

RIC-CPSC

Informe de Pertenencia

Sociolingüística

Febrero, 2026

Registro 5050
Sociolingüística

Índice

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales	3
2. Atención a los usuarios en ventanilla.....	4
3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario 4	
4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales	5
5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitan las dieciocho ventanillas correspondientes al mes de febrero 2026	7
6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios	10
7. Descripción de la calidad de los servicios	12
8. Identificación institucional	13
9. Anexos	14

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Informe de Pertenencia Sociolingüística Febrero, 2026

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales; diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos; en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales según tabla de arancel vigente con Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023), a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a las instalaciones que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES



Elaborado por: Coordinación de Recursos Humanos
Acuerdo de Dirección DEN-RIC/127-2022

En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. Donde hace referencia que las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado de datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. A continuación, se presenta actualización de la

información relacionada con la pertenencia Sociolingüística de los usuarios atendidos en los diferentes puntos de atención.

2. Atención a los usuarios en ventanilla

Las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario atienden realizando el ingreso de solicitudes de productos y servicios catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, según los procedimientos establecidos de la siguiente manera:

- **Presencial:** La atención a usuarios se realiza en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastrado, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.
- **Digital:** Las Ventanillas de Atención al Usuario cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (p.ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt, etc.). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).
- **Telefónica:** La atención se realiza a través de las líneas telefónicas asignadas a cada Ventanilla de Atención al Usuario.

Por lo anterior en caso de que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario

En el RIC se cuenta con dieciocho ventanillas a nivel nacional para atender los requerimientos de los usuarios y venta de los productos y servicios catastrales de las zonas declaradas en procesos catastrales y catastrados. A continuación, dirección, teléfono y correo electrónico para que pueda visitarlas o comunicarse:

Tabla 1. Direcciones de las Ventanillas de Atención al Usuario

1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt 2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt 3. PURULHÁ, BAJA VERAPAZ Interior de la Municipalidad de Purulhá, Barrio El Centro, Purulhá, Baja Verapaz. Tel. 3065-1508 Correo: ventanilla.purulha@ric.gob.gt 4. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723/4698-2116 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt 5. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt 6. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt 7. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt Sara María Paiz Rivas 8. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 3065-3543 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt 9. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-6506, 3087-4876 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt	10. PUERTO BARRIOS, IZABAL Colonia San Manuel, Entrada a Calle El Hospital, Instalaciones CUNIZAB Tel. 7947-2497/3065-3793 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt 11. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Enero, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt 12. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Tel. 3065-3621 Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt 13. SAN BENITO, PETÉN 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7871-8657 / 7871-8643 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt 14. POPTÚN, PETÉN 4 av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt 15. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Tel. 3065-3953 Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt 16. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt 17. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt 18. CENTRAL GUATEMALA 6 calle 2-21, zona 9, Edificio Heraldo, Nivel 2, Of. 202, Guatemala. Tel. 2339-1588/3065-3442 Correo: ventanilla@ric.gob.gt
--	--

4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales

El reglamento de aranceles tiene por objeto definir las tarifas obligatorias que deberán cancelar las personas individuales o jurídicas al Registro de Información Catastral de Guatemala -RIC- en concepto de arancel por productos y servicios catastrales. A continuación, se adjunta la tabla de arancel vigente, según Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023).

Tabla 2. Aranceles

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q275.00
2	Plano Certificado	Q275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q470.00
4	Constancia de aprobación de plano y su renovación	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q250+Q20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayor que 45 Ha.	Q5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q50.00
7	Boleta del estado del predio	Q50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q15.00
12	Catastros focalizados	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de conformidad con el Artículo
13	Estudios técnicos de fincas y predios	
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
15	Eventos de formación y capacitación	once (11) del presente Reglamento
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral	Q50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
22	Plano y mapa Simple	Q230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q10.00 por hora

5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitaron las ventanillas correspondientes al mes de febrero 2026

Los usuarios que visitan las ventanillas registran su visita en una tabla de datos, la cual ha sido elaborada por la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales y autorizada por la Unidad de Acceso a la Información Pública, para lo cual se hace un registro de los datos totales de la pertenencia sociolingüística de todas las personas que las visitan, así como los idiomas que utiliza.

Tabla 3. Pertenencia sociolingüística de usuarios que visitan las Ventanillas

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜISTICA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	
<i>Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado Deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la permanencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública.</i>	
MES DE FEBRERO 2026	

[illegible]

Tabla 4. Usuarios que visitan las Ventanillas Clasificados por Genero

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CLASIFICADOS POR GENERO																		
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
Hombres	217	41	86	226	387	47	30	305	0	300	165	78	118	94	92	131	88	90
Mujeres	59	40	53	156	101	30	7	96	0	269	152	63	115	57	54	65	36	59
Total	276	81	139	382	488	77	37	401	0	569	317	141	233	151	146	196	124	149
Total General	3,907																	

Tabla 5. Usuarios con Discapacidad que visitan las Ventanillas

USUARIOS CON DISCAPACIDAD QUE VISITAN LAS VENTANILLAS																		
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
Visual	0	0	0	0	17	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Auditiva	0	0	0	0	13	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Intelectual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	30	0	0	0	0	7	0	0	4	1	0	0	0	0
Total General	42																	

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de febrero 2026 se atendieron un total de 3,907 usuarios en las ventanillas de atención al usuario. De los cuales 1,412 fueron mujeres y 2,495 fueron hombres. Morales, Izabal, fue quien más usuarios atendió con un total de 569 personas y Poptún, Petén, fue la ventanilla que menos usuarios atendieron con la suma de 37 visitas; cabe mencionar que en el mes de febrero no se atendieron usuarios en la ventanilla de la Libertad, Petén a razón de que el técnico asignado renunció a sus labores, por lo cual no fue posible generar el reporte respectivo.

