS DE DATOS DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LOS USUARIOS QUE VISITAN LAS DIECIOCHO VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2025:	8
6. INFORMES DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LAS VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2025. (Ver anexos).....	10
7. ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS	10
8. DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	12
9. ANEXOS.....	19

RIC

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Informe De Pertenencia Sociolingüística Mayo 2025

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales según tabla de arancel vigente con Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023), a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

1. ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES



Elaborado por: Coordinación de Recursos Humanos
Acuerdo de Dirección DEN-RIC/127-2022

En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. Donde hace referencia que las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismo. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral.

2. ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

En el mes de mayo se tuvo a bien la apertura de una nueva Ventanilla en Purulhá, Baja Verapaz, por lo cual ahora se cuenta con dieciocho ventanillas de Atención al Usuario en las cuales se realiza el ingreso de solicitudes de productos y servicios catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, según los procedimientos establecidos de la siguiente manera:

Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario ubicadas de manera estratégica en las Direcciones Municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Digital:

Las Ventanillas de Atención al Usuario cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (p.ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Telefónica:

La atención se realiza a través de las líneas telefónicas asignadas a cada Ventanilla de Atención al Usuario.

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

3. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECIOCHO VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Tabla 1. Direcciones de las Ventanillas de Atención al Usuario.

<p>1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</p> <p>2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachelúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</p> <p>3. PURULHÁ, BAJA VERAPAZ Interior de la Municipalidad de Purulhá, Barrio El Centro, Purulhá, Baja Verapaz.</p> <p>4. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723/4698-2116 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt</p> <p>5. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt</p> <p>6. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</p> <p>7. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara Maria Paiz Rivas</p> <p>8. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt</p> <p>9. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-8464/7247-6506 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt</p>	<p>10. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</p> <p>11. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt</p> <p>12. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Tel. 3065-3621 Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt</p> <p>13. SAN BENITO, PETÉN 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7871-8657 / 7871-8643 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt</p> <p>14. POPTÚN, PETÉN 4 Av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt</p> <p>15. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Tel. 3065-3953 Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt</p> <p>16. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</p> <p>17. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</p> <p>18. CENTRAL GUATEMALA 6 calle 2-21, zona 9, Edificio Heraldo, Nivel 2, Of. 202, Guatemala. Tel. 2339-1588/3065-3442 Correo: ventanilla@ric.gob.gt</p>
--	---

4. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla 2. Aranceles.

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q. 275.00
2	Plano Certificado	Q. 275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q.295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q.320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q.295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q.320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q.345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q.375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q.395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q.470.00
4	Constancia de aprobación de plano y su renovación	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q. 250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q.250+Q.20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayores que 45 Ha.	Q. 5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q.150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q.50.00
7	Boleta del estado del predio	Q.50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q.200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q.15.00
12	Catastros focalizados	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de
13	Estudios técnicos de fincas y predios	

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q.2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q.200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q.300.00
19	Copia simple del expediente catastral	Q.50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
22	Plano y mapa Simple	Q.230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q.250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q.275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q.250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q.275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q.300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q.330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q.350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q.425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q.50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q.10.00 por hora

5. TABLAS DE DATOS DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LOS USUARIOS QUE VISITAN LAS DIECIOCHO VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2025:

Tabla 3. Pertenencia Sociolingüística de los usuarios que visitan las Ventanillas.

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACION CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán suministrar un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.
MAYO, 2025

	Venusthán	Sacatepéquez	Escuintla	Fachalutén Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Popoln, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Marabá, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estero, Izabal	Los Amates, Izabal	Escapa	Coahuán, Escapa	Chiquimulá	Guatemala	Punta Baja Verapaz
1 Achi	0	0	0	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Ak'ek'el	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Anvik'el	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Ch'ach'ikin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 Ch'ont'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 Carriagué	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
8 Ica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 K'iche'/Popt'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 K'ap'ulul	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 K'iche'	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 Mopan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 Poqomchi'	0	0	0	83	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 Q'eqchi'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 Q'eqchi'	0	0	0	0	197	60	6	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	70
19 Sakapob'án	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 Sipacapa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 Yekt'ul	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 Y'urujal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 Uspantán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25 Español	356	91	0	216	323	21	47	239	33	456	356	30	282	137	109	150	106	17	0
26 Multilingüe	0	0	87	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	359	92	87	294	554	83	47	346	36	459	367	121	285	137	109	150	106	17	0
Total General	3,597																		



Tabla 4. Usuarios que visitan las Ventanillas por género.



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

		USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS POR GÉNERO																	
		MAYO, 2025																	
GÉNERO	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Patululm, Quiché	Boya Yenepaz	Cobán, Alta Verapaz	Chicac, Alta Verapaz	Patululm, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Honduras, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estero, Izabal	San Andrés, Izabal	Zacapa	Guastamán, Zacapa	Chiquimulá	Guatemala	Puntabá
	Mayor	36	41	46	115	417	34	12	48	30	126	195	30	132	69	31	45	74	42
	Menor	223	31	41	175	137	47	37	178	26	118	172	71	133	88	58	103	52	81
	Total	259	92	87	294	554	81	49	346	56	450	367	121	265	157	109	158	126	127
Total General	3,597																		

Tabla 5. Usuarios que visitan las Ventanillas con discapacidad.



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

		USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CON DISCAPACIDADES																		
		MAYO, 2025																		
DISCAPACIDADES	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Patululm, Quiché	Boya Yenepaz	Cobán, Alta Verapaz	Chicac, Alta Verapaz	Patululm, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Honduras, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estero, Izabal	San Andrés, Izabal	Zacapa	Guastamán, Zacapa	Chiquimulá	Guatemala	Puntabá, Baja Verapaz	
	Visual	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Auditiva	1	0	0	0	2	18	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	1	0	0	0	2	28	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total General	15																			

6. INFORMES DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LAS VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2025. (Ver anexos).

7. ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de mayo 2025 se atendieron un total de 3,597 usuarios en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario. De los cuales 1,706 fueron mujeres y 1,891 fueron hombres. Cobán, Alta Verapaz, fue quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 554 personas y Poptún, Petén fue la ventanilla que menos usuarios atendieron con la suma de 47 visitas.

Así mismo cabe recalcar que el 82.04% de los usuarios atendidos con 2,951 personas hablan el idioma español, el 15.49% que equivale a 557 usuarios hablan un idioma Maya y 89 personas son multilingües que corresponden al 2.47%.

La siguiente gráfica muestra la distribución de usuarios atendidos durante el mes de mayo 2025.

Gráfica 1. Usuarios Atendidos por las dieciocho Ventanillas.



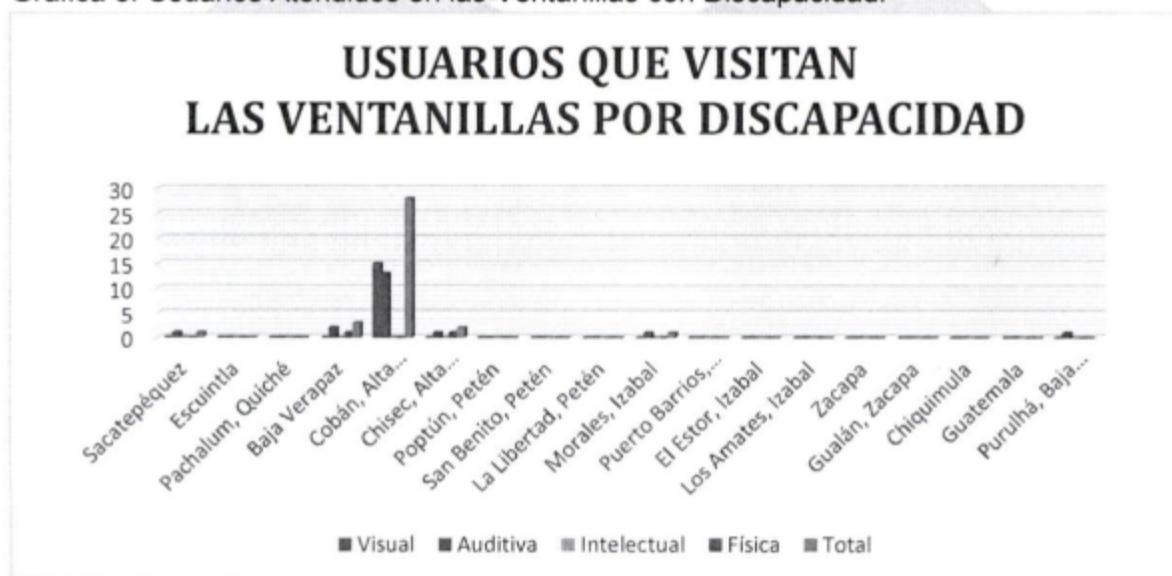
Así mismo en la siguiente gráfica se representan la cantidad de usuario atendidos por género.

Gráfica 2. Usuarios Atendidos según su género.



De los 3,597 usuarios únicamente 35 presentaron discapacidades 15 de ellos con discapacidad visual, 19 con discapacidad auditiva, 0 usuarios con discapacidad intelectual y 1 con discapacidad física. Lo cual se refleja en la gráfica siguiente:

Gráfica 3. Usuarios Atendidos en las Ventanillas con Discapacidad.



8. DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Las Ventanillas de Atención al Usuario del Registro de Información Catastrales brindan atención mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las Ventanillas de Atención al Usuario utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal se cuenta con el apoyo de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunos Técnicos de Ventanilla de Atención al usuario utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán, Chisec y Purulhá.

9. IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Ventanillas de Atención al Usuario:

Imagen 1. Ventanilla El Estor, Izabal.



Imagen 2. Ventanilla Purulhá, Baja Verapaz.



Imagen 3. Ventanilla Chisec, Alta Verapaz.



Imagen 4. Ventanilla Chiquimula.



Imagen 5. Ventanilla San Jerónimo, Baja Verapaz.



Imagen 6. Ventanilla Cobán, Alta Verapaz.



Imagen 7. Ventanilla Puerto Barrios, Izabal.



Imagen 8. Ventanilla Central, Guatemala.

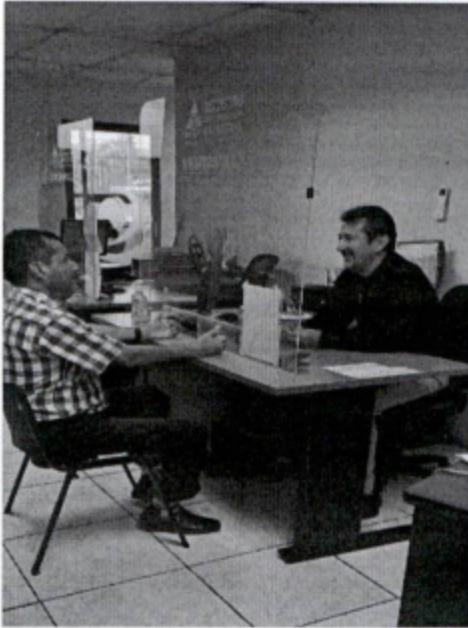


Imagen 9. Ventanilla Zacapa.



