

RIC-CPSC
Informe de Pertenencia
Sociolingüística
Abril, 2026

April, 2026

Sociolinguistics

Índice

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales	3
2. Atención a los usuarios en ventanilla.....	4
3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario	5
4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales	6
5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitaron las ventanillas correspondientes al mes de abril 2026	8
6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios	11
7. Descripción de la calidad de los servicios	14
8. Identificación institucional	15
9. Anexos	16

 **RIC**

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Informe de Pertenencia Sociolingüística Abril, 2026

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales; diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos; en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales según tabla de arancel vigente con Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023), a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a instalaciones para que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES



Elaborado por: Coordinación de Recursos Humanos
Acuerdo de Dirección DEN-RIC/127-2022

En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. Donde hace referencia que las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado de datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. A continuación, se presenta actualización de la información relacionada con la pertenencia Sociolingüística de los usuarios atendidos en los diferentes puntos de atención.

2. Atención a los usuarios en ventanilla

Las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario atienden realizando el ingreso de solicitudes de productos y servicios catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, según los procedimientos establecidos de la siguiente manera:

- **Presencial:** La atención a usuarios se realiza en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastrado, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.

- **Digital:** Las Ventanillas de Atención al Usuario cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt, etc.). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).
- **Telefónica:** La atención se realiza a través de las líneas telefónicas asignadas a cada Ventanilla de Atención al Usuario.

Por lo anterior en caso que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario

En el RIC se cuenta con dieciocho ventanillas a nivel nacional para atender los requerimientos de los usuarios y venta de los productos y servicios catastrales de las zonas declaradas en procesos catastrales y catastrados. A continuación, dirección, teléfono y correo electrónico para que puedan visitarlas o comunicarse:

Tabla 1. Direcciones de las Ventanillas de Atención al Usuario

<p>1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 7940-2159 y 7954-0809 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt</p> <p>2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachelúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt</p> <p>3. PURULHÁ, BAJA VERAPAZ Interior de la Municipalidad de Purulhá, Barrio El Centro Tel. 3065-1508 Correo: ventanilla.purulha@ric.gob.gt</p> <p>4. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723 / 7951-4722 / 4698-2116 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt</p> <p>5. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt</p> <p>6. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt</p> <p>7. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt</p> <p>8. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 3065-3543 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt</p> <p>9. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-6506 / 3087-4876 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt</p>	<p>10. PUERTO BARRIOS, IZABAL 13 calle, 5 avenida (esquina), hacia el mar, Edificio Museo del Gato. Tel. 7947-2497 / 3065-3793 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt</p> <p>11. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt</p> <p>12. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Tel. 3065-3621 Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt</p> <p>13. SAN BENITO, PETÉN 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7871-8657 / 7871-8643 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt</p> <p>14. POPTÚN, PETÉN 4 av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt</p> <p>15. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Tel. 3065-3953 Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt</p> <p>16. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel.7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt</p> <p>17. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt</p> <p>18. CENTRAL, GUATEMALA 6 calle 2-21, zona 9, Edificio Heraldo, Nivel 2, Of. 202, Guatemala. Tel. 2339-1588 / 3065-3442 Correo: ventanilla@ric.gob.gt</p>
---	--

4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales

El reglamento de aranceles tiene por objeto definir las tarifas obligatorias que deberán cancelar las personas individuales o jurídicas al Registro de Información Catastral de Guatemala -RIC- en concepto de arancel por productos y servicios catastrales. A continuación, se adjunta la tabla de arancel vigente, según Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023).

Tabla 2. Aranceles

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q275.00

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
2	Plano Certificado	Q275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q470.00
4	Constancia de aprobación de plano y su renovación	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q250+Q20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayor que 45 Ha.	Q5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q50.00
7	Boleta del estado del predio	Q50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q15.00
12	Catastros focalizados	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
13	Estudios técnicos de fincas y predios	
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	Q2,000.00
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q300.00

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
19	Copia simple del expediente catastral	Q50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
22	Plano y mapa Simple	Q230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q10.00 por hora

5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitaron las ventanillas correspondientes al mes de abril 2026

Los usuarios que visitan las ventanillas registran su visita en una tabla de datos, la cual ha sido elaborada por la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales y autorizada por la Unidad de Acceso a la Información Pública, para lo cual se hace un registro de los datos totales de la pertenencia sociolingüística de todas las personas que las visitan, así como Idiomas que utilizan.

Tabla 3. Pertenencia sociolingüística de usuarios que visitan las Ventanillas

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

**INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜISTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado Deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la permanencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública.

MES DE ABRIL 2026

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz	
1 Achi	-	-	-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2 Akateko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3 Awakateko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4 Chalhiteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5 Ch'orti'	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6 Chuj	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7 Garinagu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	
8 Itza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9 Ixil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10 Ikalteko/Popti'	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11 Kaqchikel	21	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12 K'iche'	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13 Mam	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
14 Mopán	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
15 Poqomam	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16 Poqomchi'	-	-	-	-	-	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
17 Q'anjob'al	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18 Q'eqchi'	-	-	-	-	-	161	56	-	9	3	15	1	84	-	-	-	-	-	76	
19 Sakapulteko	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20 Sipakapense	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21 Tektiteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
22 Tz'utujil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
23 Uspanteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
24 Xinka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
25 Español	253	66	133	314	383	20	37	332	26	528	296	21	269	182	103	199	128	75		
26 Multilingüe	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	274	71	133	338	602	76	37	348	29	544	303	105	269	182	103	199	128	151		
Total General	3,892																			