Así mismo se hace referencia que del 100% de los usuarios, el 87.64% corresponde a 3,424 personas que hablan el idioma español, el 12.31% que equivale a 481 usuarios que hablan un idioma Maya y 2 personas son multilingües que corresponde al 0.05%.

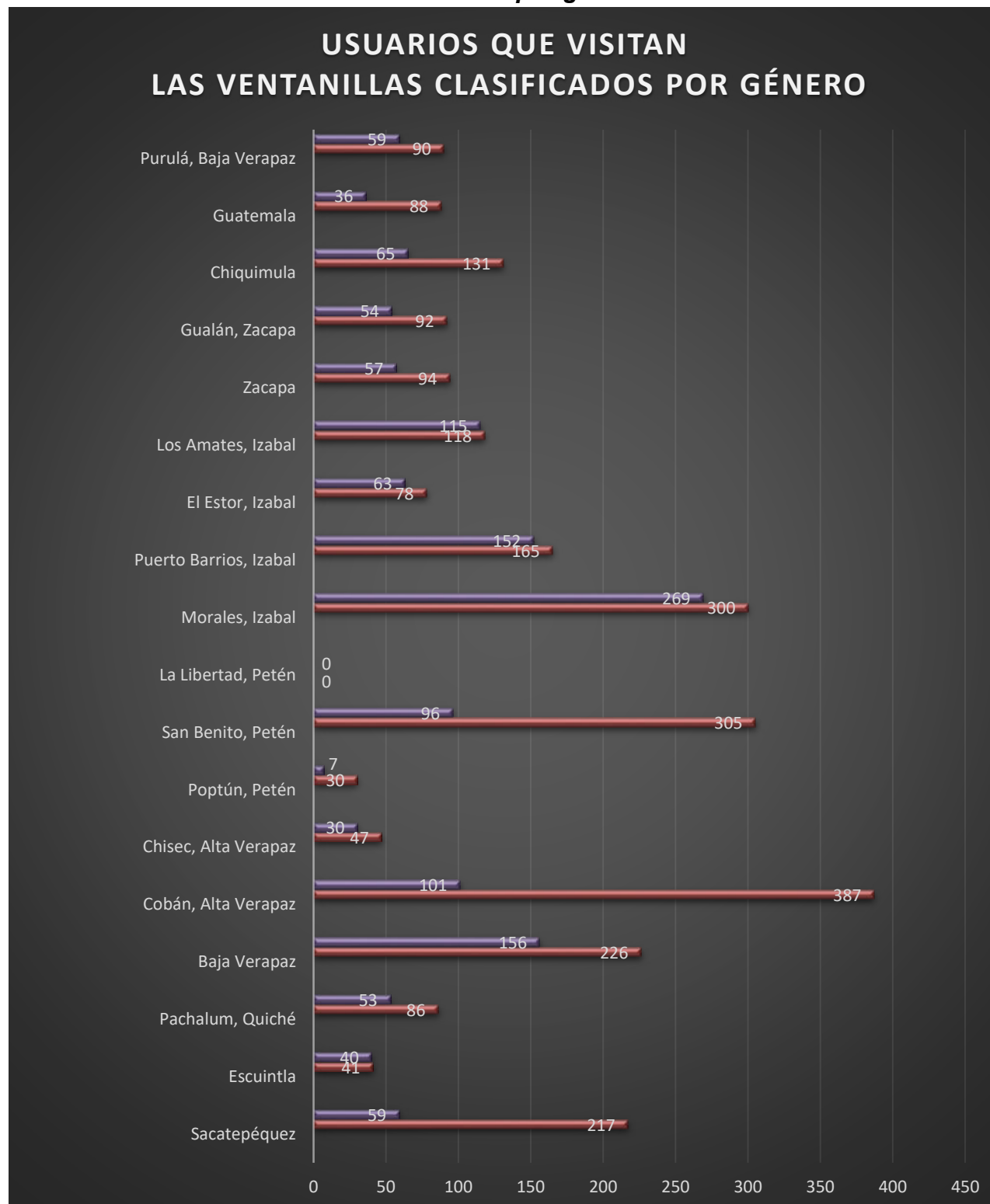
La siguiente gráfica muestra la distribución de usuarios atendidos durante el mes de febrero 2026. Los datos fueron proporcionados de informe que presentan las ventanillas a la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

