

#### **VERSIÓN**

3

MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

DE LA SECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS

Y TRANSPORTES DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL

DE GUATEMALA

**JULIO DE 2025** 



#### ACUERDO DE DIRECCIÓN DEN-RIC/113-2025

### LA DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

#### CONSIDERANDO:

Que la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala, establece como atribuciones del Director Ejecutivo Nacional del Registro de Información Catastral de Guatemala las de planificar, organizar, dirigir la ejecución y controlar todas las actividades administrativas, técnicas y jurídicas del RIC de acuerdo con las políticas establecidas por el Consejo Directivo, siendo responsable ante éste por el correcto y eficaz funcionamiento institucional.

#### CONSIDERANDO:

Que el Registro de Información Catastral de Guatemala es una institución del Estado, autónoma y de servicio con personalidad jurídica, patrimonio y recursos propios, que se rige por su Ley y sus Reglamentos, con aplicación supletoria de las leyes del ordenamiento jurídico nacional, congruentes con sus objetivos y naturaleza.

#### CONSIDERANDO:

Que mediante Resolución Número 587-001-2020 del Consejo Directivo del Registro de Información Catastral de Guatemala, se aprobó el Manual de Normas y Procedimientos, Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Unidad Administrativa, Gerencia Administrativa Financiera del Registro de Información Catastral de Guatemala, en la cual también se autorizó a la Dirección Ejecutiva Nacional del RIC, incorporar los cambios que resulten necesarios para la actualización de dicho Manual a través de Acuerdo de Dirección.

#### CONSIDERANDO:

Que la Gerente Administrativo Financiero del Registro de Información Catastral de Guatemala, mediante oficio Ref. RIC-GAF-258-2025 de fecha 12 de agosto de 2025, trasladó a la Dirección Ejecutiva Nacional del Registro de Información Catastral de Guatemala, la propuesta de actualización del Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes del Departamento Administrativo de la Gerencia Administrativa Financiera del Registro de Información Catastral de Guatemala, Versión 3.

#### POR TANTO:

Con base en lo considerado y lo que para el efecto establecen los Artículos 154 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 1, 2, 3, 4, 5, 8, 15 y 16 literales a) y n) de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala; Artículo 2 de la Resolución Número 587-001-2020 del Consejo Directivo del RIC que aprueba el Manual de Normas y Procedimientos, Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Unidad Administrativa, Gerencia Administrativa Financiera del Registro de Información Catastral Ree Guatemala. Versión 2.



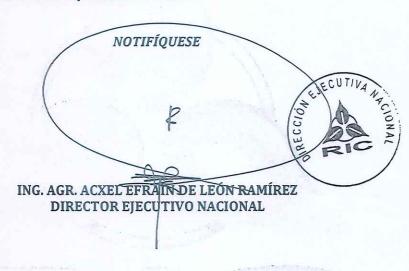
#### ACUERDA:

**Artículo 1.** Aprobar la actualización del Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes del Departamento Administrativo de la Gerencia Administrativa Financiera del Registro de Información Catastral de Guatemala, Versión 3, misma que está acorde con el marco administrativo, operativo y legal correspondiente.

Artículo 2. Se instruye a la Gerencia Administrativa Financiera del Registro de Información Catastral de Guatemala, que proceda a la implementación de la Versión 3 del Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes del Departamento Administrativo de la Gerencia Administrativa Financiera del Registro de Información Catastral de Guatemala, en cada uno de los procedimientos administrativos.

Artículo 3. El presente Acuerdo surte efectos inmediatamente.

En la ciudad de Guatemala, el 26 de septiembre de 2025.







#### EL INFRASCRITO SECRETARIO DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

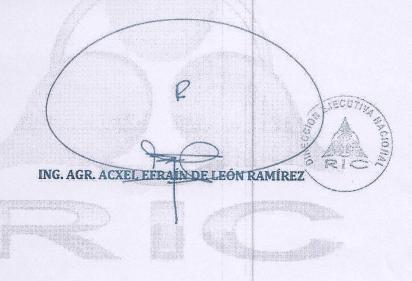
#### CERTIFICA:

QUE HE TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DE SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA, AUTORIZADO POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS CON EL NÚMERO L DOS (L2) CUARENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS (47300), EL VEINTICUATRO (24) DE OCTUBRE DE DOS MIL DIECINUEVE (2019), EN EL CUAL EN LOS FOLIOS DEL SIETE MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y TRES (7463) AL SIETE MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y SEIS (7476), SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE GUION DOS MIL VEINTE (587-2020), DE LA SESIÓN ORDINARIA REALIZADA EL CUATRO (4) DE FEBRERO DE DOS MIL VEINTE (2020), LA CUAL EN SU PUNTO TERCERO (3º), CONSTA LA RESOLUCIÓN NÚMERO QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE GUIÓN CERO CERO UNO GUION DOS MIL VEINTE (587-001-2020), QUE LITERALMENTE ESTABLECE:

"CONSEJO DIRECTIVO DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA. RESOLUCIÓN NÚMERO QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE GUIÓN CERO CERO UNO GUION DOS MIL VEINTE (587-001-2020). GUATEMALA, CUATRO (4) DE FEBRERO DE DOS MIL VEINTE (2020). EL CONSEJO DIRECTIVO DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA. CONSIDERANDO: Que el Consejo Directivo del Registro de Información Catastral de Guatemala es el órgano rector de la organización y funcionamiento del RIC. CONSIDERANDO: Que al Consejo Directivo del Registro de Información Catastral de Guatemala le corresponde aprobar los manuales de operaciones internos a propuesta de la Dirección Ejecutiva Nacional. CONSIDERANDO: Que la Dirección Ejecutiva Nacional ha presentado a consideración del Consejo Directivo una propuesta del Manual de Normas y Procedimientos, Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Unidad Administrativa, Gerencia Administrativa Financiera del Registro de Información Catastral de Guatemala, el cual constituye una herramienta de trabajo, a través de la que se plasman las normas, requisitos y procedimientos que serán de utilidad para la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, para organizar de mejor forma el trabajo, facilitando los procedimientos técnicos y administrativos se desarrollan en la Institución. POR TANTO: Con base en lo considerado y en lo que para el efecto establecen los Artículos 1, 2, 4, 8, 9, 13 literal g), 14, 15 y 16 literales, a) y e), de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto 17 No. 41 2005 del Congreso de la República de Guatemala. RESUELVE: Artículo 1. Aprobar el Manual de Normas y Procedimientos, Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Unidad Administrativa, Gerencia Administrativa Financiera del Registro de Información Catastral de Guatemala en la forma en que fue presentado por la Dirección



Ejecutiva Nacional. Artículo 2. La Dirección Ejecutiva Nacional a través de la emisión de un Acuerdo de Dirección podrá incorporar los cambios en los procedimientos que resulten necesarios para la actualización del presente Manual. Artículo 3. La Dirección Ejecutiva Nacional a través de la Gerencia Administrativa Financiera del Registro de Información Catastral de Guatemala, deberá remitir a las Direcciones Municipales, Gerencias, Coordinaciones, Áreas, Unidades y Secciones del Registro de Información Catastral de Guatemala el presente Manual de Normas y Procedimientos. Artículo 4. Las disposiciones de la presente resolución surten efectos a partir de la presente fecha, COMUNÍQUESE".



(CONSTA 2 FOLIOS) SG/RIC



# MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS Y TRANSPORTES DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

#### **VISTO BUENO:**

Director Ejecutivo	N ON A
Nacional del RIC	P COOLECTIVA
Gerente Administrativo Financiero	Junior Strain Rice
Jefe de epartamento Administrativo	Null AD
	Gerente Administrativo Financiero



# MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS Y TRANSPORTES DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

#### **ELABORADO POR:**

NOMBRE	PUESTO	FIRMA	
MSc. Rocío Zussette Solórzano Landaverry	Encargada de Políticas y Estrategias	Ann John Jan	
MSc. Pedro Humberto Alvizuris Rezzio	Profesional para el Fortalecimiento, Modernización y Desarrollo Institucional	(Munum)	





#### ÍNDICE

	INTRODUCCION	i
	JUSTIFICACIÓN	ii
	MARCO LEGAL	iii
1.	GENERALIDADES DEL MANUAL	1
1.1	OBJETIVO GENERAL	1
1.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
1.3	CAMPO DE APLICACIÓN	
1.4	USUARIOS DEL MANUAL	1
1.5	SOCIALIZACIÓN DEL PRESENTE MANUAL	2
1.6	MOTIVOS DE ACTUALIZACIÓN	
1.7	VIGENCIA DEL MANUAL	2
2.	DEFINICIONES BÁSICAS Y SIMBOLOGÍA UTILIZADA	3
2.1	DEFINICIONES BÁSICAS	3
2.2	SIMBOLOGÍA	3
3.	INTERPRETACIÓN DEL FORMATO UTILIZADO EN EL MANUAL DE NORM	IAS
	Y PROCEDIMIENTOS	4
4.	ASPECTOS GENERALES DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRA	
	DE GUATEMALA	
4.1	ANTECEDENTES	6
4.2	MISIÓN	
4.3	VISIÓN	7
4.4	ESTRUCTURA ORGÁNIZATIVA Y FUNCIONAL DEL REGISTRO DE	
	INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA	7
5.	GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA	8
5.1	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA GERENCIA	
	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	8
5.2	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	9
5.3	SECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS Y TRANSPORTES	10
531	1 Funciones de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes	11



5.3.2	Procedimientos o	le la Sección de Mantenimiento de Vehículos y
	Transportes	11
	GAF-DA-SMT-01	Gestión para la compra de combustible por medio de
		cupones12
	GAF-DA-SMT-02	Solicitud de combustible para vehículos de Oficinas Centrales
		del RIC16
	GAF-DA-SMT-03	Solicitud de combustible para Direcciones Municipales del
		RIC19
	GAF-DA-SMT-04	Solicitud de combustible para las Plantas Generadoras
		Eléctricas de las Direcciones Municipales y Oficinas
		Centrales24
	GAF-DA-SMT-05	Solicitud de vehículos y combustible para comisiones internas
		y externas27
	GAF-DA-SMT-06	Mantenimiento preventivo de vehículos institucionales
		realizados por mecánico de la institución30
	GAF-DA-SMT-07	Mantenimiento correctivo de vehículos realizados por el
		mecánico de la Institución
	GAF-DA-SMT-08	Mantenimiento correctivo de vehículos realizados por taller
		mecánico36
	GAF-DA-SMT-09	Asignación de vehículo para uso específico (fijo o
		temporal)41
	GAF-DA-SMT-10	Selección de talleres para realización de mantenimiento
		correctivo de vehículos asignados a las Oficinas Centrales. 44
	GAF-DA-SMT-11	Selección de talleres para realización de servicios o
		mantenimiento asignados a las Direcciones Municipales47
	GAF-DA-SMT-12	Compra de insumos y repuestos para vehículos50
	GAF-DA-SMT-13	Gestión de seguro de vehículos53
	GAF-DA-SMT-14	Pago de deducible en caso de percance de un vehículo de la
		Institución56
	GAF-DA-SMT-15	Reparación del vehículo por medio de la cobertura del
		coguro



GAF-DA-SMT-16	Baja de vehículos del inventario Institucional	.63
GAF-DA-SMT-17	Pago del impuesto de circulación	.66
GAF-DA-SMT-18	Pago de multas a vehículos institucionales	.70
GAF-DA-SMT-19	Proceso en caso de Robo de Vehículo Institucional	.73
GAF-DA-SMT-20	Proceso en caso de Robo de Cupones Canjeables por	
	Combustible.	.77
GAF-DA-SMT-21	Reintegro de Cupones Canjeables por Combustible que no	ı
	fueron utilizados.	.80
GAF-DA-SMT-22	Reposición de Cupones Canjeables por Combustible	
	vencidos	.83
6. NORMATIVA APLICA	BLE PARA LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL EN LA	
SECCIÓN DE MAI	NTENIMIEN <mark>TO DE VEHÍ</mark> CULOS Y TRANSPORTES	.86
GLOSARIO		101
ANEVOS		103





#### **ÍNDICE DE ANEXOS**

ANEXO 01	FORMATO RIC-DA-T-001 SOLICITUD DE VEHÍCULO PAR	A
	COMISIONES INTERNAS/METROPOLITANAS	104
ANEXO 02	FORMATO RIC-DA-T-002 SOLICITUD DE VEHÍCULO PAR	A
	COMISIONES EXTERNAS (DEPARTAMENTO DE GUATEI	MALA)105
ANEXO 03	FORMATO RIC-DA-T-003 VISADO DE VEHÍCULOS	106
ANEXO 04	FORMATO RIC-DA-T-004 NOTIFICACIÓN DE PERCANCE	
	AUTOMOVILISTICO	107
ANEXO 05	FORMATO RIC-DA-T-005 AUXILIAR CONTROL DE ENTRE	GA DE
	CUPONES COMUBUSTIBLE	108





#### INTRODUCCIÓN

El Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, del Departamento Administrativo del Registro de Información Catastral de Guatemala (RIC), es una herramienta administrativa que contribuye a la realización de las actividades de manera eficiente y eficaz, debido a que reúne la información de manera lógica, técnica, sistemática y estandarizada en cada uno de sus procedimientos; contribuye además a disminuir errores, evitar duplicidad de funciones y optimizar el recurso humano, el tiempo y otros recursos que se utilizan en el desarrollo de las actividades institucionales.

Contar con el Manual de Normas y Procedimientos, permite dar cumplimiento a lo establecido en las Normas Generales de Control Interno Gubernamental y contribuye también a la realización de las actividades de manera eficiente y eficaz; debido a que reúne la información de manera lógica, técnica, sistemática y estandarizada en cada uno de sus procedimientos.

Esta versión del Manual, recopila procedimientos de la segunda versión del Manual de Normas y Procedimientos, Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Unidad Administrativa, Gerencia Administrativa Financiera del Registro de Información Catastral de Guatemala.

Se indican además, las normas, requisitos y responsables de realizar las actividades de los veintitrés procedimientos que integran el Manual de la Sección; esto con la finalidad de disminuir errores, duplicidad de funciones y optimización del recurso humano, del tiempo y otros recursos que se utilizan en el desarrollo de las actividades institucionales.



#### **JUSTIFICACIÓN**

El documento se actualizó sobre la base de cambios en el marco jurídico guatemalteco, la modificación a la estructura organizativa de la Gerencia Administrativa Financiera, aprobada a través del Acuerdo de Dirección DEN-RIC-126-2022, en la cual se modifica el título de la dependencia, además del cambio en la identificación de los puestos de trabajo de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes del Departamento Administrativo de la Gerencia Administrativa Financiera, los cuales forman parte del Manual de Organización y Descripción Técnica de Puestos del Registro de Información Catastral de Guatemala aprobado a través del Acuerdo de Dirección DEN-RIC/148-2022

Esta versión del Manual, recopila procedimientos de la segunda versión del Manual de Normas y Procedimientos, Sección Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Unidad Administrativa, Gerencia Administrativa Financiera aprobado a través de Resolución No.587-001-2020, aprobado por el Consejo Directivo del Registro de Información Catastral de Guatemala, lo que implicó la revisión de las actividades administrativas que se desarrollan en la Sección, la incorporación de la normativa legal y los requisitos aplicables para cada procedimiento

El presente Manual, en su nueva versión, proporcionará las directrices para las operaciones diarias y contribuirá la mejora continua en la gestión de los procedimientos de la Sección.



#### **MARCO LEGAL**

La legislación e instrumentos aplicables en los procedimientos contenidos en el presente Manual, permitirán el fortalecimiento del control interno en las actividades que se desarrollan en ellos, siendo los siguientes:

- a. Constitución Política de la República de Guatemala.
- b. Ley de Probidad y Responsabilidades de Funcionarios y Empleados Públicos,
   Decreto Número 89-2002 del Congreso de la República de Guatemala.
- Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala.
- d. Reglamento de la Ley del Registro de Información Catastral, Acuerdo Gubernativo Número 162-2009 del Presidente de la República.
- e. Ley de Tránsito, Decreto Número 132-96 del Congreso de la República de Guatemala y su Reglamento de Tránsito, Acuerdo Gubernativo Número 273-98 del Presidente de la República, y sus Reformas.
- f. Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental, Acuerdo A-039-2023 del Contralor General de Cuentas.

Otros instrumentos normativos de observancia obligatoria:

- a. Reglamento Interno de Trabajo del Registro de Información Catastral de Guatemala, Resolución Número 142-001-2009 del Consejo Directivo del RIC.
- Reglamento Orgánico Interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, Resoluciones Número 655-001-2021, 712-001-2022 y 791-002-2023 del Consejo Directivo del RIC.
- Código de Ética del Registro de Información Catastral de Guatemala, Resolución
   Número 719-001-2022 del Consejo Directivo del RIC.



#### 1. GENERALIDADES DEL MANUAL

#### 1.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer las actividades y requisitos que se deben cumplir para la correcta administración y mantenimiento de los medios de transporte con los que cuenta el Registro de Información Catastral de Guatemala.

#### 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer lineamientos precisos que garanticen la integridad y adecuada realización del uso de los medios de transporte institucionales.
- Establecer procedimientos claros para el uso de los vehículos y consumo vales canjeables por combustible, para que todos trabajadores y colaboradores del RIC tengan conocimiento de las normas en estos aspectos.
- Servir como fuente de consulta para todos los trabajadores y colaboradores del RIC.

#### 1.3 CAMPO DE APLICACIÓN

Será de observancia obligatoria y aplicación para el personal de la Gerencia Administrativa Financiera, Departamento Administrativo y principalmente para la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, así como para el personal de las dependencias que intervienen o apliquen en el uso de los medios de transportes del RIC.

#### 1.4 USUARIOS DEL MANUAL

- Personal de la Gerencia Administrativa Financiera.
- Personal del Departamento Administrativo.
- Personal de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, y
- Personal que interviene en el uso de los medios de transportes del RIC.



#### 1.5 SOCIALIZACIÓN DEL PRESENTE MANUAL

Para cumplir con los objetivos del presente Manual, la Gerencia Administrativa Financiera, el Departamento Administrativo y la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes desarrollarán las actividades siguientes:

- Brindar copia impresa o digital del mismo al personal que interviene en la administración de los medios de transporte.
- Dar a conocer algunos procedimientos que requieren la intervención de otros actores para su ejecución.
- Velar que se ejecuten los procedimientos establecidos.
- Realizar una revisión periódica para identificar si es necesario la actualización.
- Consolidar las propuestas de actualización de normas o actividades de los procedimientos.

#### 1.6 MOTIVOS DE ACTUALIZACIÓN

Se consideran motivos de actualización del presente Manual, los siguientes:

- Cuando se requiera la creación de nuevos puestos de trabajo.
- Aprobación de nuevas unidades organizacionales para atender nuevos lineamientos.
- Procesos de reingeniería, cambios y actualización de las actividades de los procedimientos.
- Preferentemente deberá actualizarse de manera periódica.

#### 1.7 VIGENCIA DEL MANUAL

La actualización del presente Manual se realiza considerando la segunda versión del Manual de Normas y Procedimientos, Sección Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Unidad Administrativa, Gerencia Administrativa Financiera aprobado a través de Resolución No. No.587-001-2020 de fecha 4 de febrero de 2020, aprobado por el Consejo Directivo del RIC, por lo que con base en el artículo 2 de dicha



Resolución, esta actualización cobrará vigencia a partir de la fecha de su aprobación por parte de la Dirección Ejecutiva Nacional.<sup>1</sup>

#### 2. DEFINICIONES BÁSICAS Y SIMBOLOGÍA UTILIZADA

#### 2.1 DEFINICIONES BÁSICAS

En esta sección del Manual se describen las definiciones que facilitan la comprensión de aspectos importantes que se desarrollan en el presente Manual.

#### a. Manual de Normas y Procedimientos (MNP)

Es el documento administrativo integrado por un conjunto de procedimientos interrelacionados que pueden corresponder a una dependencia en su totalidad o una sección o área específico.

#### b. Proceso

Es un conjunto de procedimientos establecidos a nivel Institucional o en una dependencia, con la finalidad de alcanzar objetivos, potencializar la eficiencia, eficacia y aprovechamiento de los recursos humanos, técnicos y materiales.

#### c. Procedimiento

Es el conjunto de actividades que deben realizarse de manera secuencial y cronológica con el propósito de alcanzar un resultado.

#### d. Diagrama de flujo

Es la representación gráfica de una serie de pasos estructurados y vinculados entre sí, que marcan la dirección del flujo y establecen el recorrido del procedimiento.