Tabla 4. Usuarios que visitan las Ventanillas Clasificados por Genero

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CLASIFICADOS POR GÉNERO																			
Mes de abril 2026																			
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulá, Baja Verapaz	
Hombres	225	44	95	191	482	40	32	271	12	269	163	57	151	110	63	126	95	103	
Mujeres	49	27	38	147	120	36	5	77	17	275	140	48	118	72	40	73	33	48	
Total	301	71	133	338	602	76	37	348	29	544	303	105	269	182	103	199	128	151	
Total Hombres	2,529																		
Total Mujeres	1,363																		

Tabla 5. Usuarios con Discapacidad que visitan las Ventanillas

USUARIOS CON DISCAPACIDAD QUE VISITAN LAS VENTANILLAS																		
Mes de Abril 2026																		
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulá, Baja Verapaz
Visual	-	-	-	-	7	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-
Auditiva	-	-	-	-	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Física	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	12	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-
Total General	23																	

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de abril 2026 se atendieron un total de 3,892 usuarios en las ventanillas de atención al usuario. De los cuales 1,363 fueron mujeres y 2,729 fueron hombres. La Ventanilla de Cobán, Alta Verapaz, fue quien más usuarios atendió con un total de 602 personas y La Libertad, Petén, fue la ventanilla que menos usuarios atendieron con la suma de 29 visitas; cabe mencionar que en el mes de abril se empezó nuevamente la atención de usuarios en la ventanilla de la Libertad, Petén, por lo cual fue posible generar el reporte respectivo.

Así mismo se hace referencia que del 100% de los usuarios, el 86.76% corresponde a 3,365 personas que hablan el idioma español, el 13.39% que equivale a 521 usuarios que hablan un idioma Maya y 6 personas son multilingües que corresponde al 0.15%.

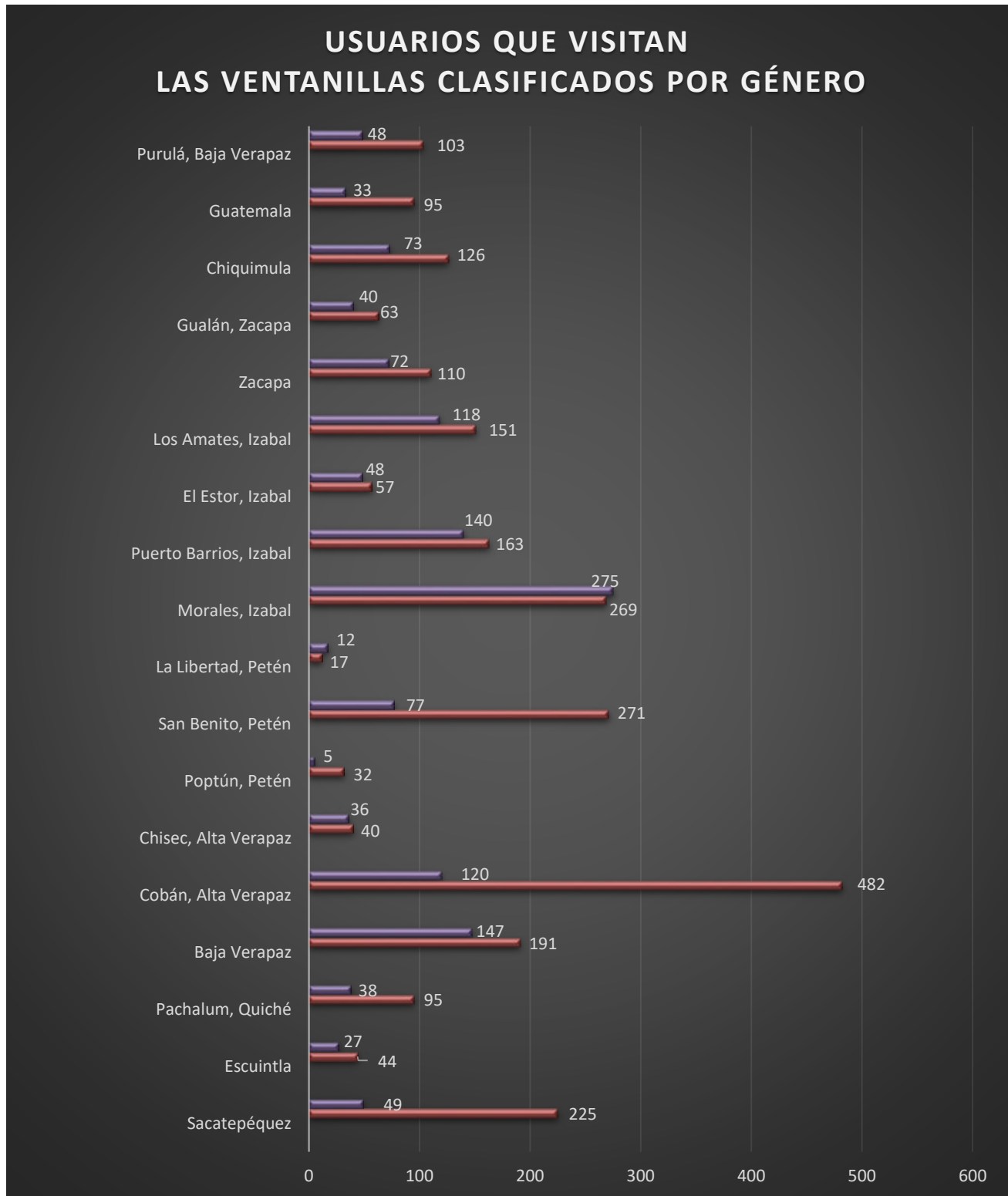
La siguiente gráfica muestra la distribución de usuarios atendidos durante el mes de abril 2026. Los datos fueron proporcionados de informe que presentan las ventanillas a la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

