

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

REGLÓN PRESUPUESTARIO 029 "OTRAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL TEMPORAL"	
Nombre del Contratista: Oscar Amed Guillermo Rodríguez	No. De Contrato: RIC-R-029-0226-2025
Nombre del Servicio: Servicios Técnicos de Aseguramiento de Calidad en Documentación de Procesos	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Gerencia de Tecnología de la Información
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala.	Informe correspondiente al mes de: diciembre 2025.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1.- Apoyar y dar seguimiento a fallas o incidencias reportadas por usuarios de las herramientas Informáticas del RIC, con su documentación correspondiente.

- Se realizó traslado de predios de levantamiento catastral Prometeo hacia levantamiento y Análisis Catastral Web, a solicitud de las diferentes direcciones municipales, debido a inconsistencias de información.
 - <http://192.168.100.20/issues/41880>
 - <http://192.168.100.20/issues/42121>
 - <http://192.168.100.20/issues/42131>
- Se realizaron transiciones de actividades en predios a razón de distintos inconvenientes a solicitud de las diferentes direcciones municipales en, aplicaciones de Levantamiento Catastral, Análisis Catastral y Análisis Registral.
 - <http://192.168.100.20/issues/41891>
 - <http://192.168.100.20/issues/42000>
 - <http://192.168.100.20/issues/41972>

- Se realizaron cambios en base de datos, en sus registros históricos debido a que usuarios no podían ingresar datos al momento de trabajar actualizaciones en las fichas de los predios. Posteriormente ya lograron ingresar dichos datos.
 - <http://192.168.100.20/issues/41999>
- Se trasladaron predios de Levantamiento Catastral a Análisis Catastral, de forma manual a solicitud de los usuarios de las distintas direcciones municipales debido a inconsistencias en la finalización de los rangos, luego los predios continuaron su flujo normal.
 - <http://192.168.100.20/issues/41863>
 - <http://192.168.100.20/issues/41869>
 - <http://192.168.100.20/issues/42155>
- Se finalizaron actividades en predios por inconsistencias a solicitud de las diferentes direcciones municipales, en aplicaciones de Levantamiento Catastral, Análisis Catastral y Análisis Registral.
 - <http://192.168.100.20/issues/41945>
 - <http://192.168.100.20/issues/41983>
 - <http://192.168.100.20/issues/41985>
- Se corrigieron registros duplicados a solicitud de los usuarios de las distintas direcciones municipales debido a inconsistencias en los mismos, luego los predios continuaron su flujo normal.
 - <http://192.168.100.20/issues/42009>
- Se agregaron empresas y POMS en actividades a solicitud de los usuarios de las distintas direcciones municipales debido a inconsistencias en la localización de los predios para que luego pudieran ser trabajados.
 - <http://192.168.100.20/issues/41976>

2.- Apoyar en la generación de reportes de información almacenada en la base de datos.

- Se generaron reportes de estado de predios y fincas en Levantamiento Catastral, Análisis Catastral y Análisis Registral a solicitud de las diferentes direcciones municipales.

- <http://192.168.100.20/issues/41896>

3.- Apoyar en la creación y configuración a usuarios en aplicaciones solicitadas.

- Se crearon membresías y asignaron roles para los usuarios de las aplicaciones de las distintas direcciones municipales debido a asignaciones de nuevas actividades laborales de los mismos, y altas de nuevo personal y existente.

- <http://192.168.100.20/issues/42200>

- <http://192.168.100.20/issues/42202>

- <http://192.168.100.20/issues/42203>

4.- Apoyar en la reasignación de carga de trabajo, a solicitud de los usuarios de aplicaciones.

- Se realizaron redistribuciones de carga de trabajo para usuarios por bajas, roles, y reasignaciones para predios a solicitud de las diferentes direcciones municipales, en aplicaciones de Levantamiento Catastral, Análisis Catastral y Análisis Registral.

- <http://192.168.100.20/issues/41852>

- <http://192.168.100.20/issues/41893>

- <http://192.168.100.20/issues/41966>

- <http://192.168.100.20/issues/41980>

- <http://192.168.100.20/issues/41989>

- <http://192.168.100.20/issues/42003>

- <http://192.168.100.20/issues/42035>

- <http://192.168.100.20/issues/42052>

- <http://192.168.100.20/issues/42056>

- <http://192.168.100.20/issues/42060>

- <http://192.168.100.20/issues/42069>

- <http://192.168.100.20/issues/42102>

5.- Analizar y gestionar la baja de predios solicitados por las Direcciones Municipales.

- Se realizaron altas y bajas de CCC de predios y FFLD de fincas por motivos de unificación, cambios de jurisdicción y reintegración de los mismos a solicitud de las diferentes direcciones municipales.

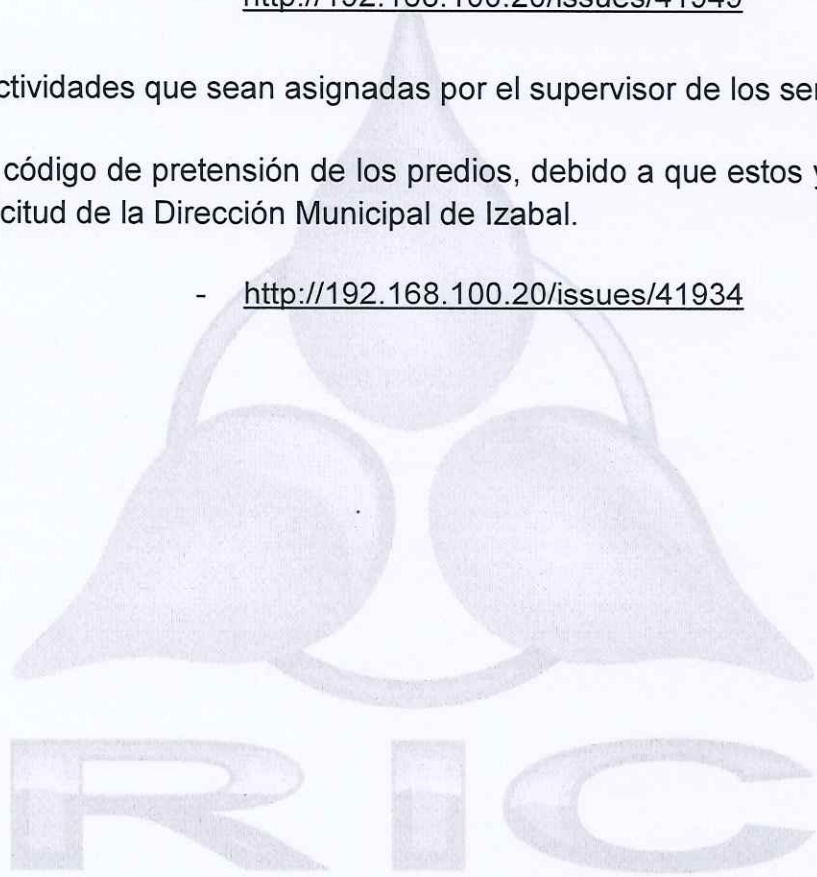
- <http://192.168.100.20/issues/41874>

- <http://192.168.100.20/issues/41949>

6.- Realizar otras actividades que sean asignadas por el supervisor de los servicios contratados.

- Se actualizó código de pretensión de los predios, debido a que estos ya no presentan dicho estado a solicitud de la Dirección Municipal de Izabal.

- <http://192.168.100.20/issues/41934>



FIRMA:

Oscar Amed Guillermo Rodríguez
Servicios Técnicos de Aseguramiento de Calidad en
Documentación de Procesos.

Vo.Bo.:




Ing. Antonio Darinel Hernández Fajardo
Jefe de Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones,
Registro de Información Catastral de Guatemala

**RENGLÓN PRESUPUESTARIO 029
"OTRAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL TEMPORAL"**

NOMBRE DEL CONTRATISTA: Oscar Amed Guillermo Rodríguez	No. De Contrato: RIC-R-029-0226-2025
NOMBRE DEL SERVICIO: Servicios Técnicos de Aseguramiento de Calidad en Documentación de Procesos	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Gerencia de Tecnología de la Información.
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala	Plazo del Contrato: Julio a Diciembre 2025

LISTADO DE ACTIVIDADES SEGÚN TDR DEL CONTRATO SUSCRITO	RESULTADOS OBTENIDOS
a) Apoyar en el soporte a sectores o polígonos para los procesos de levantamiento catastral, actualización y mantenimiento.	Se gestionó y dio seguimiento a sectores existentes en base de datos para solventar inconvenientes en el ingreso de Fichas de campo por levantamiento y actualización a solicitud de las distintas direcciones municipales. • http://192.168.100.20/issues/40184 • http://192.168.100.20/issues/41372
b) Apoyar y dar seguimiento a fallas o incidencias reportadas por usuarios de las herramientas informáticas del RIC, con su documentación correspondiente.	Se realizó finalización de Fichas de Campo activas en Levantamiento Catastral luego de traslados en base de datos, para continuar con los flujos normales de los predios a solicitud de las diferentes Direcciones Municipales. • http://192.168.100.20/issues/40288 • http://192.168.100.20/issues/41486 • http://192.168.100.20/issues/41525 • http://192.168.100.20/issues/41710 Se realizó traslado de predios de levantamiento catastral Prometeo hacia levantamiento y Análisis Catastral Web, a solicitud de las diferentes Direcciones Municipales, debido a inconsistencias de información. • http://192.168.100.20/issues/40224 • http://192.168.100.20/issues/40258

- <http://192.168.100.20/issues/40293>
- <http://192.168.100.20/issues/40381>
- <http://192.168.100.20/issues/40661>
- <http://192.168.100.20/issues/40824>
- <http://192.168.100.20/issues/40827>
- <http://192.168.100.20/issues/40745>
- <http://192.168.100.20/issues/41064>
- <http://192.168.100.20/issues/41102>
- <http://192.168.100.20/issues/41166>
- <http://192.168.100.20/issues/41286>
- <http://192.168.100.20/issues/41165>
- <http://192.168.100.20/issues/41556>
- <http://192.168.100.20/issues/41591>
- <http://192.168.100.20/issues/41595>
- <http://192.168.100.20/issues/41596>
- <http://192.168.100.20/issues/41624>
- <http://192.168.100.20/issues/41751>
- <http://192.168.100.20/issues/41880>
- <http://192.168.100.20/issues/42121>
- <http://192.168.100.20/issues/42131>

Se realizaron transiciones de actividades en predios a razón de distintos inconvenientes a solicitud de las diferentes Direcciones Municipales en, aplicaciones de Análisis Catastral y Análisis Registral.

- <http://192.168.100.20/issues/39897>
- <http://192.168.100.20/issues/39898>
- <http://192.168.100.20/issues/39899>
- <http://192.168.100.20/issues/39900>
- <http://192.168.100.20/issues/40131>
- <http://192.168.100.20/issues/40144>
- <http://192.168.100.20/issues/40147>
- <http://192.168.100.20/issues/40167>
- <http://192.168.100.20/issues/40228>
- <http://192.168.100.20/issues/40297>
- <http://192.168.100.20/issues/40589>

- <http://192.168.100.20/issues/40787>
- <http://192.168.100.20/issues/40789>
- <http://192.168.100.20/issues/40793>
- <http://192.168.100.20/issues/40874>
- <http://192.168.100.20/issues/40596>
- <http://192.168.100.20/issues/40715>
- <http://192.168.100.20/issues/40762>
- <http://192.168.100.20/issues/41039>
- <http://192.168.100.20/issues/41137>
- <http://192.168.100.20/issues/41127>
- <http://192.168.100.20/issues/41478>
- <http://192.168.100.20/issues/41589>
- <http://192.168.100.20/issues/41891>
- <http://192.168.100.20/issues/42000>
- <http://192.168.100.20/issues/41972>

Se realizaron cambios de fuente de financiamiento en proyectos BID y PAT a solicitud de las diferentes Direcciones Municipales, debido a que usuarios no podían localizar los predios en ellas, se trasladaron a proyecto RIC, y ya fueron localizados.

- <http://192.168.100.20/issues/39976>
- <http://192.168.100.20/issues/40407>
- <http://192.168.100.20/issues/40816>
- <http://192.168.100.20/issues/40710>
- <http://192.168.100.20/issues/41744>

Se trasladaron predios a AC de forma manual a solicitud de los usuarios de las distintas Direcciones Municipales debido a inconsistencias en la finalización de los rangos, luego los predios continuaron su flujo normal.

- <http://192.168.100.20/issues/39895>
- <http://192.168.100.20/issues/39902>
- <http://192.168.100.20/issues/39903>
- <http://192.168.100.20/issues/39904>

- <http://192.168.100.20/issues/39905>
- <http://192.168.100.20/issues/39906>
- <http://192.168.100.20/issues/39908>
- <http://192.168.100.20/issues/39965>
- <http://192.168.100.20/issues/39970>
- <http://192.168.100.20/issues/40075>
- <http://192.168.100.20/issues/40165>
- <http://192.168.100.20/issues/40260>
- <http://192.168.100.20/issues/40352>
- <http://192.168.100.20/issues/40398>
- <http://192.168.100.20/issues/40615>
- <http://192.168.100.20/issues/40620>
- <http://192.168.100.20/issues/40675>
- <http://192.168.100.20/issues/40696>
- <http://192.168.100.20/issues/40714>
- <http://192.168.100.20/issues/40817>
- <http://192.168.100.20/issues/41124>
- <http://192.168.100.20/issues/41171>
- <http://192.168.100.20/issues/41488>
- <http://192.168.100.20/issues/41603>
- <http://192.168.100.20/issues/41863>
- <http://192.168.100.20/issues/41869>
- <http://192.168.100.20/issues/42155>

Se reactivaron actividades en predios por inconsistencias a solicitud de las diferentes Direcciones Municipales, en aplicaciones de Análisis Catastral y Análisis Registral.

- <http://192.168.100.20/issues/39991>
- <http://192.168.100.20/issues/39997>
- <http://192.168.100.20/issues/40163>
- <http://192.168.100.20/issues/40214>
- <http://192.168.100.20/issues/40305>
- <http://192.168.100.20/issues/40477>
- <http://192.168.100.20/issues/40578>
- <http://192.168.100.20/issues/40627>

- <http://192.168.100.20/issues/40633>
- <http://192.168.100.20/issues/40665>
- <http://192.168.100.20/issues/41086>
- <http://192.168.100.20/issues/41101>

Se corrigieron registros duplicados a solicitud de los usuarios de las distintas Direcciones Municipales debido a inconsistencias en los mismos, luego los predios continuaron su flujo normal.

- <http://192.168.100.20/issues/39907>
- <http://192.168.100.20/issues/40351>
- <http://192.168.100.20/issues/40400>
- <http://192.168.100.20/issues/40574>
- <http://192.168.100.20/issues/40575>
- <http://192.168.100.20/issues/40583>
- <http://192.168.100.20/issues/40641>
- <http://192.168.100.20/issues/41120>
- <http://192.168.100.20/issues/41482>
- <http://192.168.100.20/issues/41484>
- <http://192.168.100.20/issues/41489>
- <http://192.168.100.20/issues/42009>

Se agregaron empresas y POMS en actividades a solicitud de los usuarios de las distintas Direcciones Municipales debido a inconsistencias en la localización de los predios para que luego pudieran ser trabajados.

- <http://192.168.100.20/issues/40005>
- <http://192.168.100.20/issues/40927>
- <http://192.168.100.20/issues/41194>
- <http://192.168.100.20/issues/41976>

Se realizaron cambios en base de datos, en sus registros históricos debido a que usuarios no podían ingresar datos al momento de trabajar actualizaciones en las fichas de los predios. Posteriormente ya lograron ingresar dichos datos.

- <http://192.168.100.20/issues/39909>

	• http://192.168.100.20/issues/39944 • http://192.168.100.20/issues/40698 • http://192.168.100.20/issues/41075 • http://192.168.100.20/issues/41111 • http://192.168.100.20/issues/41195 • http://192.168.100.20/issues/41569 • http://192.168.100.20/issues/41999 Se finalizaron actividades en predios y fincas por inconsistencias a solicitud de las diferentes direcciones municipales en aplicaciones de Análisis Catastral y Análisis Registral. • http://192.168.100.20/issues/40355 • http://192.168.100.20/issues/40360 • http://192.168.100.20/issues/40380 • http://192.168.100.20/issues/40399 • http://192.168.100.20/issues/40143 • http://192.168.100.20/issues/40766 • http://192.168.100.20/issues/40767 • http://192.168.100.20/issues/41040 • http://192.168.100.20/issues/41945 • http://192.168.100.20/issues/41983 • http://192.168.100.20/issues/41985
c) Apoyar en la generación de reportes de información almacenada en la base de datos.	Se generaron reportes de estado de predios y fincas en Análisis Catastral y Análisis Registral a solicitud de las diferentes direcciones municipales. • http://192.168.100.20/issues/40006 • http://192.168.100.20/issues/40488 • http://192.168.100.20/issues/41896

d) Apoyar en la creación y configuración a usuarios en aplicaciones solicitadas.	Se crearon membresías y asignaron roles para los usuarios de las aplicaciones de las distintas direcciones municipales debido a asignaciones de nuevas actividades laborales de los mismos, y altas de nuevo personal y existente. • http://192.168.100.20/issues/39960 • http://192.168.100.20/issues/40238 • http://192.168.100.20/issues/40319 • http://192.168.100.20/issues/40539 • http://192.168.100.20/issues/40937 • http://192.168.100.20/issues/41344 • http://192.168.100.20/issues/41767 • http://192.168.100.20/issues/42200 • http://192.168.100.20/issues/42202 • http://192.168.100.20/issues/42203
e) Apoyar en la reasignación de carga de trabajo, a solicitud de los usuarios de las aplicaciones.	Se realizaron redistribuciones de carga de trabajo para usuarios por bajas, roles, y reasignaciones para predios a solicitud de las diferentes direcciones municipales, en aplicaciones de Análisis Catastral y Análisis Registral. • http://192.168.100.20/issues/39910 • http://192.168.100.20/issues/39912 • http://192.168.100.20/issues/39929 • http://192.168.100.20/issues/39941 • http://192.168.100.20/issues/39942 • http://192.168.100.20/issues/39943 • http://192.168.100.20/issues/39948 • http://192.168.100.20/issues/39984 • http://192.168.100.20/issues/39985 • http://192.168.100.20/issues/40049 • http://192.168.100.20/issues/40051 • http://192.168.100.20/issues/40061 • http://192.168.100.20/issues/40062 • http://192.168.100.20/issues/40063 • http://192.168.100.20/issues/40065 • http://192.168.100.20/issues/40071

- <http://192.168.100.20/issues/40072>
- <http://192.168.100.20/issues/40073>
- <http://192.168.100.20/issues/40074>
- <http://192.168.100.20/issues/40133>
- <http://192.168.100.20/issues/40134>
- <http://192.168.100.20/issues/40141>
- <http://192.168.100.20/issues/40142>
- <http://192.168.100.20/issues/40149>
- <http://192.168.100.20/issues/40150>
- <http://192.168.100.20/issues/40155>
- <http://192.168.100.20/issues/40166>
- <http://192.168.100.20/issues/40179>
- <http://192.168.100.20/issues/40196>
- <http://192.168.100.20/issues/40223>
- <http://192.168.100.20/issues/40226>
- <http://192.168.100.20/issues/40282>
- <http://192.168.100.20/issues/40332>
- <http://192.168.100.20/issues/40335>
- <http://192.168.100.20/issues/40338>
- <http://192.168.100.20/issues/40376>
- <http://192.168.100.20/issues/40378>
- <http://192.168.100.20/issues/40383>
- <http://192.168.100.20/issues/40384>
- <http://192.168.100.20/issues/40385>
- <http://192.168.100.20/issues/40397>
- <http://192.168.100.20/issues/40406>
- <http://192.168.100.20/issues/40413>
- <http://192.168.100.20/issues/40518>
- <http://192.168.100.20/issues/40567>
- <http://192.168.100.20/issues/40569>
- <http://192.168.100.20/issues/40576>
- <http://192.168.100.20/issues/40584>
- <http://192.168.100.20/issues/40588>
- <http://192.168.100.20/issues/40655>
- <http://192.168.100.20/issues/40663>
- <http://192.168.100.20/issues/40668>

- <http://192.168.100.20/issues/40670>
- <http://192.168.100.20/issues/40674>
- <http://192.168.100.20/issues/40684>
- <http://192.168.100.20/issues/40699>
- <http://192.168.100.20/issues/40737>
- <http://192.168.100.20/issues/40769>
- <http://192.168.100.20/issues/40770>
- <http://192.168.100.20/issues/40788>
- <http://192.168.100.20/issues/40802>
- <http://192.168.100.20/issues/40887>
- <http://192.168.100.20/issues/41037>
- <http://192.168.100.20/issues/41042>
- <http://192.168.100.20/issues/41113>
- <http://192.168.100.20/issues/41123>
- <http://192.168.100.20/issues/41135>
- <http://192.168.100.20/issues/41169>
- <http://192.168.100.20/issues/41182>
- <http://192.168.100.20/issues/41183>
- <http://192.168.100.20/issues/41190>
- <http://192.168.100.20/issues/41207>
- <http://192.168.100.20/issues/41208>
- <http://192.168.100.20/issues/41215>
- <http://192.168.100.20/issues/41299>
- <http://192.168.100.20/issues/41300>
- <http://192.168.100.20/issues/41325>
- <http://192.168.100.20/issues/41350>
- <http://192.168.100.20/issues/41373>
- <http://192.168.100.20/issues/41450>
- <http://192.168.100.20/issues/41456>
- <http://192.168.100.20/issues/41487>
- <http://192.168.100.20/issues/41495>
- <http://192.168.100.20/issues/41511>
- <http://192.168.100.20/issues/41518>
- <http://192.168.100.20/issues/41520>
- <http://192.168.100.20/issues/41523>
- <http://192.168.100.20/issues/41527>

	• http://192.168.100.20/issues/41537 • http://192.168.100.20/issues/41545 • http://192.168.100.20/issues/41548 • http://192.168.100.20/issues/41588 • http://192.168.100.20/issues/41599 • http://192.168.100.20/issues/41609 • http://192.168.100.20/issues/41610 • http://192.168.100.20/issues/41622 • http://192.168.100.20/issues/41656 • http://192.168.100.20/issues/41688 • http://192.168.100.20/issues/41709 • http://192.168.100.20/issues/41747 • http://192.168.100.20/issues/41748 • http://192.168.100.20/issues/41764 • http://192.168.100.20/issues/41852 • http://192.168.100.20/issues/41893 • http://192.168.100.20/issues/41966 • http://192.168.100.20/issues/41980 • http://192.168.100.20/issues/41989 • http://192.168.100.20/issues/42003 • http://192.168.100.20/issues/42035 • http://192.168.100.20/issues/42052 • http://192.168.100.20/issues/42056 • http://192.168.100.20/issues/42060 • http://192.168.100.20/issues/42069 • http://192.168.100.20/issues/42102
f) Analizar y gestionar la baja de predios solicitados por las Direcciones Municipales.	Se realizaron altas y bajas de CCC de predios y FFLD de fincas por motivos de unificación, cambios de jurisdicción y reintegración de los mismos a solicitud de las diferentes direcciones municipales. • http://192.168.100.20/issues/39966 • http://192.168.100.20/issues/39975 • http://192.168.100.20/issues/40164 • http://192.168.100.20/issues/40291

	• http://192.168.100.20/issues/40472 • http://192.168.100.20/issues/40634 • http://192.168.100.20/issues/40695 • http://192.168.100.20/issues/40797 • http://192.168.100.20/issues/41036 • http://192.168.100.20/issues/41097 • http://192.168.100.20/issues/41146 • http://192.168.100.20/issues/41158 • http://192.168.100.20/issues/41217 • http://192.168.100.20/issues/41246 • http://192.168.100.20/issues/41283 • http://192.168.100.20/issues/41106 • http://192.168.100.20/issues/41474 • http://192.168.100.20/issues/41507 • http://192.168.100.20/issues/41563 • http://192.168.100.20/issues/41874 • http://192.168.100.20/issues/41949
g) Apoyar en capacitar y/o asistir a usuarios solicitantes sobre las herramientas tecnológicas institucionales.	Se brindó soporte vía correo electrónico a usuarios de las aplicaciones de Levantamiento Catastral, Análisis Catastral y Análisis Registral sobre el uso e información de las diferentes herramientas tecnológicas a disposición de las diferentes direcciones municipales. • http://192.168.100.20/issues/42233
h) Apoyar en la creación o actualización de manuales o guías para usuarios.	Se realizó actualización de manual de Administración Predial. • http://192.168.100.20/issues/42234
i) Realizar otras actividades que sean asignadas por el supervisor de los servicios contratados.	Se actualizó código de pretensión de los predios, debido a que estos ya no presentan dicho estado a solicitud de la Dirección Municipal de Izabal. • http://192.168.100.20/issues/40830 • http://192.168.100.20/issues/41934

Se desasociaron fincas a predios debido a inconsistencias en el proceso de asociación de las mismas, a solicitud de las diferentes direcciones municipales.