Gráfica 1. Usuarios Atendidos en las Ventanillas



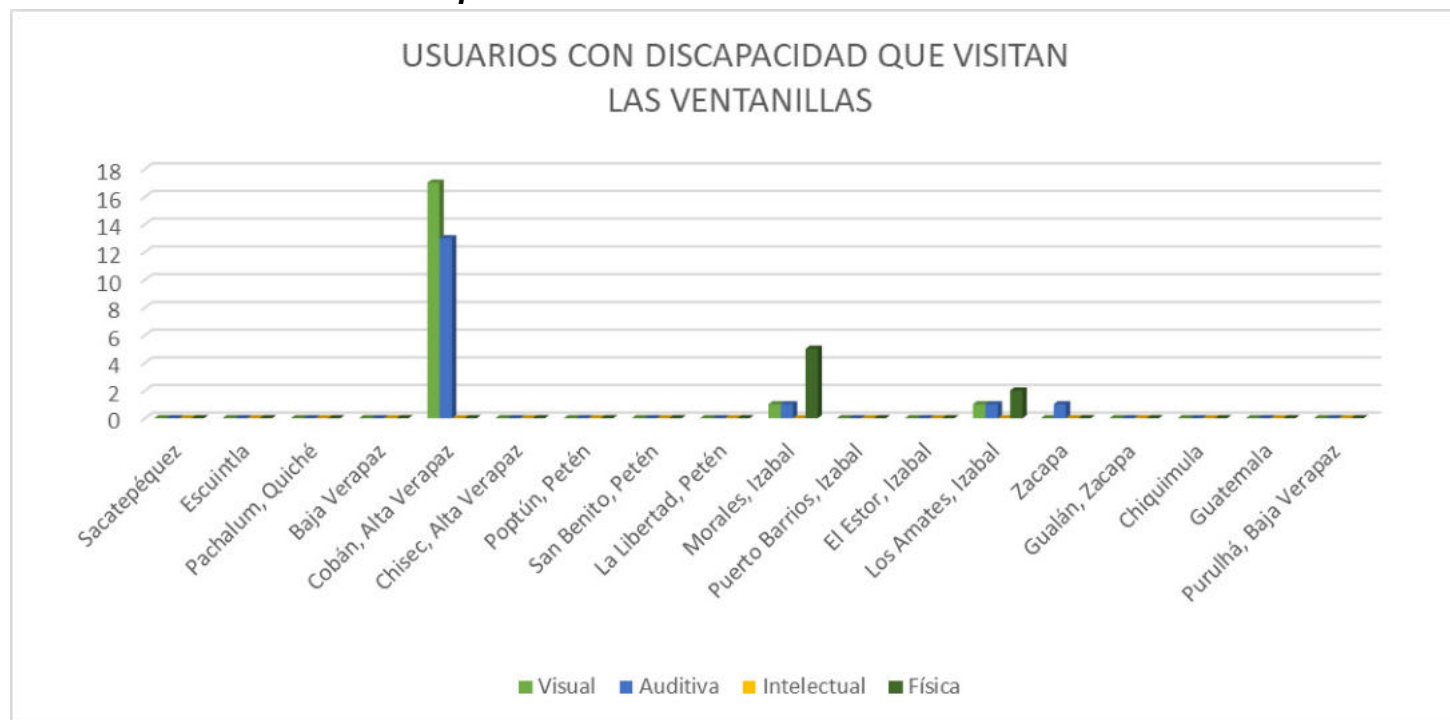
Así mismo la siguiente gráfica representa los usuarios atendidos clasificados por género.

Gráfica 2. Usuarios atendidos clasificados por género



De los 3,907 usuarios atendidos, 42 personas presentaron discapacidades, 19 de ellos con discapacidad visual, 16 con discapacidad auditiva, 0 usuarios con discapacidad intelectual y con discapacidad física 7. Lo cual se refleja en la gráfica siguiente:

Gráfica 3. Usuarios con discapacidad atendidos en las ventanillas



7. Descripción de la calidad de los servicios

Las Ventanillas de Atención al Usuario del Registro de Información Catastral (RIC) ofrecen asistencia vía correo electrónico, telefónica y presencial. Brindando un trato cortés y claro apoyándose de ser necesario de material gráfico y folletos para facilitar la comprensión de nuestros procedimientos.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las Ventanillas de Atención al Usuario utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal se cuenta con el apoyo de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunos Técnicos de Ventanilla de Atención al usuario utilizan el idioma maya de la región como el caso de Sacatepéquez, Cobán, Chisec, Salamá y Purulhá.

8. Identificación institucional

A continuación, se muestran fotografías de las ventanillas atendiendo a los usuarios que las visitan como parte de la identificación de la institución.

Fotografías de las Ventanillas de Atención al Usuario:

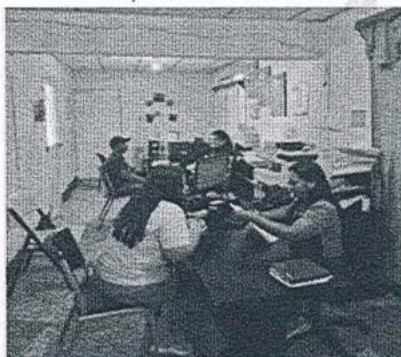
5.Ventanilla Chiquimula



6.Ventanilla El Estor/Izabal



7.Ventanilla Morales/Izabal



8.Ventanilla Pachalum /Quiché



Atentamente,

f)


Licda. Rubi Lineth Barrientos Garza
Responsable de Área de Comercialización
De Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo.


Lic. Rubensy de Jesús Alvarado Meléndez

 Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales
Registro de Información Catastral de Guatemala

9. Anexos

Informes de pertenencia sociolingüística presentados por las ventanillas de Atención al Usuario correspondientes al mes de febrero 2026.



VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2026			
29Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	21	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	255	
26	Multilingüe	0	
Total		276	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	217
FEMENINO	59

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

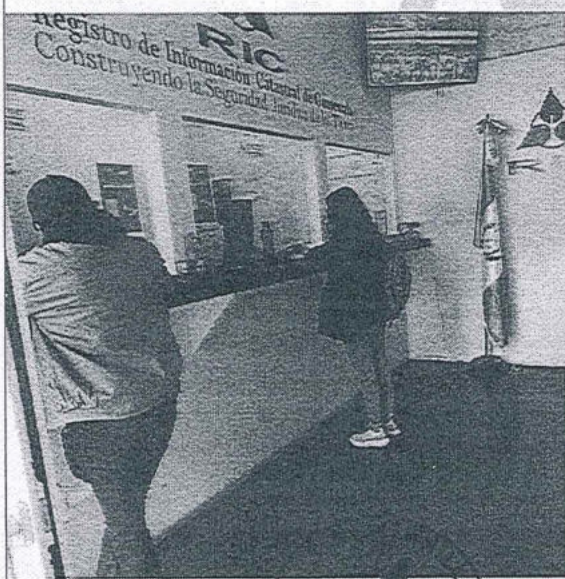
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de FEBRERO se atendieron 276 personas, de los cuales 217 fueron hombres y 59 mujeres, se consultó la Comunidad Lingüística de los mismos, indicando que 255 usuarios hablar idioma español y 21 hablar el idioma Kaqchikel pero que se comunican perfectamente con el idioma Español; asimismo, del total de 276 usuarios atendidos, 21 usuarios indicaron pertenecer al pueblo maya y 255 usuarios indicaron pertenecer al pueblo Ladino/Mestizo.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español, de tener algún usuario que se comuniquen en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONA



f)  Jessica Florinda Rojo García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

f) Jessica Alejandra Ordoñez Jauría
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 Ing. Fernando Buch Siquinajay
Vo. Bo. Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla
R / Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: _____ ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