Gráfica 1. Usuarios Atendidos en las Ventanillas



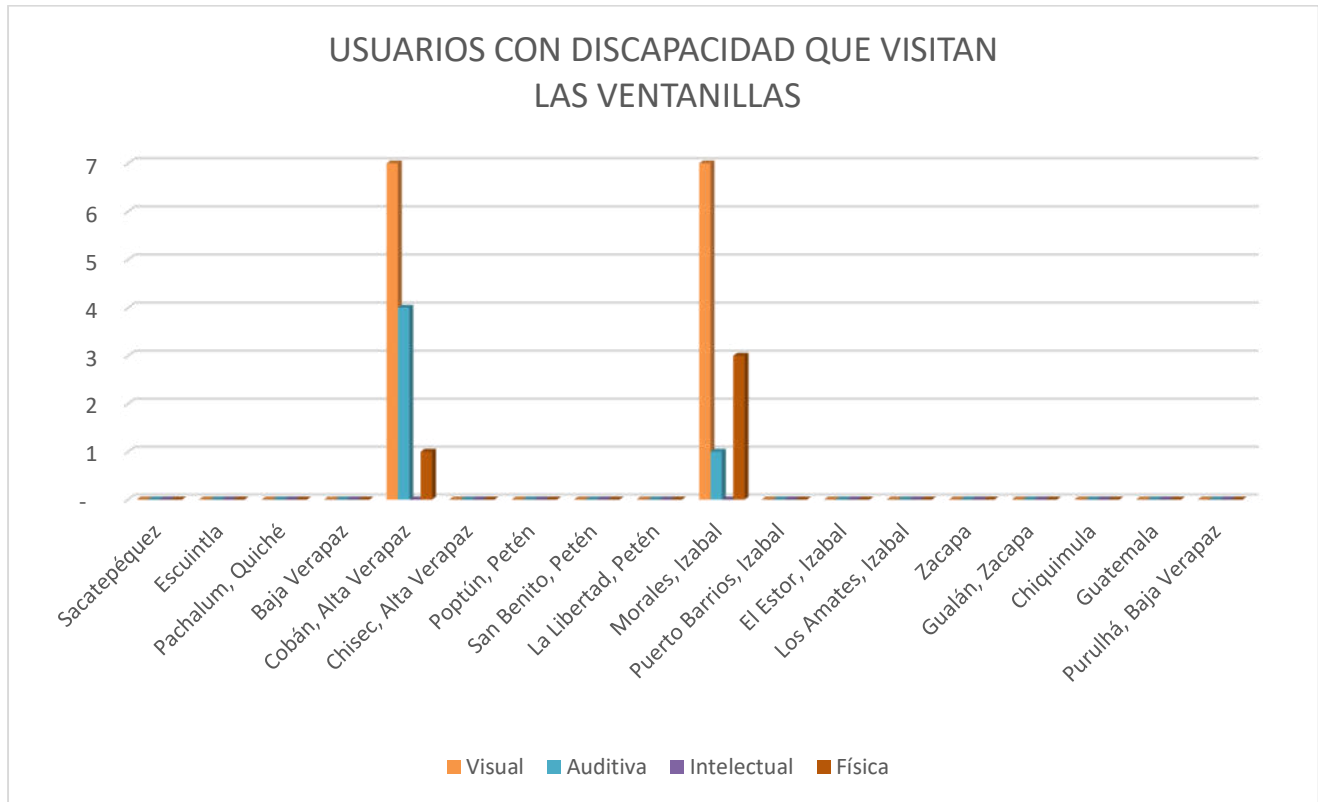
Así mismo la siguiente gráfica representa los usuarios atendidos clasificados por género.

Gráfica 2. Usuarios atendidos clasificados por género



De los 3,892 usuarios atendidos, 23 personas presentaron discapacidades, 14 de ellos con discapacidad visual, 5 con discapacidad auditiva, 0 usuarios con discapacidad intelectual y con discapacidad física 4. Lo cual se refleja en la gráfica siguiente:

Gráfica 3. Usuarios con discapacidad atendidos en las ventanillas



7. Descripción de la calidad de los servicios

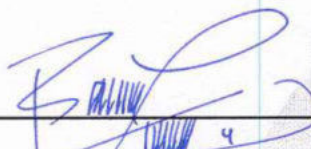
Las Ventanillas de Atención al Usuario del Registro de Información Catastral (RIC) ofrecen asistencia vía correo electrónico, telefónica y presencial. Brindando un trato cortés y claro apoyándose, de ser necesario, de material gráfico y folletos para facilitar la comprensión de nuestros procedimientos.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las Ventanillas de Atención al Usuario utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal se cuenta con el apoyo de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunos Técnicos de Ventanilla de Atención al usuario utilizan el idioma maya de la región como el caso de Sacatepéquez, Cobán, Chisec, Salamá y Purulhá.

Atentamente,


f)




Lieda, Rubi Lineth Barrientos Garza
Responsable de Área de Comercialización
De Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo.




Lic. Rubelsy De Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales

RIC

8. Identificación institucional

A continuación, se muestran fotografías de las ventanillas atendiendo a los usuarios que las visitan como parte de la identificación de la institución.

Fotografías de las Ventanillas de Atención al Usuario:



Ventanilla Purulhá/Baja Verapaz



Ventanilla Teculután/Zacapa



Ventanilla Gualan/Zacapa



Ventanilla Puerto Barrios/Izabal



Ventanilla Puerto Barrios/Izabal



Ventanilla Chiquimula



Ventanilla San Jerónimo/Baja Verapaz



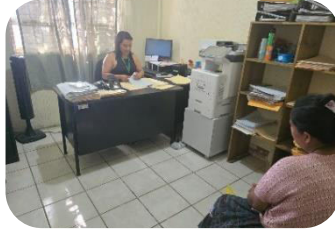
Ventanilla Pachalum/Baja Verapaz



Ventanilla Escuintla



Ventanilla Morales/Izabal



**Ventanilla Chisec/Alta
Verapaz**



**Ventanilla San
Benito/Petén**



Ventanilla El Estor/Izabal



Ventanilla Sacatepequez



**Ventanilla Los
Amates/Izabal**



Ventanilla La Libertad/Petén



9. Anexos

Informes de pertenencia sociolingüística presentados por las ventanillas de Atención al Usuario correspondientes al mes de abril 2026.

