

**Informe De Pertenencia
Sociolingüística
CPSC-RIC
OCTUBRE, 2025**

**OCTUBRE' 5052
CPSC-RIC**

ÍNDICE

1. ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES	3
2. ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA	4
3. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECIOCHO VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL USUARIO	5
4. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	6
5. TABLAS DE DATOS DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LOS USUARIOS QUE VISITAN LAS DIECIOCHO VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE 2025:.....	8
7. ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS	10
8. DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	12
9. IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL	13
10. ANEXOS.....	16

RIC

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Informe De Pertenencia Sociolingüística Octubre 2025

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales, diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos, en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales según tabla de arancel vigente con Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023), a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

1. ORGANIGRAMA DE LA COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATATRALES

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES



Elaborado por: Coordinación de Recursos Humanos
Acuerdo de Dirección DEN-RIC/127-2022

En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. Donde hace referencia que las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto d adecuar la prestación de los mismo. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral.

2. ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN VENTANILLA

Las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario atienden realizando el ingreso de solicitudes de productos y servicios catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, según los procedimientos establecidos de la siguiente manera:

Presencial:

La atención a usuarios se realiza en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario ubicadas de manera estratégica en las Direcciones Municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

Digital:

Las Ventanillas de Atención al Usuario cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (p.ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).

Telefónica:

La atención se realiza a través de las líneas telefónicas asignadas a cada Ventanilla de Atención al Usuario.

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

3. DIRECCIONES Y CONTACTOS DE LAS DIECIOCHO VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Tabla 1. Direcciones de las Ventanillas de Atención al Usuario.

1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt 2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt 3. PURULHÁ, BAJA VERAPAZ Interior de la Municipalidad de Purulhá, Barrio El Centro, Purulhá, Baja Verapaz. Correo: ventanilla.purulha@ric.gob.gt 4. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723/4698-2116 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt 5. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt 6. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt 7. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara Maria Paiz Rivas 8. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt 9. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-6506, 3087-4876 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt	10. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497/3065-3793 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt 11. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Octubre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt 12. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Tel. 3065-3621 Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt 13. SAN BENITO, PETÉN 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7871-8657 / 7871-8643 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt 14. POPTÚN, PETÉN 4 av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt 15. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Tel. 3065-3953 Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt 16. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt 17. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt 18. CENTRAL GUATEMALA 6 calle 2-21, zona 9, Edificio Heralso, Nivel 2, Of. 202, Guatemala. Tel. 2339-1588/3065-3442 Correo: ventanilla@ric.gob.gt
--	--

4. ARANCEL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Tabla 2. Aranceles.

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q. 275.00
2	Plano Certificado	Q. 275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q.295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q.320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q.295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q.320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q.345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q.375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q.395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q.470.00
4	Constancia de aprobación de plano y su renovación	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q. 250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q.250+Q.20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayor que 45 Ha.	Q. 5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q.150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q.50.00
7	Boleta del estado del predio	Q.50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q.200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q.130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q.15.00
12	Catastros focalizados	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de
13	Estudios técnicos de fincas y predios	

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	
17	Curso Técnico Agrimensor	Q.200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q.300.00
19	Copia simple del expediente catastral	Q.50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q.35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q.5.00
22	Plano y mapa Simple	Q.230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q.250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q.275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q.250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q.275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q.300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q.330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q.350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q.425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q.50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q.10.00 por hora

5. TABLAS DE DATOS DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LOS USUARIOS QUE VISITAN LAS DIECIOCHO VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE 2025:

Tabla 3. Pertenencia Sociolingüística de los usuarios que visitan las Ventanillas.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Consejo Nacional de la Propiedad Catastral

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Octubre, 2025

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pocholm. Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Basilio, Petén	La Libertad, Petén	Mocables, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estero, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Onalá, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purubá, Baja Verapaz	
1	Aché	0	0	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Chalchikéko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Ch'ert'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Garifuna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Iteza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Kal'it'ek / Poptún	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Kaqchik'el	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
12	K'iche'	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
13	Mam	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Mopán	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Paqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	Paqomch'ul	0	0	0	4	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	Q'eqchi'	0	0	0	0	162	50	0	9	0	6	6	74	0	0	0	0	0	56	
19	Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
20	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	Tektikéko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	Tzutujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	Yuka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	Expatriel	259	78	129	298	388	23	46	368	41	692	393	7	337	119	124	155	110	94	
26	Multilingüe	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	Total	263	81	129	351	579	73	46	382	42	640	404	81	341	119	124	155	114	110	
	Total General	4,054																		

IDUOMAS

Tabla 4. Usuarios que visitan las Ventanillas por género.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS POR GÉNERO																			
Octubre, 2025																			
GÉNERO	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Popitún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purullán, Baja Verapaz
	Masculino	213	48	79	191	413	39	38	299	17	299	224	51	183	65	72	108	88	71
	Femenino	50	33	50	160	166	34	8	83	25	341	180	30	158	54	52	47	26	39
	Total	263	81	129	351	579	73	46	382	42	640	404	81	341	119	124	155	114	110
	Total General	4,094																	

Tabla 5. Usuarios que visitan las Ventanillas con discapacidad.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CON DISCAPACIDADES																			
Octubre, 2025																			
DISCAPACIDADES	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Popitún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purullán, Baja Verapaz
	Visual	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Auditiva	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Intelectual	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	2	35	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0
	Total General	43																	

6. INFORMES DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LAS VENTANILLAS CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE 2025. (Ver anexos).

