

**Informe de pertenencia
sociolingüística
CPSC-RIC
Enero, 2026**

**ENGL0' 5050
CB2C-RIC**

Índice

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales	3
2. Atención a los usuarios en ventanilla.....	4
3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario	4
4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales.....	5
5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitan las dieciocho ventanillas correspondientes al mes de enero 2026.....	7
6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios	11
7. Descripción de la calidad de los servicios	13
8. Identificación institucional	14
9. Anexos	17

RIC

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Informe de pertenencia sociolingüística Enero, 2026

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales; diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos; en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales según tabla de arancel vigente con Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023), a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES



Elaborado por: Coordinación de Recursos Humanos
Acuerdo de Dirección DEN-RIC/127-2022

En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. Donde hace referencia que las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto

de adecuar la prestación de los mismo. A continuación, rinde el informe mensual con respecto al cumplimiento de lo establecido en el presente numeral.

2. Atención a los usuarios en ventanilla

Las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario atienden realizando el ingreso de solicitudes de productos y servicios catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, según los procedimientos establecidos de la siguiente manera:

- **Presencial:** La atención a usuarios se realiza en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastradas, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.
- **Digital:** Las Ventanillas de Atención al Usuario cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (p.ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).
- **Telefónica:** La atención se realiza a través de las líneas telefónicas asignadas a cada Ventanilla de Atención al Usuario.

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario

En el RIC se cuenta con dieciocho ventanillas a nivel nacional para atender los requerimientos de los usuarios y venta de los productos y servicios catastrales de las zonas declaradas en proceso catastral y catastradas. A continuación, puede encontrar la dirección, teléfono y correo electrónico para que pueda visitarlas o comunicarse:

Tabla 1. Direcciones de las Ventanillas de Atención al Usuario

1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt 2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt 3. PURULHÁ, BAJA VERAPAZ Interior de la Municipalidad de Purulhá, Barrio El Centro, Purulhá, Baja Verapaz. Tel. 3065-1508 Correo: ventanilla.purulha@ric.gob.gt 4. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723/4698-2116 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt 5. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt 6. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt 7. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara María Paiz Rivas 8. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 3065-3543 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt 9. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-6506, 3087-4876 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt	10. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497/3065-3793 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt 11. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Enero, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt 12. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Tel. 3065-3621 Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt 13. SAN BENITO, PETÉN 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7871-8657 / 7871-8643 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt 14. POPTÚN, PETÉN 4 av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt 15. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Tel. 3065-3953 Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt 16. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt 17. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt 18. CENTRAL GUATEMALA 6 calle 2-21, zona 9, Edificio Heraldo, Nivel 2, Of. 202, Guatemala. Tel. 2339-1588/3065-3442 Correo: ventanilla@ric.gob.gt
--	--

4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales

El reglamento de aranceles tiene por objeto definir las tarifas obligatorias que deberán cancelar las personas individuales o jurídicas al Registro de Información Catastral de Guatemala -RIC- en concepto de arancel por productos y servicios catastrales. A continuación, se adjunta la tabla de arancel vigente, según Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023).

Tabla 2. Aranceles

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q275.00
2	Plano Certificado	Q275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q470.00
4	Constancia de aprobación de plano y su renovación	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q250+Q20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayor que 45 Ha.	Q5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q50.00
7	Boleta del estado del predio	Q50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q15.00
12	Catastros focalizados	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
13	Estudios técnicos de fincas y predios	
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	
15	Eventos de formación y capacitación	

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral	Q50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
22	Plano y mapa Simple	Q230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q10.00 por hora

5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitaron las ventanillas correspondientes al mes de enero 2026

Los usuarios que visitan las ventanillas deben registrar su visita en una tabla de datos, la cual ha sido elaborada por la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales y autorizada por la Unidad de Acceso a la Información Pública, para lo cual se hace un registro de los datos totales de la pertenencia sociolingüística de todas las personas que las visitan, así como los idiomas que utiliza.

INFORMACIÓN DE PERT

deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la

Enero, 2026

[illegible][illegible]

En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de usuarios que visitaron las ventanillas durante el mes de enero por género y por ventanilla, así como los totales.

Tabla 4. Usuarios que visitan las ventanillas por género

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS POR GÉNERO																			
Enero, 2026																			
GÉNERO	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
	Masculino	204	49	94	250	406	52	39	320	0	318	186	70	101	85	108	119	80	111
	Femenino	62	35	40	180	142	32	9	75	0	270	159	69	101	64	50	56	37	71
	Total	266	84	134	430	548	84	48	395	0	588	345	139	202	149	158	175	117	182
Total, General		4,044																	

Así mismo se realiza el recuento de los usuarios que se presentaron en ventanilla con discapacidad durante el mes de enero.

Tabla 5. Usuarios que visitan las ventanillas con discapacidad

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CON DISCAPACIDADES																			
Enero, 2026																			
DISCAPACIDADES	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Salamá, Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad , Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios , Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
	Visual	0	0	0	0	17	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0
	Auditiva	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0
	Total	0	0	0	0	19	0	0	0	0	8	0	0	1	0	0	1	0	0
	Total, General	29																	

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de enero 2026 se atendieron un total de 4,044 usuarios en las ventanillas de atención al usuario. De los cuales 1,452 fueron mujeres y 2,592 fueron hombres. Morales, Izabal, fue quien más usuarios atendió con un total de 588 personas y Poptún, Petén, fue la ventanilla que menos usuarios atendieron con la suma de 48 visitas; cabe mencionar que en el mes de enero no se atendieron usuarios en la ventanilla de la Libertad, Petén a razón de que el técnico asignado renunció a sus labores, por lo cual no fue posible generar el reporte respectivamente.

Así mismo se hace referencia que del 100% de los usuarios, el 86.55% corresponde a 3,500 personas que hablan el idioma español, el 13.43% que equivale a 543 usuarios hablan un idioma Maya y 1 personas son multilingües que corresponden al 0.02%.

La siguiente gráfica muestra la distribución de usuarios atendidos durante el mes de enero 2026.

