

RIC-CPSC

Informe de Pertenencia

Sociolingüística

Junio, 2026

Junio, 2026
Sociolingüística

Índice

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales	3
2. Atención a los usuarios en ventanilla.....	4
3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario	5
4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales	6
5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitaron las ventanillas correspondientes al mes de junio 2026.....	7
6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios	10
7. Descripción de la calidad de los servicios	13
8. Identificación institucional	14
9. Anexos	15

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Informe de Pertenencia Sociolingüística Junio, 2026

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales; diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos; en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales según tabla de arancel vigente con Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023), a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a instalaciones para que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES



Elaborado por: Coordinación de Recursos Humanos
Acuerdo de Dirección DEN-RIC/127-2022

En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. Donde hace referencia que las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado de datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. A continuación, se presenta actualización de la información relacionada con la pertenencia Sociolingüística de los usuarios atendidos en los diferentes puntos de atención.

2. Atención a los usuarios en ventanilla

Las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario atienden realizando el ingreso de solicitudes de productos y servicios catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, según los procedimientos establecidos de la siguiente manera:

- **Presencial:** La atención a usuarios se realiza en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastrado, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.
- **Digital:** Las Ventanillas de Atención al Usuario cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt, etc.). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).
- **Telefónica:** La atención se realiza a través de las líneas telefónicas asignadas a cada Ventanilla de Atención al Usuario.

Por lo anterior en caso que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia

sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario

En el RIC se cuenta con dieciocho ventanillas a nivel nacional para atender los requerimientos de los usuarios y venta de los productos y servicios catastrales de las zonas declaradas en procesos catastrales y catastrados. A continuación, dirección, teléfono y correo electrónico para que puedan visitarlas o comunicarse:

Tabla 1. Direcciones de las Ventanillas de Atención al Usuario

1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 7940-2159 y 7954-0809 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt 2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachtalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt 3. PURULHÁ, BAJA VERAPAZ Interior de la Municipalidad de Purulhá, Barrio El Centro Tel. 3065-1508 Correo: ventanilla.purulha@ric.gob.gt 4. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723 / 7951-4722 / 4698-2116 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt 5. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt 6. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt 7. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt 8. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 3065-3543 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt 9. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-6506 / 3087-4876 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt	10. PUERTO BARRIOS, IZABAL 13 calle, 5 avenida (esquina), hacia el mar, Edificio Museo del Gato. Tel. 7947-2497 / 3065-3793 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt 11. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt 12. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Tel. 3065-3621 Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt 13. SAN BENITO, PETÉN 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7871-8657 / 7871-8643 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt 14. POPTÚN, PETÉN 4 av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt 15. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Tel. 3065-3953 Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt 16. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt 17. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt 18. CENTRAL, GUATEMALA 6 calle 2-21, zona 9, Edificio Heraldo, Nivel 2, Of. 202, Guatemala. Tel. 2339-1588 / 3065-3442 Correo: ventanilla@ric.gob.gt
--	---

4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales

El reglamento de aranceles tiene por objeto definir las tarifas obligatorias que deberán cancelar las personas individuales o jurídicas al Registro de Información Catastral de Guatemala -RIC- en concepto de arancel por productos y servicios catastrales. A continuación, se adjunta la tabla de arancel vigente, según Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023).

Tabla 2. Aranceles

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q275.00
2	Plano Certificado	Q275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q470.00
4	Constancia de aprobación de plano y su renovación	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q250+Q20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayor que 45 Ha.	Q5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q50.00
7	Boleta del estado del predio	Q50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q15.00
12	Catastros focalizados	

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
13	Estudios técnicos de fincas y predios	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral	Q50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
22	Plano y mapa Simple	Q230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q10.00 por hora

5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitaron las ventanillas correspondientes al mes de junio 2026

Los usuarios que visitan las ventanillas registran su visita en una tabla de datos, la cual ha sido elaborada por la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales y autorizada por la Unidad de Acceso a la Información Pública, para lo cual se hace un registro de los datos totales de la pertenencia sociolingüística de todas las personas que las visitan, así como Idiomas que utilizan.

Tabla 3. Pertenencia sociolingüística de usuarios que visitan las Ventanillas

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜISTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
<i>Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado Deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la permanencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública.</i>
MES DE JUNIO 2026

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
IDIOMAS	1 Achi	-	-	-	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2 Akateko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3 Awakateko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4 Chalchiteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5 Ch'orti'	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	6 Chuj	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	7 Garinagu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-
	8 Itza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 Ixil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 Ikalteko/Popti'	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 Kaqchikel	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 K'iche'	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	13 Mam	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	14 Mopán	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	15 Poqomam	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	16 Poqomchi'	-	-	-	-	29	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	17 Q'anjob'al	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18 Q'eqchi'	-	-	-	-	125	43	-	5	-	12	2	67	-	-	-	-	-	57
	19 Sakapulteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20 Sipakapense	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	21 Tektiteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	22 Tz'utujil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	23 Uspanteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	24 Xinka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	25 Español	253	93	68	349	376	17	33	331	69	595	354	35	236	165	123	184	115	51
	26 Multilingüe	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	Total	281	93	68	386	530	60	33	340	69	607	365	102	236	165	123	184	116	108
Total General		3,866																	

Tabla 4. Usuarios que visitan las Ventanillas Clasificados por Genero

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CLASIFICADOS POR GÉNERO																		
Mes de junio 2026																		
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
Hombres	218	57	41	223	389	34	28	258	51	310	190	58	124	98	69	110	82	65
Mujeres	63	36	27	163	141	26	5	82	18	297	175	44	112	67	54	74	34	43
Total	281	93	68	386	530	60	33	340	69	607	365	102	236	165	123	184	116	108
Total Hombres	2,405																	
Total Mujeres	1,461																	

Tabla 5. Usuarios con Discapacidad que visitan las Ventanillas

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDAD QUE VISITAN LAS VENTANILLAS																		
Mes de Junio 2026																		
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
Visual	-	-	-	-	8	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Auditiva	-	-	-	-	5	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Física	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	14	-	-	-	-	5	-	-	2	-	-	-	-	-
Total General	21																	

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de junio 2026 se atendieron un total de 3,866 usuarios en las ventanillas de atención al usuario. De los cuales 1,461 fueron mujeres y 2,405 fueron hombres. La Ventanilla de Morales, Izabal fue quien más usuarios atendió con un total de 607 personas y la de Poptún, Petén, fue la ventanilla que menos usuarios atendió con la suma de 33 visitas.