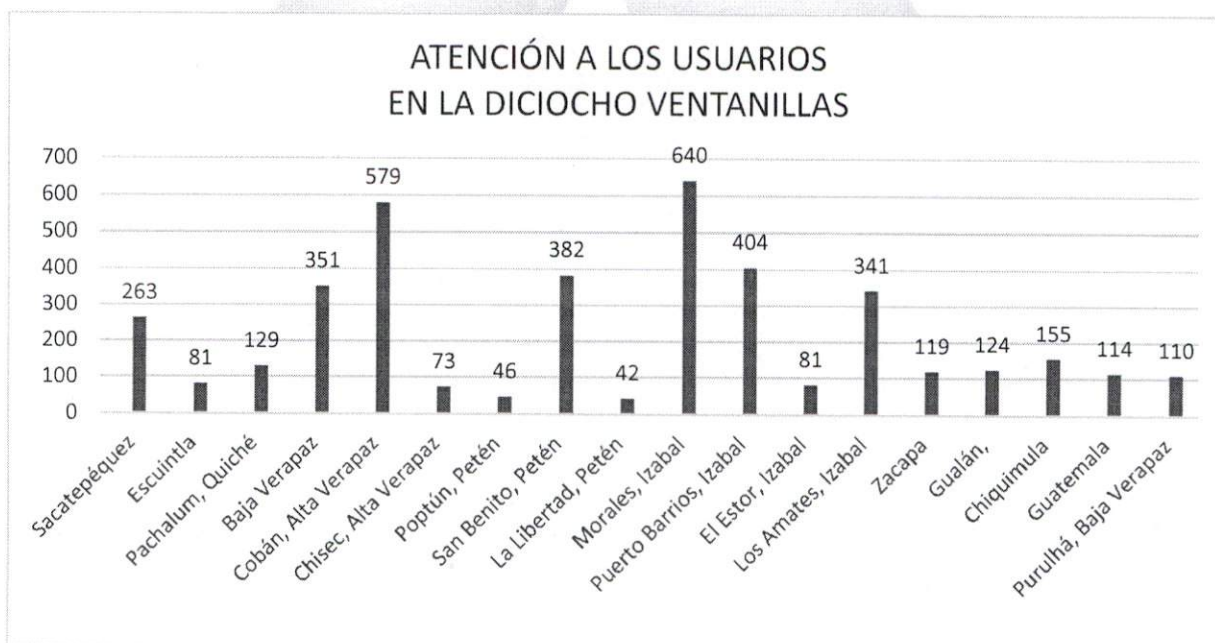
7. ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Octubre 2025 se atendieron un total de 4,034 usuarios en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario. De los cuales 1,536 fueron mujeres y 2,498 fueron hombres. Morales, Izabal, fue quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 640 personas y La Libertad, Petén, fue la ventanilla que menos usuarios atendieron con la suma de 42 visitas.

Así mismo cabe recalcar que del 100% de los usuarios el 88.27% de los usuarios atendidos con 3,561 personas hablan el idioma español, el 11.58% que equivale a 467 usuarios hablan un idioma Maya y 6 personas son multilingües que corresponden al 0.15%.

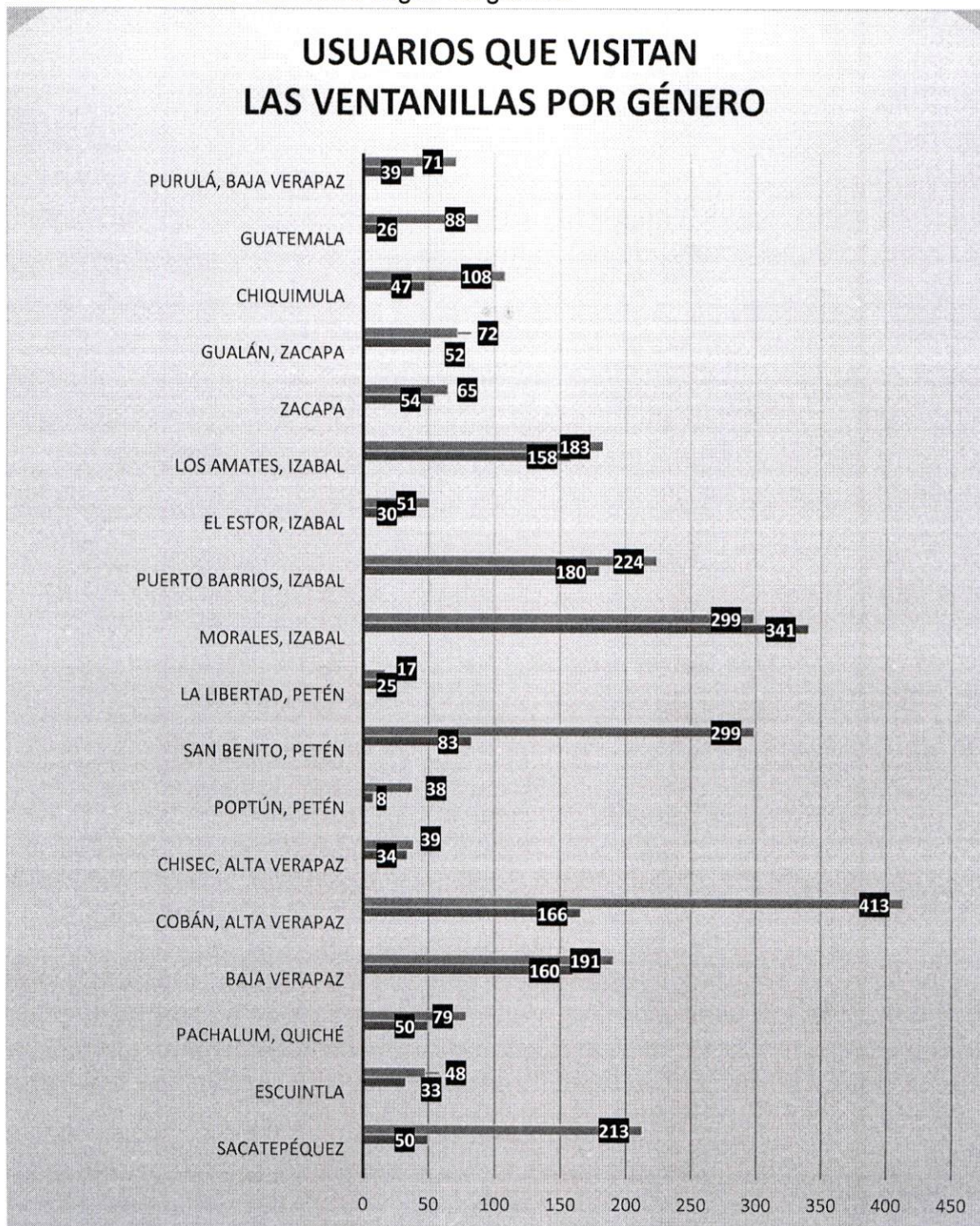
La siguiente gráfica muestra la distribución de usuarios atendidos durante el mes de Octubre 2025.

Gráfica 1. Usuarios Atendidos por las dieciocho Ventanillas.