#### 2.2 SIMBOLOGÍA

Es la representación gráfica para identificar los diferentes tipos de acciones o pasos en un diagrama de flujo de un procedimiento. Para alcanzar la eficiencia en los

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Artículo 2 de la Resolución del Consejo Directivo del RIC, No. 587-001-2020, aprobación del MNP de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.



procedimientos y la comprensión en los diagramas de flujo, se utiliza la simbología del Instituto Nacional Estadounidense de Estándares, (por sus siglas en inglés ANSI), que se describe a continuación:

## SIMBOLOGÍA A UTILIZAR PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGRAMAS DE FLUJO VERTICAL

SÍMBOLO	IDENTIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	
	Inicio o fin Indica el inicio o fin del diagrama flujo		
	Actividad Describe las acciones que desarrollo persona involucrada en el procedimiento		
	Documento	Indica cualquier documento que ingrese, se utilice, se genere o salga del procedimiento.	
NO SI	Decisión o alternativa Indica un evento dentro del diagente de la flujo, donde se debe tomar una entre dos o más alternativas.		
	Archivo Indica que se resguarda un documer manera temporal o permanente.		
<b>1</b>	Conector Illustra el seguimiento de las actividadentro del diagrama de flujo.		
	Conector fuera de página Representa una conexión o enla diagrama de flujo, con otro fuera página.		
	Conector dentro de pagina	Representa una conexión o enlace de diagrama de flujo, con otro dentro de la misma página.	

Fuente: Normas ANSI para elaborar diagramas de flujo administrativos.

#### 3. INTERPRETACIÓN DEL FORMATO UTILIZADO EN EL MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

Para alcanzar los objetivos del presente Manual, debe entenderse como un documento de comunicación técnica, que se encuentra estructurado para dar asistencia a las



personas que lo utilicen. Para el efecto es necesario que se cumpla con los siguientes lineamientos:

- a) **Encabezado:** Indica el tipo del Manual, la Sección y el Departamento al que corresponde.
- b) Versión: Identifica el número de la versión del manual.
- c) **Código del Procedimiento:** Éste consta de las siglas que identifican la Gerencia Administrativa Financiera (GAF), Departamento Administrativo (DA) y la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes (SMT) y el número de procedimiento para identificar y facilitar su ubicación.
- d) **Número de Pasos:** Indica la cantidad de pasos que tiene el procedimiento para su realización.
- e) **Identificación del procedimiento:** Describe de manera precisa el nombre del procedimiento.
- f) **Hojas No.:** Identifica el número de hojas que conforman el procedimiento.
- g) Inicia: Indica el cargo que ocupa el trabajador donde inicia el procedimiento.
- h) **Termina:** Indica el cargo que ocupa el trabajador donde finaliza el procedimiento.
- i) **Descripción:** Describe brevemente el procedimiento.
- j) **Objetivo:** Indica brevemente la finalidad del procedimiento.
- k) Legislación y normas aplicables para el cumplimiento del procedimiento:

  Detalla la legislación y normas aplicables al procedimiento.
- Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento: Detalla los requisitos necesarios para la realización del procedimiento.
- m) **Descripción de la actividad:** Indica una breve descripción de las acciones a desarrollar dentro de cada paso.
- n) **Responsable:** Identifica el título del cargo que desempeña el trabajador que desarrolla la acción.
- 4. ASPECTOS GENERALES DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

El Registro de Información Catastral de Guatemala es una institución autónoma del Estado y de servicio, con personalidad jurídica, patrimonio y recursos propios. Es la



autoridad competente en materia catastral, que ha ido forjando su gestión gubernamental con el enriquecimiento de la experiencia de muchos de sus colaboradores, prestadores de servicios y trabajadores que la han integrado.

Sus funciones institucionales se encuentran plasmadas en el Artículo 3 de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 Ley del Registro de Información Catastral del Congreso de la República de Guatemala.

#### 4.1 ANTECEDENTES

La Constitución Política de la República de Guatemala, establece como deberes del Estado, garantizar a los habitantes de la República la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de las personas; sin embargo, es hasta la firma de los Acuerdos de Paz, específicamente en el Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria, que el Gobierno de Guatemala adquirió el compromiso de promover cambios legislativos que permitan el establecimiento de un sistema de registro y catastro descentralizado, multiusuario, eficiente, financieramente sostenible y de actualización fácil y obligatoria.

Surge como una prioridad social el cumplimiento de la emisión de leyes y la creación de instituciones que permitan la consecución de este compromiso, tanto en el tema agrario, seguridad jurídica en la tenencia de la tierra y el desarrollo sostenible en el campo en condiciones de igualdad.

Bajo esta aspiración social, el 15 de junio de 2005, el Congreso de la República de Guatemala aprobó la Ley del Registro de Información Catastral mediante el Decreto Número 41-2005, que crea la institución estatal autónoma y de servicio, con personalidad jurídica, patrimonio y recursos propios, cuyo objeto es el establecimiento, mantenimiento y actualización del catastro nacional.



El RIC inició sus actividades el 8 de junio de 2006, tiempo que le ha permitido construir las bases y lineamientos del trabajo del proceso catastral, aplicadas a mediano y largo plazo, partiendo de la elaboración de consenso y aprobación de documentos técnicos, legales y administrativos con el propósito de socializar el proceso catastral.

El RIC "actuará en coordinación con el Registro General de la Propiedad sin perjuicio de sus atribuciones específicas. Tendrá su domicilio en el Departamento de Guatemala, su sede central en la ciudad de Guatemala y establecerá los órganos técnicos y administrativos que considere obligadamente necesarios".<sup>2</sup>

#### 4.2 MISIÓN

Establecer, mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad, tenencia y uso de la tierra.

#### 4.3 VISIÓN

Somos el Registro de Información Catastral de Guatemala, institución de servicio que genera y administra información catastral confiable para múltiples fines como un aporte para el desarrollo de la Nación.

## 4.4 ESTRUCTURA ORGÁNIZATIVA Y FUNCIONAL DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

El RIC, establece los niveles de la estructura organizativa, identificando las líneas de jerarquía, autoridad y responsabilidad. Su estructura funcional se conforma de la manera siguiente:

- **Estratégicas**: Integrada por el Consejo Directivo; Dirección Ejecutiva Nacional y Direcciones Municipales.
- Sustantivas: Estas puede ser Técnico-Jurídicas, Administrativas y de Seguimiento.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Con base al Artículo 1 del Decreto 41-2005 Ley del Registro de Información Catastral del Congreso de la República de Guatemala.



- De Apoyo.
- De Control.3

Cada dependencia cuenta con su propia estructura organizativa y están diseñadas acorde a las necesidades de trabajo, según el desarrollo de las actividades técnicas, jurídicas y administrativas del proceso catastral. En su estructura, se refleja la responsabilidad que tienen para el cumplimiento de las funciones del RIC y su correspondencia con la planificación y objetivos institucionales a corto, mediano y largo plazo.

#### 5. GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

"Es la encargada de la administración y ejecución del presupuesto de ingresos y egresos de la Institución; asimismo es la responsable de velar por el resguardo y mantenimiento de las instalaciones del RIC, así como el adecuado almacenamiento, custodia y disposición de los activos de la Institución. Realiza la programación para ejecutar las adquisiciones y servicios programados en el Plan Anual de Compras (PAC), en cumplimiento con lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y otras leyes y normativas aplicables".<sup>4</sup>

### 5.1 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.

La estructura organizativa utilizada en la Gerencia Administrativa y Financiera, considera al Departamento Administrativo como uno de los pilares para su funcionamiento; en su estructura se encuentra definida la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes para facilitar la cadena de mando, jerarquías, líneas de responsabilidad y autoridad, para la toma de decisiones en la administración y gestión de los bienes que facilitan el cumplimiento logístico de las actividades del RIC. La

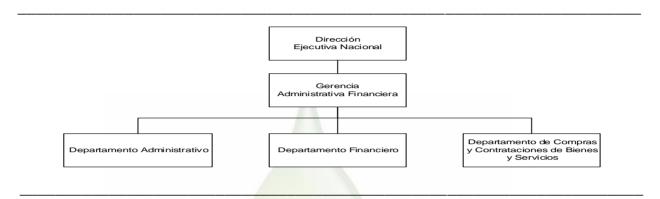
<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Con base al Artículo 3. Integración, del Reglamento Orgánico Interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, Resolución Número 655-001-2021 del Consejo Directivo del RIC.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Con base al Artículo 21. Gerencia Administrativa Financiera, del Reglamento Orgánico Interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, Resolución Número 655-001-2021 del Consejo Directivo del RIC.



estructura de la Gerencia Administrativa y Financiera y del Departamento Administrativo se puede visualizar en el organigrama siguiente:

#### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL



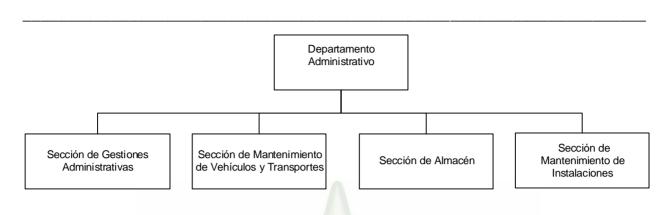
Fuente: Con base al Acuerdo de Dirección DEN-RIC/126-2022 de fecha 10 de octubre de 2022.

#### 5.2 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Es el responsable de la administración, mantenimiento y reparaciones de instalaciones, vehículos, registro y control del Archivo General; proveer de los servicios de transporte, el mantenimiento preventivo de los vehículos institucionales, y el otorgamiento de vehículos para las comisiones al interior o en las cercanías de la ciudad de Guatemala para el personal de la institución.



### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Nota: Elaboración propia con base a la información proporcionada por Departamento Administrativo, octubre 2023

#### 5.3 SECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS Y TRANSPORTES

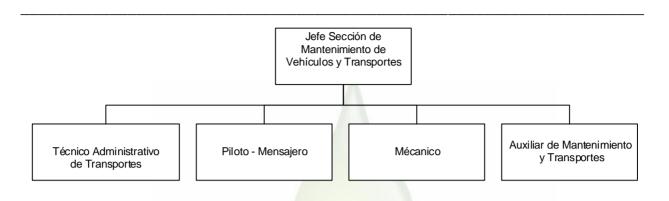
Es la Sección que se encarga de brindar el servicio y mantenimiento de transporte para desarrollar las actividades de la Institución, estableciendo controles administrativos para la asignación de los vehículos y de combustible, velando por el buen uso de los mismos.

Es la responsable de mantener en buen estado el parque vehicular de la Institución, especialmente de oficinas centrales y coordina con los Asistentes Administrativos de las Direcciones Municipales para garantizar que tengan los vehículos y suministros necesarios para su buen funcionamiento. Realiza los servicios preventivos y correctivos al parque vehicular de las Oficinas Centrales.

La estructura organizativa y funcional de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes se puede observar en el siguiente organigrama:



### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA SECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS Y TRANSPORTES



Fuente: Con base a la información proporcionada por Departamento Administrativo, octubre 2023

#### 5.3.1 Funciones de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes

- a) Realizar la gestión de compra y administración general del combustible que se utiliza en las dependencias del RIC.
- b) Realizar el control del mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos y transportes que son propiedad del RIC.
- c) Administrar la asignación de vehículos y transportes para uso fijo o temporal.
- Realización de procesos de compra de insumos y repuestos para los vehículos del RIC.
- e) Administrar el inventario de los vehículos institucionales.
- f) Administrar la póliza del seguro de los vehículos institucionales y el pago de los impuestos de circulación.

#### 5.3.2 Procedimientos de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes

De conformidad con las actividades de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, se desarrollan 22 procedimientos, los cuales se detallan en sus respectivos diagramas de flujo a continuación:



Versión 3.

	ÓDIGO DEL OCEDIMIENT		No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJA		HOJA No.
GA	F-DA-SMT-0	1	12	Gestión para la de cupones.	Gestión para la compra de combustible por medio de cupones.	
	a: Jefe de S culos y Trans			ntenimiento de	<b>Termina:</b> Jefe de Sección de Mant Vehículos y Transportes.	enimiento de
Desc	ripción:		describen lo instituciona	•	alizar el proceso de compra de com	bustible para
Obje	tivo:			stión de compra actividades insti	de combustible por medio de cupo tucionales.	ones para la
	Legisla	ció	n y normas	aplicables para	el cumplimiento del procedimien	to
a.	a. Decreto Número 57-92 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.			ontrataciones		
b.	b. Artículo 4 de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala.					
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento						
a.	Que se enci	uent	tre programa	ido en el Plan Ar	nual de Compras.	
b.	Que exista disponibilidad presupuestaria para realizar la compra.					



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-01	12	Gestión para la compra de combustible por medio de cupones.	02 de 04

Inicia: Jefe de Sección de Mantenimiento de Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

Vehículos y Transportes.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Solicita la programación de consumo de combustible con el visto bueno del Jefe de Departamento Administrativo, a las Gerencias, Coordinaciones y Unidades de Oficinas Centrales, y Direcciones Municipales. Evalúa la cantidad de cupones a solicitar y realiza oficio con la proyección de combustible, para cubrir las actividades de la institución y traslada.	Jefe Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
02	Recibe el expediente con la proyección de combustible, analiza de acuerdo a la programación del POA y responde por medio de oficio, confirmando lo solicitado o realizando alguna modificación.	Gerencia de Planificación y Cooperación Externa.
03	Recibe expediente y genera Solicitud de Compra de Bienes, Suministros y Servicios en el Sistema de Gestión de Compras –SIGECOM-, adjuntando los documentos respectivos, traslada para visto bueno en SIGECOM.	Jefe Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
04	Recibe expediente en SIGECOM, revisa el mismo, si tiene objeciones genera observaciones y devuelve, si está de acuerdo da visto bueno y traslada para verificación presupuestaria.	Jefe de Departamento Administrativo.
05	Recibe expediente en SIGECOM, revisa y verifica información presupuestaria, traslada para aprobación.	Jefe de Sección de Presupuesto.
06	Recibe expediente en SIGECOM que contiene la proyección de cupones a adquirir, solicitud de Compra de Bienes, Suministros y Servicios, oficio de la GPCE, especificaciones técnicas, revisa y autoriza.	Gerente Administrativo Financiero.
07	Recibe expediente en SIGECOM, en función del monto, realiza el proceso de compra de cupones canjeables por combustible e informa para continuar con las gestiones propias de la ejecución del expediente.	Departamento de Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios.



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-01	12	Gestión para la compra de combustible por medio de cupones.	03 de 04

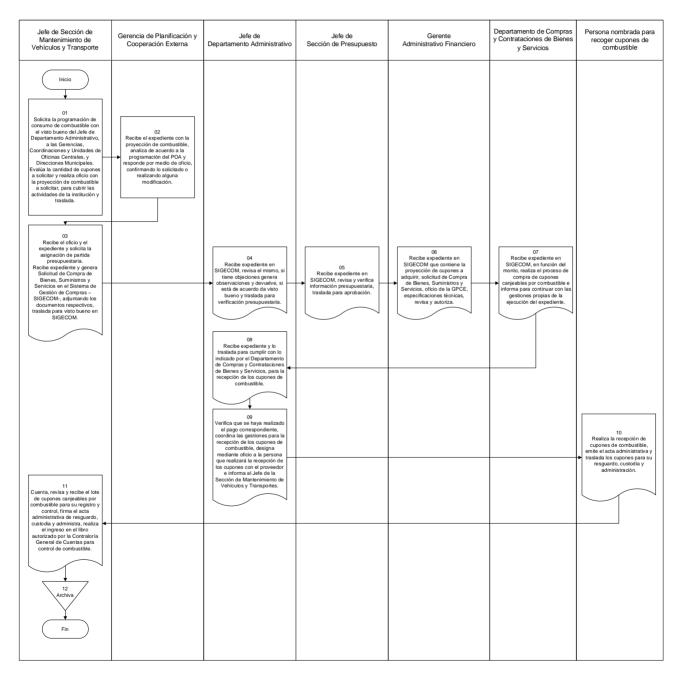
No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
08	Recibe expediente y lo traslada para cumplir con lo indicado por el Departamento de Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios, para la recepción de los cupones de combustible.	
09	Verifica que se haya realizado el pago correspondiente, coordina las gestiones para la recepción de los cupones de combustible, designa mediante oficio a la persona que realizará la recepción de los cupones con el proveedor e informa al Jefe de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.	Jefe de Departamento Administrativo.
10	Realiza la recepción de cupones de combustible, emite el acta administrativa y traslada los cupones para su resguardo, custodia y administración.	Persona nombrada para recoge cupones de combustible.
11	Cuenta, revisa y recibe el lote de cupones canjeables por combustible para su registro y control, firma el acta administrativa de resguardo, custodia y administra, realiza el ingreso en el libro autorizado por la Contraloría General de Cuentas para control de combustible.	Jefe Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transporte.
12	Archiva la documentación generada.	

FIN



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-01	12	Gestión para la compra de combustible por medio de cupones.	04 de 04





Versión 3.

	DDIGO DEL CEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO		HOJA No.			
GAF	-DA-SMT-02	07		Solicitud de combustible para vehículos de Oficinas Centrales del RIC.				
Inicia: Piloto - Mensajero.  Termina: Técnico Administrativo de Transportes.					nsportes.			
Desc	Indica los pasos a seguir para la asignación de combustible para el desarrol de las actividades en vehículos asignados a las Oficinas Centrales del Regist de Información Catastral de Guatemala RIC.							
Objet	Objetivo:  Contar con un procedimiento para que los vehículos administrados en las oficinas centrales del RIC, cuenten con abastecimiento adecuado de combustible para el desarrollo de actividades internas en el perímetro del municipio de Guatemala.							
	Legislación y normas aplicables para el cumplimiento del procedimiento							
a.	Artículo 4 de Congreso de		_		tral, Decreto Número	41-2005 del		
	Descri	pción de los	requisitos į	oara el cumplimier	nto del procedimiento			
a.	Que los vehículos se encuentren habilitados para funcionamiento y utilización.							
b.	b. Contar con disponibilidad de cupones canjeables por combustible.							
C.	c. Registrar la entrega de cupones en el libro autorizado para control de combustible.							
d.	Que el vehíc	ulo tenga un	cuarto o men	os de combustible e	en el tanque de almac	enamiento.		
e.	Utilizar Anexo 2. Formato RIC-DA-T-001 Solicitud de Vehículo para Comisiones Internas/Metropolitanas.							



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-02	()/	Solicitud de combustible para vehículos de Oficinas Centrales del RIC.	02 de 03

Inicia: Piloto – Mensajero. Termina: Técnico Administrativo de Transportes.

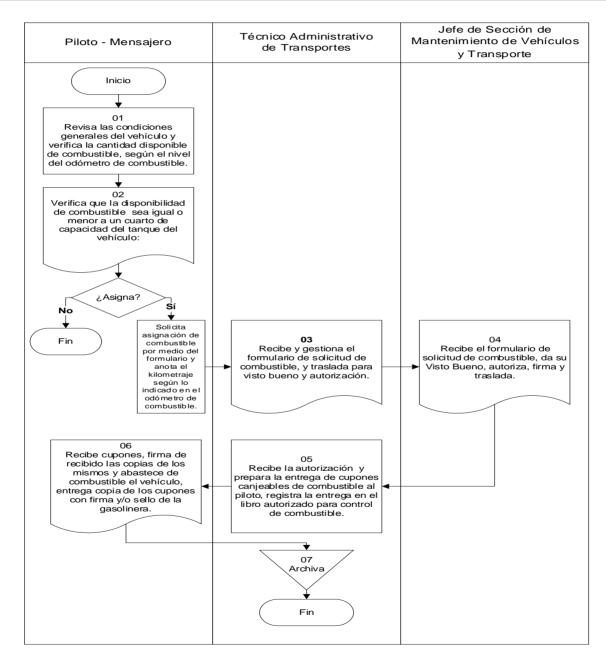
No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Revisa las condiciones generales del vehículo y verifica la cantidad disponible de combustible, según el nivel del odómetro de combustible.	
02	Verifica que la disponibilidad de combustible sea igual o menor a un cuarto de capacidad del tanque del vehículo: <b>S</b> í: Solicita asignación de combustible por medio del formulario y anota el kilometraje según lo indicado en el odómetro de combustible. <b>No</b> : Fin del procedimiento.	Piloto – Mensajero.
03	Recibe y gestiona el formulario de solicitud de combustible, y traslada para visto bueno y autorización.	Técnico Administrativo de Transportes.
04	Recibe el formulario de solicitud de combustible, da Visto Bueno, autoriza, firma y traslada.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
05	Recibe la autorización y prepara la entrega de cupones canjeables de combustible al piloto, registra la entrega en el libro autorizado para control de combustible.	Técnico Administrativo de Transportes.
06	Recibe cupones, firma de recibido las copias de los mismos y abastece de combustible el vehículo, entrega la copia de los cupones con firma y/o sello de la gasolinera.	Piloto – Mensajero.
07	Archiva la documentación generada.	Técnico Administrativo de Transportes.