FEBRERO 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	81	
26	Multilingüe	0	
Total		81	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	41
FEMENINO	40

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

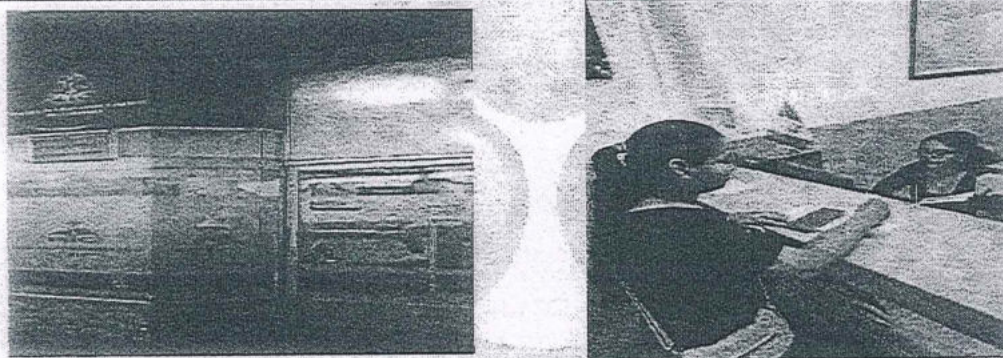
Durante el mes de febrero se atendieron 81 usuarios, entre ellos, 41 hombres y 40 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron los 81 hablar el idioma español, se hace la observación que los 81 usuarios consignaron de manera correcta su pueblo ya que indicaron pertenecer al pueblo ladino/mestizo

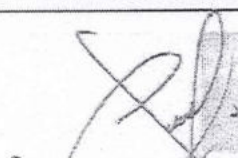
0 usuarios indica tener alguna discapacidad

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Se atendió de manera cordial a todos los usuarios que nos visitaron. Los usuarios atendidos en Ventanilla Escuintla se comunicaron en el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaran en otro u otros idiomas que no sea el Español y se hablen en nuestro país, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 f) Emely Vanessa Segura Peralta
 Técnico de Ventanilla de
 Atención al usuario




 f) Elias Alejandro Contreras Osorio
 Técnico de Control de Productos y
 Servicios Catastrales




 Vo. Bo. Ing. Fernando Buch Siquinejav
 Director Municipal
 Sacatepéquez Escuintla
 RIC

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: **SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

FEBRERO 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	53	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	329	
26	Multilingüe	0	
Total		382	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	226
FEMENINO	156

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de febrero se registró la atención de un total de 382 usuarios, de los cuales 226 corresponden al sexo masculino (59.16%) y 156 al sexo femenino (40.84%). En relación con la variable idioma, se determinó que 329 usuarios se comunican en español (86.13%), constituyendo la mayoría de la población atendida. No obstante, se identificó que 69 usuarios (13.87%) son hablantes del idioma Achi.

Si bien predomina la atención en idioma español, la proporción de usuarios hablantes de Achi representa un grupo relevante que justifica el fortalecimiento continuo de las competencias lingüísticas e interculturales del personal, con el propósito de garantizar una atención inclusiva, pertinente y con enfoque de interculturalidad, en concordancia con los principios de equidad en la prestación de servicios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Salamá, Baja Verapaz, brinda atención a los usuarios bajo principios de trato cordial, respeto y orientación efectiva, priorizando la identificación de necesidades para proporcionar asesoría conforme al servicio requerido. La información que se proporciona se encuentra respaldada en la normativa institucional y legislación vigente, garantizando certeza en los procesos. Se cuenta con mecanismos de registro y control de solicitudes administrativas y de pago que permiten un seguimiento oportuno de los trámites.

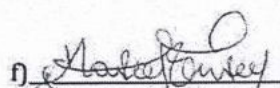
Se orienta a los usuarios sobre procedimientos, opciones y medios de pago autorizados, así como sobre plazos de entrega. Se promueve la entrega digital de productos cuando es posible, optimizando tiempos de respuesta.

La notificación de productos finalizados se realiza vía telefónica y/o electrónica, asegurando la comunicación efectiva con el usuario para la entrega correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Kinverlin Kinoshita Maldonado Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Carmen Marleni Arriaza Turcios
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: PACHALUM QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	139	
26	Multilingüe	0	
Total		139	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	86
FEMENINO	53

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de febrero se registró la atención de un total de 139 usuarios, de los cuales 86 corresponden al sexo masculino (61.87%) y 53 al sexo femenino (38.13%). En relación con la variable idioma, se determinó que 134 usuarios se comunican en español (100%), constituyendo la mayoría de la población atendida.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

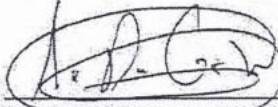
La Ventanilla de Pachalum, Quiché, brinda atención a los usuarios bajo principios de trato cordial, respeto y orientación efectiva, priorizando la identificación de necesidades para proporcionar asesoría conforme al servicio requerido. La información que se proporciona se encuentra respaldada en la normativa institucional y legislación vigente, garantizando certeza en los procesos. Se cuenta con mecanismos de registro y control de solicitudes administrativas y de pago que permiten un seguimiento oportuno de los trámites.

Se orienta a los usuarios sobre procedimientos, opciones y medios de pago autorizados, así como sobre plazos de entrega. Se promueve la entrega digital de productos cuando es posible, optimizando tiempos de respuesta.