Imagen 10. Ventanilla Morales, Izabal.



Imagen 11. Ventanilla Gualán, Zacapa.

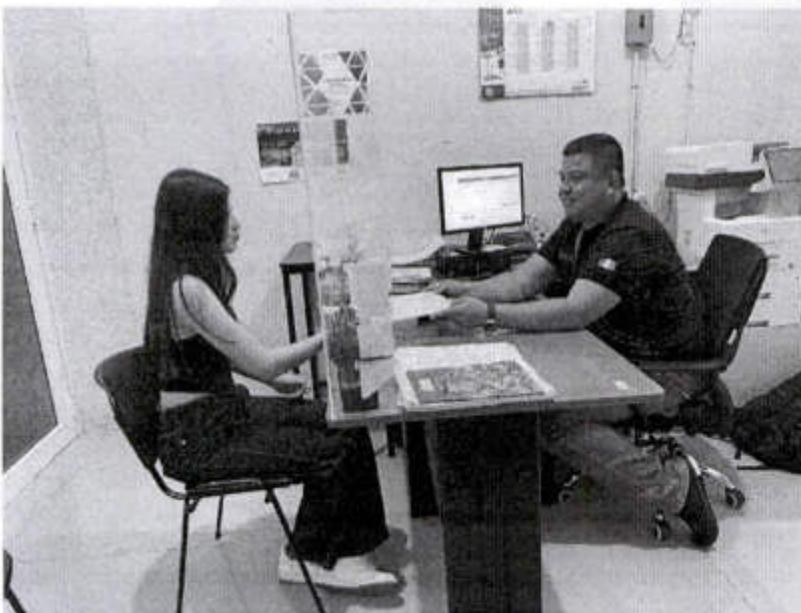


Imagen 12. Ventanilla Sacatepéquez.



Atentamente,

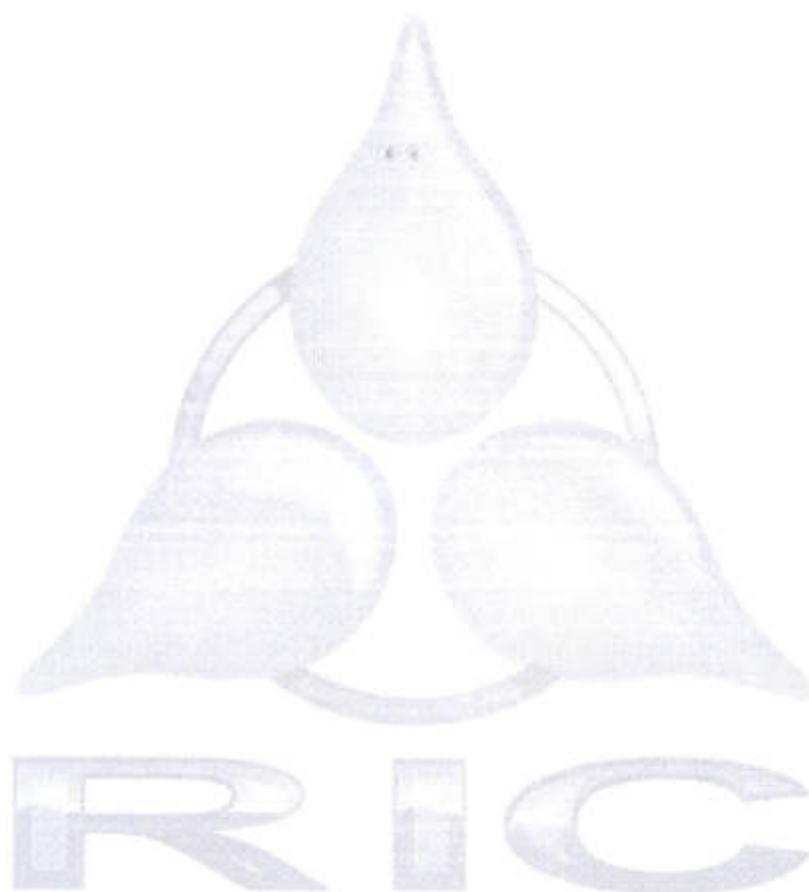
f)

 **Ing. Luricis del Rosario Morales Pineda**
Responsable de Área de Control
de Productos y Servicios Catastrales
Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo.

 **Lic. Rubetsy de Jesús Alvarado Meléndez**
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

9. ANEXOS



**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "... Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MAYO, 2025

Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Parulhá, Baja Verapaz
1	Achi	0	0	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Garinagu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
8	Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Ikaheko / Poppi'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kaqchikel	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	K'iche'	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Mupán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Pogomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Poqomchi'	0	0	63	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'eqchi'	0	0	0	197	60	0	6	1	2	1	91	3	0	0	0	0	70
19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Español	256	92	216	322	21	47	239	55	456	356	30	282	157	109	150	106	57
26	Multilingüe	0	0	87	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	259	92	87	294	554	81	47	246	56	459	367	121	285	157	109	150	106	127
General	3,597																	

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CON DISCAPACIDADES																				
MAYO, 2025																				
DISCAPACIDADES	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz	
	Visual	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Auditiva	1	0	0	2	13	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	1	0	0	3	28	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total General	35																			

RIC

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS POR GÉNERO																			
MAYO, 2025																			
GÉNERO	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
	Mujer	36	41	46	115	417	34	10	68	30	231	195	50	152	69	51	45	74	42
	Hombre	223	51	41	179	137	47	37	178	26	228	172	71	133	88	58	105	32	85
	Total	259	92	87	294	554	81	47	246	56	459	367	121	285	157	109	150	106	127
Total General	3,597																		