FIN



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-02	07	Solicitud de combustible para vehículos de Oficinas Centrales del RIC.	03 de 03





Versión 3.

	ÓDIGO DEL CEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFIC/	ACIÓN DEL PF	ROCED	IMIENTO	HOJA No.
GAI	F-DA-SMT-03	13	Solicitud de Municipales del	combustible RIC	para	Direcciones	01 de 05
Inicia: Asistente Administrativo de Dirección de Vehículos y Transportes							
Desc	ripción:	de las activid	sos a seguir para lades que se des iones municipale	sarrollan de ac		•	
Objet	ivo:		ın procedimiento ación de comisio	•	ión de	solicitudes de	combustible
	Legislaci	ón v normas	aplicables para	el cumplimie	nto del	procedimien	to
a.			de Contratacion				
b.	Presidente de	la República.					
C.	Guatemala.		egistro de Inform				
d.	d. Acuerdo A-039-2023 del Contralor General de Cuentas, Normas Generales de Control Interno de la Contraloría General de Cuentas específicamente los numerales: 1.4 Funcionamiento de los Sistemas, 1.5 Separación de Funciones, 1.10 Manuales de Funciones y Procedimientos, 2.6 Documentos de Respaldo.						
e.	Oficio de entre	ga de combu	stible xxx				
	Descri	pción de los	requisitos para	cumplimiento	del pr	ocedimiento	
a.	y aprobada por autoridad competente.						
b.	Programación de actividades mensuales de la Dirección Municipal y que presenta ante la Gerencia Técnica del RIC para su autorización, a la Gerencia de Programación y Cooperación						
C.	Presentación realizada.	de la última l	iquidación de co	mbustible auto	orizada	y entrega de	combustible



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-03	13	Solicitud de combustible para Direcciones Municipales del RIC	02 de 05

Inicia: Asistente Administrativo de Dirección Termina: Jefe de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Presenta ante la Gerencia Técnica del RIC la programación de actividades y la solicitud de combustible con el visto bueno del Director Municipal.	Asistente Administrativo de Dirección Municipal
02	Recibe programación de actividades de la Dirección Municipal y la solicitud de combustible para las actividades del mes.	Gerencia Técnica del Proceso Catastral
03	Revisa la planificación y solicitud: Si: Autoriza firma y traslada para continuar con el procedimiento. No: Solicita los cambios necesarios.	Gerencia Técnica del Proceso Catastral
04	Recibe la planificación de combustible y firma para conocimiento, si tiene alguna observación devuelve, de lo contrario traslada	Gerencia de Programación y Cooperación Externa
05	Recibe la planificación mensual de actividades y solicitud de combustible presentada por la Dirección Municipal con las firmas correspondientes, revisa la solicitud y liquidación de combustible y propone la cantidad de cupones de combustible a entregar de acuerdo al saldo y Proyección mensual y traslada	Jefe de Sección de Gestiones Administrativas
06	Recibe el expediente, verifica la cantidad de cupones de combustible a entregar de acuerdo al saldo y proyección mensual y traslada	Jefe de Departamento Administrativo
07	Recibe y revisa el expediente de solicitud y liquidación de combustible:  Si: Autoriza la entrega de combustible y continúa con el procedimiento.  No: Instruye que se realicen los cambios.	Gerente Administrativo Financiero



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJA No.
GAF-DA-SMT-03	13	Solicitud de combustible para Direcciones Municipales del RIC 03 de 05

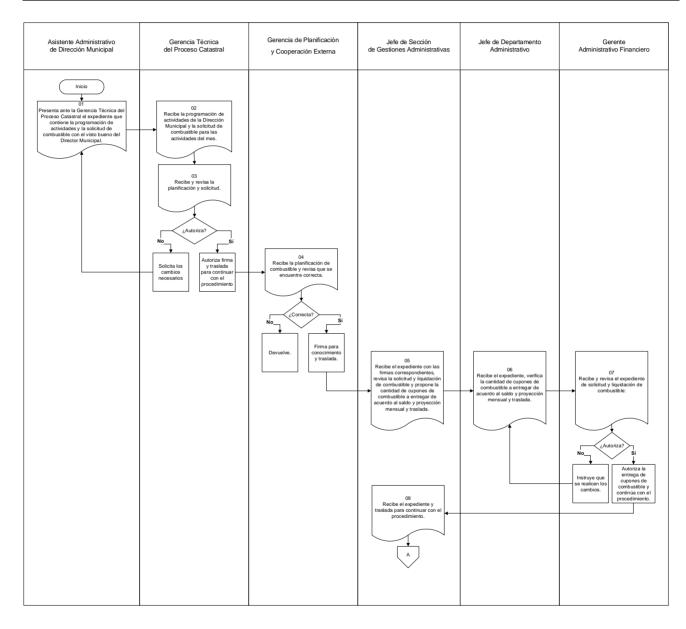
No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
08	Recibe el expediente y traslada para continuar con el procedimiento.	Jefe de Gestiones Administrativas
09	Recibe expediente de solicitud y liquidación de combustible, revisa y procede a elaborar acta para entrega de combustible.	Jefe de la Sección de Mantenimiento de Vehículos
10	Traslada proyecto de acta de entrega de combustible.	y Transportes
11	Recibe proyecto de acta, revisa y realiza correcciones en caso de ser necesario y autoriza la impresión en hojas del Libro autorizado para Actas de la CGC.	Jefe de Departamento Administrativo
12	Imprime acta en hojas del libro autorizado por la CGC, firma el acta y gestiona las firmas de la persona que recibe el combustible de la DM, jefe de Departamento Administrativo y entrega los cupones de combustible a persona autorizada para el efecto, registrando la entrega en el libro autorizado para Control de Combustible.	Jefe de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes
13	Archiva la documentación generada.	

Fin



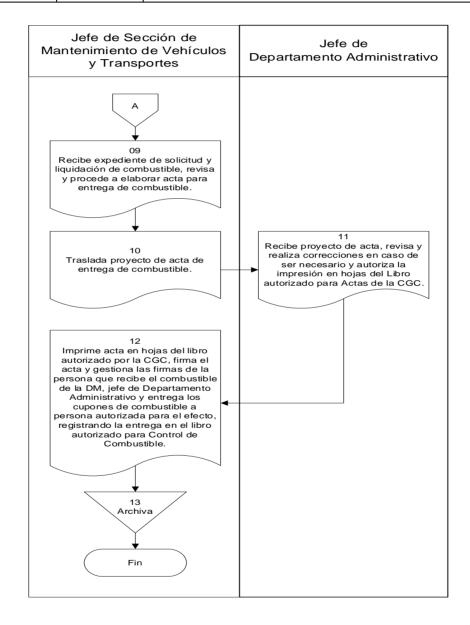
Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-03	13	Solicitud de combustible para Direcciones Municipales del RIC	04 de 05





CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJA	No.
GAF-DA-SMT-03	13	Solicitud de combustible para Direcciones Municipales del RIC	05





	ÓDIGO DEL OCEDIMIENT	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJA No			
GA	F-DA-SMT-0	4 07	Solicitud de combustible para las Plantas Generadoras Eléctricas de las Direcciones Municipales y Oficinas Centrales.	01 de 03		
Muni			de Dirección <b>Termina:</b> Jefe de Sección de Mar Vehículos y Transportes.	ntenimiento de		
Desc	ripción:	generadoras e ejecutan, de ac y Oficinas Cent	os a seguir para la asignación de combustible pa léctricas a efecto que el desarrollo de las actividades de la programación mensual en las Direcciona de rales no se vea afectado.	dades que se es Municipales		
Obje	tivo:		procedimiento para la atención de solicitudes de cor y oportuno abastecimiento de combustible para éctricas.			
	Legisla	ación y normas	aplicables para el cumplimiento del procedimie	nto		
a.		de la Ley del Ro e la República d	egistro de Información Catastral, Decreto Número e Guatemala.	41-2005, del		
	Desc	ripción de los r	equisitos para el cumplimiento del procedimien	to		
a.	a. Programación de actividades mensuales de la Dirección Municipal y que presenta ante la Gerencia Técnica del Proceso Catastral del RIC para su autorización, a la Gerencia de Planificación y Cooperación Externa para conocimiento y posteriormente a la Gerencia Administrativa Financiera para aprobación.					
b.	b. Presentación de la última liquidación de combustible autorizada y entrega de combustible realizada.					
C.	c. Oficio de entrega de combustible.					
d.	<ul> <li>Para las Direcciones Municipales, puede incluir junto con la programación de combustible para</li> <li>d. los vehículos, adjuntando la bitácora de consumo de combustible de la planta generadora eléctrica.</li> </ul>					
e.	solicitud de	a oficinas centrales, la Gerencia de Tecnología de la Información presenta el oficio de citud de combustible, adjuntando la bitácora de consumo de combustible de la planta eradora eléctrica.				



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-04	07	Solicitud de combustible para las Plantas Generadoras Eléctricas de las Direcciones Municipales y Oficinas Centrales.	02 de 03

**Inicia:** Asistente Administrativo de Dirección Municipal o Gerencia de Tecnología de la Información.

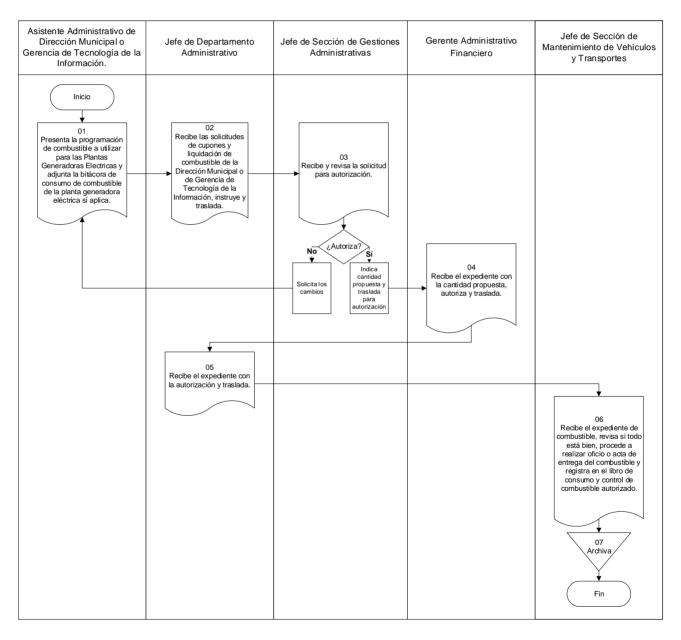
**Termina:** Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable			
01	Presenta la programación de combustible a utilizar para las Plantas Generadoras Eléctricas y adjunta la bitácora de consumo de combustible de la planta generadora eléctrica sí aplica.	Asistente Administrativo de Dirección Municipal o Gerencia de Tecnología de la Información.			
02	Recibe las solicitudes de cupones y liquidación de combustible de la Dirección Municipal o de Gerencia de Tecnología de la Información, instruye y traslada.	Jefe de Departamento Administrativo.			
03	Recibe y revisa la solicitud para autorización: Sí: indica cantidad propuesta y traslada para autorización. No: solicita los cambios.	Jefe de Sección de Gestiones Administrativas.			
04	Recibe el expediente con la cantidad propuesta, autoriza y traslada.	Gerente Administrativo Financiero.			
05	Recibe el expediente con la autorización y traslada.	Jefe de Departamento Administrativo.			
06	Recibe el expediente de combustible, revisa si todo está bien, procede a realizar oficio o acta de entrega del combustible y registra en el libro de consumo y control de combustible autorizado.	Jefe de Sección de Mantenimiento de			
07	Archiva documentación.	Vehículos y Transportes.			
	-111				

**FIN** 



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-04	07	Solicitud de combustible para las Plantas Generadoras Eléctricas de las Direcciones Municipales y Oficinas Centrales.	03 de 03





	DIGO DEL CEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.			
GAF	-DA-SMT-05	08	Solicitud de vehículos y combustible para comisiones internas y externas.	01 de 03			
Inicia	a: Solicitante.		<b>Termina:</b> Técnico Administ Transportes.				
Desc	ripción:		pasos a seguir para la asignación de vehículo y combu de comisiones institucionales.	stible para el			
Obje	tivo:	Contar con un procedimiento para la atención de solicitudes de vehículo y combustible para la realización de comisiones oficiales internas (dentro del departamento de Guatemala) y externas (otros departamentos).					
	Legislaci	ón y norma	as aplicables para el cumplimiento del procedimien	to			
a.	a. Artículo 4 de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala.						
b.	·						
	Descrip	ción de los	s requisitos el para cumplimiento del procedimiento	)			
a.			zar sea de carácter oficial institucional y que esté o por autoridad competente.	debidamente			
b.	b. Contar con disponibilidad de vehículo institucional acorde al tipo de comisión que se realizará.						
C.	c. Presentación de la solicitud de vehículo a través del formato establecido con 48 horas de anticipación, autorizada por el Gerente, Coordinador, Encargado, Responsable.						
d.	d. Para la entrega del vehículo, se debe adjuntar copia de la licencia vigente del conductor asignado al vehículo.						
e.	bueno del jefe inmediato.						
f.	través FORMA	o de comisiones externas (otros departamentos), presenta solicitud de vehículo a MATO RIC-DA-T-002 (ANEXO 3) con la firma de solicitante, visto bueno del jefe copia firmada del nombramiento para la comisión.					
g.	Utilizar ANEX	ANEXO 04 FORMATO RIC-DA-T-003 Visado de Vehículos.					



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-05	LIX	Solicitud de vehículos y combustible para comisiones internas y externas.	02 de 03

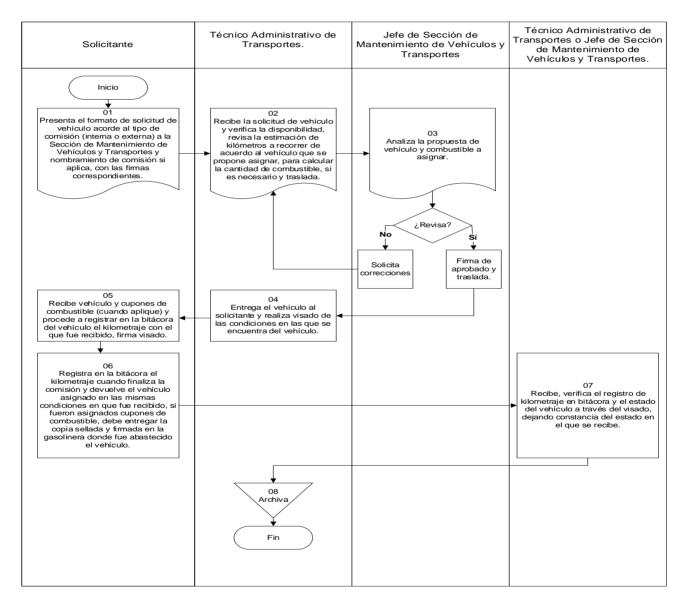
Inicia: Solicitante.

Termina: Técnico Administrativo de Transportes.

	<u></u>					
No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable				
01	Presenta el formato de solicitud de vehículo acorde al tipo de comisión (interna o externa) a la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes y nombramiento de comisión si aplica, con las firmas correspondientes.	Solicitante.				
02	Recibe la solicitud de vehículo y verifica la disponibilidad, revisa la estimación de kilómetros a recorrer de acuerdo al vehículo que se propone asignar, para calcular la cantidad de combustible, si es necesario y traslada.	Técnico Administrativo de Transportes.				
03	Analiza la propuesta de vehículo y combustible a asignar: Si: Firma de aprobado y traslada. No: Solicita correcciones.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.				
04	Entrega el vehículo al solicitante y realiza visado de las condiciones en las que se encuentra del vehículo.	Técnico Administrativo de Transportes.				
05	Recibe vehículo y cupones de combustible (cuando aplique) y procede a registrar en la bitácora del vehículo el kilometraje con el que fue recibido, firma visado	Solicitante.				
06	Registra en la bitácora el kilometraje cuando finaliza la comisión y devuelve el vehículo asignado en las mismas condiciones en que fue recibido, si fueron asignados cupones de combustible, debe entregar la copia sellada y firmada en la gasolinera donde fue abastecido el vehículo.					
07	Recibe, verifica el registro de kilometraje en bitácora y el estado del vehículo a través del visado dejando constancia del estado en el que se recibe.	Técnico Administrativo de Transportes o Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.				
08	Archiva la documentación generada.	Técnico Administrativo de Transportes.				
	FIN					



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-05	08	Solicitud de vehículos y combustible para comisiones internas y externas.	03 de 03





CÓDIGO DE PROCEDIMIEN		No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJ			HOJA No.	
GAF-DA-SMT-	-06	08	Mantenimiento institucionales institución.	preventivo realizados por		vehículos co de la	01 de 03
Inicia: Solicitant	Inicia: Solicitante.  Termina: Técnico Administrativo Transportes.					rativo de	
Descripción:	Indica las actividades a desarrollar para la realización de mantenimiento preventivo de vehículos (servicio menor o mayor).				antenimiento		
Objetivo:	Contar con un procedimiento para la atención del mantenimiento preventivo vehículos (servicio menor o mayor) de los vehículos propiedad o administrad de la Institución, con el fin de mantenerlos en condiciones óptimas de uso para la atención de comisiones.				dministrados		
Logic	Magiá	n v normac	anliaghlas nara	a al aumplimian	to dol pr	aadimian	40
Legis	Siacio	n y normas	aplicables para	i ei cumpiimien	to dei pro	oceannien	ιο
	a. Artículo 4 de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala.					41-2005 del	
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento							
1 4 1	a. Que el vehículo sea propiedad o esté administrado por la institución producto de un convenio interinstitucional, proyecto o donación.				un convenio		
b. Contar con	Contar con disponibilidad de suministros para la realización del mantenimiento del vehículo.						



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-06	08	Mantenimiento preventivo de vehículos institucionales realizados por mecánico de la institución.	02 de 03

Inicia: Solicitante.

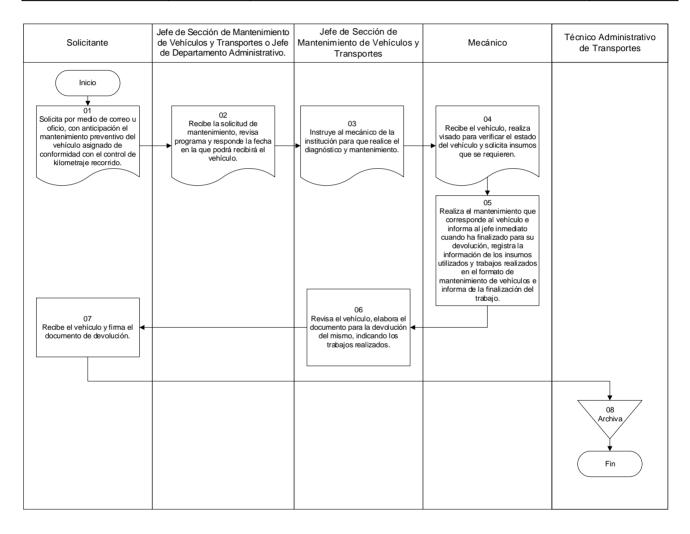
Termina: Técnico Administrativo de Transportes.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Solicita por medio de correo u oficio, con anticipación el mantenimiento preventivo del vehículo asignado de conformidad con el control de kilometraje recorrido.	
02	Recibe la solicitud de mantenimiento, revisa programa y responde la fecha en la que podrá recibirá el vehículo.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o Jefe de Departamento Administrativo.
03	Instruye al mecánico de la institución para que realice el diagnóstico y mantenimiento.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
04	Recibe el vehículo, realiza visado para verificar el estado del vehículo y solicita insumos que se requieren.	
05	Realiza el mantenimiento que corresponde al vehículo e informa al jefe inmediato cuando ha finalizado para su devolución, registra la información de los insumos utilizados y trabajos realizados en el formato de mantenimiento de vehículos e informa de la finalización del trabajo.	Mecánico.
06	Revisa el vehículo, elabora el documento para la devolución del mismo, indicando los trabajos realizados.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
07	Recibe el vehículo y firma el documento de devolución.	Solicitante.
08	Archiva la documentación generada.	Técnico Administrativo de Transportes.