Así mismo se hace referencia que del 100% de los usuarios, el 89.16% corresponde a 3,447 personas que hablan el idioma español, el 10.76% que equivale a 416 usuarios que hablan un idioma Maya.

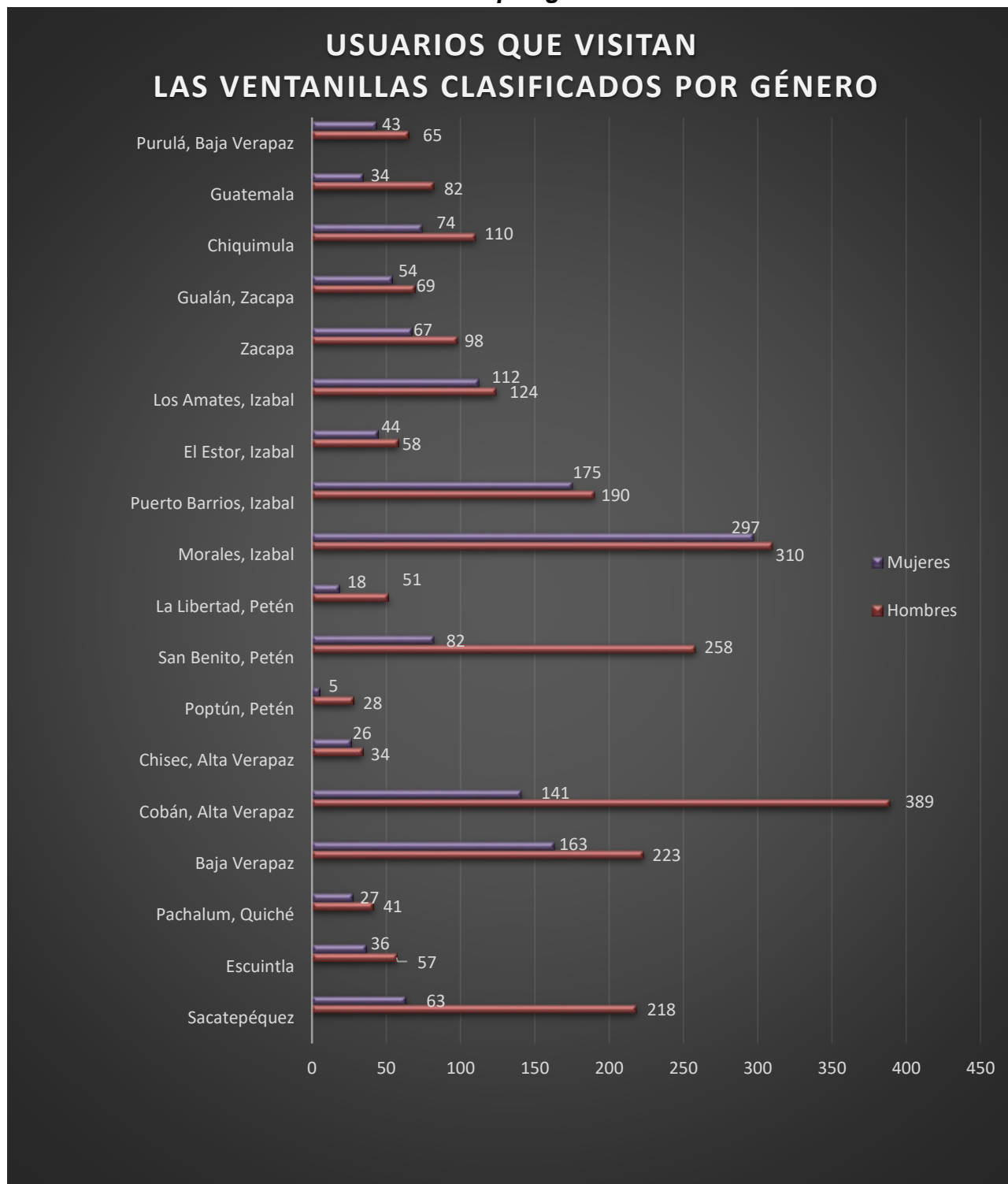
La siguiente gráfica muestra la distribución de usuarios atendidos durante el mes de junio 2026. Los datos fueron proporcionados de informes que presentan las ventanillas a la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

Gráfica 1. Usuarios Atendidos en las Ventanillas



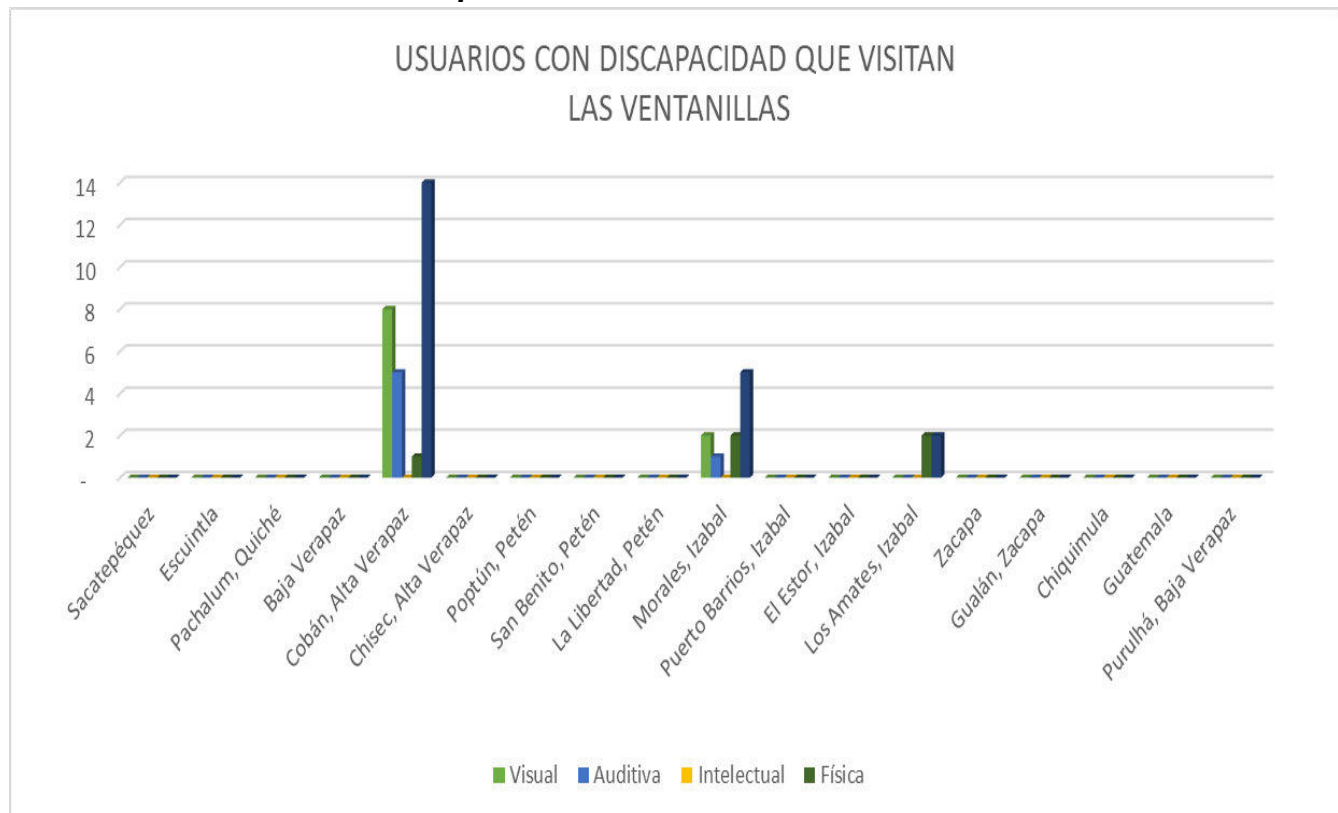
Así mismo la siguiente gráfica representa los usuarios atendidos clasificados por género.

