

**Informe De Pertenencia
Sociolingüística
CPSC-RIC
JULIO, 2025**

INFORMACIÓN

CPSC-RIC

ÍNDICE

1. ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES	3
2. ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA	4
3. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECIOCHO VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL USUARIO.....	5
4. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES.....	6
5. TABLAS DE DATOS DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LOS USUARIOS QUE VISITAN LAS DIECIOCHO VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2025:.....	8
6. INFORMES DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LAS VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2025. (Ver anexos).....	10
7. ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS	10
8. DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	12
9. ANEXOS.....	17

RIC

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Informe De Pertenencia Sociolingüística Julio 2025

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales según tabla de arancel vigente con Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023), a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

1. ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES



Elaborado por: Coordinación de Recursos Humanos
Acuerdo de Dirección DEN-RIC/127-2022

En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. Donde hace referencia que las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismo. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral.

2. ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario atienden realizando el ingreso de solicitudes de productos y servicios catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, según los procedimientos establecidos de la siguiente manera:

Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario ubicadas de manera estratégica en las Direcciones Municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Digital:

Las Ventanillas de Atención al Usuario cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (p.ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Telefónica:

La atención se realiza a través de las líneas telefónicas asignadas a cada Ventanilla de Atención al Usuario.

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

3. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECIOCHO VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Tabla 1. Direcciones de las Ventanillas de Atención al Usuario.

<p>1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</p>	<p>10. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497/3065-3793 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</p>
<p>2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachelúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</p>	<p>11. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt</p>
<p>3. PURULHÁ, BAJA VERAPAZ Interior de la Municipalidad de Purulhá, Barrio El Centro, Purulhá, Baja Verapaz. Correo: ventanilla.purulha@ric.gob.gt</p>	<p>12. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Tel. 3065-3621 Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt</p>
<p>4. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723/4698-2116 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt</p>	<p>13. SAN BENITO, PETÉN 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7871-8657 / 7871-8643 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt</p>
<p>5. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt</p>	<p>14. POPTÚN, PETÉN 4 av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt</p>
<p>6. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</p>	<p>15. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Tel. 3065-3953 Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt</p>
<p>7. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara Maria Paiz Rivas</p>	<p>16. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</p>
<p>8. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt</p>	<p>17. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</p>
<p>9. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-6506, 3087-4876 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt</p>	<p>18. CENTRAL GUATEMALA 6 calle 2-21, zona 9, Edificio Heralso, Nivel 2, Of. 202, Guatemala. Tel. 2339-1588/3065-3442 Correo: ventanilla@ric.gob.gt</p>

4. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla 2. Aranceles.

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q. 275.00
2	Plano Certificado	Q. 275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q.295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q.320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q.295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q.320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q.345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q.375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q.395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q.470.00
4	Constancia de aprobación de plano y su renovación	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q. 250.00
4.2	Julior que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q.250+Q.20.00*ha adicional o fracción
4.3	Juliores que 45 Ha.	Q. 5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q.150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q.50.00
7	Boleta del estado del predio	Q.50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q.200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q.15.00
12	Catastros focalizados	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de
13	Estudios técnicos de fincas y predios	

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q.2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q.200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q.300.00
19	Copia simple del expediente catastral	Q.50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
22	Plano y mapa Simple	Q.230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q.250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q.275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q.250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q.275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q.300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q.330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q.350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q.425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q.50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q.10.00 por hora

5. TABLAS DE DATOS DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LOS USUARIOS QUE VISITAN LAS DIECIOCHO VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2025:

Tabla 3. Pertenencia Sociolingüística de los usuarios que visitan las Ventanillas.

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.
JULIO, 2025

	Ventanilla	Sacatepéquez	Escuintla	Pochalum. Quiché	Salamá. Baja Verapaz	Cobán. Alta Verapaz	Cirre. Alta Verapaz	Populón. Petén	San Benito. Petén	La Libertad. Petén	Moravia. Itzabal	Puerto Barrios. Itzabal	El Estero. Itzabal	Los Amates. Itzabal	Zacapa	Gualán. Zacapa	Chiquimulá	Guatemala	Parulhá. Baja Verapaz
1	Achí	0	0	0	62	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Amakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Chalchikiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Garifuna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
8	Itza'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Itz'at	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Itz'at / Pops'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kaqchikel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
12	K'iche'	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Poqomam	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Poqomchi'	0	0	0	43	23	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'eqchi'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Q'eqchi'	0	0	0	0	154	62	0	7	0	5	4	81	0	0	0	0	0	63
19	Sakapub'eko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tektit'eko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Español	241	98	116	366	430	20	33	296	17	519	441	32	368	174	122	135	106	61
26	Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	242	102	116	371	608	20	33	308	18	524	445	32	376	174	122	135	106	61
	Total General	4,029																	



Tabla 4. Usuarios que visitan las Ventanillas por género.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS POR GÉNERO																			
JULIO, 2025																			
GÉNERO	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pochalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cojacán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Popoln, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estero, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Guaján, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purullán, Baja Verapaz
Mujer		69	40	43	152	139	35	14	88	12	225	227	44	170	69	49	43	24	59
Hombre		191	62	73	219	469	47	19	220	6	299	228	69	206	105	73	92	82	65
Total		267	102	116	371	608	82	33	308	18	524	455	113	376	174	122	135	106	124
Total General		4.029																	

Tabla 5. Usuarios que visitan las Ventanillas con discapacidad.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CON DISCAPACIDADES																			
JULIO, 2025																			
DISCAPACIDADES	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pochalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cojacán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Popoln, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estero, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Guaján, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purullán, Baja Verapaz
Visual		1	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditiva		0	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intelectual		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Física		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		1	0	0	3	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total General		25																	

6. INFORMES DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LAS VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2025. (Ver anexos).