FIN



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-06	08	Mantenimiento preventivo de vehículos institucionales realizados por mecánico de la institución.	03 de 03





	ÓDIGO DEL OCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJA		HOJA No.		
GA	F-DA-SMT-07	12		o correctivo de vehículos realizados co de la Institución.	01 de 03		
Inicia	a: Responsable	del Vehículo.		<b>Termina:</b> Técnico Administrativo de	Fransportes.		
Desc				para la realización de mantenimiento e la Institución.	correctivo a		
Obje	Objetivo:  Contar con el procedimiento para la atención del mantenimiento correctivo de vehículos propiedad, administración, donación o que esté destinado en forma específica para el desarrollo de actividades propias de la institución, con el fin de mantenerlos en condiciones óptimas de uso para la atención de comisiones.						
Legislación y normas aplicables para el cumplimiento del procedimiento  Artículo 4 de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005, del							
a.	Congreso de la			madon Calabital, Decrete Hamere	11 2000, doi		
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento							
a.	Que el vehículo sea propiedad o esté administrado por la institución o producto de un convenio interinstitucional, proyecto o donación o que esté destinado en forma específica para el desarrollo de actividades propias de la institución.						
b.	Contar con disponibilidad de suministros para la realización del mantenimiento del vehículo institucional.						



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-07	12	Mantenimiento correctivo de vehículos realizados por el mecánico de la Institución.	02 de 03

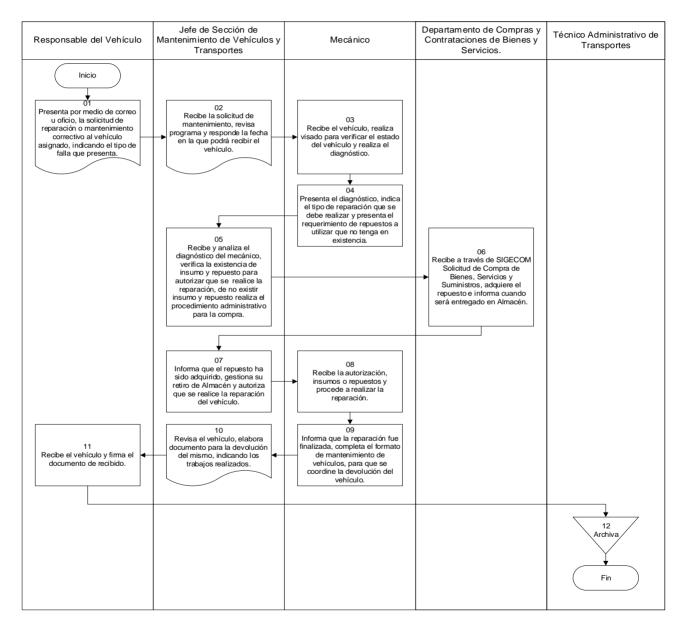
Inicia: Responsable del Vehículo.

Termina: Técnico Administrativo de Transportes

	т	
No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Presenta por medio de correo u oficio, la solicitud de reparación o mantenimiento correctivo al vehículo asignado, indicando el tipo de falla que presenta.	Responsable del Vehículo.
02	Recibe la solicitud de mantenimiento, revisa programa y responde indicando la fecha en la que podrá recibir el vehículo.	Jefe de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
03	Recibe el vehículo, realiza visado para verificar el estado del vehículo y realiza el diagnóstico.	
04	Presenta el diagnóstico, indica el tipo de reparación que se debe realizar y presenta el requerimiento de repuestos a utilizar que no tenga en existencia.	Mecánico.
05	Recibe y analiza el diagnóstico del mecánico, verifica la existencia de insumo y repuesto para autorizar que se realice la reparación, de no existir insumo y repuesto realiza el procedimiento administrativo para la compra.	Jefe de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
06	Recibe a través de SIGECOM Solicitud de Compra de Bienes, Servicios y Suministros, adquiere el repuesto e informa cuando será entregado en Almacén.	Departamento de Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios.
07	Informa que el repuesto ha sido adquirido, gestiona su retiro de Almacén y autoriza que se realice la reparación del vehículo.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes
08	Recibe la autorización, insumos o repuestos y procede a realizar la reparación.	
09	Informa que la reparación fue finalizada, completa el formato de mantenimiento de vehículos, para que se coordine la devolución del vehículo.	Mecánico.
10	Revisa el vehículo, elabora documento para la devolución del mismo, indicando los trabajos realizados.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
11	Recibe el vehículo y firma el documento de recibido.	Responsable del vehículo.
12	Archiva la documentación generada.	Técnico Administrativo de Transportes.
	FIN	



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-07	12	Mantenimiento correctivo de vehículos realizados por el mecánico de la Institución.	03 de 03





CÓDIG PROCEDI	_	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO		HOJA No.	
GAF-DA-	SMT-08	20	Mantenimiento o por taller mecánio	correctivo de vehículos realizados co.	01 de 05	
Inicia: Res	Inicia: Responsable del Vehículo.  Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.					
Descripció	111 ·	Indica los p vehículos.	oasos a seguir pa	ra la realización de mantenimiento	correctivo a	
Objetivo:	Objetivo:  Contar con un procedimiento para la atención del mantenimiento correctivo de los vehículos propiedad, en administración o recibidos por donación de la Institución, con el fin de mantenerlos en condiciones óptimas de uso para la atención de comisiones de trabajo.					
	Legisiacio	on y norma	s aplicables para	el cumplimiento del procedimien	το	
			Registro de Inforr de Guatemala.	mación Catastral, Decreto Número	41-2005 del	
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento						
a. Que	Que el vehículo sea propiedad de la Institución o se encuentre bajo su administración.					
b. Cont	b. Contar con la autorización de talleres externos seleccionados para realizar el trabajo.					
, r	El taller seleccionado deberá entregar los repuestos de las reparaciones efectuados a los vehículos.					



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-08	20	Mantenimiento correctivo de vehículos realizados por taller mecánico.	02 de 05

Inicia: Responsable del Vehículo.

Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

No.	T	
Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Presenta por medio de correo u oficio, la solicitud de reparación o mantenimiento correctivo al vehículo asignado, indicando el tipo de falla que presenta el mismo.	Responsable del Vehículo.
02	Recibe la solicitud, verifica la información e historial del vehículo, informa la fecha en la que se programa la revisión, según las actividades del mecánico y traslada.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
03	Realiza el visado y recibe el vehículo, para revisión física.	
04	Revisa y presenta diagnóstico, indicando que el mismo es necesario llevarlo a un taller externo.	Mecánico.
05	Recibe el diagnóstico y analiza para trasladar a uno de los talleres previamente seleccionados, elige uno y coordina el traslado del vehículo, realiza visado para entrega.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
06	Recibe el vehículo y firma el visado del RIC, realiza orden de servicio o similar, con los detalles del vehículo que recibe, efectúa diagnóstico y presenta cotización.	Taller Seleccionado.
07	Recibe el diagnóstico y cotización para análisis y aceptación:  Si: Firma la cotización de aceptación de la reparación del vehículo y continúa el procedimiento.  No: Realiza oficio y devuelve el vehículo al solicitante. FIN	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y
08	Genera Solicitud de Compra de Bienes, Suministros y Servicios en el Sistema de Gestión de Compras –SIGECOM-, traslado para visto bueno.	Transportes.
09	Recibe expediente en SIGECOM, revisa el mismo, si tiene objeciones genera observaciones y devuelve, si está de acuerdo da visto bueno y traslada para verificación presupuestaria.	Jefe de Departamento Administrativo.
10	Recibe expediente en SIGECOM, revisa y verifica información presupuestaria, traslada para aprobación.	Jefe de Sección de Presupuesto.
11	Recibe en SIGECOM expediente para autorización, revisa: Si: aprueba y traslada para continuar gestión administrativa. No: realiza observaciones y devuelve.	Gerente Administrativo Financiero.
12	Recibe autorización y coordina con el taller seleccionado para realizar la reparación aprobada.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

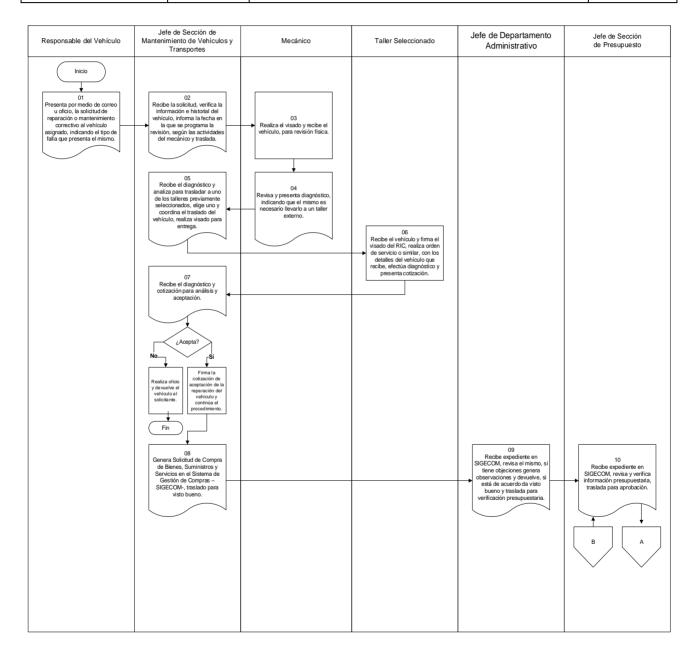


CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-08	20	Mantenimiento correctivo de vehículos realizados por taller mecánico.	03 de 05

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable					
13	Recibe la notificación y realiza la reparación aprobada.						
14	Entrega vehículo y presenta factura y documentos para el pago respectivo.  Taller Seleccionado.						
15	Reciben el vehículo, los repuestos que han sido cambiados y verifican el trabajo realizado: Sí: emite carta de aceptación, la firman. No: devuelven al taller.	Mecánico y Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.					
16	Recibe la factura y documentos para pago.	Técnico Administrativo de Transportes o Jefe de Sección					
17	Integra y traslada expediente para pago y devuelve vehículo por medio de oficio al responsable del vehículo.	de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.					
18	Recibe el vehículo y firma el oficio de recibido.	Responsable del vehículo.					
19	Realiza las gestiones administrativas para emitir el pago respectivo y traslada a la Sección de Gestiones Administrativas.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y					
20 Archiva la documentación generada. Transportes							
	FIN						

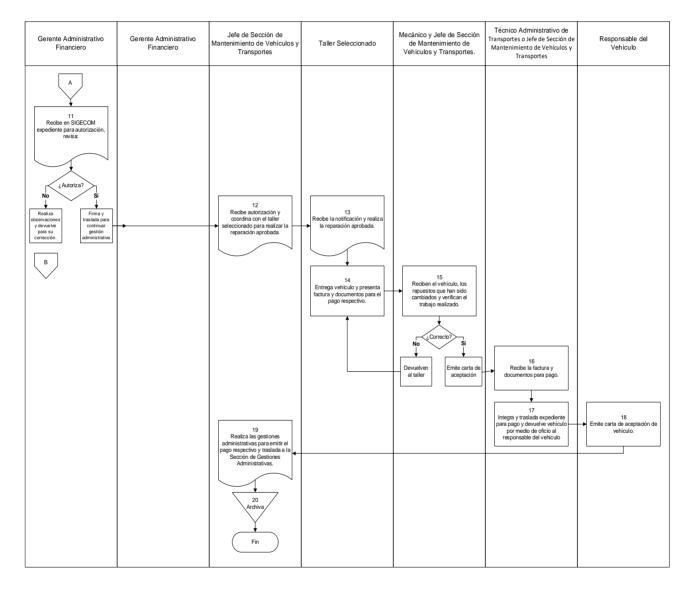


CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-08	20	Mantenimiento correctivo de vehículos realizados por taller mecánico.	04 de 05





CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-08	20	Mantenimiento correctivo de vehículos realizados por taller mecánico.	05 de 05





		1				
_	ÓDIGO DEL OCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.		
GAF-DA-SMT-09 10		10	Asignación de vehículo para uso específico (fijo o temporal).	01 de 03		
Inicia	a: Solicitante.		<b>Termina:</b> Jefe de Sección de Mant Vehículos y Transportes.	enimiento de		
Desc	ripción:	específico	actividades a seguir para la asignación de vehícul (fijo o temporal) del funcionario de la Institución a vehículo.			
Obje	tivo:	Establecer específico	signará el vehículo.  Establecer un procedimiento para la asignación de vehículos para uso específico de forma fija o temporal del funcionario de la Institución a quien se e asignará el vehículo.			
	Legislacio	ón y norma	es aplicables para el cumplimiento del procedimien	to		
a.		•	Registro de Información Catastral, Decreto Número de Guatemala.	41-2005 del		
	Descrip	ción de los	requisitos para el cumplimiento del procedimiento	•		
a.	Que el vehícul	o sea propie	edad de la Institución o que esté bajo su administración	n.		
b.	Contar con dis	ponibilidad	de vehículos para la asignación respectiva.			
C.	Para la entrega de vehículo, deben adjuntar copia de la licencia del conductor asignado al vehículo y visado establecido con el estado en el que se entrega el vehículo.					
d.	Cumplir con la normativa vigente que emita el Organismo Ejecutivo.					
e.	En caso que la asignación del vehículo sea a un funcionario de otra institución, se deberá indicar además el objeto por el cual se realiza dicha asignación, tomando de base el convenio suscrito o solicitud.					
f.	f. En caso que la asignación del vehículo sea a un funcionario del RIC, se deberá indicar además el objeto por el cual se realiza dicha asignación, tomando de base la solicitud presentada a la DEN.					
g.	En la suscripción del acta de asignación de vehículo, deben comparecer los siguientes: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Jefe de Departamento					
h.	vehículo. Si la asignación es en forma fija o por tiempo indefinido, antes de hacer entrega del vehículo, debe realizar la boleta de traslado de bienes y entrega a la Sección de Inventarios para la elaboración de la tarjeta de responsabilidad que corresponda.					



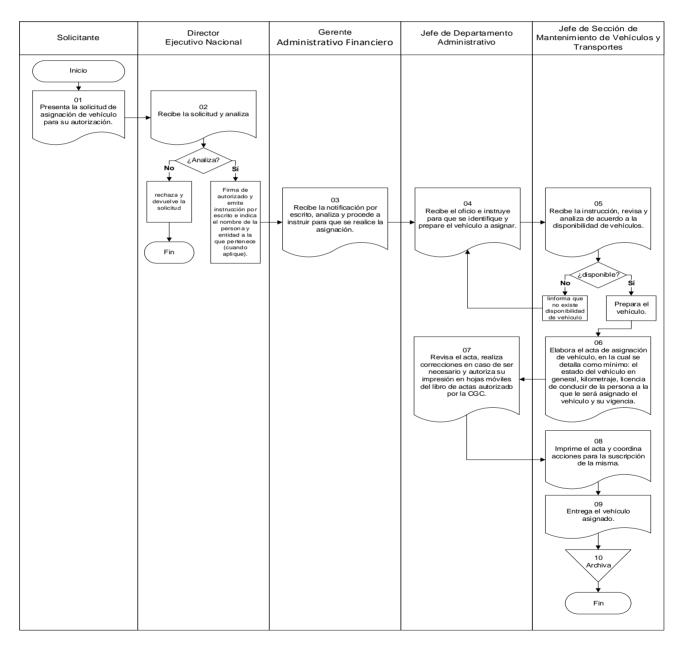
CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF- DA-SMT -09	10	Asignación de vehículo para uso específico (fijo o temporal).	02 de 03

Inicia: Solicitante.	Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de	
inicia. Solicitante.	Vehículos y Transportes.	

No. Pasos	Descripción de la Actividad	Responsable				
01	Presenta la solicitud de asignación de vehículo para su autorización.	Solicitante.				
02	Recibe la solicitud y analiza: Si: firma de autorizado y emite instrucción por escrito e indica el nombre de la persona y entidad a la que pertenece (cuando aplique). No: rechaza y devuelve la solicitud. FIN	Director Ejecutivo Nacional.				
03	Recibe la notificación por escrito, analiza y procede a instruir para que se realice la asignación.	Gerente Administrativo Financiero.				
04	Recibe el oficio e instruye para que se identifique y prepare el vehículo a asignar.	Jefe de Departamento Administrativo.				
05	Recibe la instrucción, revisa y analiza de acuerdo a la disponibilidad de vehículos:  Sí: prepara el vehículo.	lefe de Casaifre de				
06	No: informa que no existe disponibilidad de vehículo.  Elabora el acta de asignación de vehículo, en la cual se detalla como mínimo: el estado del vehículo en general, kilometraje, licencia de conducir de la persona a la que le será asignado el vehículo y su vigencia.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.				
07	Revisa el acta, realiza correcciones en caso de ser necesario y autoriza su impresión en hojas móviles del libro de actas autorizado por la CGC.	Jefe de Departamento Administrativo.				
08	Imprime el acta y coordina acciones para la suscripción de la misma.	Jefe de Sección de				
09	Entrega el vehículo asignado.	Mantenimiento de Vehículos y				
10	Archiva la documentación generada.	Transportes.				
FIN						



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-09	10	Asignación de vehículo para uso específico (fijo o temporal).	03 de 03





	ÓDIGO DEL OCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJ		HOJA No.	
GA	F-DA-SMT-10	09	mantenimiento	Selección de talleres para realización de mantenimiento correctivo de vehículos asignados a 01 de 0 las Oficinas Centrales.		
	a: Jefe de Sec culos y Transpor		antenimiento de	<b>Termina</b> : Jefe de Sección de Mant Vehículos y Transportes.	enimiento de	
Desc	ripción:	podrán ser (		ir para la selección de talleres exte hículos de la institución para la re		
Objetivo:		Establecer un procedimiento para la selección de talleres externos para el mantenimiento correctivo de los vehículos asignados a las Oficinas Centrales del RIC, facilitando así la metodología de trabajo a seguir por el personal administrativo de la institución.				
	Legislacio	ón y normas	aplicables para	el cumplimiento del procedimien	ito	
a.		•	•	mación Catastral, Decreto Número	41-2005 del	
	Congreso de la				_	
	_			el cumplimiento del procedimiento		
a.	Proveer el respaldo técnico que de seguridad a los vehículos de la institución que sean trasladados a talleres externos.			on que sean		
b.	Solo se trasladarán vehículos propiedad de la RIC o que estén en uso de la institución, utilizando como criterios de selección: crédito, ubicación física, instalaciones, referencias de trabajos anteriores.					
C.	El expediente debe contar con un mínimo de tres (3) propuestas de talleres para realizar lo			a realizar los		
d.	Documentación de soporte (constancia de inscripción a RGAF_RTU actualizado, patente de					



Versión 3.

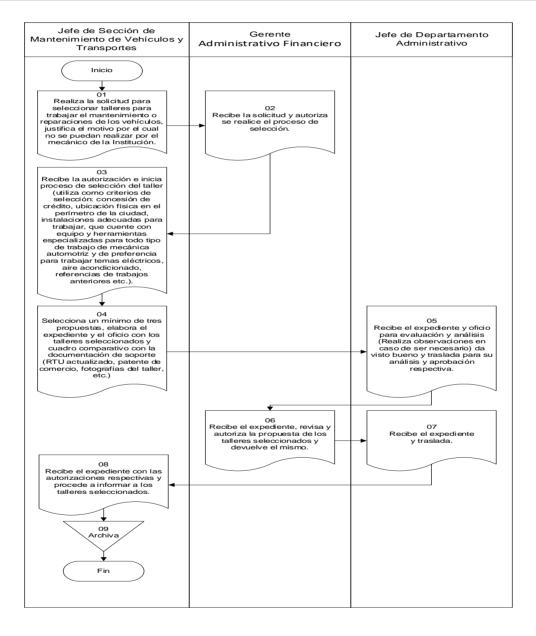
CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT -10	09	Selección de talleres para realización de mantenimientos correctivo de vehículos asignados a Oficinas Centrales.	02 de 03

Inicia: Jefe de Sección de Mantenimiento de Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes. Vehículos y Transportes.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable			
01	Realiza la solicitud para seleccionar talleres para trabajar el mantenimiento o reparaciones de los vehículos, justifica el motivo por el cual no se puedan realizar por el mecánico de la Institución.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.			
02	Recibe la solicitud, analiza y autoriza se realice el proceso de selección.	Gerente Administrativo Financiero.			
03	Recibe la autorización e inicia proceso de selección del taller (utiliza como criterios de selección: concesión de crédito, ubicación física en el perímetro de la ciudad, instalaciones adecuadas para trabajar, que cuente con equipo y herramientas especializadas para todo tipo de trabajo de mecánica automotriz y de preferencia para trabajar temas eléctricos, aire acondicionado, referencias de trabajos anteriores etc.).	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.			
04	Selecciona un mínimo de tres propuestas, elabora el expediente y el oficio con los talleres seleccionados y cuadro comparativo con la documentación de soporte (RTU actualizado, patente de comercio, fotografías del taller, etc.)				
05	Recibe el expediente y oficio para evaluación y análisis (Realiza observaciones en caso de ser necesario) da visto bueno y traslada para su análisis y aprobación respectiva.	Jefe de Departamento Administrativo.			
06	Recibe el expediente, revisa y autoriza la propuesta de los talleres seleccionados y devuelve el mismo.	Gerente Administrativo Financiero.			
07	Recibe el expediente y traslada.	Jefe de Departamento Administrativo.			
08	Recibe el expediente con las autorizaciones respectivas y procede a informar a los talleres seleccionados.	Jefe de Sección Mantenimiento de Vehículos			
09	Archiva la documentación generada.	y Transportes.			
FIN					



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-10	09	Selección de talleres para realización de mantenimiento correctivo de vehículos asignados a las Oficinas Centrales.	03 de 03





CÓDIGO DEL No. DE IDENTIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTO PASOS		ACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.		
GAF-	-DA-SMT-11	07	Selección de talleres para realización de servicios o mantenimiento asignados a las Direcciones Municipales.		01 de 03
Inicia:	Asistente Adm	inistrativo de	e Zona.	Termina: Asistente Administrativo	de Zona.
Descripción:		Indica las actividades a seguir para la selección de talleres externos a donde podrán ser enviados los vehículos de la institución para la realización de mantenimientos correctivos.			
Objetivo:		Establecer un procedimiento para la selección de talleres externos para el mantenimiento correctivo de los vehículos asignados a las Direcciones Municipales del RIC, facilitando así la metodología de trabajo a seguir por el personal administrativo de la institución.			
	l ogislació	n v normas	anlicables nara	al cumplimiento del procedimien	to
	Congreso de la Republica de Guatemaia.				
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento					
a. c	Solo se trasladarán vehículos propiedad del RIC o que estén en uso de la institución, utilizando a. como criterios de selección: crédito, ubicación física, instalaciones, referencias de trabajo anteriores.				
b. [	Documentación de soporte (RTU actualizado, patente de comercio, fotografías del taller, etc.).				