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2025			
29Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	3	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	256	
26	Multilingüe	0	
Total		259	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	223
FEMENINO	36

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	0	1

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de mayo se atendieron 259 personas, los cuales 223 hombres y 36 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron los 259 hablar idioma español. Asimismo, Indicaron pertenecer 236 al pueblo Ladino/Mestizo y 23 al pueblo maya. Un usuario indico tener discapacidad visual.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

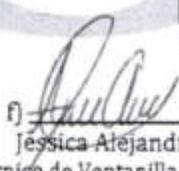
Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención a los usuario al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Jessica Florinda Roy García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



f) 
Jessica Alejandra Ordoñez Jauría
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) **Atención Temporal Ventanilla Escuintla**
Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Buch Siquinajay
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla
R I Director Municipal

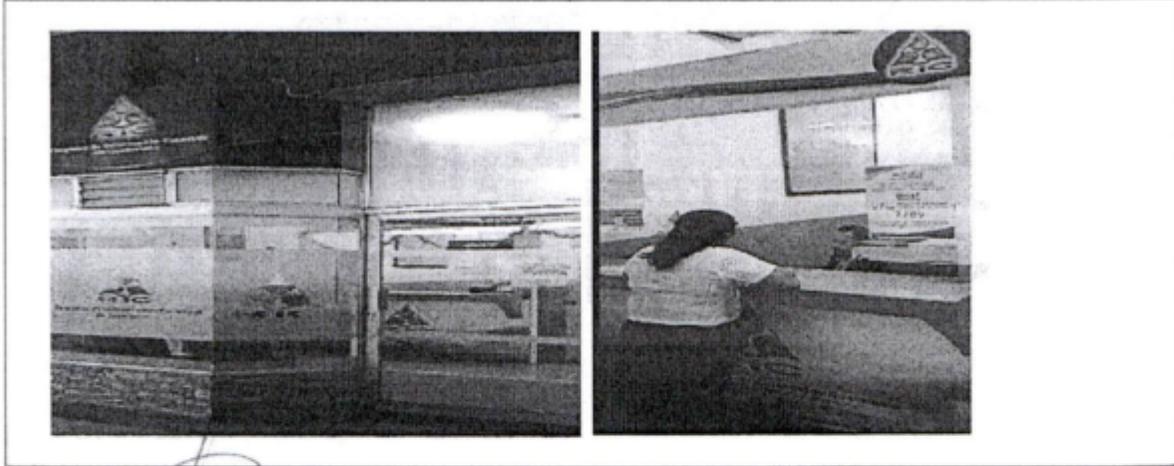
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 92 usuarios, entre ellos, mujeres 41 y hombres 51; ninguno se identifica con alguna discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Se atendió de manera cordial a todos los que nos visitaron. Los usuario atendidos en Ventanilla Escuintla manifestaron que su pertenencia sociolingüística es el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaren en otro u otros idiomas que se hablen en nuestro país, y de no tener personal para atenderlos en ese sentido, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) _____
 Elias Alejandro Contreras Osorio
 Técnico de Control de Productos y
 Servicios Catastrales

f) _____
 Nombre
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
 Ing. Fernando Buch Siquinajay
 Director Municipal
 Directo Municipal Escuintla



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MAYO 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	87	
26	Multilingüe	0	
Total		87	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	41
FEMENINO	46

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de mayo en ventanilla se atendió al 100% de usuarios en idioma español

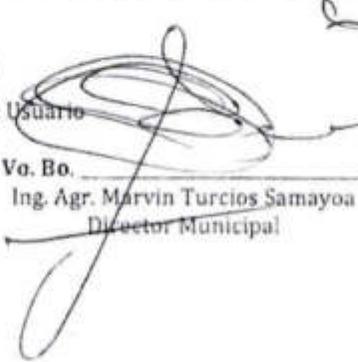
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención durante el mes de mayo fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios que se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Albin Daniel Carrascoza Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo.
Ing. Agr. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MAYO 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	15	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	63	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	216	
26	Multilingüe	0	
Total		294	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	179
FEMENINO	115

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELCTUAL	FÍSICA	Total
0	2	0	1	3

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

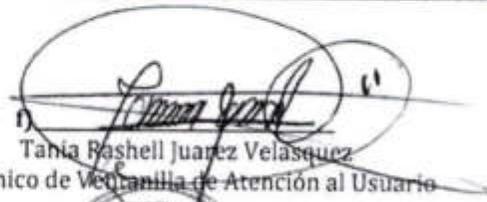
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 83% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Kinverlin Kinoshita Maldonado Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Tania Rashell Juarez Velasquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	1	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	33	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	197	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	322	
26	Multilingüe	0	
Total		554	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	417
FEMENINO	137

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
15	13	0	0	28

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Cobán se atendió un promedio de 28 personas por día, de las cuales un 75% son de género masculino y 25% de género femenino.

Observando también que el 58% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español, el 36% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi' y el 6% pertenece a la comunidad lingüística Poqomchi' y menos del 0.37% pertenece a otras comunidades lingüísticas

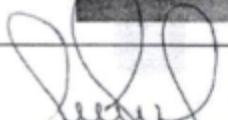
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

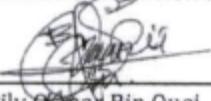
La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

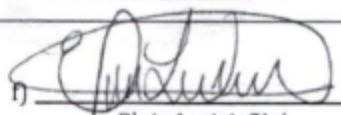
Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por 2 técnicos de ventanilla bilingües y los usuarios de la comunidad lingüística Poqomchi' son atendidos por 1 técnico de ventanilla bilingüe.