- <http://192.168.100.20/issues/40818>
- <http://192.168.100.20/issues/40573>

Se consignó fecha de exposición pública a predios debido a inconsistencias en el ingreso de la información en la aplicación de Análisis Catastral

- <http://192.168.100.20/issues/41331>
- <http://192.168.100.20/issues/41348>

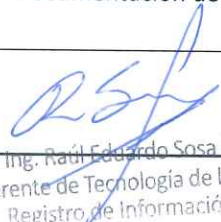
FIRMA:


 Oscar Amed Guillermo Rodríguez
 Servicios Técnicos de Aseguramiento de Calidad en
 Documentación de Procesos

Vo. Bo.:


 Ing. Antonio Darinel Hernández Fajardo
 Jefe de Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones
 Registro de Información Catastral de Guatemala

Vo. Bo.:


 Ing. Raúl Eduardo Sosa Echeverría
 Gerente de Tecnología de la Información
 Registro de Información Catastral

Aprobado:


 Coordinador de Recursos Humanos

Guatemala 30 de diciembre 2025

Licenciado

Jorge Mario Ramos Galindo

Coordinador de Recursos Humanos

Registro de Información Catastral de Guatemala

Presente.

Estimado Lic. Ramos:

Me es grato dirigirme a usted con el propósito de extender la presente **CARTA DE ACEPTACIÓN** del resultado final de la prestación del servicio contratado.

En virtud del párrafo anterior me permito informar que, según el plazo de Vigencia del Contrato No. RIC-R-029-0226-2025 del contratista: **Oscar Amed Guillermo Rodríguez** quien prestó sus Servicios **Técnicos**. Recibí a entera satisfacción los Servicios o Productos establecidos en dicho contrato, por lo tanto, confirmo el cumplimiento de las actividades asignadas en su contratación.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente.



Firma
RIC

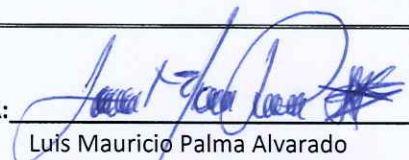
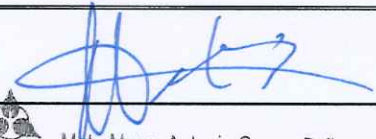
Ing. Raúl Eduardo Sosa Echeverría
Gerente de Tecnología de la Información
Registro de Información Catastral

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

REGLÓN PRESUPUESTARIO 029 "OTRAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL TEMPORAL"	
Nombre del Contratista: LUIS MAURICIO PALMA ALVARADO	No. De Contrato: RIC-R-029-0227-2025
Nombre del Servicio: SERVICIOS TECNICOS EN MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE EQUIPO DE COMPUTO	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: GERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION
Proyecto: REGISTRO DE INFORMACION CATASTRAL DE GUATEMALA	Informe correspondiente al mes de: Diciembre 2025

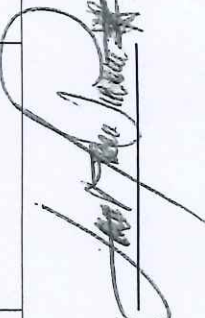
- 1) Se realizaron Diagnósticos de equipo de Computo en diferentes unidades gerencias y bodega zona 13
- 2) Se realizaron (5) Mantenimientos de equipo de cómputo.
 - Inventario PC (5)
- 3) Se realizaron 5 Mantenimientos en los centros de cableado realizando mantenimiento preventivo.
 - Escat zona 13
 - Data Center
 - Ámsterdam
 - Patzicia
 - Estocolmo
- 4) Realización de cables Pach-Cord para diferentes usos de oficinas centrales.
 Material Utilizado:
 2 conectores RJ 45 CAT 6
 17 mts de cable UTP CAT 6
- 5) Otras Actividades:
 Se atendieron a usuarios con diferentes inconvenientes esto solicitado por las diferentes vías de comunicación.
 Mantenimiento de Condensadores. Revisiones 360 de plantas generadoras DC Jaulas y centros de Cableado, realización de cable Pach-Cord para punto de Red en edificio Heralso para impresora.

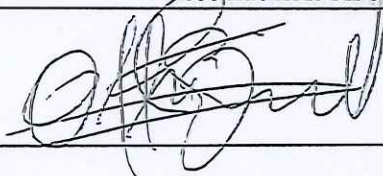
FIRMA:  Luis Mauricio Palma Alvarado Servicios Técnicos en Mantenimiento y soporte de Equipo de Computo	Vo.Bo.:   Mtr. Mynor Antonio Guerra Bailey Jefe de Sección de Infraestructura Tecnológica Gerencia de Tecnología de la Información
---	--

FO-CTI-SIT-02	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA			
EDICIÓN 2024	CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO		

INVENTARIO

LUGAR					
No.	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
1	08/12/25	Bryan Enriquez	Ric 03-01-1147	—	
2	14/12/25	Hugo Lancel Garcia	Ric 03-01-1104	—	
3	16/12/25	S Galindo	00496088	—	
4	18/12/25	—	03-01-1159	—	
5	19/12/25	Yuram Velasquez	Sicom 006B1B5	—	
—	—	—	—	—	—

Firma: 
 Nombre de Técnico:

FO-GTI-SIT-01		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN			
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		HOJA DE SERVICIO			
EDICIÓN: 2024					
No. Ticket 12577					
DATOS DE USUARIO:					
NOMBRE		mmilian@ric.gob.gt			
UBICACIÓN		Gerencia Técnica			
HORA DE INICIO:		11:38 AM		HORA DE CIERRE: 02:10pm	
FECHA:					
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES					
SITUACION ENCONTRADA:		Diagnóstico de equipo computo teclado en mal estado			
ACTIVIDADES REALIZADAS:		Se diagnosticó el teclado se encuentra en mal estado cable usb dañado			
TÉCNICO			USUARIO ATENDIDO		
					

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

RENGLÓN PRESUPUESTARIO 029 "OTRAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL TEMPORAL"	
Nombre del Contratista: LUIS MAURICIO PALMA ALVARADO	No. De Contrato: RIC-R-029-0227-2025
Nombre del Servicio: SERVICIOS TECNICOS EN MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE EQUIPO DE COMPUTO	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: GERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION
Proyecto: REGISTRO DE INFORMACION CATASTRAL DE GUATEMALA	Plazo del Contrato: de Julio a Diciembre 2025.

LISTADO DE ACTIVIDADES SEGÚN TDR DEL CONTRATO SUSCRITO	RESULTADOS OBTENIDOS
a) Realizar diagnósticos al equipo Informático	Se realizaron diagnósticos de Equipo Informático en las coordinaciones gerencias o unidades de oficinas centrales y bodega zona 13
b) Realizar Dictámenes Técnicos;	Se realizó(7) Dictamen Técnico en las unidades o gerencias de oficinas centrales
c) Apoyar en el mantenimiento y limpieza al equipo de cómputo de las dependencias que le sean asignadas;	Se realizaron 59 Mantenimientos de limpieza de equipos de Cómputo en las siguientes dependencias: • Gerencia Jurídica PC (25) • DEN PC (2) • Secretaria General PC (5) • Auditoria Interna PC (5) • Registro Público PC (8) • Gerencia Técnica PC (9) • Inventario PC (5)
d) Apoyar en el mantenimiento, limpieza y soporte a centros de cableado y centro de datos de oficinas centrales del RIC.	Se realizaron 30 mantenimientos de centros de cableados de oficinas Centrales. • Data Center • Estocolmo • Ámsterdam • Patzicia • Escat

e) Apoyar en el soporte técnico informático a usuarios según solicitudes de usuarios;	Se realizó (8) soportes a usuario con diferentes Inconvenientes, utilizando las diferentes vías de Comunicación.
f) Apoyar en el soporte, diagnóstico y apoyo técnico en problemas o fallas a nivel de red local;	Se realizó el diagnóstico para la habilitación de puntos de red en oficinas centrales como en edificio Heralzo zona 9.
g) Apoyar en la asistencia técnica a ambientes multimedia en las diferentes oficinas anexas y edificio central del RIC;	Se realizó asistencia técnica para la habilitación de puntos de red en oficinas centrales y edificio heralzo zona 9.
h) Realizar otras actividades que sean asignadas por el supervisor de los servicios contratados	Realización de Cables Pach-Cord para diferentes usos de oficinas centrales como anexos. Mantenimiento a condensadores de aires de precisión de Data Center. Instalación de puntos de Red en las diferentes oficinas centrales como en edificio heralzo zona 9 y Escat. Habilitación de puntos de Red en la Gerencia Técnica. Apoyo en los mantenimientos de plantas generadoras. Revisiones 360 en Data Center jaulas cuarto eléctrico y plantas Generadoras de oficinas Centrales.
FIRMA:  Luis Mauricio palma Alvarado Servicios Técnicos en Mantenimiento y Soporte De equipo de Computo	Vo.Bo.:  Mgtr. Minor Antonio Guerra Bailey Jefe de Sección de Infraestructura Tecnológica Gerencia de Tecnología de la Información
Vo.Bo.:  Ing. Raúl Eduardo Sosa Echeverría Gerente de Tecnología de la Información Registro de Información Catastral	Aprobado:  Coordinador de Recursos Humanos Coordinador de Recursos Humanos REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Guatemala 30 de diciembre 2025

Licenciado

Jorge Mario Ramos Galindo

Coordinador de Recursos Humanos

Registro de Información Catastral de Guatemala
Presente.

Estimado Lic. Ramos:

Me es grato dirigirme a usted con el propósito de extender la presente **CARTA DE ACEPTACIÓN** del resultado final de la prestación del servicio contratado.

En virtud del párrafo anterior me permito informar que, según el plazo de Vigencia del Contrato No. **RIC-R-029-0227-2025** del contratista: **Luis Mauricio Palma Alvarado** quien prestó sus Servicios Técnicos. Recibí a entera satisfacción los Servicios o Productos establecidos en dicho contrato, por lo tanto, confirmo el cumplimiento de las actividades asignadas en su contratación.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente.



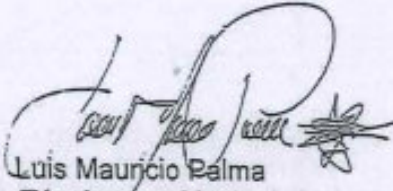

Ing. Raúl Eduardo Sosa Echeverría
Gerente de Tecnología de la Información
Registro de Información Catastral

FO-GTI-SIT-07		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		DICTAMEN DE ESTADO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA ENTREGA A LA SECCIÓN DE INVENTARIOS		
EDICIÓN 2024				
No. de Correlativo:		GTI-INFRA-DT-2025-8891		
Fecha:	04/08/2025	No. de Inventario:	SICOIN 0034A8FA	
Datos del Equipo				
Marca:	ZKTECO	Modelo:	MB160	
No. de Serie	0GT7020067011300044	Tipo de equipo:	RELOJ BIOMETRICO	
Estado del Equipo:	MAL ESTADO LECTOR DE HUELLAS DAÑADO			

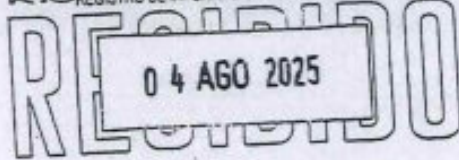
El presente dictamen técnico se realiza acorde a lo establecido en el Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Tecnología de la Información, como documentación de soporte para el proceso de entrega en resguardo de equipo de cómputo a la Sección de Inventarios, de la Gerencia Administrativa Financiera.

Luego de realizar una revisión técnica del equipo de cómputo indicado en la sección "Datos del Equipo", se ha DICTAMINADO que el estado de este es "mal estado" debido a "su tiempo de vida culmino", por lo que se recomienda a la Sección de Inventarios se realice el proceso de "Baja".

Para su conocimiento y efectos correspondientes,

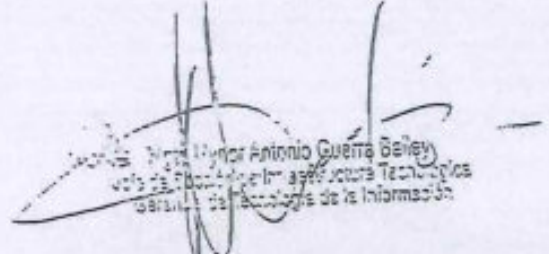

 Luis Mauricio Palma
 Servicios Técnicos en Mantenimiento y
 Soporte de equipo de Computo


 COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA


 04 AGO 2025

HORA: 15:16 hrs Josué

Vo.Bo.


 Antonio Guerra Berrey
 Jefe de Sección de Infraestructura Tecnológica
 Gerencia de Tecnología de la Información

FO-GTI-SIT-07		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		DICTAMEN DE ESTADO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA ENTREGA A LA SECCIÓN DE INVENTARIOS		
EDICIÓN 2024				
No. de Correlativo:		GTI-INFRA-DT-2025-89		
Fecha:	04/08/2025	No. de Inventario:	SICOIN 003482B3	
Datos del Equipo				
Marca:	ZKTECO	Modelo:	F18	
No. de Serie	6583154100635	Tipo de equipo:	RELOJ BIOMETRICO	
Estado del Equipo:	MAL ESTADO NO RECONOCE HUELLA			

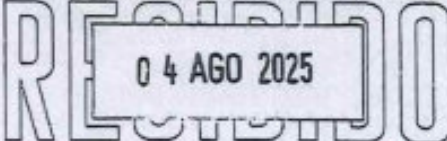
El presente dictamen técnico se realiza acorde a lo establecido en el Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Tecnología de la Información, como documentación de soporte para el proceso de entrega en resguardo de equipo de cómputo a la Sección de Inventarios, de la Gerencia Administrativa Financiera.

Luego de realizar una revisión técnica del equipo de cómputo indicado en la sección "Datos del Equipo", se ha DICTAMINADO que el estado de este es "mal estado" debido a "su tiempo de vida culminó", por lo que se recomienda a la Sección de Inventarios se realice el proceso de "Baja".

Para su conocimiento y efectos correspondientes,

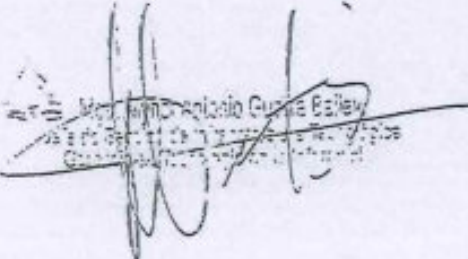

 Luis Mauricio Palma
 Servicios Técnicos en Mantenimiento y
 Soporte de equipo de Computo


 COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA



HORA: 14:00hrs Josué

Vo.Bo.

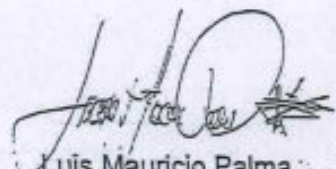

 Msc. Antonio Carlos Guzmán Ballew
 Jefe de Sección de Mantenimiento y Soporte de Equipo de Computo

FO-GTI-SIT-07	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Construyendo la seguridad jurídica de la tierra	
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	DICTAMEN DE ESTADO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA ENTREGA A LA SECCIÓN DE INVENTARIOS			
EDICIÓN 2024				
No. de Correlativo:	GTI-INFRA-DT-2025-88			
Fecha:	04/08/2025	No. de Inventario:	SICOIN 00431289	
Datos del Equipo				
Marca:	ZKTECO	Modelo:	ZK9500	
No. de Serie	BXUC191760207	Tipo de equipo:	LECTOR DE HUELLAS	
Estado del Equipo:	MAL ESTADO LECTOR DE HUELLAS DAÑADO			

El presente dictamen técnico se realiza acorde a lo establecido en el Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Tecnología de la Información, como documentación de soporte para el proceso de entrega en resguardo de equipo de cómputo a la Sección de Inventarios, de la Gerencia Administrativa Financiera.

Luego de realizar una revisión técnica del equipo de cómputo indicado en la sección "Datos del Equipo", se ha DICTAMINADO que el estado de este es "mal estado" debido a "su tiempo de vida culminó", por lo que se recomienda a la Sección de Inventarios se realice el proceso de "Baja".

Para su conocimiento y efectos correspondientes,


 Luis Mauricio Palma
 Servicios Técnicos en Mantenimiento y
 Soporte de equipo de Computo


 COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
RECIBIDO
 04 AGO 2025
 HORA: 14:13 hrs Josué

Vo.Bo.

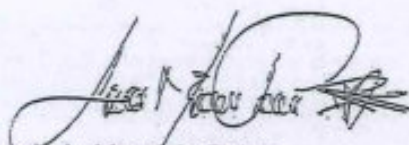

 Mgr. Mynor Antonio Guerra Ballew
 Jefe de Sección de Infraestructura Tecnológica
 Gerencia de Tecnología de la Información

FO-GTI-SIT-07		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Contribuyendo a la seguridad jurídica de la tierra
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		DICTAMEN DE ESTADO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA ENTREGA A LA SECCIÓN DE INVENTARIOS		
EDICIÓN 2024				
No. de Correlativo:		GTI-INFRA-DT-2025-90		
Fecha:	04/08/2025	No. de Inventario:	SICOIN 0034829f	
Datos del Equipo				
Marca:	ZKTECO	Modelo:	F18	
No. de Serie	6583154100361	Tipo de equipo:	RELOJ BIOMETRICO	
Estado del Equipo:	MAL ESTADO SU TIEMPO DE VIDA CULMINO			

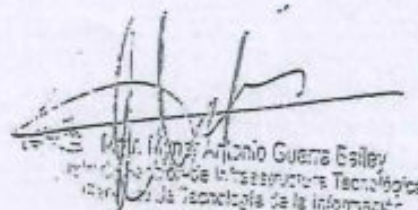
El presente dictamen técnico se realiza acorde a lo establecido en el Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Tecnología de la Información, como documentación de soporte para el proceso de entrega en resguardo de equipo de cómputo a la Sección de Inventarios, de la Gerencia Administrativa Financiera.

Luego de realizar una revisión técnica del equipo de cómputo indicado en la sección "Datos del Equipo", se ha DICTAMINADO que el estado de este es "mal estado" debido a "su tiempo de vida culmino", por lo que se recomienda a la Sección de Inventarios se realice el proceso de "Baja".

Para su conocimiento y efectos correspondientes,



Luis Mauricio Palma
Servicios Técnicos en Mantenimiento y
Soporte de equipo de Computo



Antonio Guerra Bailey
Sección de Infraestructura Tecnológica
Gerencia de Tecnología de la Información

Vo.Bo.