Versión 3.

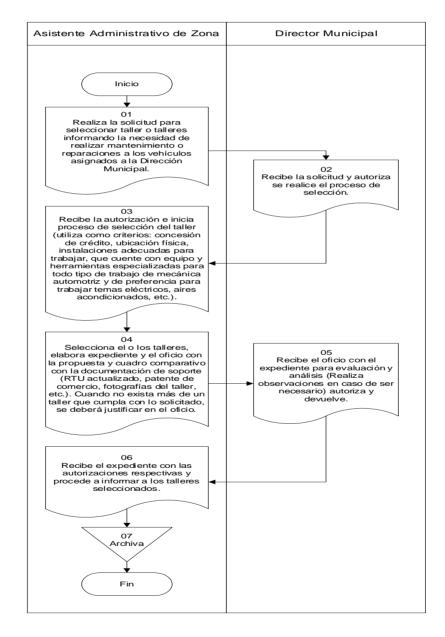
CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT -11	07	Selección de talleres para realización de servicios o mantenimiento asignados a las Direcciones Municipales	

Inicia: Asistente Administrativo de Zona. Termina: Asistente Administrativo de Zona.

	<del>,</del>	
No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Realiza la solicitud para seleccionar taller o talleres informando la necesidad de realizar mantenimiento o reparaciones a los vehículos asignados a la Dirección Municipal.	Asistente Administrativo de Zona.
02	Recibe la solicitud y autoriza se realice el proceso de selección.	Director Municipal.
03	Recibe la autorización e inicia proceso de selección del taller (utiliza como criterios: concesión de crédito, ubicación física, instalaciones adecuadas para trabajar, que cuente con equipo y herramientas especializadas para todo tipo de trabajo de mecánica automotriz y de preferencia para trabajar temas eléctricos, aires acondicionados, etc.).	Asistente Administrativo de
04	Selecciona el o los talleres, elabora expediente y el oficio con la propuesta y cuadro comparativo con la documentación de soporte (RTU actualizado, patente de comercio, fotografías del taller, etc.). Cuando no exista más de un taller que cumpla con lo solicitado, se deberá justificar en el oficio.	Zona.
05	Recibe el oficio con el expediente para evaluación y análisis (Realiza observaciones en caso de ser necesario) autoriza y devuelve.	Director Municipal.
06	Recibe el expediente con las autorizaciones respectivas y procede a informar a los talleres seleccionados.	Asistente Administrativo de Zona.
07	Archiva la documentación generada.	20110.
	FIN	



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT -11	07	Selección de talleres para realización de servicios o mantenimiento asignados a las Direcciones Municipales.	03 de 03





ADIVINISTRATIVA FINANCIERA					
_	ÓDIGO DEL OCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJA NO		HOJA No.
GA	F-DA-SMT-12	09	Compra de insu	umos y repuestos para vehículos.	01 de 03
	a: Jefe de Sec culos y Transpo		Mantenimiento de <b>Termina:</b> Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.		
Desc	ripción:	Indica los pasos a seguir para la compra de insumos y repuestos para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos a vehículos institucionales.			
Obje		Establecer el procedimiento para la compra de insumos y repuestos para vehículos a efecto de facilitar el trabajo de los colaboradores de la Institución.			
Legislación y normas aplicables para el cumplimiento del procedimiento					to
a.	a. Artículo 4 de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala.				41-2005 del
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento					
a.	a. Que los insumos y repuestos a comprar hayan sido incorporados en el Plan Anual de Compras.				
b.					



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-12	09	Compra de insumos y repuestos para vehículos.	02 de 03

**Inicia:** Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

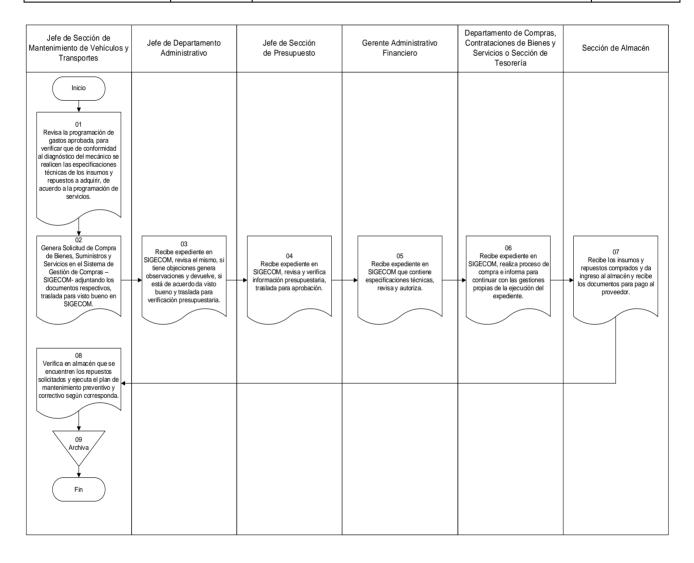
**Termina:** Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Revisa la programación de gastos aprobada, para verificar que de conformidad al diagnóstico del mecánico se realicen las especificaciones técnicas de los insumos y repuestos a adquirir, de acuerdo a la programación de servicios.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos
02	Genera Solicitud de Compra de Bienes, Suministros y Servicios en el Sistema de Gestión de Compras – SIGECOM- adjuntando los documentos respectivos, traslada para visto bueno en SIGECOM.	y Transportes.
03	Recibe expediente en SIGECOM, revisa el mismo, si tiene objeciones genera observaciones y devuelve, si está de acuerdo da visto bueno y traslada para verificación presupuestaria.	Jefe de Departamento Administrativo.
04	Recibe expediente en SIGECOM, revisa y verifica información presupuestaria, traslada para aprobación.	Sección de Presupuesto.
05	Recibe expediente en SIGECOM que contiene especificaciones técnicas, revisa y autoriza.	Gerente Administrativo Financiero.
06	Recibe expediente en SIGECOM, realiza proceso de compra e informa para continuar con las gestiones propias de la ejecución del expediente.	Departamento de Compras, Contrataciones de Bienes y Servicios.
07	Recibe los insumos y repuestos comprados y da ingreso al almacén y recibe los documentos para pago al proveedor.	Sección de Almacén.
08	Verifica en almacén que se encuentren los repuestos solicitados y ejecuta el plan de mantenimiento preventivo y correctivo según corresponda.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos
09	Archiva la documentación generada.	y Transportes.
	FIN	

FIN



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-12	09	Compra de insumos y repuestos para vehículos.	03 de 03





	ÓDIGO DEL OCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJA		HOJA No.
GA	F-DA-SMT-13	06	Gestió	on de seguro de vehículos.	01 de 03
	a: Jefe de Sec culos y Transpor		ntenimiento de	Termina: Jefe de Departamento Ad	dministrativo.
Desc	Indica los pasos a seguir para el proceso de aseguramiento de la flotilla o vehículos de la Institución.			la flotilla de	
Objet	Objetivo: Establecer un procedimiento para realizar el proceso de aseguro de la flotil de vehículos de la Institución para el correcto resguardo de los mismos.				
Legislación y normas aplicables para el cumplimiento del procedimiento					
a.	a. Artículo 4 de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala.				
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento					
a.	a. Que los vehículos se encuentren en condiciones adecuadas de uso y que se encuentrer activos ante la SAT para su circulación.				e encuentren
b.	Que exista disponibilidad presupuestaria para la adquisición de la póliza de seguro.				



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT -13	06	Gestión de seguro de vehículos.	02 de 03

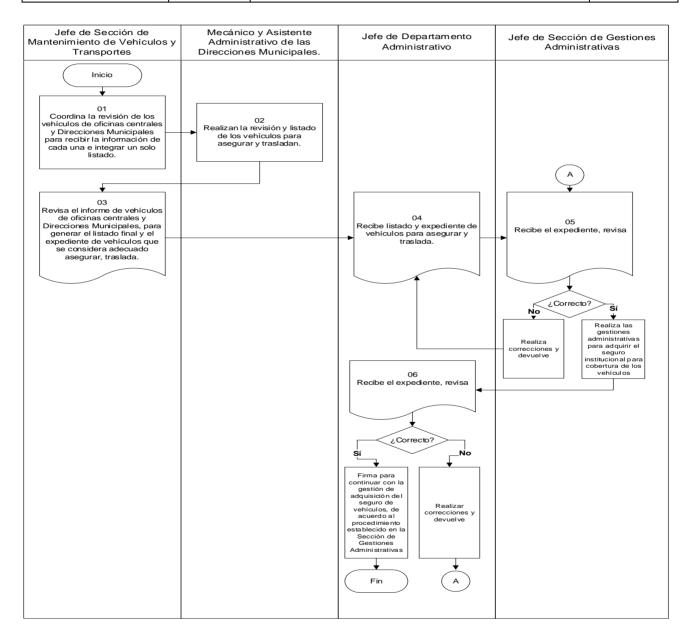
**Inicia:** Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

Termina: Jefe de Departamento Administrativo.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable			
01	Coordina la revisión de los vehículos de oficinas centrales y Direcciones Municipales para recibir la información de cada una e integrar un solo listado.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.			
02	Realizan la revisión y listado de los vehículos para asegurar y trasladan.	Mecánico y Asistentes Administrativos de Zona de las Direcciones Municipales.			
03	Revisa el informe de vehículos de oficinas centrales y Direcciones Municipales, para generar el listado final y el expediente de vehículos que se considera adecuado asegurar, traslada.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.			
04	Recibe listado y expediente de vehículos para asegurar y traslada.	Jefe de Departamento Administrativo.			
05	Recibe el expediente, revisa:  Si: Realiza las gestiones administrativas para adquirir el seguro institucional para cobertura de los vehículos.  No: Realiza correcciones y devuelve.	Jefe de Sección de Gestiones Administrativas.			
06	Recibe el expediente, revisa: Si: firma para continuar con la gestión de adquisición del seguro de vehículos, de acuerdo al procedimiento establecido en la Sección de Gestiones Administrativas. No: Realizar correcciones y devuelve.	Jefe de Departamento Administrativo.			
FIN					



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-13	06	Gestión de seguro de vehículos.	03 de 03





ADMINISTRATIVA FINANCIERA					
	DDIGO DEL CEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJA NO		
GAF	F-DA-SMT-14	10	Pago de deducible en caso de percance o vehículo de la Institución.	de un 01 de 04	
	: Persona resp cance.	oonsable del v	ehículo durante Termina: Jefe de Sección de Vehículos y Transporte Administrativo de Zona.		
Desc	ripción:		sos a seguir ante la compañía aseguradora per caso de ocurrir un percance vial.	ara realizar el pago	
Objet	Objetivo: Establecer un procedimiento por medio del cual se informe al Departamento de Administración y a la compañía aseguradora sobre la ocurrencia de un percance para poder efectuar el reclamo y pago de deducible respectivo.				
	Legislación y normas aplicables para el cumplimiento del procedimiento				
a.	a. Artículo 4 de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Registro de Información Catastral.				
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento					
a.	a. Que los vehículos se encuentren asegurados.				
b.	b. Que la póliza de seguro se encuentra vigente.				
C.	Utiliza Anexo 05 FORMATO RIC-DA-T-004 Notificación de Percance Automovilístico.				



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT -14	10	Pago de deducible en caso de percance de un vehículo de la Institución.	02 de 04

**Inicia:** Persona responsable del vehículo durante el percance.

**Termina** Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o Asistente Administrativo de Zona.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Se comunica inmediatamente a la compañía aseguradora y posteriormente informa al Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, quien le indica cómo proceder.	Persona responsable del vehículo durante el percance.
02	Acude al lugar para brindar apoyo y la asistencia requerida en función del tipo del percance.	Compañía Aseguradora.
03	Elabora el informe sobre el percance sufrido y lo presenta ante el Jefe de Departamento Administrativo para el caso de Oficinas Centrales y al Director Municipal para el caso de las Direcciones Municipales.	Persona responsable del vehículo durante el percance.
04	Recibe el informe de lo ocurrido, lo analiza y traslada.	Jefe de Departamento Administrativo o Director Municipal.
05	Analiza y nombra una terna para realizar la investigación de los hechos y presentar un informe para toma de decisiones o deducir responsabilidades. Cuando corresponda a las Direcciones Municipales, el Director Municipal coordina con el Asistente Administrativo de Zona.	Gerente Administrativo Financiero o Director Municipal.
06	Recibe el nombramiento y expediente del percance, analiza y emite informe al Gerente Administrativo Financiero o al Director Municipal.	Terna.
07	Recibe el informe y traslada las instrucciones de las acciones a realizar.	Gerente Administrativo Financiero o Director Municipal.
08	Recibe el informe y realiza las acciones indicadas por el Gerente Administrativo Financiero o Director Municipal.	Jefe de Departamento Administrativo o Asistente Administrativo de Zona.



Versión 3.

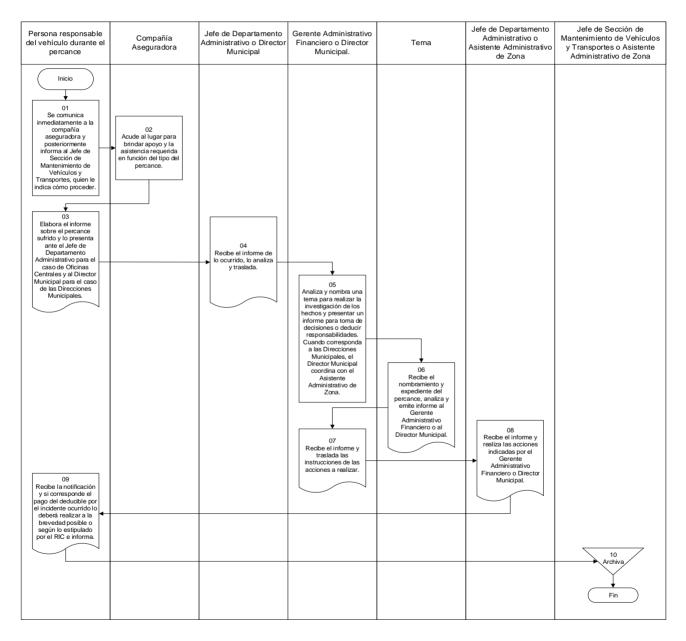
CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-14	10	Pago de deducible en caso de percance de un vehículo de la Institución.	03 de 04

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
09	Recibe la notificación y si corresponde el pago del deducible por el incidente ocurrido lo deberá realizar a la brevedad posible o según lo estipulado por el RIC e informa.	Persona responsable del vehículo durante el percance.
10	Archiva la documentación generada.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o Asistente Administrativo de Zona.

**FIN** 



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-14	10	Pago de deducible en caso de percance de un vehículo de la Institución.	04 de 04





	DIGO DEL EDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.		
GAF-E	DA-SMT-15	07	Reparación del vehículo por medio de la cobertura del seguro.	01 de 03		
Inicia:	Inicia: Compañía Aseguradora.  Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o Asistente Administrativo de Zona.					
Descrip	Indica los pasos a seguir para realizar un reclamo de cobertura ante la compañía aseguradora para reparar un vehículo posterior a ocurrir un percance.					
Objetive	Establecer el procedimiento por medio del cual, se gestiona la reparación de un vehículo ante la compañía aseguradora, luego de la ocurrencia de un percance vial.					
	Legislació	n y normas	aplicables para el cumplimiento del procedimien	to		
1 1 1		-	egistro de Información Catastral, Decreto Número e Guatemala.	41-2005 del		
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento						
a. Q	Que los vehículos se encuentren asegurados.					
b. Q	Que la póliza de seguro se encuentra vigente.					



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-15	()/	Reparación del vehículo por medio de la cobertura del seguro.	02 de 03

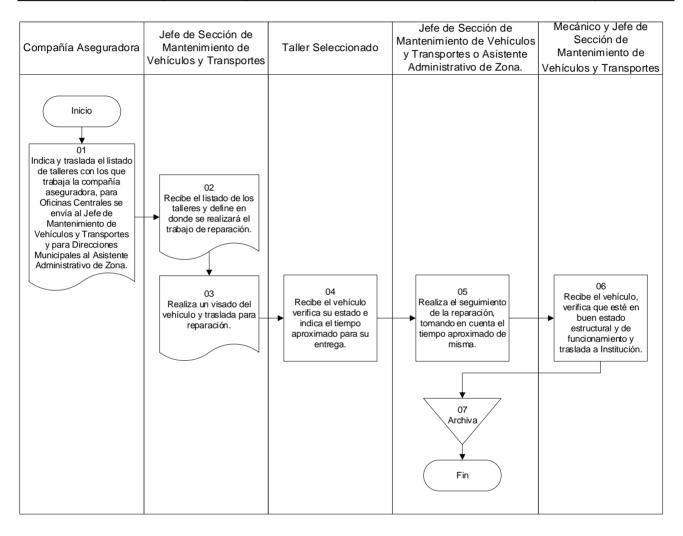
	Termina:	Jefe d	e Sección de l	Manter	nimiento de
Inicia: Compañía Aseguradora.	Vehículos	з у	Transportes	Ο	Asistente
	Administr	ativo de	e Zona.		

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Indica y traslada el listado de talleres con los que trabaja la compañía aseguradora, para Oficinas Centrales se envía al Jefe de Mantenimiento de Vehículos y Transportes y para Direcciones Municipales al Asistente Administrativo de Zona.	Compañía Aseguradora.
02	Recibe el listado de los talleres y define en donde se realizará el trabajo de reparación.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y
03	Realiza un visado del vehículo y traslada para reparación.	Transportes o Asistente Administrativo de Zona.
04	Recibe el vehículo verifica su estado e indica el tiempo aproximado para su entrega.	Taller seleccionado.
05	Realiza el seguimiento de la reparación, tomando en cuenta el tiempo aproximado para la misma.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o Asistente Administrativo de Zona.
06	Recibe el vehículo, verifica que esté en buen estado estructural y de funcionamiento y traslada a Institución.	Mecánico y Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o Asistente Administrativo de Zona.
07	Archiva la documentación generada.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o Asistente Administrativo de Zona.
	EIN	

FIN



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-15	07	Reparación del vehículo por medio de la cobertura del seguro.	03 de 03





ADMINIOTRATIVATINANOILRA					
	ÓDIGO DEL OCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HO		
GA	F-DA-SMT-16	07	Baja de vehículos del inventario Institucional.	01 de 03	
	a: Jefe de Sec culos y Transpor		intenimiento de <b>Termina</b> : Jefe de Sección de Mant Vehículos y Transportes.	enimiento de	
Desc		Indica las act Institucional.	tividades a desarrollar para dar de baja vehículos en	el inventario	
Obje	Objetivo: Establecer procedimiento por medio del cual se procede para dar de baja del inventario institucional vehículos que por diferentes causas no se encuentran ya en condiciones de uso.				
Legislación y normas aplicables para el cumplimiento del procedimiento					
a.	a. Artículo 4 de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala.				
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento					
a.	. Que los vehículos se encuentren en condiciones que imposibiliten su uso.				
b.	Que el costo financiero para ponerlos en utilidad sea mayor al 80% del costo comercial del vehículo a reparar.				