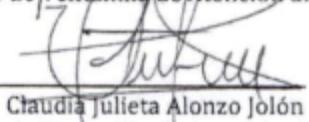
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

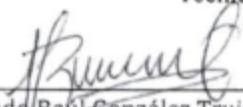


f) 
 Gladys Noemi Cab Chocoj de Yat
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Jorge Bily Osmar Bin Quej
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Elvia Leticia Xol
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Claudia Julieta Alonzo Jolón
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Ing. Fernando Rabi González Trujillo
 Director Municipal de Alta Verapaz

 Ing. Agr. Fernando R. González T.
 Director Municipal de Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	60	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	21	
26	Multilingüe	0	
Total		81	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	47
FEMENINO	34

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	1	0	1	2

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Chisec se atendió un promedio de 5 personas por día, de las cuales un 58% son de género masculino y 42% de género femenino.

Observando también que el 26% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español y el 74% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi'.

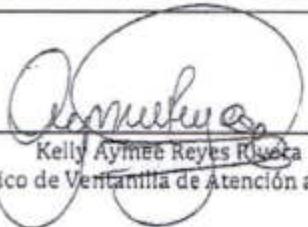
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

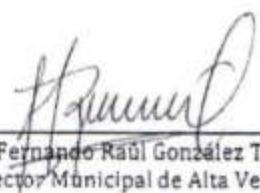
La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por el técnico de ventanilla bilingüe.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Kelly Aymée Reyes Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

 Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA				
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"				
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.				
MAYO 2025				
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES	
1	Achj	0		
2	Akateko	0		
3	Awakateko	0		
4	Chufchiteko	0		
5	Ch'orti'	0		
6	Chuj	0		
7	Garinagu	0		
8	Itza	0		
9	Ixil	0		
10	Jakalteko/Popti'	0		
11	Kaqchikel	0		
12	K'iche'	0		
13	Mam	0		
14	Mopan	0		
15	Poqomam	0		
16	Poqomchi'	0		
17	Q'anjob'al	0		
18	Q'eqchi'	0		
19	Sakapulteko	0		
20	Sipakapense	0		
21	Tektiteko	0		
22	Tz'utujil	0		
23	Uspanteko	0		
24	Xinka	0		
25	Español	47		
26	Multilingüe	0		
Total		47		
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO				
MASCULINO		37		
FEMENINO		10		
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de MAYO, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 10 Usuarios de género femenino y 37 del género masculino. En total se atendió a 47 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

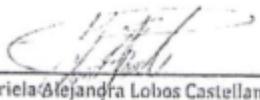
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VO.BO


 Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal de Poptún
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PÓPTÚN
 JOSUÉ DANIEL CRUZ CANTORAL
 Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: San Benito: Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	239	
26	Multilingüe	1	
Total		246	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	178
FEMENINO	68

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

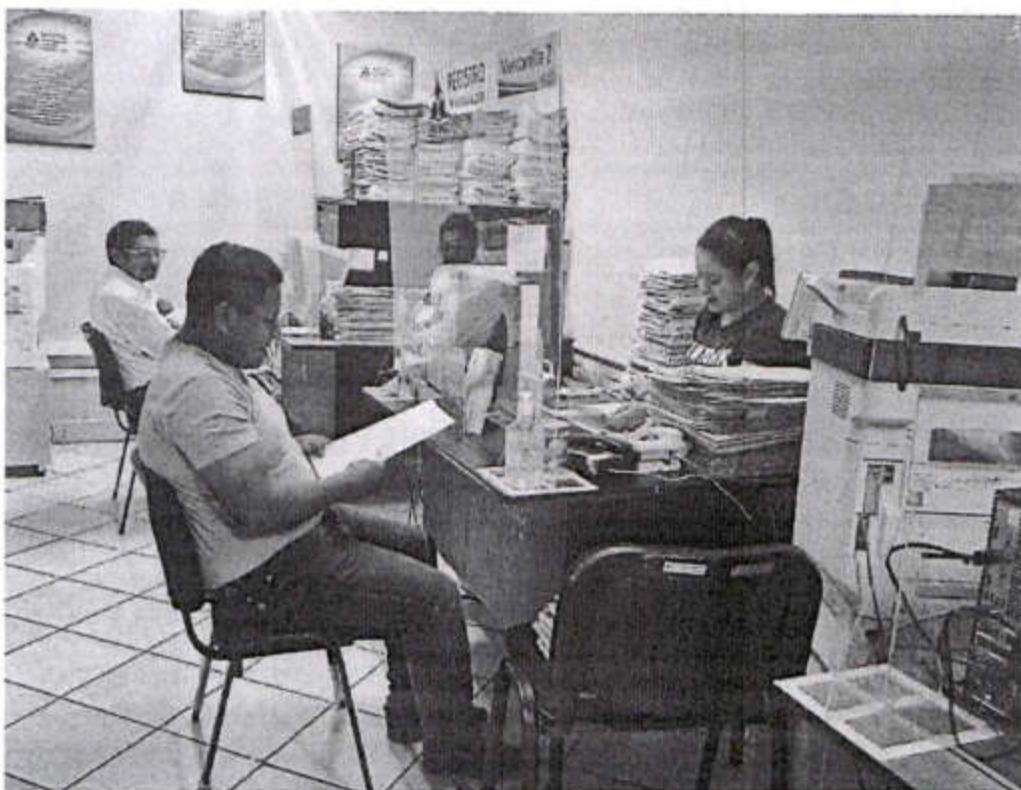
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de **mayo**, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de **246** usuarios, siendo de género masculino **178** y género femenino **68**. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Enilda Mariflor Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Miriam Jeaneth Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Jósue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal



ing. Jósue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: La Libertad; Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	55	
26	Multilingüe	0	
Total		56	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	26
FEMENINO	30