Gráfica 2. Usuarios atendidos clasificados por género



De los 3,866 usuarios atendidos, 21 personas presentaron discapacidades, 10 de ellos con discapacidad visual, 6 con discapacidad auditiva, con discapacidad física 5 y ningún usuario presentó discapacidad intelectual. Lo cual se refleja en la gráfica siguiente:

Gráfica 3. Usuarios con discapacidad atendidos en las ventanillas



7. Descripción de la calidad de los servicios

Las Ventanillas de Atención al Usuario del Registro de Información Catastral (RIC) ofrecen asistencia vía correo electrónico, telefónica y presencial. Brindando un trato cortés y claro apoyándose, de ser necesario, de material gráfico y folletos para facilitar la comprensión de nuestros procedimientos.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las Ventanillas de Atención al Usuario utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal se cuenta con el apoyo de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunos Técnicos de Ventanilla de Atención al usuario utilizan el idioma maya de la región como el caso de Sacatepéquez, Cobán, Chisec, Salamá y Purulhá.

Atentamente,

f)




Lcda. Rubi Lineth Barrientos Garza
Responsable de Área de Comercialización De
Productos y Servicios Catastrales -CPSC-

Vo. Bo.

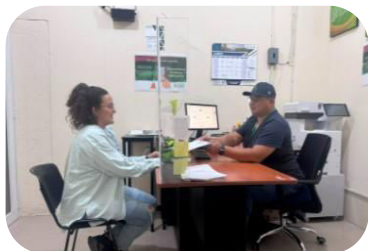



Lic. Rubelsy De Jesús Alvarado Méndez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales

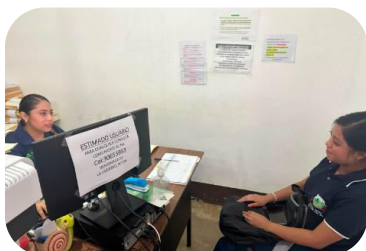
8. Identificación institucional

A continuación, se muestran fotografías de las ventanillas atendiendo a los usuarios que las visitan como parte de la identificación de la institución.

Fotografías de las Ventanillas de Atención al Usuario:



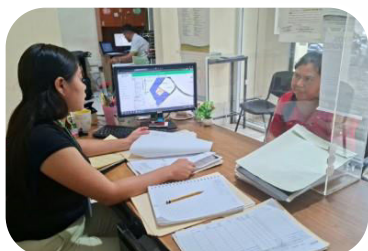
Ventanilla Gualan



Ventanilla La Libertad/Petén



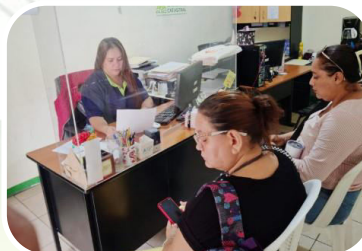
Ventanilla Morales/Izabal



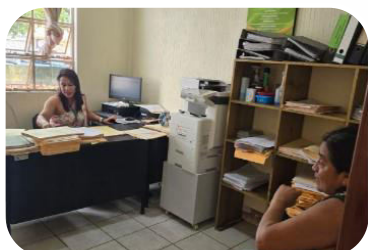
Ventanilla Chiquimula



**Ventanilla Puerto
Barrios/Izabal**



Ventanilla Zacapa



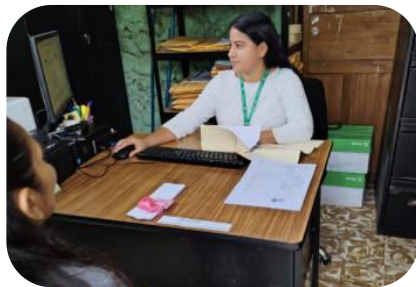
**Ventanilla Chisec/Alta
Verapaz**



**Ventanilla Purulhá/Baja
Verapaz**



Ventanilla Sacatepéquez



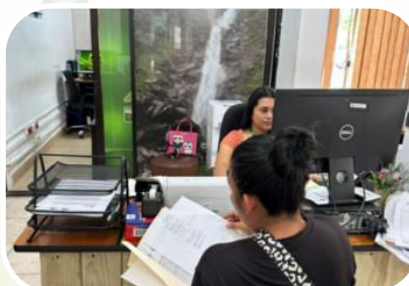
Ventanilla Los Amates/Izabal



**Ventanilla San Jerónimo/Baja
Verapaz**



Ventanilla El Estor/Izabal



**Ventanilla San Jerónimo/Baja
Verapaz**



Ventanilla San Benito/Petén

9. Anexos

Informes de pertenencia sociolingüística presentados por las ventanillas de Atención al Usuario correspondientes al mes de mayo 2026.