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-16	07	Baja de vehículos del inventario institucional.	02 de 03

Vehículos y Transportes.

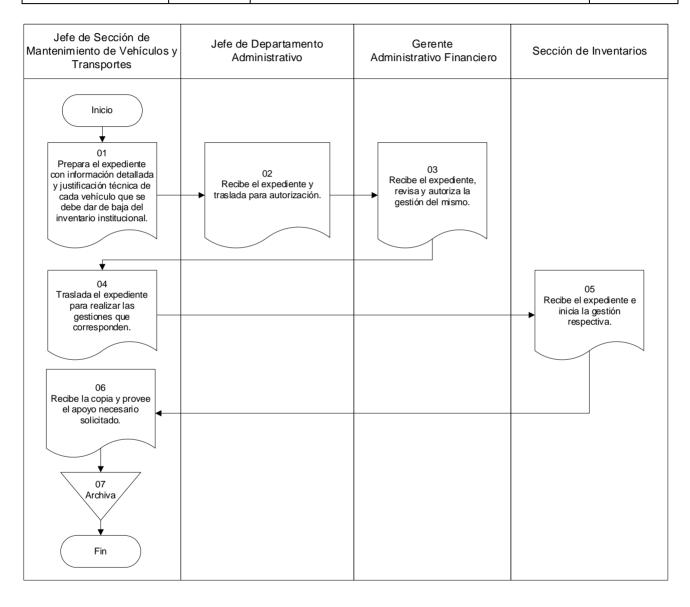
Inicia: Jefe de Sección de Mantenimiento de Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable	
	Prepara el expediente con información detallada y	Jefe de Sección de	
01	justificación técnica de cada vehículo que se debe dar	Mantenimiento de Vehículos y	
	de baja del inventario institucional.	Transportes.	
02	Decibe el expediente y traclado para cutarización	Jefe de Departamento	
02	Recibe el expediente y traslada para autorización.	Administrativo.	
03	Recibe el expediente, revisa y autoriza la gestión del	Gerente Administrativo	
03	mismo.	Financiero.	
	Traslada el expediente para realizar las gestiones que	Jefe de Sección de	
04	corresponden.	Mantenimiento de Vehículos	
	corresponden.	Transportes.	
05	Recibe el expediente e inicia la gestión respectiva.	Sección de Inventarios.	
00	Tredibe of expediente e inicia la gestion respectiva.	occion de inventarios.	
06	Paciba la capia y proves al apoyo pacagario caligitado	loto do Consitur do	
00	Recibe la copia y provee el apoyo necesario solicitado.	Jefe de Sección de	
07	Analytica landa companie attache management	Mantenimiento de Vehículos y	
07	Archiva la documentación generada.	Transportes.	
	1	ı	

FIN



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-16	07	Baja de vehículos del inventario institucional.	03 de 03





_	ÓDIGO DEL OCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO HOJA N				
GA	F-DA-SMT-17	12	Pago del ir	mpuesto de circulación.	01 de 04		
	Inicia: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.  Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.						
Desc	ripción:	•		ra cumplir con las obligaciones trib go del impuesto de circulación de ve			
Obje	tivo:		s actividades que ación de los vehí	e faciliten cumplir con las obligacion culos del RIC.	es tributarias		
	Legislaci	ón y normas	aplicables para	el cumplimiento del procedimien	to		
a.	de la Repúblic	a de Guatem Guatemala,	ala y sus reform	ulos Terrestres, Marítimos y Aéreos onas, Decreto Numero 70-94 del Coo, Acuerdo Gubernativo Número 1	ngreso de la		
b.	Ley de Tránsito, Decreto Número 132-96 del Congreso de la República de Guatemala y su						
C.	Artículo 4 de la Ley del Registro de Información Catastral Decreto Número 41-2005 del						
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento							
a.	Que el gasto se encuentre programado en el Plan Anual de Compras.						
b.	Que los vehículos se encuentren activos en la SAT.						



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-17	12	Pago del impuesto de circulación.	02 de 04

Inicia: Jefe de Sección de Mantenimiento de Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

Vehículos y Transportes.

	I	
No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Solicita por escrito a las Direcciones Municipales el listado de vehículos para gestionar el pago del impuesto de circulación.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
02	Realiza el listado de vehículos asignados, verifica que no tengan multas pendientes de pago e imprimen desde la página de la SAT el monto a pagar por cada vehículo.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Asistente Administrativo de Zona.
03	Envía oficio solicitando el pago de impuesto de circulación, adjunta el listado e impresiones generado del portal de la SAT.	Asistente Administrativo de cada Dirección Municipal.
04	Recopila la información de las Direcciones Municipales e integra con la información de las oficinas centrales para elaborar los listados del parque vehicular.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y
05	Genera Solicitud de Compra de Bienes, Suministros y Servicios en el Sistema de Gestión de Compras –SIGECOM-, adjuntando listado de vehículos.	Transportes.
06	Recibe expediente en SIGECOM, revisa el mismo, si tiene objeciones genera observaciones y devuelve, si está de acuerdo da visto bueno y traslada para verificación presupuestaria.	Jefe de Departamento Administrativo.
07	Recibe expediente en SIGECOM, revisa y verifica información presupuestaria, traslada para aprobación.	Jefe Sección de Presupuesto.
08	Recibe expediente en SIGECOM que contiene solicitud de Compra de Bienes, Suministros y Servicios, oficio con listado de vehículos a los que se les pagará impuesto de circulación, revisa y autoriza.	Gerente Administrativo Financiero.
09	Traslada el expediente a la Sección de Tesorería.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.
10	Recibe el expediente, revisa y si no hay inconveniente realiza el pago e informa.	Sección de Tesorería.

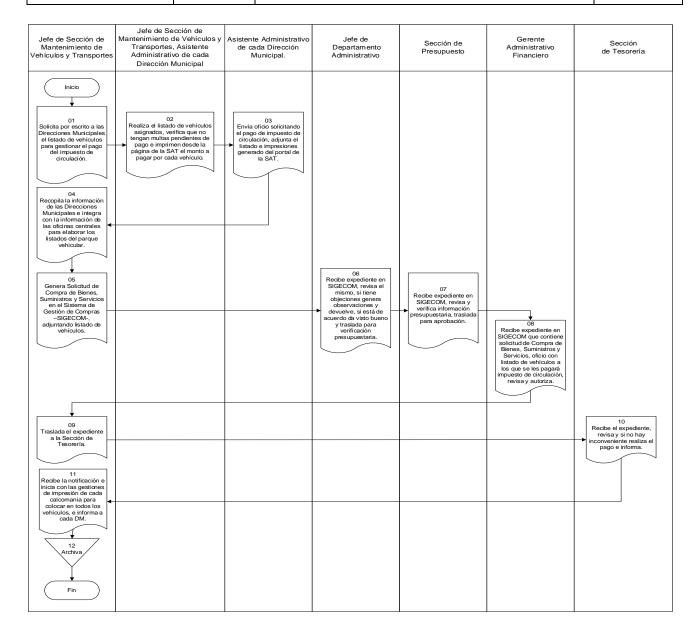


CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-17	12	Pago del impuesto de circulación.	03 de 04

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable			
11	Recibe la notificación e inicia con las gestiones de impresión de cada calcomanía para colocar en todos los vehículos, e informa a cada DM.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y			
12	Archiva la documentación generada.	Transportes.			
FIN					



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-17	12	Pago del impuesto de circulación.	04 de 04





	DDIGO DEL CEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.	
GAF	F-DA-SMT-18	06	Pago de multas a vehículos institucionales.	01 de 03	
Vehíc	Inicia: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes y Asistente Administrativo de Zona.  Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes y Asistente Administrativo de Zona.				
Desc	ripción:		asos a seguir para cumplir con el pago de multas de das a los vehículos de la Institución.	tránsito que	
Objet	iivo:		as actividades que faciliten cumplir con las obligacione ción de los vehículos del RIC.	es de tránsito	
	Legislaci	ión y normas	aplicables para el cumplimiento del procedimien	to	
a.	Ley del Impuesto sobre Circulación de vehículos Terrestres, Marítimos y Aéreos del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, Decreto Numero 70-94 del Congreso de la República de Guatemala y su Reglamento, Acuerdo Gubernativo número 134-2014 del Presidente de la República.				
b.	Ley de Tránsito, Decreto 132-96 del Congreso de la República de Guatemala y su Reglamento de Tránsito Acuerdo Gubernativo Número 273-98 del Presidente de la República, y sus Reformas.				
C.		-	Registro de Información Catastral, Decreto Número de Guatemala.	41-2005 del	
d.	Normativa Anlicable para la Administración y Control en la Sección de Mantenimiento de				
Descripción de los requisitos para el cumplimiento del procedimiento					
a.	Que los vehículos se encuentren solventes en el pago de impuestos para su uso.				
b.	Que del pago de las multas de tránsito sean cubiertas por los trabajadores que tenían asignado el vehículo en la fecha de la multa de tránsito.				



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-18	06	Pago de multas a vehículos institucionales.	02 de 03

**Inicia:** Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes y Asistente Administrativo de Zona.

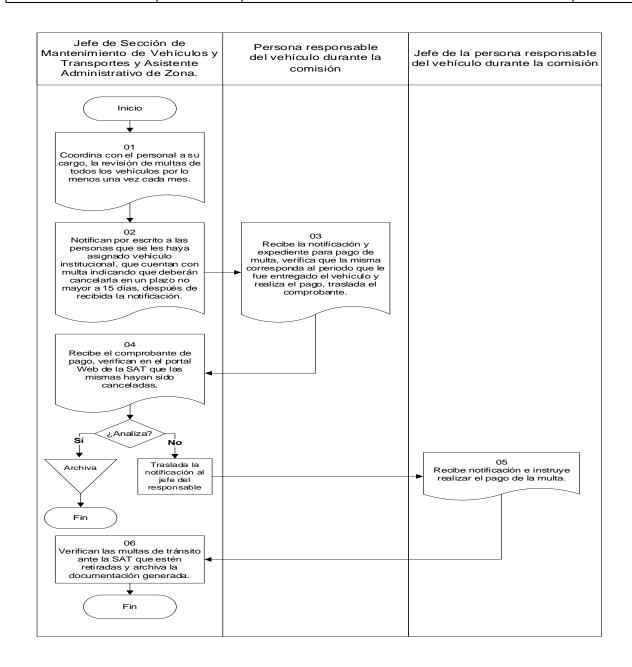
**Termina:** Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes y Asistente Administrativo de Zona

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Coordina con el personal a su cargo, la revisión de multas de todos los vehículos por lo menos una vez cada mes.	Jefe de Sección de
02	Notifican por escrito a las personas que se les haya asignado vehículo institucional, que cuentan con multa indicando que deberán cancelarla en un plazo no mayor a 15 días, después de recibida la notificación.	Mantenimiento de Vehículos y Transportes y Asistente Administrativo de Zona.
03	Recibe la notificación y expediente para pago de multa, verifica que la misma corresponda al periodo que le fue entregado el vehículo y realiza el pago, traslada el comprobante.	Persona responsable del vehículo durante la comisión.
04	Recibe el comprobante de pago, verifican en el portal Web de la SAT que las mismas hayan sido canceladas:  Sí: archiva. FIN.  No: traslada la notificación al jefe del responsable	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Asistente Administrativo de cada Dirección Municipal.
05	Recibe notificación e instruye realizar el pago de la multa.	Jefe de la persona responsable del vehículo durante la comisión.
06	Verifican las multas de tránsito ante la SAT que estén retiradas y archiva la documentación generada.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Asistente Administrativo de Zona.

FIN



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-18	06	Pago de multas a vehículos institucionales.	03 de 03





	DDIGO DEL CEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO		HOJA No.
GAF	F-DA-SMT-19	15	Proceso en cas	so de Robo de Vehículo Institucional.	01 de 04
	Inicia: Persona responsable del vehículo durante el robo.		ehículo durante	<b>Termina:</b> Jefe de Sección de Mante Vehículos y Transportes.	nimiento de
Desc	ripción:			e la compañía aseguradora al mon e un vehículo del RIC.	nento que
Objetivo: Establecer el procedimiento por medio del cual se informe al Departame Administrativo del RIC y a la compañía aseguradora sobre el robo vehículo, para posteriormente efectuar el reclamo respectivo.					
		-			
	Legislac	ión y normas	aplicables para	a el cumplimiento del procedimient	0
a.	a. Artículo 4 de la Ley del Registro de Información Catastral, Decreto Número 41-2005 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Registro de Información Catastral.				
b.	Normativa Ap Vehículos y Ti	•	a Administración	y Control en la Sección de Mantenia	miento de
	Descripci	ón de los req	uisitos para el o	cumplimiento del procedimiento	
a.	a. Que los vehículos se encuentren asegurados.				
b.	b. Que la póliza de seguro se encuentra vigente.				
c.	La persona debe de ser trabajador del RIC y posea licencia de conducir vigente.				



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-19	15	Proceso en caso de Robo de Vehículo Institucional.	02 de 04

Inicia: Persona responsable del vehículo durante el robo.

Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Informa que ocurrió el robo, contacta vía telefónica a la compañía aseguradora para reportar el percance y el lugar del mismo para el apoyo respectivo, al Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes y Jefe de la Sección de Inventarios.	Persona responsable del vehículo durante el robo.
02	Acude al lugar para brindar apoyo y la asistencia necesaria	Compañía Aseguradora.
03	Presenta la denuncia ante el Ministerio Público y Policía Nacional Civil, sobre los hechos ocurridos del robo del vehículo.	Persona responsable
04	Elabora informe y cualquier otro documento solicitado por la aseguradora o Jefe de Sección de Inventarios sobre el robo del vehículo y traslada.	del vehículo durante el robo.
05	Recibe el informe con documentos de respaldo, revisa y traslada.	Gerente Administrativo Financiero.
06	Recibe el expediente, revisa y realiza las gestiones administrativas ante la compañía para la reposición del vehículo, analiza y traslada el informe.	Jefe de Departamento Administrativo y Jefe de Sección de Gestiones Administrativas.
07	Recibe y traslada el expediente a la aseguradora para trámite y respuesta.	Jefe de Sección de
80	Recibe la respuesta de la aseguradora e informa.	Gestiones Administrativas.
09	Revisa la respuesta de la aseguradora, realiza oficio y traslada expediente.	Jefe de Departamento Administrativo.
10	Recibe el expediente, analiza y nombra una terna para realizar la investigación de los hechos y presentar un informe para toma de decisiones o deducir responsabilidades.	Gerente Administrativo Financiero.
11	Recibe el nombramiento y expediente del robo, analiza y emite informe a la Gerencia Administrativa Financiera.	Terna.
12	Recibe informe de la terna y traslada las instrucciones de las acciones a realizar.	Gerente Administrativo Financiero.



Versión 3.

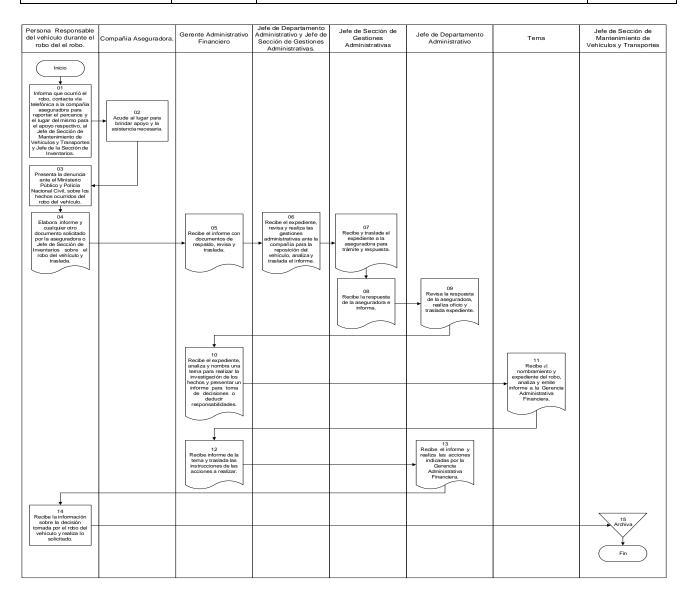
CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-19	15	Proceso en caso de Robo de Vehículo Institucional.	03 de 04

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
13	Recibe el informe y realiza las acciones indicadas por la Gerencia Administrativa Financiera.	Jefe de Departamento Administrativo.
14	Recibe la información sobre la decisión tomada por el robo del vehículo y realiza lo solicitado.	Persona responsable del vehículo durante el robo.
15	Archiva la documentación generada.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

FIN



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-19	15	Proceso en caso de Robo de Vehículo Institucional	04 de 04





04	ÓDIGO DEL	N DE			
	DIGO DEL CEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO		HOJA No.
			Process on car	so de Robo de Cupones Canjeables	
GA	F-DA-SMT-20	80	por Combustible	• •	01 de 03
Inicia: Persona responsable de los cupones durante el robo.			los cupones	<b>Termina:</b> Jefe de Sección de Mede Vehículos y Transportes Administrativo de Zona.	antenimiento s, Asistente
Desc	ripción:	Indica los paso robados a la In		la reposición de cupones al mome	nto que sea
Obje	Objetivo: Establecer un procedimiento por medio del cual se informe al Departament Administrativo sobre el robo de los cupones.				epartamento
	Legisla	ción y normas	aplicables para	el cumplimiento del procedimien	nto
a.		la Ley del Req la República de		ación Catastral, Decreto Número 4	1-2005 del
b.	Normativa Aplicable para la Administración y Control en la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.				
	Descripo	ión de los requ	uisitos para el c	umplimiento del procedimiento	
a.	Contar con disponibilidad de cupones canjeables por combustible para la asignación de comisiones.				
b.	b. Resguardo adecuado de los cupones canjeables por combustible en una caja fuerte.				
C.	c. Mantener un control administrativo frecuente de arqueos de cupones.				



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-20	08	Proceso en caso de Robo de Cupones Canjeables por Combustible.	02 de 03

**Inicia:** Persona responsable de los cupones durante el robo.

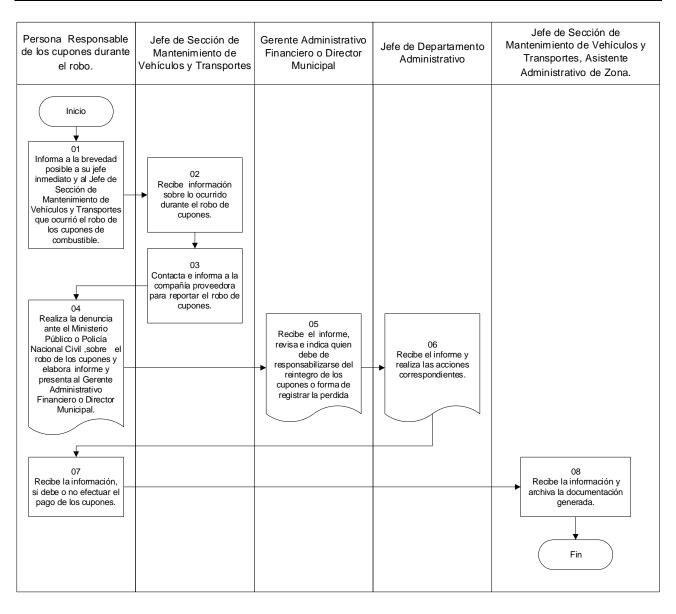
**Termina:** Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, Asistente Administrativo de Zona.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable
01	Informa a la brevedad posible a su jefe inmediato y al Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes que ocurrió el robo de los cupones de combustible.	Persona responsable de los cupones durante el robo.
02	Recibe la información sobre lo ocurrido durante el robo de cupones.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y
03	Contacta e informa a la compañía proveedora para reportar el robo de cupones.	Transportes.
04	Realiza la denuncia ante el Ministerio Público o Policía Nacional Civil, sobre el robo de los cupones y elabora informe y presenta al Gerente Administrativo Financiero o Director Municipal.	Persona responsable de los cupones durante el robo.
05	Recibe el informe, revisa e indica quien debe de responsabilizarse del reintegro de los cupones o forma de registrar la perdida.	Gerente Administrativo Financiero o Director Municipal.
06	Recibe el informe y realiza las acciones correspondientes.	Jefe de Departamento Administrativo.
07	Recibe la información, si debe o no efectuar el pago de los cupones.	Persona responsable de los cupones durante el Robo.
08	Recibe la información y archiva la documentación generada.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes,Asistente Administrativo de Zona.