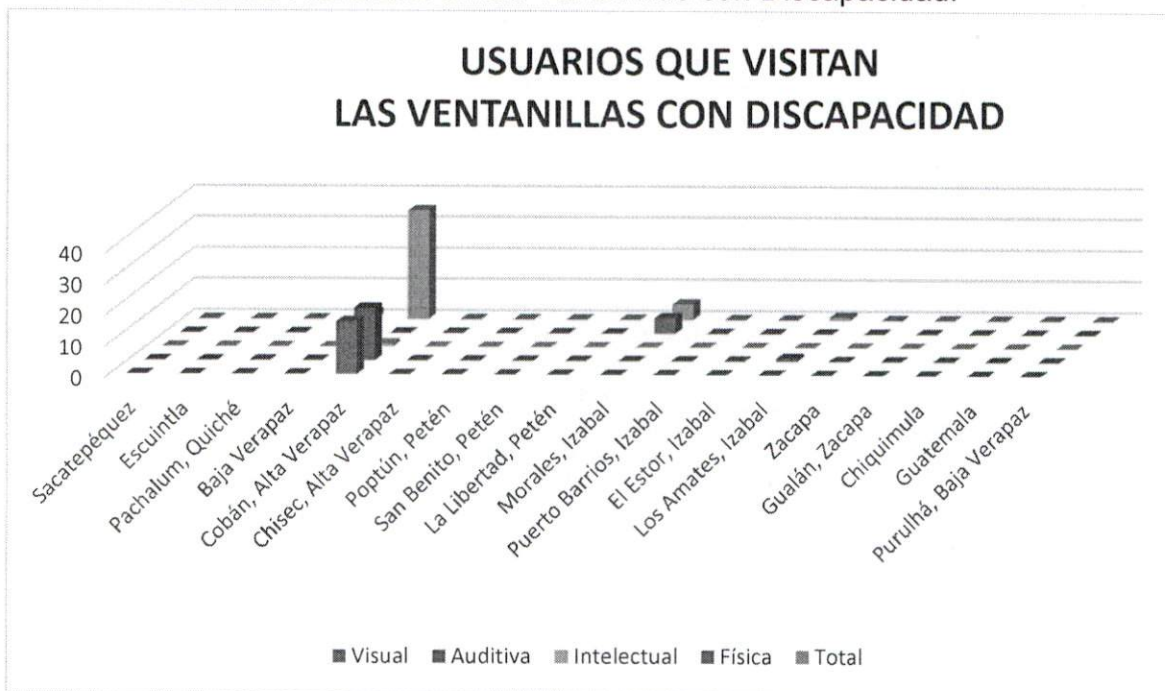
Así mismo en la siguiente gráfica se representan la cantidad de usuario atendidos por género.

Gráfica 2. Usuarios Atendidos según su género.



De los 4,034 usuarios únicamente 43 presentaron discapacidades, 17 de ellos con discapacidad visual, 18 con discapacidad auditiva, 1 usuarios con discapacidad intelectual y con discapacidad física 7. Lo cual se refleja en la gráfica siguiente:

Gráfica 3. Usuarios Atendidos en las Ventanillas con Discapacidad.



8. DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Las Ventanillas de Atención al Usuario del Registro de Información Catastrales brindan atención mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las Ventanillas de Atención al Usuario utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal se cuenta con el apoyo de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunos Técnicos de Ventanilla de Atención al usuario utiliza el idioma maya de la región como el caso de Sacatepéquez, Cobán, Chisec, Salamá y Purulhá.

9. IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Ventanillas de Atención al Usuario

Imagen 1. Ventanilla Morales, Izabal

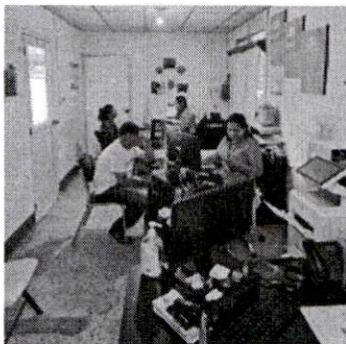


Imagen 2. Ventanilla Puerto Barrios, Izabal



Imagen 3. Ventanilla de Zacapa

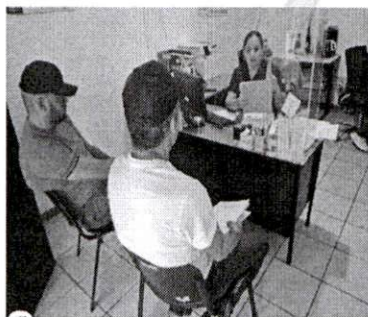


Imagen 4. Ventanilla Gualán, Zacapa

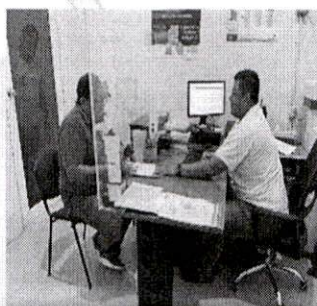


Imagen 5. Ventanilla de Cobán, Alta Verapaz



Imagen 6. Ventanilla de Chiquimula

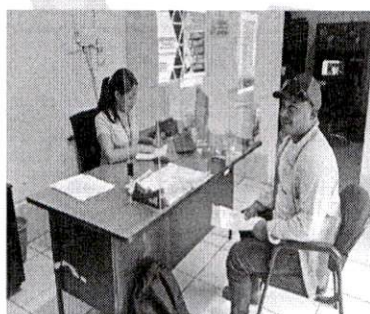


Imagen 7. Ventanilla El Estor, Izabal



Imagen 8. Ventanilla Chisec, Alta Verapaz



Imagen 9. Ventanilla Los Amates, Izabal

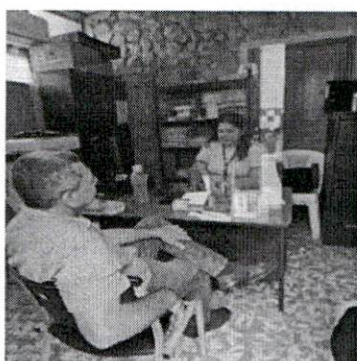


Imagen 10. Ventanilla Purulhá, Baja Verapaz

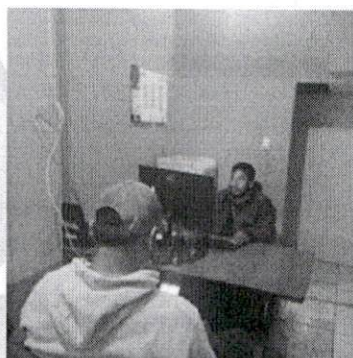


Imagen 11. Ventanilla Escuintla

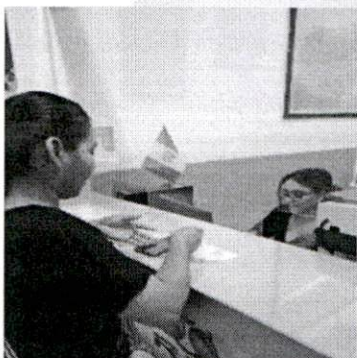


Imagen 12. Ventanilla de Salamá, Baja Verapaz

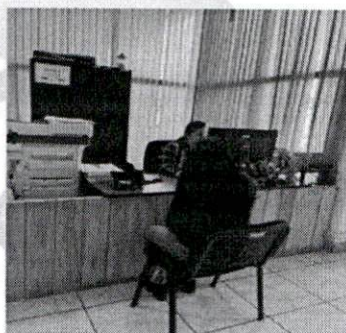
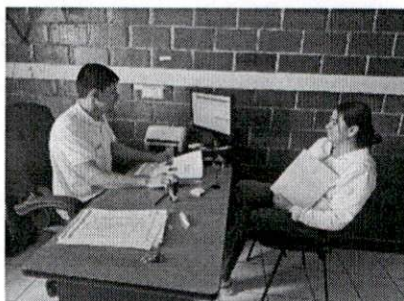


Imagen 13. Ventanilla de Pachalum, Quiché



Atentamente,

f) 
 **Ing. Luricis del Rosario Morales Pineda**
Responsable de Área de Control
de Productos y Servicios Catastrales
Coordinación de Productos y Servicios Catastrales


Vo. Bo. Lic. Rubensy de Jesús Alvarado Meléndez
 Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

RIC

10. ANEXOS



**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Octubre, 2025

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
IDIOMAS	1 Achí	0	0	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 Akateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 Awakateko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 Chalchiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7 Garinagu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
	8 Itza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 Jkalteko / Popti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 Kaqchikel	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	12 K'iche'	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	13 Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 Mopán	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15 Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16 Poqomchi'	0	0	0	4	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17 Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18 Q'eqchi'	0	0	0	0	162	50	0	9	0	6	6	74	0	0	0	0	0	56
	19 Sakapulteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0
	20 Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21 Tektiteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22 Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23 Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24 Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25 Español	259	78	129	298	388	23	46	368	41	632	393	7	337	119	124	155	110	54
	26 Multilingüe	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0
	Total	263	81	129	351	579	73	46	382	42	640	404	81	341	119	124	155	114	110
	Total, General	4,034																	

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS POR GÉNERO																			
Octubre, 2025																			
GÉNERO	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
	Masculino	213	48	79	191	413	39	38	299	17	299	224	51	183	65	72	108	88	71
	Femenino	50	33	50	160	166	34	8	83	25	341	180	30	158	54	52	47	26	39
	Total	263	81	129	351	579	73	46	382	42	640	404	81	341	119	124	155	114	110
Total, General		4,034																	

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CON DISCAPACIDADES																			
Octubre, 2025																			
DISCAPACIDADES	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad , Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios , Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
	Visual	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Auditiva	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Intelectual	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	2	35	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0
	Total, General	43																	

RIC

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
29Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	4	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	259	
26	Multilingüe	0	
Total		263	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	213
FEMENINO	50

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

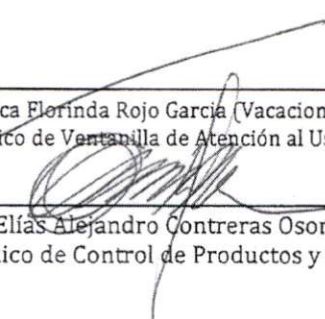
Durante el mes de octubre se atendieron 263 personas, de los cuales 213 fueron hombres y 50 mujeres, se consultó la Comunidad Lingüística e indicaron 259 hablar idioma español y 4 hablar el idioma Kaqchikel, asimismo 4 usuarios indicaron pertenecer al pueblo maya y 259 usuarios indicaron pertenecer al pueblo Ladino/Mestizo.

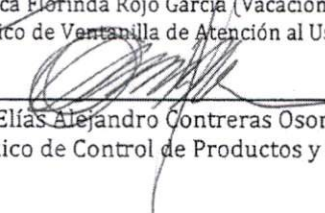
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español, de tener algún usuario que se comuniqué en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

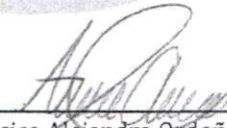
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Jessica Florinda Rojo García (Vacaciones)
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales



f) 
Jessica Alejandra Ordoñez Jauria
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo.

Director Municipal



Ing. Fernando Buch Siquinajay
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA**

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	3	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	78	
26	Multilingüe	0	
Total		81	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	48
FEMENINO	33

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

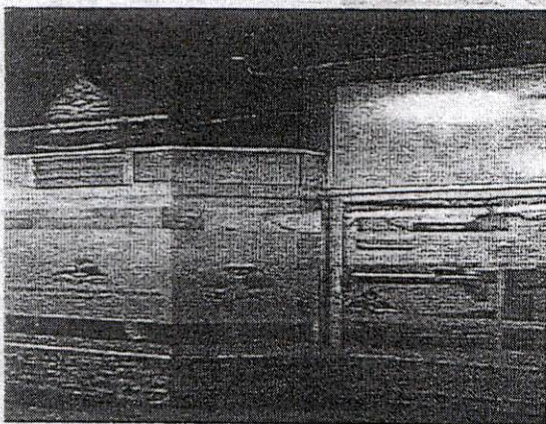
Durante el mes de septiembre se atendieron 81 usuarios, entre ellos, 48 hombres y 33 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron 78 hablar idioma español se hace la observación que los usuarios no consignaron los datos correspondientes a su comunidad lingüística ya que 03 usuarios indicaron hablar el idioma y pertenecer al pueblo Maya sin embargo al comunicarse para las gestiones en esta ventanilla institucional utilizan como primer idioma el español y no su idioma materno. En relación a los al resto de los 78 usuarios indicaron pertenecer al pueblo Ladino/Mestizo.

