

RIC-CPSC

Informe de Pertenencia

Sociolingüística

Julio, 2026

Julio, 2026
Sociolingüística

Índice

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales	3
2. Atención a los usuarios en ventanilla.....	4
3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario	5
4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales	6
5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitaron las ventanillas correspondientes al mes de julio 2026.....	7
6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios	10
7. Descripción de la calidad de los servicios	13
8. Identificación institucional	14
9. Anexos	15

REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

Informe de Pertenencia Sociolingüística Julio, 2026

La Coordinación de Productos y Servicios Catastrales se encarga de definir procedimientos técnicos y administrativos para la emisión de productos catastrales; diseñar y definir controles de calidad sobre la información gráfica, implementar herramientas de gestión para la actualización de los sistemas informáticos; en función de las demandas de la administración pública, los recursos disponibles y la satisfacción de los usuarios.

Así mismo, garantizará la medición, seguimiento y monitoreo de los productos elaborados por los Técnicos de las Direcciones Municipales según tabla de arancel vigente con Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023), a través de una efectiva evaluación tanto al personal como a instalaciones para que sean aptas y se adecúen para una mejor atención a los usuarios.

1. Organigrama de la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LA COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES



Elaborado por: Coordinación de Recursos Humanos
Acuerdo de Dirección DEN-RIC/127-2022

En cumplimiento con el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República. Donde hace referencia que las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado de datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. A continuación, se presenta actualización de la información relacionada con la pertenencia Sociolingüística de los usuarios atendidos en los diferentes puntos de atención.

2. Atención a los usuarios en ventanilla

Las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario atienden realizando el ingreso de solicitudes de productos y servicios catastrales y actualizaciones de forma presencial o electrónica, según los procedimientos establecidos de la siguiente manera:

- **Presencial:** La atención a usuarios se realiza en las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario ubicadas de manera estratégica en las direcciones municipales del RIC y municipios declarados como zonas en proceso catastral y catastrado, para que los usuarios tengan accesibilidad a su atención.
- **Digital:** Las Ventanillas de Atención al Usuario cuentan con acceso al correo institucional, tanto con buzones de correo personales para los técnicos, como un buzón de correo electrónico directo para cada Ventanilla (ej. ventanilla@ric.gob.gt, ventanillazacapa@ric.gob.gt, etc.). Dichos buzones de correo electrónico son los utilizados para la recepción de solicitudes de productos catastrales (el procedimiento está sujeto a variación a futuro, por medio de automatizaciones a través de aplicaciones tecnológicas que se desarrollen).
- **Telefónica:** La atención se realiza a través de las líneas telefónicas asignadas a cada Ventanilla de Atención al Usuario.

Por lo anterior en caso que alguna persona realice alguna gestión en un idioma diferente al español, se solicita el apoyo al personal interno del Registro de Información Catastral de Guatemala, a través de la Coordinación de Recursos Humanos para verificar en la base de datos el reporte de pertenencia

sociolingüístico del personal que labora en la Institución y así poder apoyar al personal de ventanilla en caso sea necesario. Así mismo una ubicación que permita una adecuada atención para los usuarios con discapacidades.

3. Direcciones y contactos de las dieciocho Ventanillas de Atención al Usuario

En el RIC se cuenta con dieciocho ventanillas a nivel nacional para atender los requerimientos de los usuarios y venta de los productos y servicios catastrales de las zonas declaradas en procesos catastrales y catastrados. A continuación, dirección, teléfono y correo electrónico para que puedan visitarlas o comunicarse:

Tabla 1. Direcciones de las Ventanillas de Atención al Usuario

1. BAJA VERAPAZ KM. 146.5 Ruta a Salamá, Aldea Nuevo San Juan Tel. 7725-7448 / 7940-1974 7940-2159 y 7954-0809 Correo: ventanilla.bajaverapaz@ric.gob.gt 2. PACHALÚM, QUICHE Ave. Los Geranios, Mercado Municipal 4to Nivel Avenida Los Geranios, Pachalúm Tel. 3177-9638 Correo: ventanilla.pachalum@ric.gob.gt 3. PURULHÁ, BAJA VERAPAZ Interior de la Municipalidad de Purulhá, Barrio El Centro Tel. 3065-1508 Correo: ventanilla.purulha@ric.gob.gt 4. COBÁN, ALTA VERAPAZ 4ª. Calle No 7-09 Zona 4 Tel. 7951-4723 / 7951-4722 / 4698-2116 Correo: ventanilla.coban@ric.gob.gt 5. CHISEC, ALTA VERAPAZ Edificio Formación Empresarial de la Mujer, Oficina No. 14, Barrio El Centro Tel. 4044-0517 Correo: ventanilla.chisec@ric.gob.gt 6. CHIQUIMULA 6ta. Calle Zona 1, Locales Comerciales entre 5ta. y 6ta avenida, Chiquimula Tel. 7797-0032 Correo: ventanilla.chiquimula@ric.gob.gt 7. ZACAPA Barrio La Reforma, frente al Colegio Vespertino Zacapa, Zacapa Tel. 7796-6361 / 7796-6443 Correo: ventanilla.zacapa@ric.gob.gt 8. GUALAN, ZACAPA Barrio el Centro, Edificio Municipal Tel. 3065-3543 Correo: ventanilla.gualan@ric.gob.gt 9. MORALES, IZABAL Lotificación Santa Bárbara Tel. 7947-6506 / 3087-4876 Correo: ventanilla.morales@ric.gob.gt	10. PUERTO BARRIOS, IZABAL 13 calle, 5 avenida (esquina), hacia el mar, Edificio Museo del Gato. Tel. 7947-2497 / 3065-3793 Correo: ventanilla.puertobarrios@ric.gob.gt 11. LOS AMATES, IZABAL Calle 15 de Septiembre, dentro de la Municipalidad Tel. 4043-9504 Correo: ventanilla.losamates@ric.gob.gt 12. EL ESTOR, IZABAL 2 calle 5 avenida, zona 1, Subalcaldía Municipal de El Estor. Tel. 3065-3621 Correo: ventanilla.elestor@ric.gob.gt 13. SAN BENITO, PETÉN 6ª. Calle 02-48, zona 1, Barrio La Ermita, Calle principal San Benito. Tel. 7871-8657 / 7871-8643 Correo: ventanilla.peten@ric.gob.gt 14. POPTÚN, PETÉN 4 av. A-70 Zona 1, Municipalidad de Poptún Tel. 3075-7688 Correo: ventanilla.poptun@ric.gob.gt 15. LA LIBERTAD, PETÉN Barrio el Centro La Libertad, Petén, interior del edificio municipal. Tel. 3065-3953 Correo: ventanilla.lalibertad@ric.gob.gt 16. SACATEPÉQUEZ Calle de la Pila Colorada # 1, San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala. Tel. 7922-1830 / 7831-0510 Correo: ventanilla.sacatepequez@ric.gob.gt 17. ESCUINTLA 1ª. Avenida y 1ª. Calle zona 2, Escuintla Centro Comercial Plaza Palmeras, segundo nivel local No. 81. Tel. 7725-0560 Correo: ventanilla.escuintla@ric.gob.gt 18. CENTRAL, GUATEMALA 6 calle 2-21, zona 9, Edificio Heraldo, Nivel 2, Of. 202, Guatemala. Tel. 2339-1588 / 3065-3442 Correo: ventanilla@ric.gob.gt
---	---

4. Arancel de Productos y Servicios Catastrales

El reglamento de aranceles tiene por objeto definir las tarifas obligatorias que deberán cancelar las personas individuales o jurídicas al Registro de Información Catastral de Guatemala -RIC- en concepto de arancel por productos y servicios catastrales. A continuación, se adjunta la tabla de arancel vigente, según Resolución Número: ochocientos doce guion cero cero dos guion dos mil veintitrés (812-002-2023).