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2026			
29Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	21	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	253	
26	Multilingüe	0	
Total		274	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	225
FEMENINO	49

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

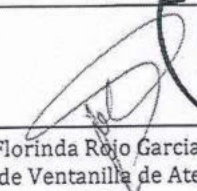
Durante el mes de abril se atendieron 274 Personas, de los cuales 225 fueron Hombres y 49 Mujeres, se consultó la Comunidad Lingüística de los mismos, por lo que se indica que de la totalidad de 274 Usuarios atendidos hablan idioma español y 21 de ellos hablan también el idioma Kaqchikel pudiendo comunicarse en ambos idiomas; así mismo, del total de 274 usuarios atendidos, 21 usuarios indicaron pertenecer al pueblo maya y 253 usuarios indicaron pertenecer al pueblo Ladino/Mestizo.


DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS


Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español, de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

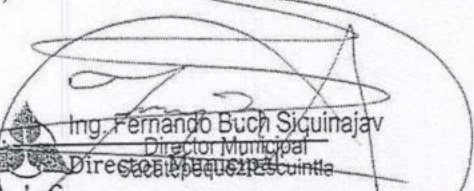
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Jessica Florinda Rojo García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

f) 
Jessica Alejandra Ordoñez Jauria
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. 
Ing. Fernando Buch Sigujajav
Director Municipal
Sacatepéquez, Guatemala

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

ABRIL 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	4	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	1	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	66	
26	Multilingüe	0	
Total		71	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	44
FEMENINO	27

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

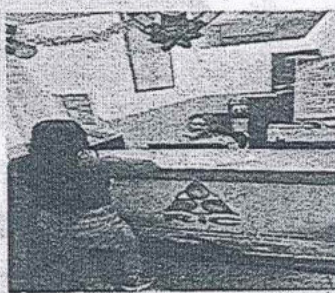
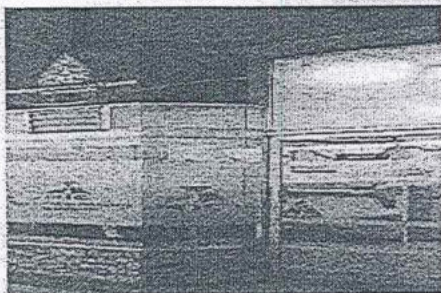
Durante el mes de abril se atendieron 71 usuarios, entre ellos, 44 hombres y 27 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron 66 hablar idioma español se hace la observación que los usuarios no consignaron los datos correspondientes a su comunidad lingüística ya que 04 usuarios indicaron hablar el idioma Mam, 01 usuario indica hablar el idioma poqomam y pertenecer al pueblo Maya sin embargo al comunicarse para las gestiones en esta ventanilla institucional utilizan como primer idioma el español y no su idioma materno. En relación a los al resto de los 71 usuarios indicaron pertenecer al pueblo Ladino/Mestizo

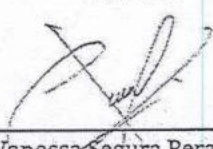
0 usuarios indica tener alguna discapacidad

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

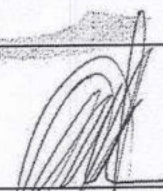
Se atendió de manera cordial a todos los usuarios que nos visitaron. Los usuarios atendidos en Ventanilla Escuintla se comunicaron en el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaran en otro u otros idiomas que no sea el Español y se hablen en nuestro país, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




f) 
 Emely Vanessa Segura Peralta
 Técnico de Ventanilla de
 Atención al usuario



f) 
 Elias Alejandro Contreras Osorio
 Técnico de Control de Productos y
 Servicios Catastrales




 Vo. Bo. Ing. Fernando Buch Siquinaja
 Director Municipal
 Sacatepéquez-Escuintla
 R I Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PACHALUM QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	133	
26	Multilingüe	0	
Total		133	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	95
FEMENINO	38

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de abril se registró la atención de un total de 133 usuarios, de los cuales 95 corresponden al sexo masculino (71.43%) y 38 al sexo femenino (28.57%). En relación con la variable idioma, se determinó que 134 usuarios se comunican en español (100%), constituyendo la mayoría de la población atendida.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

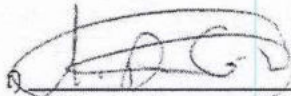
La Ventanilla de Pachalum, Quiché, brinda atención a los usuarios bajo principios de trato cordial, respeto y orientación efectiva, priorizando la identificación de necesidades para proporcionar asesoría conforme al servicio requerido. La información que se proporciona se encuentra respaldada en la normativa institucional y legislación vigente, garantizando certeza en los procesos. Se cuenta con mecanismos de registro y control de solicitudes administrativas y de pago que permiten un seguimiento oportuno de los trámites.


Se orienta a los usuarios sobre procedimientos, opciones y medios de pago autorizados, así como sobre plazos de entrega. Se promueve la entrega digital de productos cuando es posible, optimizando tiempos de respuesta.

La notificación de productos finalizados se realiza vía telefónica y/o electrónica, asegurando la comunicación efectiva con el usuario para la entrega correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Albin Daniel Carrascoza Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

000023

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	24	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	314	
26	Multilingüe	0	
Total		338	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	191
FEMENINO	147

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de abril se registró la atención de un total de 338 usuarios, de los cuales 191 corresponden al sexo masculino (56.51%) y 147 al sexo femenino (43.49%). En relación con la variable idioma, se determinó que 314 usuarios se comunican en español (92.90%), constituyendo la mayoría de la población atendida. No obstante, se identificó que 24 usuarios (7.10%) son hablantes del idioma Achi.