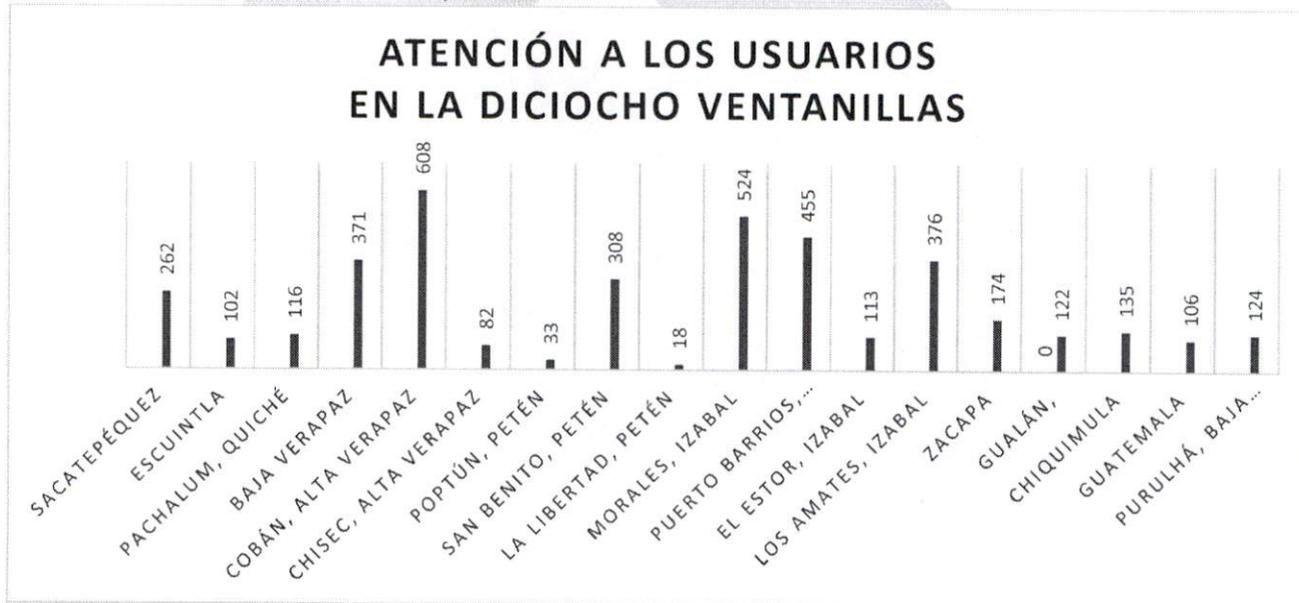
7. ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Julio 2025 se atendieron un total de 4,029 usuarios en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario. De los cuales 1,502 fueron mujeres y 2,527 fueron hombres. Cobán, Alta Verapaz, fue quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 608 personas y La Libertad, Petén fue la ventanilla que menos usuarios atendieron con la suma de 18 visitas.

Así mismo cabe recalcar que del 100% de los usuarios el 86.75% de los usuarios atendidos con 3,495 personas hablan el idioma español, el 13.20% que equivale a 532 usuarios hablan un idioma Maya y 2 personas son multilingües que corresponden al 0.050%.

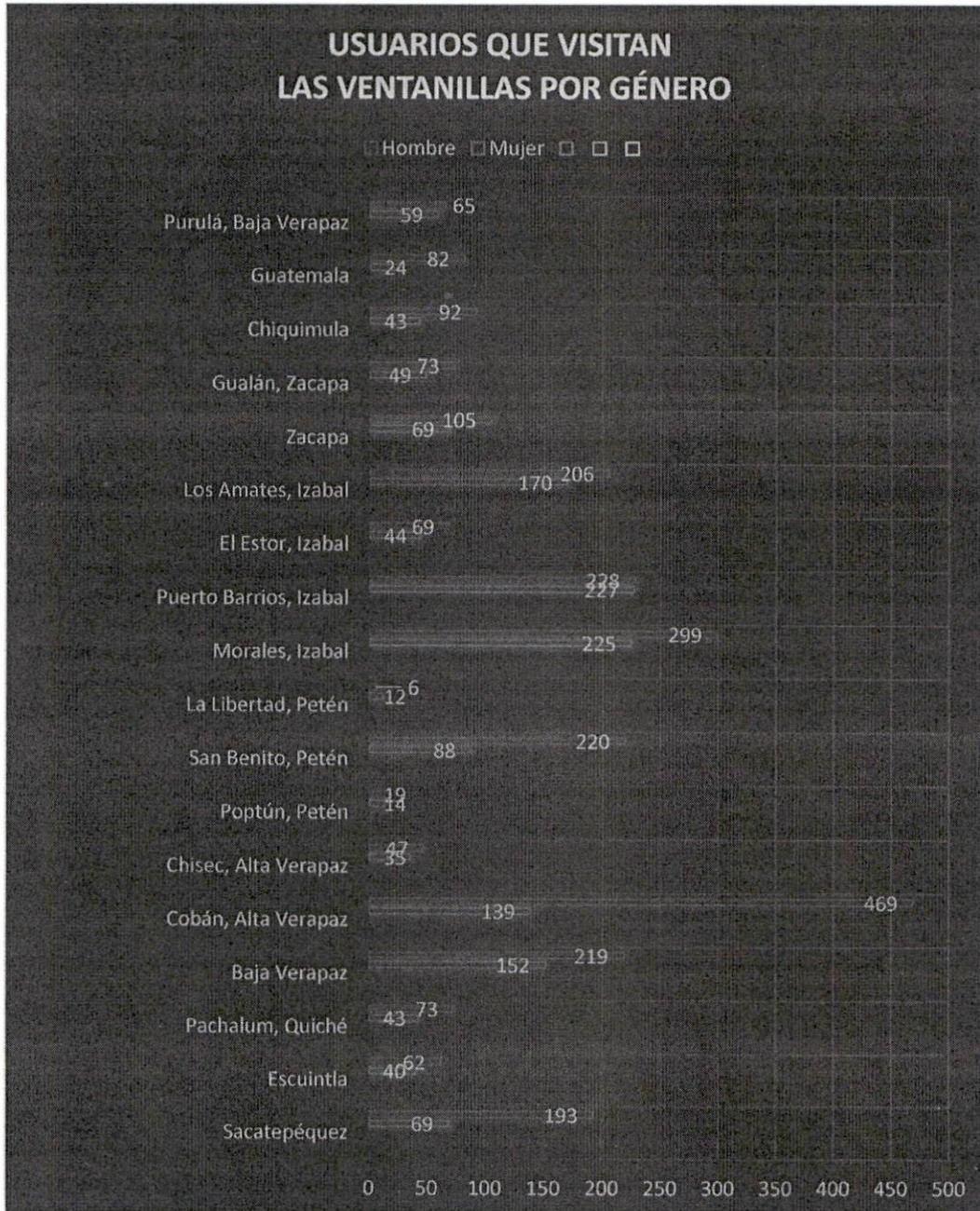
La siguiente gráfica muestra la distribución de usuarios atendidos durante el mes de Julio 2025.

Gráfica 1. Usuarios Atendidos por las dieciocho Ventanillas.



Así mismo en la siguiente gráfica se representan la cantidad de usuario atendidos por género.

Gráfica 2. Usuarios Atendidos según su género.



De los 4,029 usuarios únicamente 25 presentaron discapacidades 12 de ellos con discapacidad visual, 11 con discapacidad auditiva, 0 usuarios con discapacidad intelectual y con discapacidad física 2. Lo cual se refleja en la gráfica siguiente:

Gráfica 3. Usuarios Atendidos en las Ventanillas con Discapacidad.



8. DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Las Ventanillas de Atención al Usuario del Registro de Información Catastrales brindan atención mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las Ventanillas de Atención al Usuario utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal se cuenta con el apoyo de la Academia de las Lenguas Mayas de

Guatemala. Algunos Técnicos de Ventanilla de Atención al usuario utiliza el idioma maya de la región como el caso de Cobán, Chisec y Purulhá.

9. IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Imagen 1. Evento de Capacitación Técnicos de Ventanillas y GIS, Cobán, Alta Verapaz.