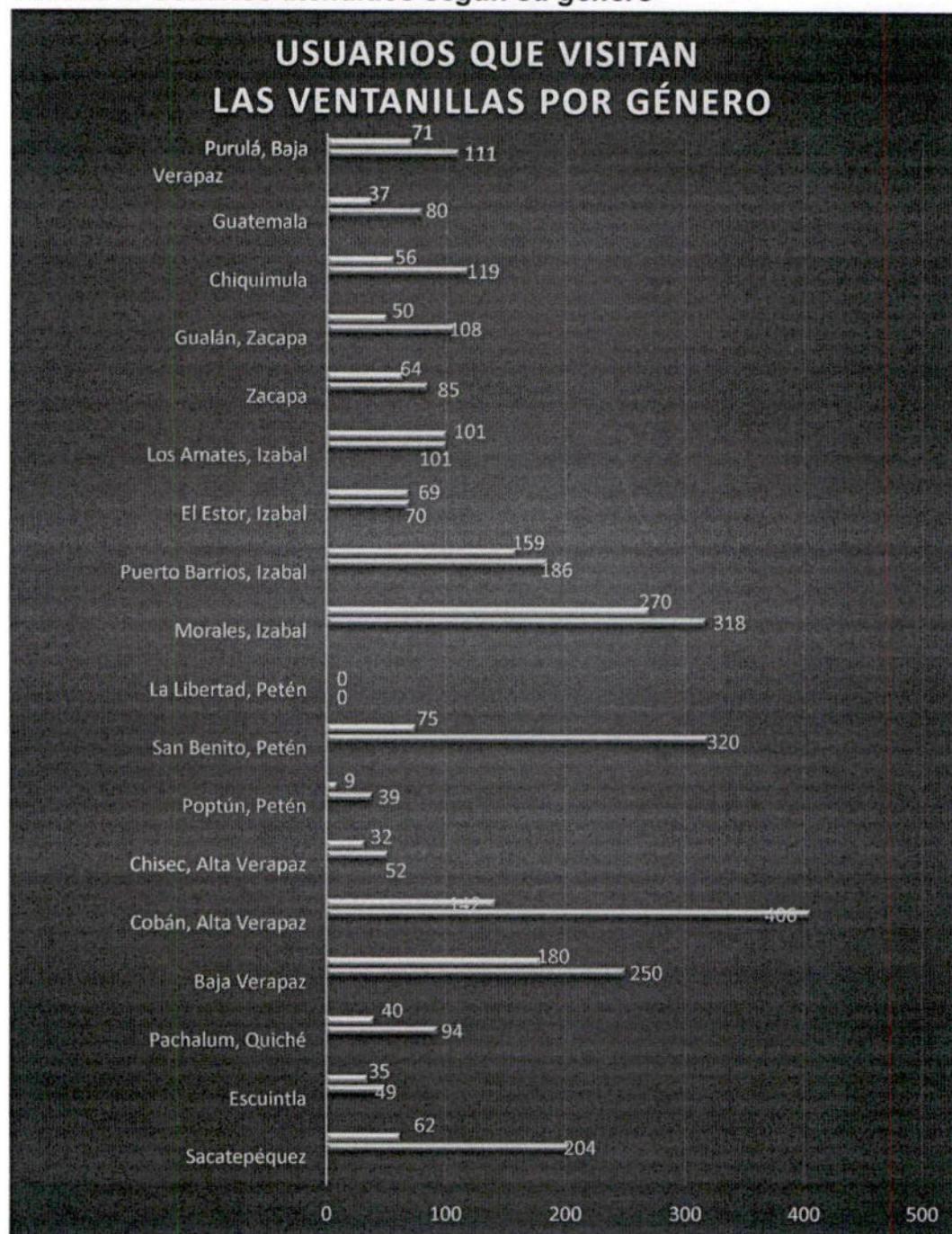
La siguiente gráfica muestra la distribución de usuarios atendidos durante el mes de enero 2026. Los datos fueron obtenidos del registro de informe de fin de mes que presentan las ventanillas a la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales.

Gráfica 1. Usuarios Atendidos por las ventanillas



Así mismo en la siguiente gráfica se representan la cantidad de usuario atendidos por género.

Gráfica 2. Usuarios atendidos según su género



De los 4,040 usuarios únicamente 29 presentaron discapacidades, 20 de ellos con discapacidad visual, 2 con discapacidad auditiva, 0 usuarios con discapacidad intelectual y con discapacidad física 7. Lo cual se refleja en la gráfica siguiente:

Gráfica 3. Usuarios atendidos en las ventanillas con discapacidad



7. Descripción de la calidad de los servicios

Las Ventanillas de Atención al Usuario del Registro de Información Catastrales brindan atención mediante correo electrónico, llamada telefónica y de forma presencial. La atención a estos es de forma cortés y clara de ser necesario se muestran gráficos, folletos y elementos visuales para la facilitación de entendimiento de los procedimientos que se realizan en el RIC.

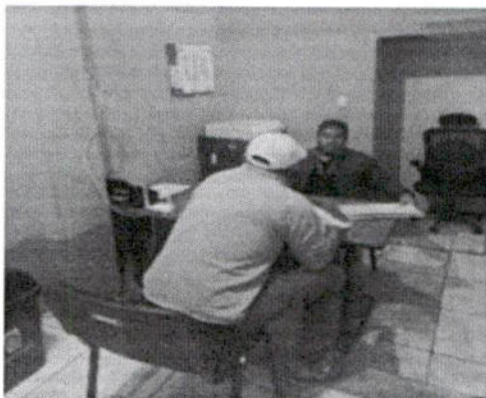
El mayor porcentaje de usuarios que visitan las Ventanillas de Atención al Usuario utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal se cuenta con el apoyo de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunos Técnicos de Ventanilla de Atención al usuario utiliza el idioma maya de la región como el caso de Sacatepéquez, Cobán, Chisec, Salamá y Purulhá.

8. Identificación institucional

A continuación, se muestran fotografías de las ventanillas atendiendo a los usuarios que las visitan como parte de la identificación de la institución.