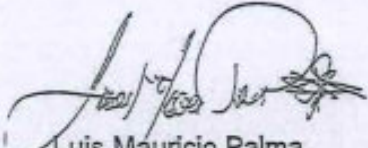
HORA: 14:15hrs Josué

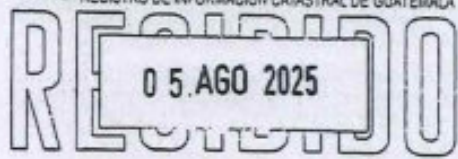
FO-GTI-SIT-07		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Construyendo la seguridad jurídica de la tierra
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		DICTAMEN DE ESTADO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA ENTREGA A LA SECCIÓN DE INVENTARIOS		
EDICIÓN 2024				
No. de Correlativo:		GTI-INFRA-DT-2025-8894		
Fecha:	05/08/2025	No. de Inventario:	SICOIN 0034A8F8	
Datos del Equipo				
Marca:	ZKTECO	Modelo:	MB160	
No. de Serie	0GT7020067011300043	Tipo de equipo:	RELOJ BIOMETRICO	
Estado del Equipo:	LECTOR FACIAL DAÑADO			

El presente dictamen técnico se realiza acorde a lo establecido en el Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Tecnología de la Información, como documentación de soporte para el proceso de entrega en resguardo de equipo de cómputo a la Sección de Inventarios, de la Gerencia Administrativa Financiera.

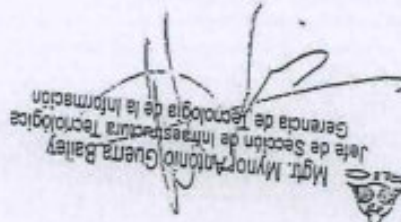
Luego de realizar una revisión técnica del equipo de cómputo indicado en la sección "Datos del Equipo", se ha DICTAMINADO que el estado de este es "mal estado" debido a "su tiempo de vida culminó", por lo que se recomienda a la Sección de Inventarios se realice el proceso de "Baja".

Para su conocimiento y efectos correspondientes,


Luis Mauricio Palma
 Servicios Técnicos en Mantenimiento y
 Soporte de equipo de Computo


 COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

 05 AGO 2025
 HORA: 13:00hrs Josué

Vo.Bo.


 Mgt. Myrton Antonio Guerra Bailey
 Jefe de Sección de Infraestructura Tecnológica
 Gerencia de Tecnología de la Información

FO-GTI-SIT-07		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Conservando la seguridad jurídica de la tierra
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		DICTAMEN DE ESTADO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA ENTREGA A LA SECCIÓN DE INVENTARIOS		
EDICIÓN 2024				
No. de Correlativo:		GTI-INFRA-DT-2025-8896		
Fecha:	07/08/2025	No. de Inventario:	SICOIN 0043098C	
Datos del Equipo				
Marca:	ZKTECO	Modelo:	F22	
No. de Serie	BOCB183060048	Tipo de equipo:	RELOJ BIOMETRICO	
Estado del Equipo:	LECTOR DE HUELLA DAÑADO			

El presente dictamen técnico se realiza acorde a lo establecido en el Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Tecnología de la Información, como documentación de soporte para el proceso de entrega en resguardo de equipo de cómputo a la Sección de Inventarios, de la Gerencia Administrativa Financiera.

Luego de realizar una revisión técnica del equipo de cómputo indicado en la sección "Datos del Equipo", se ha DICTAMINADO que el estado de este es "mal estado" debido a "lector de huella se encuentra dañado", por lo que se recomienda a la Sección de Inventarios se realice el proceso de "Baja".

Para su conocimiento y efectos correspondientes,


 Luis Mauricio Palma
 Servicios Técnicos en Mantenimiento y
 Soporte de equipo de Computo

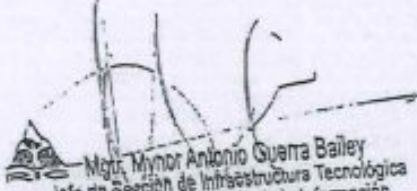

 COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

RECIBIDO

07 AGO 2025

HORA: 13:28hrs *Josué*

Vo.Bo.

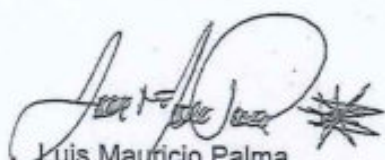

 Mgr. Mynor Antonio Guerra Bailey
 Jefe de Sección de Infraestructura Tecnológica
 Gerencia de Tecnología de la Información

FO-GTI-SIT-07		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		DICTAMEN DE ESTADO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA ENTREGA A LA SECCIÓN DE INVENTARIOS		
EDICIÓN 2024				
No. de Correlativo:		GTI-INFRA-DT-2025-107		
Fecha:	02/10/2025	No. de Inventario:	SICOIN 004BF6E4	
Datos del Equipo				
Marca:	EPSON	Modelo:	Workforce Pro WF-6590	
No. de Serie	VQHY026056	Tipo de equipo:	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	
Estado del Equipo:	MAL ESTADO			

El presente dictamen técnico se realiza acorde a lo establecido en el Manual de Normas y Procedimientos de la Sección de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Tecnología de la Información, como documentación de soporte para el proceso de entrega en resguardo de equipo de cómputo a la Sección de Inventarios, de la Gerencia Administrativa Financiera.

Luego de realizar una revisión técnica del equipo de cómputo indicado en la sección "Datos del Equipo", se ha DICTAMINADO que "presenta una falla irreparable", según la cotización presentada por Almacén la reparación asciende a Q4, 784.00 por lo que supera más del valor del bien, por lo que se recomienda a la Sección de Inventarios se realice el proceso de "Baja".

Para su conocimiento y efectos correspondientes,


 Luis Mauricio Palma
 Servicios Técnicos en Mantenimiento y
 Soporte de equipo de Computo

RECIBIDO
Sección de Almacén

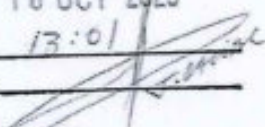


10 OCT 2025

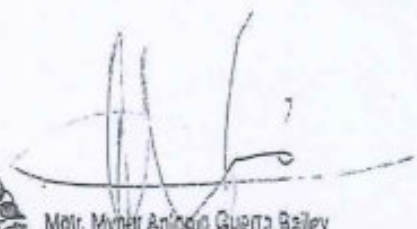
Hora:

13:01

Firma:

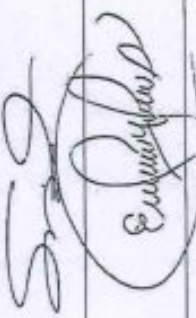
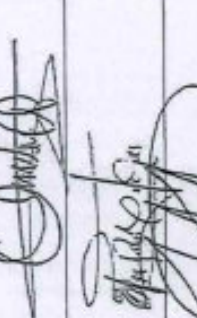


Vo.Bo.


 Mgtr. Myner Antonio Guerra Bailey
 Jefe de Sección de Infraestructura Tecnológica
 Gerencia de Tecnología de la Información

FO-GTI-SIT-02		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Contribuyendo la seguridad jurídica de la tierra
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO		
EDICIÓN 2024				

LUGAR	GERENCIA JURIDICA
-------	-------------------

No.	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
1	09/07/2025	Maria Gonzalez	Sicoin CCCAFCFF		
2	09/07/2025	Geometz	Ric 03-01-788		
3	10/07/2025	Sandra Alvarez	Ric 03-01-676		
4	10/07/2025	Maria del Carmen Martinez	Sicoin 0040378A		
5	10/07/2025	Hernandez	Ric 03-01-1121		
6	11/07/2025	Silvia Castro	Ric 03-01-1089		
7	11/07/2025	Francisco Guerra	Sicoin 00496053		
8	14/07/2025	José Olivera			

Firma: 

Nombre de Técnico:

FO-GTI-SIT-02

SECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA
TECNOLOGICA

EDICIÓN 2024

GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO



LUGAR

GERENCIA JURIDICA

No.	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
9	15/07/2025	Jorge	Sicoin 006AFCFE		
10	15/07/2025	Nicolas	Sicoin 00530994		
11	16/07/2025	Carlos Barras	Ric 03-01-1126		
12	17/07/2025	D Fuentes	Ric 03-01-1094		
13	18/07/2025	J. Carlos Tarazona	Ric 03-01-898		
14	18/07/2025	Elisao Valsquez	Sicoin 00530880		
15	18/07/2025	Alexander Cacho	Ric 03-01-783		
16	21/07/2025	Alfred Perez	Sicoin 00530995		

Firma:

Nombre de Técnico:

FO-GTI-SIT-02

SECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA
TECNOLOGICA

EDICIÓN 2024

GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO



LUGAR

GERENCIA JURIDICA

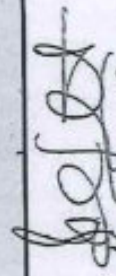
Nº	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
17	22/07/2025	Rosario Flores	Sicoin 00403728		Rosario Flores
18	22/07/2025	Walter Garcia	Sicoin 00403801		X Walter Garcia
19	23/07/2025	Leidy Natareno	Sicoin 00530813		Leidy Natareno
20	23/07/2025	Rocio Bercian	Sicoin 006AFCF9		Rocio Bercian
21	24/07/2025	Fanyela Alvarez	Ric 03-01-807		X Fanyela Alvarez
22	25/07/2025	Edson Alvarez	Ric 03-01-789		X Edson Alvarez
23	28/07/2025	Armando Quiñones	Sicoin 00530818		Armando Quiñones
24	29/07/2025	Armando Quiñones	Sicoin 00530813D		Armando Quiñones

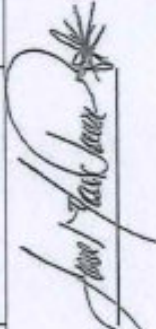
Firma:

Nombre de Técnico:

FO-GTI-SIT-02 SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EDICIÓN 2024	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Contribuyendo a la seguridad jurídica de la tierra
	CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO		

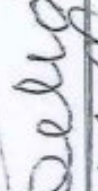
DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DEN

LUGAR					
No.	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
1	12/08/2025	José Luis Chapas	Sicoin 005958051		
2	28/08/2025	José Luis Chapas	Sicoin 00551BA9		

Firma: 
 Nombre de Técnico:

FO-GTI-SIT-02	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Contribuyendo la seguridad jurídica de la tierra
	SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA		
	EDICIÓN 2024		
CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO			

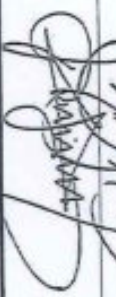
LUGAR	SECRETARIA GENERAL
-------	--------------------

No.	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
1	08/09/2025	DROBILGUEZ	Sicoín R203-01-1107	—	
2	08/09/2025		Sicoín 00530888	—	
3	09/09/2025	Windsang Gómery	Ric 03-01-889	—	
4	10/09/2025	medeleon	Sicoín 00403740	—	
5	10/09/2025	R. Soza	Sicoín 00530749	—	
—	—	—	—	—	—

Firma: 

Nombre de Técnico: _____

FO-GT1-SIT-02	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Contribuyendo la seguridad jurídica de la tierra
	SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		
	EDICIÓN 2024		
CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO			

AUDITORIA INTERNA					
LUGAR					
No.	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
1	08/10/2025	J A PEREZ	SICoin 004969AD	—	
2	08/10/2025	Viveran	SICoin 006A7D08	—	
3	08/10/2025	Luis Fernando Zuniga	SICoin 004D3E38	—	
4	08/10/2025	Anael Nor Reyes	SICoin 004D3806	—	
5	08/10/2025	Sergio Cabeza	SICoin 004969BD	—	
—	—	—	—	—	—

Firma: 
 Nombre de Técnico:

FO-GTI-SIT-02		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Contribuyendo la seguridad jurídica de la tierra
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA				
EDICIÓN 2024		CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO		

REGISTRO PUBLICO

Nº	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
1	07/10/2025	Gyalvez	Sicoin 0053092B		
2	08/10/2025	Gigamano	Sicoin 0053067A		
3	08/10/2025		Sicoin 0034A19B		
4	09/10/2025	Fernandez	Sicoin 0034A2BA		
5	10/10/25	RP_NTEJAS	Sicoin RIC 03-01-1052		
6	21/10/2025	Sergio Dominguez	Sicoin 004D386A		
7	28/10/2025	Camilo Sanchez	RIC 03-07-234		
8	29/10/2025	Rafaeloélan Durán	Sicoin 00550676		

Firma: 
 Nombre de Técnico:

FO-GTI-SIT-02		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Contribuyendo la seguridad jurídica de la tierra
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA				
EDICIÓN 2024		CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO		

LUGAR		GERENCIA TÉCNICA		
--------------	--	-------------------------	--	--

No.	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
1	14/11/2025	Presencia	Sicom 00530631F	—	
2	18/11/2025	A. Ojeda	RIC 03-01-274	—	
3	17/11/2025	A. Alejandro Vazquez	RIC 03-01-026	—	
4	18/11/2025	J. Cárdenas (Luz)	Sicom 0049612A1	—	
5	20/11/2025	J. Quintana	RIC 03-01-1055	—	
6	25/11/2025	Rody Fimental	Sicom 00405497	—	
7	26/11/2025	Elisa Pineda	Sicom 0003780	—	
8	27/11/2025	Jorge Gastón	Sicom 00540300	—	

Firma: 
Nombre de Técnico: 

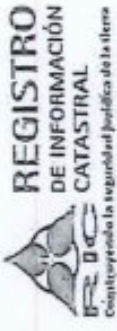
FO-GTI-SIT-02

SECCIÓN DE
INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

EDICIÓN 2024

GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO



LUGAR

GERENCIA TÉCNICA

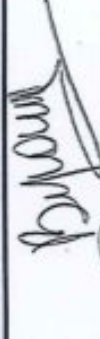
Nº	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
9	28/1/2025	Jca. Castillo	Sicom 00359034		

Firma:

Nombre de Técnico:

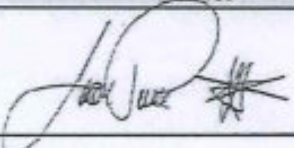
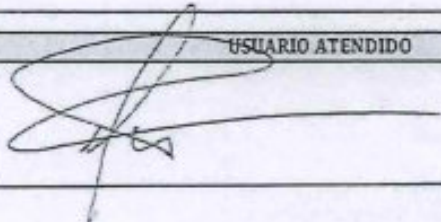
FO-GTI-SIT-02		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Construyendo la seguridad jurídica de la tierra
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA				
EDICIÓN 2024		CONSTANCIA DE MANTENIMIENTO		

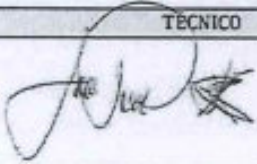
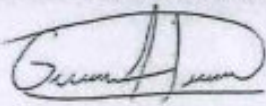
LUGAR	INVENTARIO
-------	------------

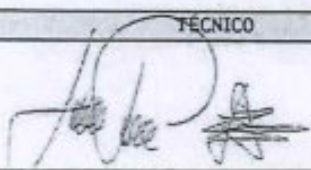
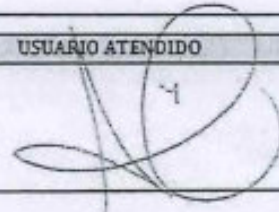
No.	FECHA	USUARIO	MAQUINA NO. DE INVENTARIO	OBSERVACIONES	FIRMA DE CONFORMIDAD
1	08/12/25	Byron Enriquez	Ric 03-01-1147	—	
2	14/12/25	Hugo Leonel Garcia	Ric 03-01-1104	—	
3	16/12/25	S Galindo	00496 DEB	—	
4	18/12/25	—	03-01-1159	—	
5	19/12/25	Yuram Velasquez	Sicom 0063135	—	
—	—	—	—	—	—

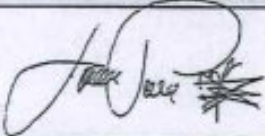
Firma: 

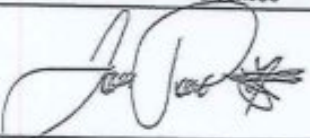
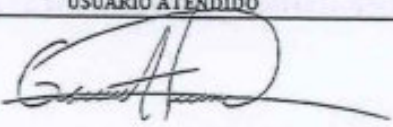
Nombre de Técnico: _____

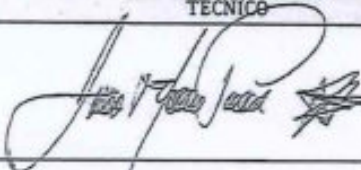
FO-GTI-SIT-01		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN			
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		HOJA DE SERVICIO			
EDICIÓN: 2024					
No. Ticket 11988					
DATOS DE USUARIO:					
NOMBRE		Cesar Antonio Catu Soria			
UBICACIÓN					
HORA DE INICIO:		10:01 AM	HORA DE CIERRE:		11:10
FECHA:		07/07/2025			
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES					
SITUACION ENCONTRADA:		Diagnóstico de puntos de Red en la unidad de Gerencia de Tecnología de la Información			
ACTIVIDADES REALIZADAS:		Habilitación de puntos de Red			
TÉCNICO			USUARIO ATENDIDO		
					

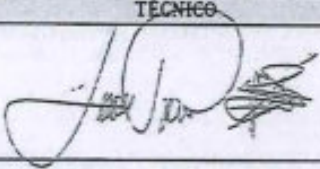
FO-GTI-SIT-01		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN			
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		HOJA DE SERVICIO			
EDICIÓN: 2024					
No. Ticket 11991					
DATOS DE USUARIO:					
NOMBRE		Vicky Geovanna Higuera Rodríguez			
UBICACIÓN					
HORA DE INICIO:		02:12 PM	HORA DE CIERRE:		02:25
FECHA:		07/07/2025			
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES					
SITUACION ENCONTRADA:		Reemplazo de conector RJ 45			
ACTIVIDADES REALIZADAS:		Se Reemplazó de conector RJ45 en mal estado.			
TÉCNICO		USUARIO ATENDIDO			
					

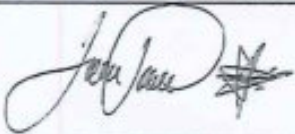
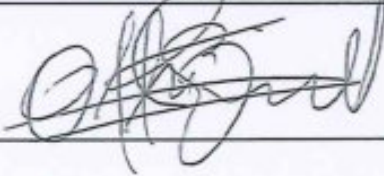
FO-GTI-SIT-01		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN			
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		HOJA DE SERVICIO			
EDICIÓN: 2024					
No. Ticket 11999					
DATOS DE USUARIO:					
NOMBRE		<u>braquay@ric.gob.gt</u>			
UBICACIÓN					
HORA DE INICIO:		10:19 AM		HORA DE CIERRE:	12:10
FECHA:		08/07/2025			
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES					
SITUACIÓN ENCONTRADA:	Diagnóstico de puntos de Red en la unidad de Gerencia de Tecnología de la Información				
ACTIVIDADES REALIZADAS:	Habilitación de puntos de Red				
TÉCNICO			USUARIO ATENDIDO		
					

FO-GTI-SIT-01		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN			
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		HOJA DE SERVICIO			
EDICIÓN: 2024					
No. Ticket 12132					
DATOS DE USUARIO:					
NOMBRE		Josue Elias Sanchez Ambrocio			
UBICACIÓN					
HORA DE INICIO:		02:17 PM	HORA DE CIERRE:		04:25
FECHA:		12/08/2025			
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES					
SITUACION ENCONTRADA:		Diagnóstico de equipos de computo			
ACTIVIDADES REALIZADAS:		Se realizó Diagnostico de equipo de cómputo y realización de Dictames Técnicos			
TÉCNICO		USUARIO ATENDIDO			
					

FO-GTI-SIT-01		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN			
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		HOJA DE SERVICIO			
EDICIÓN: 2024					
No. Ticket 12295					
DATOS DE USUARIO:					
NOMBRE		Vicky Geovanna Higueros Rodriguez			
UBICACIÓN		Gerencia Técnica			
HORA DE INICIO:		08:40 AM		HORA DE CIERRE: 11.40	
FECHA:		17/09/2025			
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES					
SITUACION ENCONTRADA:		Instalación de equipo			
ACTIVIDADES REALIZADAS:		Se instalado equipo de computo como cable hdmi para proyección de presentación			
TÉCNICO		USUARIO ATENDIDO			
					

FO-GTI-SIT-01		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN			
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		HOJA DE SERVICIO			
EDICIÓN: 2024					
No. Ticket 12363					
DATOS DE USUARIO:					
NOMBRE		Jorge Gilberto Carias Posadas			
UBICACIÓN		Gerencia Técnica			
HORA DE INICIO:		08:51 AM		HORA DE CIERRE: 10:50 am	
FECHA:		02/10/2025			
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES					
SITUACION ENCONTRADA:		Diagnóstico de equipo computo Impresora Multifuncional			
ACTIVIDADES REALIZADAS:		Se diagnosticó que la impresora multifuncional se encuentra en mal estado por lo que se realizó un Dictamen Técnico de baja.			
		TÉCNICO		USUARIO ATENDIDO	
					

FO-GTI-SIT-01		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL Construyendo la seguridad jurídica de la tierra	
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		HOJA DE SERVICIO			
EDICIÓN: 2024					
No. Ticket 12547					
DATOS DE USUARIO:					
NOMBRE		<u>Jennifer Melissa Alvarez Sandoval</u>			
UBICACIÓN		Gerencia Técnica			
HORA DE INICIO:		11:30 AM	HORA DE CIERRE:		12:00 pm
FECHA:		14/11/2025			
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES					
SITUACION ENCONTRADA:		Diagnóstico de punto de Red			
ACTIVIDADES REALIZADAS:		Se diagnosticó y se verificó que el dado de la roseta se encuentra fuera de su base se procede a colocarlo nuevamente en su base			
TÉCNICO		USUARIO ATENDIDO			
					

FO-GTI-SIT-01		GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN			
SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		HOJA DE SERVICIO			
EDICIÓN: 2024					
No. Ticket 12577					
DATOS DE USUARIO:					
NOMBRE		mmilian@ric.gob.gt			
UBICACIÓN		Gerencia Técnica			
HORA DE INICIO:		11:38 AM		HORA DE CIERRE: 02:10pm	
FECHA:					
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES					
SITUACION ENCONTRADA:		Diagnóstico de equipo computo teclado en mal estado			
ACTIVIDADES REALIZADAS:		Se diagnosticó el teclado se encuentra en mal estado cable usb dañado			
TÉCNICO			USUARIO ATENDIDO		
					

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

RENGLÓN PRESUPUESTARIO 029 "OTRAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL TEMPORAL"	
NOMBRE DEL CONTRATISTA: Eddy Moises Raguay Godinez	No. De Contrato: RIC-R-029-0228-2025
NOMBRE DEL SERVICIO: Servicios Técnicos de Soporte de Actualización y Mantenimiento	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Gerencia de Tecnología de la Información
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala.	Periodo: DICIEMBRE 2025

a. Apoyar en el Análisis y/o Actualización de los procesos en la Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones.

