

**Informe de pertenencia
sociolingüística
CPSC-RIC
Noviembre, 2025**

Noviembre 2025

CPSC-RIC

20250128prctn

Índice

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales	3
2. Atención a los usuarios en ventanilla.....	4
3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario	4
4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales.....	5
5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitan las dieciocho ventanillas correspondientes al mes de noviembre 2025.....	7
6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios	11
7. Descripción de la calidad de los servicios	13
8. Identificación institucional	14
9. Anexos	18

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

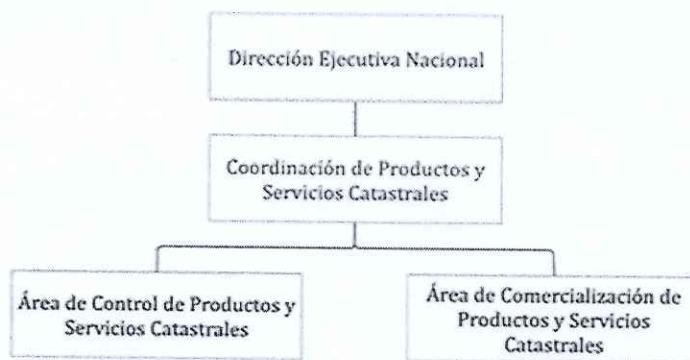
Informe de pertenencia sociolingüística Noviembre, 2025

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales; diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos; en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales según tabla de arancel vigente con Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023), a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES



Elaborado por: Coordinación de Recursos Humanos
Acuerdo de Dirección DEN-RIC/127-2022

En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. Donde hace referencia que las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto

d adecuar la prestación de los mismo. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral.

2. Atención a los usuarios en ventanilla

Las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario atienden realizando el ingreso de solicitudes de productos y servicios catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, según los procedimientos establecidos de la siguiente manera:

- **Presencial:** La atención a usuarios se realiza en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.
- **Digital:** Las Ventanillas de Atención al Usuario cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (p.ej.ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrolle).
- **Telefónica:** La atención se realiza a través de las líneas telefónicas asignadas a cada Ventanilla de Atención al Usuario.

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario

En el RIC se cuenta con dieciocho ventanillas a nivel nacional para atender los requerimientos de los usuarios y venta de los productos y servicios catastrales de las zonas declaradas en proceso catastral y catastradas. A continuación, puede encontrar la dirección, teléfono y correo electrónico para que pueda visitarlas o comunicarse:

Tabla 1. Direcciones de las Ventanillas de Atención al Usuario.

<p>1.BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.baiaverapaz@ric.gob.gt</p>	<p>10. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497/3065-3793 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</p>
<p>2.PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</p>	<p>11. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Noviembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt</p>
<p>3.PURULHÁ, BAJA VERAPAZ Interior de la Municipalidad de Purulhá, Barrio El Centro, Purulhá, Baja Verapaz. Correo: ventanilla.purulha@ric.gob.gt</p>	<p>12.EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Tel. 3065-3621 Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt</p>
<p>4. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4^a. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723/4698-2116 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt</p>	<p>13. SAN BENITO, PETÉN 6^a. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7871-8657 / 7871-8643 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt</p>
<p>5.CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt</p>	<p>14.POPTÚN, PETÉN 4 av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt</p>
<p>6. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</p>	<p>15.LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Tel. 3065-3953 Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt</p>
<p>7.ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara María Paiz Rivas</p>	<p>16. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel.7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</p>
<p>8.GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 7933-2929 Ext. 106 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt</p>	<p>17.ESCUINTLA 1^a. Avenida y 1^a. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</p>
<p>9.MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-6506, 3087-4876 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt</p>	<p>18.CENTRAL GUATEMALA 6 calle 2-21, zona 9, Edificio Heralso, Nivel 2, Of. 202, Guatemala. Tel. 2339-1588/3065-3442 Correo: ventanilla@ric.gob.gt</p>

4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales

El reglamento de aranceles tiene por objeto definir las tarifas obligatorias que deberán cancelar las personas individuales o jurídicas al Registro de Información Catastral de Guatemala -RIC- en concepto de arancel por productos y servicios catastrales. A continuación se adjunta la tabla de arancel vigente según Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023)

Tabla 2. Aranceles.

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q275.00
2	Plano Certificado	Q275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q470.00
4	Constancia de aprobación de plano y su renovación	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q250+Q20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayor que 45 Ha.	Q5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q50.00
7	Boleta del estado del predio	Q50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q15.00
12	Catastros focalizados	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
13	Estudios técnicos de fincas y predios	
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	
15	Eventos de formación y capacitación	

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral	Q50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
22	Plano y mapa Simple	Q230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q10.00 por hora

5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitan las dieciocho ventanillas correspondientes al mes de noviembre 2025

Los usuarios que visitan las ventanillas deben registrar su visita en una tabla de datos, la cual ha sido elaborada por la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales y autorizada por la Unidad de Acceso a la Información Pública, para lo cual se hace un registro de los datos totales de la pertenencia sociolingüística de todas las personas que las visitan, así como los idiomas que utiliza.



Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Tabla 3. Pertencencia sociolingüística de los usuarios que visitan las ventanillas

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA
COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES**

ARTÍCULO 10. DERECHOS SOCIALES
Artículo 10 numeral 28 “(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”. Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Novembre 2025

En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de usuarios que visitaron las ventanillas durante el mes de noviembre por género y por ventanilla, así como los totales.

Tabla 4. Usuarios que visitan las Ventanillas por género

		Noviembre, 2025																
		USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS POR GÉNERO																
		Noviembre, 2025																
GENERO	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
Masculino	171	35	78	192	377	34	35	284	0	232	161	48	174	65	54	92	71	30
Femenino	39	37	36	123	125	30	8	66	0	171	162	34	143	50	48	50	29	64
Total	210	72	114	315	502	64	43	350	0	403	323	82	317	115	102	142	100	94
Total, General	3,234																	

Así mismo se realiza el recuento de los usuarios que se presentaron en ventanilla con discapacidad durante el mes de noviembre.