Fotografías de las Ventanillas de Atención al Usuario:

1.Ventanilla Purulhá/Baja Verapaz



2.Ventanilla Pachalum/Quiche



3.Ventanilla Cobán/Alta Verapaz



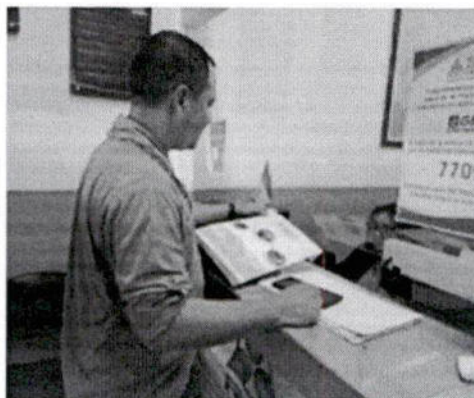
4.Ventanilla Gualán/Zacapa



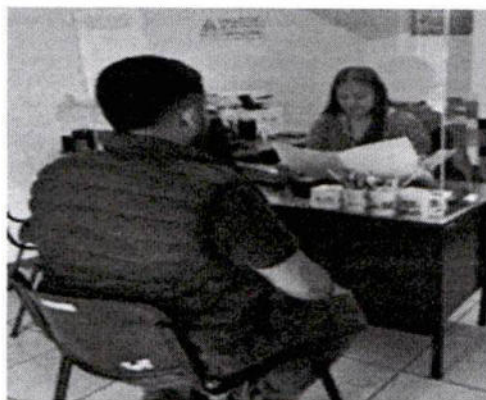
5.Ventanilla El Estor/Izabal



6.Ventanilla Escuintla



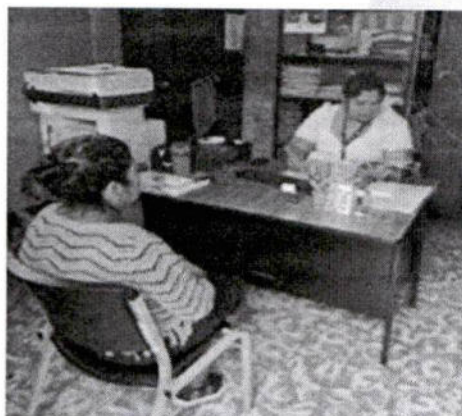
7. Ventanilla Zacapa



8. Ventanilla Chiquimula



9. Ventanilla Los Amates/Izabal



10. Ventanilla San Benito/Petén



11. Ventanilla Salamá/Baja Verapaz



Atentamente,

f)

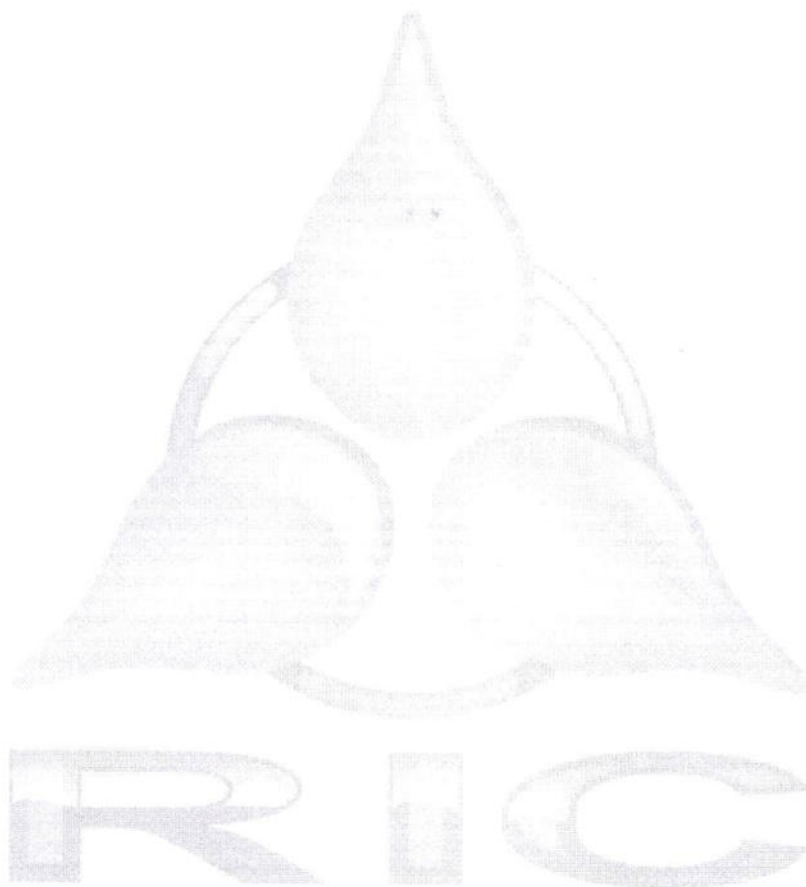

 **Ing. Lurcis del Rosario Morales Pineda**
Responsable de Área de Control
de Productos y Servicios Catastrales
Coordinación de Productos y Servicios Catastrales


Vo. Bp. Rubensy de Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales
 **Registro de Información Catastral de Guatemala**

RIC

9. Anexos

Informes de pertenencia sociolingüística de las ventanillas correspondiente al mes de enero 2026.



VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
29Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	16	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	250	
26	Multilingüe	0	
Total		266	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	204
FEMENINO	62

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

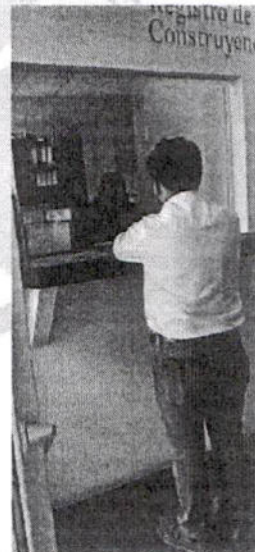
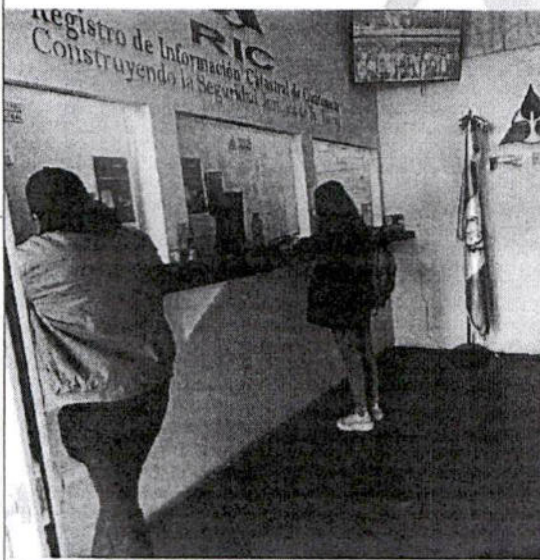
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

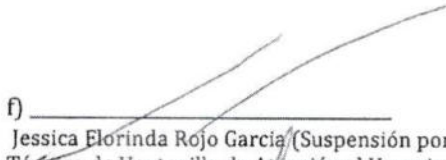
Durante el mes de enero se atendieron 266 personas, de los cuales 204 fueron hombres y 62 mujeres, se consultó la Comunidad Lingüística de los mismos, indicando que 250 usuarios hablar idioma español y 16 hablar el idioma Kaqchikel pero que se comunican perfectamente con el idioma Español; asimismo, del total de 266 usuarios atendidos, 16 usuarios indicaron pertenecer al pueblo maya y 250 usuarios indicaron pertenecer al pueblo Ladino/Mestizo.

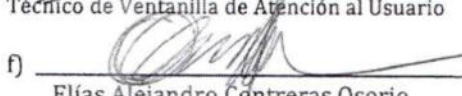
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español, de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONA



f) 
Jessica Florinda Rojo García (Suspensión por maternidad)
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios

f) 
Jessica Alejandra Ordoñez Jauría
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal
Sacatepequez-Escuintla



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	1	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	3	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	80	
26	Multilingüe	0	
Total		84	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	49
FEMENINO	35

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

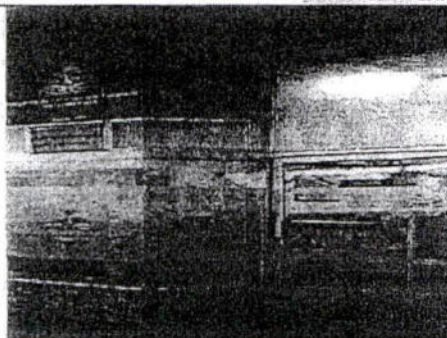
Durante el mes de enero se atendieron 84 usuarios, entre ellos, 49 hombres y 35 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron 80 hablar idioma español se hace la observación que los usuarios no consignaron los datos correspondientes a su comunidad lingüística ya que 01 usuarios indicaron hablar el idioma Mam, 03 usuarios indicaron hablar el idioma poqomam y pertenecer al pueblo Maya sin embargo al comunicarse para las gestiones en esta ventanilla institucional utilizan como primer idioma el español y no su idioma materno. En relación a los al resto de los 80 usuarios indicaron pertenecer al pueblo Ladino/Mestizo

0 usuarios indica tener alguna discapacidad

DESCRIPCION DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Se atendió de manera cordial a todos los usuarios que nos visitaron. Los usuarios atendidos en Ventanilla Escuintla se comunicaron en el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaran en otro u otros idiomas que no sea el Español y se hablen en nuestro país, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

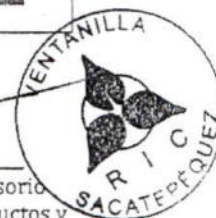
IDENTIFICACION INSTITUCIONAL

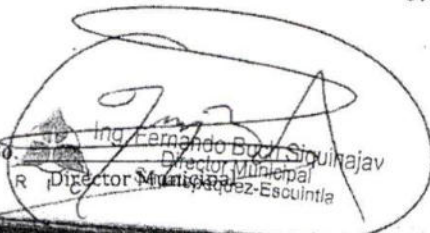


f) 
 Emely Vanessa Segura Peralta
 Técnico de Ventanilla de
 Atención al usuario



f) 
 Elias Alejandro Contreras Osorio
 Técnico de Control de Productos y
 Servicios Catastrales



Vo. Bo. 
 Ing. Fernando Buitrago
 Director Municipal
 Sacatepequez-Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: PACHALUM QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	134	
26	Multilingüe	0	
Total		134	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	94
FEMENINO	40

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de enero se registró la atención de un total de 134 usuarios, de los cuales 94 corresponden al sexo masculino (70.15%) y 40 al sexo femenino (29.85%). En relación con la variable idioma, se determinó que 134 usuarios se comunican en español (100%), constituyendo la mayoría de la población atendida.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Pachalum, Quiché, brinda atención a los usuarios bajo principios de trato cordial, respeto y orientación efectiva, priorizando la identificación de necesidades para proporcionar asesoría conforme al servicio requerido. La información que se proporciona se encuentra respaldada en la normativa institucional y legislación vigente, garantizando certeza en los procesos. Se cuenta con mecanismos de registro y control de solicitudes administrativas y de pago que permiten un seguimiento oportuno de los trámites.

Se orienta a los usuarios sobre procedimientos, opciones y medios de pago autorizados, así como sobre plazos de entrega. Se promueve la entrega digital de productos cuando es posible, optimizando tiempos de respuesta.

La notificación de productos finalizados se realiza vía telefónica y/o electrónica, asegurando la comunicación efectiva con el usuario para la entrega correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Albin Daniel Carrascoza Valdez
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

 Ing. Marvin Turcios Samayoa
 Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	69	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	361	
26	Multilingüe	0	
Total		430	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	250
FEMENINO	180

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de enero se registró la atención de un total de 430 usuarios, de los cuales 250 corresponden al sexo masculino (58.12%) y 180 al sexo femenino (41.88%). En relación con la variable idioma, se determinó que 361 usuarios se comunican en español (83.95%), constituyendo la mayoría de la población atendida. No obstante, se identificó que 69 usuarios (16.05%) son hablantes del idioma Achí.