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
29Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	28	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	253	
26	Multilingüe	0	
Total		281	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	218
FEMENINO	63

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

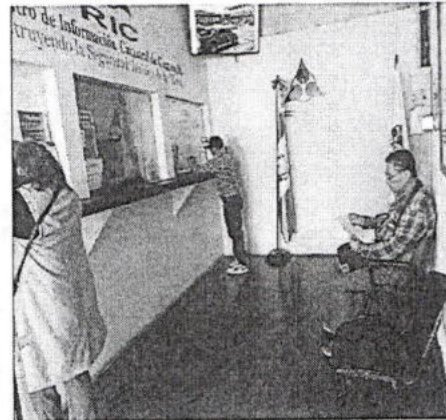
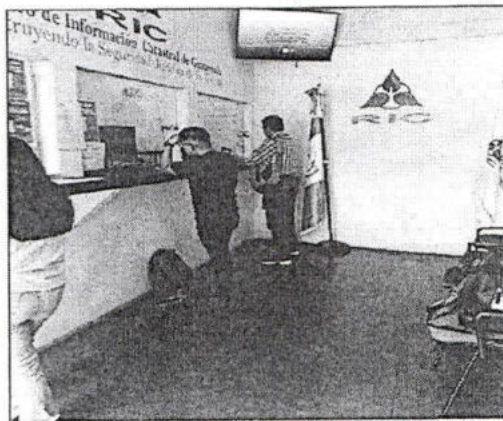
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de junio se atendieron 281 Personas, de los cuales 218 fueron Hombres y 63 Mujeres, se consultó la Comunidad Lingüística de los mismos, por lo que se indica que la totalidad de 281 Usuarios atendidos hablan idioma español y 28 de ellos hablan también el idioma Kaqchikel pudiendo comunicarse en ambos idiomas; así mismo, del total de 281 usuarios atendidos, 28 usuarios indicaron pertenecer al pueblo maya y 253 usuarios indicaron pertenecer al pueblo Ladino/Mestizo.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español, de tener algún usuario que se comuniqué en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONA



Jessica Florinda Rojo García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Jessica Alejandra Ordoñez Jauria
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Elías Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo. Ing. Fernando Ruch Sigüinajay
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA**

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	93	
26	Multilingüe	0	
Total		93	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	57
FEMENINO	36

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

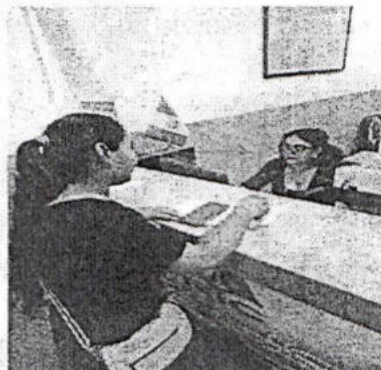
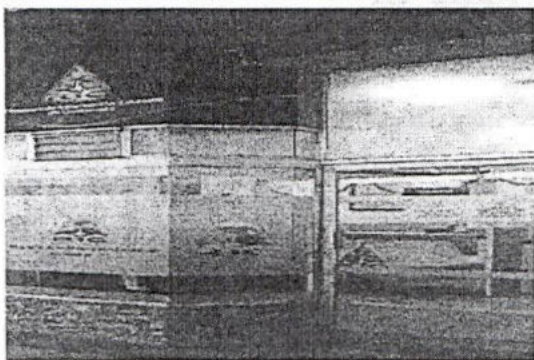
Durante el mes de junio se atendieron 93 usuarios, entre ellos, 57 hombres y 36 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron los 93 hablar el idioma español, se hace la observación que los 93 usuarios consignaron de manera correcta su pueblo ya que indicaron pertenecer al pueblo ladino/mestizo

0 usuarios indica tener alguna discapacidad

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

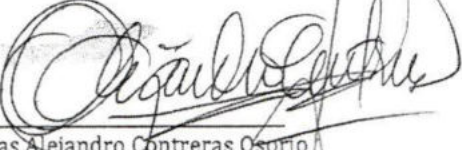
Se atendió de manera cordial a todos los usuarios que nos visitaron. Los usuarios atendidos en Ventanilla Escuintla se comunicaron en el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaran en otro u otros idiomas que no sea el Español y se hablen en nuestro país, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

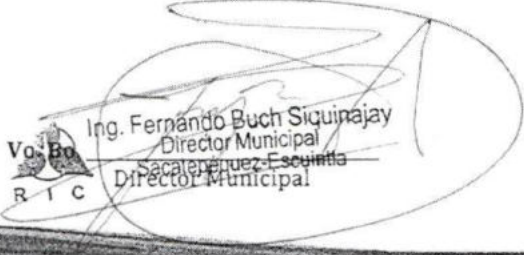


f) 
Emely Vanessa Segura Peralta
Técnico de Ventanilla de
Atención al usuario



f) 
Elias Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y
Servicios Catastrales




Ing. Fernando Buch Siquinajay
Director Municipal
Sacatepéquez-Escuintla
Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PACHALUM QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	68	
26	Multilingüe	0	
Total		68	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	41
FEMENINO	27

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de junio se registró la atención de un total de 68 usuarios, de los cuales 41 corresponden al sexo masculino (60.30%) y 27 al sexo femenino (39.70%). En relación con la variable idioma, se determinó que 68 usuarios se comunican en español (100%), constituyendo la mayoría de la población atendida.

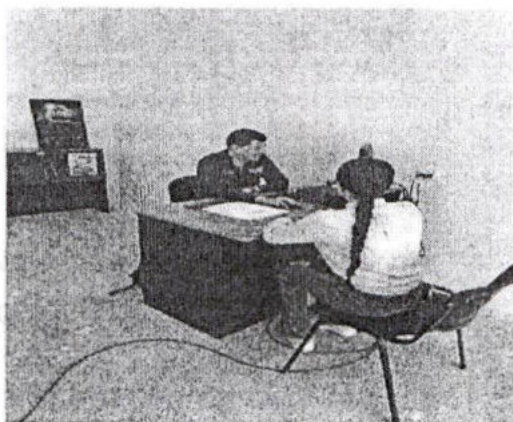
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

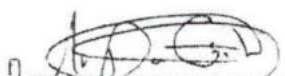
La Ventanilla de Pachalum, Quiché, brinda atención a los usuarios bajo principios de trato cordial, respeto y orientación efectiva, priorizando la identificación de necesidades para proporcionar asesoría conforme al servicio requerido. La información que se proporciona se encuentra respaldada en la normativa institucional y legislación vigente, garantizando certeza en los procesos. Se cuenta con mecanismos de registro y control de solicitudes administrativas y de pago que permiten un seguimiento oportuno de los trámites.