Tabla 2. Aranceles

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
1	Certificado Catastral	Q275.00
2	Plano Certificado	Q275.00
3	Mapa Certificado	Mapa Certificado (En función del tamaño y color)
3.1	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio blanco y negro	Q295.00
3.2	Mapa Catastral Certificado tamaño oficio a colores	Q320.00
3.3	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 blanco y negro	Q295.00
3.4	Mapa Catastral Certificado tamaño A-3 a colores	Q320.00
3.5	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 blanco y negro	Q345.00
3.6	Mapa Catastral Certificado tamaño A-2 a colores	Q375.00
3.7	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 blanco y negro	Q395.00
3.8	Mapa Catastral Certificado tamaño A-1 a colores	Q470.00
4	Constancia de aprobación de plano y su renovación	En función del área del predio
4.1	Hasta 1 Ha.	Q250.00
4.2	Mayor que 1 Ha. Hasta 45 Ha.	Q250+Q20.00*ha adicional o fracción
4.3	Mayor que 45 Ha.	Q5.00 adicionales por Ha. o fracción
5	Reingreso	Q150.00
6	Reimpresión de Certificación	Q50.00
7	Boleta del estado del predio	Q50.00
8	Certificación del expediente catastral	Q200.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
9	Certificación de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
10	Certificación de las inscripciones de los predios	Q130.00 el expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q10.00
11	Consulta catastral electrónica	Q15.00
12	Catastros focalizados	

No. DE ORDEN	PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES	TARIFAS
13	Estudios técnicos de fincas y predios	Las tarifas por estos servicios deberán establecerse de conformidad con el Artículo once (11) del presente Reglamento
14	Actualización de estudios técnicos de fincas y predios	
15	Eventos de formación y capacitación	
16	Curso Profesional Agrimensor	
17	Curso Técnico Agrimensor	Q200.00
18	Curso Módulo Institucionalidad Catastral	Q300.00
19	Copia simple del expediente catastral	Q50.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
20	Copia simple de la declaratoria de predio catastrado regular o irregular	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
21	Copia simple de las inscripciones de los predios	Q35.00 expediente de hasta 10 hojas. Por cada hoja adicional: Q5.00
22	Plano y mapa Simple	Q230.00
22.1	Mapa Catastral simple tamaño oficio blanco y negro	Q250.00
22.2	Mapa Catastral simple tamaño oficio a colores	Q275.00
22.3	Mapa Catastral simple tamaño A-3 blanco y negro	Q250.00
22.4	Mapa Catastral simple tamaño A-3 a colores	Q275.00
22.5	Mapa Catastral simple tamaño A-2 blanco y negro	Q300.00
22.6	Mapa Catastral simple tamaño A-2 a colores	Q330.00
22.7	Mapa Catastral simple tamaño A-1 blanco y negro	Q350.00
22.8	Mapa Catastral simple tamaño A-1 a colores	Q425.00
23	Croquis y ubicación del punto RAC1 o RAC2	Q50.00
24	Datos de Observación de la RAC Activa	Q10.00 por hora

5. Tablas de datos de pertenencia sociolingüística de los usuarios que visitaron las ventanillas correspondientes al mes de julio 2026

Los usuarios que visitan las ventanillas registran su visita en una tabla de datos, la cual ha sido elaborada por la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales y autorizada por la Unidad de Acceso a la Información Pública, para lo cual se hace un registro de los datos totales de la pertenencia sociolingüística de todas las personas que las visitan, así como Idiomas que utilizan.

Tabla 3. Pertenencia sociolingüística de usuarios que visitan las Ventanillas

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

**INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜISTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado Deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la permanencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos". Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública.

MES DE JULIO 2026

	Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz/San Jerónimo	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
IDIOMAS	1 Achi	-	-	-	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	2 Akateko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3 Awakateko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4 Chalhiteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5 Ch'orti'	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	6 Chuj	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	7 Garinagu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-
	8 Itza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 Ixil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 Ikalteko/Popti'	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 Kaqchikel	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12 K'iche'	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	13 Mam	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	14 Mopán	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	15 Poqomam	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	16 Poqomchi'	-	-	-	-	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
	17 Q'anjob'al	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18 Q'eqchi'	-	-	-	-	171	45	-	6	-	15	18	95	-	-	-	-	1	64
	19 Sakapulteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20 Sipakapense	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	21 Tektiteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	22 Tz'utujil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	23 Uspanteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	24 Xinka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	25 Español	300	92	86	376	422	25	39	437	87	684	402	44	284	203	191	234	127	54
	26 Multilingüe	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	Total	317	92	86	409	627	70	39	444	87	700	431	139	284	203	191	234	129	135
Total General		4,617																	

Tabla 4. Usuarios que visitan las Ventanillas Clasificados por Genero

USUARIOS QUE VISITAN LAS VENTANILLAS CLASIFICADOS POR GÉNERO																		
Mes de julio 2026																		
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz, San Jerónimo	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
Hombres	260	58	54	225	461	31	33	328	67	361	223	79	137	118	125	153	90	84
Mujeres	57	34	32	184	166	39	6	116	20	339	208	60	147	85	66	81	39	51
Total	317	92	86	409	627	70	39	444	87	700	431	139	284	203	191	234	129	135
Total Hombres	2,887																	
Total Mujeres	1,730																	

Tabla 5. Usuarios con Discapacidad que visitan las Ventanillas

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES

USUARIOS CON DISCAPACIDAD QUE VISITAN LAS VENTANILLAS																		
Mes de Junio 2026																		
Ventanillas	Sacatepéquez	Escuintla	Pachalum, Quiché	Baja Verapaz	Cobán, Alta Verapaz	Chisec, Alta Verapaz	Poptún, Petén	San Benito, Petén	La Libertad, Petén	Morales, Izabal	Puerto Barrios, Izabal	El Estor, Izabal	Los Amates, Izabal	Zacapa	Gualán, Zacapa	Chiquimula	Guatemala	Purulhá, Baja Verapaz
Visual	-	-	-	-	9	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Auditiva	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	1	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	17	-	-	-	-	10	-	-	1	-	-	-	-	-
Total General	28																	

6. Análisis de los datos recabados y descripción de la adecuación de los servicios

Durante el mes de julio 2026 se atendieron un total de 4,617 usuarios en las ventanillas de atención al usuario. De los cuales 1,730 fueron mujeres y 2,887 fueron hombres. La Ventanilla de Morales, Izabal fue quien más usuarios atendió con un total de 700 personas y la de Poptún, Petén, fue la ventanilla que menos usuarios atendió con 39 visitas.

Así mismo se hace referencia que del 100% de los usuarios, el 88.52% corresponde a 4,087 personas que hablan el idioma español, el 11.44% que equivale a 528 usuarios que hablan un idioma Maya y un 0.04% son multilingües equivalente a 2 usuarios.

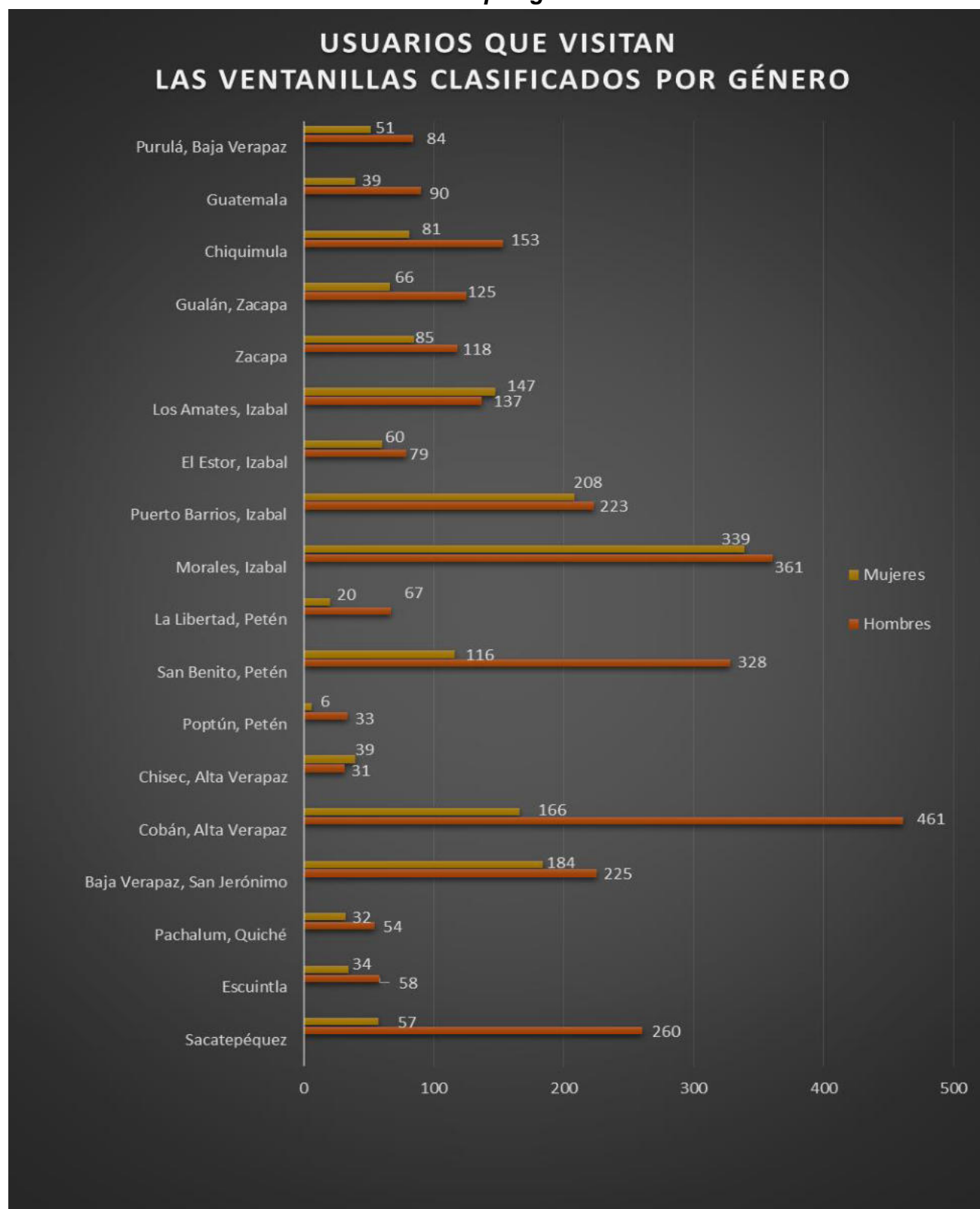
La siguiente gráfica muestra la distribución de usuarios atendidos durante el mes de julio 2026. Los datos fueron proporcionados de informes que presentan las ventanillas a la Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