Si bien predomina la atención en idioma español, la proporción de usuarios hablantes de Achí representa un grupo relevante que justifica el fortalecimiento continuo de las competencias lingüísticas e interculturales del personal, con el propósito de garantizar una atención inclusiva, pertinente y con enfoque de interculturalidad, en concordancia con los principios de equidad en la prestación de servicios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Salamá, Baja Verapaz, brinda atención a los usuarios bajo principios de trato cordial, respeto y orientación efectiva, priorizando la identificación de necesidades para proporcionar asesoría conforme al servicio requerido. La información que se proporciona se encuentra respaldada en la normativa institucional y legislación vigente, garantizando certeza en los procesos. Se cuenta con mecanismos de registro y control de solicitudes administrativas y de pago que permiten un seguimiento oportuno de los trámites.

Se orienta a los usuarios sobre procedimientos, opciones y medios de pago autorizados, así como sobre plazos de entrega. Se promueve la entrega digital de productos cuando es posible, optimizando tiempos de respuesta.

La notificación de productos finalizados se realiza vía telefónica y/o electrónica, asegurando la comunicación efectiva con el usuario para la entrega correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Kinverlin Kinoshita Maldonado Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Carmen Mariela Arriaza Turcios
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	38	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	127	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	382	
26	Multilingüe	0	
Total		548	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	406
FEMENINO	142

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
17	1	0	1	19

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de enero se atendió a un total de 548 usuarios, de los cuales 406 son masculinos y 142 femeninos. En cuanto al idioma, 382 usuarios se comunican en español, mientras que 127 hablan q'eqchi, 38 poqomchi' y 1 k'iche'. Esta información permite observar la necesidad de mantener y fortalecer la capacidad del personal para brindar atención multilingüe, especialmente en los idiomas mayas predominantes.

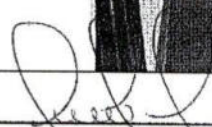
La adecuación de los servicios se considera satisfactoria, aunque se recomienda reforzar los recursos de traducción y capacitación intercultural para garantizar una atención inclusiva y efectiva para todos los usuarios.

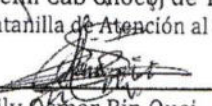
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se caracteriza por un trato cordial, respetuoso y atento, procurando escuchar sus necesidades para ofrecer la orientación y asesoría más adecuada según el producto o servicio requerido. Toda la información proporcionada se sustenta en la normativa institucional y en la legislación vigente. Se mantiene un registro y control de las solicitudes de pago y de las solicitudes administrativas, con el propósito de garantizar un seguimiento oportuno a cada caso. Asimismo, se explica de manera clara a los usuarios el procedimiento de los distintos trámites, las opciones de pago disponibles y los plazos de entrega correspondientes. Para atender a la población de diferentes comunidades lingüísticas, se cuenta con personal bilingüe: dos técnicos de ventanilla atienden a los usuarios de la comunidad Q'eqchi, mientras que un técnico bilingüe brinda atención a los usuarios de la comunidad Poqomchi'.

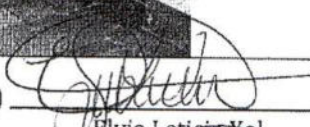
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

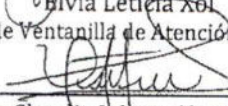


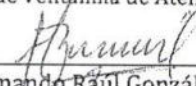
f) 
Gladys Noemi Cab Chocoj de Yat
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Jorge Bily Osmar Bin Quej
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

F) 
Ing. Danny Benjamín Ramírez Bá
Técnico de Control de Productos
Y Servicios Catastrales

f) 
Elvia Leticia Xol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Ing. Claudia Julieta Alonzo Jolón
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal De Alta Verapaz

 Ing. Fernando R. González Trujillo
Dirección Municipal
Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: CHISEC. ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	60	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	24	
26	Multilingüe	0	
Total		84	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	52
FEMENINO	32

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Chisec se atendió un promedio de 4 personas por día, de las cuales un 62% son de género masculino y 38% de género femenino.

Observando también que el 31% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español y el 69% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchí.

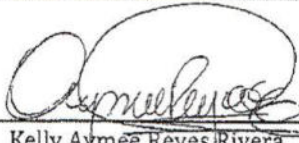
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

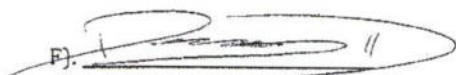
La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

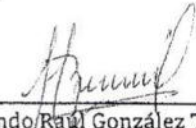
Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchí' son atendidos por el técnico de ventanilla bilingüe.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Kelly Aymée Reyes Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

F). 
Ing. Danny-Benjamín Ramírez Bá
Técnico de Control de Productos
Y Servicios Catastrales

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal De Alta Verapaz
Dirección Municipal
Alta Verapaz

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Enero 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	48	
26	Multilingüe	0	
Total		48	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	39
FEMENINO	9

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Enero, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 9 Usuarios de género femenino y 39 del género masculino. En total se atendió a 48 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

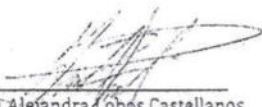
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

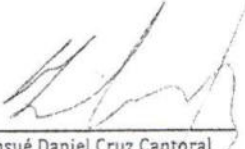
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VO.BO 
 Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal


Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal de Petén
 Registro de Información Catastral de Guatemala

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: San Benito; Petén

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	388	
26	Multilingüe	1	
Total		395	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	320
FEMENINO	75

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA
ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de **enero**, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de **395** usuarios, siendo de género masculino **320** y género femenino **75**. Ningún usuario presento discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
Enilda Mariflor Castillo Recinos

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
Miriam Jeaneth Campos Luna

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



[Signature]
Wendy Elizabeth Tager Zuñiga

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
Andrea Kristina Del Cid Vasquez

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

[Signature]
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	585	
26	Multilingüe	0	
Total		588	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	318
FEMENINO	270

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
2	1	0	5	8

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de enero del año en curso se atendieron 588 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 02 personas presentaban discapacidad visual, 01 persona discapacidad auditiva y 05 personas presentaban discapacidad física, siendo un total de 08 personas con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