La notificación de productos finalizados se realiza vía telefónica y/o electrónica, asegurando la comunicación efectiva con el usuario para la entrega correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

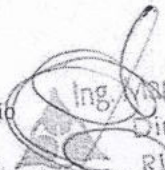



Albin Daniel Carrascoza Valdez

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal


Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal
RIC, Baja Verapaz

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PURULHA, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Febrero 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Iz'a	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	70	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	79	
26	Multilingüe	0	
Total		149	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	90
FEMENINO	59

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de febrero del presente año se tuvo a bien atender 70 personas en el idioma materno q'eqchi' y 79 personas en el idioma español, manteniendo así un balance en los porcentajes de atención tanto en el idioma materno del municipio (q'eqchi') y el idioma español.

En virtud de la adecuación de servicios es considerada muy positiva puesto que se domina el idioma materno de la localidad por que lo hace que se atienda de la mejor manera a los usuarios y se pueda brindar los requisitos para cada tipo de actualización según lo solicite el usuario.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

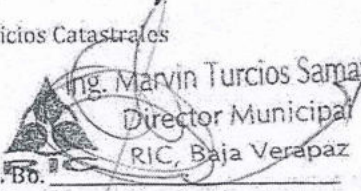
Los servicios que se brindan a los usuarios tienen como fin resolver las diferentes dudas apegándose a la normativa establecida siempre con el debido respeto y un trato especial. Se brindan los requisitos para los diferentes tramites a sí mismo el seguimiento a las solicitudes pendientes de finalizar manteniendo una buena comunicación con los enlaces y poder brindar el servicio que el usuario solicita.

En relación a la atención de los usuarios en el idioma materno q'eqchi' no se tienen ningún inconveniente debido a que se domina el idioma y se explica de la mejor manera a los usuarios los procedimientos a seguir y que no tengan dudas en relación a los mismos.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Jaime Amilcar Tut Morales
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales


Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal
RIC, Baja Verapaz
Vo. Bó.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	3	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	31	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	107	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	347	
26	Multilingüe	0	
Total		488	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	387
FEMENINO	101

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
17	13	0	0	30

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Febrero se atendió a un total de 488 usuarios, de los cuales 387 son masculinos y 101 femeninos. En cuanto al idioma, 347 usuarios se comunican en español, mientras que 107 hablan q'eqchi, 31 poqomchi' y 3 k'iche'. Esta información permite observar la necesidad de mantener y fortalecer la capacidad del personal para brindar atención multilingüe, especialmente en los idiomas mayas predominantes.

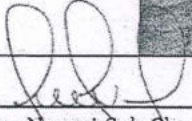
La adecuación de los servicios se considera satisfactoria, aunque se recomienda reforzar los recursos de traducción y capacitación intercultural para garantizar una atención inclusiva y efectiva para todos los usuarios.

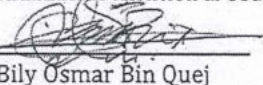
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

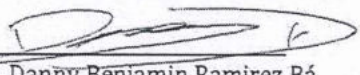
La atención brindada a los usuarios se caracteriza por un trato cordial, respetuoso y atento, procurando escuchar sus necesidades para ofrecer la orientación y asesoría más adecuada según el producto o servicio requerido. Toda la información proporcionada se sustenta en la normativa institucional y en la legislación vigente. Se mantiene un registro y control de las solicitudes de pago y de las solicitudes administrativas, con el propósito de garantizar un seguimiento oportuno a cada caso. Asimismo, se explica de manera clara a los usuarios el procedimiento de los distintos trámites, las opciones de pago disponibles y los plazos de entrega correspondientes. Para atender a la población de diferentes comunidades lingüísticas, se cuenta con personal bilingüe: dos técnicos de ventanilla atienden a los usuarios de la comunidad Q'eqchi, mientras que un técnico bilingüe brinda atención a los usuarios de la comunidad Poqomchi'.

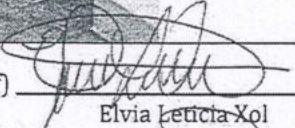
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

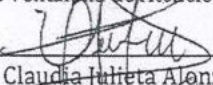


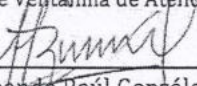
f) 
Gladys Noemi Cab Chocoj de Yat
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Jorge Bily Osmar Bin Quej
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

F) 
Ing. Danny Benjamín Ramírez Bá
Técnico de Control de Productos
Y Servicios Catastrales

f) 
Elvia Leticia Xol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Ing. Claudia Julieta Alonzo Jolón
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal De Alta Verapaz
Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

000027

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	58	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	19	
26	Multilingüe	0	
Total		77	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	47
FEMENINO	30

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Chisec se atendió un promedio de 4 personas por día, de las cuales un 62% son de género masculino y 38% de género femenino.

Observando también que el 31% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español y el 69% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi'.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

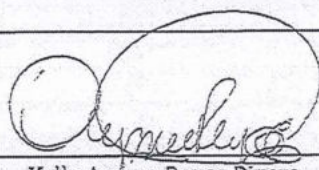
La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por el técnico de ventanilla bilingüe.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



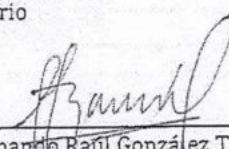
f)


Kelly Aymee Reyes Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)


Ing. Danny Benjamin Ramirez Bá
Técnico de Control de Productos
Y Servicios Catastrales

Vo. Bo.


Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal De Alta Verapaz



Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

000029

VENTANILLA: San Benito: Petén

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

FEBRERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achí	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	7	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	392	
26	Multilingüe	2	
Total		401	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	305
FEMENINO	96

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

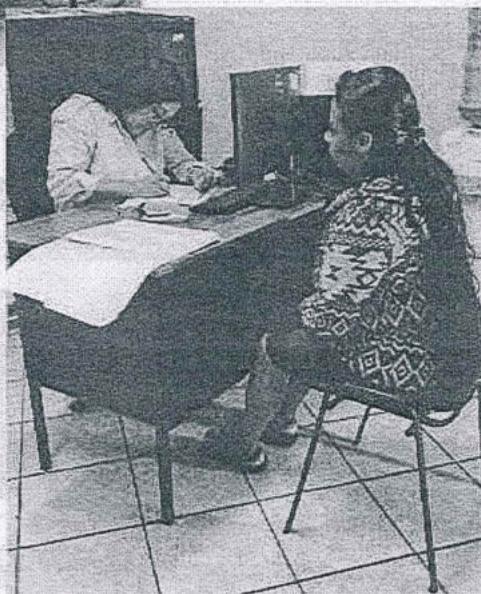
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA
ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de febrero, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 401 usuarios, siendo de género masculino 305 y género femenino 96. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

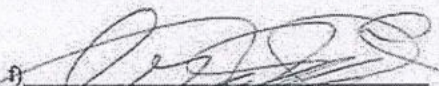
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

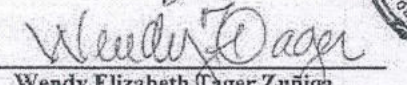
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



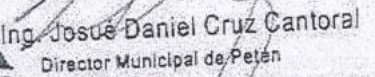

Enilda Mariflor Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Miriam Jeanneth Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Wendy Elizabeth Tager Zuñiga
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Andrea Kristina Del Cid Vasquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario




Ing. Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Peten
Vo. Bo. Registro de Información Catastral de Guatemala
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Febrero 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	37	
26	Multilingüe	0	
Total		37	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	30
FEMENINO	7

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de Febrero, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 7 Usuarios de género femenino y 30 del género masculino. En total se atendió a 37 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

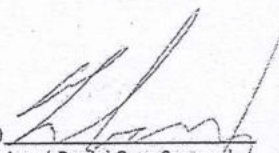
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VO.BO 
 Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal
 Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal de Petén
 Registro de Información Catastral de Guatemala

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Febrero 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	105	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	36	
26	Multilingüe	0	
Total		141	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	78
FEMENINO	63

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

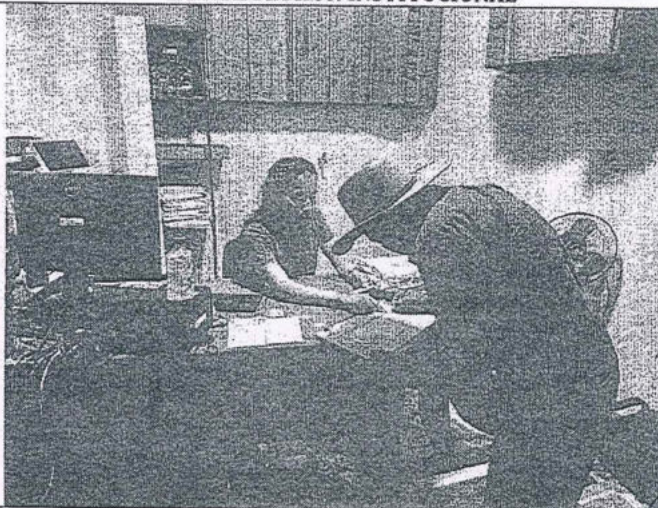
Con base en los datos consignados en la tabla adjunta correspondiente al mes de febrero, se observa que el mayor porcentaje de visitas registradas en la ventanilla del Registro de Información Catastral de El Estor corresponde al género masculino. Asimismo, predominó la atención a población maya hablante. A la fecha, no se reportan atenciones brindadas a personas con discapacidad.

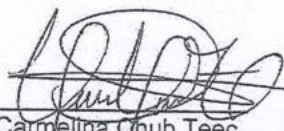
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Según se refleja en la tabla adjunta, la mayoría de los usuarios atendidos en la ventanilla del Registro de Información Catastral (RIC) de El Estor son hablantes del idioma q'eqchi'. La atención se ha brindado de manera eficiente y sin contratiempos, tanto en modalidad presencial como telefónica, gracias a que se cuenta con un técnico de atención al usuario que domina este idioma maya materno.

Con el propósito de fortalecer y optimizar el servicio, se ha informado a los usuarios que pueden enviar sus consultas o resolver sus dudas a través de WhatsApp, utilizando el número telefónico de la oficina, cuando no les sea posible presentarse de forma presencial.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



1) 
Carmelina Chub Teec

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. 
Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i. de Izabal



VENTANILLA: LOS AMATES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	233	
26	Multilingüe	0	
Total		233	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	118
FEMENINO	115

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
1	1	0	2	4

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS
SERVICIOS**

En el mes de febrero del año en curso se atendieron 233 usuarios en Ventanilla Los Amates, Izabal, de los cuales 01 persona presentaba discapacidad visual, 01 persona discapacidad auditiva y 02 personas presentaban discapacidad física, siendo un total de 04 persona con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

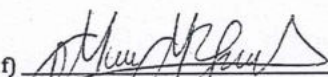
Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de febrero la totalidad de los usuarios atendidos en idioma español 233, siendo atendidos un total de 233 usuarios.




Martín Marilén González Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal a.i.



VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	566	
26	Multilingüe	0	
Total		569	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	300
FEMENINO	269

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
1	1	0	5	7

**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS
SERVICIOS**

En el mes de febrero del año en curso se atendieron 569 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 01 persona presentaba discapacidad visual, 01 persona discapacidad auditiva y 05 personas presentaban discapacidad física, siendo un total de 07 personas con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

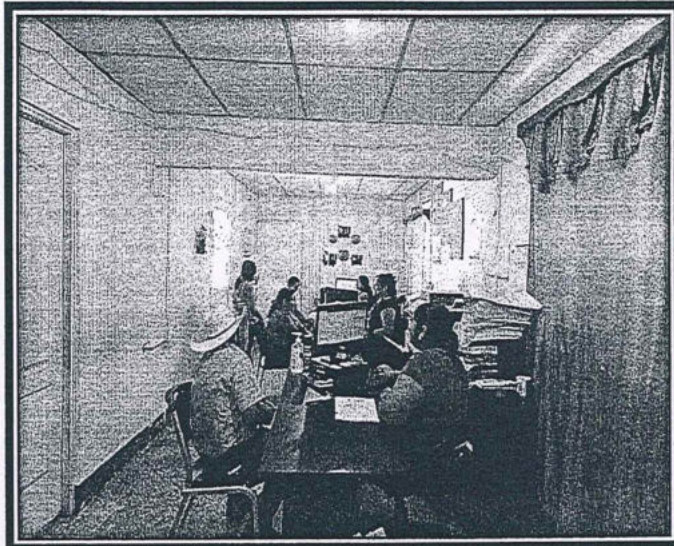
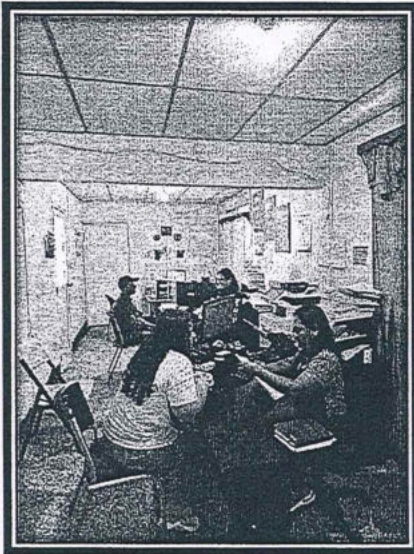
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

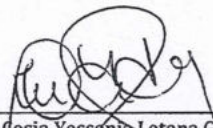
Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

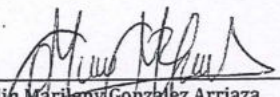
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

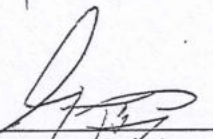
En el mes de febrero la totalidad de los usuarios atendidos en idioma Q'eqchi' fueron 03 y en idioma español 566, siendo atendidos un total de 569 usuarios.



f) 
Cesia Yessenia Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Miriam Marlene González Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

f) 
Mariela Abigail Panfili Nas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal a.i.
Ing. Elmer Giovany Guzman Arriaza
Director Municipal Interino
Izabal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	17	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	06	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	294	
26	Multilingüe	0	
Total		317	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	165
FEMENINO	152

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Total, de idiomas atendido en el mes de febrero en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'.

En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 52.05% y femenina 47.95%.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, correo, whatsapp y vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

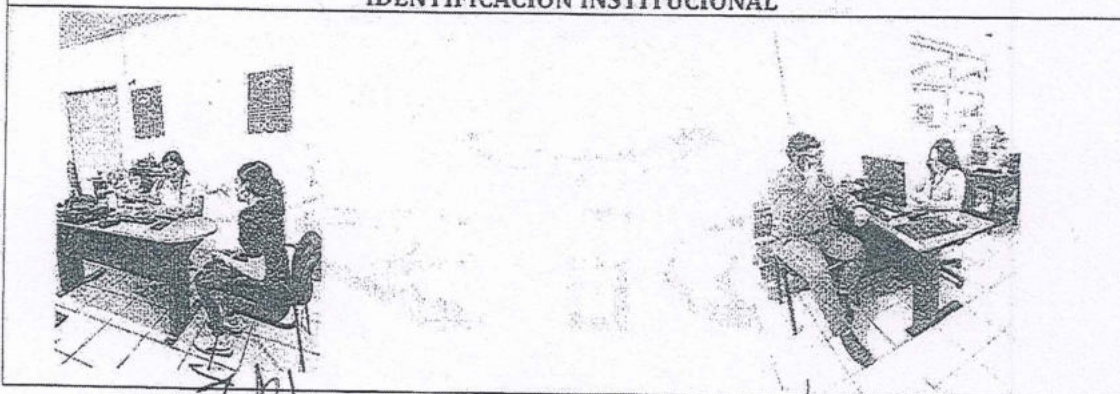
En cuanto a la atención de los usuarios del mes de febrero, no hubo inconveniente para poder dar información catastral por que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital-Certificación de plano catastral- y presencial -Constancias de Aprobación de Plano-. Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información, de las dos formas de pago de las órdenes por producto, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla de la agencia. Se brinda los números de teléfonos de la oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago o duda de cualquier proceso.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, y los medios de comunicación que tenemos para brindar el servicio al 100%.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



h

Dairy Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

h

Angie Stephanie Zamora Isaacs
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo.

Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA

000043

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Febrero 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	151	
26	Multilingüe	0	
Total		151	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	94
FEMENINO	57

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	1	0	0	1

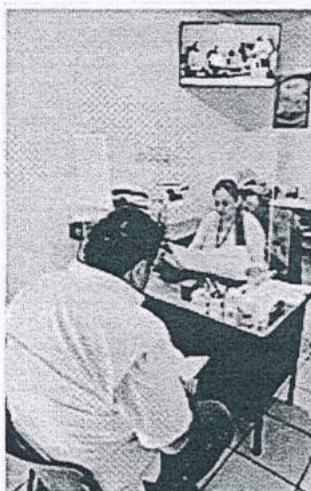
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

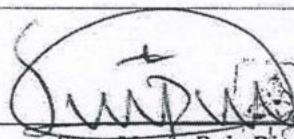
En el mes de Febrero en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 151 usuarios, siendo estos clasificados por género, 94 usuarios masculino que corresponde al 62.25% y se atendieron 57 usuarios femenino que corresponde al 37.75%, un usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