Imagen 2. Ventanilla Zacapa



Imagen 3. Ventanilla Gualán, Zacapa

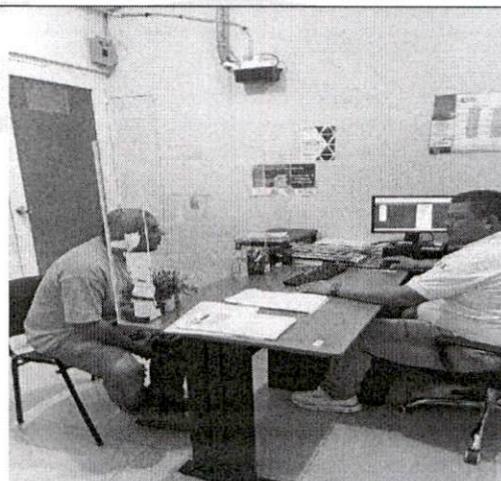


Imagen 4. Ventanilla San Benito, Petén

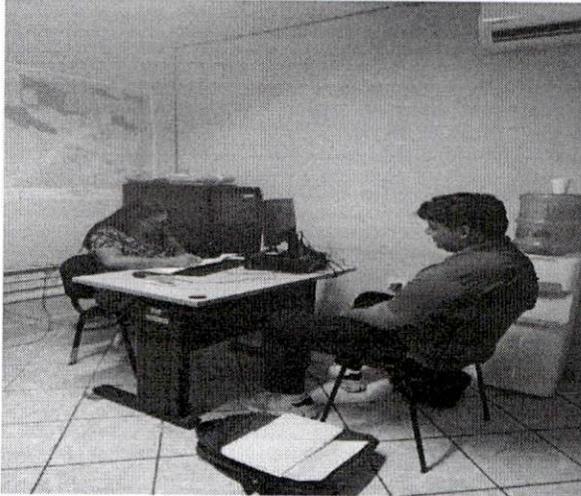


Imagen 5. Ventanilla Puerto Barrios, Izabal

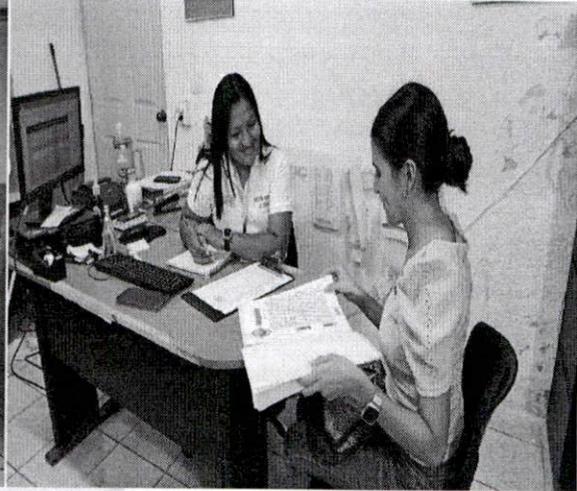


Imagen 6. Ventanilla de Purulhá, Baja Verapaz

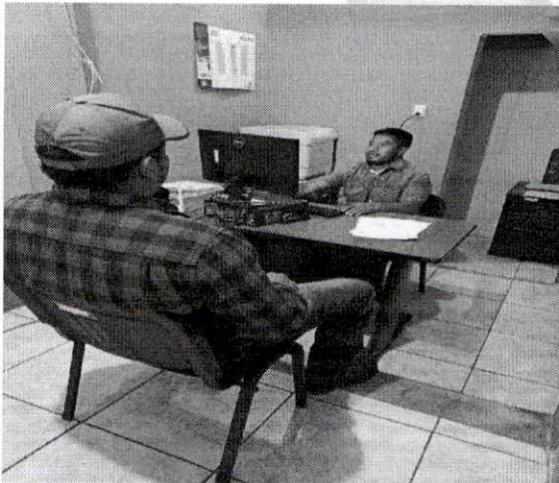


Imagen 7. Ventanilla Chisec, Baja Verapaz

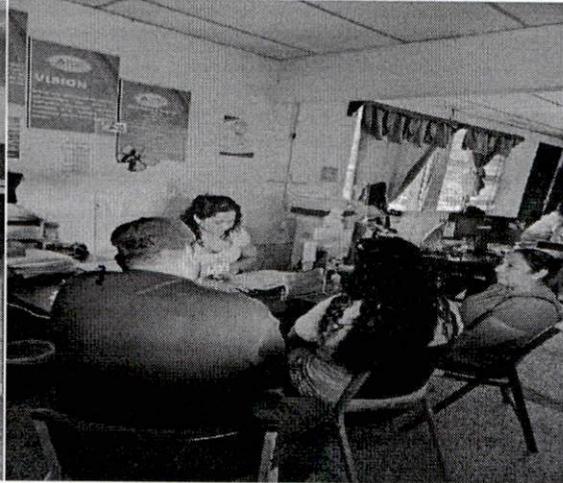


Imagen 8. Ventanilla de Salamá Baja
Verapaz

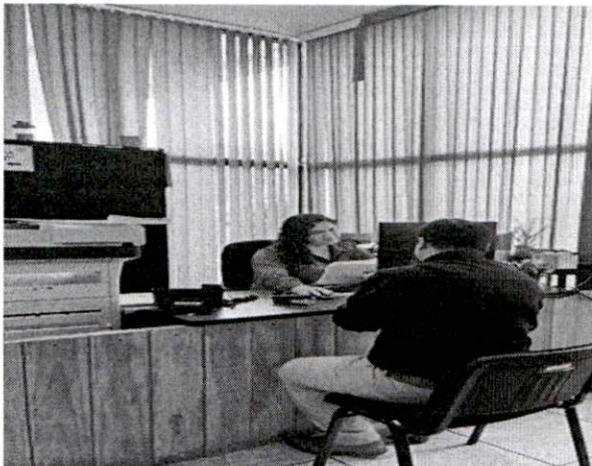


Imagen 9. Ventanilla de Chiquimula



Imagen 10. Ventanilla Escuintla

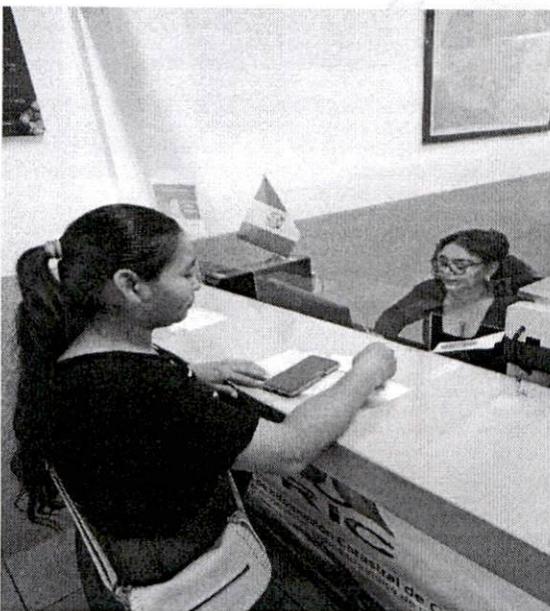


Imagen 11. Ventanilla Central



Imagen 12. Ventanilla Central

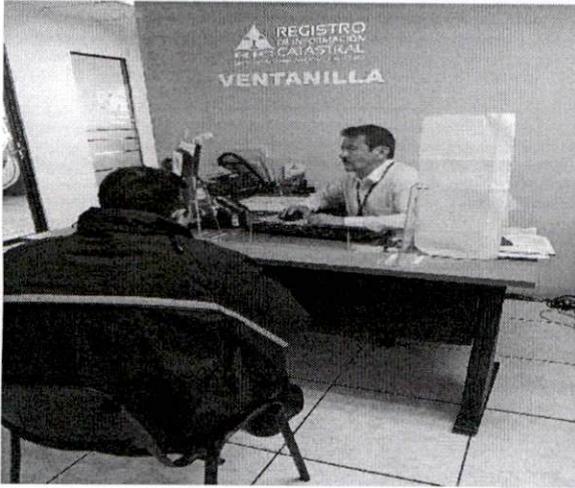


Imagen 13. Ventanilla de Cobán



Atentamente,

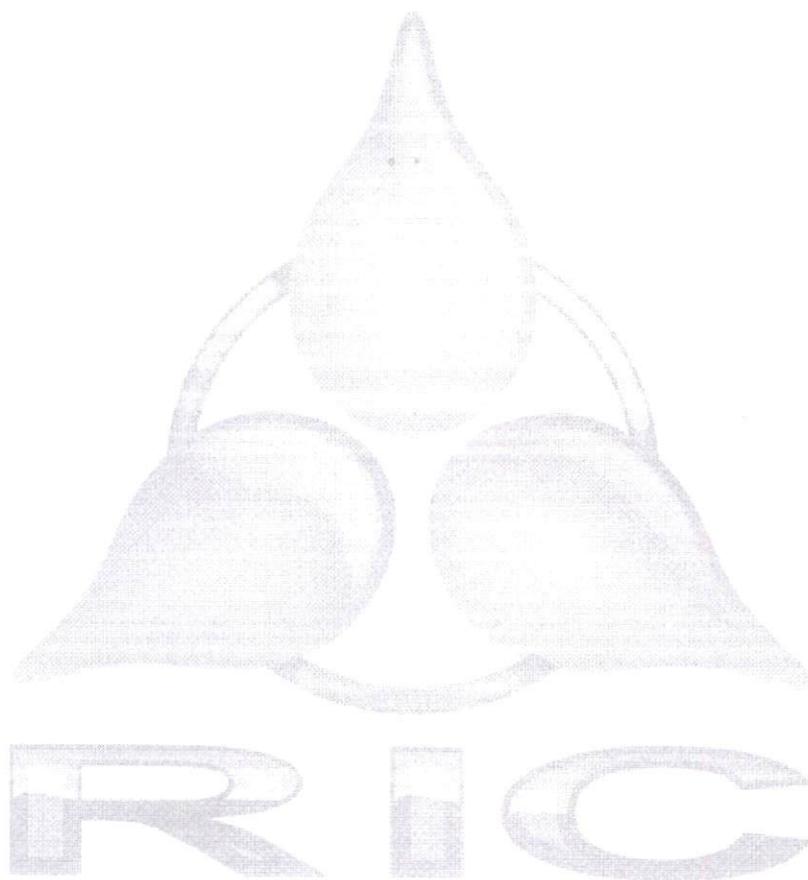
f)


Ing. Luricis del Rosario Morales Pineda
Responsable de Área de Control
de Productos y Servicios Catastrales
Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo.


Lic. Rubalsy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

9. ANEXOS



**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO, 2025

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
IDIOMAS	1 Achí	0	0	0	62	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7 Garinagu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
	8 Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 Ikalteko / Popti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 Kaqchikel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	12 K'iche'	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	13 Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 Mopán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15 Poqomam	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16 Poqomchi'	0	0	0	43	23	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17 Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18 Q'eqchi'	0	0	0	0	154	62	0	7	0	5	4	81	0	0	0	0	0	63
	19 Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
	20 Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21 Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22 Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23 Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24 Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25 Español	261	98	116	266	430	20	33	296	17	519	441	32	368	174	122	135	106	61
	26 Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	262	102	116	371	608	82	33	308	18	524	455	113	376	174	122	135	106	124	
Total, General	4,029																		