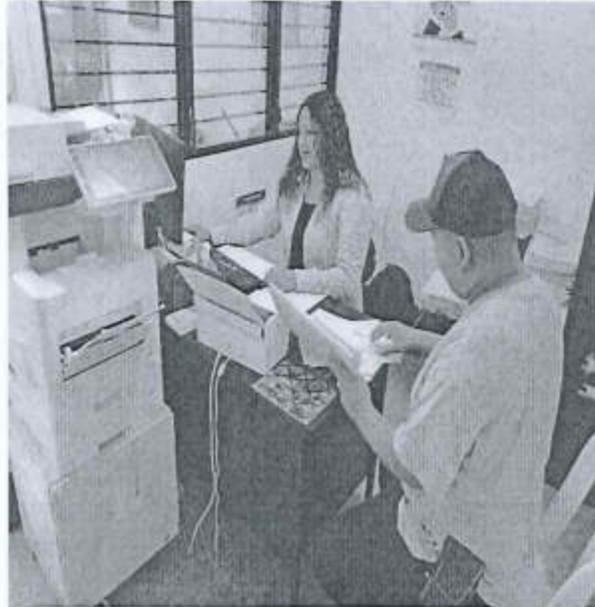
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA
ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de MAYO, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un

recuento de 56 usuarios, siendo de género masculino 26 y género femenino 30 Ningún usuario presento discapacidad alguna.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
Jessica Angelita Del Valle Artola


Vo. Bo. _____
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala



VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	2	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	456	
26	Multilingüe	1	
Total		459	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	228
FEMENINO	231

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	1	0	0	1

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de mayo del año en curso se atendieron 459 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 01 persona presentaba discapacidad auditiva.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de mayo la totalidad de los usuarios atendidos en idioma Q'eqchi' 02, en idioma español 456 y en idioma multilingüe 01, siendo atendidos un total de 459 usuarios.

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
<i>Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"</i>			
<i>Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.</i>			
MAYO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	10	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	356	
26	Multilingüe	0	
Total		367	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	172
FEMENINO	195

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Total, de idiomas atendido en el mes de mayo en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'. En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 53.13% y femenina 46.87 %.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

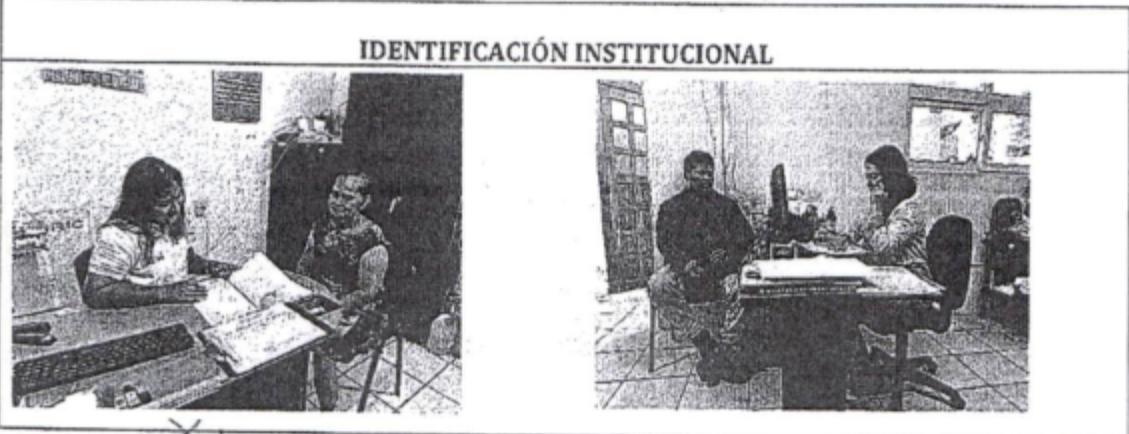
En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital, vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes de mayo, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas para realizar el pago, de las órdenes por producto, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.




 Dairy Lisbeth Lopez Hicho
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.


 Angie Stephania Zamora Isaies
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.


 Vo. Bo. _____
 Ing. Agr. Gerson Noel Motta Gutiérrez
 Director Municipal.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Mayo 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	91	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	30	
26	Multilingüe	0	
Total		121	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	71
FEMENINO	50

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

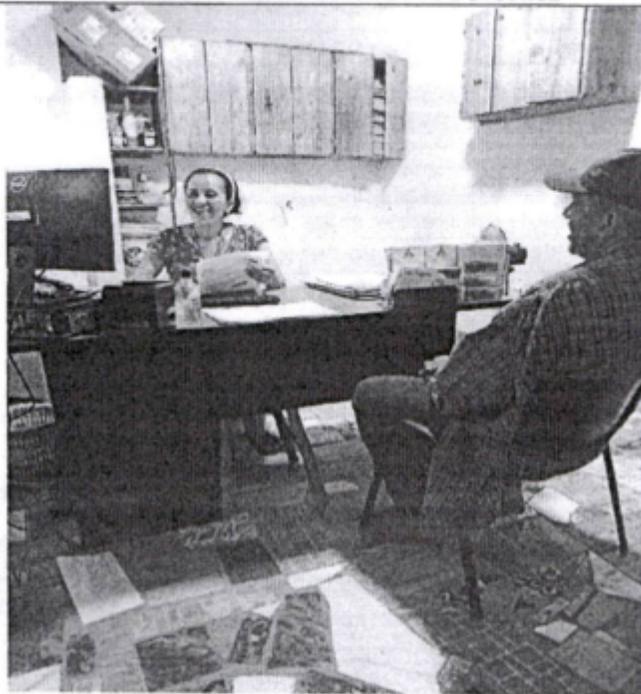
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Según los datos presentados en la tabla adjunta del mes de mayo, se observa que la mayoría de las visitas registradas en la ventanilla del Registro de Información Catastral (RIC) de El Estor corresponden al sexo masculino, predominando la población maya hablante. Hasta la fecha, no se han registrado atenciones a personas con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