- Revisión y Mejora de los Procesos en la Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones para la Optimización de cierre de Flujos de predios en Registro Público y actualización de los registros Antiguos, el cual completa información faltante de respuesta del Registro General de la Propiedad sobre la notificación de Declaratoria de predio, para lo cual se realizó la ejecución de un procedimiento de base de datos el cual contiene la configuración por predio en el que se consignan la siguiente información:
 - Numero Confirmación
 - Operador
 - Fecha Operación
 - Identificador del documento de suspensión o aprobación.
 - Código de Clasificación Catastral (CCC)
 - Usuario de Archivo Físico de Registro Publico

<http://192.168.100.20/issues/41601>

<http://192.168.100.20/issues/42036>

<http://192.168.100.20/issues/42019>

<http://192.168.100.20/issues/41998>

<http://192.168.100.20/issues/41991>

b. Apoyar en el Desarrollo de nuevos procesos que sean requeridos en la Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones

- Carga de Shapes de predios temporales de diferentes Direcciones Municipales para el Sistema de Levantamiento de Información Catastral, tanto predial como de áreas espaciales, servidumbres e infraestructura vial
 - Carga de shape correspondientes al Municipio de Morales, ubicado en el departamento de Izabal. Este proceso de carga de datos geoespaciales ha sido llevado a cabo con el objetivo actualizar el área que corresponde al predio, se adjunta en formato ZIP, para la carga

<http://192.168.100.20/issues/42218>

- Carga de shape correspondientes al Municipio de Puerto Barrios, ubicado en el departamento de Izabal. Este proceso de carga de datos geoespaciales ha sido llevado a cabo con el objetivo actualizar el área que corresponde al predio, se adjunta en formato ZIP, para la carga

<http://192.168.100.20/issues/42217>

c. Apoyar en la Capacitación y/o asistir a usuarios solicitantes sobre las Herramientas tecnológicas institucionales.

- En atención a las solicitudes recibidas por parte de las distintas Gerencias, Direcciones Municipales y ESCAT, se brinda asistencia técnica a las diferentes aplicaciones con el objetivo de garantizar su óptimo uso. Se llevaron a cabo las diversas consultas para garantizar una verificación precisa y correcta.

<http://192.168.100.20/issues/41878>

<http://192.168.100.20/issues/42160>

<http://192.168.100.20/issues/42219>

<http://192.168.100.20/issues/42220>

<http://192.168.100.20/issues/42221>

<http://192.168.100.20/issues/41769>

- En atención a las solicitudes recibidas de las distintas Gerencias, Direcciones Municipales y ESCAT, se ha llevado a cabo el proceso de actualización de contraseñas para el acceso a las aplicaciones. Para garantizar la seguridad de los usuarios, se les recuerda que las contraseñas deben cumplir con los siguientes caracteres, letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos especiales.

<http://192.168.100.20/issues/42214>

<http://192.168.100.20/issues/42215>

<http://192.168.100.20/issues/42216>

d. Realizar la creación de usuarios y configuración de usuario en aplicaciones solicitadas.

- Creación de Usuario dentro del Portal de Productos y Servicios Catastrales. El proceso requiere de una verificación que garantice la veracidad de Datos enviados por los usuarios. Los datos personales que se verifican son:

- Nombre Completo.
- Numero de DPI.
- Correo Electrónico.

<http://192.168.100.20/issues/42162>
<http://192.168.100.20/issues/42163>
<http://192.168.100.20/issues/42164>
<http://192.168.100.20/issues/42165>
<http://192.168.100.20/issues/42166>
<http://192.168.100.20/issues/42167>
<http://192.168.100.20/issues/42170>
<http://192.168.100.20/issues/42173>
<http://192.168.100.20/issues/42175>
<http://192.168.100.20/issues/42177>
<http://192.168.100.20/issues/42180>
<http://192.168.100.20/issues/42182>
<http://192.168.100.20/issues/42183>
<http://192.168.100.20/issues/42184>
<http://192.168.100.20/issues/42185>
<http://192.168.100.20/issues/42186>
<http://192.168.100.20/issues/42188>
<http://192.168.100.20/issues/42189>
<http://192.168.100.20/issues/42190>
<http://192.168.100.20/issues/42191>
<http://192.168.100.20/issues/42193>
<http://192.168.100.20/issues/42194>
<http://192.168.100.20/issues/42195>
<http://192.168.100.20/issues/42196>

USUARIO

andreagarciapuerto0@gmail.com

CE_ABPUENTE

arq.maurolopez@gmail.com
CE_MLXICOL
arqmarchila@gmail.com
CE_WARCHILA
asistente.legal@castellanosyassociados.com
CE_SMCROOKS
aviles.monica.g@gmail.com
CE_MAVILES
bjocol@itr.com.gt
CE_BEMORALES
bufetedelmicruz@gmail.com
CE_DMCRUZ
calinguate2022@gmail.com
CE_CFLOPEZ
cc.monii04@gmail.com
CE_MBCASTILLO
conleticia23@gmail.com
CE_STCONTRERAS
diegolopez22@gmail.com
CE_DALOPEZ
edgar@carias.com
CE_ECARIAS
fabilop1813@gmail.com
CE_MFLOPEZ
gabrielamichellevivass@gmail.com
CE_GMVIVAS
gik2004@gmail.com
CE_GILAD
hernandezrodasluis@gmail.com
CE_LHRODAS
hordonez@posteo.de
CE_HRORDONEZ
jaimed0015_@hotmail.com
CE_JTDUBON
madelinvega48@gmail.com
CE_MRVEGA
marisofia183@gmail.com
CE_EMRAMIREZ
perezvald3z@gmail.com
CE_FBVALDEZ
renejulio@gmail.com

CE_JBBAUTISTA
valdez.marre@gmail.com
CE_MRVLOPEZ
wendygps2@outlook.es
CE_JRVICENTE
willhydaexc07.lm@gmail.com
CE_WDCHOC

- Creación de Usuario dentro del Sistema de Correspondencia SIGESCO. El proceso requiere de una verificación que garantice la veracidad de Datos enviados por los usuarios.

<http://192.168.100.20/issues/42211>

<http://192.168.100.20/issues/42212>

- Creación de Usuario dentro del Sistema de Integración Municipal SAM. El proceso requiere de una verificación que garantice la veracidad de Datos enviados por los usuarios.

<http://192.168.100.20/issues/42213>

e. Realizar Actividades que sean asignadas por el supervisor de los servicios contratados.

En atención a las solicitudes recibidas de las distintas Gerencias, Direcciones Municipales y ESCAT, se Ha llevado a cabo el proceso de bajas definitivas en aplicaciones como en base de datos de usuarios.

<http://192.168.100.20/issues/41754>

<http://192.168.100.20/issues/41923>

FIRMA:

Eddy Moises Raguay Godinez.
Servicios Técnicos de Soporte de Actualización y
Mantenimiento

Vo.Bo.:


Ing. Antonio Darinel Hernández Fajardo
Jefe de Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones,
Registro de Información Catastral de Guatemala

**REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
INFORME FINAL DE ACTIVIDADES**

REGLÓN PRESUPUESTARIO 029 "OTRAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL TEMPORAL"	
NOMBRE DEL CONTRATISTA: Eddy Moises Raguay Godinez	No. De Contrato: RIC-R-029-0228-2025
NOMBRE DEL SERVICIO: Servicios Técnicos de Soporte de Actualización y Mantenimiento	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Gerencia de Tecnología de la Información
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala.	Periodo: De Julio a Diciembre 2025.

LISTADO DE ACTIVIDADES SEGÚN TDR DEL CONTRATO SUSCRITO	RESULTADOS OBTENIDOS
a. Apoyar en el Análisis y/o Actualización de los procesos en la Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones.	Revisión y Mejora de los Procesos en la Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones para la Optimización de cierre de Flujos de predios en Registro Público y actualización de los registros Antiguos, el cual completa información faltante de respuesta del Registro General de la Propiedad sobre la notificación de Declaratoria de predio, para lo cual se realizo la ejecución de un procedimiento de base de datos el cual contiene la configuración por predio en el que se consignan la siguiente información: ○ Numero Confirmación ○ Operador ○ Fecha Operación ○ Identificador del documento de suspensión o aprobación. ○ Código de Clasificación Catastral (CCC) ○ Usuario de Archivo Físico de Registro Publico http://192.168.100.20/issues/39969 http://192.168.100.20/issues/39901 http://192.168.100.20/issues/40271 http://192.168.100.20/issues/40286 http://192.168.100.20/issues/40449 http://192.168.100.20/issues/40412 http://192.168.100.20/issues/40308 http://192.168.100.20/issues/40652 http://192.168.100.20/issues/40689 http://192.168.100.20/issues/40826 http://192.168.100.20/issues/40688 http://192.168.100.20/issues/40651 http://192.168.100.20/issues/40650

	http://192.168.100.20/issues/40649 http://192.168.100.20/issues/40648 http://192.168.100.20/issues/40647 http://192.168.100.20/issues/40646 http://192.168.100.20/issues/40645 http://192.168.100.20/issues/40644 http://192.168.100.20/issues/40640 http://192.168.100.20/issues/40639 http://192.168.100.20/issues/40609 http://192.168.100.20/issues/40616 http://192.168.100.20/issues/40618 http://192.168.100.20/issues/40626 http://192.168.100.20/issues/40628 http://192.168.100.20/issues/40630 http://192.168.100.20/issues/40631 http://192.168.100.20/issues/40638 http://192.168.100.20/issues/40636 http://192.168.100.20/issues/40635 http://192.168.100.20/issues/40632 http://192.168.100.20/issues/41161 http://192.168.100.20/issues/41125 http://192.168.100.20/issues/41044 http://192.168.100.20/issues/41374 http://192.168.100.20/issues/41375 http://192.168.100.20/issues/41539 http://192.168.100.20/issues/41485 http://192.168.100.20/issues/41601 http://192.168.100.20/issues/42036 http://192.168.100.20/issues/42019 http://192.168.100.20/issues/41998 http://192.168.100.20/issues/41991
b. Apoyar en el Desarrollo de nuevos procesos que sean requeridos en la Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones	En respuesta a los procesos y a las solicitudes de las distintas gerencias, direcciones municipales y ESCAT, se realizan actualizaciones y mejoras en los procesos actuales, incluyendo la activación y deshabilitación de roles de usuario en diversas aplicaciones utilizadas en el RIC. http://192.168.100.20/issues/40089 http://192.168.100.20/issues/40091 http://192.168.100.20/issues/40520 http://192.168.100.20/issues/40521

Carga de Shapes de predios temporales de diferentes Direcciones Municipales para el Sistema de Levantamiento de Información Catastral, tanto predial como de áreas espaciales, servidumbres e infraestructura vial

- Carga de shape correspondientes al Municipio de Sayaxché, ubicado en el departamento de Peten. Este proceso de carga de datos geoespaciales ha sido llevado a cabo con el objetivo actualizar el área que corresponde al predio, se adjunta en formato ZIP, para la carga

<http://192.168.100.20/issues/40933>

<http://192.168.100.20/issues/41445>

- Carga de shape correspondientes al Municipio de Morales, ubicado en el departamento de Izabal. Este proceso de carga de datos geoespaciales ha sido llevado a cabo con el objetivo actualizar el área que corresponde al predio, se adjunta en formato ZIP, para la carga

<http://192.168.100.20/issues/40092>

<http://192.168.100.20/issues/40522>

<http://192.168.100.20/issues/40524>

<http://192.168.100.20/issues/40928>

<http://192.168.100.20/issues/41447>

<http://192.168.100.20/issues/42218>

- Carga de shape correspondientes al Municipio de Chisec, ubicado en el departamento de Alta Verapaz. Este proceso de carga de datos geoespaciales ha sido llevado a cabo con el objetivo actualizar el área que corresponde al predio, se adjunta en formato ZIP, para la carga

<http://192.168.100.20/issues/41442>

- Carga de shape correspondientes al Municipio de Puerto Barrios, ubicado en el departamento de Izabal. Este proceso de carga de datos geoespaciales ha sido llevado a cabo con el objetivo actualizar el área que

	corresponde al predio, se adjunta en formato ZIP, para la carga. http://192.168.100.20/issues/40525 http://192.168.100.20/issues/40929 http://192.168.100.20/issues/40931 http://192.168.100.20/issues/40932 http://192.168.100.20/issues/41439 http://192.168.100.20/issues/41440 http://192.168.100.20/issues/41441 http://192.168.100.20/issues/42217 • Carga de shape correspondientes al Municipio de San Benito, ubicado en el departamento de Peten. Este proceso de carga de datos geoespaciales ha sido llevado a cabo con el objetivo actualizar el área que corresponde al predio, se adjunta en formato ZIP, para la carga http://192.168.100.20/issues/41443 • Carga de shape correspondientes al Municipio de La Libertad, ubicado en el departamento de Peten. Este proceso de carga de datos geoespaciales ha sido llevado a cabo con el objetivo actualizar el área que corresponde al predio, se adjunta en formato ZIP, para la carga http://192.168.100.20/issues/41444 • Carga de shape correspondientes al Municipio de Poptun, ubicado en el departamento de Peten. Este proceso de carga de datos geoespaciales ha sido llevado a cabo con el objetivo actualizar el área que corresponde al predio, se adjunta en formato ZIP, para la carga http://192.168.100.20/issues/41446
--	---

	En respuesta a los procesos de las solicitudes de la Dirección Municipal de Sacatepequez en el municipio de San Felipe de Jesus se ha llevado a cabo la verificación y actualización de los registros de shape de infraestructura vial. http://192.168.100.20/issues/41448
c. Apoyar en la creación de informes de reportes que sean solicitados por las distintas dependencias del RIC	En atención a las solicitudes recibidas por las distintas Gerencias, Direcciones Municipales y ESCAT, se procedió a la generación del reporte general de predios, el cual detalla el estatus y la cuantificación de los predios conforme a las siguientes fases o procesos catastrales: - Levantamiento Catastral - Análisis Catastral - Análisis Jurídico - Externalización - Registro Público Este reporte tiene como finalidad proporcionar información actualizada y consolidada para facilitar la toma de decisiones y el seguimiento a los procesos relacionados. http://192.168.100.20/issues/40104 http://192.168.100.20/issues/40105 http://192.168.100.20/issues/40106 http://192.168.100.20/issues/40107 http://192.168.100.20/issues/40101 http://192.168.100.20/issues/40102 http://192.168.100.20/issues/40103 http://192.168.100.20/issues/40108 http://192.168.100.20/issues/40109 http://192.168.100.20/issues/40526 En atención a las solicitudes recibidas por las distintas Gerencias, Direcciones Municipales y ESCAT, se procedió a la generación del reporte consolidado de los Municipios de Salamá (Baja Verapaz) Senahú (Alta Verapaz) , Flores (Péten) , Río Hondo (Zacapa) . el cual detalla el estatus y la

cuantificación de los predios conforme a las siguientes fases o procesos catastrales:

- Levantamiento Catastral
- Análisis Catastral
- Análisis Jurídico
- Externalización
- Registro Público

<http://192.168.100.20/issues/40110>

<http://192.168.100.20/issues/40111>

<http://192.168.100.20/issues/40112>

<http://192.168.100.20/issues/40113>

<http://192.168.100.20/issues/40114>

<http://192.168.100.20/issues/40115>

<http://192.168.100.20/issues/40116>

<http://192.168.100.20/issues/40117>

<http://192.168.100.20/issues/40118>

<http://192.168.100.20/issues/40119>

Se procedió a la generación del reporte consolidado a solicitud de la Dirección Municipal de Sacatepéquez Escuintla de los municipios de dicho departamento. el cual detalla el estatus y la cuantificación de los predios conforme a las siguientes fases o procesos catastrales:

- Levantamiento Catastral
- Análisis Catastral
- Análisis Jurídico
- Externalización
- Registro Público

<http://192.168.100.20/issues/40120>

<http://192.168.100.20/issues/40121>

<http://192.168.100.20/issues/40122>

<http://192.168.100.20/issues/40123>

<http://192.168.100.20/issues/40124>

<http://192.168.100.20/issues/40125>

<http://192.168.100.20/issues/40126>

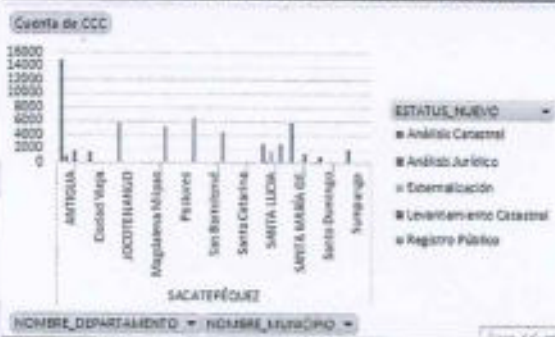
<http://192.168.100.20/issues/40127>

<http://192.168.100.20/issues/40128>

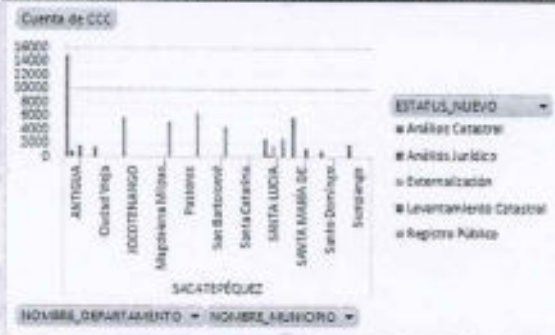
REPORTE GENERAL BASE DATOS DM SACATEPEQUEZ



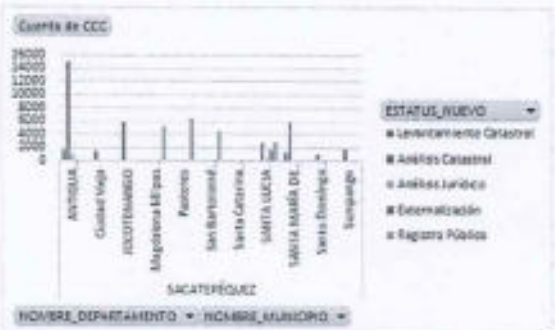
REPORTE GENERAL BASE DATOS DM SACATEPEQUEZ



REPORTE GENERAL BASE DATOS DM SACATEPEQUEZ



REPORTE GENERAL BASE DATOS DM SACATEPEQUEZ





Soma de CCC	Tringuar de columna				
-------------	---------------------	--	--	--	--

REPORTE GENERAL BASE DATOS DM SACATEPEQUEZ

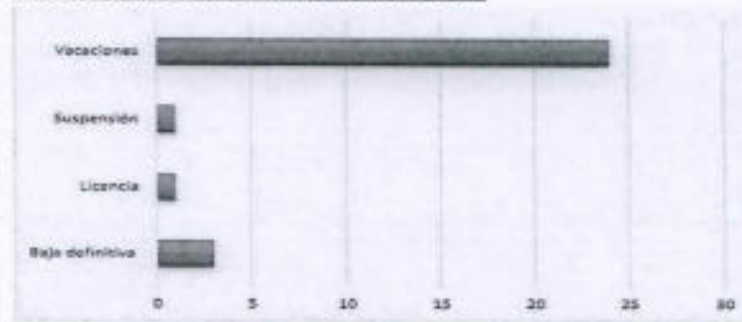
Cuenta de CCC	Equivalente columna	Análisis Catastral	Análisis Jurídico	Formalización	Registros Pendientes	Total general
Edificios de Rta	Levantamiento Catastral					
SACATEPEQUEZ	3442	3448	1213	1807	19118	39620
ARTIGUA GUATEMALA	1717	1704	1088		6	1767
Cuerpo Vicio	1	1618				1619
JOCCOTUN	152	1495				1647
Magdalena Milpas Altas		31		15	1228	1274
Patonsi		2			1018	1020
San Bartolomé Milpas Altas	3	2			4815	4820
Santa Catalina Ranchera		2				2
SANTA LUCIA MILPAS ALTAS	186	1737	202	1757	3813	7725
SANTA MARIA DE JESUS	1219	1187	3			1409
Santa Domingo Venado		1861				1861
Sumpango		1703				1704
Total general	3442	3448	1213	1807	19118	39620

Generación de reporte consolidado de vacaciones y bajas definitivas de usuarios, como parte de las acciones de control y seguimiento, se procedió a la generación del reporte consolidado de vacaciones y bajas definitivas de usuarios, con el fin de mantener un registro actualizado y ordenado de las bajas, vacaciones y licencias notificadas oficialmente por la Coordinación de Recursos Humanos.