Si bien predomina la atención en idioma español, la proporción de usuarios hablantes de Achi representa un grupo relevante que justifica el fortalecimiento continuo de las competencias lingüísticas e interculturales del personal, con el propósito de garantizar una atención inclusiva, pertinente y con enfoque de interculturalidad, en concordancia con los principios de equidad en la prestación de servicios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS


La Ventanilla de Salamá, Baja Verapaz, brinda atención a los usuarios bajo principios de trato cordial, respeto y orientación efectiva, priorizando la identificación de necesidades para proporcionar asesoría conforme al servicio requerido. La información que se proporciona se encuentra respaldada en la normativa institucional y legislación vigente, garantizando certeza en los procesos. Se cuenta con mecanismos de registro y control de solicitudes administrativas y de pago que permiten un seguimiento oportuno de los trámites.


Se orienta a los usuarios sobre procedimientos, opciones y medios de pago autorizados, así como sobre plazos de entrega. Se promueve la entrega digital de productos cuando es posible, optimizando tiempos de respuesta.


La notificación de productos finalizados se realiza vía telefónica y/o electrónica, asegurando la comunicación efectiva con el usuario para la entrega correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Kinverlin Kinoshita Maldonado Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Carmen Marleni Arriaza Turcios
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	57	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	161	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	383	
26	Multilingüe	0	
Total		602	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	482
FEMENINO	120

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
7	4	0	1	12

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Cobán se atendió un promedio de 32 personas por día, de las cuales un 80% son de género masculino y 20% de género femenino.

Observando también que el 64% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español, el 27% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi', el 9% pertenece a la comunidad lingüística Poqomchi' y menos del 0.2% pertenece a otras comunidades lingüísticas.


DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

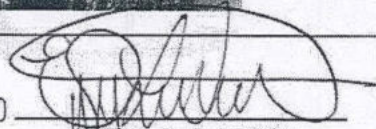
La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

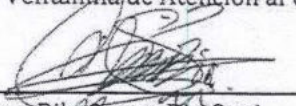
Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por 2 técnicos de ventanilla bilingües y los usuarios de la comunidad lingüística Poqomchi' son atendidos por 1 técnico de ventanilla bilingüe.

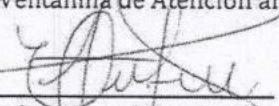
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

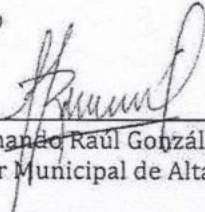


f) 
 Gladys Noemi Cab Chocoj de Yat
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Elvia Leticia Xol
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Jorge Bily Osmar Bin Quej
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
 Claudia Julieta Alonzo Jolón
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Ing. Fernando Raúl González Trujillo
 Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Agr. Fernando R. González T.
 Director Municipal de
 Alta Verapaz

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	56	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	20	
26	Multilingüe	0	
Total		76	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	40
FEMENINO	36

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Cobán se atendió un promedio de 4 personas por día, de las cuales un 53% son de género masculino y 47% de género femenino.

Observando también que el 26% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español y el 74% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi'.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

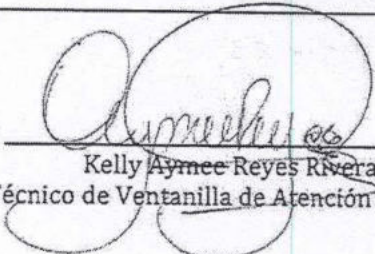
La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por el técnico de ventanilla bilingüe.

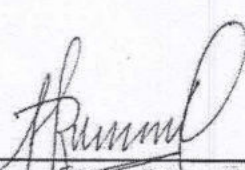
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f)


Kelly Aymee Reyes Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.


Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz



Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Abril 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	37	
26	Multilingüe	0	
Total		37	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	32
FEMENINO	5

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de abril, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 5 Usuarios de género femenino y 32 del género masculino. En total se atendió a 37 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén

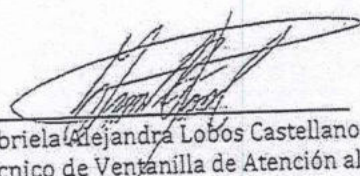
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

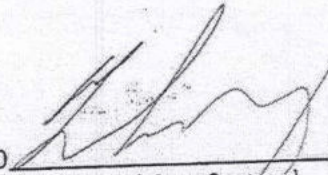
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos


- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VO.BO 
Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal

 **Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral**
Director Municipal de Petén
Registro de Información Catastral de Guatemala

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN

000031

VENTANILLA: San Benito: Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA			
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	9	
19	Sakapulteko	1	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	332	
26	Multilingüe	6	
Total		348	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	271
FEMENINO	77

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS


En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de **abril**, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de **348** usuarios, siendo de género masculino **271** y género femenino **77**. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

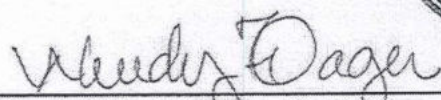
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

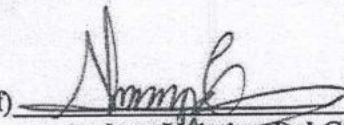




f) 
Enilda Mariflor Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Miriam Jeaneth Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



f) 
Wendy Elizabeth Fager Zuñiga
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Andrea Kristina Del Cid Vasquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

 **Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral**
Director Municipal de Petén
Vo. Bo. 
Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: La Libertad; Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	3	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	26	
26	Multilingüe	0	
Total		29	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	12
FEMENINO	17

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de ABRIL, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 29 usuarios, siendo de género masculino 12 y género femenino 17. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se les ayuda resolviendo sus dudas y dando una explicación breve y concisa referente a la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.