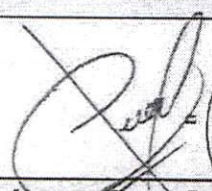
0 usuarios indica tener alguna discapacidad

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Se atendió de manera cordial a todos los usuarios que nos visitaron. Los usuarios atendidos en Ventanilla Escuintla se comunicaron en el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaran en otro u otros idiomas que no sea el Español y se hablen en nuestro país, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

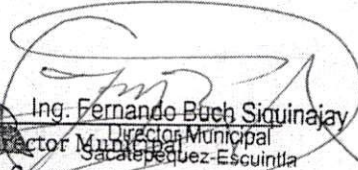


f) 
Emely Vanessa Segura Peralta
Técnico de Ventanilla de
Atención al usuario



f) 
Eliás Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y
Servicios Catastrales



Vo. Bo. 
Ing. Fernando Buch Siquinajay
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla
R I C

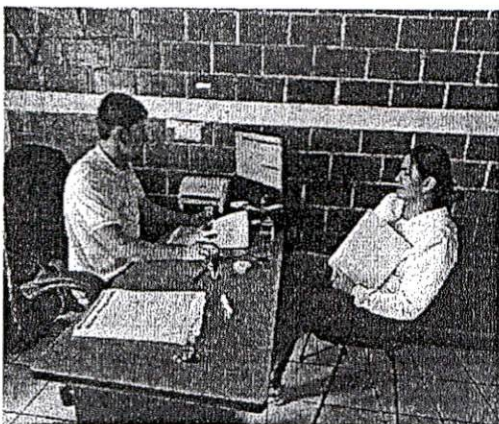
**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ**

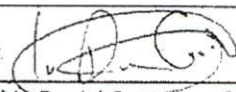
VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	129	
26	Multilingüe	0	
Total		129	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	79
FEMENINO	50

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS	
Durante el mes de octubre en ventanilla se atendió al 100% de usuarios en idioma español	
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	
La atención durante el mes de octubre fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios que se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español	
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL	
	


 Albin Daniel Carrascoza Valdez
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Ing. Agr. Marvin Turcios Samayoa
 Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	49	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	4	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	298	
26	Multilingüe	0	
Total		351	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	191
FEMENINO	160

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	2	2

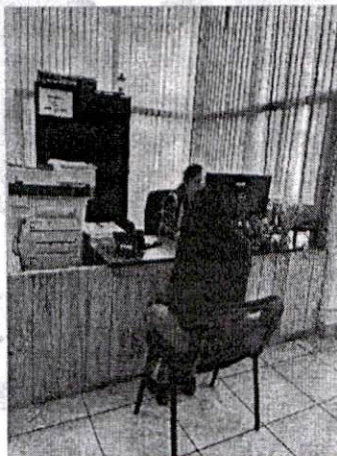
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS
SERVICIOS**

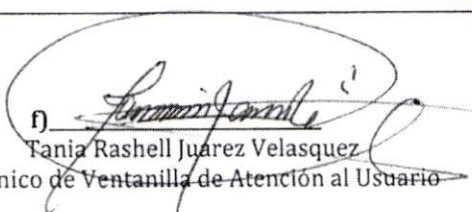
Se atendió en su mayoría en idioma Español; derivado a la pertenencia de los usuarios.

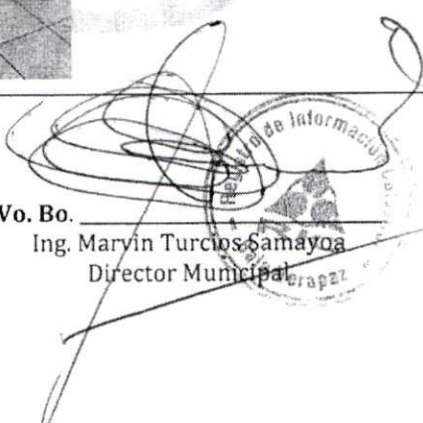
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 85% se atendió en idioma español, únicamente es eventual y solicitamos apoyo a los compañeros que hablan el idioma poqomchi' y achi para darle la mejor atención posible a cada usuario.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Tania Rashell Juárez Velasquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo. _____
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	28	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	162	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	388	
26	Multilingüe	0	
Total		579	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	413
FEMENINO	166

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
17	17	1	0	35

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Cobán se atendió un promedio de 4 personas por día, de las cuales un 62% son de género masculino y 38% de género femenino.

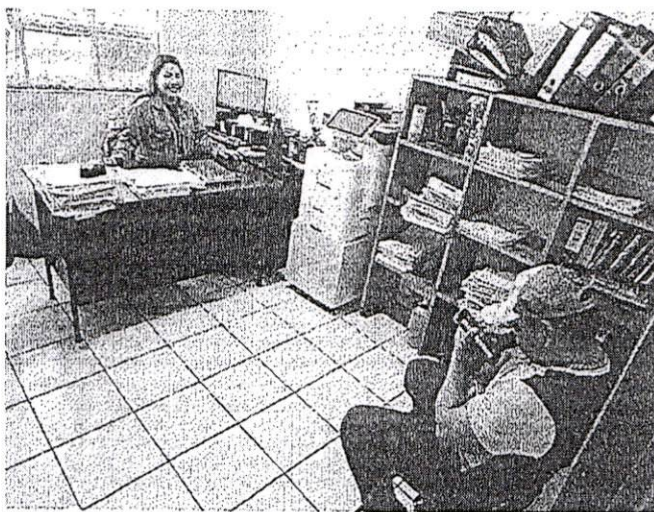
Observando también que el 31% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español y el 69% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi'.

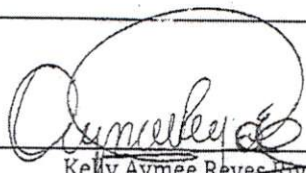
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por el técnico de ventanilla bilingüe.

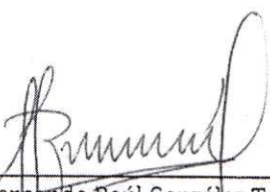
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Kelly Aymée Reyes-Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.




Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: CHISEC. ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	50	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	23	
26	Multilingüe	0	
Total		73	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	39
FEMENINO	34

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

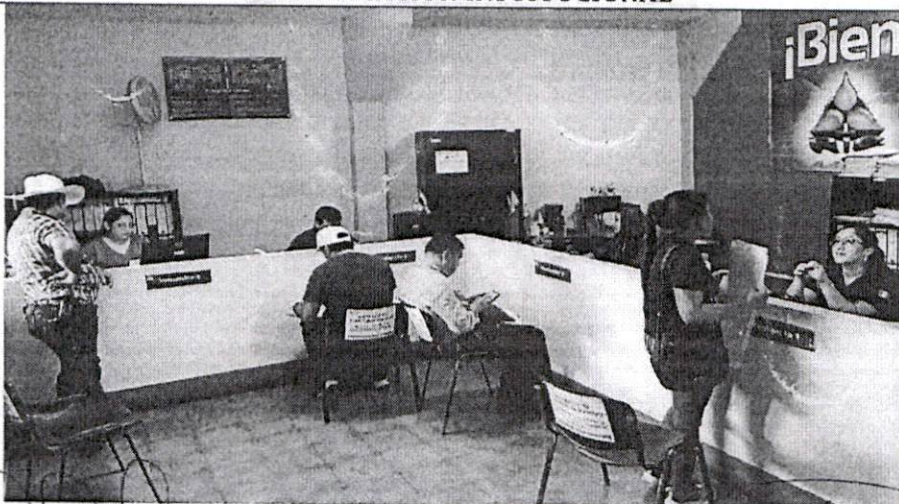
Durante el mes de octubre se atendió a un total de 579 usuarios, de los cuales 413 son masculinos y 166 femeninos. En cuanto al idioma, 389 usuarios se comunican en español, mientras que 162 hablan q'eqchi, 28 poqomchi y 1 k'iche. Esta información permite observar la necesidad de mantener y fortalecer la capacidad del personal para brindar atención multilingüe, especialmente en los idiomas mayas predominantes.