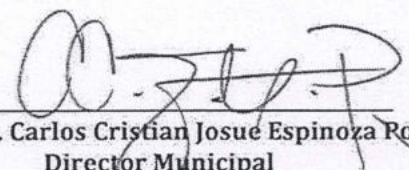
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Sara Maria Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA
DIRECCION MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Josue Espinoza Portillo
Director Municipal



VENTANILLA: _____ GUALAN _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	146	
26	Multilingüe	0	
Total		146	

MASCULINO	92
FEMENINO	54

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

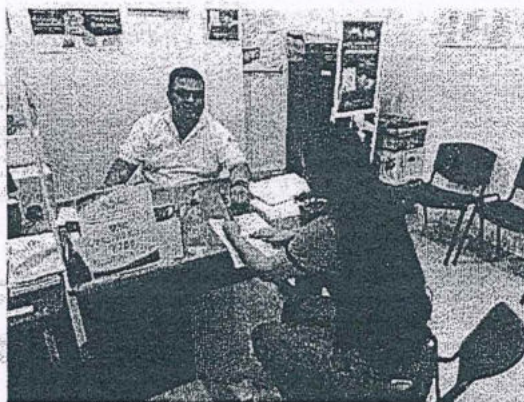
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En Ventanilla Gualan en el mes de febrero se atendieron un total de 146 usuarios siendo ellos 92 de género masculino siendo un 63.01 % de los usuarios atendidos y 54 de género femenino siendo un 36.99 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

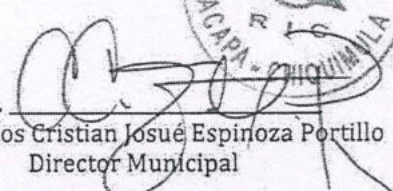
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se depreciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



VENTANILLA UNICA GUALÁN
DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA
f) Mario Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal



000047

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA

VENTANILLA: CHIQUMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
FEBRERO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	196	
26	Multilingüe	0	
Total		196	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	131
FEMENINO	65

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de febrero en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 196 usuarios, siendo estos calificados por género, 131 usuarios masculino; 65 usuarios femenino. Todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo, algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se realiza de manera cordial, en las distintas formas de servicio: presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas, recibiendo un acompañamiento oportuno. En la adquisición de producto se proporciona al usuario el catálogo de productos y su respectivo arancel, detallando las características de cada opción según la fase en la que se encuentra el predio. Asimismo, se les indica la modalidad de formas de pago en agencia BARURAL Y G&T, así como los tiempos de entrega según sea el producto solicitado. De igual forma se le da seguimiento a los casos que lo requieren para garantizar una atención integral. En el mes de febrero todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f)

Mari de Lourdes Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal



INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

FEBRERO 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	124	
26	Multilingue	0	
Total		124	

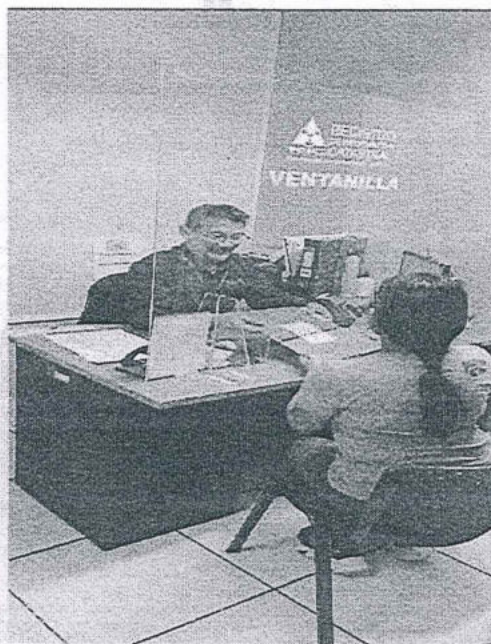
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	88
FEMENINO	36

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS				
Durante el mes de febrero se atendió de manera presencial un total de 124 usuarios en la Ventanilla Central, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Género masculino: 88 usuarios correspondiente al 70.97 % y Género Femenino: 36 el cual representa el 29.03% del 100% de las personas atendidas. Idiomas: 124 Español Pueblos: 124 Ladinos				

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención que se brinda a los usuarios que visitan la Ventanilla Central quienes requieren productos o servicios catastrales, se lleva a cabo a gran detalle, resolviendo dudas en relación al estado de los predios o fases, información catastral en general; indicándole sobre los productos que se adecúan a sus necesidades; al momento de indicar el usuario su conformidad con algún producto catastral, se procede a ingresar la información al sistema SISVEN para generar la solicitud correspondiente, con su respectiva orden de pago. Al momento de entregarle la orden de pago, se explican las formas de pago, las cuales se realizan en Banrural o G&T Continental, o bien a través de la Banca en Línea, asimismo, se le indica los tiempos estimados para la entrega de los productos catastrales indicándole que puede realizarse de manera digital o física según se requiera, se le hace énfasis en que no se aceptan transferencias y/o pagos en Cajas Rurales. Cabe mencionar que se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios declarados en proceso catastral, de los cuales hay 25 declarados catastrados, las cuales son ingresadas a nuestro Sistema de Ventanillas (SISVEN) y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda. Está contemplado que; en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal se debe solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Vo. Bo. Ing. *Luzmila del Rosario Morales Pineda*
 Responsable de Área de Control
 de Productos y Servicios Catastrales
 Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

Juan Carlos Santiago Valenzuela
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

» CENTRAL: ☒ 21ª Calle 10-58, zona 13 Aurora II, Guatemala, Centro América ☎ PBX: (502) 2462-8400 🌐 www.ric.gob.gt

► COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES: ☒ ventanilla@ric.gob.gt
 6 Calle 2-21, zona 9, Edificio Heraldo, Nivel 2, Oficina 202, Guatemala.