Gráfica 1. Usuarios Atendidos en las Ventanillas



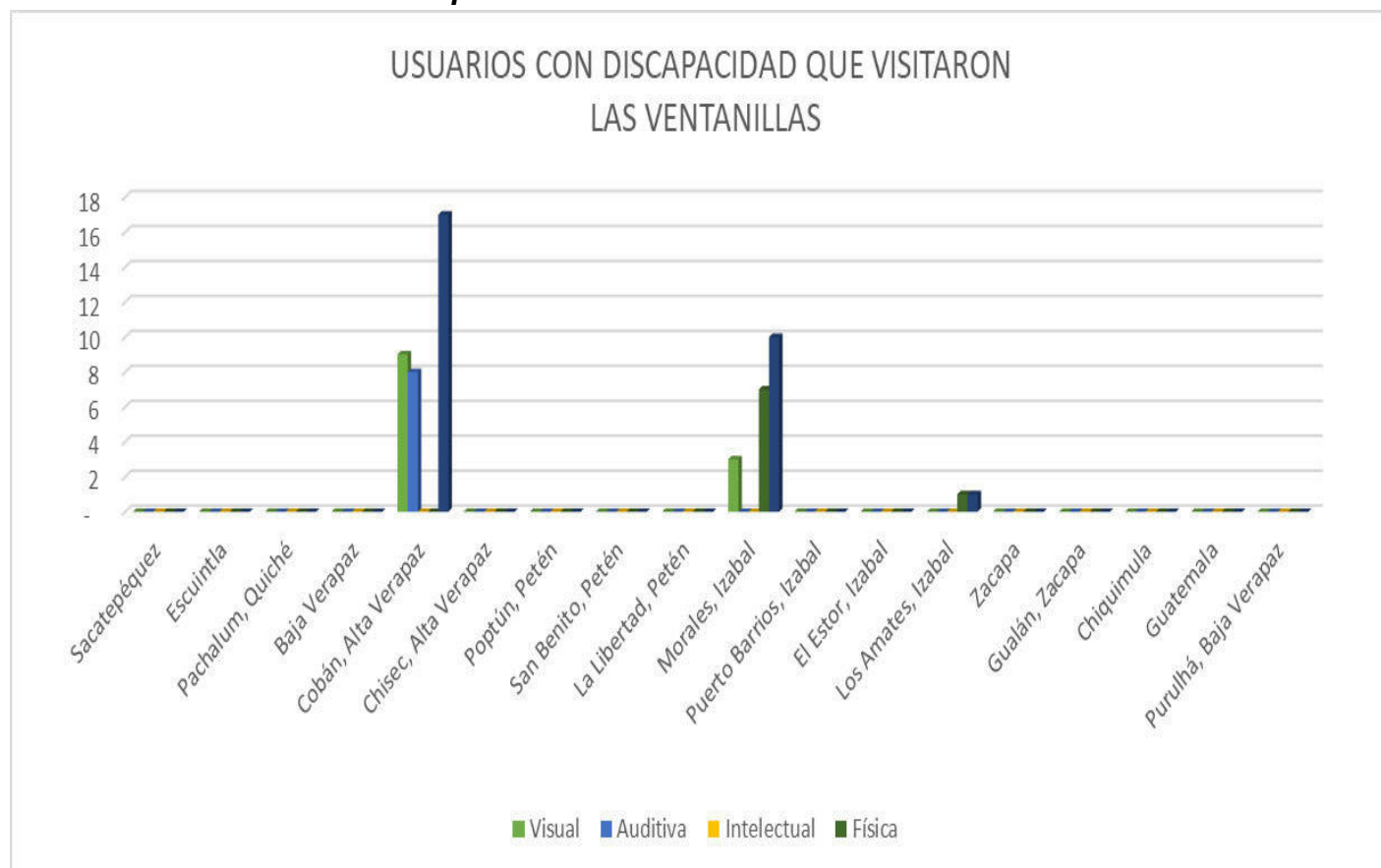
Así mismo la siguiente gráfica representa los usuarios atendidos clasificados por género.

Gráfica 2. Usuarios atendidos clasificados por género



De los 4,617 usuarios atendidos, 28 personas presentaron discapacidades, 12 de ellos con discapacidad visual, 8 con discapacidad auditiva, con discapacidad física 8 y ningún usuario presentó discapacidad intelectual. Lo cual se refleja en la gráfica siguiente:

Gráfica 3. Usuarios con discapacidad atendidos en las ventanillas



RIC

7. Descripción de la calidad de los servicios

Las Ventanillas de Atención al Usuario del Registro de Información Catastral (RIC) ofrecen asistencia vía correo electrónico, telefónica y presencial. Brindando un trato cortés y claro apoyándose, de ser necesario, de material gráfico y folletos para facilitar la comprensión de nuestros procedimientos.

El mayor porcentaje de usuarios que visitan las Ventanillas de Atención al Usuario utilizan el idioma oficial español. Así mismo si el usuario necesita la información en su idioma natal se cuenta con el apoyo de la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala. Algunos Técnicos de Ventanilla de Atención al usuario utilizan el idioma maya de la región como el caso de Sacatepéquez, Cobán, Chisec, Salamá y Purulhá.

Atentamente,

f)



Lcda. Rubi Lineth Barrientos Garza
Responsable de Área de Comercialización De
Productos y Servicios Catastrales «CPSC»

Vo. Bo.



Lic. Rubelsy De Jesús Alvarado Meléndez
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales

RIC

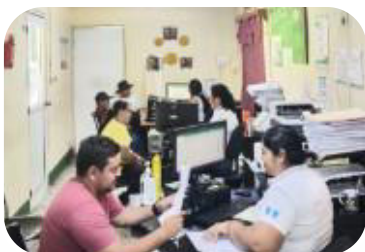
8. Identificación institucional

A continuación, se muestran fotografías de las ventanillas atendiendo a los usuarios que las visitan como parte de la identificación de la institución.

Fotografías de las Ventanillas de Atención al Usuario:



Ventanilla Escuintla



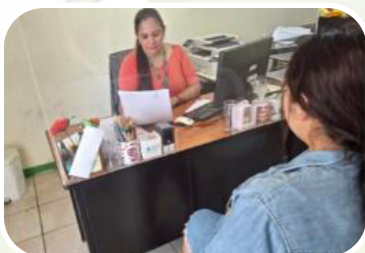
Ventanilla Morales/Izabal



Ventanilla Chiquimula



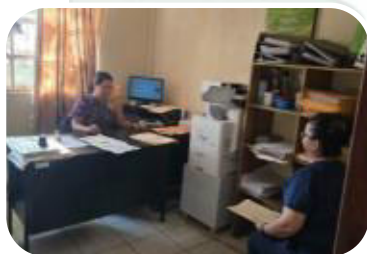
**Ventanilla Puerto
Gualán/Zacapa**



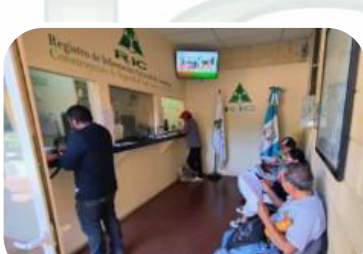
Ventanila Zacapa



**Ventanilla Coban/Alta
Verapaz**



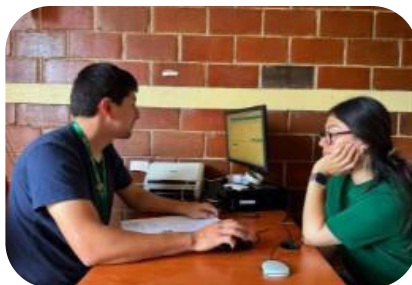
**Ventanilla Chisec/Alta
Verapaz**



Ventanilla Sacatepéquez



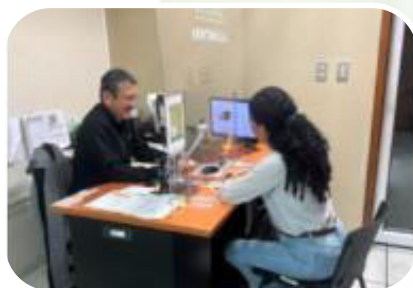
Ventanilla Los Amates/Izabal



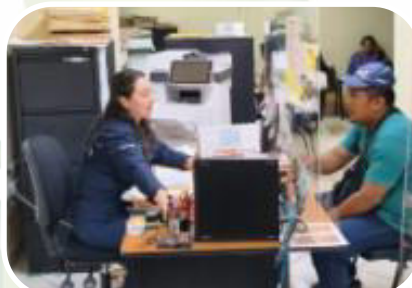
Ventanilla Pachalum/Baja Verapaz



Ventanilla El Estor/Izabal



Ventanilla Ventanilla Central



Ventanilla San Benito/Petén

9. Anexos

Informes de pertenencia sociolingüística presentados por las ventanillas de Atención al Usuario correspondientes al mes de julio 2026.