<http://192.168.100.20/issues/40129>



<http://192.168.100.20/issues/40564>



	Generación de reporte consolidado de las capacitaciones realizadas por la Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones durante el mes. http://192.168.100.20/issues/40558 Generación de reporte consolidado de las solicitudes de Funcionalidad registradas de la Aplicación de Registro Publico http://192.168.100.20/issues/40559 Se ha proporcionado el derrotero descriptivo de predios con el objetivo de realizar la resolución de la Revisión Técnica. http://192.168.100.20/issues/40560 Generación de reporte consolidado de bajas de usuarios en la aplicación SAM, se generó un reporte consolidado de las bajas de usuarios registrados en la aplicación SAM, correspondientes a aquellos cuyos convenios con las municipalidades ya no se encuentran vigentes. http://192.168.100.20/issues/40934 Generación de reporte consolidado de usuarios en la aplicación SAM, se generó un reporte consolidado de usuarios de Ministerio de defensa e Instituto Geográfico Militar. http://192.168.100.20/issues/41404
d. Apoyar en la capacitación y/o Asistir a usuarios solicitantes sobre las herramientas tecnológicas institucionales.	En atención a las solicitudes recibidas por parte de las distintas Gerencias, Direcciones Municipales y ESCAT, se brinda asistencia técnica a las diferentes aplicaciones con el objetivo de garantizar su óptimo uso. Se llevaron a cabo las diversas consultas para garantizar una verificación precisa y correcta. http://192.168.100.20/issues/40080 http://192.168.100.20/issues/40081 http://192.168.100.20/issues/40082 http://192.168.100.20/issues/40083 http://192.168.100.20/issues/40085 http://192.168.100.20/issues/40086 http://192.168.100.20/issues/40087 http://192.168.100.20/issues/40078

<http://192.168.100.20/issues/40009>
<http://192.168.100.20/issues/39979>
<http://192.168.100.20/issues/39821>
<http://192.168.100.20/issues/39822>
<http://192.168.100.20/issues/39875>
<http://192.168.100.20/issues/40077>
<http://192.168.100.20/issues/39819>
<http://192.168.100.20/issues/40527>
<http://192.168.100.20/issues/40529>
<http://192.168.100.20/issues/40530>
<http://192.168.100.20/issues/40531>
<http://192.168.100.20/issues/40532>
<http://192.168.100.20/issues/40533>
<http://192.168.100.20/issues/40534>
<http://192.168.100.20/issues/40535>
<http://192.168.100.20/issues/40197>
<http://192.168.100.20/issues/40218>
<http://192.168.100.20/issues/40219>
<http://192.168.100.20/issues/40230>
<http://192.168.100.20/issues/40229>
<http://192.168.100.20/issues/40206>
<http://192.168.100.20/issues/40195>
<http://192.168.100.20/issues/40137>
<http://192.168.100.20/issues/40272>
<http://192.168.100.20/issues/40270>
<http://192.168.100.20/issues/40314>
<http://192.168.100.20/issues/40307>
<http://192.168.100.20/issues/40917>
<http://192.168.100.20/issues/40915>
<http://192.168.100.20/issues/40780>
<http://192.168.100.20/issues/40585>
<http://192.168.100.20/issues/40777>
<http://192.168.100.20/issues/40935>
<http://192.168.100.20/issues/40936>
<http://192.168.100.20/issues/40938>
<http://192.168.100.20/issues/40939>
<http://192.168.100.20/issues/40941>
<http://192.168.100.20/issues/40619>
<http://192.168.100.20/issues/40771>
<http://192.168.100.20/issues/40772>
<http://192.168.100.20/issues/41277>
<http://192.168.100.20/issues/41205>
<http://192.168.100.20/issues/41204>
<http://192.168.100.20/issues/41094>
<http://192.168.100.20/issues/41080>

<http://192.168.100.20/issues/41078>
<http://192.168.100.20/issues/41077>
<http://192.168.100.20/issues/41074>
<http://192.168.100.20/issues/41382>
<http://192.168.100.20/issues/41430>
<http://192.168.100.20/issues/41431>
<http://192.168.100.20/issues/41432>
<http://192.168.100.20/issues/41433>
<http://192.168.100.20/issues/41434>
<http://192.168.100.20/issues/41435>
<http://192.168.100.20/issues/41436>
<http://192.168.100.20/issues/41437>
<http://192.168.100.20/issues/41438>
<http://192.168.100.20/issues/41503>
<http://192.168.100.20/issues/41538>
<http://192.168.100.20/issues/41732>
<http://192.168.100.20/issues/41702>
<http://192.168.100.20/issues/41605>
<http://192.168.100.20/issues/41581>
<http://192.168.100.20/issues/41571>
<http://192.168.100.20/issues/41878>
<http://192.168.100.20/issues/42160>
<http://192.168.100.20/issues/42219>
<http://192.168.100.20/issues/42220>
<http://192.168.100.20/issues/42221>
<http://192.168.100.20/issues/41769>

Se envía formato del formulario para la creación de usuario y la asignación de aplicaciones y Asignaciones de roles.

<http://192.168.100.20/issues/40561>
<http://192.168.100.20/issues/40942>

Se envía guía rápida para el uso correcto de la nueva funcionalidad reportaría de la Gerencia Administrativa Financiera,

<http://192.168.100.20/issues/41405>

En atención a las solicitudes recibidas de las distintas Gerencias, Direcciones Municipales y ESCAT, se ha llevado a cabo el proceso de actualización de contraseñas para el acceso a las aplicaciones. Para garantizar la seguridad de los usuarios, se les recuerda que las contraseñas deben cumplir con los siguientes caracteres, letras mayúsculas, minúsculas, números

	y símbolos especiales. http://192.168.100.20/issues/40545 http://192.168.100.20/issues/40544 http://192.168.100.20/issues/40540 http://192.168.100.20/issues/40541 http://192.168.100.20/issues/40542 http://192.168.100.20/issues/40543 http://192.168.100.20/issues/40551 http://192.168.100.20/issues/40552 http://192.168.100.20/issues/40553 http://192.168.100.20/issues/40556 http://192.168.100.20/issues/40557 http://192.168.100.20/issues/40943 http://192.168.100.20/issues/40944 http://192.168.100.20/issues/40945 http://192.168.100.20/issues/40946 http://192.168.100.20/issues/40947 http://192.168.100.20/issues/41406 http://192.168.100.20/issues/41407 http://192.168.100.20/issues/41408 http://192.168.100.20/issues/41409 http://192.168.100.20/issues/41410 http://192.168.100.20/issues/41411 http://192.168.100.20/issues/41412 http://192.168.100.20/issues/41413 http://192.168.100.20/issues/41414 http://192.168.100.20/issues/41415 http://192.168.100.20/issues/41416 http://192.168.100.20/issues/41417 http://192.168.100.20/issues/41418 http://192.168.100.20/issues/41419 http://192.168.100.20/issues/41420 http://192.168.100.20/issues/42214 http://192.168.100.20/issues/42215 http://192.168.100.20/issues/42216
e. Apoyar en solventar y/o dar seguimiento a fallas o incidencias reportadas por usuarios de las herramientas informática del RIC, con su documentación correspondiente	Se solventa falla en SIGECOM al intentar registrar una solicitud de reprogramación en el sistema Específicamente en el módulo de Mantenimiento / PAC / Reprogramación. http://192.168.100.20/issues/40379

	Se solventa falla en SIGECOM al momento de generar una solicitud de compras la persona que actualmente se encuentra en calidad de interinato aparece registrada como capacitadora y no como coordinadora de la unidad. http://192.168.100.20/issues/40852
f. Realizar la creación y Configuración de usuarios en aplicaciones solicitadas.	Creación de Usuario dentro del Portal de Productos y Servicios Catastrales. El proceso requiere de una verificación que garantice la veracidad de Datos enviados por los usuarios. Los datos personales que se verifican son: ○ Nombre Completo. ○ Numero de DPI. ○ Correo Electrónico. http://192.168.100.20/issues/39989 http://192.168.100.20/issues/39990 http://192.168.100.20/issues/39992 http://192.168.100.20/issues/39993 http://192.168.100.20/issues/39994 http://192.168.100.20/issues/39995 http://192.168.100.20/issues/39996 http://192.168.100.20/issues/40010 http://192.168.100.20/issues/40011 http://192.168.100.20/issues/40012 http://192.168.100.20/issues/40013 http://192.168.100.20/issues/40014 http://192.168.100.20/issues/40015 http://192.168.100.20/issues/40016 http://192.168.100.20/issues/40018 http://192.168.100.20/issues/40019 http://192.168.100.20/issues/40020 http://192.168.100.20/issues/40021 http://192.168.100.20/issues/40022 http://192.168.100.20/issues/40023 http://192.168.100.20/issues/40025 http://192.168.100.20/issues/40027 http://192.168.100.20/issues/40028 http://192.168.100.20/issues/40029 http://192.168.100.20/issues/40030 http://192.168.100.20/issues/40031

<http://192.168.100.20/issues/40032>
<http://192.168.100.20/issues/40033>
<http://192.168.100.20/issues/40034>
<http://192.168.100.20/issues/40035>
<http://192.168.100.20/issues/40036>
<http://192.168.100.20/issues/40037>
<http://192.168.100.20/issues/40038>
<http://192.168.100.20/issues/40039>
<http://192.168.100.20/issues/40040>
<http://192.168.100.20/issues/40041>
<http://192.168.100.20/issues/40042>
<http://192.168.100.20/issues/40043>
<http://192.168.100.20/issues/40044>
<http://192.168.100.20/issues/40045>
<http://192.168.100.20/issues/40046>
<http://192.168.100.20/issues/40047>
<http://192.168.100.20/issues/40048>
<http://192.168.100.20/issues/40050>
<http://192.168.100.20/issues/40053>
<http://192.168.100.20/issues/40054>
<http://192.168.100.20/issues/40055>
<http://192.168.100.20/issues/40056>
<http://192.168.100.20/issues/40057>
<http://192.168.100.20/issues/40058>
<http://192.168.100.20/issues/40059>
<http://192.168.100.20/issues/40060>

Listado de Usuarios Nuevos

USUARIOS
CE_AANAVAS
aanavas@gmail.com
CE_AFIBARRA
contabilidadgua@teletechnonet.com
CE_AJLLOPEZ
adrianajlopez@gmail.com
CE_ALMORALES
moralesalva41@gmail.com
CE_ALORELLANA
andrea.carcamo14@gmail.com

	CE_ARODAS
	srodas@anleulegal.com
	CE_AVALENZUELA
	valenzuealaj@gmail.com
	CE_CAYALA
	carlos.mazariegos.cpa@gmail.com
	CE_CBLROJAS
	cblr20164@gmail.com
	CE_CESALGUERO
	mayorgacarlos2018ig@gmail.com
	CE_CFCUCUL
	fernandocucul2021@gmail.com
	CE_CTAMPAN
	tampcarlos@gmail.com
	CE_ECANTORAL
	ebercantoral198@gmail.com
	CE_EGAITAN
	evelingaitan2001@gmail.com
	CE_EGROCA
	rocaroca0229@gmail.com
	CE_EJGONZALES
	evelingonnzalezz@gmail.com
	CE_EMJAVALOIS
	stecuel4@upana.edu.gt
	CE_GAARRIAGA
	arriagagustavo27@gmail.com
	CE_GAOCHOA
	gary.ochoa.vasquez@gmail.com
	CE_GMDIAZ
	michiidiazb@gmail.com
	CE_GRODAS
	grodas_silasa@hotmail.com
	CE_HAROLDAN
	roldanheydie@gmail.com
	CE_HDMORALES
	arq.hectordm@gmail.com
	CE_HEABERGES
	haldana91@gmail.com
	CE_HJRECINOS
	harryrecinos@gmail.com
	CE_JAGARCIA
	jorge.garciag.jagg@gmail.com

	CE_JAPORTILLO
	portillojohnny@gmail.com
	CE_JDGSANTIAGO
	josedanielgs@gmail.com
	CE_JEVILLATORO
	jeysandoval04@gmail.com
	CE_JFPOP
	franciscojuancocpop@gmail.com
	CE_JMENDEZ
	polloymas@gmail.com
	CE_JMVALENZUELA
	jackelinemichellevalenzuela@gmail.com
	CE_JOGLAR
	kschlesi@gmail.com
	CE_JOSESALAZAR
	josesalazar_10@hotmail.com
	CE_JVALONZO
	jacobovalentinalonzocrispin@gmail.com
	CE_JXPINTO
	jonathan.guitron@gmail.com
	CE_LBGONZALEZ
	gornin5439@yahoo.com
	CE_LFGORDILLO
	lfdlcg@gmail.com
	CE_LMMOMOTIC
	lauravillagran740@gmail.com
	CE_LMONTENEGRO
	lindalu132829@gmail.com
	CE_LSVELEZ
	stlsierrav@upana.edu.gt
	CE_MCNAVAS
	mynorcastillo1@gmail.com
	CE_MFGIL
	madelynefernanda13@gmail.com
	CE_MIECHEVERRIA
	isabel.echeverria@chn.com.gt
	CE_MIMCABRERA
	mildredmoralescabrera@gmail.com
	CE_MJSOLER
	bit1soler@gmail.com
	CE_MOINO
	moino.juris@gmail.com

CE_MRFUENTES

moralesmario.mf@gmail.com

CE_MTARECENA

estayce.taracena@gmail.com

CE_MYGARCIA

myesygonzalez1@gmail.com

CE_NACEBALLOS

stnvel16@upana.edu.gt

CE_NRZACARIAS

neryzacarias5734@gmail.com

CE_PDMORALES

tolumorales1990@gmail.com

CE_PJHERRERA

pabloherrera292@gmail.com

CE_PRMELGAR

pedrosolism22@icloud.com

CE_ROBLERO

paolaroblero63@gmail.com

CE_SIGSOTO

gonzalezsarai96@gmail.com

CE_STPENA

teffymicielito24@gmail.com

CE_VETTORAZZI

mvgarciavetto@gmail.com

<http://192.168.100.20/issues/40457>

<http://192.168.100.20/issues/40458>

<http://192.168.100.20/issues/40459>

<http://192.168.100.20/issues/40460>

<http://192.168.100.20/issues/40461>

<http://192.168.100.20/issues/40462>

<http://192.168.100.20/issues/40463>

<http://192.168.100.20/issues/40464>

<http://192.168.100.20/issues/40466>

<http://192.168.100.20/issues/40467>

<http://192.168.100.20/issues/40468>

<http://192.168.100.20/issues/40469>

<http://192.168.100.20/issues/40470>

<http://192.168.100.20/issues/40471>

<http://192.168.100.20/issues/40474>

<http://192.168.100.20/issues/40475>
<http://192.168.100.20/issues/40476>
<http://192.168.100.20/issues/40478>
<http://192.168.100.20/issues/40479>
<http://192.168.100.20/issues/40480>
<http://192.168.100.20/issues/40482>
<http://192.168.100.20/issues/40483>
<http://192.168.100.20/issues/40489>
<http://192.168.100.20/issues/40490>
<http://192.168.100.20/issues/40491>
<http://192.168.100.20/issues/40492>
<http://192.168.100.20/issues/40493>
<http://192.168.100.20/issues/40494>
<http://192.168.100.20/issues/40495>
<http://192.168.100.20/issues/40496>
<http://192.168.100.20/issues/40497>
<http://192.168.100.20/issues/40498>
<http://192.168.100.20/issues/40499>
<http://192.168.100.20/issues/40500>
<http://192.168.100.20/issues/40501>
<http://192.168.100.20/issues/40502>
<http://192.168.100.20/issues/40503>
<http://192.168.100.20/issues/40504>
<http://192.168.100.20/issues/40505>
<http://192.168.100.20/issues/40506>
<http://192.168.100.20/issues/40507>
<http://192.168.100.20/issues/40508>
<http://192.168.100.20/issues/40509>
<http://192.168.100.20/issues/40510>
<http://192.168.100.20/issues/40511>
<http://192.168.100.20/issues/40512>
<http://192.168.100.20/issues/40513>

Listado de Usuarios Nuevos

USUARIOS
CE_ACORONADO
anjuchavez@gmail.com
CE_AESUYUC

	bimbonisu@gmail.com
	CE_ALSOTO
	loreb659@gmail.com
	CE_BDBOBADILLA
	brandon.bobadilla04@gmail.com
	CE_BEPAZ
	bypaz93@gmail.com
	CE_BMACKENZIE
	mackenziegonzalez96@gmail.com
	CE_BPALVAREZ
	bevepao11@gmail.com
	CE_BTHOMAS
	ben.baretzki@gmail.com
	CE_CCMORALES
	celes207@gmail.com
	CE_CFVILLEDA
	cristian.ado2112@outlook.com
	CE_DACABRERA
	asesoriasyconsultoriascabrera@gmail.com
	CE_DCASTANEDA
	diabamcl70@gmail.com
	CE_EACANO
	cano.ervin@gmail.com
	CE_ECARRASCOSA
	enmaramosherrera@gmail.com
	CE_EEFAJARDO
	edwinfajardopensamiento@gmail.com
	CE_EEORTIZ
	esdras3eo@hotmail.com
	CE_EGONGORA
	erwingongora@hotmail.com
	CE_ELCASTILLO
	agrimercadocas@gmail.com
	CE_GPMONTENEGRO
	gpallais@gmail.com
	CE_GRMAYEN
	grmayen@gmail.com
	CE_HCAMPOSECO
	hilbarcamposeco@hotmail.com
	CE_HEGAMEZ
	herbergamez11@gmail.com
	CE_HMJOM

		harrivilleda2009@gmail.com	
		CE_HRCALDERON	
		henryarredondo1@gmail.com	
		CE_JBMHERNANDEZ	
		jbmoralesh@gmail.com	
		CE_JCPOLANCO	
		jc.lopezpolanco@gmail.com	
		CE_JCROMERO	
		juanchorodriguez53@gmail.com	
		CE_JCRUEDA	
		jrudedapinillos@yahoo.com	
		CE_JELIAS	
		joseeliasvaides@outlook.com	
		CE_JHCHINCHILLA	
		yojalfredoh@gmail.com	
		CE_KEMARROQUIN	
		kathyesme1986@gmail.com	
		CE_KLMONZON	
		karencuc2301801@gmail.com	
		CE_KROWE	
		avigahil1992@gmail.com	
		CE_MJBAGU	
		mirbagu1969@gmail.com	
		CE_MMPOLANCO	
		mmariapolanco@gmail.com	
		CE_MVGIRON	
		piramidearqui@gmail.com	
		CE_OGCORDON	
		licoscargalindoayn32@gmail.com	
		CE_OMDELAROSA	
		asejurcorp@gmail.com	
		CE_PGARCIA	
		miguelantonio232412@gmail.com	
		CE_RALAINES	
		rafalainez94@gmail.com	
		CE_SMARTINEZ	
		sandra21martinez@gmail.com	
		CE_SVRALAC	
		ballolerhralac@gmail.com	
		CE_VALELOPEZ	
		valerieargueta04@gmail.com	
		CE_VHBLANCO	



chapulin_501@yahoo.com
CE_VRLOPEZ
viclopgt2014@gmail.com
CE_WBGOMEZ
walbrennvas029@gmail.com
CE_WHVILLAVI
karlagirls80@gmail.com

<http://192.168.100.20/issues/40948>
<http://192.168.100.20/issues/40949>
<http://192.168.100.20/issues/40950>
<http://192.168.100.20/issues/40951>
<http://192.168.100.20/issues/40952>
<http://192.168.100.20/issues/40953>
<http://192.168.100.20/issues/40954>
<http://192.168.100.20/issues/40955>
<http://192.168.100.20/issues/40957>
<http://192.168.100.20/issues/40958>
<http://192.168.100.20/issues/40959>
<http://192.168.100.20/issues/40960>
<http://192.168.100.20/issues/40961>
<http://192.168.100.20/issues/40963>
<http://192.168.100.20/issues/40964>
<http://192.168.100.20/issues/40965>
<http://192.168.100.20/issues/40967>
<http://192.168.100.20/issues/40968>
<http://192.168.100.20/issues/40969>
<http://192.168.100.20/issues/40970>
<http://192.168.100.20/issues/40971>
<http://192.168.100.20/issues/40972>
<http://192.168.100.20/issues/40973>
<http://192.168.100.20/issues/40974>
<http://192.168.100.20/issues/40975>
<http://192.168.100.20/issues/40976>
<http://192.168.100.20/issues/40977>
<http://192.168.100.20/issues/40978>
<http://192.168.100.20/issues/40979>
<http://192.168.100.20/issues/40981>

<http://192.168.100.20/issues/40982>
<http://192.168.100.20/issues/40983>
<http://192.168.100.20/issues/40984>
<http://192.168.100.20/issues/40985>
<http://192.168.100.20/issues/40986>
<http://192.168.100.20/issues/40987>
<http://192.168.100.20/issues/40988>
<http://192.168.100.20/issues/40989>
<http://192.168.100.20/issues/40990>
<http://192.168.100.20/issues/40991>
<http://192.168.100.20/issues/40992>
<http://192.168.100.20/issues/40993>
<http://192.168.100.20/issues/40994>
<http://192.168.100.20/issues/40995>
<http://192.168.100.20/issues/40996>
<http://192.168.100.20/issues/40997>
<http://192.168.100.20/issues/40998>
<http://192.168.100.20/issues/40999>
<http://192.168.100.20/issues/41000>
<http://192.168.100.20/issues/41001>
<http://192.168.100.20/issues/41003>
<http://192.168.100.20/issues/41004>
<http://192.168.100.20/issues/41005>
<http://192.168.100.20/issues/41006>
<http://192.168.100.20/issues/41007>
<http://192.168.100.20/issues/41008>
<http://192.168.100.20/issues/41010>
<http://192.168.100.20/issues/41011>
<http://192.168.100.20/issues/41012>
<http://192.168.100.20/issues/41013>
<http://192.168.100.20/issues/41014>
<http://192.168.100.20/issues/41015>
<http://192.168.100.20/issues/41016>
<http://192.168.100.20/issues/41017>
<http://192.168.100.20/issues/41018>
<http://192.168.100.20/issues/41019>
<http://192.168.100.20/issues/41020>
<http://192.168.100.20/issues/41021>
<http://192.168.100.20/issues/41022>

<http://192.168.100.20/issues/41023>
<http://192.168.100.20/issues/41024>
<http://192.168.100.20/issues/41025>
<http://192.168.100.20/issues/41026>
<http://192.168.100.20/issues/41027>
<http://192.168.100.20/issues/41028>
<http://192.168.100.20/issues/41029>
<http://192.168.100.20/issues/41030>
<http://192.168.100.20/issues/41031>
<http://192.168.100.20/issues/41032>
<http://192.168.100.20/issues/41033>