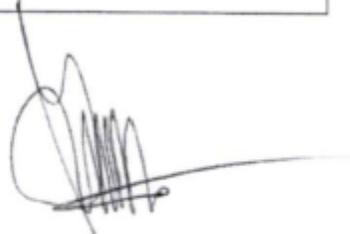
Según se observa en la tabla adjunta, la mayoría de los usuarios atendidos en la ventanilla del Registro de Información Catastral (RIC) de El Estor son hablantes de idioma maya Qeqchi. Se ha desarrollado la comunicación sin inconvenientes tanto de forma presencial como telefónica, gracias a que el personal técnico domina el idioma maya local. Cuando no es posible atender de manera presencial debido a diligencias, feriados o vacaciones, se les indica que pueden dejar sus consultas por mensajes o correo electrónico, y se les dará una respuesta al retornar.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f)


Carmelina Chub Teec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo.Bo. _____

Ing. Agr. Gerson Noel Matta Gutiérrez
Director Municipal de Izabal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MAYO 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	282	
26	Multilingüe	0	
Total		285	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	133
FEMENINO	152

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

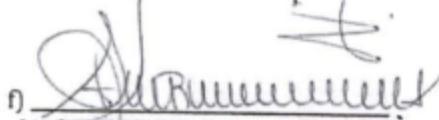
En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de Mayo se atendió un total de 285 personas, 133 de género masculino y 152 de género femenino que se representan en el 46.67 % de usuarios de sexo masculino y 53.33 % de sexo femenino. No Se atendieron usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de Mayo la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto, su idioma materno es el español, sin embargo, existe un 1.05 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi', pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto, no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Licda. Silvia Marilú Rivera Herrera
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Nombre _____
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
 Ing. Agr. Géron Noel Matta Gutiérrez
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Mayo 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	157	
26	Multilingüe	0	
Total		157	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	88
FEMENINO	69

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

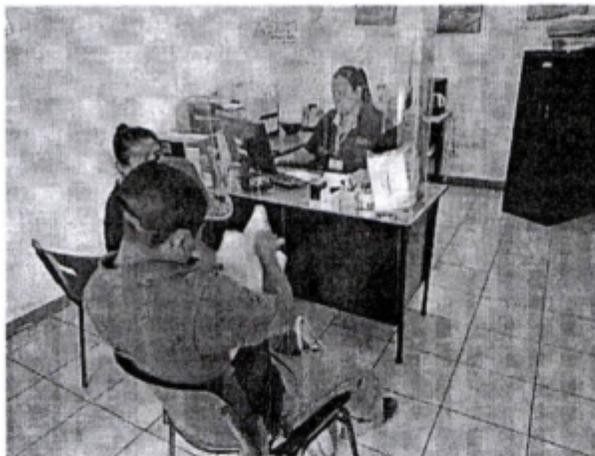
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

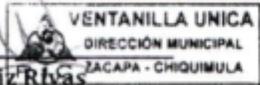
En el mes de enero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 157 usuarios, siendo estos clasificados por género, 88 usuarios masculino que corresponde al 56.05% y se atendieron 69 usuarios femenino que corresponde al 43.95%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Mayo la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Sara María Paiz Rivas
 TÉCNICO DE VENTANILLA DE ATENCIÓN AL USUARIO


Vo. Bo. 
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de diciembre se atendieron un total de 109 usuarios siendo ellos 58 de género masculino siendo un 53.21% de los usuarios atendidos y 51 de género femenino siendo un 46.79% de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

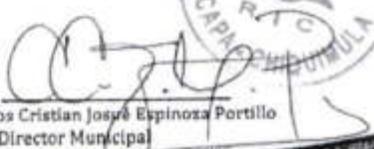
La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se proporciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 María Roberto Sosa Sosa
 Técnico de Ventanilla al Usuario

VENTANILLA ÚNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA


 Vo. Bo. Ing. Agr. Carlos Cristian José Espinoza Portillo
 Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: CHIQUIMULA

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MAYO 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	150	
26	Multilingüe	0	
Total		150	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	105
FEMENINO	45