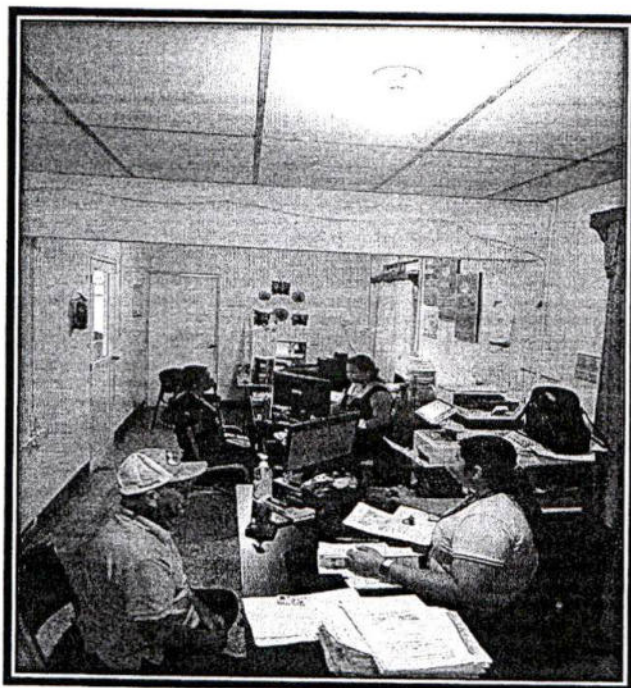
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

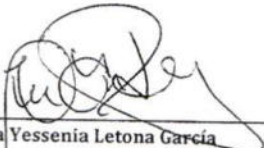
Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

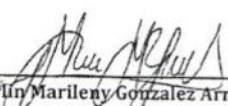
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de enero la totalidad de los usuarios atendidos en idioma Q'eqchi' fueron 03 y en idioma español 585, siendo atendidos un total de 588 usuarios.



f) 
Cesia Yessenia Letona Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Miriam Marilety Gonzalez Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal a.i.
Ing. Elmer Giovany Guzman Arriaza
Director Municipal Interino
Izabal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	15	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	12	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	318	
26	Multilingüe	0	
Total		345	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	186
FEMENINO	159

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Total, de idiomas atendido en el mes de enero en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'.

En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 53.91% y femenina 46.09%.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, correo, whatsapp y vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes de enero, no hubo inconveniente para poder dar información catastral por que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

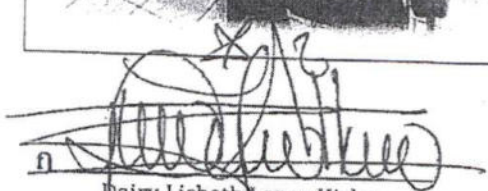
Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital-Certificación de plano catastral- y presencial -Constancias de Aprobación de Plano-. Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

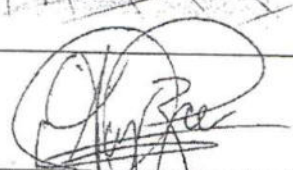
Se da información, de las dos formas de pago de las órdenes por producto, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla de la agencia. Se brinda los números de teléfonos de la oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago o duda de cualquier proceso.

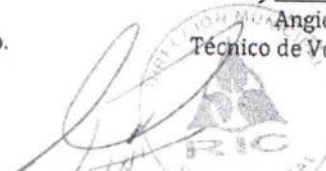
Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, y los medios de comunicación que tenemos para brindar el servicio al 100%.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Dairy Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.


Angie Stephanis Zamora Isales
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i.

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Enero 2025

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	103	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	36	
26	Multilingüe	0	
Total		139	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	70
FEMENINO	69

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

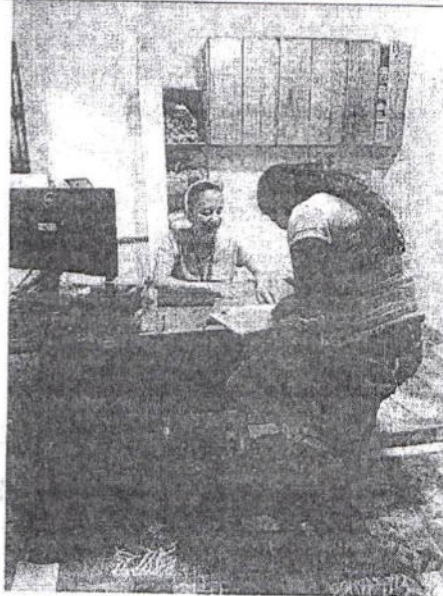
Las visitas registradas en la ventanilla del RIC de El Estor se detallan en la tabla adjunta. Se evidencia una ligera diferencia en la cantidad de visitantes según el género, con mayor afluencia de usuarios del género masculino en comparación con el femenino. Asimismo, hasta la fecha no se ha registrado atención a usuarios con discapacidad.

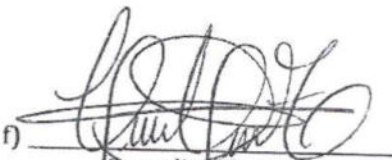
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Al igual que en los meses anteriores, en la tabla adjunta se observa que la mayor afluencia de visitas corresponde a usuarios pertenecientes a la etnia Maya Q'eqchi'. La atención, tanto presencial como vía telefónica, se ha desarrollado sin contratiempos, gracias a que se cuenta con un técnico que domina el idioma maya del municipio de El Estor, Izabal.