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS POR GÉNERO

JULIO, 2025

GÉNERO	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz	
	Mujer		69	40	43	152	139	35	14	88	12	225	227	44	170	69	49	43	24	59
Hombre		193	62	73	219	469	47	19	220	6	299	228	69	206	105	73	92	82	65	
Total		262	102	116	371	608	82	33	308	18	524	455	113	376	174	122	135	106	124	
Total, General		4,029																		

RIC

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CON DISCAPACIDADES

JULIO, 2025

DISCAPACIDADES	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad , Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios , Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
	Visual	1	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditiva	0	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	3	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total, General	25																		

RIC

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
29Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	1	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	261	
26	Multilingüe	0	
Total		262	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	193
FEMENINO	69

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	0	1

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

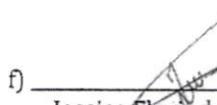
Durante el mes de julio se atendieron 262 personas, los cuales 193 hombres y 69 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron los 261 hablar idioma español y kaqchikel un usuario. Asimismo, Indicaron pertenecer 250 al pueblo Ladino/Mestizo y 12 al pueblo maya. Un usuario indico tener discapacidad visual.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

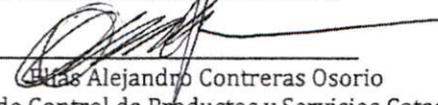
Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español. Se tiene a una persona que habla el Idioma predominante en el Departamento de Sacatepéquez el cual es Kaqchikel, esto para que pueda apoyar el servicio de atención al usuario al momento de presentarse algún requerimiento bajo estos términos; de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

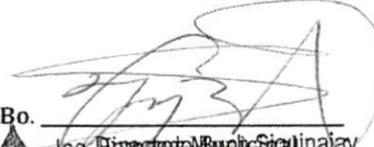
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
 Jessica Florinda Rojo Garcia
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Jessica Alejandra Ordoñez Jauria
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Blas Alejandro Contreras Osorio
 Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo. 
 Ing. Director Municipal Sigüinajay
 Director Municipal
 Sacatepéquez-Escuintla