Se orienta a los usuarios sobre procedimientos, opciones y medios de pago autorizados, así como sobre plazos de entrega. Se promueve la entrega digital de productos cuando es posible, optimizando tiempos de respuesta.

La notificación de productos finalizados se realiza vía telefónica y/o electrónica, asegurando la comunicación efectiva con el usuario para la entrega correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL





Albin Daniel Carrascoza Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	37	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalhiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	349	
26	Multilingüe	0	
Total		386	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	223
FEMENINO	163

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de junio se registró la atención de un total de 386 usuarios, de los cuales 223 corresponden al sexo masculino (57.77%) y 163 al sexo femenino (42.23%). En relación con la variable idioma, se determinó que 349 usuarios se comunican en español (90.41%), constituyendo la mayoría de la población atendida. No obstante, se identificó que 37 usuarios (9.59%) son hablantes del idioma Achi.

Si bien predomina la atención en idioma español, la proporción de usuarios hablantes de Achi representa un grupo relevante que justifica el fortalecimiento continuo de las competencias lingüísticas e interculturales del personal, con el propósito de garantizar una atención inclusiva, pertinente y con enfoque de interculturalidad, en concordancia con los principios de equidad en la prestación de servicios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Salamá, Baja Verapaz, brinda atención a los usuarios bajo principios de trato cordial, respeto y orientación efectiva, priorizando la identificación de necesidades para proporcionar asesoría conforme al servicio requerido. La información que se proporciona se encuentra respaldada en la normativa institucional y legislación vigente, garantizando certeza en los procesos. Se cuenta con mecanismos de registro y control de solicitudes administrativas y de pago que permiten un seguimiento oportuno de los trámites.

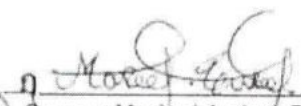
Se orienta a los usuarios sobre procedimientos, opciones y medios de pago autorizados, así como sobre plazos de entrega. Se promueve la entrega digital de productos cuando es posible, optimizando tiempos de respuesta.

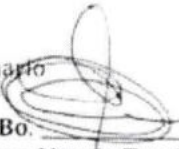
La notificación de productos finalizados se realiza vía telefónica y/o electrónica, asegurando la comunicación efectiva con el usuario para la entrega correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Kinverlin Kinoshita Maldonado Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

g) 
Carmen Marien Arriaza Turcios
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	29	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	125	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	376	
26	Multilingüe	0	
Total		530	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	389
FEMENINO	141

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
8	5	0	1	14

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Cobán se atendió un promedio de 27 personas por día, de las cuales un 73% son de género masculino y 27% de género femenino.

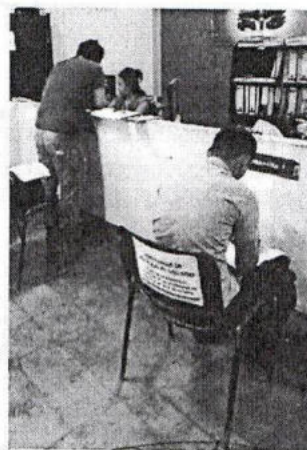
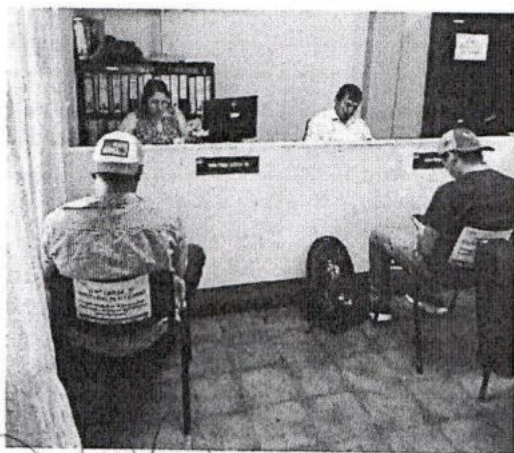
Observando también que el 71% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español, el 24% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi', y 5% pertenece a la comunidad lingüística Poqomchi'.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se lleva un control de solicitudes de pago y solicitudes administrativas, para dar seguimiento oportunamente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por 2 técnicos de ventanilla bilingües y los usuarios de la comunidad lingüística Poqomchi' son atendidos por 1 técnico de ventanilla bilingüe.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) [Firma]
Gladys Noemi Cab Chocoj de Yat
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Firma]
Elvia Leticia Xol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Firma]
Jorge Bily Osmar Bin Quej
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Firma]
Claudia Julieta Alonzo Jolón
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. [Firma]
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz

Ing. Fernando R. González
Director Municipal de Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	43	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	17	
26	Multilingüe	0	
Total		60	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	34
FEMENINO	26

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Cobán se atendió un promedio de 4 personas por día, de las cuales un 57% son de género masculino y 43% de género femenino.

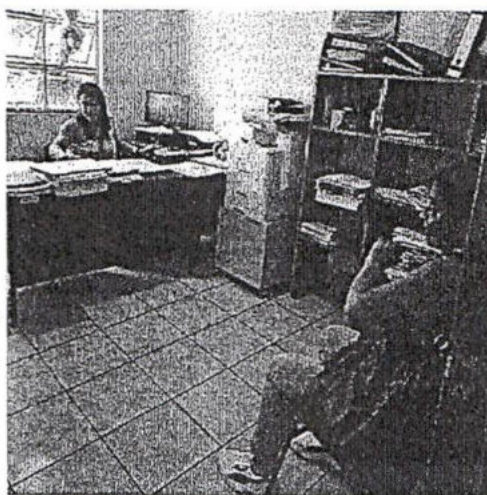
Observando también que el 28% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español y el 72% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi'.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

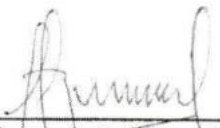
Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por el técnico de ventanilla bilingüe.

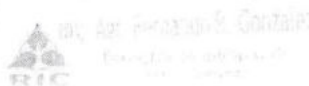
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Kelly Ayines Reyes Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.


Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal de Alta Verapaz





COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETÉN

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	33	
26	Multilingüe	0	
Total		33	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	28
FEMENINO	5

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: San Benito: Petén

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	1	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	5	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	331	
26	Multilingüe	2	
Total		340	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	258
FEMENINO	82

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

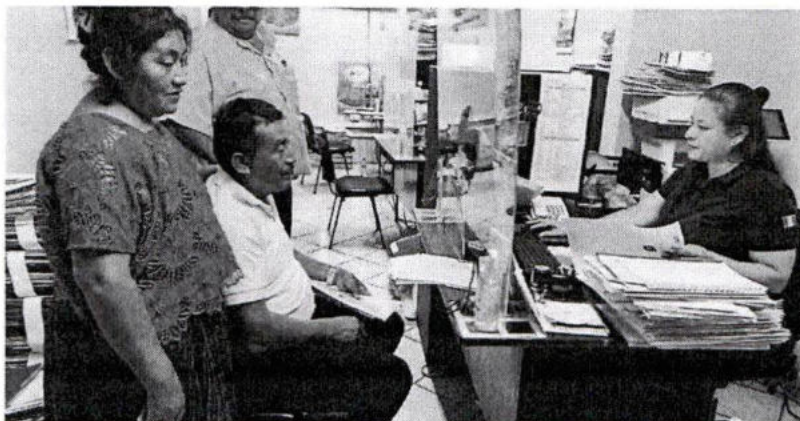
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA
ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de **junio**, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de **340** usuarios, siendo de género masculino **258** y género femenino **82**. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

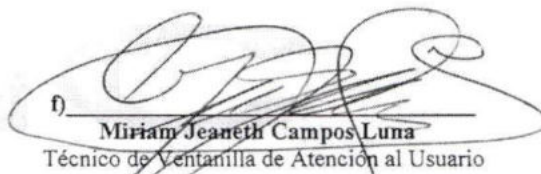
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

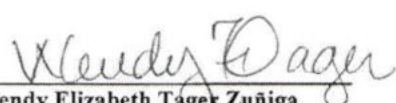
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

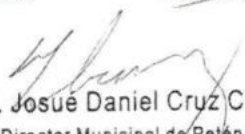



 Enilda Mariflor Castillo Recinos
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Miriam Jeaneth Campos Luna
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Wendy Elizabeth Tager Zuñiga
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Andrea Kristina Del Cid Vasquez
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal de Peten
 Registro de Información Catastral de Guatemala
 Vo. Bo. Josue Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

32

VENTANILLA: La Libertad: Petén

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	69	
26	Multilingüe	0	
Total		69	

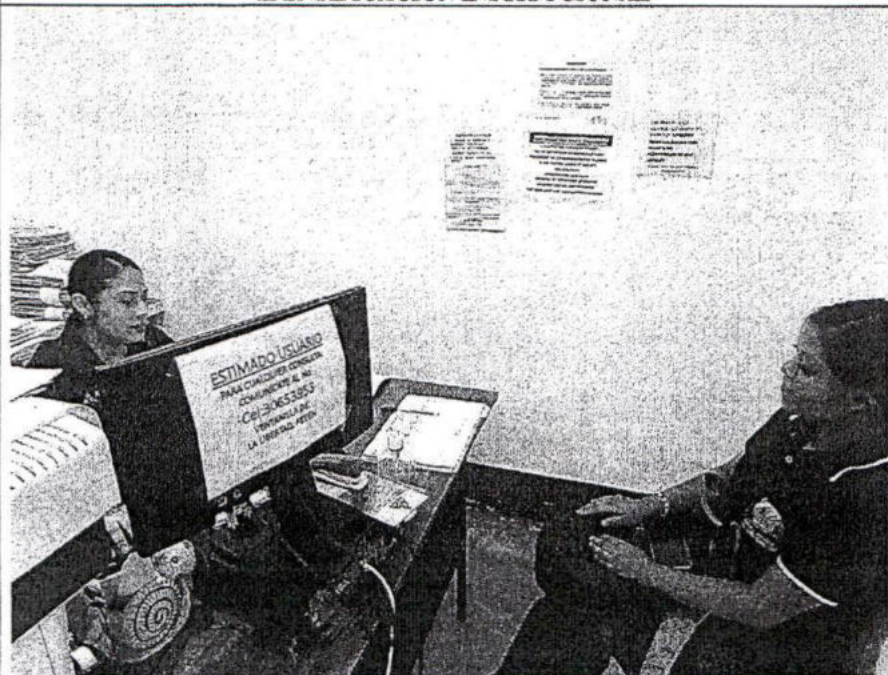
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	51
FEMENINO	18

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de JUNIO, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 69 usuarios, siendo de género masculino 51 y género femenino 18. Ningún usuario presentó discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se les ayuda resolviendo sus dudas y dando una explicación breve y concisa referente a la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento.
Los usuarios que se presentan a ventanilla y hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y la misma les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten signature]



Jaqueline Miraflores Morán Sánchez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén

Vo. B.

Josué Daniel Cruz Cantoral de Guatemala
Director Municipal

VENTANILLA: MORALES

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	12	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	595	
26	Multilingüe	0	
Total		607	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	310
FEMENINO	297

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
2	1	0	2	5

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de junio del año en curso se atendieron 607 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 05 personas presentaban discapacidad, 02 visual, 01 auditiva y 02 física.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

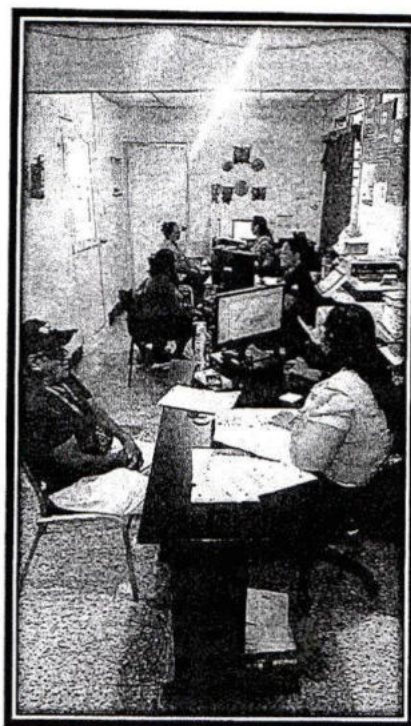
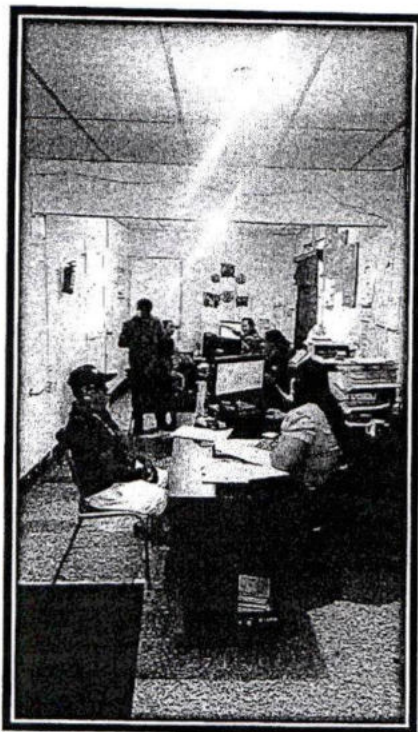
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