Asimismo, la atención y comunicación se han fortalecido conforme a las necesidades de los usuarios, ya que cuando no es posible brindar atención presencial por motivos de diligencias, se proporciona atención mediante llamadas telefónicas y mensajes vía WhatsApp, lo cual hasta la fecha ha resultado efectivo.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




f) Carmelina Chub Teec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo.Bo. Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i de Izabal



VENTANILLA: LOS AMATES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	202	
26	Multilingüe	0	
Total		202	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	101
FEMENINO	101

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	0	0	0	1

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS
SERVICIOS**

En el mes de enero del año en curso se atendieron 202 usuarios en Ventanilla Los Amates, Izabal, de los cuales 01 persona presentaba discapacidad visual, siendo un total de 01 persona con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

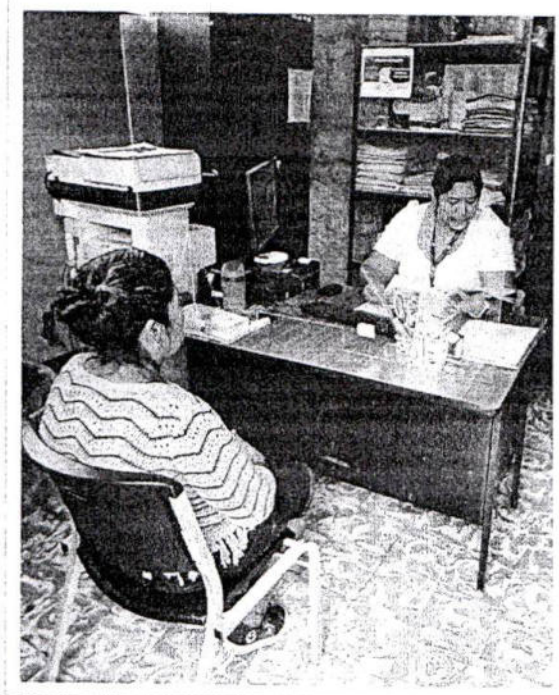
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

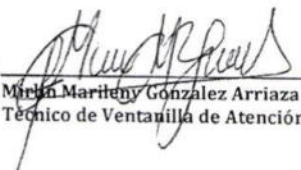
Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

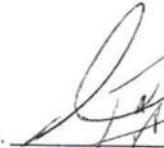
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de enero la totalidad de los usuarios atendidos en idioma español 202, siendo atendidos un total de 202 usuarios.



η 
Miriam Maritany González Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal a.n. 

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Enero 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	149	
26	Multilingüe	0	
Total		149	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	85
FEMENINO	64

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

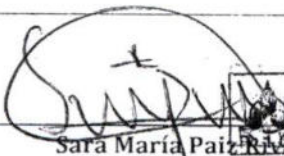
En el mes de Enero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 149 usuarios, siendo estos clasificados por género, 85 usuarios masculino que corresponde al 57.05% y se atendieron 64 usuarios femenino que corresponde al 42.95%, ningún usuario presentaban algún tipo de discapacidad.

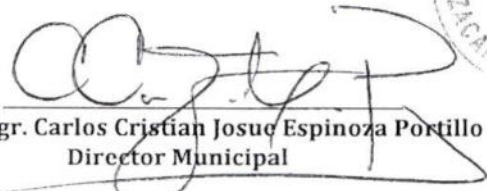
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Enero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




f) **VENTANILLA UNICA**
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA
Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Josue Espinoza Portillo
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA**

VENTANILLA: _____ **GUALAN** _____

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	158	
26	Multilingüe	0	
Total		158	

MASCULINO		108
FEMENINO		50

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

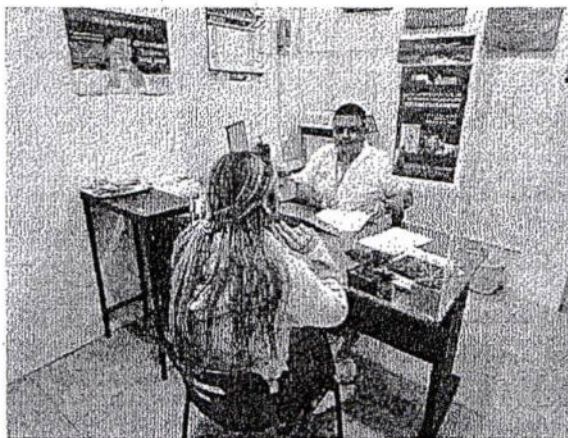
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de enero se atendieron un total de 158 usuarios siendo ellos 108 de género masculino siendo un 68.35 % de los usuarios atendidos y 50 de género femenino siendo un 31.65 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se decepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f)

Marie Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA**

VENTANILLA: CHIQUMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	175	
26	Multilingüe	0	
Total		175	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	119
FEMENINO	56

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	1	1

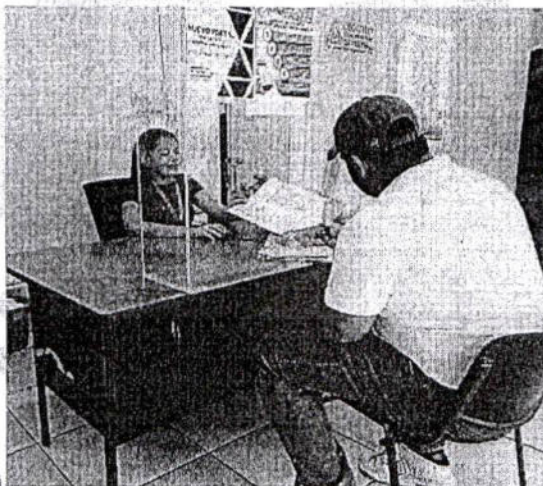
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de enero en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 175 usuarios, siendo estos calificados por género, 119 usuarios masculino; 56 usuarios femenino. Un usuario presentaba tipo de discapacidad física, todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo, algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se realiza de manera cordial, en las distintas formas de servicio: presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas, recibiendo un acompañamiento oportuno. En la adquisición de producto se proporciona al usuario el catálogo de productos y su respectivo arancel, detallando las características de cada opción según la fase en la que se encuentra el predio. Asimismo, se les indica la modalidad de formas de pago en agencia BARURAL Y G&T, así como los tiempos de entrega según sea el producto solicitado. De igual forma se le da seguimiento a los casos que lo requieren para garantizar una atención integral. En el mes de enero todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
Vocante Único de Atención
Dirección Municipal
Zacapa - Chiquimula
f) *[Signature]*
Mari de Lourdes Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. *[Signature]*
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ENERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	117	
26	Multilingue	0	
Total		117	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	80
FEMENINO	37

» CENTRAL: 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ✉ ventanilla@ric.gob.gt
6 Calle 2-21, zona 9, Edificio Heralso, Nivel 2, Oficina 202, Guatemala.