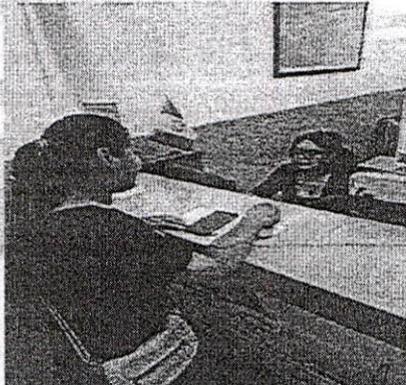
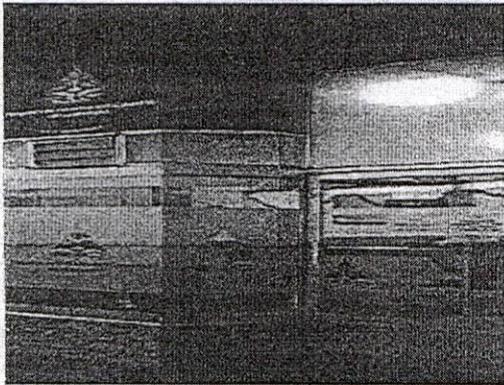
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En la VENTANILLA DE ESCUINTLA se atendieron 102 usuarios, entre ellos, mujeres 40 y hombres 62; ninguno se identifica con alguna discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Se atendió de manera cordial a todos los que nos visitaron. Los usuarios atendidos en Ventanilla Escuintla manifestaron que su pertenencia sociolingüística es el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaran en otro u otros idiomas que se hablen en nuestro país, y de no tener personal para atenderlos en ese sentido, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
 Días Alejandro Contreras Osorio
 Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

f) *[Signature]*
 Emely Vanessa Segura Pertalta
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo. *[Signature]*
 Ing. Fernando Buch Siquinajay
 Director Municipal
 Sacatepéquez-Escuintla

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	116	
26	Multilingüe	0	
Total		116	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	73
FEMENINO	43

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

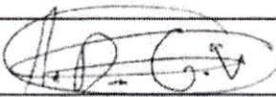
Durante el mes de julio en ventanilla se atendió al 100% de usuarios en idioma español

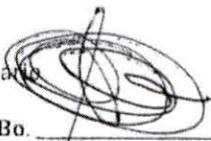
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

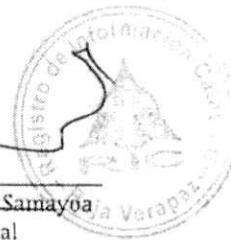
La atención durante el mes de julio fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios que se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Albin Daniel Carrascoza Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Mg. Agr. Marwin Turcios Samayoa
Director Municipal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	62	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	43	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	266	
26	Multilingüe	0	
Total		371	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	219
FEMENINO	152

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	1	0	2	3

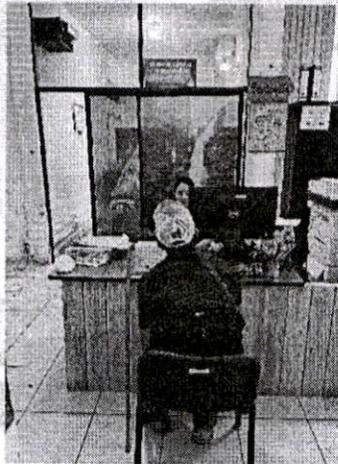
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

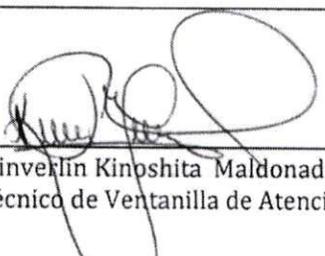
Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

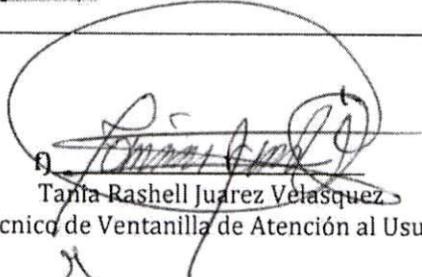
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 82% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Kinverlín Kinoshita Maldonado García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Tania Rashell Juárez Velásquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo. _____
Ing. Maryin Turcios Samayoa
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	23	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	154	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	430	
26	Multilingüe	0	
Total		608	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	469
FEMENINO	139

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
11	10	0	0	21

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Cobán se atendió un promedio de 26 personas por día, de las cuales un 77% son de género masculino y 23% de género femenino.

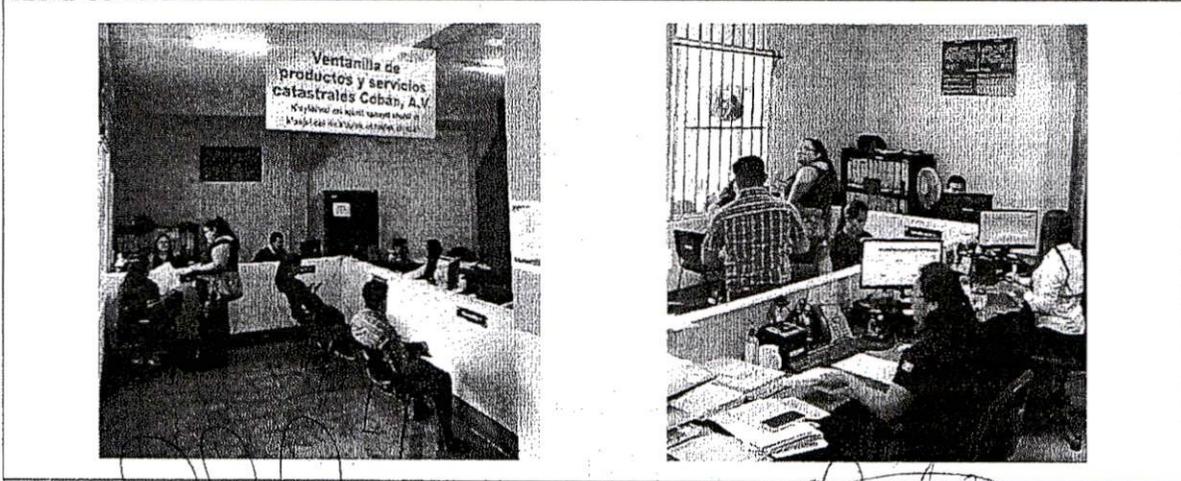
Observando también que el 71% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español, el 25% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi' y el 4% pertenece a la comunidad lingüística Poqomchi' y menos del 0.17% pertenece a otras comunidades lingüísticas.

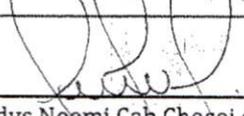
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

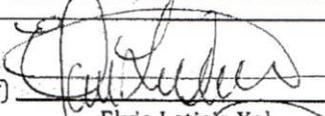
La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por 2 técnicos de ventanilla bilingües y los usuarios de la comunidad lingüística Poqomchi' son atendidos por 1 técnico de ventanilla bilingüe.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

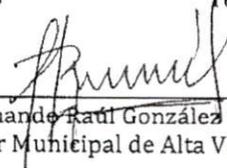


f) 
 Gladys Noemi Cab Chojoj de Yat
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Elvia Leticia Xol
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Jorge Bily Osmar Bin Quej
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Claudia Julltera Alonzo Jolón
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Ing. Fernando Raúl González Trujillo
 Director Municipal de Alta Verapaz

 Ing. Ag. Fernando R. González T.
 Director Municipal de Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: CHISEC. ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	62	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	20	
26	Multilingüe	0	
Total		82	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	47
FEMENINO	35

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Chisec se atendió un promedio de 4 personas por día, de las cuales un 57% son de género masculino y 43% de género femenino.