Listado de Usuarios Nuevos

USUARIOS
CE_AEFLORES
78aflores@gmail.com
CE_AGALVEZ
galvez.alu@gmail.com
CE_AMPACHECO
vivianchanquin19@gmail.com
CE_APOLANCO
apolanco@grupoonyx.com.gt
CE_ARAMOS
minorramo@gmail.com
CE_AVELIZ
ale.veliz@gmail.com
CE_BAFLORES
beaaflores12@gmail.com
CE_BCHO
edin30644@gmail.com
CE_BMORTIZ
bertha.marina@yahoo.com
CE_BTELLEZ
azucenatellez34@gmail.com
CE_CAEGOMEZ
estebaneiro@gmail.com
CE_CASAMAYOA
samayoa.ph@gmail.com
CE_CCZACARIAS
c.canocarlos@gmail.com

	CE_CDTUT
	davidtut613@gmail.com
	CE_CFALDANA
	carlitoaldanafer@gmail.com
	CE_CJVILLATORO
	javierundo@gmail.com
	CE_CMQUINONEZ
	claraquionez@gmail.com
	CE_CRCARDONA
	ruizcecilio7@gmail.com
	CE_DAGENIS
	hernandezdilan98@gmail.com
	CE_DAVIELMAN
	danyapa888@gmail.com
	CE_DCAAL
	olivercaal97@gmail.com
	CE_DIACASTILLO
	dcastillo@juridica.gt
	CE_DRSANTOS
	ramirezdomingo398@gmail.com
	CE_DVBASILIO
	vanessa.beraka77@gmail.com
	CE_EBORJA
	erick.borja025@gmail.com
	CE_EHCHITAY
	edwincojon19@gmail.com
	CE_ENGARCIA
	marroquingarcia368@gmail.com
	CE_ERORELLANA
	dr.eorellanam@gmail.com
	CE_ETORIBIO
	chajonet@gmail.com
	CE_FCRAMIREZ
	fecastilo@gmail.com
	CE_FDMANRIQUE
	arq.fernandodeleon@gmail.com
	CE_FMRUIZ
	arqmorenoruiz@gmail.com
	CE_GACACERES
	ghurtarte@electroquimicas.net
	CE_GMAVILA
	gloriamavilar@hotmail.com



	CE_GMHERRERA
	andygba16@gmail.com
	CE_HJAL
	mayaharoldo@yahoo.com
	CE_IVILLALTA
	ilwinv1@gmail.com
	CE_JACHANQUIN
	alejochanquin1@gmail.com
	CE_JATALLY
	josephtally@yahoo.com
	CE_JCESTACUY
	julioestacuy@outlook.com
	CE_JCHINCHILLA
	jennychinchilla95@gmail.com
	CE_JCLARIOS
	abogado.jclarios@gmail.com
	CE_JCRECINOS
	jrecinos93@gmail.com
	CE_JEPANIAGUA
	jalvarez.2103@gmail.com
	CE_JETIUL
	chotiuljeni@gmail.com
	CE_JFHAMILTON
	cpahamilton@gmail.com
	CE_JLLOPEZ
	jorgeluisprosefasa@gmail.com
	CE_JLPAIZ
	joobir65@gmail.com
	CE_JOAB
	joab28lopez@gmail.com
	CE_JTREJO
	juliliajest@gmail.com
	CE_JWCASTE
	jwcastecortez@yahoo.com.mx
	CE_KAGUIRRE
	calderon.khaterine95@gmail.com
	CE_KELETONA
	kletonah@hotmail.com
	CE_KMMORALES
	kimberly21fta@gmail.com
	CE_LAMAZARIEGOS
	lorenmazariegos@gmail.com

	CE_LFMANZO
	fmanzove@gmail.com
	CE_LLCAJBON
	lili.linares@reydelasnaciones.org
	CE_MALIMA
	maycollima22@gmail.com
	CE_MELGARCIA
	maribellopez1234456@gmail.com
	CE_MGUANCIN
	macoguancin@yahoo.com
	CE_MJROMERO
	majodearchila2522@gmail.com
	CE_MNAVAS
	madelciddb@gmail.com
	CE_PJALFARO
	castpablogt@gmail.com
	CE_PJSANTOS
	ps.legal640@gmail.com
	CE_RGBARRIOS
	livingstourtravel@gmail.com
	CE_RLONGO
	relc89@hotmail.com
	CE_RMCATALAN
	catalanmelgarrosamaria@gmail.com
	CE_RRVILLAGRAN
	rrenevillagran@gmail.com
	CE_RVELIZ
	alejandrovelizcastro@gmail.com
	CE_SBMANSILLA
	sergiob.mansillag@gmail.com
	CE_SECABRERA
	hidroelectricrojas1@gmail.com
	CE_SJUAREZ
	usuariosvarios1310@gmail.com
	CE_TFTOLEDO
	elrednose3@gmail.com
	CE_VCHANQUIN
	val.chanquin@icloud.com
	CE_VLMANCILLA
	vlmancilla@hotmail.com
	CE_VMGUTIERREZ
	vic2015guti@gmail.com



CE_VTPRIMERO

venancio26primero@gmail.com

CE_WLMADONADO

wilfinm@gmail.com

CE_WNQUINO

quino.suar07taka@gmail.com

CE_WSERECH

witmertut@gmail.com

CE_ZREYES

zdalila2000@hotmail.com

<http://192.168.100.20/issues/41302>

<http://192.168.100.20/issues/41303>

<http://192.168.100.20/issues/41304>

<http://192.168.100.20/issues/41305>

<http://192.168.100.20/issues/41307>

<http://192.168.100.20/issues/41308>

<http://192.168.100.20/issues/41309>

<http://192.168.100.20/issues/41310>

<http://192.168.100.20/issues/41311>

<http://192.168.100.20/issues/41312>

<http://192.168.100.20/issues/41313>

<http://192.168.100.20/issues/41315>

<http://192.168.100.20/issues/41316>

<http://192.168.100.20/issues/41318>

<http://192.168.100.20/issues/41319>

<http://192.168.100.20/issues/41320>

<http://192.168.100.20/issues/41321>

<http://192.168.100.20/issues/41322>

<http://192.168.100.20/issues/41323>

<http://192.168.100.20/issues/41324>

<http://192.168.100.20/issues/41332>

<http://192.168.100.20/issues/41333>

<http://192.168.100.20/issues/41334>

<http://192.168.100.20/issues/41335>

<http://192.168.100.20/issues/41336>

<http://192.168.100.20/issues/41337>

<http://192.168.100.20/issues/41338>

<http://192.168.100.20/issues/41351>

<http://192.168.100.20/issues/41352>
<http://192.168.100.20/issues/41353>
<http://192.168.100.20/issues/41354>
<http://192.168.100.20/issues/41356>
<http://192.168.100.20/issues/41357>
<http://192.168.100.20/issues/41358>
<http://192.168.100.20/issues/41359>
<http://192.168.100.20/issues/41360>
<http://192.168.100.20/issues/41361>
<http://192.168.100.20/issues/41362>
<http://192.168.100.20/issues/41364>
<http://192.168.100.20/issues/41365>
<http://192.168.100.20/issues/41366>
<http://192.168.100.20/issues/41367>
<http://192.168.100.20/issues/41368>
<http://192.168.100.20/issues/41369>
<http://192.168.100.20/issues/41370>
<http://192.168.100.20/issues/41371>
<http://192.168.100.20/issues/41376>
<http://192.168.100.20/issues/41377>
<http://192.168.100.20/issues/41383>
<http://192.168.100.20/issues/41384>
<http://192.168.100.20/issues/41385>
<http://192.168.100.20/issues/41386>
<http://192.168.100.20/issues/41387>
<http://192.168.100.20/issues/41388>
<http://192.168.100.20/issues/41389>
<http://192.168.100.20/issues/41390>
<http://192.168.100.20/issues/41391>
<http://192.168.100.20/issues/41392>
<http://192.168.100.20/issues/41393>
<http://192.168.100.20/issues/41394>
<http://192.168.100.20/issues/41395>
<http://192.168.100.20/issues/41396>
<http://192.168.100.20/issues/41397>
<http://192.168.100.20/issues/41398>
<http://192.168.100.20/issues/41399>
<http://192.168.100.20/issues/41400>

Listado de Usuarios Nuevos

USUARIO
CE_AACASTRO
cristinaavila870717@gmail.com
CE_AASOCH
garso19@yahoo.com
CE_ACUTA
myravelazz@gmail.com
CE_AISALGUERO
irrafuentes@gmail.com
CE_ALIMA
agronova.sistemas@gmail.com
CE_AMAX
dmirandamax@gmail.com
CE_ARGODOY
salvattore@adinmsa.gt
CE_ASOMOZA
artsomoza.029@gmail.com
CE_AXILOJ
alaneulisesxilojajanel@gmail.com
CE_BHUB
brandonmohub@gmail.com
CE_CALVAREZ
carlos_alvarez17@outlook.com
CE_CDALVARADO
charlie2gt@gmail.com
CE_CEMENDEZ
cemendez25@gmail.com
CE_CJPADILLA
cynpad9@gmail.com
CE_CLQUAN
cynthialissquan@gmail.com
CE_CMATIAS
cjannelymguerra@gmail.com
CE_CMPEREZ
clau.mpa@gmail.com
CE_COLLY
danicolly27@gmail.com
CE_DALILA
vargas.cry@gmail.com
CE_EARREAGA

		michi94fe@gmail.com	
		CE_EASOSA	
		angelsosa2711@gmail.com	
		CE_EGZAMORA	
		macrophylla18@yahoo.com	
		CE_ELISEO	
		ecaho1007@gmail.com	
		CE_EMBENEGAS	
		benegasmarlenne@gmail.com	
		CE_EOVALDEZ	
		esleyterd09@gmail.com	
		CE_EPENALOZA	
		lucia.penalzoa93@gmail.com	
		CE_EPRAMIREZ	
		metaalexis@icloud.com	
		CE_ERGARCIA	
		garfield2279@gmail.com	
		CE_ERPACAY	
		epaaron24@outlook.com	
		CE_GBUEZO	
		hacuf23@gmail.com	
		CE_GDIAZC	
		gdiazcorzo@hotmail.com	
		CE_IABZUM	
		jesis666@hotmail.com	
		CE_JACITALAN	
		jacitalan@yahoo.com.mx	
		CE_JANDREAL	
		jair181191@hotmail.com	
		CE_JAVARGAS	
		vargasabigail150@gmail.com	
		CE_JCGIRON	
		jcalin1@hotmail.com	
		CE_JCZUNIGA	
		jose1091gz@gmail.com	
		CE_JDMARROQUIN	
		daniarez1910@gmail.com	
		CE_JGCOTTO	
		joss.gabrielavasquez@gmail.com	
		CE_JGUERRA	
		jalejandro.guerra.ruiz@gmail.com	
		CE_JMCAHUEC	

	jomacaar2412@gmail.com	
	CE_JMNORALES	
	nagueira1@gmail.com	
	CE_JRSANCHEZ	
	emily.cacoj@balder-legal.com	
	CE_LEALVARADO	
	lalvarado@amberlegal.com.gt	
	CE_LESRAMIREZ	
	info@transmulsa.com	
	CE_MBENITEZ	
	villagranermi62@gmail.com	
	CE_MEROCHE	
	meroch62@gmail.com	
	CE_MGUISSE	
	mauriciodeguisse@gmail.com	
	CE_MHHERNANDEZ	
	michellehigueros.bufetemunoz@gmail.com	
	CE_MLIGORRIA	
	maryanligorria@gmail.com	
	CE_MMOCTEZUMA	
	marvinmoctezuma@gmail.com	
	CE_MPMONARES	
	mp.monares@gmail.com	
	CE_MVFRANCO	
	violetal@hotmail.com	
	CE_OTPAIZ	
	ottopaiz2205@gmail.com	
	CE_RPAZ	
	alecapaz@googlemail.com	
	CE_SERAMOS	
	poitan.sonia@gmail.com	
	CE_SGCHOCOOJ	
	chejo16@live.com	
	CE_SIAN	
	brencisian099@gmail.com	
	CE_SYMAVILA	
	steyciyeseniamartinezavila123@gmail.com	
	CE_TSUBUYUJ	
	licda.estelita.subuyuj@gmail.com	
	CE_TTESUCUN	
	tesucunauro@gmail.com	
	CE_VANDRADE	

		andradevelveth23@gmail.com CE_VEMARROQUIN asistente1@corsenesa.com CE_VIBLANCO stam618@gmail.com CE_WACORTEZ waca0608@hotmail.com CE_YMOSCOSO yossimoscoso22@gmail.com
		http://192.168.100.20/issues/41749 http://192.168.100.20/issues/41750 http://192.168.100.20/issues/41771 http://192.168.100.20/issues/41772 http://192.168.100.20/issues/41773 http://192.168.100.20/issues/41774 http://192.168.100.20/issues/41775 http://192.168.100.20/issues/41776 http://192.168.100.20/issues/41777 http://192.168.100.20/issues/41778 http://192.168.100.20/issues/41779 http://192.168.100.20/issues/41780 http://192.168.100.20/issues/41781 http://192.168.100.20/issues/41782 http://192.168.100.20/issues/41783 http://192.168.100.20/issues/41784 http://192.168.100.20/issues/41785 http://192.168.100.20/issues/41786 http://192.168.100.20/issues/41787 http://192.168.100.20/issues/41788 http://192.168.100.20/issues/41789 http://192.168.100.20/issues/41790 http://192.168.100.20/issues/41791 http://192.168.100.20/issues/41792 http://192.168.100.20/issues/41793 http://192.168.100.20/issues/41794 http://192.168.100.20/issues/41795 http://192.168.100.20/issues/41796 http://192.168.100.20/issues/41797

<http://192.168.100.20/issues/41798>
<http://192.168.100.20/issues/41799>
<http://192.168.100.20/issues/41800>
<http://192.168.100.20/issues/41801>
<http://192.168.100.20/issues/41802>
<http://192.168.100.20/issues/41803>
<http://192.168.100.20/issues/41804>
<http://192.168.100.20/issues/41805>
<http://192.168.100.20/issues/41806>
<http://192.168.100.20/issues/41807>
<http://192.168.100.20/issues/41808>
<http://192.168.100.20/issues/41809>
<http://192.168.100.20/issues/41810>
<http://192.168.100.20/issues/41811>
<http://192.168.100.20/issues/41812>
<http://192.168.100.20/issues/41813>
<http://192.168.100.20/issues/41814>
<http://192.168.100.20/issues/41815>
<http://192.168.100.20/issues/41816>
<http://192.168.100.20/issues/41817>
<http://192.168.100.20/issues/41818>
<http://192.168.100.20/issues/41819>
<http://192.168.100.20/issues/41820>
<http://192.168.100.20/issues/41821>
<http://192.168.100.20/issues/41822>
<http://192.168.100.20/issues/41823>
<http://192.168.100.20/issues/41824>
<http://192.168.100.20/issues/41825>
<http://192.168.100.20/issues/41826>
<http://192.168.100.20/issues/41827>
<http://192.168.100.20/issues/41828>
<http://192.168.100.20/issues/41829>
<http://192.168.100.20/issues/41830>
<http://192.168.100.20/issues/41831>
<http://192.168.100.20/issues/41832>
<http://192.168.100.20/issues/41833>
<http://192.168.100.20/issues/41834>
<http://192.168.100.20/issues/41835>
<http://192.168.100.20/issues/41836>

<http://192.168.100.20/issues/41837>
<http://192.168.100.20/issues/41838>
<http://192.168.100.20/issues/41839>
<http://192.168.100.20/issues/41840>
<http://192.168.100.20/issues/41841>
<http://192.168.100.20/issues/41842>
<http://192.168.100.20/issues/41843>
<http://192.168.100.20/issues/41844>
<http://192.168.100.20/issues/41845>
<http://192.168.100.20/issues/41846>
<http://192.168.100.20/issues/41847>
<http://192.168.100.20/issues/41848>
<http://192.168.100.20/issues/41849>

Listado de Usuarios Nuevos

USUARIOS
AG_BBIN
binquej@gmail.com
CE_AADIAZ
aalonso@designercutflowers.com
CE_ABOLANOS
abolanos@ecotropik.com
CE_ABUEZO
admon.picaso@gmail.com
CE_AFRAMIREZ
adanra69@gmail.com
CE_AGORDONEZ
agarcia@portahotels.om
CE_ALFERNANDEZ
luisandrade@hotmai.com
CE_ALOZANO
mayarilozano@gmail.com
CE_ALPEREZ
byfdevelop@gmail.com
CE_AMANDOLINI
alm22204@yahoo.com
CE_ANMEJIA
mejiaalvarezandrea@gmail.com
CE_AOVERBECK

		astrid.overbeck@gmail.com	
		CE_APSOLARES	
		apsolares@ufm.edu	
		CE_BANZUETO	
		brandonanzueto1305@gmail.com	
		CE_CAJACOB	
		cesaralexanderj0@gmail.com	
		CE_CARODRIGUEZ	
		art.crisrodriguez@gmail.com	
		CE_CBPADILLA	
		cbarrios@periferiaurbana.com	
		CE_CMQUIROZ	
		cquiroz@ecaelectricidad.com	
		CE_CMRODAS	
		claudaaguilar.es@hotmail.com	
		CE_CPENABAD	
		cpenabad@gmail.com	
		CE_CPVARGAS	
		caroval1208@gmail.com	
		CE_DALOPEZ	
		diegolopez22@gmail.com	
		CE_DARRIVILLAGA	
		legaleizaguirre@gmail.com	
		CE_DBCHE	
		danielconcoha@gmail.com	
		CE_DEJUAREZ	
		dj.edithjuarez@gmail.com	
		CE_DMHERNANDEZ	
		licdavidmoiseshernandez@gmail.com	
		CE_EARAUJO	
		aestelaarceneth@gmail.com	
		CE_EBCORZO	
		trabajo2025usa@gmail.com	
		CE_EDAGUILAR	
		trabajo2025usa@gmail.com	
		CE_EDOMINGO	
		oscayner111@gmail.com	
		CE_EDOROZCO	
		emersonorosco335@gmail.com	
		CE_EMAREVALO	
		earevalog4s@gmail.com	
		CE_ENOWELL	

	e.nowell@gmail.com
	CE_EOMENDEZ
	edinmendez1@hotmail.com
	CE_EOSIERRA
	sierraveliz@gmail.com
	CE_EWBIN
	waldemared92@gmail.com
	CE_EWVALDEZ
	willy_0007@hotmail.com
	CE_GPSEGURA
	gparedes1234@gmail.com
	CE_HARTURO
	dr.humbertokepfer@yahoo.com
	CE_HGALVAREZ
	cecig5184@gmail.com
	CE_HPOLANCO
	chinopolanch@gmail.com
	CE_JAGARRIDO
	joser873@hotmail.com
	CE_JCSALAZAR
	jorgesalazar.f24@gmail.com
	CE_JJRECINOS
	jjrecinos@gmail.com
	CE_JKCANTE
	jeimy1998cante@gmail.com
	CE_JMURRUTIA
	johanurrutia@gmail.com
	CE_JNOWELL
	jdeleon@maya-vainilla.com
	CE_JQXOL
	jorgeqc77@gmail.com
	CE_JRAGUILAR
	jeferson.p7890@gmail.com
	CE_JRSCHAART
	jrschaart@gmail.com
	CE_KJCORZO
	krlact@gmail.com
	CE_KPARGUETA
	katterinne.primer@gmail.com
	CE_KPMENDEZ
	kmendezc@correo.url.edu.gt
	CE_KSALAZAR

	oficinajuridica.chinchilla25@gmail.com
	CE_LGONCALVEZ
	liliana.goncalvez@gmail.com
	CE_LPCOY
	luispablo2412@outlook.com
	CE_LPJUAREZ
	lily_8891@hotmail.com
	CE_LPRAYO
	rayoglp@gmail.com
	CE_MACASTILLO
	mikeycastillomaza@gmail.com
	CE_MAESPINOZA
	mmavilaes@gmail.com
	CE_MALARCON
	meylan98@gmail.com
	CE_MCVALLE
	marcocay19@gmail.com
	CE_MIVENTURA
	licmiguelignacioventura@gmail.com
	CE_MLGLINARES
	marvinnlgl@gmail.com
	CE_MSCHWARTZ
	ingmaxschwartz@yahoo.com
	CE_MSSANTIZO
	ale.santizo93@gmail.com
	CE_MSSOLARES
	marcosolares2@gmail.com
	CE_MVGOMEZ
	est1219705@gmail.com
	CE_NANAVARRO
	alem.zz2006@gmail.com
	CE_NEGARCIA
	elizabeth.garciad@hotmail.com
	CE_NISANTIZO
	nancy01santizo@gmail.com
	CE_NJCRUZ
	tcarcamogaitan@hotmail.com
	CE_RMCANO
	rositacano442@gmail.com
	CE_RPINEDA
	isabbgonz@gmail.com
	CE_RWAY

rwayl@me.com
CE_SHRAMIREZ
sorenramirez@hotmail.com
CE_SINKLER
sinklerdepaz@gmail.com
CE_VRUSTRIAN
garciceci871@gmail.com
CE_WDUBON
williamgdm2@gmail.com
CE_WEGUTIERREZ
hernandeztovar1995@gmail.com
CE_YROBLERO
maxima.sa.6a@gmail.com
ETUL
estul.j28@gmail.com

<http://192.168.100.20/issues/42162>
<http://192.168.100.20/issues/42163>
<http://192.168.100.20/issues/42164>
<http://192.168.100.20/issues/42165>
<http://192.168.100.20/issues/42166>
<http://192.168.100.20/issues/42167>
<http://192.168.100.20/issues/42170>
<http://192.168.100.20/issues/42173>
<http://192.168.100.20/issues/42175>
<http://192.168.100.20/issues/42177>
<http://192.168.100.20/issues/42180>
<http://192.168.100.20/issues/42182>
<http://192.168.100.20/issues/42183>
<http://192.168.100.20/issues/42184>
<http://192.168.100.20/issues/42185>
<http://192.168.100.20/issues/42186>
<http://192.168.100.20/issues/42188>
<http://192.168.100.20/issues/42189>
<http://192.168.100.20/issues/42190>
<http://192.168.100.20/issues/42191>
<http://192.168.100.20/issues/42193>
<http://192.168.100.20/issues/42194>
<http://192.168.100.20/issues/42195>

<http://192.168.100.20/issues/42196>

Listado de Usuarios Nuevos

USUARIO
andreagarciapuerto0@gmail.com
CE_ABPUENTE
arq.maurolopez@gmail.com
CE_MLXICOL
arqmarchila@gmail.com
CE_WARCHILA
asistente.legal@castellanosyassociados.com
CE_SMCROOKS
aviles.monica.g@gmail.com
CE_MAVILES
bjocol@itr.com.gt
CE_BEMORALES
bufetedelmicruz@gmail.com
CE_DMCRUZ
calinguate2022@gmail.com
CE_CFLOPEZ
cc.monil04@gmail.com
CE_MBCASTILLO
conleticia23@gmail.com
CE_STCONTRERAS
diegolopezt22@gmail.com
CE_DALOPEZ
edgar@carias.com
CE_ECARIAS
fabilop1813@gmail.com
CE_MFLOPEZ
gabrielamichellevivass@gmail.com
CE_GMVIVAS
gik2004@gmail.com
CE_GILAD
hernandezrodasluis@gmail.com
CE_LHRODAS
hordonez@posteo.de
CE_HRORDONEZ
jaimes0015_@hotmail.com
CE_JTDUBON
madelinvega48@gmail.com

CE_MRVEGA
marisofia183@gmail.com
CE_EMRAMIREZ
perezvald3z@gmail.com
CE_FBVALDEZ
renejulio@gmail.com
CE_JBBAUTISTA
valdez.marre@gmail.com
CE_MRVLOPEZ
wendygps2@outlook.es
CE_JRVICENTE
willhydaexc07.lm@gmail.com
CE_WDCHOC

Creación de Usuario dentro del Sistema de Gestión de Correspondencia. El proceso requiere de una verificación que garantice la veracidad de Datos enviados por los usuarios.