Los usuarios que se presentan a ventanilla y hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y la misma les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Jaqueline Miraille Morán Sánchez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén



Registro de Información Catastral de Guatemala

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	1	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	15	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	528	
26	Multilingüe	0	
Total		544	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	269
FEMENINO	275

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
7	1	0	3	11

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de abril del año en curso se atendieron 544 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 07 persona presentaba discapacidad visual, 01 persona presentaba discapacidad auditiva y 03 personas presentaban discapacidad física, siendo un total de 11 personas con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

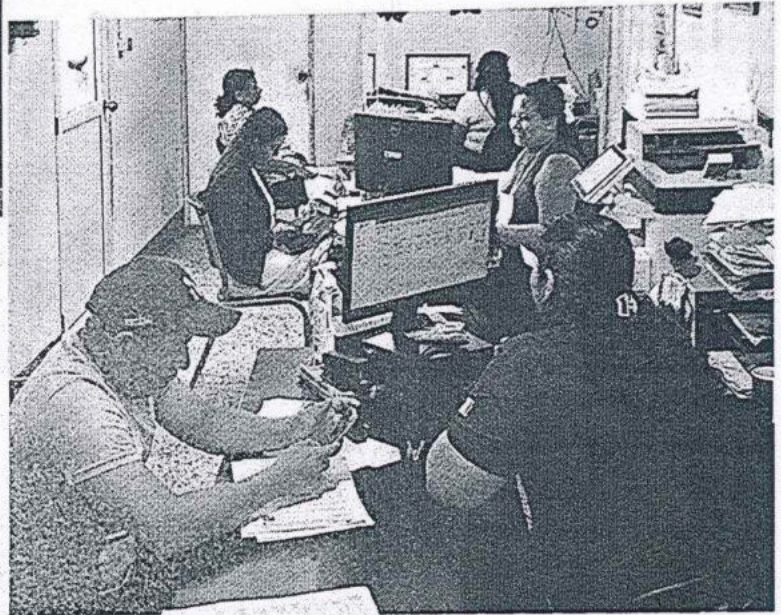
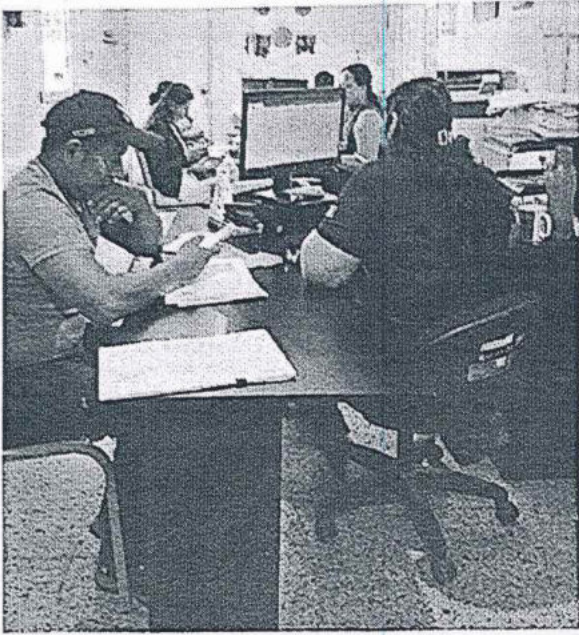
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

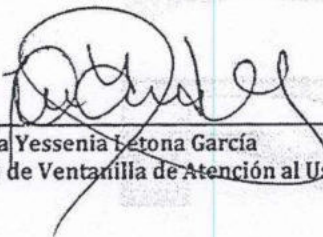
Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

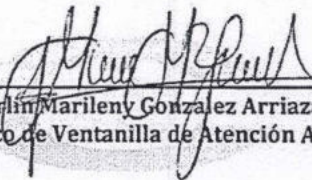
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

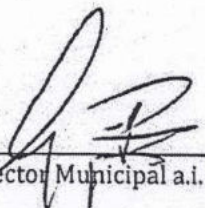
En el mes de abril la totalidad de los usuarios atendidos en idioma Q'eqchi' fueron 15, en idioma Kaqchikel fueron 01 y en idioma español 528, siendo atendidos un total de 544 usuarios.



f) 
Cesia Yessenia Letona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Miriam Marileny González Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

f) 
Mariela Abigail Panfj Nas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal a.i.



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	6	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	296	
26	Multilingüe	0	
Total		303	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	163
FEMENINO	140

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Total, de idiomas atendido en el mes de abril en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'.

En cuanto al género, las visitas han sido casi de igual de porcentaje, en masculino 53.80% y femenina 46.20%.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, correo, whatsApp y vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

En cuanto a la atención de los usuarios del mes de abril, no hubo inconveniente para poder dar información catastral por que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

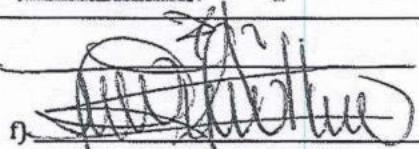
Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital-Certificación de plano catastral- y presencial -Constancias de Aprobación de Plano-. Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información, de las dos formas de pago de las órdenes por producto, Ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla de la agencia. Se brinda los números de teléfonos de la oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago o duda de cualquier proceso.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, y los medios de comunicación que tenemos para brindar el servicio al 100%.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL






Dairy Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.



Angie Stephania Zamora Isales
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i.



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS


Con base en los datos consignados en la tabla adjunta correspondiente al mes de abril, se observa que el mayor porcentaje de visitas registradas en la ventanilla del Registro de Información Catastral de El Estor corresponde al género masculino. Asimismo, predominó la atención a población maya hablante. A la fecha, no se reportan atenciones brindadas a personas con discapacidad.


DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Según se refleja en la tabla adjunta, la mayoría de los usuarios atendidos en la ventanilla del Registro de Información Catastral (RIC) de El Estor son hablantes del idioma q'eqchi'. La atención se ha brindado de manera eficiente y sin contratiempos, tanto de forma presencial como telefónica, gracias a que se cuenta con un técnico de atención al usuario que domina este idioma maya materno. Con el propósito de fortalecer y optimizar el servicio, se ha informado a los usuarios que pueden realizar consultas relacionadas con sus distintos trámites, ya sean administrativos o referentes a órdenes de pago, a través de la página oficial del RIC. Asimismo, se trasladó información a agrimensores, licenciados y usuarios en general sobre los lineamientos y avisos dados a conocer durante la capacitación realizada el 24-04-2026, orientados a mejorar la atención y educación de los usuarios que visitan el RIC. Entre los aspectos más relevantes se encuentran los siguientes: a) De conformidad con la Guía de Calificación Registral, en el apartado correspondiente a la razón de la finca dentro de los planos a presentar, no es indispensable consignar dicha razón, ya que esta debe especificarse en el documento jurídico correspondiente. a) Las fichas de campo deben estar firmadas por el propietario, poseedor o tenedor, de conformidad con el artículo 33, inciso a), numeral 1. c) Las consultas relacionadas con trámites ya no serán atendidas por medio de mensajes de WhatsApp; en adelante, deberán canalizarse a través de la página oficial de la institución.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Carmelina Chub Teec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo. 
Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i. de Izabal



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de abril del año en curso se atendieron 269 usuarios en Ventanilla Los Amates, Izabal, de los cuales ninguna persona presentaba discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

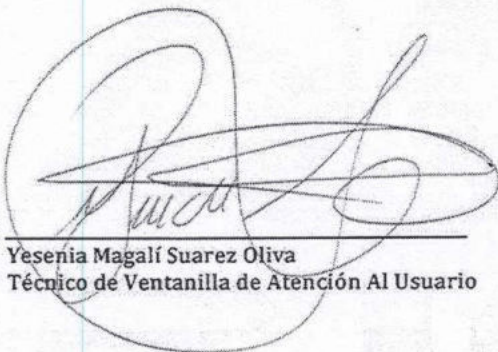
Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de abril la totalidad de los usuarios atendidos en idioma español 269, siendo atendidos un total de 269 usuarios.



f) 
Yesenia Magalí Suarez Oliva
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario


Vo. Bo. 
Director Municipal a.i.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

000045

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Abril 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	182	
26	Multilingüe	0	
Total		182	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	110
FEMENINO	72

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECADADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

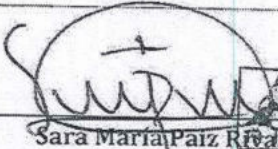
En el mes de Abril en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 182 usuarios, siendo estos clasificados por género, 110 usuarios masculino que corresponde al 60.44% y se atendieron 72 usuarios femenino que corresponde al 39.56%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Abril la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.


IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Sara María Paiz Rivas
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL
 ZACAPA - CHIQUIMULA



Vo. Bo. 
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josue Espinoza Portillo
 Director Municipal

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS


En Ventanilla Gualan en el mes de abril se atendieron un total de 103 usuarios siendo ellos 63 de género masculino siendo un 61.17 % de los usuarios atendidos y 40 de género femenino siendo un 38.83 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.


DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

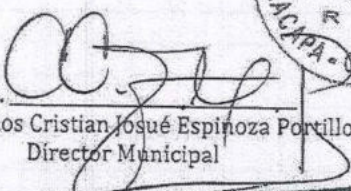
La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se depreciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Mario Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

VENTANILLA UNICA GUALÁN
 **DIRECCIÓN MUNICIPAL**
ZACAPA - CHIQUIMULA


Vo. Bo. Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUIMULA

VENTANILLA: CHIQUIMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

ABRIL 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	199	
26	Multilingüe	0	
Total		199	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	126
FEMENINO	73

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELCTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

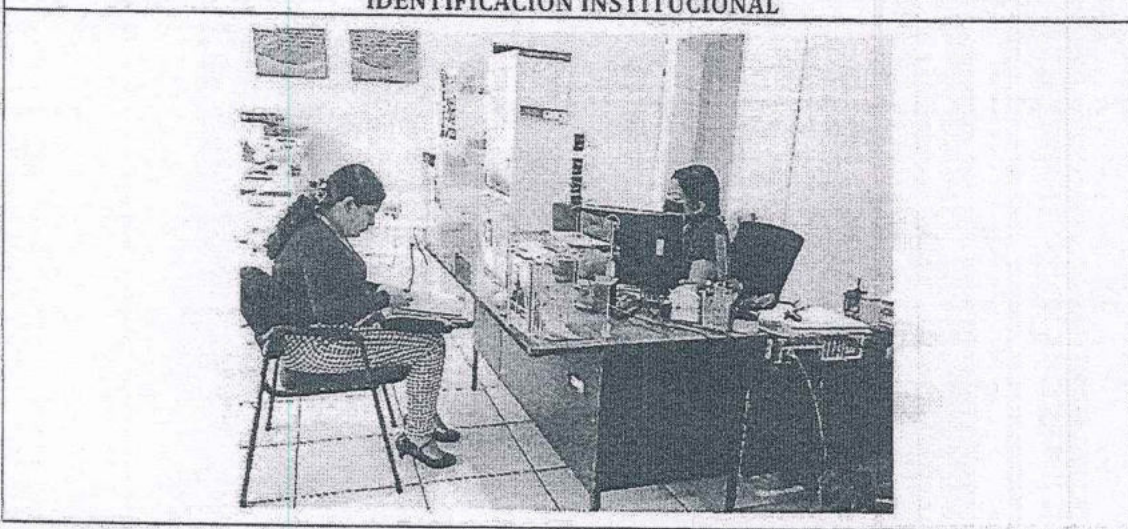
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de abril en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 199 usuarios, siendo estos calificados por género, 126 usuarios masculino representando un 63.32%; 73 usuarios femenino representando 36.68%. Ningún usuario presentó alguna discapacidad y todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo, algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se realiza de manera cordial, en las distintas formas de servicio: presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas, recibiendo un acompañamiento oportuno. En la adquisición de producto se proporciona al usuario el catálogo de productos y su respectivo arancel, detallando las características de cada opción según la fase en la que se encuentra el predio. Asimismo, se les indica la modalidad de formas de pago en agencia BARURAL Y G&T, así como los tiempos de entrega según sea el producto solicitado. De igual forma se le da seguimiento a los casos que lo requieren para garantizar una atención integral. En el mes de abril todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten Signature]
 Dirección Municipal
 Zacapa - Chiquimula
 f) Mari de Lourdes Agustín Agustín
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Handwritten Signature]
 Vo. Bo. Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
ABRIL 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	128	
26	Multilingue	0	
Total		128	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	95 ✓
FEMENINO	33 ✓