Tabla 5. Usuarios que visitan las ventanillas con discapacidad

		USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS POR GÉNERO																	
		Noviembre, 2025																	
VENTANILLA	GÉNERO	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quítché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Anates, Izabal	Guatán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz	
		171	35	78	192	377	34	35	284	0	232	161	48	174	65	54	92	71	30
Masculino		39	37	36	123	125	30	8	66	0	171	162	34	143	50	48	50	29	64
Total		210	72	114	315	502	64	43	350	0	403	323	82	317	115	102	142	100	94
Total, General		3,234																	

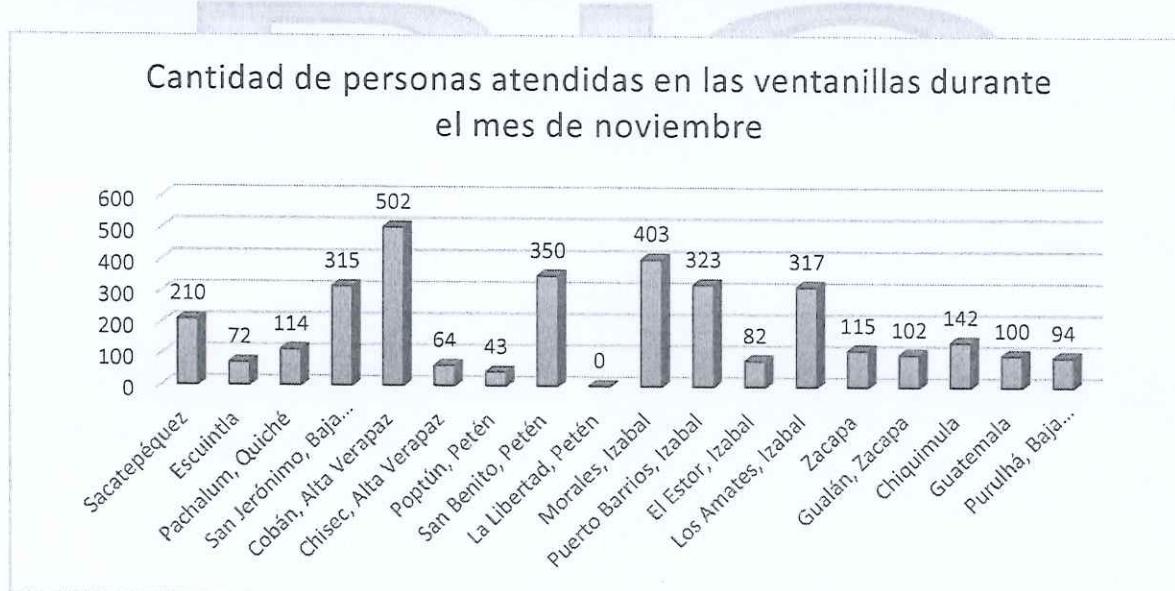
6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de noviembre 2025 se atendieron un total de 3,348 usuarios en las Ventanillas de Atención al Usuario. De los cuales 1,215 fueron mujeres y 2,133 fueron hombres. Cobán, Alta Verapaz fue quien más usuarios atendió de forma presencial con una total de 502 personas y Poptún, Petén, fue la ventanilla que menos usuarios atendieron con la suma de 43 visitas; cabe mencionar que en el mes de noviembre no se atendieron usuarios en la ventanilla de la Libertad, Petén a razón de que el técnico asignado renunció a sus labores, por lo cual no fue posible atender usuario en la misma.

Así mismo cabe recalcar que del 100% de los usuarios el 87.31% de los usuarios atendidos, 2,923 personas hablan el idioma español, el 12.57% que equivale a 421 usuarios hablan un idioma maya y 4 personas son multilingües que corresponden al 0.12%.

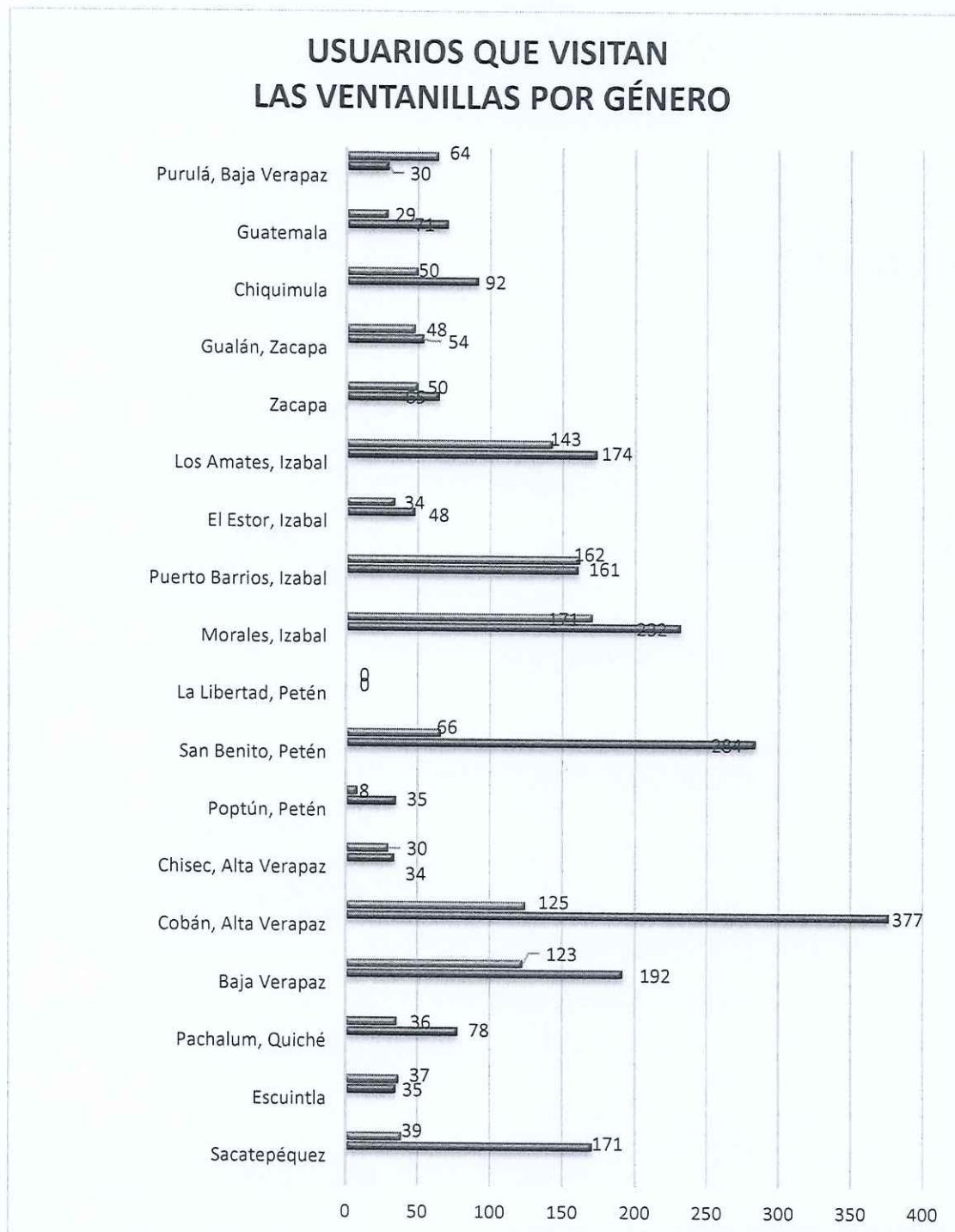
La siguiente gráfica muestra la distribución de usuarios atendidos durante el mes de noviembre 2025. Los datos fueron obtenidos del registro de informe de fin de mes que presentan las ventanillas a la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales.