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

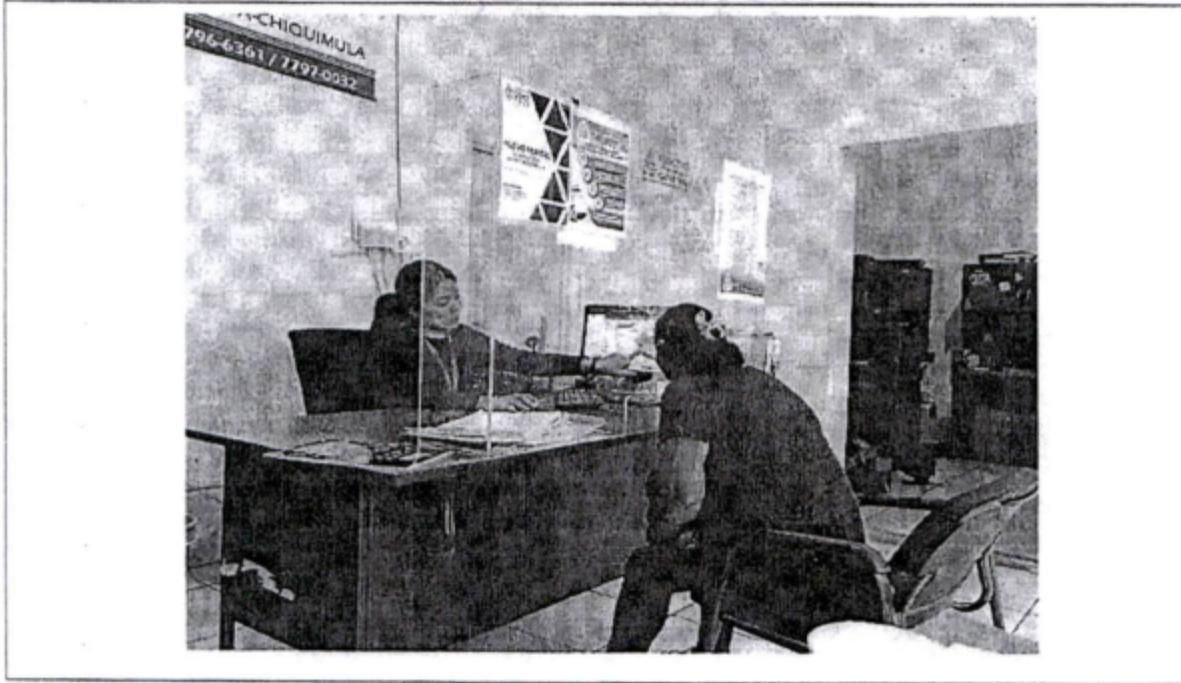
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de mayo en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 150 usuarios, siendo estos calificados por género, 105 usuarios masculino; 45 usuarios femenino. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo, algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'ortí no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se realiza de forma atenta y amable, en las distintas formas de servicio, presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas. Se le proporciona el catálogo de productos y su respectivo arancel del producto que desean adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada uno de las características de las mismas, se les indica la modalidad de formas de pago en agencia BARURAL Y G&T y los tiempos de entrega, así mismo se le da seguimiento a los casos que lo requieren. En el mes de mayo todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten Signature]
 Mari de Lourdes Agustín Agustín
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Handwritten Signature]
 Vo. Bo. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
MAYO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	106	
26	Multilingüe	0	
Total		106	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	74
FEMENINO	32

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de mayo se atendió de manera presencial un total de 107 usuarios en la Ventanilla Central, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Género masculino: 74 usuarios correspondiente al 69.81% y género femenino: 32 el cual representa el 30.19% del 100% de las personas atendidas.

Idiomas: 106 Español

Pueblos: 106 Ladino/ Mestizo.

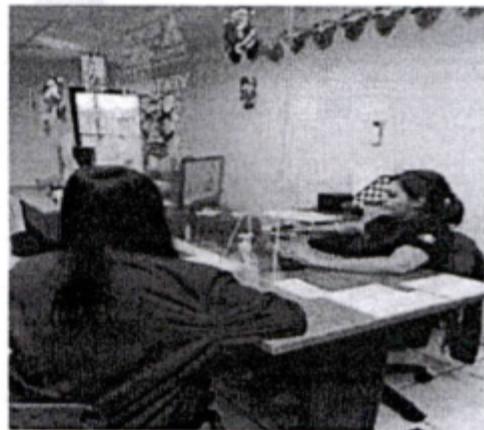
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

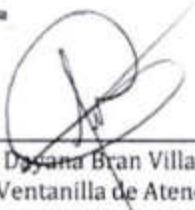
La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central para requerir productos y/o servicios catastrales se lleva a cabo a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fase, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según el producto de interés, se explica que la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o bien a través de la Banca en Línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a sus necesidades.

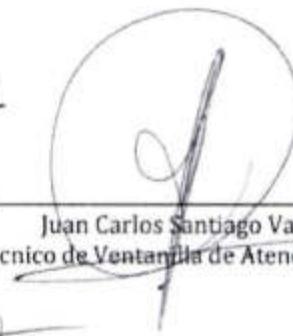
Por último se le entrega trifoliar con información de Ventanilla, número telefónico y correo de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrado, las cuales son cargadas a nuestro sistema SISVEN y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.

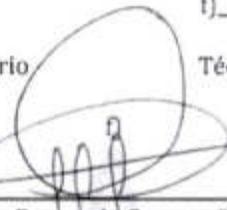
Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

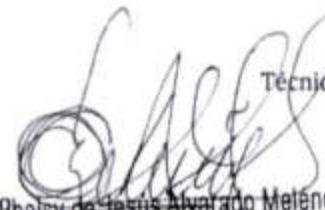
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




f) _____
Illing Jeimy Dayana Bran Villalta
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


f) _____
Juan Carlos Santiago Valenzuela
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


f) _____
Alexa Fernanda Carrera Donis
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


f) _____
Lic. Rubensy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales
 Registro de Información Catastral de Guatemala



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: PURULHA, BAJA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

MAYO 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalhiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	70	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	57	
26	Multilingüe	0	
Total		127	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	85
FEMENINO	42

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	01	0	0	01

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Se atendió en su mayoría en idioma q'eqchi'; derivado a la pertenencia de los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 44% se atendió en idioma español. En el idioma materno (q'eqchi) se atendió a un 55% sin ningún inconveniente derivado a que se domina el idioma.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten signature]
1) Jaime Amílcar Tut Morales
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

[Handwritten signature]
Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