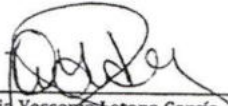
Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

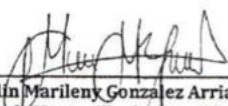
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de junio la totalidad de los usuarios atendidos en idioma Q'eqchi' fueron 12 y en idioma español 595, siendo atendidos un total de 607 usuarios.



f) 
Cesia Yessenda Betona García
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Mirlin Marileny Gonzalez Arriaza
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

f) 
Mariela Abigail Panfó Nas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Director Municipal a. 

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL**

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	09	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	02	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	354	
26	Multilingüe	0	
Total		365	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	190
FEMENINO	175

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Total, de idiomas atendido en el mes de junio en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'.

En cuanto al género, las visitas han sido de porcentaje, en masculino 52.05% y femenina 47.95%.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, correo y vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

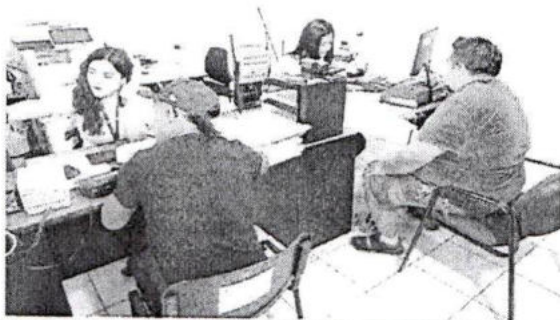
En cuanto a la atención de los usuarios del mes de junio, no hubo inconveniente para poder dar información catastral por que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital-Certificación de plano catastral- y presencial -Constancias de Aprobación de Plano-. Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

Se da información, de las dos formas de pago de las órdenes por producto, ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla de la agencia. Se brinda los números de teléfonos de la oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago o duda de cualquier proceso.

Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, y los medios de comunicación que tenemos para brindar el servicio al 100%.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f)

Dairy Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

f)

Angie Stephania Zamora Isales
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo.

Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i.



VENTANILLA: _____ EL ESTOR, IZABAL _____

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Junio 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	67	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	35	
26	Multilingüe	0	
Total		102	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	58
FEMENINO	44

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0



ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Con base en la información consignada en la tabla adjunta correspondiente al mes de junio, se observa que la mayoría de los usuarios atendidos en la ventanilla del Registro de Información Catastral (RIC) de El Estor corresponde al género masculino. Asimismo, se evidencia una mayor participación de personas pertenecientes a la población maya hablante. De igual manera, de acuerdo con los registros y estadísticas de la ventanilla de Atención al Usuario, durante el período informado no se reportó la atención de personas con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

De conformidad con la información reflejada en la tabla adjunta, la mayoría de los usuarios atendidos en la ventanilla de El Estor son hablantes del idioma maya q'eqchi'. La atención se ha prestado de manera oportuna y eficiente, tanto en modalidad presencial como telefónica, debido a que la ventanilla cuenta con un Técnico de Atención al Usuario con dominio de dicho idioma, lo que facilita la comunicación y garantiza una adecuada prestación del servicio. El número de atenciones presenciales se mantiene relativamente bajo, ya que al momento de gestionar sus solicitudes se informa a los usuarios sobre los canales digitales y remotos disponibles para dar seguimiento a sus trámites. Entre ellos se encuentran el portal de Seguimiento de Productos Solicitudes Administrativas <https://portal.ric.gob.gt/index.php/consultas>, el Portal de Productos y Servicios Catastrales [https://portal.ric.gob.gt/consultas administrativas](https://portal.ric.gob.gt/consultas_administrativas) y el Portal de Productos y Servicios Catastrales <https://aplicaciones.ric.gob.gt/servicioscatastrales/Portada.aspx>, mediante el cual pueden solicitar productos catastrales sin necesidad de acudir a las oficinas del RIC. Asimismo, se les informa que también pueden realizar consultas a través de los números telefónicos institucionales. De igual forma, se orienta a los usuarios para que, una vez concluido su trámite, puedan solicitar y adquirir sus planos mediante el correo electrónico de la ventanilla o de forma presencial en las oficinas del RIC, según la modalidad que les resulte más conveniente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Handwritten Signature]
Carmelina Chub Teec

Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario



Vo.Bo.

Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i. de Izabal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL.

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	236	
26	Multilingüe	0	
Total		236	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	124
FEMENINO	112

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	2	2

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de junio del año en curso se atendieron 236 usuarios en Ventanilla Los Amates, Izabal, de los cuales 02 persona presentaba discapacidad física, siendo un total de 02 persona con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de mayo la totalidad de los usuarios atendidos en idioma español 236, siendo atendidos un total de 236 usuarios.



f) 

Yesenia Magali Suarez Oliva
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

Vo. Bo. 