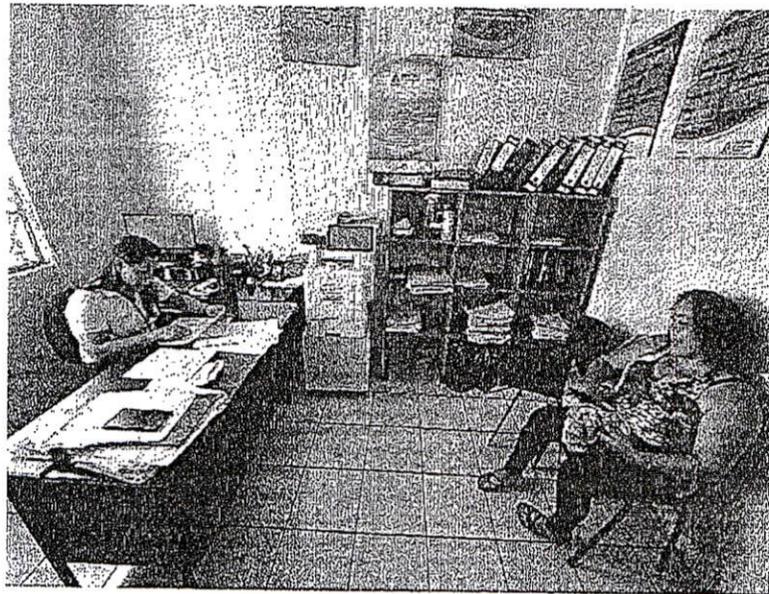
Observando también que el 24% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español y el 76% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi'.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por el técnico de ventanilla bilingüe.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Kelly Aynce Reyes Rivera
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.  Ing. Agr. Fernando R. González T.
 Director Municipal de Alta Verapaz

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Julio 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	33	
26	Multilingüe	0	
Total		33	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	19
FEMENINO	14

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Julio, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 14 Usuarios de género femenino y 19 del género masculino. En total se atendió a 33 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

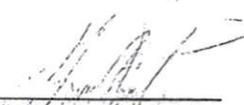
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

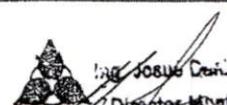
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
VO. BO. de la Información Catastral de Guatemala
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: San Benito: Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	1	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	2	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	7	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	296	
26	Multilingüe	2	
Total		308	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	220
FEMENINO	88

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de **julio**, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de **308** usuarios, siendo de género masculino **220** y género femenino **88**. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que sí lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Enilda Mariflor Castillo Recinos

n) **Enilda Mariflor Castillo Recinos**
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Miriam Jeaneth Campos Luna

n) **Miriam Jeaneth Campos Luna**
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Wendy Elizabeth Tager Zuñiga

n) **Wendy Elizabeth Tager Zuñiga**
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Andrea Kristina Del Cid Vasquez

n) **Andrea Kristina Del Cid Vasquez**
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén

Vo. Bo. **Josue Daniel Cruz Cantoral**
 Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN

VENTANILLA: La Libertad: Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakaliteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	1	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	17	
26	Multilingüe	0	
Total		18	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	12
FEMENINO	6

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

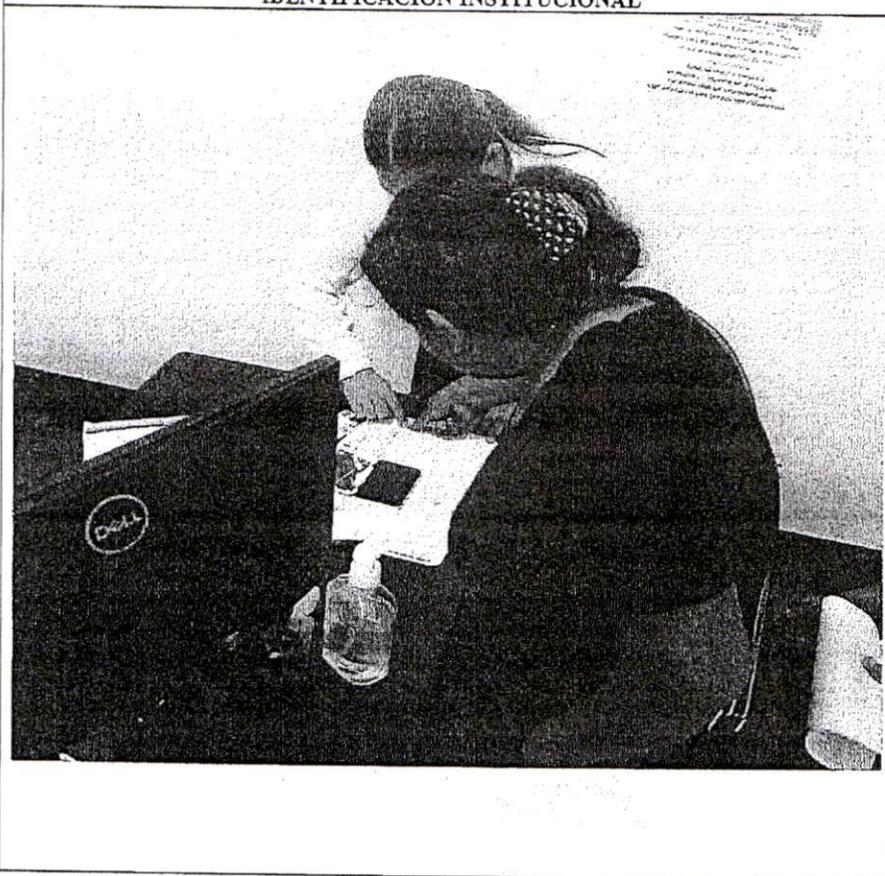
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA
ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de julio, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 18 usuarios, siendo de género masculino 12 y género femenino 6. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




f) **Jaqueline Magdalena González Gómez**
Técnica de Ventanilla de Atención al Usuario


 **Josue Daniel Cruz Cantoral**
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala
Vo. Bo. Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal



VENTANILLA: MORALES

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	5	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	519	
26	Multilingüe	0	
Total		524	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	299
FEMENINO	225

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de julio del año en curso se atendieron 524 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

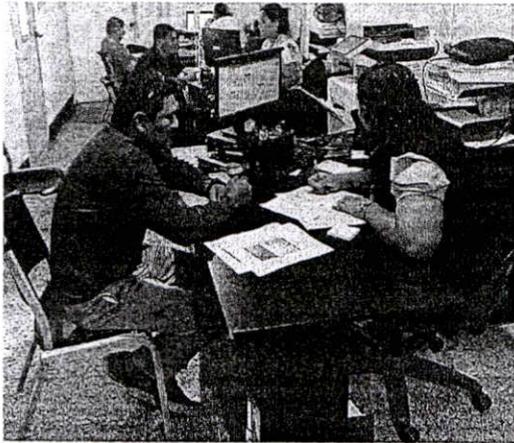
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

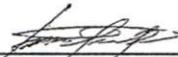
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

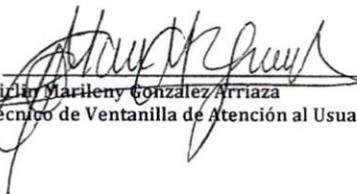
Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de julio la totalidad de los usuarios atendidos en idioma Q'eqchi' 05, en idioma español 519, siendo atendidos un total de 524 usuarios.



f) 
Cesia Yessenia Letona Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Lesly Yamileth Mazariegos Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

f) 
Miriam Marileny González Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo. 
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	10	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	4	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	441	
26	Multilingüe	0	
Total		455	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	228
FEMENINO	227

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Total, de idiomas atendido en el mes de julio en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'. En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 50.10% y femenina 49.89 %.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, digital, vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes de julio, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

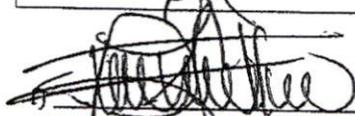
Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas para realizar el pago, de las órdenes por producto, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

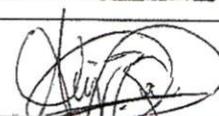
Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL





Paity Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.