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS				
<p>Durante el mes de abril se atendió de manera presencial un total de 128 usuarios en la Ventanilla Central, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Género masculino: 95 usuarios correspondiente al 74.22 % y Género Femenino: 33 el cual representa el 25.78% del 100% de las personas atendidas. Idiomas: Español 128 personas Pueblos: Ladino/mestizo 128 personas</p>				

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
<p>La atención que se brinda a los usuarios que visitan la Ventanilla Central quienes requieren productos o servicios catastrales, se lleva a cabo a gran detalle, resolviendo dudas en relación al estado de los predios o fases, información catastral en general; indicándole sobre los productos que se adecúan a sus necesidades; al momento de indicar el usuario su conformidad con algún producto catastral, se procede a ingresar la información al sistema SISVEN para generar la solicitud correspondiente, con su respectiva orden de pago.</p> <p>Al momento de entregarle la orden de pago, se explican las formas de pago, las cuales se realizan en Banrural o G&T Continental, o bien a través de la Banca en Línea, asimismo, se le indica los tiempos estimados para la entrega de los productos catastrales indicándole que puede realizarse de manera digital o física según se requiera, se le hace énfasis en que no se aceptan transferencias y/o pagos en Cajas Rurales.</p> <p>Cabe mencionar que se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios declarados en proceso catastral, de los cuales hay 25 declarados catastrados, las cuales son ingresadas a nuestro Sistema de Ventanillas (SISVEN) y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda.</p> <p>Está contemplado que; en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal se debe solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.</p>

000053

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



Vo. Bo.



Lic. Rubensy De Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales

f



**VENTANILLA CENTRAL
-CPSC-**

Juan Carlos Santiago Valenzuela
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PURULHA, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
 Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

Abril 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	76	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	75	
26	Multilingüe	0	
Total		151	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	103
FEMENINO	48

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de abril del presente año se tuvo a bien atender 76 personas en el idioma materno q'eqchi' y 75 personas en el idioma español, manteniendo así un balance en el porcentaje de atención entre el idioma materno del municipio (q'eqchi') y el idioma español.

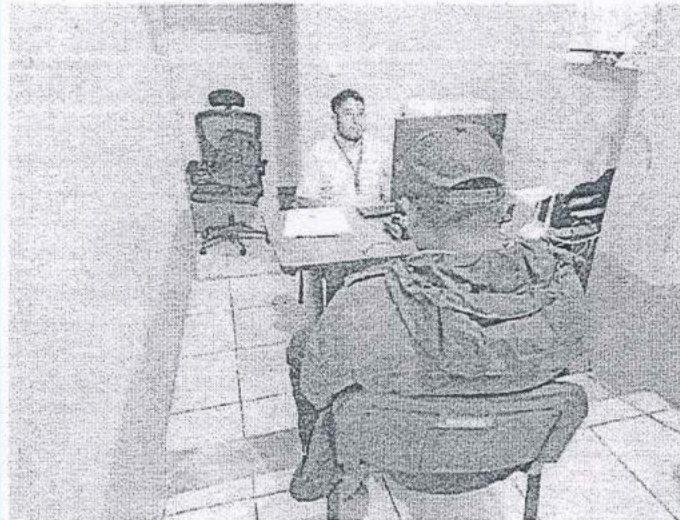
En virtud de la adecuación de servicios es considerada muy positiva puesto que se domina el idioma materno de la localidad por lo que hace que se atienda de la mejor manera a los usuarios y se pueda brindar los requisitos para cada tipo de actualización según lo solicite el usuario.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los servicios que se brindan a los usuarios tienen como fin resolver las diferentes dudas apegándose a la normativa establecida siempre con el debido respeto y un trato especial. Se brindan los requisitos para los diferentes tramites a si mismo el seguimiento a las solicitudes pendientes de finalizar manteniendo una buena comunicación con los enlaces y poder brindar el servicio que el usuario solicita.

Este mes de abril se tuvo a bien atender usuarios del Caserío Parrachoch I la cual se les apoyo en la generación de órdenes de pago de Certificados y certificaciones catastrales para el proceso de titulación especial que se lleva a cabo en dicho Caserío, el mantener la Ventanilla única en la cabecera municipal es de gran ayuda puesto que los usuarios ahorran tiempo y dinero para realizar sus diferentes trámites ante el Registro de Información Catastral.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten signature]
Javier Amilcar Tut Morales
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

[Handwritten signature]
Vo. Bo.
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