VENTANILLA: SACATEPEQUEZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2026			
29Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	17	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	300	
26	Multilingüe	0	
Total		317	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	260
FEMENINO	57

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

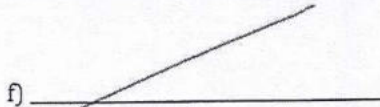
Durante el mes de julio se atendieron 317 Personas, de los cuales 260 fueron Hombres y 57 Mujeres, se consultó la Comunidad Lingüística de los mismos, por lo que se indica que la totalidad de 317 Usuarios atendidos hablan idioma español y 17 de ellos hablan también el idioma Kaqchikel pudiendo comunicarse en ambos idiomas; así mismo, del total de 317 usuarios atendidos, 17 usuarios indicaron pertenecer al pueblo maya y 300 usuarios indicaron pertenecer al pueblo Ladino/Mestizo.

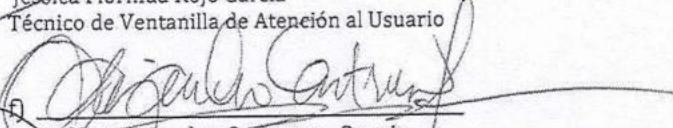
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Atendimos de manera eficiente, orientando de manera cordial a los usuarios. El total de usuarios atendidos se expresaron en el Idioma Español, de tener algún usuario que se comunique en idioma distinto al Idioma Español o Kaqchikel, se tiene el conocimiento que se debe pedir respaldo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

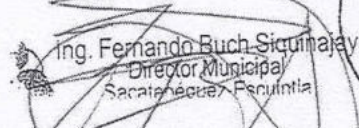
IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONA

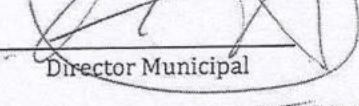


f) 
Jessica Florinda Rojo Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) 
Elias Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

f) 
Jessica Alejandra Ordoñez Jauria
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Ing. Fernando Buch Sigumajay
Director Municipal
Sacatepéquez, Petenitla

Vo. Bo. 
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SACATEPÉQUEZ-ESCUINTLA**

VENTANILLA: ESCUINTLA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	92	
26	Multilingüe	0	
Total		92	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO		
MASCULINO		58
FEMENINO		34

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

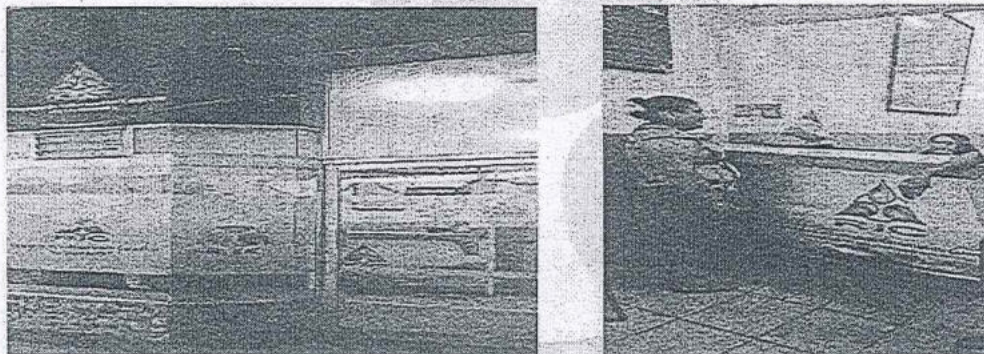
Durante el mes de julio se atendieron 92 usuarios, entre ellos, 58 hombres y 34 mujeres. Se consulto la Comunidad Lingüística e indicaron los 92 hablar el idioma español, se hace la observación que los 92 usuarios consignaron de manera correcta su pueblo ya que indicaron pertenecer al pueblo ladino/mestizo

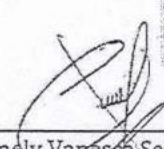
0 usuarios indica tener alguna discapacidad

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Se atendió de manera cordial a todos los usuarios que nos visitaron. Los usuarios atendidos en Ventanilla Escuintla se comunicaron en el Idioma Español, sin embargo, si los usuarios se comunicaran en otro u otros idiomas que no sea el Español y se hablen en nuestro país, se tiene el conocimiento de pedir apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

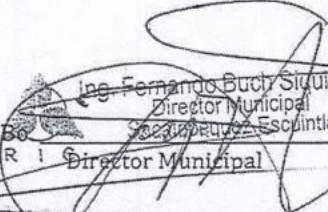


f) 
Emely Vanessa Segura Peralta
Técnico de Ventanilla de
Atención al usuario



f) 
Elias Alejandro Contreras Osorio
Técnico de Control de Productos y
Servicios Catastrales




Ing. Fernando Buch Siquinajay
Director Municipal
Escuintla
Vo. Bo. 
Director Municipal

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PACHALUM QUICHÉ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	86	
26	Multilingüe	0	
Total		86	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	54
FEMENINO	32

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de julio se registró la atención de un total de 86 usuarios, de los cuales 54 corresponden al sexo masculino (62.79%) y 32 al sexo femenino (37.21%). En relación con la variable idioma, se determinó que 79 usuarios se comunican en español (100%), constituyendo la mayoría de la población atendida.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

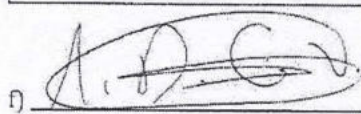
La Ventanilla de Pachalum, Quiché, brinda atención a los usuarios bajo principios de trato cordial, respeto y orientación efectiva, priorizando la identificación de necesidades para proporcionar asesoría conforme al servicio requerido. La información que se proporciona se encuentra respaldada en la normativa institucional y legislación vigente, garantizando certeza en los procesos. Se cuenta con mecanismos de registro y control de solicitudes administrativas y de pago que permiten un seguimiento oportuno de los trámites.

Se orienta a los usuarios sobre procedimientos, opciones y medios de pago autorizados, así como sobre plazos de entrega. Se promueve la entrega digital de productos cuando es posible, optimizando tiempos de respuesta.

La notificación de productos finalizados se realiza vía telefónica y/o electrónica, asegurando la comunicación efectiva con el usuario para la entrega correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL





Albin Daniel Carrascoza Valdez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: COBÁN, ALTA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	34	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	171	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	422	
26	Multilingüe	0	
Total		627	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	461
FEMENINO	166

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
9	8	0	0	17

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de Julio se atendió a un total de 627 usuarios, de los cuales 461 son masculinos y 166 femeninos. En cuanto al idioma, 422 usuarios se comunican en español, mientras que 171 hablan q'eqchi, 34 poqomchi'. Esta información permite observar la necesidad de mantener y fortalecer la capacidad del personal para brindar atención multilingüe, especialmente en los idiomas mayas predominantes.

La adecuación de los servicios se considera satisfactoria, aunque se recomienda reforzar los recursos de traducción y capacitación intercultural para garantizar una atención inclusiva y efectiva para todos los usuarios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se caracteriza por un trato cordial, respetuoso y atento, procurando escuchar sus necesidades para ofrecer la orientación y asesoría más adecuada según el producto o servicio requerido. Toda la información proporcionada se sustenta en la normativa institucional y en la legislación vigente. Se mantiene un registro y control de las solicitudes de pago y de las solicitudes administrativas, con el propósito de garantizar un seguimiento oportuno a cada caso. Asimismo, se explica de manera clara a los usuarios el procedimiento de los distintos trámites, las opciones de pago disponibles y los plazos de entrega correspondientes. Para atender a la población de diferentes comunidades lingüísticas, se cuenta con personal bilingüe: dos técnicos de ventanilla atienden a los usuarios de la comunidad Q'eqchi, mientras que un técnico bilingüe brinda atención a los usuarios de la comunidad Poqomchi'.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) [Signature]
Gladys Noemi Cab Chocoj de Yat
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Signature]
Jorge Billy Osmar Bin Quej
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

F) [Signature]
Ing. Danny Benjamín Ramírez Bá
Técnico de Control de Productos
Y Servicios Catastrales

f) [Signature]
Elvia Leticia Xol
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f) [Signature]
Ing. Claudia Julieta Alonzo Jolón
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. [Signature]
Ing. Fernando Raúl González Trujillo
Director Municipal De Alta Verapaz

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

VENTANILLA: SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	33	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	376	
26	Multilingüe	0	
Total		409	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	225
FEMENINO	184

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el mes de julio se registró la atención de un total de 409 usuarios, de los cuales 225 corresponden al sexo masculino (55.01%) y 184 al sexo femenino (44.99%). En relación con la variable idioma, se determinó que 376 usuarios se comunican en español (91.93%), constituyendo la mayoría de la población atendida. No obstante, se identificó que 33 usuarios (8.07%) son hablantes del idioma Achi.