Gráfica 1. Usuarios Atendidos por las dieciocho Ventanillas.



Así mismo en la siguiente gráfica se representan la cantidad de usuario atendidos por género.

Gráfica 2. Usuarios atendidos según su género



De los 3,348 usuarios únicamente 33 presentaron discapacidades, 17 de ellos con discapacidad visual, 12 con discapacidad auditiva, ningún usuario con discapacidad intelectual y con discapacidad física 4. Lo cual se refleja en la gráfica siguiente:

Gráfica 3. Usuarios Atendidos en las Ventanillas con Discapacidad.



7. Descripción de la calidad de los servicios

Las Ventanillas de Atención al Usuario del Registro de Información Catastrales brindan atención mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortes y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las Ventanillas de Atención al Usuario utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal se cuenta con el apoyo de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunos Técnicos de Ventanilla de Atención al usuario utiliza el idioma maya de la región como el caso de Sacatepéquez, Cobán, Chisec, Salamá y Purulhá.

8. Identificación institucional

A continuación, se muestran fotografías de las ventanillas atendiendo a los usuarios que las visitan como parte de la identificación de la institución.

Ventanillas de Atención al Usuario

Imagen 1. Ventanilla Morales, Izabal

Imagen 2. Ventanilla Puerto Barrios,
Izabal



Imagen 3. Ventanilla de Zacapa

Imagen 4. Ventanilla Gualán, Zacapa



Imagen 5. Ventanilla de Cobán, Alta Verapaz



Imagen 6. Ventanilla de Chiquimula



Imagen 7. Ventanilla El Estor, Izabal

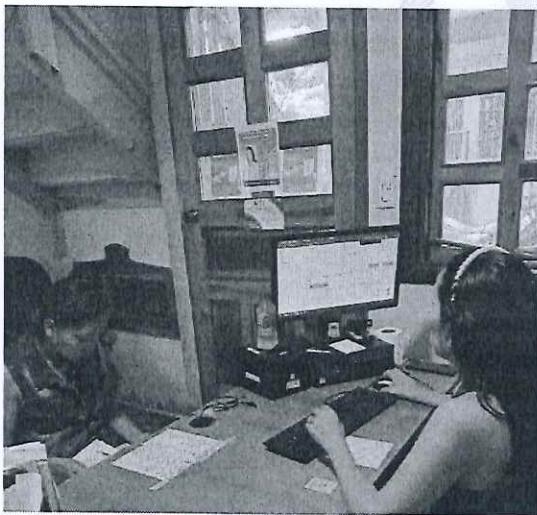


Imagen 8. Ventanilla Chisec, Alta Verapaz



Imagen 9. Ventanilla Los Amates, Izabal



Imagen 10. Ventanilla Purulhá, Baja Verapaz



Imagen 11. Ventanilla Escuintla



Imagen 12. Ventanilla de Salamá, Baja Verapaz



Imagen 13. Ventanilla de Pachalum, Quiché



Atentamente,

f)



Ing. Luricis del Rosario Morales Pineda
Responsable de Área de Control
de Productos y Servicios Catastrales
Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

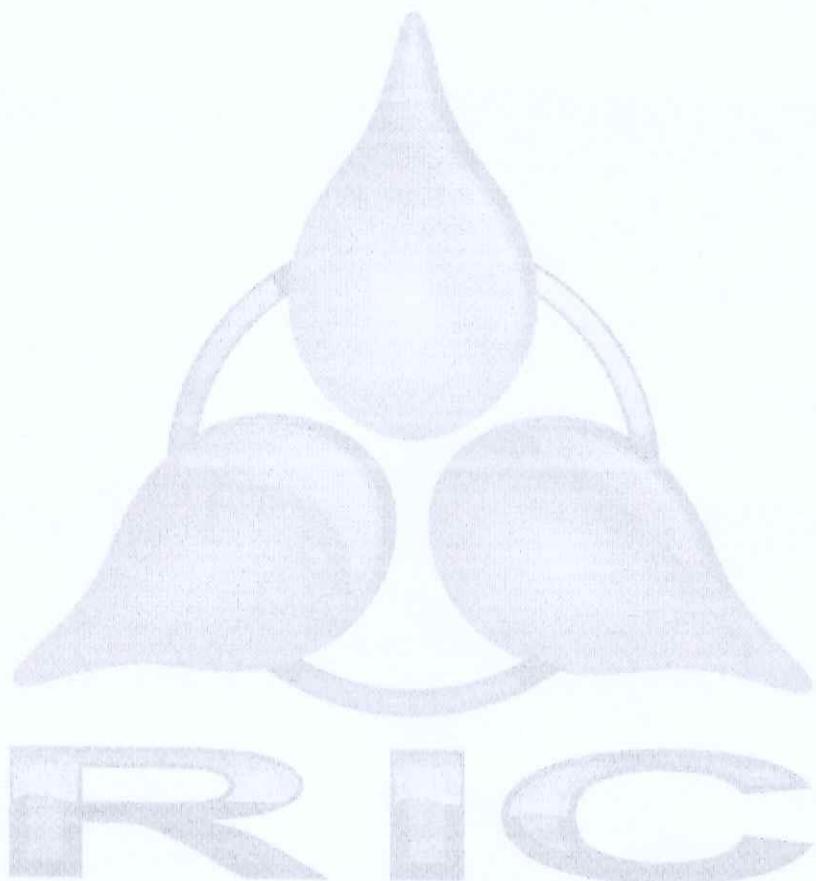


Vo. Bo.

Lic. Rubén Sy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

9. Anexos

Informes de pertenencia sociolingüística de las ventanillas correspondiente al mes de noviembre 2025.



VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 “(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

29 Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí	0	
11	Kaqchikel	12	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	198	
26	Multilingüe	0	
Total		210	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	171
FEMENINO	39

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de noviembre se atendieron 210 personas, de los cuales 171 fueron hombres y 39 mujeres, se consultó la Comunidad Lingüística de los mismos, indicando que 198 usuarios hablar idioma español y 12 hablar el idioma Kaqchikel pero que se comunican perfectamente con el idioma Español; asimismo, del total de 210 usuarios atendidos, 12 usuarios indicaron pertenecer al pueblo maya y 198 usuarios indicaron pertenecer al pueblo Ladino/Mestizo.

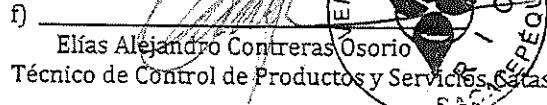
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español, de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) Jessica Florinda Rojo García (Vacaciones)
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



f) Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

f) Jessica Alejandra Ordoñez Jatvia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo. Be.
Ing. Francisco Pérez Sigüenza
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEpéQUEZ-ESCUINTLA**

VENTANILLA: ESCUINTLA

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Chortí	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tekateko	0	
22	Tzutuhil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinca	0	
25	Español	72	
26	Multilingüe	0	
Total		72	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	35
FEMENINO	37

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

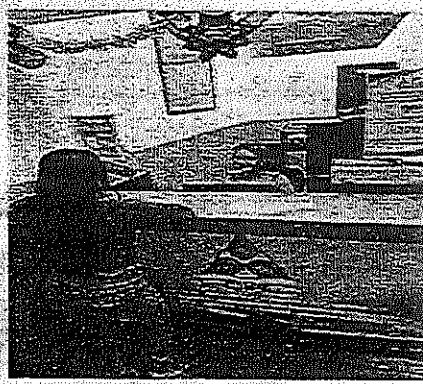
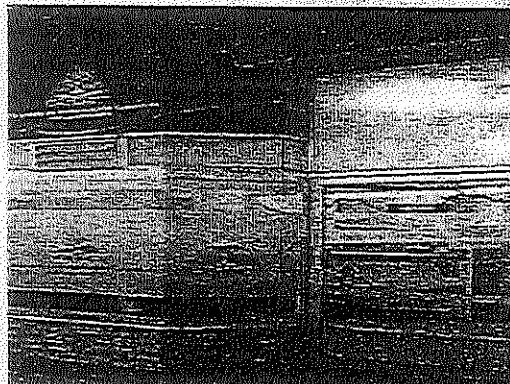
Durante el mes de noviembre se atendieron 72 usuarios, entre ellos, 35 hombres y 37 mujeres. Se consultó la Comunidad Lingüística e indicaron los 72 hablar el idioma español, se hace la observación que los 72 usuarios consignaron de manera correcta su pueblo ya indicaron pertenecer al pueblo ladino/mestizo.

0 usuarios indica tener alguna discapacidad

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Se atendió de manera cordial a todos los usuarios que nos visitaron. Los usuarios atendidos en Ventanilla Escuintla se comunicaron en el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaran en otro u otros idiomas que no sea el Español y se hablen en nuestro país, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

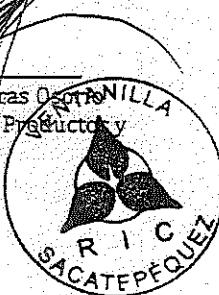
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) Emely Vanessa Segura Peralta
Técnico de Ventanilla de
Atención al usuario



f) Elias Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y
Servicios Catastrales



Vo. Baja Ing. Fernando Buch Siquinajay
Subdirector Municipal
Sacatepéquez Escuintla
RIC

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PACHALUM, QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			

NOVIEMBRE 2025			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'ortí	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Iiza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pojomam	0	
16	Pojomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	114	
26	Multilingüe	0	
Total		114	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	78
FEMENINO	36

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

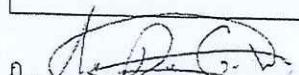
Durante el mes de noviembre en ventanilla se atendió al 100% de usuarios en idioma español

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención durante el mes de noviembre fue de forma eficiente debido a que todos los usuarios que se abocaron a la ventanilla hablan el idioma español

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



 Albin Daniel Carrascoza Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Agr. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: SALAMA, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 “(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	55	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'ortí'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	10	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	250	
26	Multilingüe	0	
Total		315	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	192
FEMENINO	123

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Se atendió a un 20% de los usuarios en idioma achí y Poqomchi'; derivado a la pertenencia de los mismos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 80% se atendió en idioma español. En el idioma materno (achí y Poqomchi') se atendió a un 20% sin ningún inconveniente con apoyo de compañeros que dominan el idioma.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) Carmen Marleni Arriaza Turcios

Carmen Marleni Arriaza Turcios
Técnico de Ventanilla de Atención a Usuarios

Vo. Bo.

Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	1	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'ortí'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popol	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	2	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	30	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	130	
19	Sakapultekó	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	339	
26	Multilingüe	0	
Total		502	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	377
FEMENINO	125

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
17	10	0	0	27

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADABOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

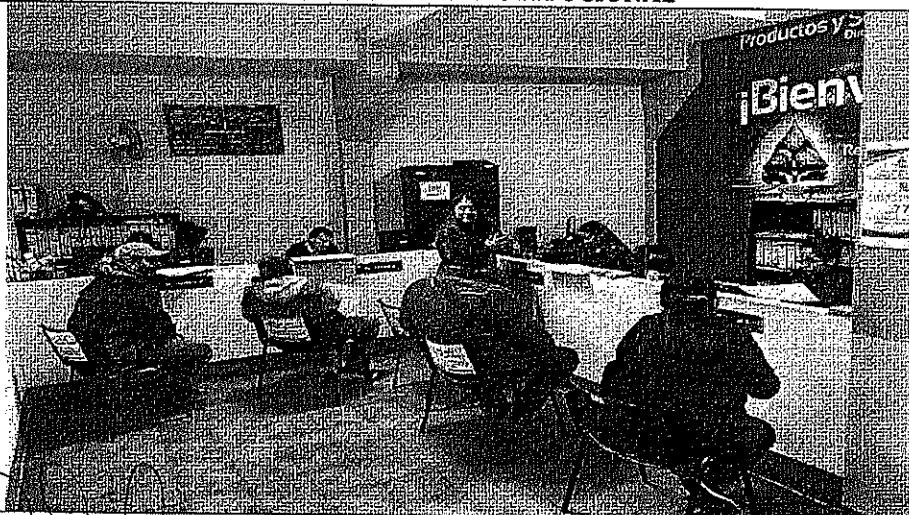
Durante el mes de noviembre se atendió a un total de 502 usuarios, de los cuales 377 son masculinos y 125 femeninos. En cuanto al idioma, 339 usuarios se comunican en español, mientras que 130 hablan q'eqchi, 30 poqomchi, 2 k'iche Y 1 Achi. Esta información permite observar la necesidad de mantener y fortalecer la capacidad del personal para brindar atención multilingüe, especialmente en los idiomas mayas predominantes.