La adecuación de los servicios se considera satisfactoria, aunque se recomienda reforzar los recursos de traducción y capacitación intercultural para garantizar una atención inclusiva y efectiva para todos los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se caracteriza por un trato cordial, respetuoso y atento, procurando escuchar sus necesidades para ofrecer la orientación y asesoría más adecuada según el producto o servicio requerido. Toda la información proporcionada se sustenta en la normativa institucional y en la legislación vigente. Se mantiene un registro y control de las solicitudes de pago y de las solicitudes administrativas, con el propósito de garantizar un seguimiento oportuno a cada caso. Asimismo, se explica de manera clara a los usuarios el procedimiento de los distintos trámites, las opciones de pago disponibles y los plazos de entrega correspondientes. Para atender a la población de diferentes comunidades lingüísticas, se cuenta con personal bilingüe: dos técnicos de ventanilla atienden a los usuarios de la comunidad Q'eqchi, mientras que un técnico bilingüe brinda atención a los usuarios de la comunidad Poqomchi'.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) [Signature]
Gladys Noemi Cab Chocoj de Yat
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Signature]
Jorge Bily Osmar Bin Quej
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

F) [Signature]
Ing. Danny Benjamin Ramírez Bá
Técnico de Control de Productos
Y Servicios Catastrales

f) [Signature]
Elvia Leticia Xol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Signature]
Claudia Julieta Alonzo Jolón
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bc. [Signature]
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal De Alta Verapaz
Ing. Agr. Fernando R. González I.



Director Municipal de
Alta Verapaz

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	46	
26	Multilingüe	0	
Total		46	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	38
FEMENINO	8

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS
SERVICIOS**

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Octubre, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 8 Usuarios de género femenino y 38 del género masculino. En total se atendió a 46 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

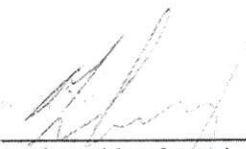
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VO.BO 
Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal
 Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral, L. de Petén

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: San Benito; Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	2	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	9	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	368	
26	Multilingüe	3	
Total		382	

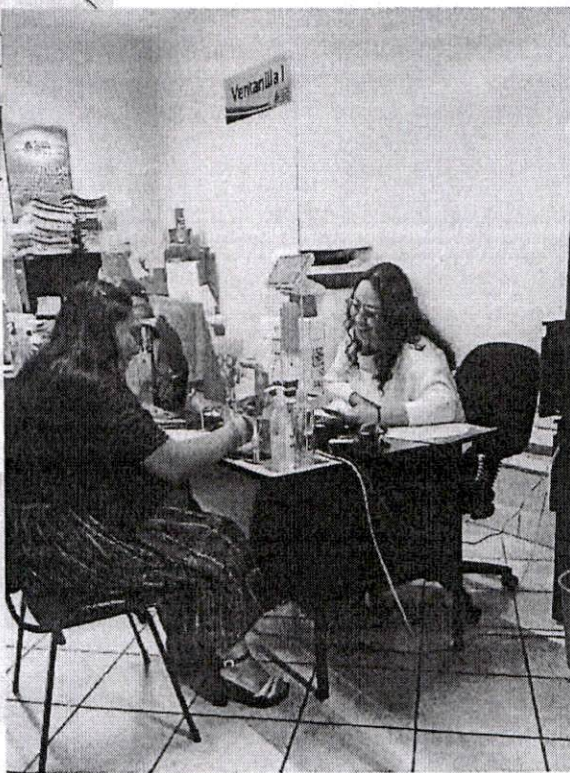
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	299
FEMENINO	83

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de octubre , idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 382 usuarios, siendo de género masculino 299 y género femenino 83 . Ningún usuario presento discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Enilda Mariflor Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Miriam Jeaneth Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



f) 
Wendy Elizabeth Tager Zuñiga
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Andrea Kristina Del Cid Vasquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 **Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral**
Director Municipal de Petén
Vo. Registro de Información Catastral de Guatemala
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: La Libertad: Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE, 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	1	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	41	
26	Multilingüe	0	
Total		42	

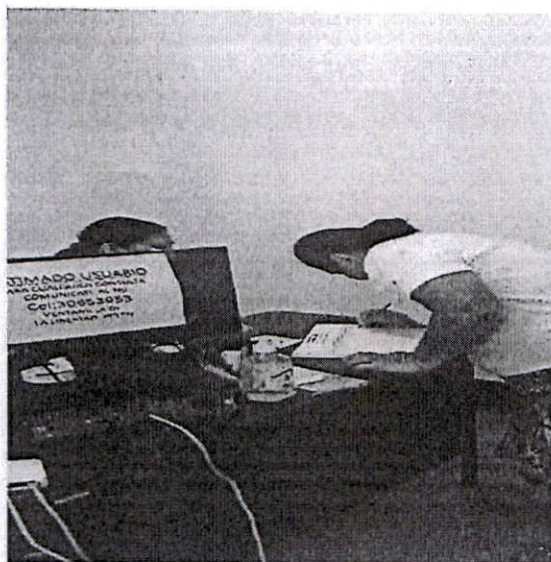
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	17
FEMENINO	25

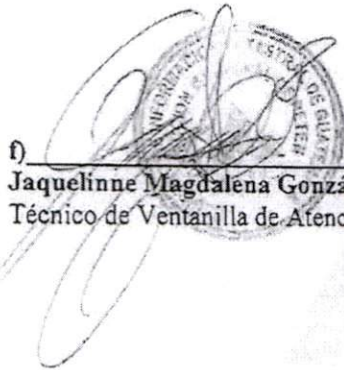
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS	
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de octubre , idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 42 usuarios, siendo de género masculino 17 y género femenino 25 . Ningún usuario presento discapacidad alguna.	