Si bien predomina la atención en idioma español, la proporción de usuarios hablantes de Achi representa un grupo relevante que justifica el fortalecimiento continuo de las competencias lingüísticas e interculturales del personal, con el propósito de garantizar una atención inclusiva, pertinente y con enfoque de interculturalidad, en concordancia con los principios de equidad en la prestación de servicios.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Ventanilla de Salamá, Baja Verapaz, brinda atención a los usuarios bajo principios de trato cordial, respeto y orientación efectiva, priorizando la identificación de necesidades para proporcionar asesoría conforme al servicio requerido. La información que se proporciona se encuentra respaldada en la normativa institucional y legislación vigente, garantizando certeza en los procesos. Se cuenta con mecanismos de registro y control de solicitudes administrativas y de pago que permiten un seguimiento oportuno de los trámites.

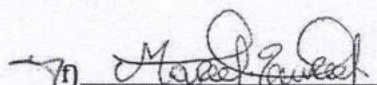
Se orienta a los usuarios sobre procedimientos, opciones y medios de pago autorizados, así como sobre plazos de entrega. Se promueve la entrega digital de productos cuando es posible, optimizando tiempos de respuesta.

La notificación de productos finalizados se realiza vía telefónica y/o electrónica, asegurando la comunicación efectiva con el usuario para la entrega correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Kinverlin Kinoshita Maldonado Garcia
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Carmen Marleni Arriaza Turcios
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. _____
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ**

VENTANILLA: CHISEC, ALTA VERAPAZ

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	45	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	25	
26	Multilingüe	0	
Total		70	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	31
FEMENINO	39

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Durante éste mes en la ventanilla de Chisec se atendió un promedio de 4 personas por día, de las cuales un 56% son de género femenino y 44% de género masculino.

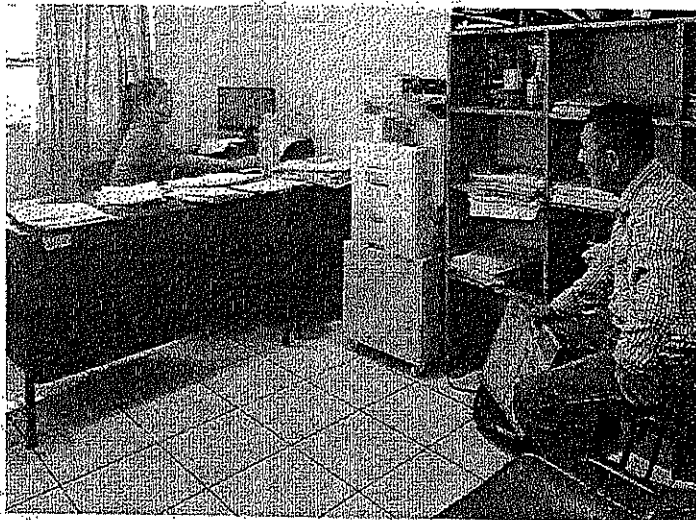
Observando también que el 39% de los usuarios pertenece a la comunidad lingüística de Español y el 61% pertenece a la comunidad lingüística Q'eqchi'.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención a los usuarios se realiza de forma amable, atenta y respetuosa, escuchando las necesidades del usuario para asesorar y orientar del producto más adecuado para resolver su requerimiento; brindándole información con base a la normativa Institucional y legislación vigente. Se explica a los usuarios el proceso de cada uno de los trámites requeridos, la forma de pago y los tiempos de entrega.

Los usuarios de la comunidad lingüística Q'eqchi' son atendidos por el técnico de ventanilla bilingüe.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f)

Kelly Aymee Reyes Rivera
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

f)

Ing. Danny Benjamin Ramirez Ba
Técnico de Control de productos y servicios catastrales

Vo. Bo.

Ing. Fernando Raul González Trujillo
Director Municipal De Alta Verapaz



Ing. Agr. Fernando R. González T.
Director Municipal de
Alta Verapaz

VENTANILLA: POPTÚN, PETÉN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	39	
26	Multilingüe	0	
Total		39	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	33
FEMENINO	6

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestran el número de visitas en el mes de JULIO, idioma, cantidad total por género, en el cual se obtuvo un recuento de 7 Usuarios de género femenino y 32 del género masculino. En total se atendió a 39 usuarios en la Ventanilla de Poptún, Petén.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

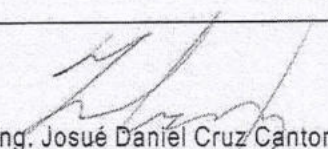
La Ventanilla de Poptún Petén cumple con la generación de solicitudes de pago por expedientes de aprobación de plano, Certificaciones de Información Catastral, expedientes simples entre otros, de igual manera se generan solicitudes administrativas en las cuales entran los siguientes procesos

- Integración
- Rectificación
- Cambio de titular, entre otros, los cuales se asignan a la brevedad posible para su pronta finalización.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Gabriela Alejandra Lobos Castellanos
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal de Petén
 Registro de Información Catastral Guatemala
 Director Municipal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: San Benito; Petén

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"

Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	6	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	437	
26	Multilingüe	1	
Total		444	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	328
FEMENINO	116

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

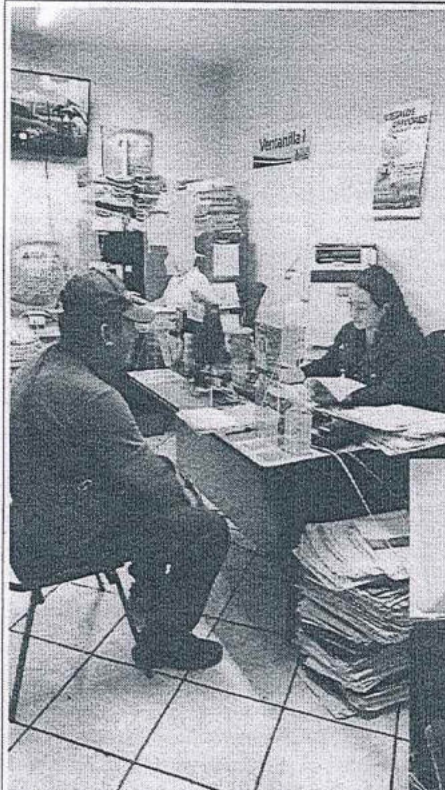
**ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA
ADECUACION DE LOS SERVICIOS**

En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de julio, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 444 usuarios, siendo de género masculino 328 y género femenino 116. Ningún usuario presento discapacidad alguna.

DESCRIPCION DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se resuelven dudas y se explica la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a la ventanilla y que hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y algunas otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y esta les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



[Signature]
Enilda Mariflor Castillo Recinos
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
Miriam Jeaneth Campos Luna
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
Wendy Elizabeth Tager Zuñiga
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

[Signature]
Andrea Kristina Del Cid Vasquez
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal de Petén
Vo. B. **Registro de Información Catastral de Guatemala**
Josue Daniel Cruz Cantoral
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PETEN**

VENTANILLA: La Libertad: Petén

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	87	
26	Multilingüe	0	
Total		87	

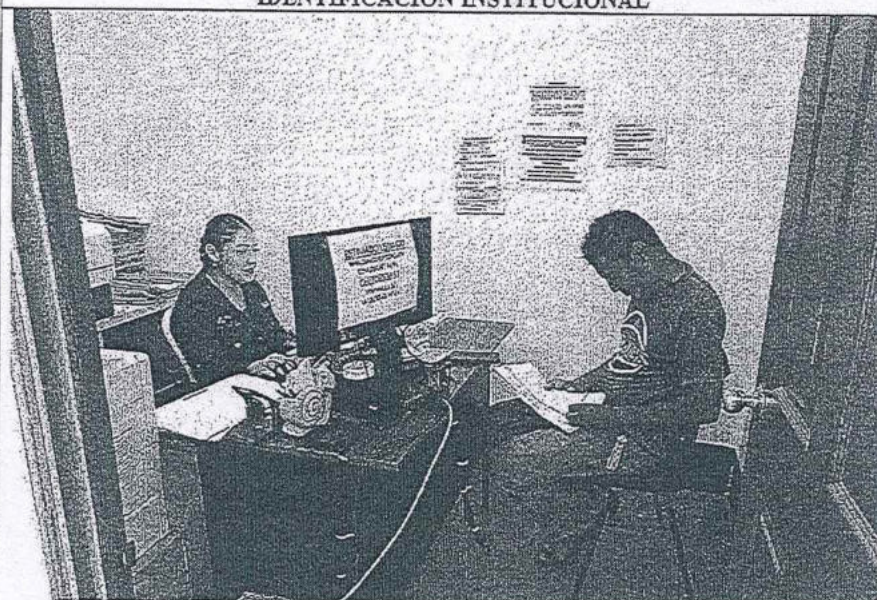
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	67
FEMENINO	20

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS	
En los datos adjuntos en la primera hoja se muestra el número de visitas en el mes de JULIO, idioma, cantidad, cantidad total por género y usuarios con discapacidad; en el cual se obtuvo un recuento de 87 usuarios, siendo de género masculino 67 y género femenino 20. Ningún usuario presento discapacidad alguna.	