**FIN** 



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-20	08	Proceso en caso de Robo de Cupones Canjeables por Combustible.	03 de 03





	DDIGO DEL CEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAI	F-DA-SMT-21	04	Reintegro de Cupones Canjeables por Combustible que no fueron utilizados.	01 de 03
Inicia	a: Solicitante		<b>Termina:</b> Jefe de Sección de Mante Vehículos y Transportes o Administrativo de Zona.	Asistente
Desc	ripción:	Mantenimiento por combustible		canjeables
Obje	tivo:		procedimiento por medio del cual se indique la formi los cupones que no fueron utilizados.	a adecuada
	Legisla	ción y normas	aplicables para el cumplimiento del procedimient	o
a.		la Ley del Reç la República de	gistro de Información Catastral, Decreto Número 41 e Guatemala.	-2005 del
b.	Normativa Ap Vehículos y T	•	Administración y Control en la Sección de Manteni	miento de
	Descripo	ión de los requ	uisitos para el cumplimiento del procedimiento	
a.	Contar con di	sponibilidad de	cupones para la asignación de comisiones.	
b.	b. Resguardo adecuado de los cupones de combustible en una caja fuerte.			
C.	C. Mantener un control administrativo frecuente de arqueos de cupones.			
d.	Utiliza el Anexo 01 FORMATO RIC-DA-T-005 Libro de Control de Consumo de Combustible a través de cupones.			



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-21	04	Reintegro de Cupones Canjeables por Combustible que no fueron utilizados.	02 de 03

Inicia: Solicitante

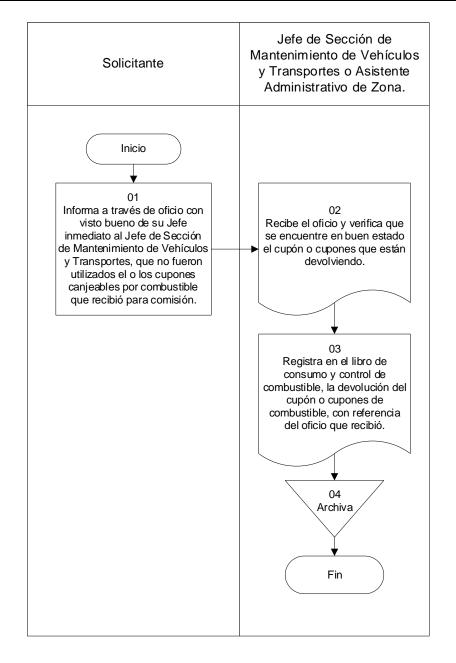
Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o Asistente Administrativo de Zona.

No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable	
01	Informa a través de oficio con visto bueno de su Jefe inmediato al Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, que no fueron utilizados el o los cupones canjeables por combustible que recibió para comisión.	Solicitante.	
02	Recibe el oficio y verifica que se encuentre en buen estado el cupón o cupones que están devolviendo.	Jefe de Sección de	
03	Registra en el libro de consumo y control de combustible la devolución del cupón o cupones de combustible, con referencia del oficio que recibió.	I ranchortoe o Acietonto	
04	Archiva la documentación generada.		

**FIN** 



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-21	04	Reintegro de Cupones Canjeables por Combustible que no fueron utilizados.	03 de 03





	_				
	ÓDIGO DEL CEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICA	CIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAI	F-DA-SMT-22	08	Reposición d Combustible ver	le Cupones Canjeables por ncidos.	01 de 03
	a: Jefe de Secc culos y Transpo		imiento de	<b>Termina:</b> Jefe de Sección de Mant Vehículos y Transportes.	enimiento de
Desc	ripción:	Indica los pa	asos a seguir c ante la compañí	cuando se vencen los cupones car a proveedora.	ijeables por
Objet	ivo:	Establecer u	n procedimiento	para que se tramite la reposición que se encuentren vencidos ante la	
	Legislac	ión y normas	aplicables par	a el cumplimiento del procedimier	nto
a.	Artículo 4 Ley de la Repúblio	•		atastral, Decreto Número 41-2005 de	el Congreso
b.	Normativa Ap Vehículos y T		a Administración	y Control en la Sección de Mantel	nimiento de
	Descripci	ión de los rec	uisitos para el	cumplimiento del procedimiento	
a.	Contar con dis	sponibilidad de	e cupones para la	a asignación de comisiones.	
b.	Gestionar con un tiempo prudente la reposición de cupones vencidos.				
C.	Mantener un control Administrativo frecuente de Arqueos de cupones.				
d.	Utiliza el Anex a través de cu		TO RIC-DA-T-00	5 Libro de Control de Consumo de (	Combustible



Versión 3.

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PRO	HOJA No.	
GAF-DA-SMT-22	08	Reposición de Cupones Combustible vencidos.	Canjeables po	02 de 03

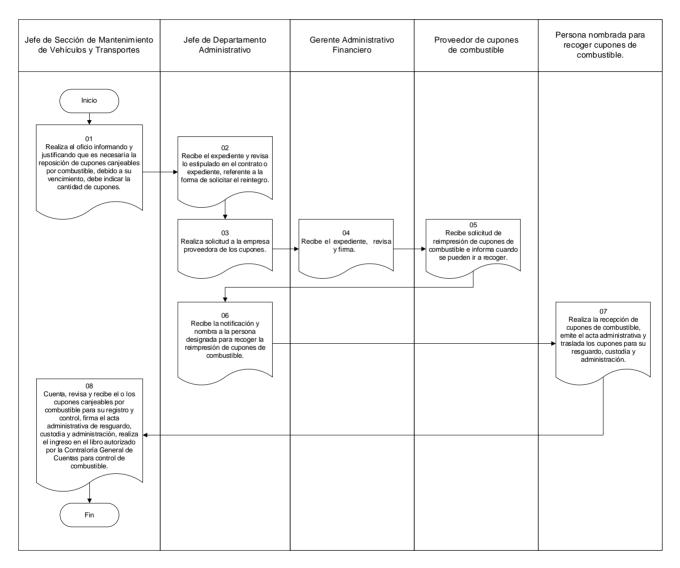
Inicia: Jefe de Sección de Mantenimiento de Termina: Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.

Vehículos y Transportes.

		T				
No. Pasos	Descripción de la actividad	Responsable				
01	Realiza el oficio informando y justificando que es necesaria la reposición de cupones canjeables por combustible, debido a su vencimiento, debe indicar la cantidad de cupones.	Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes.				
02	Recibe el expediente y revisa lo estipulado en el contrato o expediente, referente a la forma de solicitar el reintegro.	Jefe de Departamento				
03	Realiza solicitud a la empresa proveedora de los cupones.	Administrativo.				
04	Recibe el expediente, revisa y firma.	Gerente Administrativo Financiero.				
05	Recibe solicitud de reimpresión de cupones de combustible e informa cuando se pueden ir a recoger.	Proveedor de cupones de combustible				
06	Recibe la notificación y nombra a la persona designada para recoger la reimpresión de cupones de combustible.	Jefe del Departamento Administrativo				
07	Realiza la recepción de cupones de combustible, emite el acta administrativa y traslada los cupones para su resguardo, custodia y administración.	Persona nombrada para recoger cupones de combustible.				
08	Cuenta, revisa y recibe el o los cupones canjeables por combustible para su registro y control, firma el acta administrativa de resguardo, custodia y administración, realiza el ingreso en el libro autorizado por la Contraloría General de Cuentas para control de combustible.	Jefe Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transporte.				
	FIN					



CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. DE PASOS	IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	HOJA No.
GAF-DA-SMT-22	80	Reposición de Cupones Canjeables por Combustible vencidos.	03 de 03





### 6. NORMATIVA APLICABLE PARA LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL EN LA SECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS Y TRANSPORTES

### 6.1 Disposiciones generales

**Objeto.** El propósito principal es regular el uso, mantenimiento y control de los vehículos del Registro de Información Catastral de Guatemala.

**Alcance.** Esta normativa será de aplicación general y deberá implementarse en todas las oficinas en las que se encuentren asignados vehículos propiedad del Registro de Información Catastral de Guatemala, o que aún, no siendo de éste, se encuentren en uso o al servicio de esta institución.

Administración del parque vehicular de oficinas centrales. La administración, controles y mantenimientos a los vehículos que se utilizan en oficinas centrales y anexas, se ejercerá directamente por el Jefe de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, quien será responsable del cumplimiento de la presente normativa, así como la asignación y uso adecuado de cada vehículo y demás normas o leyes que para el efecto apliquen. Para el caso de los vehículos que fueron asignados a través de acta de forma temporal o permanente, son ellos los responsables de informar o realizar los mantenimientos al vehículo que tienen a su cargo.

Administración del parque vehicular en las Direcciones Municipales. La administración, controles y mantenimientos a los vehículos asignados a las Direcciones Municipales, se ejercerá directamente por el Director Municipal a través del Asistente Administrativo, ambos serán responsables de velar por la correcta administración y uso de forma única y exclusiva en las actividades propias de la Dirección Municipal y cuando se requiera, según las necesidades, se podrán utilizar para comisiones externas/departamentales, siempre y cuando exista un nombramiento autorizando realizar dicha comisión. Así también, en coordinación con el Jefe de la Sección de



Mantenimiento de Vehículos y Transportes de oficinas centrales, deberán implementar los controles respectivos a efecto de tener un registro actualizado de los vehículos.

Los responsables en cada una de las Direcciones Municipales, deberán presentar mensualmente o en el momento que se requiera, informe detallado del estado y conservación de los vehículos, adicionalmente, deberán reportar inmediatamente cualquier accidente que ocurra. Lo anterior se remitirá al Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes de oficinas centrales para conocimiento y efectos.

Identificación de los vehículos. Los vehículos propiedad del Registro de Información Catastral de Guatemala que se utilizan para actividades técnicas del proceso catastral, deberán estar debidamente identificados con logotipos institucionales, los cuales deberán colocarse en lugares visibles; a excepción de aquellos que por instrucción de la Dirección Ejecutiva Nacional o de la Gerencia Administrativa Financiera, o por solicitud del Director Municipal, Gerente o responsable del Vehículo, con la debida justificación, no sea necesaria la identificación. Así también, todos los vehículos utilizados en las actividades técnicas del proceso catastral deberán ser identificados con logotipos institucionales salvo excepciones debidamente justificadas por la Dirección Municipal, Gerencia o Coordinación responsable.

Además, deberán portar ambas placas de circulación, la calcomanía del pago de impuesto de circulación del año que corresponda, tarjeta de circulación o fotocopia autenticada de la misma, tarjeta del seguro de vehículo vigente con los números de teléfono de la Aseguradora (cuando aplique).

**Utilización de vehículos como apoyo institucional.** No obstante que los vehículos de la institución están al servicio de la misma, eventualmente éstos pueden ser usados por personas ajenas a la institución, como parte de algún apoyo que se requiera, para lo cual,



se proporcionarán en calidad de préstamo y se deberá cumplir con el procedimiento de asignación de vehículos para uso específico (fijo o temporal).

**Mantenimiento y reparación de vehículos con talleres externos.** En cuanto al mantenimiento y reparación de vehículos, se deberá observar lo siguiente:

- Se podrá ingresar a los talleres de los establecimientos a través de los cuales fueron adquiridos, los vehículos que cuentan con garantía de fabricación o que se tenga un record de servicios realizados, excepto que el trabajo a realizar no implique pérdida de la garantía.
- 2. Para los vehículos de las Direcciones Municipales que no cuenten con garantía o record de mantenimiento de agencia, se deben regir por su normativa y procedimiento de selección y aprobación de taller o talleres.
- 3. Para los vehículos asignados a oficinas centrales que no tengan garantía de fabricación o record de agencia, se deberá contar con un mínimo de tres (3) talleres mecánicos a efecto de no saturarlos con vehículos de la institución.

Los talleres indicados en el numeral anterior, deberán ser elegidos, tomando en cuenta como mínimo los siguientes aspectos:

- a) Que se encuentren legalmente establecidos;
- b) Que proporcionen garantía sobre los trabajos realizados, dicha garantía se deberá proporcionar por escrito en papel membretado del taller, debidamente firmado y sellado, (cuando aplique);
- c) Que estén localizados en puntos estratégicos;
- d) Que utilicen repuestos originales, excepto cuando la institución autorice el uso de genéricos;
- e) Que previo a realizar los trabajos, deberán remitir proforma/cotización, que contenga el detalle de los trabajos a realizar, la cual deberá ser autorizada por el Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes para el caso de oficinas centrales, para las Direcciones Municipales la autorización la realizará el Asistente Administrativo.



### 6. 2 Asignación de vehículos para comisiones y actividades oficiales

**Tipos de comisiones.** Éstas se clasifican de la manera siguiente:

- a) **Comisiones internas/metropolitanas**: Se refieren a las comisiones que se realicen en la jurisdicción del departamento donde se ubica la sede que proporciona el vehículo, normalmente no excede de un (1) día la comisión.
- b) Comisiones externas/departamentales: Se refieren a las comisiones que se realicen en cualquier parte del territorio nacional, fuera del departamento donde se ubica la sede que proporciona el vehículo y regularmente la comisión se extiende a más de un (1) día.

**Solicitud de vehículos**. Para realizar una comisión interna/metropolitana, se deberá llenar el *Formato RIC-DA-T-001* y presentarlo al Jefe de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o a quien corresponda en las Direcciones Municipales, para programar las salidas de conformidad con la disponibilidad de vehículos. Se deberá solicitar el vehículo con un tiempo mínimo de un (1) día previo a la realización de la comisión, para coordinar la disponibilidad y solicitudes; se exceptúan aquellos casos emergentes.

Para realizar comisiones externas/departamentales, se utilizará el *Formato RIC-DA-T-002*, el cual deberá presentarse al Jefe de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o a quien corresponda en las Direcciones Municipales, por lo menos con dos (2) días de anticipación al día en que se llevará a cabo la comisión, para programar las salidas y proporcionar un buen servicio. Se exceptúan aquellos casos emergentes, los cuales podrán cubrirse dependiendo de la disponibilidad de los vehículos.

Los *Formatos RIC-DA-T-001* y *RIC-DA-T-002*, deberán estar firmados por el solicitante y autorizados *única* y *exclusivamente* por el Director, Gerentes, Directores Municipales, Jefe de Departamento Administrativo, responsables, coordinadores o las personas nombradas para el efecto. El Jefe de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y



Transportes o el responsable, no procesará ninguna solicitud que no cuente con las firmas respectivas.

Para realizar ambas comisiones, el Jefe de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o quien corresponda, asignará los vehículos en el orden cronológico según solicitudes recibidas y con base en éstas, generará "Autorización de Salida del Vehículo", la cual se entregará directamente al solicitante o en Garita. Sin la "Autorización de Salida del Vehículo", NINGÚN vehículo podrá salir de las instalaciones de la institución.

Entrega de vehículos. Para realizar comisiones tanto internas/metropolitanas como externas/departamentales, el Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes o la persona que se designe, entregará el vehículo a la persona responsable de la Comisión, a través del Formato *RIC-DA-T-003*, para verificar el estado físico general, combustible, accesorios y herramientas con que cuenta el vehículo y lo mismo hará cuando finalice la comisión, para lo cual se procederá de igual manera, cuando la comisión finalice en horario o día inhábil, el siguiente día se realizará la revisión para corroborar el estado del vehículo.

Los vehículos serán retirados de la Institución el día en que se realice la comisión, a excepción de autorización de Jefe de Departamento Administrativo, independientemente del horario en que se lleve a cabo, de igual manera deberán ingresar cuando finalice la misma y permanecer en resguardo dentro de la Institución.

Responsable del vehículo. El responsable del vehículo será la persona a quien se le asigne y entregue el vehículo para realizar la comisión de trabajo y su responsabilidad inicia desde el momento en que lo recibe y firma, hasta que regresa a las instalaciones de la institución.

El responsable del vehículo deberá velar por el buen uso del mismo mientras se realice la comisión asignada, para lo cual sólo efectuará actividades relacionadas, *única* y



exclusivamente con la comisión de trabajo, no está autorizado para desviarse a rutas ajenas a las que comprende la comisión autorizada, a excepción de una situación externa, la cual debe ser informado por medio de oficio, al finalizar la comisión.

La persona que recibe el vehículo de la institución, será responsable de la pérdida, sustracción o daño al vehículo, adquiriendo la obligación de reportar inmediatamente por la vía a su alcance, si ocurriera algún percance. Además, deberá notificar a la aseguradora cuando el caso lo amerite; adicionalmente, deberá informar lo sucedido al Jefe de Departamento Administrativo, Jefe de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes para el caso de oficinas centrales y para las Direcciones Municipales deberá informar al Director Municipal o Asistente Administrativo, a través del *Formato RIC-DA-T-004*. Asimismo, deberá adjuntar a su informe la denuncia ante el Ministerio Público y/o PNC cuando el caso lo amerite. Con estos elementos al Departamento Administrativo, procederá a realizar las diligencias que correspondan ante la empresa que esté prestando el servicio de seguro para vehículos, según procedimiento establecido.

En el caso de pago de deducible o pago total, la Gerencia Administrativa Financiera nombrará una Terna de servidores públicos, la cual estará integrada por tres personas, quienes evaluarán las causas a través de las cuales se suscitó el percance y rendirán informe detallado de lo acontecido, debiendo emitir una opinión indicando si la Institución debe cubrir el pago, o bien, si se establece que existió negligencia o descuido del responsable del vehículo, el pago deberá realizarlo el responsable del vehículo durante el desarrollo de la comisión. El Gerente Administrativo Financiero, analizará y avalará o no la opinión emitida por la Comisión indicada.

Uso de vehículos por parte del personal de oficinas centrales, oficinas anexas, Direcciones Municipales y otras, en horario inhábil. En oficinas centrales queda bajo la responsabilidad del Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes; en las oficinas de las Direcciones Municipales, será responsabilidad del Asistente



Administrativo y el personal de seguridad, llevar el control de los vehículos que salen e ingresan a las instalaciones de la Institución fuera del horario comprendido entre las 8:00 y 18:00 horas, para lo cual deberán presentar a primera hora hábil del día siguiente al Departamento Administrativo, un informe detallado de dichos vehículos en oficinas centrales y en las Direcciones Municipales al Director Municipal, a excepción los vehículos asignados a través de acta administrativa.

6.3 Asignación de vehículos a otras instituciones y a personal del Registro de Información Catastral.

Asignación de vehículos a personal del RIC. El Director Ejecutivo Nacional, los Gerentes, Directores Municipales y otras personas previamente autorizadas, podrán tener asignado vehículo de la Institución, el cual deberá entregarse a través de acta administrativa y registrarse en la tarjeta de responsabilidad de la persona a quien se le asignó.

El Director Ejecutivo Nacional, tiene la facultad de asignar vehículos a personas que ocupen otros puestos que, derivado de la naturaleza de su trabajo, éste sea necesario para cumplir adecuadamente con sus funciones, siempre y cuando no afecte la disponibilidad de vehículos al servicio de la Institución para cumplir con las comisiones de trabajo que sea necesario programar.

Para asignar un vehículo a personal del RIC, el Director Ejecutivo Nacional autorizará a través de un oficio, el cual se entregará a la Gerencia Administrativa Financiera, para que se proceda a realizar los trámites correspondientes.

Para entregar el vehículo autorizado, se deberá suscribir acta administrativa para hacer constar los pormenores y el estado general del mismo a efecto de tener un documento que soporte la entrega y verificarlo cuando el vehículo sea devuelto, según procedimiento establecido.



Si ocurriera algún percance automovilístico o deterioro (rayones, raspones, etc.), por lo que tuviera que erogarse algún pago por concepto de deducible u otros, éste deberá ser cubierto por el responsable del vehículo en su momento, a excepción que, por su trabajo, factores externos el vehículo sufra algún daño, para lo cual el Gerente Administrativo Financiero puede nombrar una terna que indique si es aceptable el vehículo en condiciones diferentes a las que fue entregado, según justificación.

Los vehículos asignados a personal del RIC, serán utilizados por ellos, mientras no exista la instrucción por escrito del Director Ejecutivo Nacional y/o del Gerente Administrativo Financiero de revocar dicha asignación.

El personal con vehículo de la institución asignado de forma temporal o fija a través de acta, no podrá hace uso del mismo durante el tiempo que se encuentren de vacaciones, y debe informar por medio escrito al Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes y Jefe de Departamento Administrativo, para que coordinar el parqueo dentro del RIC.

En caso de necesidad y prioridad institucional, se podrá utilizar algún (os) vehículo (s) asignado (s) a personal del RIC, siempre y cuando no afecte el buen desempeño de las labores de la persona que lo tiene asignado y previa coordinación con dicha persona, para lo cual se deberá dejar constancia por escrito de quien lo utilizó, lugar, motivo, kilometraje recorrido, horario de uso y todos los pormenores de la comisión, antes de proporcionar el vehículo a la persona que lo utilizará y al devolverlo se hará el mismo procedimiento de constancia.