Angie Stephania Zamora Isaales
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.



Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Gerson Noel Mata Guérrez
Director Municipal.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: _____ EL ESTOR, IZABAL _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Julio 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	81	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	32	
26	Multilingüe	0	
Total		113	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	69
FEMENINO	44

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

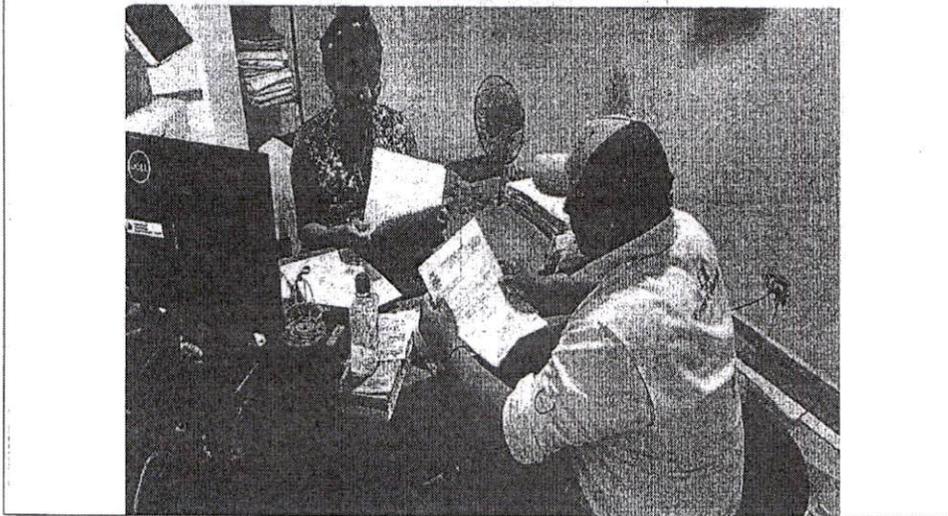
Según los datos presentados en la tabla adjunta del mes de julio, se observa que la mayoría de las visitas registradas en la ventanilla del Registro de Información Catastral de El Estor corresponden al sexo masculino, predominando la población maya hablante. Hasta la fecha, no se han registrado atenciones a personas con discapacidad.

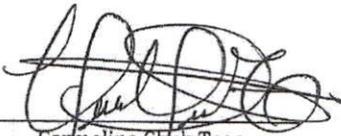
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Según se muestra en la tabla adjunta, la mayoría de los usuarios atendidos en la ventanilla del Registro de Información Catastral (RIC) de El Estor son hablantes del idioma q'eqchi'. La atención se ha brindado sin inconvenientes, tanto de forma presencial como telefónica.

Con el objetivo de mejorar la atención, se ha informado a los usuarios que pueden enviar sus consultas o dudas a través de WhatsApp al número de teléfono de la oficina cuando no puedan acudir presencialmente. Esta medida busca facilitar y agilizar los procesos internos y externos, optimizar recursos y fortalecer la comunicación y confianza con los usuarios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Carmelina Chub Teec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo.Bo. 
Ing. Agr. Gerson Noel Márta Gutiérrez
Director Municipal de Izabal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
<i>Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"</i>			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	1	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	5	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	368	
26	Multilingüe	0	
Total		376	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	206
FEMENINO	170

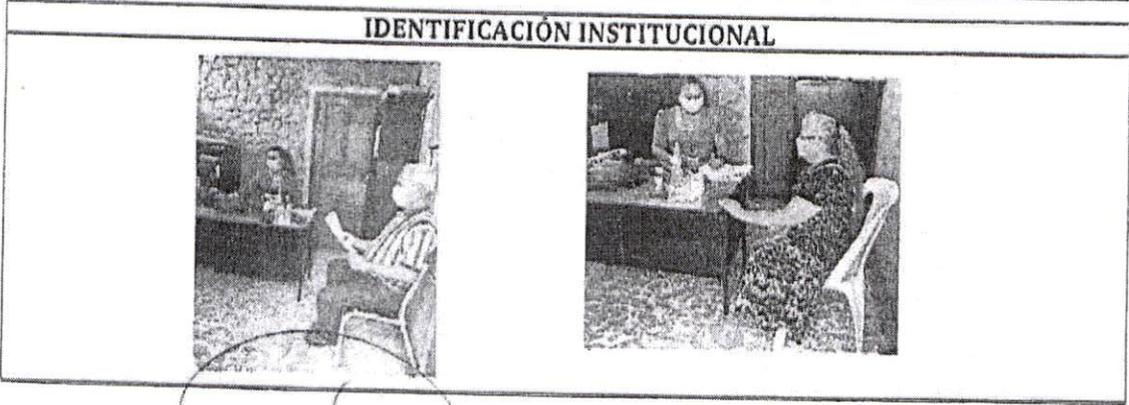
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

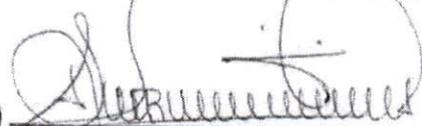
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de Julio se atendió un total de 376 personas, 206 de género masculino y 170 de género femenino que se representan en el 54.79 % de usuarios de sexo masculino y 45.21 % de sexo femenino. No Se atendieron usuarios con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de Julio la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto, su idioma materno es el español, sin embargo, existe un 1.33 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi', un 0.53 % de personas de la etnia K'iche' y un 0.27 % de persona de la etnia Kaqchikel, pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto, no hubo ningún inconveniente para la atención.