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales, se realiza a gran detalle en donde se les ayuda resolviendo sus dudas y dando una explicación breve y concisa referente a la fase en que se encuentra el proceso según es el requerimiento. Los usuarios que se presentan a ventanilla y hablan una lengua maya, nos entienden en el idioma español; y otras que no hablan el español regularmente vienen acompañadas de una persona que si lo habla y la misma les traduce la información que se les otorga.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




 Jaqueline Miraille Morán Sánchez
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Ing. Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal de Petén
 Vo. Bo. Registro de Información Catastral de Guatemala
 Josué Daniel Cruz Cantoral
 Director Municipal

VENTANILLA: _____ MORALES _____

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	1	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	15	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	684	
26	Multilingüe	0	
Total		700	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	361
FEMENINO	339

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
3	0	0	7	10

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de julio del año en curso se atendieron 700 usuarios en Ventanilla Morales, Izabal, de los cuales 10 personas presentaban discapacidad, 03 visual y 07 física.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

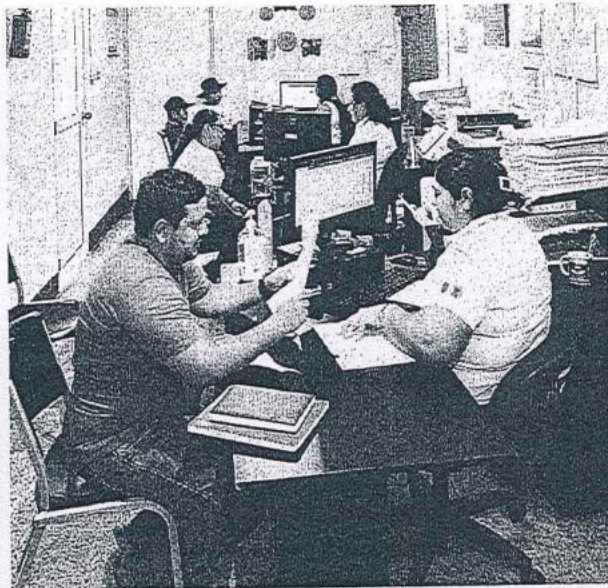
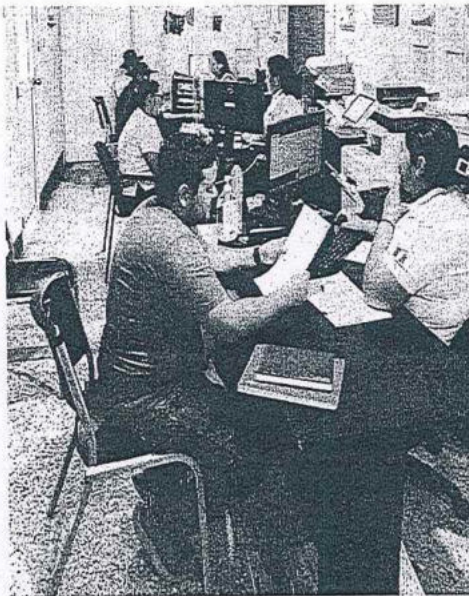
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

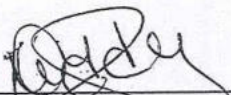
Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

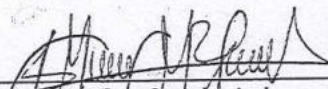
Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de julio la totalidad de los usuarios atendidos en idioma Q'eqchi' fueron 15, en idioma K'iche' 01 y en idioma español 684, siendo atendidos un total de 700 usuarios.




 Cesia Yessenia Letona Garcia
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


 Marileny Gonzalez Arriaza
 Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario


 Mariela Abigail Panjoj Nas
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Director Municipal



COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
 REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE IZABAL

VENTANILLA: PUERTO BARRIOS

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	11	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	18	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	402	
26	Multilingüe	0	
Total		431	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	223
FEMENINO	208

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

Total, de idiomas atendido en el mes de julio en ventanilla Puerto Barrios, son más los usuarios con idioma español, y menos personas con idioma cultura garífuna y Q'eqchi'.

En cuanto al género, las visitas han sido de porcentaje, en masculino 51.74% y femenina 48.26%.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

En ventanilla Puerto Barrios, se atiende en forma presencial, correo y vía telefónica en donde se brinda información descriptiva del predio y el dibujo grafico antes de ingresar algún proceso o vender algún producto catastral.

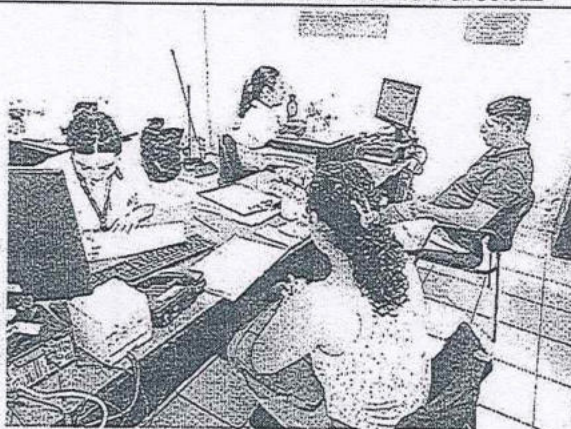
En cuanto a la atención de los usuarios del mes de julio, no hubo inconveniente para poder dar información catastral por que hablan los dos idiomas, Por lo tanto, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos se proporciono de la mejor manera.

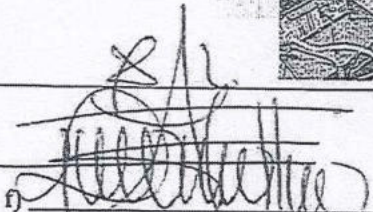
Se indica al usuario el tiempo en espera para poder entrega el producto catastral en forma digital-Certificación de plano catastral- y presencial -Constancias de Aprobación de Plano-. Así mismo con ingresos de actualización de información a la base de datos.

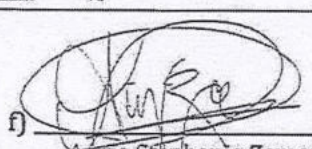
Se da información, de las dos formas de pago de las órdenes por producto, ahorrarles tiempo y distancias a los usuarios ya que desde su banca virtual se puede realizar dicho pago y así mismo también acercándose a ventanilla de la agencia. Se brinda los números de teléfonos de la oficina por si existe algún inconveniente al momento de realizar el pago o duda de cualquier proceso.

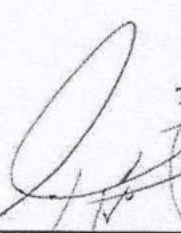
Entrego a cada usuario una tarjeta de presentación en donde indica el horario de atención, y los medios de comunicación que tenemos para brindar el servicio al 100%.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Dairy Lisbeth Lopez Hicho
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.


Angie Stephania Zamora Isales
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario.

Vo. Bo. 
Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i.

VENTANILLA: EL ESTOR, IZABAL

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Julio 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	95	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	44	
26	Multilingüe	0	
Total		139	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	79
FEMENINO	60

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

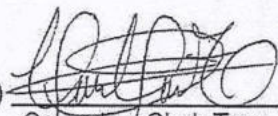
Con base en la información consignada en la tabla adjunta correspondiente al mes de julio, se determina que el mayor porcentaje de usuarios atendidos en la Ventanilla del Registro de Información Catastral (RIC) de El Estor corresponde al género masculino. De igual manera, se evidencia un predominio en la atención brindada a población maya hablante. Asimismo, a la fecha no se registran atenciones dirigidas a personas con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

De conformidad con la información consignada en la tabla adjunta, se observa que la mayoría de los usuarios atendidos en la Ventanilla del Registro de Información Catastral (RIC) de El Estor son hablantes del idioma maya q'eqchi'. La prestación del servicio se ha desarrollado de manera eficiente, tanto en la modalidad presencial como telefónica, debido a que la oficina cuenta con un técnico de atención al usuario con dominio de dicho idioma, lo que facilita una comunicación efectiva y una atención oportuna. Con el objetivo de fortalecer y optimizar la atención al usuario, se informa a la población sobre las diferentes alternativas disponibles para dar seguimiento a sus solicitudes sin necesidad de acudir personalmente a la ventanilla. Entre estas opciones se encuentran la atención mediante el correo electrónico ventanilla.elestor@ric.gob.gt, la comunicación a través del número telefónico de la oficina cuando no sea posible presentarse de forma presencial y la consulta del estado de sus trámites por medio del portal institucional del RIC: <https://portal.ric.gob.gt/consultas>.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 

Carmelina Chub Teec
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo.Bo.