<http://192.168.100.20/issues/40096>
<http://192.168.100.20/issues/40098>
<http://192.168.100.20/issues/40099>
<http://192.168.100.20/issues/40537>
<http://192.168.100.20/issues/40538>
<http://192.168.100.20/issues/40543>
<http://192.168.100.20/issues/40542>
<http://192.168.100.20/issues/40541>
<http://192.168.100.20/issues/40540>
<http://192.168.100.20/issues/40544>
<http://192.168.100.20/issues/41035>
<http://192.168.100.20/issues/41429>
<http://192.168.100.20/issues/42211>
<http://192.168.100.20/issues/42212>

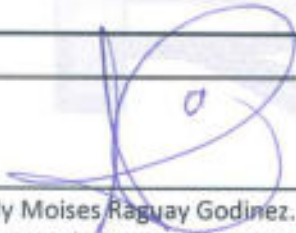
Creación de Usuario dentro del Sistema de Integración Municipal SAM. El proceso requiere de una verificación que garantice la veracidad de Datos enviados por los usuarios.

<http://192.168.100.20/issues/40094>
<http://192.168.100.20/issues/40095>
<http://192.168.100.20/issues/40536>

	http://192.168.100.20/issues/41034 http://192.168.100.20/issues/41422 http://192.168.100.20/issues/41423 http://192.168.100.20/issues/41424 http://192.168.100.20/issues/41425 http://192.168.100.20/issues/41426 http://192.168.100.20/issues/41427 http://192.168.100.20/issues/41428 http://192.168.100.20/issues/42213
g. Realizar otras actividades que sean asignadas por el supervisor de los servicios contratados.	En atención a las solicitudes recibidas de la Direcciones Municipales, se ha llevado a cabo las Actualizaciones de Registros Gráficos. http://192.168.100.20/issues/39931 http://192.168.100.20/issues/39932 En atención a las solicitudes recibidas de las distintas Gerencias, Direcciones Municipales y ESCAT, se ha llevado a cabo el proceso de bajas definitivas en aplicaciones como en base de datos de usuarios. http://192.168.100.20/issues/40233 http://192.168.100.20/issues/40324 http://192.168.100.20/issues/40325 http://192.168.100.20/issues/40326 http://192.168.100.20/issues/40353 http://192.168.100.20/issues/40343 http://192.168.100.20/issues/40322 http://192.168.100.20/issues/40337 http://192.168.100.20/issues/40320 http://192.168.100.20/issues/40321 http://192.168.100.20/issues/40231 http://192.168.100.20/issues/40232 http://192.168.100.20/issues/40235 http://192.168.100.20/issues/40237 http://192.168.100.20/issues/40336 http://192.168.100.20/issues/40331 http://192.168.100.20/issues/40327 http://192.168.100.20/issues/40330 http://192.168.100.20/issues/40328 http://192.168.100.20/issues/40344 http://192.168.100.20/issues/40330

<http://192.168.100.20/issues/40329>
<http://192.168.100.20/issues/40181>
<http://192.168.100.20/issues/40209>
<http://192.168.100.20/issues/40216>
<http://192.168.100.20/issues/40220>
<http://192.168.100.20/issues/40243>
<http://192.168.100.20/issues/40234>
<http://192.168.100.20/issues/40236>
<http://192.168.100.20/issues/40208>
<http://192.168.100.20/issues/40209>
<http://192.168.100.20/issues/40348>
<http://192.168.100.20/issues/40334>
<http://192.168.100.20/issues/40323>
<http://192.168.100.20/issues/40306>
<http://192.168.100.20/issues/40296>
<http://192.168.100.20/issues/40295>
<http://192.168.100.20/issues/40247>
<http://192.168.100.20/issues/40248>
<http://192.168.100.20/issues/40245>
<http://192.168.100.20/issues/40246>
<http://192.168.100.20/issues/40246>
<http://192.168.100.20/issues/40241>
<http://192.168.100.20/issues/40807>
<http://192.168.100.20/issues/40806>
<http://192.168.100.20/issues/40795>
<http://192.168.100.20/issues/40790>
<http://192.168.100.20/issues/40779>
<http://192.168.100.20/issues/40778>
<http://192.168.100.20/issues/40776>
<http://192.168.100.20/issues/40775>
<http://192.168.100.20/issues/40773>
<http://192.168.100.20/issues/40598>
<http://192.168.100.20/issues/40761>
<http://192.168.100.20/issues/40760>
<http://192.168.100.20/issues/40759>
<http://192.168.100.20/issues/40653>
<http://192.168.100.20/issues/40758>
<http://192.168.100.20/issues/40757>
<http://192.168.100.20/issues/40756>
<http://192.168.100.20/issues/40728>
<http://192.168.100.20/issues/40729>
<http://192.168.100.20/issues/40755>
<http://192.168.100.20/issues/40754>
<http://192.168.100.20/issues/40753>
<http://192.168.100.20/issues/40751>

	http://192.168.100.20/issues/40750 http://192.168.100.20/issues/41327 http://192.168.100.20/issues/41328 http://192.168.100.20/issues/41043 http://192.168.100.20/issues/41179 http://192.168.100.20/issues/41326 http://192.168.100.20/issues/41268 http://192.168.100.20/issues/41160 http://192.168.100.20/issues/41159 http://192.168.100.20/issues/41152 http://192.168.100.20/issues/41095 http://192.168.100.20/issues/41081 http://192.168.100.20/issues/41071 http://192.168.100.20/issues/41079 http://192.168.100.20/issues/41754 http://192.168.100.20/issues/41733 http://192.168.100.20/issues/41651 http://192.168.100.20/issues/41506 http://192.168.100.20/issues/41512 http://192.168.100.20/issues/41513 http://192.168.100.20/issues/41608 http://192.168.100.20/issues/41594 http://192.168.100.20/issues/41639 http://192.168.100.20/issues/41640 http://192.168.100.20/issues/41647 http://192.168.100.20/issues/41649 http://192.168.100.20/issues/41754 http://192.168.100.20/issues/41923
--	--

FIRMA:  Eddy Moises Ragway Godínez. Servicios Técnicos de Soporte de Actualización y Mantenimiento	Vo.Bo.:   Msc. Antonio Daniel Hernández Pineda Jefe de Sección de Soporte e Implementación de Aplicaciones Registro de Información Catastral de Guatemala
Vo.Bo.:   Ing. Raúl Edmundo Vega Echeverría Gerente de Tecnología de la Información Registro de Información Catastral	Aprobado:   Msc. Jorge Mario Rosales Palma Coordinador de Recursos Humanos Registro de Información Catastral de Guatemala

Guatemala 30 de diciembre 2025

Licenciado

Jorge Mario Ramos Galindo

Coordinador de Recursos Humanos

Registro de Información Catastral de Guatemala

Presente.

Estimado Lic. Ramos:

Me es grato dirigirme a usted con el propósito de extender la presente **CARTA DE ACEPTACIÓN** del resultado final de la prestación del servicio contratado.

En virtud del párrafo anterior me permito informar que, según el plazo de Vigencia del Contrato No. **RIC-R-029-0228-2025** del contratista: **Eddy Moises Raguay Godinez** quien prestó sus Servicios Técnicos. Recibí a entera satisfacción los Servicios o Productos establecidos en dicho contrato, por lo tanto, confirmo el cumplimiento de las actividades asignadas en su contratación.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente.

Firma: _____



Ing. Raul Eduardo Sosa Echeverria
Gerente de Tecnología de la Información
Registro de Información Catastral

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

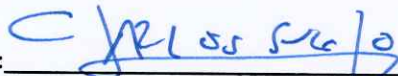
REGLÓN PRESUPUESTARIO 029 "OTRAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL TEMPORAL"	
Nombre del Contratista: Guillermo Carlos Manuel Suhr Mandujano	No. De Contrato: RIC-R-029-0229-2025
Nombre del Servicio: Servicios Técnicos en Infraestructura de Centro de Datos	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Gerencia de Tecnología de la Información
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala	Informe correspondiente al mes de: Diciembre 2025

- Implementación de actualizaciones de seguridad y sistema operativo de servidor de nuevo sistema de tickets
- Implementación de formularios operativos internos:
 - Formulario de Creación de issues.
 - Formulario de Creación de tickets.
 - Formulario de gestión de tickets.
- Se realizó verificación de generación automatizada de reportes de información replicada de estaciones CORS
- Se realizó verificación de replicación de información a sitio alterno encontrando que todo se encuentra en orden.
- Se realizó prueba anual de funcionamiento de sitio alterno
- Se realizó monitoreo de enlaces de acceso a la Internet a: Direcciones Municipales y Oficinas Anexas determinando que funcionan correctamente.
- Se realizó monitoreo de enlaces de datos punto a punto de: Direcciones Municipales y Oficinas Anexas, determinando que funcionan correctamente.
- Se realizaron cambios de infraestructura para implementación de servicios de enlaces de datos dedicados a las oficinas de:
 - Dirección Municipal de Petén
 - Dirección Municipal de Sacatepéquez/Escuintla
 - Dirección Municipal de Alta Verapaz
 - Oficinas Anexas Zona 9
 - Oficinas de Ventanilla Edificio Heraldo
 - Oficinas ESCAT
 - Dirección Municipal de Baja Verapaz
 - Dirección Municipal de Izabal
 - Dirección Municipal de Zacapa/Chiquimula
- Se realizó verificación del funcionamiento del sistema de protección contra correo electrónico no deseado.
- Se realizaron actualizaciones de listas de distribución del sistema de correo electrónico institucional.
- Se realizaron cambios de conectividad en las conexiones VPN con instituciones bancarias asociadas con el tema de pago de servicios institucionales.
- Se realizó revisión del sistema de respaldo de información institucional del centro de datos encontrando su operatividad a

100% sin inconvenientes.

- El monitoreo lógico del centro de sistema de centro de datos presentó un inconveniente que requirió su reinicio, tras lo cual funciona sin inconveniente.
- Luego de una revisión de la infraestructura de fibra óptica de oficinas centrales, se ha determinado que si es factible su implementación siempre que se cuente con disponibilidad presupuestaria.

FIRMA:

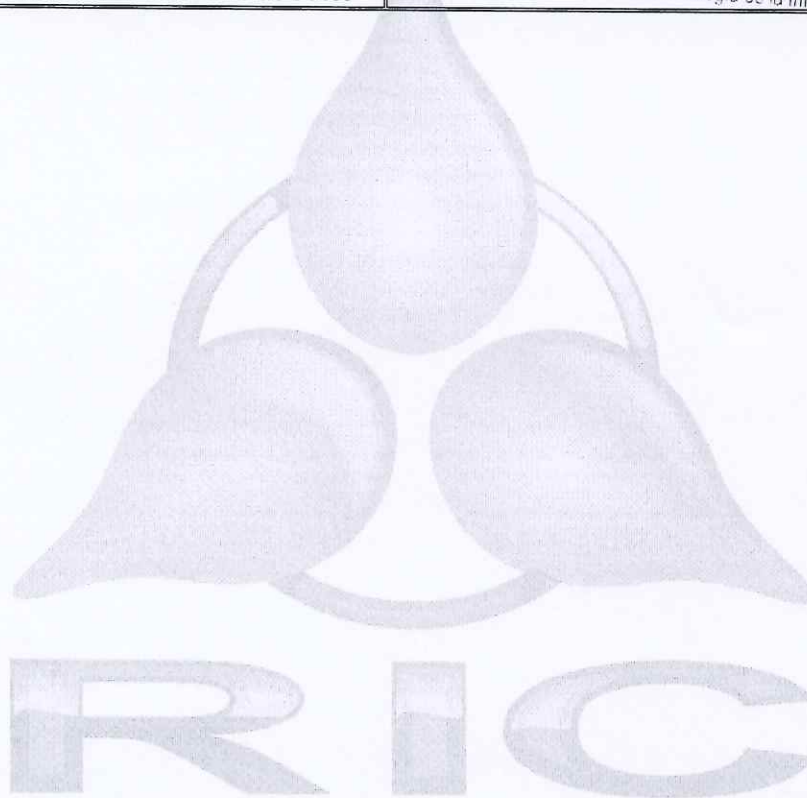


Guillermo Carlos Manuel Suhr Mandujano
Servicios Técnicos en Infraestructura de Centro de Datos

Vo.Bo.:



Adolfo Antonio Guerra Bailey
Jefe de Infraestructura Tecnológica
Gerencia de Tecnología de la Información



Guatemala, 4 de diciembre de 2025
GTI-INFRA-2025-273

MsC.

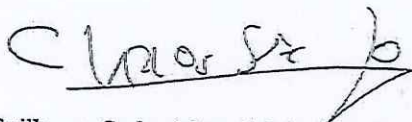
Mynor Antonio Guerra Bailey
Jefe de Sección de Infraestructura Informática
Registro de Información Catastral de Guatemala

Estimado Mynor:

Atentamente me dirijo a usted, esperando que todas sus actividades se desarrollen exitosamente. El objetivo del presente es hacerle entrega del "Informe de Avance de Sistema de Gestión de Solicitudes de Soporte"

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



Guillermo Carlos Manuel Suhr Mandujano

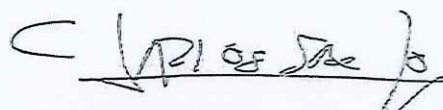
C.C.: Archivo



Mgr. Mynor Antonio Guerra Bailey
Jefe de Sección de Infraestructura Tecnológica
Registro de Información Catastral



INFORME DE AVANCE DE SISTEMA DE GESTION DE SOLICITUDES DE SOPORTE



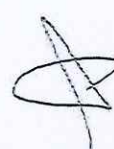
Guillermo Carlos Manuel Suhr Mandujano

INFORME DE AVANCE DE SISTEMA DE GESTION DE SOLICITUDES DE SOPORTE

Antecedente

La Sección de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Tecnología de la Información del Registro de Información Catastral de Guatemala es la encargada de brindar soporte a la infraestructura informática de la institución. Para el cumplimiento de sus actividades cuenta con un sistema de gestión de "tickets" "Spiceworks" el cual ha cubierto hasta el momento las necesidades mínimas de la sección. Sin embargo, dado que es una herramienta gratuita pero propietaria, no es posible realizar cambios estructurales y de automatización de tareas que mejoran los controles y manejo de información.

Luego de una revisión de las herramientas de gestión de solicitudes disponibles en el mercado y, tomando en consideración factores como costo, flexibilidad de cambios, licenciamiento y soporte, se ha determinado que la vía mas adecuada de optimizar el manejo de información y automatización de procesos para la administración de solicitudes de soporte es el desarrollo de una herramienta "en casa" con lo que toda necesidad puede ser cubierta.



Situación Encontrada

Las necesidades principales requeridas para el desarrollo del sistema de gestión de solicitudes de soporte planteadas incluyen:

1. Mejorar el proceso de creación de tickets reduciendo la cantidad de errores de usuario.
2. Adaptar información que el sistema actual no incluye (ubicación, área, carga de hoja de servicio).
3. Optimizar la reportería de tickets conforme a necesidades institucionales.
4. Desarrollo de la herramienta con el menor costo posible.

Implementación de Herramienta

Luego de un análisis de costos para el desarrollo, implementación y mantenimiento de la herramienta, se determinó que las necesidades pueden ser cubiertas con componentes Open Source con lo que no requiere inversión en herramientas.

Para la implementación se definió el uso de la siguiente infraestructura:

Hardware

- Servidor (virtual)
- Procesadores virtuales: 8
- Memoria RAM: 8 GB
- Almacenamiento (expandibles):
 - 150 GB para sistema operativo, base de datos y archivos fuente
 - 150 GB para repositorio de archivos.

Software

- Sistema operativo: Rocky Linux
- Base de datos: MariaDB
- Servidor web: NGINX
- Lenguaje de desarrollo: HTML + PHP y Python

Se realizó el proceso de creación de servidor virtual e instalación de software para el desarrollo de la herramienta sin inconvenientes.

Configuración de base de datos

Se realizó un análisis de información y campos necesarios para la solución, tras lo cual se realizó un proceso de normalización de base de datos y generación de diagrama de relaciones la cual, al momento de la redacción del presente informe, es la siguiente:



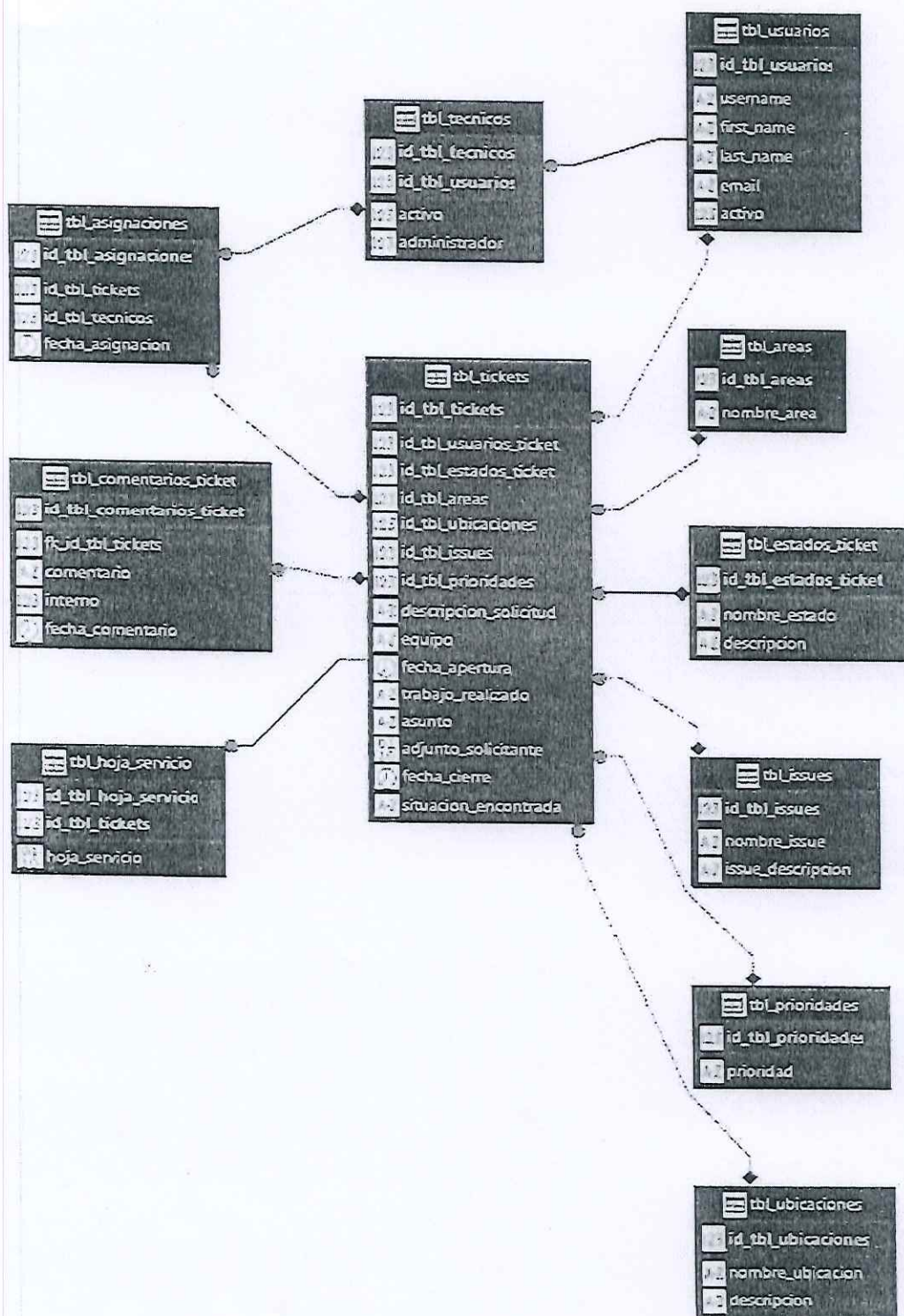


Ilustración 1 Diagrama de base de datos

Implementación de formularios

Al momento de redacción del presente formulario, se han diseñado los formularios siguientes:

Formulario de creación de área



Sistema de Tickets

Sistema de Información Catastral

Creación de Area

Nombre del área a registrar:

Registrar Area

Formulario de creación de área donde se ingresan las distintas áreas (Gerencias, Coordinaciones, Secciones, Unidades, etc.) desde donde se realizarán las solicitudes de soporte.