**Conducción de los vehículos.** Todos los vehículos, serán conducidos *única* y *exclusivamente* por la persona que lo recibió, quien será el responsable de lo que ocurra al vehículo mientras esté bajo su custodia y deberá manejarlo con observancia de las disposiciones y normas internas de la institución, así como del Reglamento de Tránsito.



Mantenimientos preventivos básicos. Será responsabilidad del Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, de las personas designadas en las oficinas anexas y otras, así como de los Asistentes Administrativos de las Direcciones Municipales y personas que tengan asignados vehículos, realizar el mantenimiento primario, que consiste en la verificación del nivel de agua del radiador, presión y vida útil de llantas, para esto último se deberá hacer chequeos periódicos para verificar la calidad de labor y estimar el tiempo oportuno para el cambio de las mismas, asimismo verificar el aceite del motor, líquido hidráulico de la dirección, líquido de frenos y demás revisiones básicas necesarias para mantener en óptimas condiciones de seguridad el vehículo asignado.

Limpieza de los vehículos. Será responsabilidad del Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, de las personas designadas en las oficinas anexas y otras, así como de los Asistentes Administrativos de las Direcciones Municipales y de las personas que tengan asignados vehículos, velar por que éstos se mantengan en buenas condiciones de limpieza.

Mantenimientos y servicios generales. Será responsabilidad del Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, de las personas designadas en las oficinas anexas y otras, de los Asistentes Administrativos de Direcciones Municipales y de la persona que tenga asignado el vehículo, llevar el control del kilometraje y los tiempos en que deberán realizarse los mantenimientos y servicios generales a los vehículos, para lo cual se deberá coordinar el día, hora y lugar en que se llevarán a cabo, velando porque éstos se cumplan en las fechas establecidas, caso contrario, será responsabilidad directa de las personas indicadas anteriormente lo que suceda al vehículo.

Abastecimiento de combustibles y lubricantes. El Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, las personas designadas en las oficinas anexas y otras, así como de los Asistentes Administrativos de cada Dirección Municipal, son los responsables del abastecimiento de los vehículos asignados, mismos que deberán contar con el combustible necesario, para estar disponibles y en condiciones de utilización, para



lo cual deberán llevar el control de distribución y consumo de combustible utilizado en cada vehículo.

Del combustible para cumplimiento de comisión en vehículo propio. Si en una comisión de trabajo, la persona designada para el efecto utiliza su propio vehículo, se le asignará una cuota de combustible mediante el cálculo correspondiente al kilometraje, para lo cual deberá acreditar su delegación con el respectivo nombramiento, si existe más de una persona que solicita combustible para ir a la misma comisión, no se podrá asignar combustible a más de 1 persona.

Uso de cupones canjeables por combustible. El combustible para las actividades oficiales de la institución, se pagará por medio de cupones canjeables por combustible en las gasolineras que corresponda, para lo cual será responsabilidad del Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, las personas designadas en oficinas anexas y Asistentes Administrativos de las Direcciones Municipales, la administración y custodia de dichos cupones, debiendo llevar el control de los mismos y elaborando una liquidación o informe mensual del consumo. Adicionalmente, deberán implementar los *Formatos RIC-DA-T-005*, para llevar el control del combustible a través de cupones.

Asignación de vehículos a otras instituciones. El Director Ejecutivo Nacional, podrá autorizar el uso en calidad de préstamo de algún vehículo propiedad del RIC, a otra institución que carezca de éste o que por causa debidamente justificada y sin afectar las actividades de la Institución, pueda efectuarse el traslado por el tiempo autorizado, para lo cual se suscribirá acta administrativa detallando los pormenores del préstamo y condiciones en las que se entrega el vehículo, indicando también, el tiempo que será utilizado y que durante dicho tiempo, son responsables de realizar los mantenimientos y servicios generales, suministro de combustible, pagos de deducibles o total por algún siniestro, si se diera el caso, entre otros, de tal manera que cuando el vehículo sea devuelto, se encuentre en condiciones aceptables.



Control interno del uso de vehículos en oficinas centrales, oficinas anexas, Direcciones Municipales y otras instituciones. Queda bajo la responsabilidad del Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, las personas designadas en las oficinas anexas así como de la autoridad superior de cada Dirección Municipal y de las instituciones a quienes se les proporcionen vehículos en calidad de préstamo, llevar el registro y control interno de los servicios y reparaciones menores y mayores, kilometraje y control de comisiones relacionadas con el uso de vehículos que han sido asignados, implementando para el efecto las formas y controles que se consideren necesarios.

Devolución de vehículos asignados a personal del RIC. Para devolver un vehículo asignado a una persona del RIC, se deberá notificar por escrito al Gerente Administrativo Financiero, quien girará instrucciones al Jefe de Departamento Administrativo y Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes para realizar la verificación contra el acta administrativa de entrega del mismo, el estado general, herramientas, y demás aspectos técnicos. Si el vehículo se encuentra en condiciones no aceptables y es preciso que la persona deba pagar por alguna reparación, se evaluará si el gasto lo cubre la Institución o la persona a quien se le asignó el vehículo. Para el caso de las Direcciones Municipales, el Director Municipal girará instrucciones al Asistente Administrativo, para que proceda conforme a lo establecido en la presente normativa.

Seguro de los vehículos. Todos los vehículos que se encuentren en buenas condiciones para uso, que sean propiedad del RIC o al servicio de éste, deben estar asegurados, por lo cual el Jefe de Sección de Mantenimiento y de Vehículos Transportes debe cumplir con el procedimiento de la Gestión de seguros para Vehículos, para mantener vigentes las pólizas de seguros correspondientes.



#### 6.4 Prohibiciones

**Prohibiciones.** Se prohíbe expresamente a pilotos, usuarios, responsables o a quienes se les haya asignado un vehículo de la Institución, ya sea éste para realizar alguna comisión o para cualquier otra razón, lo siguiente:

- f) Utilizar los vehículos para fines no relacionados con las actividades y funciones de la Institución.
- g) Permitir la conducción de los vehículos a otras personas ajenas a la Institución, tales como funcionarios y/o empleados no autorizados, amigos, familiares o terceras personas. El incumplimiento a esta disposición, será considerada como falta grave, siendo la persona a quién se le entregó el vehículo, la responsable de tal falta, sujetándose por lo tanto a la sanción administrativa que corresponda.
- h) Utilizar licencias de manejo vencidas, alteradas o ilegales.
- i) Conducir el vehículo bajo efectos de alcohol u otros tóxicos, su inobservancia debidamente comprobada, lo hará responsable directo de las implicaciones que puedan derivarse del incumplimiento o falta de responsabilidad en el uso y cuidado del vehículo, provocando la rescisión del contrato por servicios técnicos o profesionales suscrito con la institución.
- j) Utilizar el vehículo para alquiler, realización de fletes u otro uso que no sea relativo a los intereses de la Institución.
- k) Estacionar el vehículo en lugares no autorizados o de inminente riesgo.
- I) Incumplimiento a la Ley de Tránsito y su Reglamento y sus Reformas.
- m) Abandonar el vehículo por desperfectos mecánicos o por cualquier otro motivo, sin previa notificación al Jefe de Departamento Administrativo, al Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, a las personas designadas en oficinas anexas y otras, Director Municipal, Asistente Administrativo de ésta o a quien corresponda.
- n) Circular los fines de semana o en horario fuera de las 8:00 a las 17:00 horas, salvo que por naturaleza de la comisión sea necesario, lo cual deberá demostrarlo a través del nombramiento respectivo, a excepción de los vehículos que hayan sido asignados al personal.



o) Transportar artículos personales que comprometan la imagen de la institución.

Del uso exclusivo de vehículos para asuntos o comisiones oficiales en días inhábiles. Queda completamente prohibido utilizar los vehículos propiedad del RIC no asignados a funcionarios a través del procedimiento de asignación de vehículos para uso específico (fijo o temporal) o los que estén en calidad de préstamo, para fines ajenos a las actividades propias del mismo, así como fines de semana y días de asueto, excepto por asuntos o comisiones oficiales, debiendo en consecuencia los vehículos permanecer en sus respectivos parqueos, prohibición extensa a las Direcciones Municipales en el interior de la república.

#### 6.5 Sanciones

Sanciones administrativas y disciplinarias. Las sanciones que deban aplicarse derivado del incumplimiento a la presente normativa, se definen de acuerdo al tipo de falta en que se incurra, siendo éstas: *leves* y *graves*.

**Faltas leves**. Son aquellas en las que, por negligencia u omisión, el piloto o el responsable a quien se le haya asignado el vehículo, incurra en violación a la Ley de Tránsito y su Reglamento y sus Reformas y a procedimientos administrativos establecidos para la autorización de uso de vehículos.

Se considerarán como faltas leves, las siguientes:

- a) Conducir el vehículo a velocidades mayores a las permitidas en las vías definidas por las autoridades de Tránsito.
- b) Transportar pasajeros o cargas efectuando servicios particulares gratuitos o remunerados.
- c) Incumplir con el procedimiento establecido para el uso y control de los vehículos del RIC.
- d) No entregar el vehículo de la Institución en la fecha programada, se exceptúan casos de fuerza mayor, los cuales deberán documentarse y justificarse a través de un oficio explicando lo ocurrido.



De incurrir en cualquier tipo de estas faltas y otras que sean consideradas como leves, se sancionará a través de un oficio, remitiendo copia de éste a la Dirección Ejecutiva Nacional, a la Gerencia Administrativa Financiera y al expediente personal, quienes decidirán acerca de lo acontecido.

**Faltas graves**: Son aquellas en las cuales el piloto o el responsable a quien se le haya asignado el vehículo, por su comportamiento y decisión causen deterioro al vehículo y qué, como consecuencia del mismo, afecte a otras personas, bienes de la institución u otros.

Se considerarán como faltas graves, las siguientes:

- a) Conducir un vehículo de la Institución sin la autorización correspondiente.
- b) Conducir un vehículo en estado de embriaguez o de intoxicación por efecto de bebidas alcohólicas o estupefacientes.
- c) Causar accidentes de tránsito por negligencia, imprudencia, impericia o por inobservancia de las leyes de tránsito.
- d) Dejar abandonados los vehículos cuando se presente algún tipo de accidente u otro.
- e) Por negligencia comprobada o mal uso del vehículo.
- f) No informar a la compañía que presta el servicio de seguro del vehículo, al DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO, a los responsables de las oficinas anexas y otras, al Director Municipal o al Asistente Administrativo, o a quien corresponda.

De incurrir en cualquier tipo de estas faltas y otras que sean consideradas como graves, se sancionará y se evaluará si continúa prestando sus servicios para la institución o se rescinde el contrato.

**Multas.** Cuando se imponga una multa por violación a la Ley de Tránsito y su Reglamento y sus Reformas, ésta deberá ser cancelada por la persona a quien se le asignó el vehículo dentro de los siguientes 15 días hábiles en que le fue impuesta, de lo cual es responsabilidad del Jefe de Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes

REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL
Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

cumplir con el procedimiento establecido para este tema para oficinas centrales y los Asistentes Administrativos para las Direcciones Municipales.

#### 6.6 Consideraciones finales

Instrumentos de control. La Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes, diseñará e implementará los formatos y controles que considere necesarios para la adecuada aplicación de esta normativa, utilizando libros debidamente autorizados por la Contraloría General de Cuentas, con el visto bueno del Jefe de Departamento Administrativo.

**Fiscalización.** Queda bajo la responsabilidad de la Unidad de Auditoría Interna, la correspondiente verificación, apoyo, asesoría, fiscalización, recomendaciones y otros relacionados al ámbito de su competencia y aplicación de la presente normativa.

Casos no contemplados. Cualquier aspecto no considerado en la presente normativa, será resuelto por el Gerente Administrativo Financiero o el Jefe de Departamento Administrativo, debiendo respetar las normas, leyes y demás procesos que apliquen en la administración pública.

**Aprobación**. Esta normativa entra en vigencia a partir de la aprobación por parte del Consejo Directivo del RIC, para lo cual la DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO, deberá proceder a su implementación inmediatamente.

**Notificación**. La presente normativa deberá notificarse a la Gerencia Administrativa Financiera, Auditoría Interna, Gerencias, Direcciones Municipales, Coordinaciones y cualesquiera otras Unidades de la institución.

Construyendo la seguridad jurídica de la tierr

**GLOSARIO** 

Cobertura del Seguro: Es la obligación de una compañía aseguradora el cual consiste

en indemnizar al asegurado por una cantidad establecida por ambas partes, de las

consecuencias económicas derivadas de un siniestro.

Impuesto de circulación: Impuesto generado que deben pagar los propietarios por la

circulación de vehículos en territorio, espacio aéreo y aguas nacionales y está regido por

la Ley del Impuesto a la Circulación de Vehículos Terrestres, Marítimos y Aéreos, Decreto

No. 70-94.

Mantenimiento correctivo: Mantenimiento básico que consiste en localizar averías o

defectos para corregirlos o repararlos.

Mantenimiento preventivo: Es la conservación de vehículos, equipos o instalaciones

mediante revisión y limpieza y colocación o cambio de todos aquellos aceites o aditivos

u otros bienes necesarios que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad.

Póliza de Seguro: Es el documento que da validez a un contrato de seguro realizado y

firmado en conformidad por el asegurado y la aseguradora.

RGAE: Registro General de Adquisiciones del Estado.

RTU: Registro Tributario Unificado.

**SAT:** Superintendencia de Administración Tributaria.

Valor del Bien: Es el valor económico de adquisición de un bien, su valor de reposición

o de mercado, el más favorable al RIC al momento del reintegro monetario por parte del

Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Mantenimiento de Vehículos y Transportes del Departamento Administrativo de la Gerencia Administrativa Financiera

101



trabajador, de la aseguradora o del responsable de su pérdida, extravió, destrucción o deterioro por negligencia en su uso y custodia.

**Vida útil de un bien:** Periodo de tiempo durante el cual se estima utilizable el bien, previo a su destrucción o deterioro, derivado de su uso, su capacidad u horas de funcionamiento.









# ANEXO 01 FORMATO RIC-DA-T-001 SOLICITUD DE VEHÍCULO PARA COMISIONES INTERNAS/METROPOLITANAS



## Lugar (es) para realizar la comisión: Hora de salida: Duración aproximada: Número de acompañantes: Firma del Responsable Nombre y Firma de quien autoriza la Comisión Autorización de salida del vehículo **Uso Exclusivo de Transportes** Responsable de la comisión: Vehículo asignado: Kilometrale inicial: ·E **■**3 Combustible: Se entregaron cupones de combustible: Observaciones:

Nombre y firma de quien autoriza la salida del vehiculo

» zi" Calle 10-58, zona 13 Aurara II, Guatemala, Centro America PEX; (502) 2462-8400 http://www.fiC.gob.gt



### ANEXO 02 FORMATO RIC-DA-T-002 SOLICITUD DE VEHÍCULO PARA COMISIONES EXTERNAS (DEPARTAMENTO DE GUATEMALA)



#### Formato RIC-DA-T-002 Solicitud de vehículo para Comisiones Externas/Departamentales

	lad, te (	Responsable de la comisión	Número telefónico	Número de acompañantes
Lugar y fecha:			Į. Į	
Descripción de la comision	ón:			
echa y hora de salida:				
Fecha y hora de entrada				
No. I De I	A	Kilómetros	OMISION Activida	d
NO. De	-	raionieuos	Activida	
<b>1</b>		1		
2				
1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -				
3		4		
Total			proximados	
Responsa				
	Autori	ización de salida d	lel vehículo	
	Use	Exclusivo de Tra	ansporte	
Responsable de la comisión	n:	o Exclusivo de Tra	ansporte	
Responsable de la comisión Vehículo asignado: Hora de salida:	Uso n:	o Exclusivo de Tra	ansporte	
Responsable de la comisión Vehículo asignado:	Uso n:	o Exclusivo de Tra	ansporte	
Responsable de la comisión Vehículo asignado:	Uso n:	o Exclusivo de Tra	ansporte	ido:
Responsable de la comisión Vehículo asignado: Hora de salida:	Uso n:	D Exclusivo de Tra	ansporte	
Responsable de la comisión Vehículo asignado: Hora de salida:	Uso n:	Hora de ingreso:	ansporte	
Responsable de la comisión Vehículo asignado: Hora de salida: Kilometraje Inicial:	Inicia	Hora de ingreso:	Recorr	

Nombre y firma de quien autoriza la salida del vehiculo

"> 21º Calle 10-58, zona 13 Aurara 1), Guatemala, Centro América PEX: (502) 2462-8400 http://www.tiC.gob.gt



### ANEXO 03 FORMATO RIC-DA-T-003 VISADO DE VEHÍCULOS

	DRMACIÓN TRAL	VISADO DE VEHICULOS
		RICDAT-008
LUGAR Y FECHA:		
PLACAS DEL VEHICULO:	MARCA	MODELO:COLOR:
KM. ACTUAL:	KM. PROXIMO SERVICIO:	TIPO DE COMBUSTIBLE.
NO. DE TARJETA DE CIRCULACION		NO. DE POLIZA DE SEGURO:
ACCIDINGLY HIRRANIINTAL	SI NO	ESTADO FISICO DEL VEHICULO
AIRE ACONDICIONADO		2
ALFOMBRAG BATERIA	<del>                                     </del>	
BITACORA AL DIA		
RADIO		
CASETERA RELOJ		
LLANTA DE REPUESTO		
ENCENDEDOR	1 1	
ESPEJOS EXTERIORES ESPEJOS INTERIORES	Tital	
ONTURONES DE SEGURDAD	110	
EXTINGUIDOR	Jan   Jan	
LLAVE DE CHUCHOS TRICKET	<b>₩</b>	
VARILLA DE TRICKET	= 1	
TRIMIGULOS	3 1	// DI
HERRAMENTA TALCOS DELANTEROS	of of the last	
TALCOS TRASEROS		
TALCOS LATERALES	lii lii	
DOBLE TRACCION FRENO DE MANO		
TAPICERIA	6 7	
TAPONES DE RUEDAS TARJETA DE SEGURO		<i>JI</i> IIH HIW
TARJETA AUTENTICADA		2/11
VICERAS		
ANTENA. PIDEVIA DERECHO		
PIDEWA (20UIERDO)		
LUCES DE EMERISENCIA		
MEDIA LUZ	<del>                                     </del>	_ ,
TAPON DE COMBUSTIBLE		3 A. S.
LUZ ALTA GLIARDAFANGOS	Otros	
LONAS	<del></del> -	E <sup>2</sup>
LAZOS		
NEEL NERAS CABLE DE CORRENTE	<del></del>	
ROTIQUIN	<del></del>	COMBUSTIBLE DISPONIBLE
NORMAN		
Persona que entrega:	ća	
Persona que recibe:	Ca	go:Firms:
RAZON: El dia de hoy co recibo vehículo placas		coloren las mismas condiciones que fue entregado.
		Kin Entrada
	(Ventregado)	
Obs		Hora de entrada Composadile



# ANEXO 04 FORMATO RIC-DA-T-004 NOTIFICACIÓN DE PERCANCE AUTOMOVILISTICO



#### Formato RIC-DA-T-004 Notificación de percance automovilístico

Puesto
Registro de Información Catastral -RIC-
Presente
Tresduce.
Por este medio me permito informarle que fui asignado para realizar la comisión
de trabajo , a el día
de trabajo, ael díapara la cual se me asignó el vehículo con No. de placas
; durante el cumplimiento de la misma, tuve el siguiente
percance:
Descripción completa del percance:
Daños ocasionados al vehículo:
Omesia.
Otros:
Por lo que hago de su conocimiento, para que se siga el procedimiento que
corresponda y se me informe que otras acciones debo cumplir.
Nombre y firma del responsable de la comisión Nombre y firma de guien autorizó la comisión
recinare y mina del responsable de la comisión recinare y mina de quien adicinizo la comisión
(Lugar y Fecha)

» 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro America PEX: (502) 2462-8400 http://www.ric.gob.gt



# ANEXO 05 FORMATO RIC-DA-T-005 AUXILIAR CONTROL DE ENTREGA DE CUPONES COMUBUSTIBLE



# Formato RIC-DA-T-005 Auxiliar Control de Entrega de Cupones Combustible

Fecha	Numero de Cupón	Monto	Nombre quien recibe el cupón	No. placa o acta de asignación	Firma
			A		
		1			
		0			
	6				
	A				
-					
			2		
,					
	Fecha			Fecha Numero de Cupón Monto Nombre quien recibe el cupón	Cupón cupón acta de

» 21° Calle 10-58, zona 13 Aurora I). Guatemala, Centro America PBX: (502) 2462-8400 http://www.tic.gob.gt