Ing. Agr. Elmer Giovany Guzmán Arriaza
Director Municipal a.i. de Izabal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE MORALES, IZABAL.**

VENTANILLA: LOS AMATES, IZABAL

**INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.

JULIO 2026

Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	284	
26	Multilingüe	0	
Total		284	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO

MASCULINO	137
FEMENINO	147

USUARIOS CON DISCAPACIDAD

VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	1	1

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de julio del año en curso se atendieron 284 usuarios en Ventanilla Los Amates, Izabal, de los cuales 01 persona presentaba discapacidad física, siendo un total de 01 persona con discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención en nuestra ventanilla es con la finalidad de establecer mantener y actualizar el catastro nacional para constituir un registro público orientado a la certeza y seguridad jurídica de la propiedad y tenencia de la tierra.

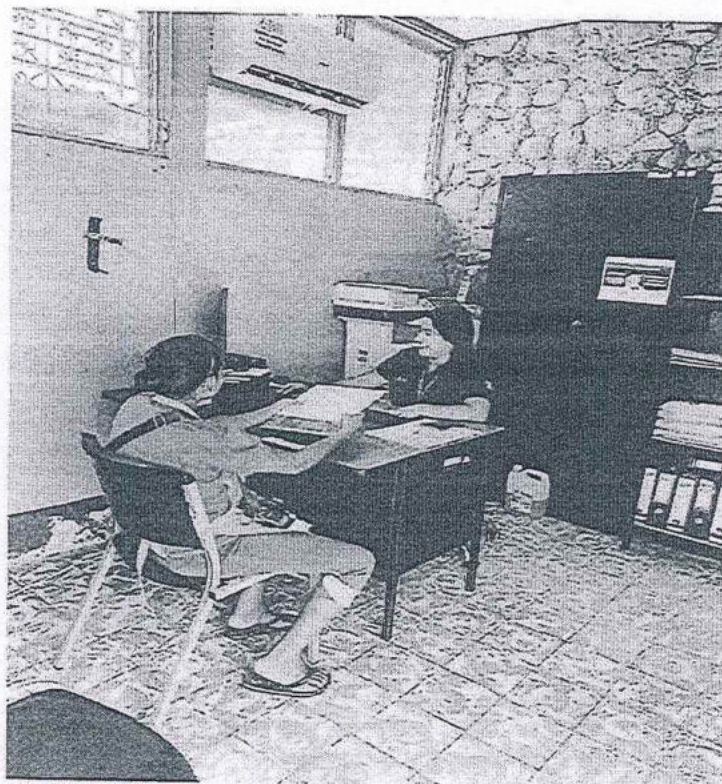
Cuando el usuario se presenta con alguno de los técnicos de ventanilla, se escucha su petición y planteamiento de la visita para poder orientarle y/o determinar si necesita realizar la compra de un producto o servicio, o bien la actualización de un producto obtenido con anterioridad.

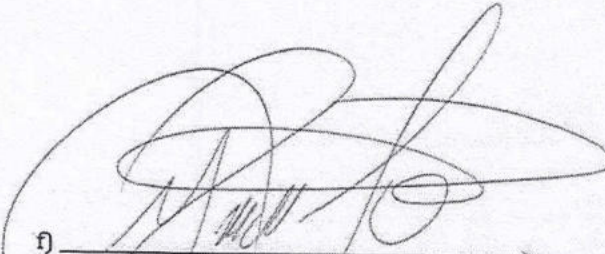
Si es la adquisición de un nuevo producto se le explica el precio del arancel, el tiempo establecido para realizar el pago, la forma de llevar a cabo el pago y el tiempo en el cual va recibir el producto solicitado.

Cuando se trata de una solicitud administrativa se le indica los tiempos establecidos para poder consultar y finalización de la información que requiera la misma.

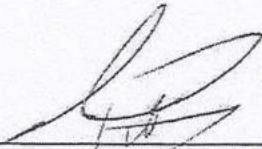
Toda la información brindada se realiza con respeto, transparencia, equidad, confiabilidad y participación para poder brindar un servicio de calidad al usuario que nos visita.

En el mes de julio la totalidad de los usuarios atendidos en idioma español 284, siendo atendidos un total de 284 usuarios.




f) Yesenia Magali Suarez Oliva
Técnico de Ventanilla de Atención Al Usuario

Vo. Bo.


Director Municipal a.i.
Ing. Eimer Giovany Guzman Arriaza
Director Municipal Interino
Izabal

**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA**

VENTANILLA: ZACAPA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Julio 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	203	
26	Multilingüe	0	
Total		203	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	118
FEMENINO	85

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

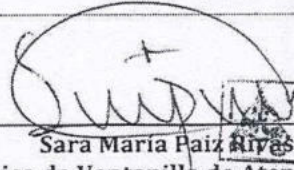
En el mes de Julio en la ventanilla de Zacapa se atendieron a 203 usuarios, siendo estos clasificados por género, 118 usuarios masculino que corresponde al 58.13% y se atendieron 85 usuarios femenino que corresponde al 41.87%, ningún usuario presentaba algún tipo de discapacidad.

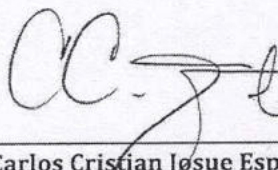
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios de los productos y servicios catastrales en Ventanilla Zacapa, se realiza a gran detalle, donde se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto se encuentra según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de Julio la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f) 
VENTANILLA UNICA
 DIRECCIÓN MUNICIPAL
 ZACAPA - CHIQUIMULA
 Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo. 
 Ing. Agr. Carlos Cristian Josue Espinoza Borillo
 Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ZACAPA CHIQUIMULA**

VENTANILLA: GUALAN

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	191	
26	Multilingüe	0	
Total		191	

MASCULINO	125
FEMENINO	66

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

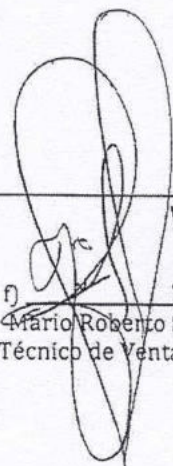
En Ventanilla Gualan en el mes de julio se atendieron un total de 191 usuarios siendo ellos 125 de género masculino siendo un 65.45 % de los usuarios atendidos y 66 de género femenino siendo un 34.55 % de los usuarios atendidos ninguno presentando discapacidad alguna.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios que visitan la Ventanilla Gualan a solicitar productos y servicios catastrales se realiza a gran detalle, se decepciona documentación para actualización y mantenimiento catastral, se resuelven dudas, se muestran gráficos y se explica la fase en que esta el producto según sea el requerimiento y se manifiesta el tiempo de entrega estipulado en la norma técnica, cuando el producto se encuentra en la bandeja de entrega se le notifica al solicitante que su producto ya se encuentra listo con la finalidad de brindarle el servicio que demanda el usuario, a su vez dando alternativas de la entrega del producto en forma presencial y virtual, de la misma forma se les brinda la información de las dos opciones del pago del producto en una agencia BANRURAL en forma presencial o por la banca virtual. En el mes de febrero la totalidad de los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




VENTANILLA UNICA GUALÁN
 **DIRECCIÓN MUNICIPAL
ZACAPA - CHIQUIMULA**
Mario Roberto Sosa Sosa
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario


Vo. Bo. _____
Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portillo
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL ZACAPA-CHIQUMULA**

VENTANILLA: CHIQUMULA

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	0	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	234	
26	Multilingüe	0	
Total		234	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	153
FEMENINO	81

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS

En el mes de julio en ventanilla única de Chiquimula se atendieron 234 usuarios, siendo estos calificados por género, 153 usuarios masculino representando un 65.38%; 81 usuarios femenino representando 34.62%. Ningún usuario presento alguna discapacidad y todas las personas atendidas se identificaron como pueblo Ladino/Mestizo de comunidad lingüística español, sin embargo, algunos usuarios que pertenecen a la región Ch'orti' no se autoidentifican al momento de llenar los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La atención brindada a los usuarios se realiza de manera cordial, en las distintas formas de servicio: presencial, digital y telefónica, donde pueden solicitar productos o realizar consultas, recibiendo un acompañamiento oportuno. En la adquisición de producto se proporciona al usuario el catálogo de productos y su respectivo arancel, detallando las características de cada opción según la fase en la que se encuentra el predio. Asimismo, se les indica la modalidad de formas de pago en agencia BARURAL Y G&T, así como los tiempos de entrega según sea el producto solicitado. De igual forma se le da seguimiento a los casos que lo requieren para garantizar una atención integral. En el mes de julio todos los usuarios fueron atendidos en el idioma español.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f)

Mari de Lourdes Agustín Agustín
Técnico de Ventanilla de Atención al Usuario

Vo. Bo.