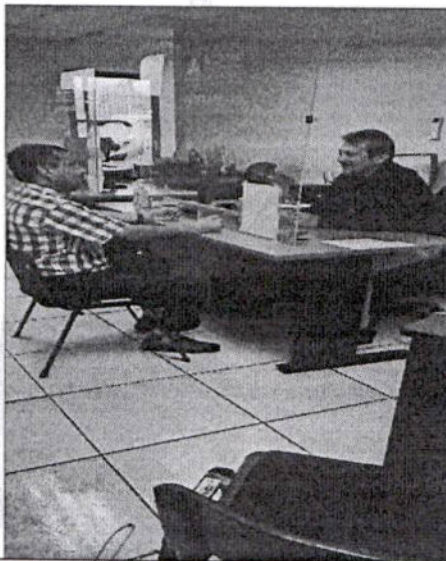
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS				
Durante el mes de enero se atendió de manera presencial un total de 117 usuarios en la Ventanilla Central, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Género masculino: 80 usuarios correspondiente al 68.38% y Género Femenino: 37 el cual representa el 31.62% del 100% de las personas atendidas. Idiomas: 117 Español Pueblos: 115 Ladinos/Xinca 1 Maya 1				

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención que se brinda a los usuarios que visitan la Ventanilla Central quienes requieren productos o servicios catastrales, se lleva a cabo a gran detalle, resolviendo dudas en relación al estado de los predios o fases, información catastral en general; indicándole sobre los productos que se adecúan a sus necesidades; al momento de indicar el usuario su conformidad con algún producto catastral, se procede a ingresar la información al sistema SISVEN para generar la solicitud correspondiente, con su respectiva orden de pago. Al momento de entregarle la orden de pago, se explican las formas de pago, las cuales se realizan en Banrural o G&T Continental, o bien a través de la Banca en Línea, asimismo, se le indica los tiempos estimados para la entrega de los productos catastrales indicándole que puede realizarse de manera digital o física según se requiera, se le hace énfasis en que no se aceptan transferencias y/o pagos en Cajas Rurales. Cabe mencionar que se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios declarados en proceso catastral, de los cuales hay 25 declarados catastrados, las cuales son ingresadas a nuestro Sistema de Ventanillas (SISVEN) y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda. Está contemplado que; en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal se debe solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

» CENTRAL: ☒ 21^a Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ ventanilla@ric.gob.gt
 6 Calle 2-21, zona 9, Edificio Heralso, Nivel 2, Oficina 202, Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Vo. Bo.  **Lic. Rubén de Jesús Alvarado Meléndez**



Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales

Registro de Información Catastral de Guatemala

f.


Juan Carlos Santiago Valenzuela
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



**VENTANILLA CENTRAL
-CPSC-**

» **CENTRAL:** ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

» **COORDINACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES:** ☒ ventanilla@ric.gob.gt
6 Calle 2-21, zona 9, Edificio Heraldo, Nivel 2, Oficina 202, Guatemala.

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: PURULHA, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Enero 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	89	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	93	
26	Multilingüe	0	
Total		182	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	111
FEMENINO	71

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de enero del presente año se tuvo a bien atender 89 personas en el idioma q'eqchi' y 93 personas en el idioma español, manteniendo así un balance en los porcentajes de atención tanto en el idioma materno del municipio (q'eqchi') y el idioma español.

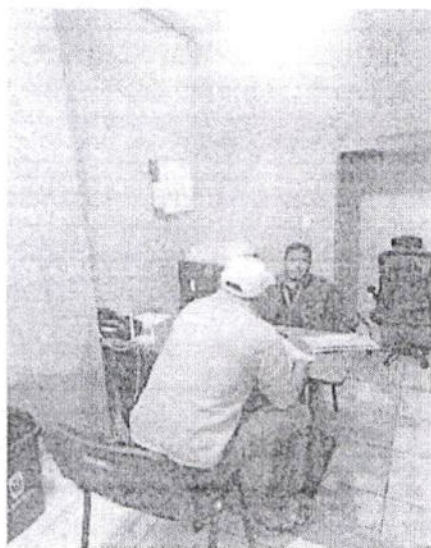
En virtud de la adecuación de servicios es considerada muy positiva puesto que se domina al 100% el idioma materno de la localidad por que lo hace que se atienda de la mejor manera a los usuarios.

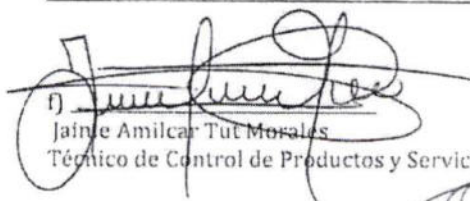
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

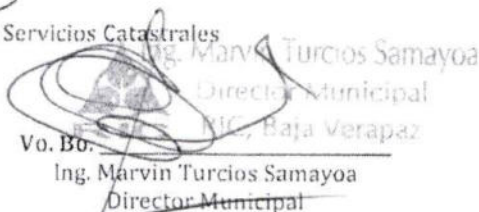
Los servicios que se prestan a los usuarios tienen como objetivo resolver las diferentes dudas apegándose a la normativa establecida siempre con el debido respeto y un trato especial. Se brindan los requisitos para los diferentes tramites a si mismo el seguimiento a las solicitudes pendientes de finalizar manteniendo una buena comunicación con los enlaces y poder brindar el servicio que el usuario solicita.

En relación a la atención de los usuarios en el idioma materno q'eqchi' no se tienen ningún inconveniente debido a que se domina el idioma y se explica de la mejor manera a los usuarios los procedimientos a seguir y que no tengan dudas en relación a los mismos.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Jaime Amilcar Tut Morales
 Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales


 Ing. Marvin Turcios Samayoa
 Director Municipal
 MIC, Baja Verapaz
 Vo. Bo.
 Ing. Marvin Turcios Samayoa
 Director Municipal