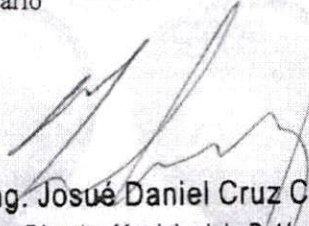
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Jaqueline Magdalena González Gómez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario




Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala

Vo. Bo.

Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL.**

VENTANILLA: _____ **MORALES** _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	632	
26	Multilingüe	2	
Total		640	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	299
FEMENINO	341

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	5	5

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de octubre del año en curso se atendieron 640 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 05 personas presentaban discapacidad física.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer, mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

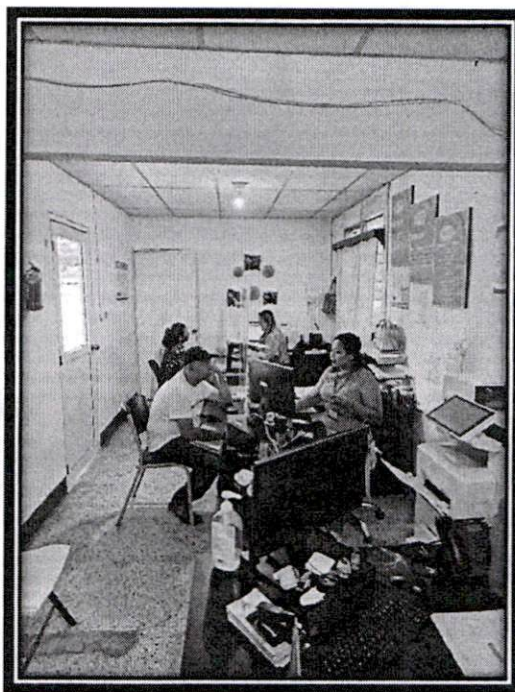
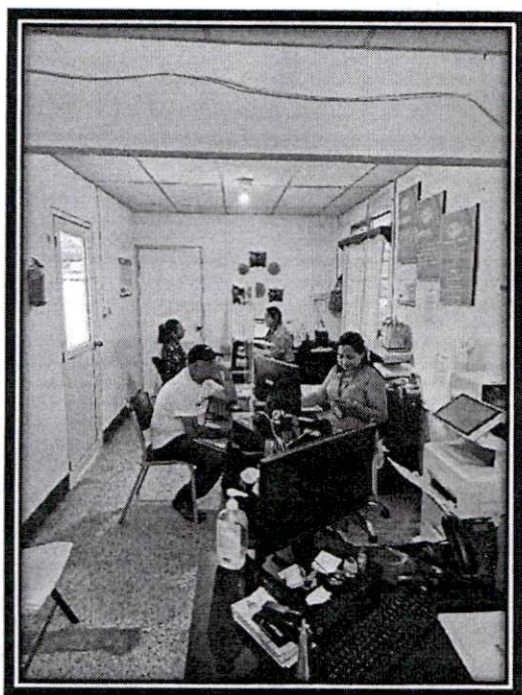
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

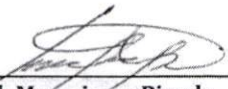
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de octubre la totalidad de los usuarios atendidos en idioma Q'eqchi' fueron 06, Multilingüe 02, en idioma español 632, siendo atendidos un total de 640 usuarios.



f) 
Cesia Yessenia Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Lesly Yamileth Mazariegos Pineda
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal a.i. 

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	5	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	393	
26	Multilingüe	0	
Total		404	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	224
FEMENINO	180

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Total, de idiomas atendido en el mes de octubre en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'.

En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 55.45% y femenina 44.55%.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, correo, vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes de octubre, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

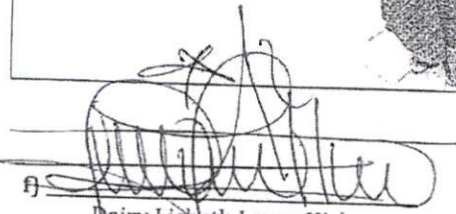
Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

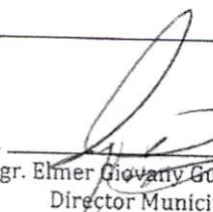
Se da información de las dos formas para realizar el pago, de las órdenes por producto, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Dairy Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i.



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	74	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	7	
26	Multilingüe	0	
Total		81	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	51
FEMENINO	30

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Según los datos presentados en la tabla adjunta del mes de octubre, se observa que la mayoría de las visitas registradas en la ventanilla del Registro de Información Catastral de El Estor corresponden al sexo masculino, predominando la población maya hablante. Hasta la fecha, no se han registrado atenciones a personas con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

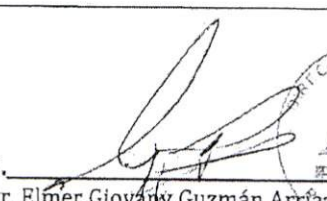
Según se muestra en la tabla adjunta, la mayoría de los usuarios atendidos en la ventanilla del Registro de Información Catastral (RIC) de El Estor son hablantes del idioma q'eqchi'. La atención se ha brindado sin inconvenientes, tanto de forma presencial como telefónica.

Con el objetivo de mejorar la atención, se ha informado a los usuarios que pueden enviar sus consultas o dudas a través de WhatsApp al número de teléfono de la oficina cuando no puedan acudir presencialmente. Esta medida busca facilitar y agilizar los procesos internos y externos, optimizar recursos y fortalecer la comunicación y confianza con los usuarios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Angie Stephania Zamora Isaacs
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo.a.i. 
Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal de Izabal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	337	
26	Multilingüe	0	
Total		341	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	183
FEMENINO	158

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	1	0	0	1

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de Octubre se atendió un total de 341 personas, 183 de género masculino y 158 de género femenino que se representan en el 53.67 % de usuarios de sexo masculino y 46.33 % de sexo femenino. Se atendió 1 usuario con discapacidad auditiva, pero venía acompañada de otra persona; por lo que no hubo ningún inconveniente para su atención.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de Octubre la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto, su idioma materno es el español, sin embargo, existe un 0.88 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi', y un 0.29 % de personas de la etnia K'iche', pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto, no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Licda. Silvia Marilú Rivera Herrera

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Nombre

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Ing. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a. i.