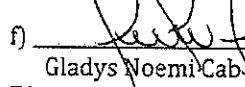
La adecuación de los servicios se considera satisfactoria, aunque se recomienda reforzar los recursos de traducción y capacitación intercultural para garantizar una atención inclusiva y efectiva para todos los usuarios.

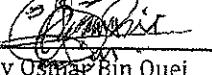
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

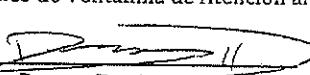
La atención brindada a los usuarios se caracteriza por un trato cordial, respetuoso y atento, procurando escuchar sus necesidades para ofrecer la orientación y asesoría más adecuada según el producto o servicio requerido. Toda la información proporcionada se sustenta en la normativa institucional y en la legislación vigente. Se mantiene un registro y control de las solicitudes de pago y de las solicitudes administrativas, con el propósito de garantizar un seguimiento oportuno a cada caso. Asimismo, se explica de manera clara a los usuarios el procedimiento de los distintos trámites, las opciones de pago disponibles y los plazos de entrega correspondientes. Para atender a la población de diferentes comunidades lingüísticas, se cuenta con personal bilingüe: dos técnicos de ventanilla atienden a los usuarios de la comunidad Q'eqchi, mientras que un técnico bilingüe brinda atención a los usuarios de la comunidad Poqomchi'.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

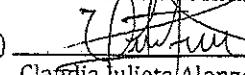


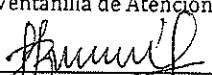
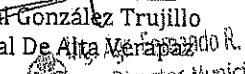
f) 
Gladys Noemí Cab Chocoj de Yat
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Jorge Bily Osmar Bin Quej
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

F) 
Ing. Danny Benjamín Ramírez Bá
 Técnico de Control de Productos
 Y Servicios Catastrales

f) 
Elvia Leticia Xol
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Claudia Julieta Alonso Jolón
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
 Director Municipal De Alta Verapaz 
Fernando R. González T.
 Director Municipal de
 Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 “(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pojomam	0	
16	Pojomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	41	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	23	
26	Multilingüe	0	
Total		64	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	34
FEMENINO	30

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Chisec se atendió un promedio de 4 personas por día, de las cuales un 62% son de género masculino y 38% de género femenino.

Observando también que el 31% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español y el 69% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi'.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por el técnico de ventanilla bilingüe.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

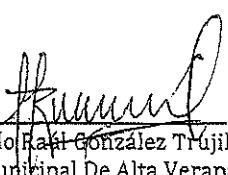




Kelky Aymee Reyes Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Ing. Danny Benjamin Ramírez Bá
Técnico de Control de Productos
Y Servicios Catastrales

Vo. Bo. _____


Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal De Alta Verapaz


Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Noviembre 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'ortí'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí'	0	"
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	43	
26	Multilingüe	0	
Total		43	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	35
FEMENINO	8

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Noviembre , idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 8 Usuarios de género femenino y 35 del género masculino. En total se atendió a 43 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

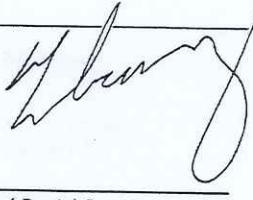
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


VO.BO _____
Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: San Benito; Petén

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'ortí	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	1	
10	Jakalteko/Poptí	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Peqomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	7	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	340	
26	Multilingüe	2	
Total		350	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	284
FEMENINO	66

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

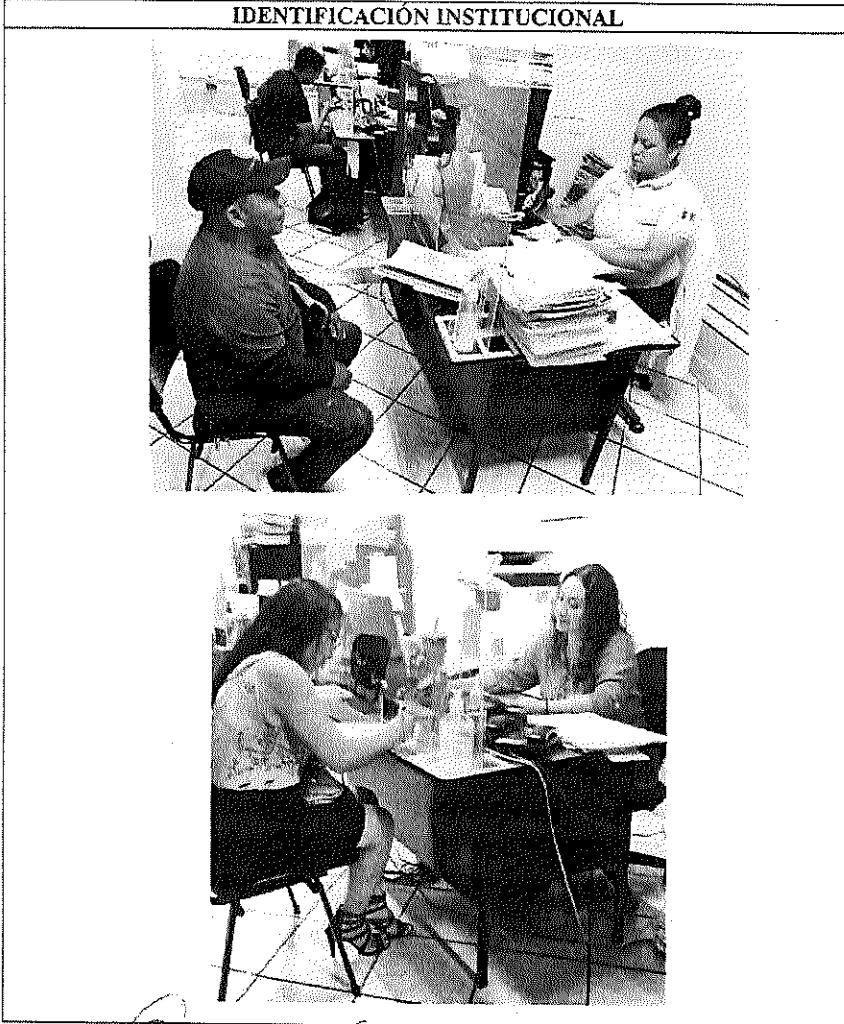
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA
ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

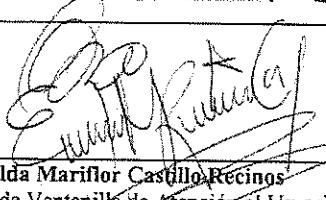
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de noviembre, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 350 usuarios, siendo de género masculino 284 y género femenino 66. Ningún usuario presento discapacidad alguna.