Formulario de creación de issue



Sistema de Tickets

Sistema de Información Catastral

Creación de Issue de Soporte

Nombre del issue a registrar:

Descripción del issue:

Registrar Categoría

Formulario donde se ingresarán las distintas categorías de solicitudes.



**REGISTRO
DE INFORMACIÓN
CATASTRAL**

Construyendo la seguridad jurídica de la tierra

Formulario de creación de ubicación



Sistema de Tickets

Subsistema de Información Catastral

Creación de Ubicación

Nombre de la nueva ubicación:

Descripción de la nueva ubicación:

Registrar Ubicación

Formulario de ubicaciones donde se solicitará el apoyo (edificios, oficinas, etc).

Formulario de actualización de usuarios



Sistema de Tickets

Subsistema de Información Catastral

Actualización de Usuarios

Importar usuarios de Active Directory al sistema de tickets:

Este formulario importa los usuarios de active directory, incluyendo información como correo electrónico, a la herramienta para la generación de tickets. Si un usuario no tiene cuenta de active directory, no puede generar ticket.

Formulario de habilitación de usuario de red como técnico



Sistema de Tickets

Sistema de Información de los Recursos Humanos

Habilitación de Usuario de Red como Técnico

Cuenta de red a habilitar como técnico:

Consultar usuario:

Nombre:

Email:

¿Desea habilitar al usuario como técnico? ☐

En base a los usuarios de active directory, este formulario habilita a un usuario como técnico dentro del sistema para asignación de actividades.

Formulario de creación de ticket



Sistema de Tickets

Sistema de Información de los Recursos Humanos

Apertura de Ticket

Información de Solicitud de Soporte:

Usuario que solicita:

Fecha y Hora de solicitud:

2025-12-04 11:17

Seleccione el área donde se encuentra:

Gerencia de TI

Seleccione la ubicación donde se encuentra:

Oficinas centrales

Brinde un breve resumen de su solicitud:

Indique su solicitud:

Seleccione un archivo a cargar(opcional): No file selected.

Formulario para la creación de "ticket" donde la persona debe ingresar todos los campos. El único campo opcional es el de carga de archivo.

Formulario de gestión de tickets (preliminar)



Gestión de Ticket

Seleccione el estado de ticket que desea visualizar:

Abierto

Ticket ID	Estado	Asunto	Solicitante	Fecha Solicitud	Acción
4	Abierto	Validando refresh de tickets abiertos	Carlos Suhr	2025-11-20 15:53:00	Editar
2	Abierto	Prueba de ticket sin asignar	Miguel Alberto Aldana Pena	2025-10-27 17:01:00	Editar

El formulario de gestión de tickets brinda información preliminar de los tickets en sus distintos estados. Es desde aquí donde se seleccionan los tickets para asignación y cierre.

Formulario de Asignación de ticket (preliminar)



Asignación de Ticket

Información Original del Ticket

Fecha de Solicitud: 2025-11-20 15:53:00
 Usuario que solicita: Carlos Suhr
 Area: Gerencia GAF
 Ubicación del usuario: IGN
 Estado del ticket: Abierto

Asunto:

Validando refresh de tickets abiertos

Descripción de solicitud:

Guat ticket

Ticket: 4
 Estado de la Solicitud: Abierto
 Técnico a asignar: Seleccione técnico a asignar
 Issue de la solicitud: Seleccione el issue...
 Prioridad de la solicitud: Normal

Comentario Interno

Este comentario será visible al usuario

Guardar comentario

Historial de Comentarios Públicos

El ticket no tiene comentarios públicos almacenados

El formulario de asignación de ticket es donde se ingresan los campos para asignar (o reasignar) la actividad a un técnico, así como visualizar o ingresar comentarios internos y externos.

Conclusión

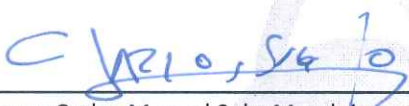
El desarrollo de la herramienta permitirá atender de forma eficiente con los requerimientos de soporte por parte de usuarios de la institución, así como agregar módulos adicionales para el manejo de documentación y automatización de reportes críticos para el manejo de información y personal.

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

REGLÓN PRESUPUESTARIO 029 "OTRAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL TEMPORAL"	
Nombre del Contratista: GUILLERMO CARLOS MANUEL SUHR MANDUJANO	No. De Contrato: RIC-R-029-0229-2025
Nombre del Servicio: Servicios Técnicos en Infraestructura de Centro de Datos	Dirección Municipal, Gerencia, Coordinación o Unidad: Gerencia de Tecnología de la Información
Proyecto: Registro de Información Catastral de Guatemala	Plazo del Contrato: De Julio a diciembre de 2025

LISTADO DE ACTIVIDADES SEGÚN TDR DEL CONTRATO SUSCRITO	RESULTADOS OBTENIDOS
a) Apoyar en el monitoreo de replicación de información a sitio alternativo	Se realizaron verificaciones del funcionamiento de la replicación de información del centro de datos de oficinas centrales del RIC al proveedor de servicio de sitio alternativo con la nueva plataforma de virtualización, determinando que en efecto la replicación funciona correctamente.
b) Apoyar en el monitoreo de enlaces de internet y datos	Se realizaron verificaciones del funcionamiento de los servicios de enlace a la Internet de la institución, así como de los servicios de enlace de datos punto a punto utilizados para su operatividad; determinando así su correcto funcionamiento. Adicionalmente, debido a finalización de contrato de servicio de enlace de datos por parte de la empresa Innova y, luego del proceso de cotización para los servicios de enlace de datos en el cual el oferente adjudicado fue la empresa Claro, se realizaron cambios de configuración y monitoreo de los servicios.
c) Apoyar en el monitoreo lógico de sistema de monitoreo ambiental de centro de datos	Se realizaron revisiones del funcionamiento del sistema de monitoreo ambiental del centro de datos durante lo cual se detectó un inconveniente que requirió un reinicio del sistema. Una vez aplicado el procedimiento el sistema funciona nuevamente sin problemas.
d) Revisar el sistema de generación de respaldos del centro de datos	Se realizaron verificaciones de las tareas de generación de respaldos del centro de datos del RIC, realizando ajustes conforme a las necesidades organizacionales de forma que funciona correctamente.
e) Verificar el funcionamiento del sistema de protección contra correo electrónico no deseado	Se realizaron verificaciones del funcionamiento del sistema de protección contra correo electrónico, realizando ajustes en los filtros, actualizaciones de sistema operativo y de aplicación con lo cual se logró una operatividad óptima del correo electrónico institucional.
f) Apoyar en la migración de servidores y aplicaciones según sus necesidades	Se realizaron cambios en la estructura de comunicación interna entre frontend y backend, habilitando

	comunicación segura en geoserver de desarrollo.
g) Revisar la optimización de infraestructura y funcionamiento del sistema de correo electrónico institucional	- Se realizaron actividades de optimización del sistema de correo electrónico institucional incluyendo la migración de servidor para el proceso de migración de ambiente virtual, logrando con esto evitar la necesidad de ventanas de mantenimiento y garantizando la operatividad de la herramienta. - Se detectó una nueva versión del sistema de protección contra correo electrónico no deseado, se realizaron los procesos de actualización con lo que se cuenta con la última versión disponible.
h) Verificar la formulación del análisis de factibilidad para mejoras en el backbone de fibra óptica de oficinas centrales del RIC	Se determinaron las necesidades a cubrir para una migración la cual dependerá de disponibilidad presupuestaria.
i) Realizar otras actividades que sean asignadas por el supervisor de los servicios contratados	- Se realizaron cambios en estructura de seguridad de carpetas compartidas. - Se inició el proceso de desarrollo y puesta en marcha de sistema de tickets con tecnologías Open Source para la administración de solicitudes de soporte de usuarios.

FIRMA:  Guillermo Carlos Manuel Suhr Mandujano Servicios Técnicos en Infraestructura de Centro de Datos	Vo.Bo.:  Mgr. Mynor Antonio Guerra Bailey Jefe de Sección de Infraestructura Tecnológica Gerencia de Tecnología de la Información
Vo.Bo.:  Ing. Raúl Edgardo Sosa Echeverría Gerente de Tecnología de la Información Registro de Información Catastral	Aprobado:  Lic. Jorge Mario Ramos Galindo Coordinador de Recursos Humanos

Lic. Jorge Mario Ramos Galindo
 Coordinador de Recursos Humanos
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Guatemala 30 de diciembre 2025

Licenciado

Jorge Mario Ramos Galindo

Coordinador de Recursos Humanos

Registro de Información Catastral de Guatemala
Presente.

Estimado Lic. Ramos:

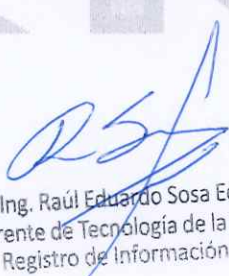
Me es grato dirigirme a usted con el propósito de extender la presente **CARTA DE ACEPTACIÓN** del resultado final de la prestación del servicio contratado.

En virtud del párrafo anterior me permito informar que, según el plazo de Vigencia del Contrato No. **RIC-R-029-0229-2025** del contratista: **Guillermo Carlos Manuel Suhr Mandujano** quien prestó sus Servicios técnicos. Recibí a entera satisfacción los Servicios o Productos establecidos en dicho contrato, por lo tanto, confirmo el cumplimiento de las actividades asignadas en su contratación.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente.




Ing. Raúl Eduardo Sosa Echeverría
Gerente de Tecnología de la Información
Registro de Información Catastral

Guatemala, 4 de diciembre de 2025
GTI-INFRA-2025-273

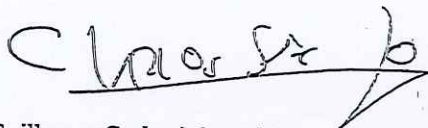
MsC.
Mynor Antonio Guerra Bailey
Jefe de Sección de Infraestructura Informática
Registro de Información Catastral de Guatemala

Estimado Mynor:

Atentamente me dirijo a usted, esperando que todas sus actividades se desarrollen exitosamente. El objetivo del presente es hacerle entrega del "Informe de Avance de Sistema de Gestión de Solicitudes de Soporte"

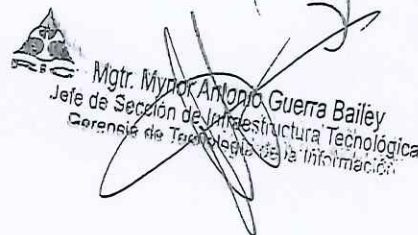
Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



Guillermo Carlos Manuel Suhr Mandujano

C.C.: Archivo



Mgtr. Mynor Antonio Guerra Bailey
Jefe de Sección de Infraestructura Tecnológica
Gerencia de Tecnología de la Información



INFORME DE AVANCE DE SISTEMA DE GESTION DE SOLICITUDES DE SOPORTE



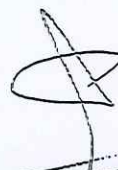
Guillermo Carlos Manuel Suhr Mandujano

INFORME DE AVANCE DE SISTEMA DE GESTION DE SOLICITUDES DE SOPORTE

Antecedente

La Sección de Infraestructura Tecnológica de la Gerencia de Tecnología de la Información del Registro de Información Catastral de Guatemala es la encargada de brindar soporte a la infraestructura informática de la institución. Para el cumplimiento de sus actividades cuenta con un sistema de gestión de "tickets" "Spiceworks" el cual ha cubierto hasta el momento las necesidades mínimas de la sección. Sin embargo, dado que es una herramienta gratuita pero propietaria, no es posible realizar cambios estructurales y de automatización de tareas que mejoran los controles y manejo de información.

Luego de una revisión de las herramientas de gestión de solicitudes disponibles en el mercado y, tomando en consideración factores como costo, flexibilidad de cambios, licenciamiento y soporte, se ha determinado que la vía mas adecuada de optimizar el manejo de información y automatización de procesos para la administración de solicitudes de soporte es el desarrollo de una herramienta "en casa" con lo que toda necesidad puede ser cubierta.



Situación Encontrada

Las necesidades principales requeridas para el desarrollo del sistema de gestión de solicitudes de soporte planteadas incluyen:

1. Mejorar el proceso de creación de tickets reduciendo la cantidad de errores de usuario.
2. Adaptar información que el sistema actual no incluye (ubicación, área, carga de hoja de servicio).
3. Optimizar la reportería de tickets conforme a necesidades institucionales.
4. Desarrollo de la herramienta con el menor costo posible.

Implementación de Herramienta

Luego de un análisis de costos para el desarrollo, implementación y mantenimiento de la herramienta, se determinó que las necesidades pueden ser cubiertas con componentes Open Source con lo que no requiere inversión en herramientas.

Para la implementación se definió el uso de la siguiente infraestructura:

Hardware

- Servidor (virtual)
- Procesadores virtuales: 8
- Memoria RAM: 8 GB
- Almacenamiento (expandibles):
 - 150 GB para sistema operativo, base de datos y archivos fuente
 - 150 GB para repositorio de archivos.

Software

- Sistema operativo: Rocky Linux
- Base de datos: MariaDB
- Servidor web: NGINX
- Lenguaje de desarrollo: HTML + PHP y Python

Se realizó el proceso de creación de servidor virtual e instalación de software para el desarrollo de la herramienta sin inconvenientes.

Configuración de base de datos

Se realizó un análisis de información y campos necesarios para la solución, tras lo cual se realizó un proceso de normalización de base de datos y generación de diagrama de relaciones la cual, al momento de la redacción del presente informe, es la siguiente:



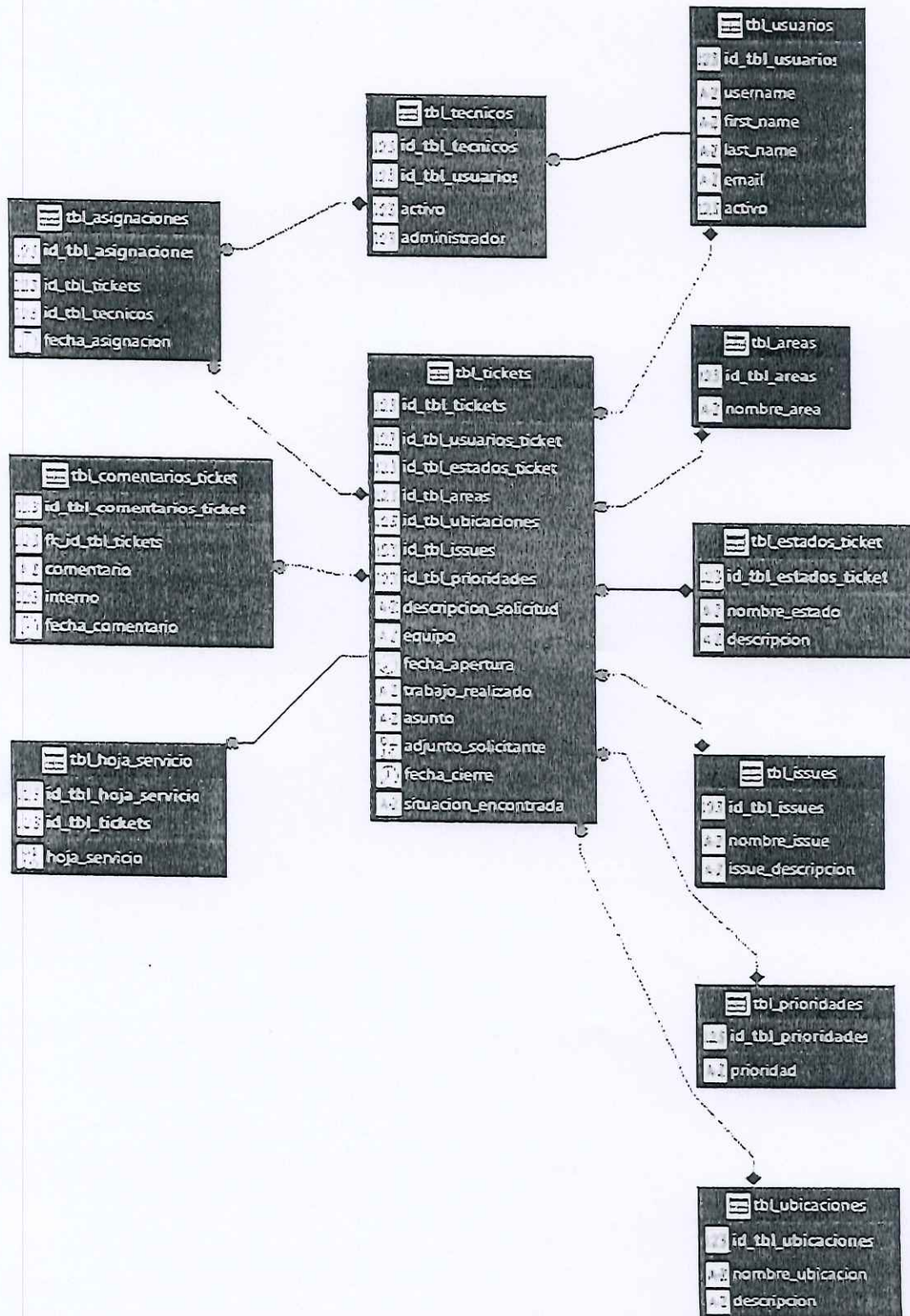


Ilustración 1 Diagrama de base de datos

Implementación de formularios

Al momento de redacción del presente formulario, se han diseñado los formularios siguientes:

Formulario de creación de área



Sistema de Tickets

Creación de tickets de soporte técnico

Creación de Area

Nombre del área a registrar:

Registrar Area

Formulario de creación de área donde se ingresan las distintas áreas (Gerencias, Coordinaciones, Secciones, Unidades, etc.) desde donde se realizarán las solicitudes de soporte.

Formulario de creación de issue



Sistema de Tickets

Creación de tickets de soporte técnico

Creación de Issue de Soporte

Nombre del issue a registrar:

Descripción del issue:

Registrar Categoría

Formulario donde se ingresarán las distintas categorías de solicitudes.

Formulario de creación de ubicación



Sistema de Tickets

Autoservicio de Información Catastral

Creación de Ubicación

Nombre de la nueva ubicación:

Descripción de la nueva ubicación:

Registrar Ubicación

Formulario de ubicaciones donde se solicitará el apoyo (edificios, oficinas, etc).

Formulario de actualización de usuarios



Sistema de Tickets

Autoservicio de Información Catastral

Actualización de Usuarios

Importar usuarios de Active Directory al sistema de tickets:

Este formulario importa los usuarios de active directory, incluyendo información como correo electrónico, a la herramienta para la generación de tickets. Si un usuario no tiene cuenta de active directory, no puede generar ticket.

Formulario de habilitación de usuario de red como técnico



Sistema de Tickets

Sistema de Información Catastral

Habilitación de Usuario de Red como Técnico

Cuenta de red a habilitar como técnico:

Consultar usuario:

Nombre:

Email:

¿Desea habilitar al usuario como técnico? ☐

En base a los usuarios de active directory, este formulario habilita a un usuario como técnico dentro del sistema para asignación de actividades.

Formulario de creación de ticket



Sistema de Tickets

Sistema de Información Catastral

Apertura de Ticket

Información de Solicitud de Soporte:

Usuario que solicita:

Ingrese su nombre...

Fecha y Hora de solicitud:

2025-12-04 11:17

Seleccione el área donde se encuentra:

Gerencia de TI

Seleccione la ubicación donde se encuentra:

Oficinas centrales

Brinde un breve resumen de su solicitud:

Indique su solicitud:

Seleccione un archivo a cargar(opcional): No file selected.

Formulario para la creación de "ticket" donde la persona debe ingresar todos los campos. El único campo opcional es el de carga de archivo.

Formulario de gestión de tickets (preliminar)



Gestión de Ticket

Seleccione el estado de ticket que desea visualizar:

Abierto

Ticket ID	Estado	Asunto	Solicitante	Fecha Solicitud	Acción
4	Abierto	Validando refresh de tickets abiertos	Carlos Suhr	2025-11-20 15:53:00	Editar
2	Abierto	Prueba de ticket sin asignar	Miguel Alberto Aldana Pena	2025-10-27 17:01:00	Editar

El formulario de gestión de tickets brinda información preliminar de los tickets en sus distintos estados. Es desde aquí donde se seleccionan los tickets para asignación y cierre.

Formulario de Asignación de ticket (preliminar)



Asignación de Ticket

Información Original del Ticket

Fecha de Solicitud: 2025-11-20 15:53:00 Usuario que solicita: Carlos Suhr Area: Gerencia GAF Ubicación del usuario: IGN Estado del ticket: Abierto

Asunto:

Validando refresh de tickets abiertos

Descripción de solicitud:

Guat ticket

Ticket: 4 Estado de la Solicitud: Abierto Técnico a asignar: Seleccione técnico a asignar Issue de la solicitud: Seleccione el issue... Prioridad de la solicitud: Normal

Comentario Interno

Este comentario será visible al usuario

Guardar comentario

Historial de Comentarios Públicos

El ticket no tiene comentarios públicos almacenados

El formulario de asignación de ticket es donde se ingresan los campos para asignar (o reasignar) la actividad a un técnico, así como visualizar o ingresar comentarios internos y externos.

Conclusión

El desarrollo de la herramienta permitirá atender de forma eficiente con los requerimientos de soporte por parte de usuarios de la institución, así como agregar módulos adicionales para el manejo de documentación y automatización de reportes críticos para el manejo de información y personal.