Ing. Agr. Carlos Cristian Josué Espinoza Portino
Director Municipal



**COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA**

VENTANILLA: Central, Guatemala

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos"			
Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
JULIO 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	0	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Pogomam	0	
16	Pogomchi'	0	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	1	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	127	
26	Multilingue	1	
Total		129	

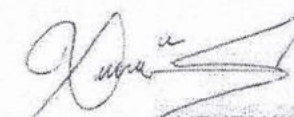
CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	90
FEMENINO	39

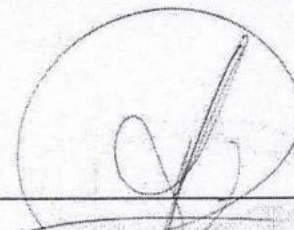
USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0
ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS				
Durante el mes de julio se atendió de manera presencial un total de 129 usuarios en la Ventanilla Central, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Género masculino: 90 usuarios correspondiente al 69.77% y Género Femenino: 39 el cual representa el 30.23% del 100% de las personas atendidas. Idiomas: Español 127 personas, q'eqchi 1 persona, multilingüe 1 persona Pueblos: Ladino/mestizo 127 personas 2 Mayas				

DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
La atención que se brinda a los usuarios que visitan la Ventanilla Central quienes requieren productos o servicios catastrales, se lleva a cabo a gran detalle, resolviendo dudas en relación al estado de los predios o fases, información catastral en general; indicándole sobre los productos que se adecúan a sus necesidades; al momento de indicar el usuario su conformidad con algún producto catastral, se procede a ingresar la información al sistema SISVEN para generar la solicitud correspondiente, con su respectiva orden de pago. Al momento de entregarle la orden de pago, se explican las formas de pago, las cuales se realizan en Banrural o G&T Continental, o bien a través de la Banca en Línea, asimismo, se le indica los tiempos estimados para la entrega de los productos catastrales indicándole que puede realizarse de manera digital o física según se requiera, se le hace énfasis en que no se aceptan transferencias y/o pagos en Cajas Rurales. Cabe mencionar que se realiza recepción de solicitudes de actualización de información catastral de los 68 municipios declarados en proceso catastral, de los cuales hay 25 declarados catastrados, las cuales son ingresadas a nuestro Sistema de Ventanillas (SISVEN) y trasladadas a las Direcciones Municipales o Registro Público según corresponda. Está contemplado que; en caso de no contar con personal para atender a los usuarios en su idioma natal se debe solicitar apoyo a la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



f. 
VENTANILLA CENTRAL
-CPSC-

f. 
 **Juan Carlos Santiago**
VENTANILLA CENTRAL
Coordinación de Productos y Servicios Catastrales

V.B.


 **Lic. Rubensy De Jesús Alvarado Meléndez**
Coordinador de Productos y
Servicios Catastrales

COORDINACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CATASTRALES
REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA
DIRECCIÓN MUNICIPAL SALAMÁ, BAJA VERAPAZ

VENTANILLA: PURULHA, BAJA VERAPAZ

INFORMACIÓN DE PERTENENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA REGISTRO DE INFORMACIÓN CATASTRAL DE GUATEMALA			
Artículo 10 numeral 28 "(...) Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" Decreto No. 57-2008 Ley de Acceso a Información Pública.			
Julio 2026			
Número	Idioma	Número de Usuarios	OBSERVACIONES
1	Achi	5	
2	Akateko	0	
3	Awakateko	0	
4	Chalchiteko	0	
5	Ch'orti'	0	
6	Chuj	0	
7	Garinagu	0	
8	Itza	0	
9	Ixil	0	
10	Jakalteko/Popti'	0	
11	Kaqchikel	0	
12	K'iche'	0	
13	Mam	0	
14	Mopan	0	
15	Poqomam	0	
16	Poqomchi'	12	
17	Q'anjob'al	0	
18	Q'eqchi'	64	
19	Sakapulteko	0	
20	Sipakapense	0	
21	Tektiteko	0	
22	Tz'utujil	0	
23	Uspanteko	0	
24	Xinka	0	
25	Español	54	
26	Multilingüe	0	
Total		135	

CANTIDAD TOTAL POR GÉNERO	
MASCULINO	84
FEMENINO	51

USUARIOS CON DISCAPACIDAD				
VISUAL	AUDITIVA	INTELLECTUAL	FÍSICA	Total
0	0	0	0	0

ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS Y DESCRIPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En el mes de julio del presente año se tuvo a bien atender a 135 personas de los diferentes pueblos e idiomas lingüísticos en el municipio quedando de la siguiente manera; Achí 5, Poqomchi' 12, Q'eqchi' 64 y en español 54 manteniendo así una atención de manera aceptable por los usuarios.

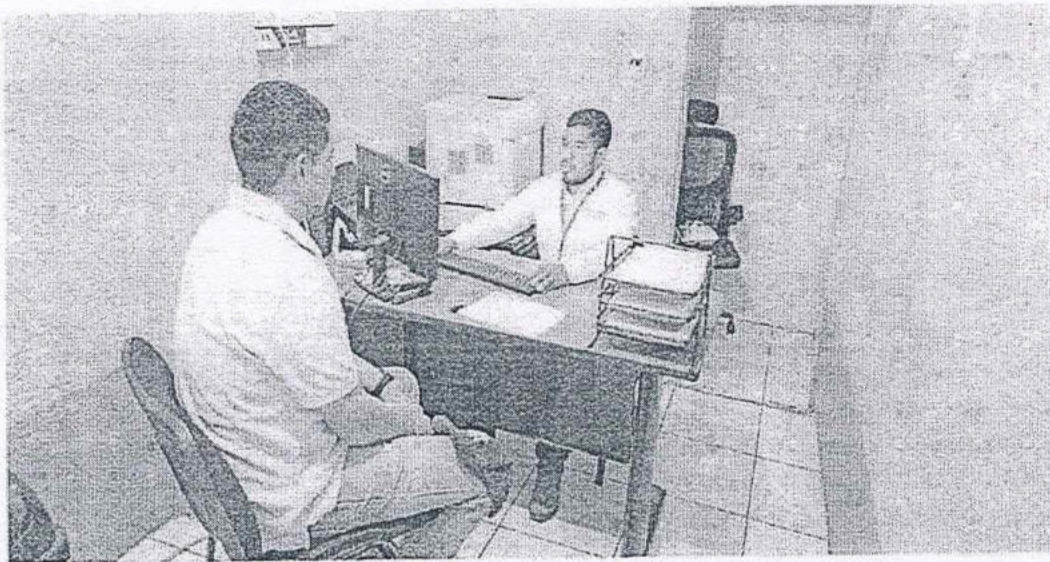
En virtud de la adecuación de servicios es considerada muy positiva puesto que se domina el idioma materno de la localidad por lo que hace que se atienda de la mejor manera a los usuarios y se pueda brindar los requisitos para cada tipo de actualización según lo solicite el usuario.

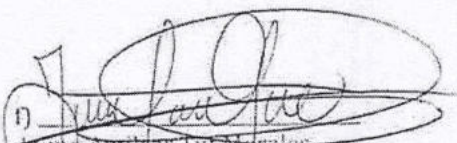
DESCRIPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

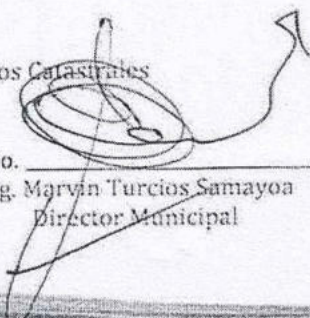
Los servicios que se brindan a los usuarios tienen como fin resolver las diferentes dudas apegándose a la normativa establecida siempre con el debido respeto y un trato especial. Se brindan los requisitos para los diferentes trámites a si mismo el seguimiento a las solicitudes pendientes de finalizar manteniendo una buena comunicación con los enlaces y poder brindar el servicio que el usuario solicita.

Se considera una calidad muy buena en la atención a los usuarios en virtud de que se domina el idioma materno.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL




Jaime Amilcar Tul Morales
Técnico de Control de Productos y Servicios Catastrales

Vo. Bo. 
Ing. Marvin Turcios Samayoa
Director Municipal