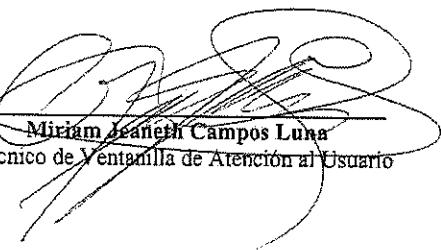
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Enilda Mariflor Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Miriam Jeaneth Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Wendy Elizabeth Tager Zuñiga
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Andrea Kristina Del Cid Vasquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. José Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Vo. Bo. Registro de Información Catastral de Guatemala
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal



VENTANILLA: MORALES

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 “(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pojomam	0	
16	Pojomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	7	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	396	
26	Multilingüe	0	
Total		403	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	232
FEMENINO	171

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	3	3

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de noviembre del año en curso se atendieron 403 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 03 personas presentaban discapacidad física.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

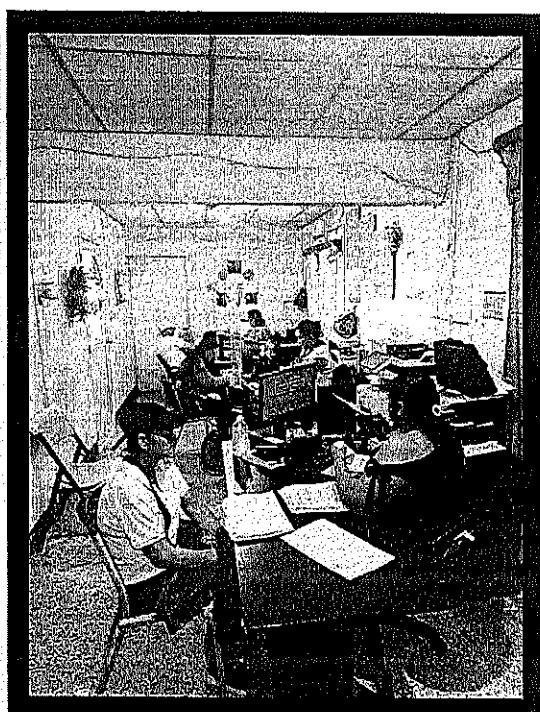
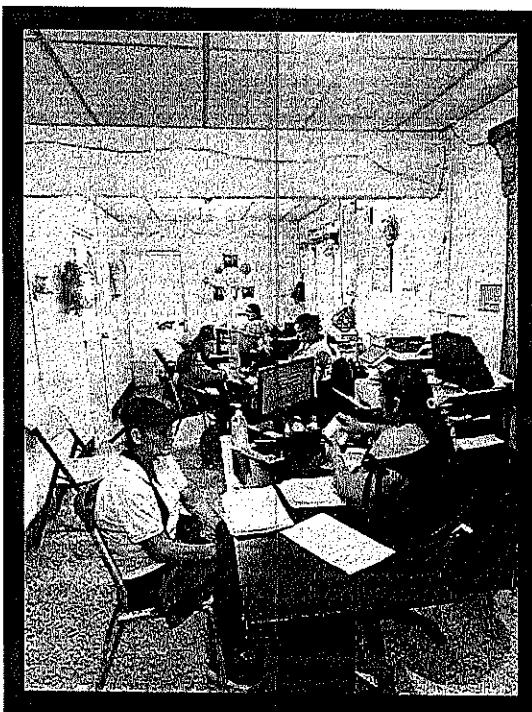
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

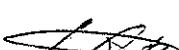
Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de noviembre la totalidad de los usuarios atendidos en idioma Q'eqchi' fueron 07 y en idioma español 396, siendo atendidos un total de 403 usuarios.



f) 
Cesia Yessenia Letona García

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

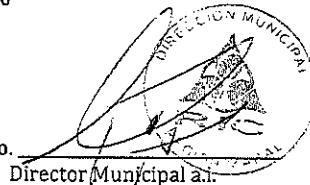
f) 
Lesly Yamileth Mazariegos Pineda

Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

f) 
Mirlin Marleny González Arriaza

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Director Municipal a.i.



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 “(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	7	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	9	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	307	
26	Multilingüe	0	
Total		323	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	161
FEMENINO	162

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Total, de idiomas atendido en el mes de noviembre en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'.

En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 49.85% y femenina 50.15%.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, correo, vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo gráfico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

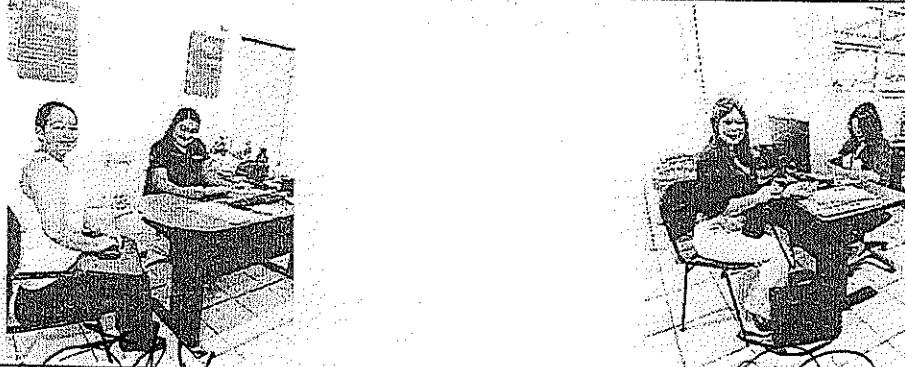
En cuanto a la atención de los usuarios del mes de noviembre, no hubo inconveniente para poder dar información catastral ya que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciona de la mejor manera.

Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital o presencial; Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información de las dos formas para realizar el pago, de las órdenes por producto, Ahorralles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla banrural. Se brinda el número de teléfono de oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, teléfono y el correo electrónico, para poder estar en comunicación en los 3 medios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Dairy Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Angie Stephanía Zamora Isales
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	62	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	20	
26	Multilingüe	0	
Total		82	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	48
FEMENINO	34

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

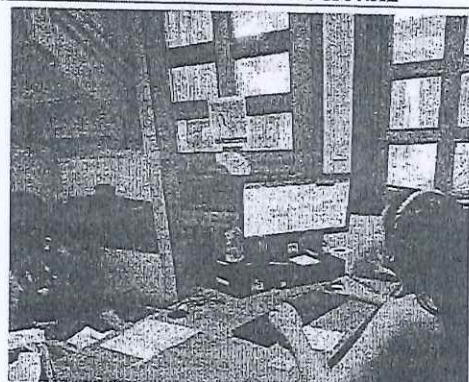
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Según la tabla adjunta, los datos correspondientes al mes de noviembre reflejan que la mayoría de las visitas registradas en la ventanilla del Registro de Información Catastral de El Estor fueron realizadas por personas del sexo masculino, predominando la población maya hablante. Asimismo, hasta la fecha no se han registrado atenciones a personas con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La mayoría de los usuarios atendidos en la ventanilla del Registro de Información Catastral (RIC) de El Estor son hablantes del idioma q'eqchi'. La atención y comunicación se han brindado sin inconvenientes, ya que se cuenta con un técnico de ventanilla que domina dicho idioma, tanto para atenciones presenciales como telefónicas. Para mejorar la calidad de los servicios brindados en ventanilla, se ha informado a los usuarios que pueden enviar sus consultas o dudas por medio de WhatsApp o comunicarse al número telefónico de la oficina cuando no les sea posible acudir de manera presencial. Con esta medida se busca facilitar y agilizar los procesos internos y externos, optimizar recursos y fortalecer la comunicación y la confianza con los usuarios.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f)

Carmelina Chub Teeec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i. de Izabal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**
VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL
**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28. “(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'ortí'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	311	
26	Multilingüe	0	
Total		317	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	174
FEMENINO	143

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

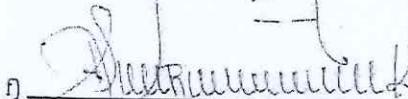
En Ventanilla Los Amates, Izabal durante el mes de Noviembre se atendió un total de 317 personas, 174 de género masculino y 143 de género femenino que se representan en el 54.89 % de usuarios de sexo masculino y 45.11 % de sexo femenino. No se atendieron usuario con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Generalmente en Ventanilla de Los Amates, Izabal se da atención a los usuarios por solicitudes de Cambio de Titular Catastral, actualizaciones de aprobaciones de planos, otros de los servicios que recurrentemente solicitan son certificaciones de Planos y copias simples de Plano Catastral. También se da atención a Profesionales Agrimensores que ingresan expedientes para calificación de planos. La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales se realiza de manera que se le explica al usuario sobre las dos formas de pago de las solicitudes de productos siendo estas de manera presencial y de manera virtual en agencias de BANRURAL. Así como el plazo de entrega de cada uno de los productos dependiendo de su estatus. En ventanilla Los Amates, Izabal las personas que se atendieron durante el mes de Noviembre la mayoría de personas se denominan como ladinas, por lo tanto, su idioma materno es el español, sin embargo, existe un 1.89 % de porcentaje de personas autodenominadas de la etnia Q'eqchi', pero presentan un dominio razonable del idioma español, por lo tanto, no hubo ningún inconveniente para la atención.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Licda. Silvia Marilú Rivera Herrera

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) _____
Nombre _____
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Dirécto Municipal a. i.



VENTANILLA:

ZACAPA

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Noviembre 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	115	
26	Multilingüe	0	
Total		115	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	65
FEMENINO	50

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	2	0	1	3

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de noviembre en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 115 usuarios, siendo estos clasificados por género, 65 usuarios masculino que corresponde al 56.52% y se atendieron 50 usuarios femenino que corresponde al 43.48%, 3 usuario presentaban algún tipo de discapacidad.

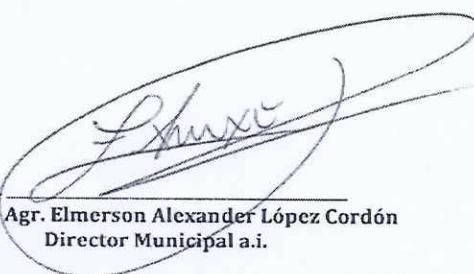
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Noviembre la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
VENTANILLA UNICA
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA
RIC
Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo.
Ing. Agr. Elmerson Alexander López Cordón
Director Municipal a.i.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA

VENTANILLA: GUALAN

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'ortí'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	102	
26	Multilingüe	0	
Total		102	

MASCULINO	54
FEMENINO	48

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualán en el mes de noviembre se atendieron un total de 102 usuarios siendo ellos 54 de género masculino siendo un 52.91 % de los usuarios atendidos y 48 de género femenino siendo un 47.06 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualán a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se decepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



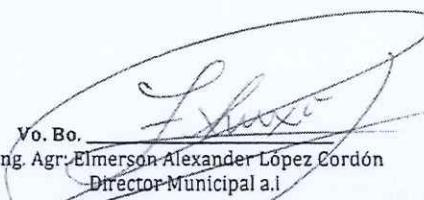
VENTANILLA UNICA GUALÁN



DIRECCIÓN MUNICIPAL

ZACAPA - CHIQUIMULA

f) Mario Roberto Sosa Bojorquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Emerson Alexander Lopez Cordón
Director Municipal a.i.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: CHIQUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'ortí	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	142	
26	Multilingüe	0	
Total		142	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	92
FEMENINO	50

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

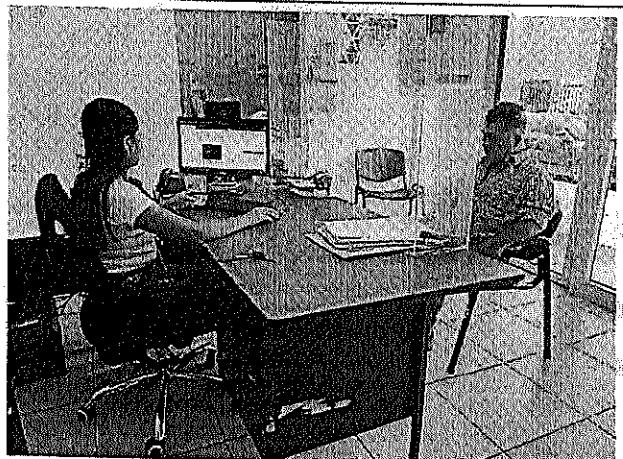
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de noviembre en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 142 usuarios, siendo estos calificados por género, 92 usuarios masculino; 50 usuarios femenino. Ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad, todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo, algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'ortí no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se realiza de manera cordial, en las distintas formas de servicio: presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas, recibiendo un acompañamiento oportuno. Se le proporciona el catálogo de productos y su respectivo arancel del producto que desean adquirir según la fase en la que se encuentra el predio, detallando las características de cada opción. Asimismo, se les indica la modalidad de formas de pago en agencia BARURAL Y G&T, así como los tiempos de entrega según sea el producto solicitado. De igual forma se le da seguimiento a los casos que lo requieren para garantizar una atención integral. En el mes de noviembre todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Marjorie Lourdes Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Agr. Elmerson Alexander López Cordón
Director Municipal a.i.