 Lícda. Silvia Marilú Rivera Herrera
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Nombre _____
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
 Ing. Agr. Géron Noel Matta Gutiérrez
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: ZACAPA

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Julio 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	174	
26	Multilingüe	0	
Total		174	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	105
FEMENINO	69

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

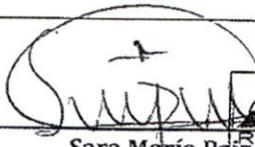
En el mes de enero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 174 usuarios, siendo estos clasificados por género, 105 usuarios masculino que corresponde al 60.35% y se atendieron 69 usuarios femenino que corresponde al 39.65%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

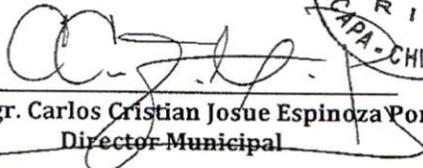
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Julio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




f)  **VENTANILLA UNICA**
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA-CHIQUMULA
Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Josue Espinoza Portillo
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA**

VENTANILLA: _____ GUALAN _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	122	
26	Multilingüe	0	
Total		122	

MASCULINO	73
FEMENINO	49

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

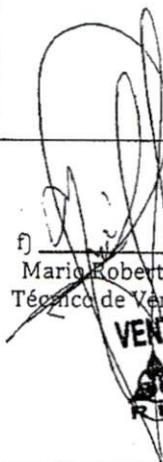
En Ventanilla Gualan en el mes de julio se atendieron un total de 122 usuarios siendo ellos 73 de género masculino siendo un 59.84 % de los usuarios atendidos y 49 de género femenino siendo un 40.16 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

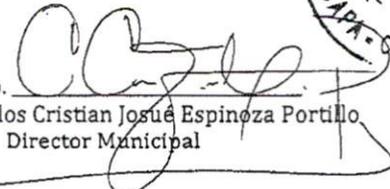
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se depreciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Mario Roberto Sosa Sosa
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario
VENTANILLA ÚNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA


 Vo. Bo. 
 Ing. Agr: Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA**

VENTANILLA: CHIQUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	135	
26	Multilingüe	0	
Total		135	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	92
FEMENINO	43

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

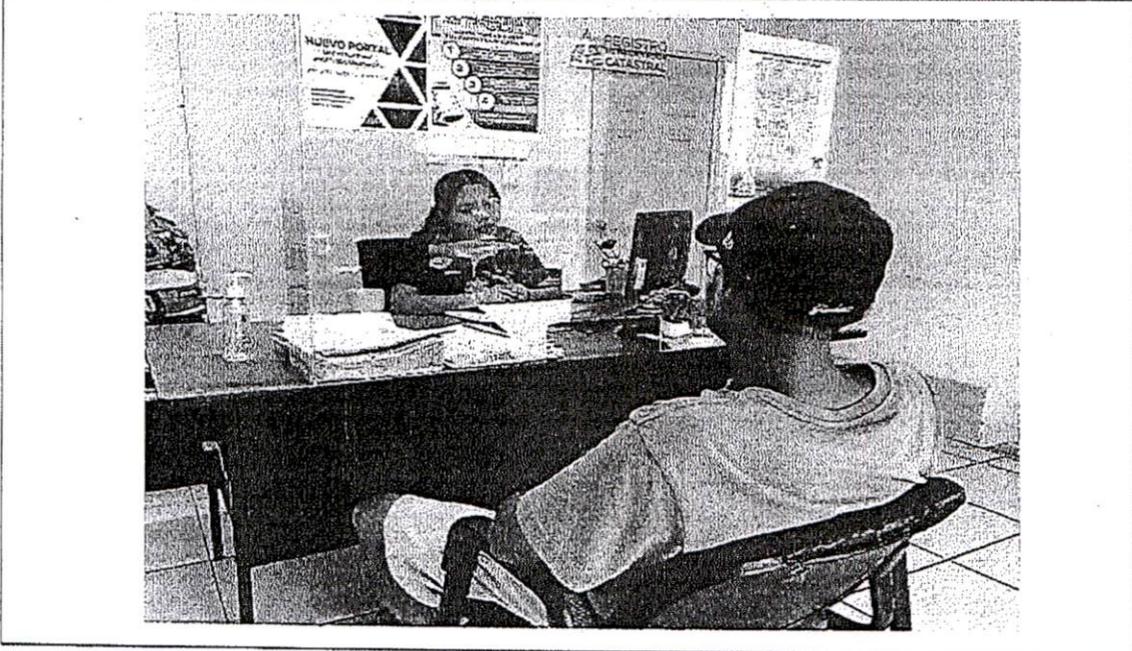
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

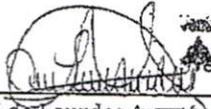
En el mes de julio en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 135 usuarios, siendo estos calificados por género, 92 usuarios masculino; 43 usuarios femenino. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo, algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

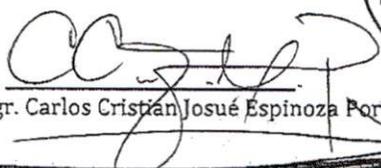
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se realiza de forma atenta y amable, en las distintas formas de servicio, presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas. Se le proporciona el catálogo de productos y su respectivo arancel del producto que desean adquirir según la fase en la que se encuentra su predio explicando cada uno de las características de las mismas, se les indica la modalidad de formas de pago en agencia BARURAL Y G&T y los tiempos de entrega, así mismo se le da seguimiento a los casos que lo requieren. En el mes de julio todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Mari de Lourdes Agustín Agustín
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo



VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Julio 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	106	
26	Multilingüe	0	
Total		106	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	82
FEMENINO	24

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de mayo se atendió de manera presencial un total de 106 usuarios en la Ventanilla Central, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Género masculino: 82 usuarios correspondiente al 69.81% y género femenino: 24 el cual representa el 30.19% del 100% de las personas atendidas.

Idiomas: 106 Español

Pueblos: 106 Ladino/ Mestizo.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central para requerir productos y/o servicios catastrales se lleva a cabo a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fase, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según el producto de interés, se explica que la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o bien a través de la Banca en Línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a sus necesidades.

Por último se le entrega trifoliar con información de Ventanilla, número telefónico y correo de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrado, las cuales son cargadas a nuestro sistema SISVEN y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.

Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) _____
Juan Carlos Santiago Valenzuela
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Alexa Fernanda Carrera Donis
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PURULHA, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalhiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	63	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	61	
26	Multilingüe	0	
Total		124	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	65
FEMENINO	59

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

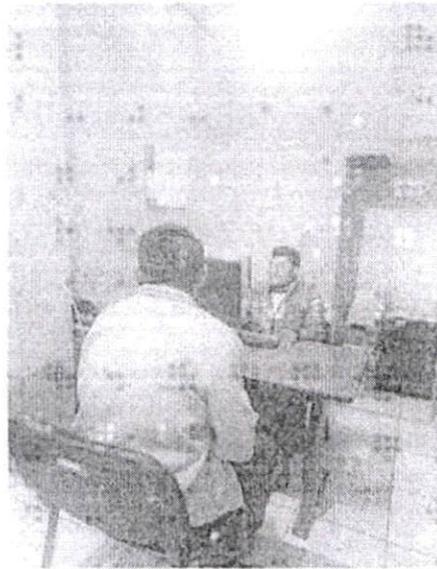
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Se atendió a un 51% de los usuarios en idioma q'eqchi'; derivado a la pertenencia de los mismos.

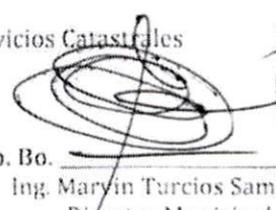
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 49% se atendió en idioma español. En el idioma materno (q'eqchi) se atendió a un 51% sin ningún inconveniente derivado a que se domina el idioma.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Jaime Amílcar Tut Morales
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales


Vo. Bo. _____
Ing. Maryin Turcios Samayoa
Director Municipal