Director Municipal 

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIUIMULA

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Junio 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	165	
26	Multilingüe	0	
Total		165	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	98
FEMENINO	67

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de Junio en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 165 usuarios, siendo estos clasificados por género, 98 usuarios masculino que corresponde al 59.39% y se atendieron 67 usuarios femenino que corresponde al 40.61%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

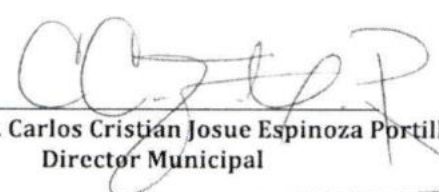
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Junio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




f) 
Sara María Paiz Rivas
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristóbal Josue Espinoza Portillo
Director Municipal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA

VENTANILLA: GUALAN

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JUNIO 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	123	
26	Multilingüe	0	
Total		123	

MASCULINO	69
FEMENINO	54

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

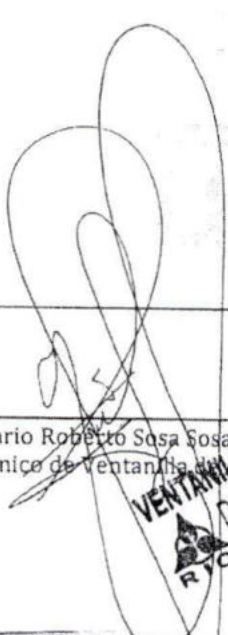
En Ventanilla Gualan en el mes de junio se atendieron un total de 123 usuarios siendo ellos 69 de género masculino siendo un 56.10 % de los usuarios atendidos y 54 de género femenino siendo un 43.90 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

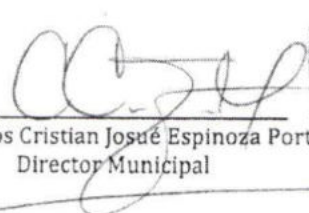
La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se decepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
Mario Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla Gualan

VENTANILLA UNICA GUALÁN
DIRECCION MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA

VENTANILLA: CHIQUMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	184	
26	Multilingüe	0	
Total		184	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	110
FEMENINO	74

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

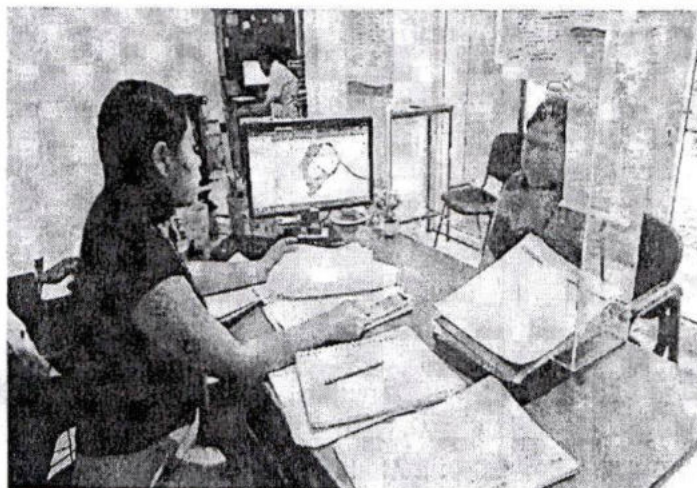
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de junio en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 184 usuarios, siendo estos calificados por género, 110 usuarios masculino representando un 59.78%; 74 usuarios femenino representando 40.22%. Ningún usuario presento alguna discapacidad y todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo, algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se realiza de manera cordial, en las distintas formas de servicio: presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas, recibiendo un acompañamiento oportuno. En la adquisición de producto se proporciona al usuario el catálogo de productos y su respectivo arancel, detallando las características de cada opción según la fase en la que se encuentra el predio. Asimismo, se les indica la modalidad de formas de pago en agencia BARURAL Y G&T, así como los tiempos de entrega según sea el producto solicitado. De igual forma se le da seguimiento a los casos que lo requieren para garantizar una atención integral. En el mes de junio todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Mari de Lourdes Agustín Agustín
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
 Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JUNIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Gariñagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	115	
26	Multilingue	1	
Total		116	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	82
FEMENINO	34

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS				
Durante el mes de junio se atendió de manera presencial un total de 116 usuarios en la Ventanilla Central, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Género masculino: 82 usuarios correspondiente al 70.69 % y Género Femenino: 34 el cual representa el 29.31% del 100% de las personas atendidas. Idiomas: Español 115 personas, multilingüe 1 Pueblos: Ladino/mestizo 115 personas Mayas 1 persona.				

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención que se brinda a los usuarios que visitan la Ventanilla Central quienes requieren productos o servicios catastrales, se lleva a cabo a gran detalle, resolviendo dudas en relación al estado de los predios o fases, información catastral en general; indicándole sobre los productos que se adecúan a sus necesidades; al momento de indicar el usuario su conformidad con algún producto catastral, se procede a ingresar la información al sistema SISVEN para generar la solicitud correspondiente, con su respectiva orden de pago. Al momento de entregarle la orden de pago, se explican las formas de pago, las cuales se realizan en Banrural o G&T Continental, o bien a través de la Banca en Línea, asimismo, se le indica los tiempos estimados para la entrega de los productos catastrales indicándole que puede realizarse de manera digital o física según se requiera, se le hace énfasis en que no se aceptan transferencias y/o pagos en Cajas Rurales. Cabe mencionar que se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios declarados en proceso catastral, de los cuales hay 25 declarados catastrados, las cuales son ingresadas a nuestro Sistema de Ventanillas (SISVEN) y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda. Está contemplado que; en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal se debe solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PURULHA, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Junio 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achí	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	57	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	51	
26	Multilingüe	0	
Total		108	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	65
FEMENINO	43

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de junio del presente año se tuvo a bien a atender 57 personas en el idioma materno q'eqchi' y 51 personas en el idioma español, manteniendo así un porcentaje del 53% de atención entre el idioma materno del municipio (q'eqchi') y 47% en el idioma español.

En virtud de la adecuación de servicios es considerada muy positiva puesto que se domina el idioma materno de la localidad por lo que hace que se atienda de la mejor manera a los usuarios y se pueda brindar los requisitos para cada tipo de actualización según lo solicite el usuario.

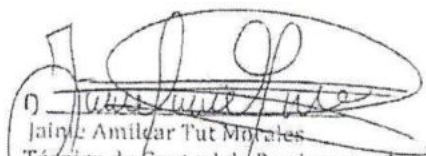
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los servicios que se brindan a los usuarios tienen como fin resolver las diferentes dudas apegándose a la normativa establecida siempre con el debido respeto y un trato especial. Se brindan los requisitos para los diferentes tramites a si mismo el seguimiento a las solicitudes pendientes de finalizar manteniendo una buena comunicación con los enlaces y poder brindar el servicio que el usuario solicita.

Se considera una calidad muy buena en la atención a los usuarios en virtud de que se domina el idioma materno.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Jaime Amilcar Tut Morales
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales


Vo. Bo. Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