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA**

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Octubre 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	119	
26	Multilingüe	0	
Total		119	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	65
FEMENINO	54

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

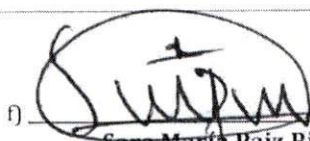
En el mes de enero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 119 usuarios, siendo estos clasificados por género, 65 usuarios masculino que corresponde al 54.62% y se atendieron 54 usuarios femenino que corresponde al 45.38%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

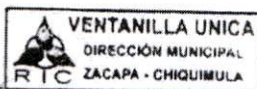
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Octubre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL





Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Bo.


Ing. Agr. Carlos Cristian Josue Espinoza Portillo
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA**

VENTANILLA: GUALAN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	124	
26	Multilingüe	0	
Total		124	

MASCULINO	72
FEMENINO	52

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

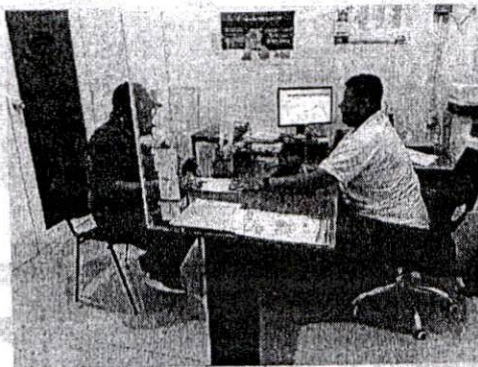
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de agosto se atendieron un total de 124 usuarios siendo ellos 72 de género masculino siendo un 58.06 % de los usuarios atendidos y 52 de género femenino siendo un 41.94 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se decepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



VENTANILLA UNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA
f) **Mario Roberto**
Técnico de Ventanilla
Atención al Usuario



Vo. Bo.
Ing. Agr: Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA**

VENTANILLA: CHIQUMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	155	
26	Multilingüe	0	
Total		155	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	108
FEMENINO	47

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

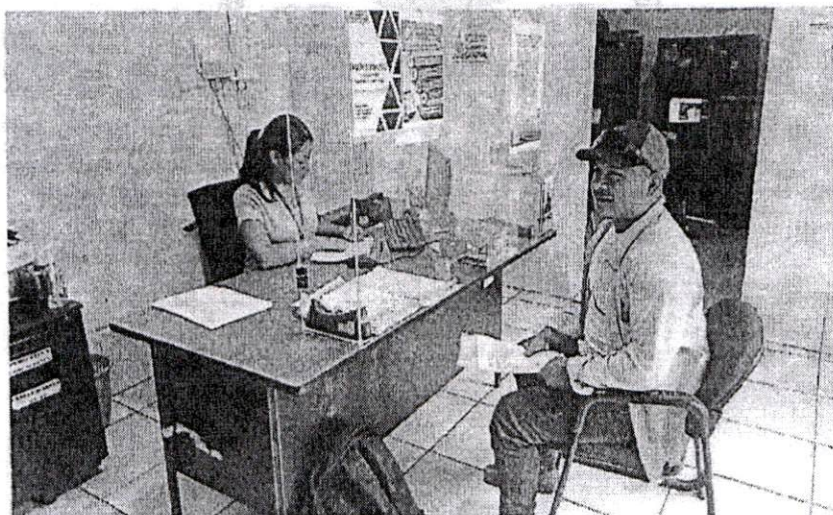
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

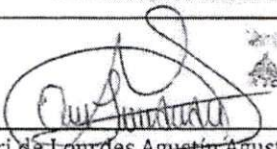
En el mes de octubre en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 155 usuarios, siendo estos calificados por género, 108 usuarios masculino; 47 usuarios femenino. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo, algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

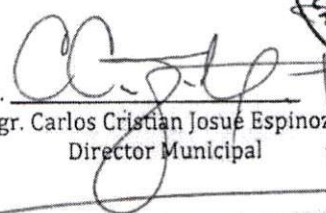
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se realiza de manera cordial, en las distintas formas de servicio: presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas, recibiendo un acompañamiento oportuno. Se le proporciona el catálogo de productos y su respectivo arancel del producto que desean adquirir según la fase en la que se encuentra el predio, detallando las características de cada opción. Asimismo, se les indica la modalidad de formas de pago en agencia BARURAL Y G&T y los tiempos de entrega. De igual forma se le da seguimiento a los casos que lo requieren para garantizar una atención integral. En el mes de octubre todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



7) 
Mari de Lourdes Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Josue Espinoza Portillo
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	1	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	2	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	110	
26	Multilingue	1	
Total		114	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	88
FEMENINO	26

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de septiembre se atendió de manera presencial un total de 114 usuarios en la Ventanilla Central, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Género masculino: 88 usuarios correspondiente al 77.19% y género femenino: 26 el cual representa el 22.81% del 100% de las personas atendidas.

Idiomas: 110 Español 2 Sakapulteco, 1 Kaqchikel 1 Multilingue

Pueblos: 110 Ladino/Mestizo 3 Mayas 1 otros

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central para requerir productos y/o servicios catastrales se lleva a cabo a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fase, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según el producto de interés, se explica que la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o bien a través de la Banca en Línea en el apartado de pagos, así mismo los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a sus necesidades.

Por último se le entrega trifoliar con información de Ventanilla, número telefónico y correo de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y catastrado, las cuales son cargadas a nuestro sistema SISVEN y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.

Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Juan Carlos Santiago Valenzuela
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



VENTANILLA CENTRAL
-CPSC-



Lic. Rubén de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PURULHA, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
OCTUBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	56	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	54	
26	Multilingüe	0	
Total		110	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	71
FEMENINO	39

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

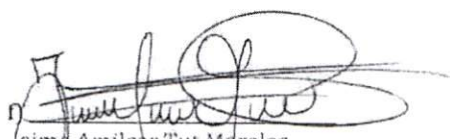
Se atendió a un 51% de los usuarios en idioma q'eqchi'; derivado a la pertenencia de los mismos.

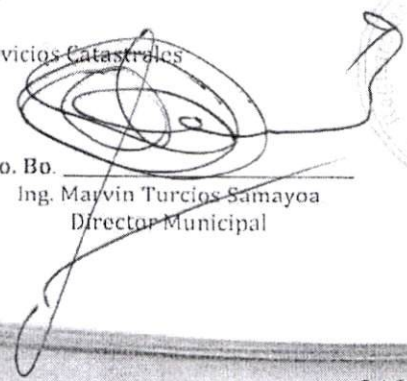
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 49% se atendió en idioma español. En el idioma materno (q'eqchi') se atendió a un 51% sin ningún inconveniente derivado a que se domina el idioma.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Jaime Amilcar Tut Morales
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales


Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