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

VENTANILLA: Central, Guatemala

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 “(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

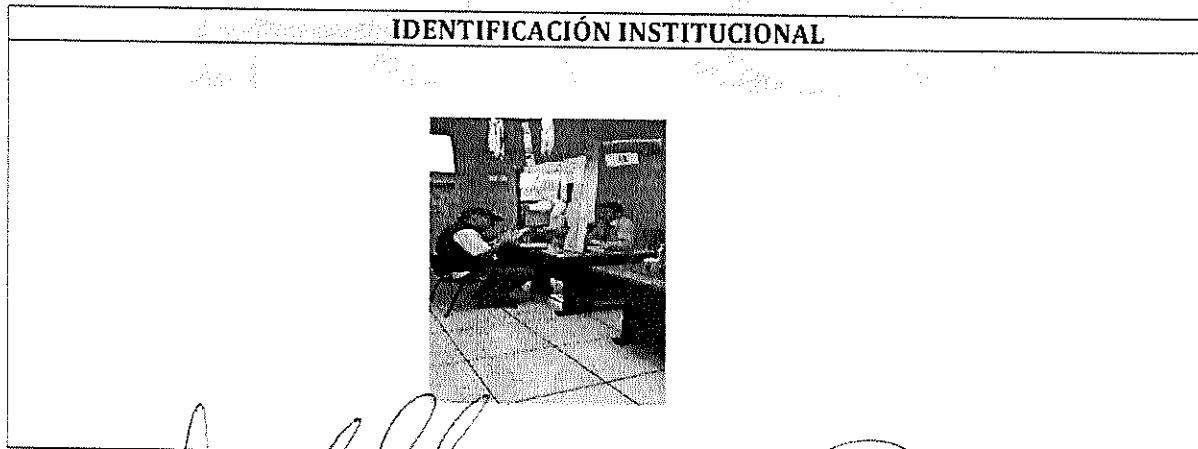
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'ortí	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí	1	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	1	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	1	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	95	
26	Multilingue	2	
Total		100	

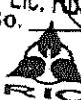
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

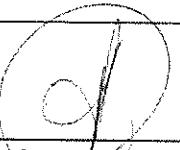
MASCULINO	71
FEMENINO	29

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS				
Durante el mes de noviembre se atendió de manera presencial un total de 100 usuarios en la Ventanilla Central, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Género masculino: 71 usuarios correspondiente al 71.00% y género femenino: 29 el cual representa el 29.00% del 100% de las personas atendidas. Idiomas: 95 Español 2 Multilingüe 1 Sipakapense 1 Jakalteco/poptí 1 Pocoman Pueblos: 100 Ladinos/mestizos				

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Central para requerir productos y/o servicios catastrales se lleva a cabo a gran detalle donde se resuelven dudas en relación al estado del predio, fase, información catastral general y cual producto se adecúa a sus necesidades. Esto se realiza en el sistema SISVEN, en el cual se generan órdenes de pago según el producto de interés, se explica que la forma de pago el cual se hace efectiva en una agencia Banrural o G&T Continental, o bien a través de la Banca en Línea en el apartado de pagos, asimismo, los tiempos estimados para la entrega del mismo y forma de entrega, la cual puede ser de manera digital o físico según se requiera o se adecúe a sus necesidades, indicándole que no se aceptan transferencias y/o pagos en Cajas Rurales.
Por último se le entrega trifoliar con información de Ventanilla, número telefónico y correo de la Ventanilla para el seguimiento a su requerimiento. También se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios que tenemos declarados en proceso catastral y cadastrado, las cuales son cargadas a nuestro sistema SISVEN y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.
Se tiene contemplado en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.



Vo. Bo.
 Lic. Rubén y J. Jesús Hernández Meléndez

 Coordinador de Productos y
 Servicios Catastrales
 Registro de Información Catastral de Guatemala


VENTANILLA CENTRAL
-CPSC-
 Juan Carlos Santiago Valenzuela
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA: PURULHA, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

NOVIEMBRE 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'ortí	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Poptí	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pojomam	0	
16	Pogomechí	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	38	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	56	
26	Multilingüe	0	
Total		94	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	30
FEMENINO	64

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

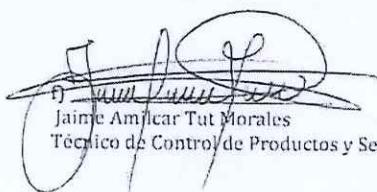
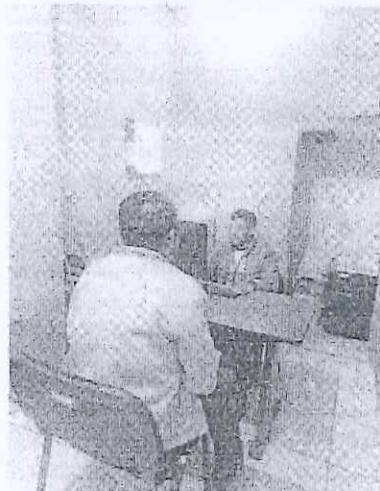
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Se atendió a un 40% de los usuarios en idioma q'eqchi'; derivado a la pertenencia de los mismos.

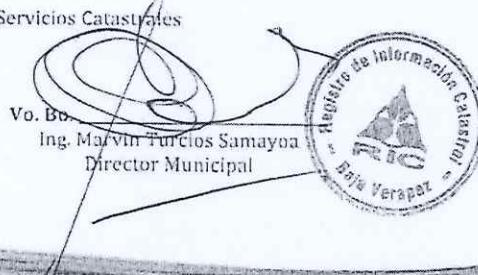
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En un 60% se atendió en idioma español. En el idioma materno (q'eqchi') se atendió a un 40% sin ningún inconveniente derivado a que se domina el idioma.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Jaime Amílcar Tut Morales
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales



Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



Registro de Información Catastral
Baja Verapaz